

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Dagelijkse operationele werkzaamheden	Is Aanbestedende Dienst bereid de verplichting voor opdrachtnemer tot dagelijks bijvullen en schoonmaken van de automaten te laten vervallen, indien inschrijver de locaties hierin traint en wel de volledige levering, het preventief en correctief onderhoud en de storingsoplossing verzorgt?	Nee, niet akkoord.
2	Aanbestedingsdocument 7.3.15	Waar dient de referentieverklaring toegevoegd te worden in de Inschrijving op Tendered? (vak Actie Inschrijver is nu leeg)	Hiervoor dient inschrijver bijlage 6 in te vullen en aan TederNed toe te voegen onder het kopje overige documenten.
3	Aanbestedingsdocument 6.3	Hebben we juist begrepen dat de scores in consensus altijd op basis van het beoordelingskader uit 5.5.1 zijn, dus 100% of 70% of 50% of 20% of 0%?	Dat is correct voor gunningscriterium 1, 2 en 3 (beschrijving).
4	Aanbestedingsdocument 5.2	U schrijft: Inschrijver biedt tijdens de contractperiode locaties ter beschikking om de voorstellen, ten aanzien van het groeppad, te experimenteren. Bedoeld u niet dat Deelnemende dienst deze locatie ster beschikking stelt?	Klopt, dit moet zijn: Deelnemende dienst stelt de locaties ter beschikking. Experimenten worden in nauw overleg tussen Opdrachtnemer en Deelnemende dienst vormgegeven. In aanvulling; per abuis is in het Aanbestedingsdocument twee keer dezelfde paragraafnummering gebruikt: 5.2. De bewuste tekst staat op pagina 19 van het Aanbestedingsdocument onder het kopje "Milieu (200 punten)".
5	Aanbestedingsdocument 2.1.5	Mogen we ervan uitgaan dat bij het parket generaal in Den Haag ten behoeve van de nieuwe automaten wel een afvoer wordt aangelegd, u geeft zelf namelijk de onwerkbaarheid (en het risico van overstroming) van de oplossing met emmer al aan. (Voor een nieuw contract van maximaal 10 jaar wilt u deze situatie niet laten bestaan)	Nee, er verandert niets aan de huidige situatie; er zal geen afvoer worden aangelegd.
6	Aanbestedingsdocument 2.1.4	U schrijft: Mocht Deelnemende dienst na uitkomst van het gasttevredenheidsonderzoek het nodig achten een smaaktest uit te voeren. Mag inschrijver ervan uitgaan dat dit alleen gebeurt als de tevredenheid onder de norm van een 7 daalt?	Of een gasttevredenheidsonderzoek op basis van cijfers is, staat niet vast. Op basis van de uitkomst van een gasttevredenheidsonderzoek beoordeeld Deelnemende dienst of het nodig is een smaaktest uit te voeren.
7	Prijzenblad	In het prijzenblad kunnen we alleen een looncomponent kwijt voor service en onderhoud (Operating). We missen de mogelijkheid om de Technische Service Overeenkomst te prijzen voor de Technische Service van de gekochte automaten (de kosten voor onderdelen, voorrijkosten en monteursuren). Kunt u het prijzenblad aanpassen hiervoor?	Nee, Aanbestedende dienst houdt vast aan het prijzenblad hoe deze nu is opgebouwd. Looncomponent en technisch onderhoud vallen allebei onder 'Service en onderhoud'. Deze kosten moeten worden verdisconteerd in het kopje service en onderhoud. Zie voor alle prijsonderdelen paragraaf 5.4 van het aanbestedingsdocument. Wij zien geen aanleiding om dit verder op te splitsen. Als zowel het looncomponent als het technisch onderhoud per maand worden uitgevraagd, biedt een verdere splitsing naar onze mening geen onderscheidend vermogen. Mocht u hier anders tegenaan kijken, dan ontvangen wij graag een duidelijke toelichting op de wijze waarop een dergelijke splitsing in het prijzenblad verwerkt zou moeten worden en welke meerwaarde dit biedt. De aanbestedende dienst staat dan open om dit opnieuw te beoordelen. In het prijzenblad is het looncomponent vervangen voor service en onderhoud om verwarring te voorkomen, zie aanpassing in v2 bijlage 3 prijzenblad.
8	Bijlage 11	Kunt u per machine uit bijlage 11 ook aangeven het aantal consumpties per jaar en de consumptiemix? Deze informatie is voorhanden bij uw huidige leverancier, kunt u ervoor zorgen dat alle inschrijvers over dezelfde kennis en informatie beschikken?	Zie bijlage 13 Overzicht 2025 consumpties per OM locatie.
9	Eis M1 programma van eisen	Gaat u ook akkoord met voldoen aan de principes die achter de eisen van Fairtrade liggen, dus de fairtrade minimumprijs als vangnet bij lage wereldmarktprijzen, toegang tot krediet (voorfianciering), en langdurige relaties?	Als de principes minimaal aantoonbaar voldoen aan de eisen van Fairtrade gaan wij hiermee akkoord.
10	Eis M1 programma van eisen	Kunt u exact en uitputtend aangeven welke eisen u precies bedoeld met de eisen van Fairtrade?	Aanbestedende dienst is van mening dat het Fair trade keurmerk in algemene zin kan worden uitgevraagd voor deze opdracht. De aanbestedende dienst verwijst vragensteller naar de website van Fairtrade voor verdere gedetailleerde informatie over de inhoud van de Fairtrade-eisen. De aanbestedende dienst verneemt graag van vragensteller in de volgende Nota van Inlichtingen waar vragensteller (na bestudering van de Fair-trade eisen) mogelijk nog vraagtekens wij stelt inzake de Fairtrade-eisen.
11	Eis P4 programma van eisen	U spreekt van over te nemen personeel. De WOVOON geldt niet in onze branche. Kunt u deze alinea verwijderen uit de eis.	Is verwijderd, zie aanpassing in v2 bijlage 2 Programma van eisen.
12	Eis C6 programma van eisen	Er staat per abuis een herkeuring bij het behalen van een voldoende. Kunt u dit wijzigen in een onvoldoende?	Is aangepast, zie aanpassing in v2 bijlage 2 Programma van eisen.
13	Eis F4 programma van eisen	Kunt u de opmerking exclusief koud water verwijderen, immers koud water wordt niet uitgevraagd op de automaten.	Is verwijderd, zie aanpassing in v2 bijlage 2 Programma van eisen.
14	Eis S8 programma van eisen	Wat bedoelt u precies met deze eis? Hoe moeten wij dit lezen?	Klachten worden geregistreerd in de management rapportage. Gedurende het kwartaal overleg worden de klachten besproken met de contractmanager. Zie aanpassing in v2 bijlage 2 Programma van eisen.
15	Eis S1 programma van eisen	Voor locaties met 1 automaat is dit niet reëel. Bij een totaal te verwachten venster van 220 tot 242 uur beschikbaarheid per maand, dan is 98% maximaal 4,4 uur of 4,84 uur in storing. Dit gecombineerd met bij de geëiste oplostijden uit 5.5 en 5.6 zou elke storing er toe leiden dat die locatie de eis uit S1 niet haalt. Is het mogelijk om de eis voor locaties met 1 automaat aan te passen naar 98% per kwartaal.	Nee, niet akkoord.
16	Eis IM1 programma van eisen	Waar dienen wij dit implementatieplan bij te voegen in de inschrijving?	In TenderNed onder het kopje overige documenten.
17	Eis L.8 en Eis Pl.3 bullet 1j	In Eis L.8 wordt heel duidelijk dagelijkse schoonmaak geëist, in bullet 1.j. van Eis Pl.3 staat (dagelijks) tussen haakjes. Kunt u om onduidelijkheid en interpretatie verschillen te voorkomen het woord dagelijks in bullet 1.j. zonder haakjes weergeven? (Zo weet u zeker dat elke inschrijver op basis van dagelijkse verzorging conform Eis L.8 inschrijft.)	(j) worden verwijderd. Zie aanpassing in v2 bijlage 2 programma van eisen.
18	Eis WKDV21 programma van eisen	Mag inschrijver ervan uitgaan dat alle locaties voor verse melkmachines (Type 1 en Type 2) beschikken over de noodzakelijke afvoer?	Ja, m.u.v. Parket Generaal. (Hier staan momenteel ook verse melkmachines, voorzien van een opvangbak).
19	Eis WKDV 18 programma van eisen	Mag inschrijver ervan uitgaan dat alle locaties voor verse melkmachines (Type 1 en Type 2) beschikken over de noodzakelijke afvoer?	Zie het antwoord op vraag 18.
20	Eis WKDV14 programma van eisen	U noemt hier koud water, mogen wij ervan uitgaan dat dit per abuis is, daar er geen koud water wordt uitgevraagd op de verschillende types? En de door u genoemde optionele aan te schaffen waterautomaten (waterbars) die u noemt in het aanbestedingsdocument beschikken niet over registratie van aantallen consumpties. (U betaald immers ook niet voor koud water)	Koud water is verwijderd uit eis WKDV14. Zie aanpassing in v2 bijlage 2 programma van eisen.
21	Eis WKDV12 programma van eisen	Kunt u aangeven van welke aantallen gebruikers we uit dienen te gaan per locatie uit bijlage 11? (want in bijlage 11 ontbreken deze gegevens)	FTE telling per locatie per 1 jul 2026 * Amsterdam, Udok 1638FTE aantal 684 Amsterdam, Piet Heinkade 552FTE aantal 13 Groningen, Paterswoldseweg 8148FTE aantal 261 Utrecht, Graadt van Roggenweg 300- FTE aantal 661 Utrecht, Papendorpseweg 652FTE aantal 540 Arnhem, Eusebiusbinnensingel 282FTE aantal 552 Zwolle, Potgietersingel 22FTE aantal 28 Den Haag, Prins Clauslaan 162FTE aantal 161 * Let op deze medewerkers zijn niet 5 dagen in de week aanwezig op de OM locatie ☹
22	Eis WKDV2 programma van eisen	Dienen de sachets cafeïnevrije koffie ook Fairtrade te zijn conform eis M.1	De sachets cafeïnevrije koffie dienen te voldoen aan eis M.1.
23	Eis WKDV2 en 3 programma van eisen	Suiker met regelbare dosering is onmogelijk in een verse melkmachine kunt u deze eis laten vervallen voor zowel type 1 als type 2?	Suiker met regelbare dosering vervalt voor Warme- en koude drankenvoorziening (WKDV.2 en WKDV.3) type 1 en type 2 , zie aanpassing in v2 bijlage 2 programma van eisen.
24	Eis WKDV1 programma van eisen	Gaat u akkoord met een uitloop die op basis van kop/beker/volume zelf automatisch de juiste hoogte instelt? (Dit is hygiënischer dan de uitloop door de gebruiker handmatig te laten verstellen, en voorkomt ook ondeskundig gebruik).	Dat is akkoord.
25	Eis A7 programma van eisen	Kunt u inventariseren op hoeveel plaatsen dit het geval zal zijn (dat er displays of iets dergelijks geleverd dienen te worden door inschrijver)	Nee, dit kan niet worden aangegeven. Eis A7 is herschreven en wordt: Als er geen mogelijkheid op locatie is en (bij de automaten) geen ruimte aanwezig is voor het lokaal opslaan van losse ingrediënten dan is Opdrachtnemer verplicht om, in overleg met Deelnemende dienst, een duurzame neutrale oplossing op basis van koop aan te bieden. Bijvoorbeeld displays. Deelnemende dienst zal tijdens de implementatieperiode het exacte aantal benodigde oplossingen vaststellen, Opdrachtnemer dient hiervoor een offerte in. Na goedkeuring van de offerte dient de oplossing door de Opdrachtnemer te worden gerealiseerd.
26	Eis A5 programma van eisen	Mogen wij ervan uitgaan dit recht alleen gebruikt wordt door de Deelnemende dienst wanneer de klanttevredenheid over de dienstverlening op enig moment onder de minimale beoordeling van een 7 daalt?	Zie het antwoord op vraag 6.
27	Eis A3 programma van eisen	Waar in de inschrijving dienen wij deze informatie toe te voegen?	In TenderNed onder het kopje overige documenten.
28	Aanbestedingsdocument - Artikel 7.3.15	In de checklist wordt gevraagd om een implementatieplan (eis IM.1) en om informatie aan te leveren over de automaten, koffieboon/melange, soort plantaardige melk en het theeassortiment (merk en soorten) (eis A.3). Kan de aanbestedende dienst aangeven of deze documenten vormvrij mogen worden ingediend, of dat hiervoor een specifiek format en/of een maximaal aantal pagina's geldt?	Dit is vormvrij.
29	Aanbestedingsdocument - Artikel 2.4	In het aanbestedingsdocument wordt aangegeven dat de Aanbestedende dienst bij (een dreigende) overschrijding van de maximale waarde het recht heeft de Overeenkomst eenzijdig op te zeggen zonder Opdrachtnemer hiervoor schadeloos te stellen, in welke vorm dan ook. Hier wordt ook verwezen naar het gestelde in de Conceptovereenkomst. Kunt u dit toelichten? In de conceptovereenkomst wordt hier niet naar verwezen.	In de concept-overeenkomst is de voorwaarde niet nogmaals opgenomen. Het volstaat dat deze voorwaarden in het Aanbestedingsdocument staat, immers het Aanbestedingsdocument maakt deel uit van de Overeenkomst. De bepaling ziet op de situatie dat mogelijk sprake kan zijn van een wezenlijke wijziging van de lopende overeenkomst. Of hier sprake van is, is ter beoordeling van de Opdrachtgever en hangt volledig af van de omstandigheden van het geval. Als Rijksopdrachtgever zijn wij verplicht om deze situaties te beoordelen en waar nodig op te handelen indien nodig.

30	Aanbestedingsdocument - Artikel 2.4	In het aanbestedingsdocument wordt aangegeven dat de verlengingsoptie eenzijdig door Opdrachtgever kan worden uitgeoefend. Binnen onze branche is een dergelijke bepaling tegenwoordig minder gebruikelijk; veelal wordt gewerkt met een verlenging op basis van wederzijdse instemming van partijen. Wij verzoeken u daarom de bepaling aan te passen naar een tweezijdige verlengingsoptie, zodat zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zich kunnen uitspreken over een voortzetting van de overeenkomst op basis van de ervaringen gedurende de contractperiode. Kunt u aan dit verzoek voldoen? Indien u ervoor kiest de eenzijdige verlengingsmogelijkheid te handhaven, ontvangen wij graag een nadere onderbouwing van deze keuze.	Niet akkoord, Opdrachtgever wenst op voorhand verzekerd te zijn van de continuïteit van de dienstverlening in geval van het inroepen van een eenzijdige, optionele verlenging en wil daarbij niet afhankelijk zijn van de toestemming van een Opdrachtnemer.
31	Bijlage 4 - Conceptovereenkomst - Artikel 8.7	Het beëindigen van de overeenkomst met een opzegtermijn van 6 maanden zonder vergoeding van enige schade of andere kosten is niet akkoord. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer een financiële compensatie (afkoopsoom) ontvangt van de resterende economische afschrijvingstermijn van de geplaatste automaten voordat het contract kan worden ontbonden?	Artikel 8.7 Overeenkomst ziet op de inkoop van de Diensten waarop de ARVODI 2025 op van toepassing zijn en niet op de inkoop van de Producten waarop de ARIV 2026 van toepassing zijn. Opdrachtnemer heeft op grond van de in artikel 21.4 ARVODI 2025 omschreven voorwaarden in bepaalde situaties recht op een vergoeding. Opdrachtnemer heeft volgens artikel 21.4 ARVODI 2025 geen recht op schadevergoeding.
32	Exclusiviteit	Kan inschrijver ervan uitgaan dat de ingrediënten en automaten exclusief zullen worden afgenomen van de gegunde inschrijver?	Ja, voor in deze aanbesteding alle aangegeven locaties.
33	Bijlage 5 - ARIV-2026 - Artikel 15.2	Artikel 15 beperkt de aansprakelijkheid van de leverancier tot maximaal 4x de hoogte van de opdrachtwaarde per gebeurtenis en 6x de hoogte van de opdrachtwaarde per contractjaar, met een maximum van €3.000.000 per gebeurtenis en €5.000.000 per contractjaar. Zou de aanbestedende dienst bereid zijn de algemene aansprakelijkheidslimiet aan te passen naar maximaal 1x de hoogte van de opdrachtwaarde per gebeurtenis en 2x de hoogte van de opdrachtwaarde per contractjaar?	Niet akkoord. De ARIV- 2026 zijn zeer recent tot stand gekomen voorwaarden waarbij rekening is gehouden met de proportionaliteit van de voorwaarden.
34	Bijlage 5 - ARIV-2026 - Artikel 15.2	Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk is voor directe schade en niet voor alle schade? Kunt u dit artikel hierop aanpassen?	Niet akkoord. De ARIV 2026 maakt geen onderscheid in verschillende typen van schade. De rechter gaat uiteindelijk bepalen of een contractspartij in de gegeven omstandigheid aansprakelijk is voor een bepaalde schade. Aanvullend, zie ook antwoord op vraag 33.
35	Bijlage 3 - Prijzenblad	Voor service en onderhoud wordt verzocht het looncomponent per maand op te geven. In de praktijk betreft dit doorgaans twee afzonderlijke disciplines: technisch onderhoud en operationele dienstverlening. Met het oog op transparantie en een correcte beoordeling verzoeken wij u deze componenten afzonderlijk van elkaar uit te vragen en te laten invullen. Indien de omvang van de operationele dienstverlening gedurende de contractperiode wordt op- of afgeschaald, heeft dit immers geen invloed op de werkzaamheden en kosten die verband houden met het technische onderhoud. Wij verzoeken u daarom het technische en operationele looncomponent separaat inzichtelijk te maken. Kunt u aan dit verzoek voldoen?	Zie het antwoord op vraag 7.
36	Bijlage 3 - Prijzenblad	Kunt u de aantallen verstrekken van de losse ingrediënten?	Deze aantallen zijn niet bekend.
37	Bijlage 3 - Prijzenblad - Cel D32	In cel D32 wordt gevraagd een integrale variabele kostprijs per machine dan wel een prijs per consumptie op te geven. Op basis van de momenteel verstrekte gegevens is het echter nagenoeg onmogelijk om tot een objectieve en correcte berekening te komen. In het kader van transparantie en gelijke uitgangspunten verzoeken wij u daarom per machinetype de consumptiematrix beschikbaar te stellen waarop de prijs per consumptie dient te worden gebaseerd. Tevens verzoeken wij u het prijzenblad hierop aan te passen. Wij verzoeken u daarbij specifiek inzicht te geven in de gehanteerde verdeling van consumpties, zoals het percentage koffie, espresso, cappuccino en overige dranken, evenals de vraag of heet en/of gekoeld water onderdeel dient uit te maken van de berekening.	Zie het antwoord op vraag 8.
38	Bijlage 2 - Programma van Eisen - WKDV.9 en 10	U geeft aan dat er gewisseld kan worden tussen diverse plantaardige toppings en soorten plantaardige vloeibare melk tegen dezelfde prijs. De samenstelling van deze producten verschilt enorm waardoor dit kostenverhogend kan werken. Gaat u akkoord met het laten vervallen van de 'dezelfde prijs' bij het wisselen tussen diverse plantaardige toppings/vloeibare melk?	Nee, niet akkoord. Echter, voor type 3 (WKDV.4 van het v2 bijlage 2 programma van eisen) is er bij start van de overeenkomst nog geen behoefte aan een plantaardige topping.
39	Bijlage 2 - Programma van Eisen - WKDV.9	U geeft aan dat er gewisseld kan worden tussen diverse soorten plantaardige vloeibare melk. De beschikbaarheid van diverse (geschikte) soorten plantaardige vloeibare melk is zeer beperkt in relatie tot een storingsvrije werking in de automaat. Om een storingsvrije dienstverlening te kunnen garanderen, verzoeken wij u hieraan toe te voegen: "indien beschikbaar en geschikt". Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Akkoord, zie aanpassing in v2 bijlage 2 programma van eisen. Zowel in de verificatietest als de smaaktest worden beschikbare en geschikte plantaardige vloeibare melk aangeboden hieruit wordt getest en de gekozen variant is onderdeel van de Overeenkomst.
40	Bijlage 2 - Programma van Eisen - WKDV.2 en 3	U eist suiker uit een machine met vloeibare melk. Dit is niet gebruikelijk en beperkt beschikbaar in de branche waardoor u het aanbod in machines enorm beperkt en wellicht leveranciers uitsluit om te kunnen inschrijven. Suiker wordt ook als sachet uitgevraagd en is dus altijd separaat toe te voegen. Kunt u de eis omtrent suiker laten vervallen voor de automaten met vloeibare melk?	Zie het antwoord op vraag 23.
41	Prijzenblad	Op dit moment wenst u één prijs voor operatie en technische services, echter betreft dit twee verschillende soorten dienstverlening. Kunt u deze services daarom opsplitsen in het prijzenblad, zodat voor beide de correcte prijs van worden opgegeven?	Zie het antwoord op vraag 7 en vraag 35.
42	Prijzenblad	Op dit moment worden suikersticks en zoetjes beschouwd als één artikel, echter is dit niet het geval in o.a. prijsbepaling. Zou u suikersticks en zoetjes daarom als aparte ingrediënten willen opnemen in het prijzenblad?	Ja, dit is aangepast. Zie aanpassing in v2 bijlage 3 prijzenblad. De cel voor de beoordeling van de prijs veranderd hierdoor naar cel D54.
43	Prijzenblad	Op dit moment worden er voor losse ingrediënten maximumprijzen gehanteerd in het prijzenblad. Omdat de inschrijfprijs als één geheel beoordeeld wordt, verzoeken wij het OM om deze maximumprijzen los te laten en de individuele prijsbepalingen voor producten binnen de aanbidding over te laten aan de eigen invulling van de inschrijver. Het hanteren van deze maximumprijzen kan derhalve leiden tot het niet verder deelnemen aan dit aanbestedingstraject. Kunt u deze maximumprijzen loslaten?	Nee, niet akkoord.
44	Bijlage 11 - PAG	Kunt u toelichten wat voor automaten er nu in PAG staan? Deze informatie ontbreekt op dit moment.	Bij het PAG staan automaten met vloeibare melk en verse bonen.
45	Bijlage 11	Aangezien de schouw in Amsterdam niet is doorgaan, kunt u van deze automaten foto's aanleveren?	Zie bijlage foto's 1 en 2 Amsterdam.
46	Bijlage 11 - AP Amsterdam	Er wordt geschreven over een centerkoeling in Amsterdam. Kunt u verduidelijken wat hier nu staat qua type koffievoorziening?	Automaat met vloeibare melk en verse bonen inclusief een side cooling of tewel center cooling.
47	Bijlage 11	Kunt u aangeven op welke locaties er droesdoorvoer aanwezig is voor de koffiemachines? Indien een machine geen droesdoorvoer heeft, wie is verantwoordelijkheid voor het legen van de droesbak?	Er is geen droesdoorvoer aanwezig. Elke automaat vangt de droes op in een bak. De huidige leverancier zamelt de koffiedroes in en brengt dit naar een centrale plek die door Deelnemende dienst is aangewezen.
48	ARVODI - Artikel 23	Opdrachtnemer gaat ervan uit dat reeds bij partijen liggende intellectuele eigendomsrechten bij de desbetreffende partij blijven en dat opdrachtgever uitsluitend een gebruiksrecht verkrijgt voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. Overdracht van intellectuele eigendomsrechten achten wij niet proportioneel en niet passend bij de aard van de opdracht. Tevens is geen sprake van het gezamenlijk creëren van intellectuele eigendomsrechten. Indien dit in uitzonderlijke gevallen wel aan de orde is, zullen partijen hierover separaat afspraken maken. Kunt u bevestigen dat dit ook het uitgangspunt is binnen deze aanbesteding?	Akkoord.
49	ARVODI - Artikel 19.2 / ARIV - Artikel 15.2	Op dit moment is de maximale aansprakelijkheid beperkt tot 3 miljoen euro per gebeurtenis tot maximaal 5 miljoen euro per jaar. In de Nederlandse markt is een verzekering die tot 2,5 miljoen euro per gebeurtenis dekt, met een maximum van 5 miljoen euro per jaar echter gebruikelijk. Kunt u de aansprakelijkheidseis daarom hierop aanpassen?	Niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 33, welke ook geldt voor de vraag mbt artikel 19.2 van de ARVODI 2025.
50	ARVODI - Artikel 19.2 / ARIV - Artikel 15.2	Op dit moment is Opdrachtnemer aansprakelijk voor alle 'geleden dan wel te lijden schade', waarbij indirecte schade niet uitgesloten is. Gezien de aard van de opdracht en in kader van redelijkheid en billijkheid, kunt u indirecte schade uitsluiten bij de aansprakelijkheid binnen deze opdracht?	Niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 34, welke ook geldt voor de vraag mbt artikel 19.2 van de ARVODI 2025.
51	Aanbestedingsdocument - 2.4	In het aanbestedingsdocument stelt u dat de Overeenkomst een looptijd heeft van 6 jaar, met eenzijdig door de Aanbestedende dienst uit te oefenen 4 verlengopties van 12 maanden. Gezien de investeringen in het automatenpark en de bijbehorende technische en economische levensduur, evenals de ambitie voor een gelijkwaardig partnerschap, achten wij een eenzijdige verlengingsoptie niet passend. Bent u bereid de verlengingsopties niet eenzijdig, maar in onderling overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer te laten plaatsvinden?	Zie het antwoord op vraag 30.
52	Aanbestedingsdocument - 2.2	U benoemt de wens voor het tijdelijk opslaan van machines. Om hier een goed beeld van te krijgen en de kosten adequaat in te schatten, zouden wij u graag om wat extra toelichting vragen. Kunt u verduidelijken wat de verwachte omvang en tijdsduur van eventuele opslag zou zijn?	Wij verwachten niet dat dit vaak voor gaat komen. Als door krimp automaten voor langere tijd niet ingezet kunnen worden dan zoeken we allereerst naar opslagmogelijkheden op een eigen locatie. Soms kan het handig zijn om de automaten voor een beperkte tijd op te slaan bij de leverancier. Mocht die vraag zich voordoen dan vragen we daar t.z.t. een offerte voor.

53	Aanbestedingsdocument - 2.1.5	In het aanbestedingsdocument geeft u aan dat op de locatie Pakket-Generaal (Prins Clauslaan 16, Den Haag) drie koffieautomaten met verse melk aanwezig zijn die niet zijn aangesloten op een afvoer, waardoor het afval- en spoelwater wordt opgevangen in een emmer onder de automaat. Hierbij wordt aangegeven dat deze emmers meerdere malen per dag geleegd dienen te worden om overstroming te voorkomen. Is het mogelijk om hier een afvoerpunt voor aan te leggen? Of blijft deze situatie ongewijzigd gedurende de looptijd van de overeenkomst en valt het legen van deze emmer onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer (en niet onder de cateraar of Opdrachtgever)? Indien er geen afvoerpunten gerealiseerd kunnen worden en het legen van de emmers onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer blijft vallen, benadrukken wij graag dat dit zeer kostenverhogend werkt en voor extra uitdagingen zorgt binnen de operationele praktijk. Deze informatie is voor ons van belang om de operationele impact en kosten op een correcte en realistische wijze te kunnen verwerken in de inschrijving. Kunt u deze informatie met ons delen?	Zie het antwoord op vraag 5. De afvoer van het water van de koffieautomaten wordt opgevangen in een plasticbak formaat vuilnisbak 50/60 liter. De bakken worden geleegd door de medewerkers van de schoonmaakdienst. Dit heeft dus geen impact op de Opdrachtnemer.
54	Aanbestedingsdocument - 2.1.5	Om een passende aanbieding te kunnen doen, is het van belang dat Inschrijvers het huidige verbruik zo goed mogelijk in kaart hebben. Zou u daarom de huidige gegevens van zowel afnames per machine als de afnamegegevens voor losse ingrediënten kunnen delen?	Zie het antwoord op vraag 8, vraag 37 en vraag 36.
55	Aanbestedingsdocument - 2.1.4	In het aanbestedingsdocument stelt u dat de verificatietest bestaat uit meerdere rondes, waarbij "aanvullende rondes (zoals ronde 4, 5, enzovoort) kunnen worden uitgevoerd totdat minimaal een score van 7 is bereikt." Wij verzoeken u om nadere verduidelijking van deze procedure. Kunt u aangeven of er een maximum aantal rondes geldt voor de verificatietest en kunt u bevestigen wat de consequentie is indien na het maximale aantal rondes de minimale score van 7 niet wordt behaald? Bijvoorbeeld dat de inschrijver in dat geval aan de eisen voldoet en de procedure wordt voortgezet met de volgende inschrijver in de rangorde?	Er geldt geen maximum aantal rondes voor de verificatietest. Met de voorlopig gegunde partij worden de rondes voortgezet tot het cijfer 7 behaald is.
56	Programma van Eisen - WKDV.2, 3, 4, 7 & 9	Kunt u bevestigen dat u met vloeibare melk doelt op verse melk uit een pak en geen geconcentreerde melkvarianten die moeten worden aangelengd met water?	Ja, met vloeibare melk bedoelen wij gebruiksklare verse melk die direct kan worden geconsumeerd of toegepast. Geconcentreerde melkproducten die moeten worden aangelengd met water vallen hier niet onder.
57	Programma van Eisen - WKDV.9 & WKDV.10	U benoemt de wens voor meerdere soorten plantaardige melk als topping en in vloeibare vorm. Plantaardige variaties die goed werken in de professionele warme drankenmachines en geschikt zijn voor plantaardige melkkoffies zijn helaas beperkt beschikbaar in de markt. In het kader van beschikbaarheid en uitvoerbaarheid, gaat u akkoord met het aanbieden van één soort plantaardige melktopping en één soort plantaardige vloeibare melk?	Zie het antwoord op vraag 39.
58	Programma van Eisen - WKDV.3	Kunt u aangeven voor hoeveel en welke machines u met losse 1 liter pakken (plantaardige) melk werkt, waarbij deze tussentijds worden vervangen door medewerkers van het OM zelf?	Hoeveel automaten op dit moment met 1 liter losse pakken werkt is niet van toepassing van wat de toekomstige situatie gaat zijn. Vervanging van de pakken valt onder de dagelijkse operatie van Opdrachtnemer.
59	Programma van Eisen - WKDV.20	In eis WKDV.20 stelt u dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het beschikbaar stellen, plaatsen en onderhouden van (koel)voorzieningen voor producten, ingrediënten en toevoegingen. Om dit goed te verwerken in onze aanbieding, verzoeken wij u graag om nadere verduidelijking: Kunt u per locatie inzichtelijk maken welke ruimte beschikbaar is voor het plaatsen van koelvoorzieningen, en op welke locaties reeds voorzieningen aanwezig zijn? Kunt u daarnaast aangeven of met deze eis wordt bedoeld op de inzet van kleine koelkasten in pantry's (bijvoorbeeld voor het verkoelen van melk en/of aanvullende producten), of dat andere typen koelvoorzieningen worden verwacht?	Nee, dit is niet inzichtelijk en hiermee worden niet de koelkasten in de pantry's bedoelt. In (bijna) alle pantry's zijn nagelaste tafelmodel koelkasten aanwezig. Indien er extra koelvoorzieningen nodig zijn gaat dit in overleg met de Deelnemende dienst.
60	Programma van Eisen - WKDV.2 & WKDV.3	Bij verse melkmachines is het niet mogelijk om suiker in de machine aan te bieden, dit kan enkel als los condiment naast de machine worden aangeboden. Kunt u deze eis laten vervallen voor verse melkmachines?	Zie het antwoord op vraag 23 en 40.
61	Programma van Eisen - WKDV.14	In eis WKDV.14 stelt u dat de automaten dienen te beschikken over een registratiemogelijkheid per consumptie per soort, inclusief heet en koud water. Wij constateren echter dat binnen de scope van deze aanbesteding geen expliciete eis is opgenomen voor het verstrekken van koud water via de warme drankenautomaten. Het verstrekken van gekoeld water middels een geïntegreerde waterkoeler is dan ook niet mogelijk bij verse melkmachines. Kunt u bevestigen dat u hier bewust van bent?	Zie het antwoord op vraag 20.
62	Programma van Eisen - WKDV.1	U geeft aan dat het bekerplateau verstelbaar moet zijn, echter is dit doorgaans niet mogelijk bij verse melkmachines. Kunt u deze eis laten vervallen?	Zie het antwoord op vraag 24.
63	Programma van Eisen - S.1	Kunt u bevestigen dat gepland onderhoud niet mee wordt genomen in de berekening van het beschikbaarheidsperscentage?	Gepland onderhoud wordt niet meegenomen in de berekening van het beschikbaarheidsperscentage.
64	Programma van Eisen - S.1	In de markt is het gebruikelijk om de machinebeschikbaarheid per (half) jaar over het gehele machinepark te berekenen in plaats van per maand per locatie. Het berekenen van dit perscentage per locatie per maand kan namelijk zorgen voor een vertekend beeld en buitenproportionele beïnvloeding van een enkele storing op het totale gemiddelde, wat geen representatief beeld verschaft van de feitelijke prestaties van de dienstverlening als geheel - met name op locaties waar slechts enkele machines staan. Hierdoor ontstaat een situatie waarin de beschikbaarheidseisen onevenredig zwaar uitpakt, afhankelijk van de schaal van een locatie, hetgeen de vergelijking tussen prestaties per locatie minder objectief maakt. Gaat u daarom akkoord met het berekenen van de machinebeschikbaarheid per (half) jaar over het gehele machinepark, om zo een proportionele beschikbaarheidseis te borgen?	Niet akkoord.
65	Programma van Eisen - M.1	Gecertificeerde décafé-sticks zijn in de markt niet breed verkrijgbaar en vormen slechts een minimaal onderdeel van het uitgevraagde koffie-, thee- en cacaovolume. Om meer inschrijvers te kans te bieden en met in acht neming van een duurzame koffievoorziening, gaat u akkoord met het laten vervallen van de certificeringseisen voor décafé-sticks?	Zie het antwoord op vraag 22.
66	Programma van Eisen - L.9	U stelt dat "de omgeving van de automaat (alles < 1 meter ervan) niet vervuld mag zijn, inclusief pantry, vloer, meubel en displays.". Omdat de omgeving van de automaten algemeen toegankelijk is en alle gebruikers van de automaat gebruik kunnen maken, is het niet mogelijk om te garanderen dat de omgeving te allen tijde schoon blijft. De vervuiling kan namelijk direct na een servicebezoek opnieuw ontstaan, bijvoorbeeld doordat een medewerker koffie of thee knoeit na het halen van een consumptie. Dit valt dus buiten de invloedssfeer en verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer. Om proportionaliteit en uitvoerbaarheid te borgen binnen de redelijke kaders, zouden wij u willen vragen om de eis aan te passen, waarbij: Een schoonhoudverplichting geldt op het moment van service / onderhoudsbezoek door Opdrachtnemer; en Opdrachtnemer niet verantwoordelijk wordt gehouden voor vervuiling die ontstaat tussen de servicebezoeken door, buiten zijn directe invloedssfeer. Gaat u hiermee akkoord?	De deelnemende dienst doet hier niet vervuiling die direct na gebruik ontstaat. Deze is oppervlakkig en gemakkelijk te verwijderen. De vervuiling waar Deelnemende Dienst in L9 naar refereert ontstaat door verwaarlozing van schoonmaak wat leidt tot hardnekkige, diepe vervuiling. Dit verschil zit in de opbouw van de aanslag, de hygiëne en het risico op schade aan de machine
67	Programma van Eisen - L.10	U benoemt dat niet iedere machine gespoeld kan worden. Kunt u verduidelijken om hoeveel en welke machinelocaties dit gaat?	Er is een wasbak in de buurt van elke automaat om materialen af te spoelen onder de kraan.
68	Programma van Eisen - A.7	In eis A.7 stelt u dat Opdrachtnemer, indien er op locatie geen ruimte beschikbaar is voor opslag van losse ingrediënten, zelf dient te voorzien in opslagmogelijkheden (bijvoorbeeld door middel van displays), in overleg met Opdrachtgever en voor eigen rekening. Om deze verplichting goed te kunnen beoordelen, is inzicht in de huidige situatie noodzakelijk. Kunt u daarom per locatie inzichtelijk maken welke opslagmogelijkheden momenteel beschikbaar zijn voor ingrediënten (bijvoorbeeld pantry, magazijn of andere faciliteiten); en op welke locaties sprake is van beperkte of geen opslagruimte, waardoor aanvullende voorzieningen noodzakelijk zijn?	Zie het antwoord op vraag 25.
69	Bijlage 4 (Concept Overeenkomst), Paragraaf 4.1	U schrijft dat de producten een garantieperiode moeten hebben van 10 jaar. Bedoeld u hiermee dat de onderdelen van de geleverde apparatuur 10 jaar beschikbaar moeten zijn? Zo niet, kunt u dit nader toelichten?	De onderdelen dienen 10 jaar beschikbaar te zijn, maar ook kosteloos te worden vervangen indien nodig.

70	Bijlage 2 (PvE – Facturatie) & Bijlage 3 (Prijsenblad)	Is de aanbestedende dienst bereid de voorgeschreven tikprijsystematiek te laten vervallen en facturatie op basis van werkelijke afname van ingrediënten (per kilogram, verpakking of stuk) toe te staan? Toelichting: De tikprijsystematiek is ongebruikelijk in de markt en vormt voor veel MKB-leveranciers een belemmering om zelfstandig in te schrijven. Hierdoor ontstaat feitelijk een voordeel voor een beperkt aantal gespecialiseerde partijen die hun bedrijfsvoering specifiek op deze systematiek hebben ingericht. Dit beperkt de concurrentie en leidt tot ongelijke kansen voor inschrijvers. Indien wordt vastgehouden aan deze systematiek, zullen wij niet inschrijven. Wij verwachten dat dit ook voor andere MKB-partijen een reden kan zijn om van deelname af te zien. Wij verzoeken daarom facturatie op basis van werkelijke afname toe te staan, zodat een breder en gelijkwaardiger speelveld ontstaat.	Nee, niet akkoord.
71	Aanbestedingsdocument, Hoofdstuk 3 (Planning)	Is de aanbestedende dienst bereid – ten behoeve van een kwalitatief optimale en representatieve voorbereiding van de smaak- en verificatietest – de periode tussen de voorlopige gunning en de start van de proefplaatsing / verificatietest met 5 werkdagen (één week) te verruimen?	Nee, niet akkoord.
72	Pagina 11 – Aanbestedingsdocument Vervanging WKDV	Oprachtgever geeft aan dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het retourneren van de bestaande automaten aan de huidige leverancier. Wij merken op dat dit in de markt niet gebruikelijk is. Het retourneren en afvoeren van eigendommen van een bestaande leverancier wordt normaliter door de betreffende leverancier zelf georganiseerd en uitgevoerd. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het ophalen, transporteren en retourneren van de huidige automaten de verantwoordelijkheid blijft van de huidige leverancier en niet van de nieuwe opdrachtnemer?	Nee, dit ligt niet altijd bij de huidige leverancier. In de implementatieperiode worden nadere afspraken overgemaakt tussen huidige leverancier en gegunde leverancier.
73	Programma van eisen, eis WKDV. 2, 3, 4.	Is de aanbestedende dienst bereid af te zien van een geïntegreerde suikercanister in de koffiemachines en het gebruik van losse suikersticks toe te staan? Toelichting: Ons advies is om geen suikercanister in de automaten toe te passen. Suiker veroorzaakt in de praktijk vervuiling en verstoppingen, wat leidt tot een hogere storingsgevoeligheid en een grote negatieve invloed heeft op de gevraagde beschikbaarheid van 99,5%. Daarnaast vraagt een suikercanister om ruimte in de machine, waardoor de capaciteit voor topping of andere ingrediënten afneemt en bijvullen vaker noodzakelijk wordt. Losse suikersticks bieden gebruikers bovendien meer bewustwording en controle over hun suikerinname, wat aansluit bij de toenemende aandacht voor vitaliteit en gezonde keuzes op de werkvloer. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het gebruik van losse suikersticks als volwaardig alternatief wordt geaccepteerd?	Zie het antwoord op vraag 23, 40 en 60.
74	Eisen aan inschrijver, 4.3.4. Milieuzorg	Is de aanbestedende dienst bereid te bevestigen dat een inschrijver die zich aantoonbaar in het actieve ISO 14001-implementatietraject bevindt, bij verificatie een gap-analyserapport kan overhandigen, en dat de definitieve certificering uiterlijk binnen drie (3) maanden na de start van de overeenkomst gereed dient te zijn?	Nee, niet akkoord.
75	Programma van Eisen - WKDV.2, WKDV.3 & WKDV.4	U vraagt om aantoonbaar microplasticvrije theezakjes zonder (bio-based) kunststoffen. Wij begrijpen en onderschrijven de doelstelling om de impact van microplastics zoveel mogelijk te beperken. Tegelijkertijd constateren wij dat het begrip "microplasticvrij" op dit moment niet eenduidig gedefinieerd en objectief toetsbaar is. Het is, gezien de huidige stand van de wetenschap, niet mogelijk om de volledige afwezigheid van microplastics onder alle gebruiksomstandigheden aantoonbaar te garanderen. Daarnaast wijzen recente wetenschappelijke inzichten erop dat er relevante verschillen bestaan tussen materiaalsoorten. Zo tonen studies aan dat bio-based polymeren zoals PLA (die gemaakt zijn van plantaardige grondstoffen) zich anders gedragen dan fossiele plastics op basis van aardolie. Wanneer deze bio-based materialen in aanraking komen met vocht, breken ze na verloop van tijd af en blijven niet langdurig aanwezig in het milieu. Ondanks dat deze materialen volgens de huidige regelgeving dus strikt genomen wel als 'plastic' worden geclassificeerd, gaat het in de praktijk om een ander type materiaal met een ander afbraakgedrag. Gelet hierop kan een absolute eis die geen onderscheid maakt tussen fossiele plastics en bio-afbreekbare materialen ertoe leiden dat duurzame, breed toegepaste en veilige oplossingen onbedoeld worden uitgesloten. Wij verzoeken u daarom om de interpretatie te verduidelijken en de eis als volgt aan te passen: "Inschrijvers bieden thee aan waarbij de vorming en uitstoot van microplastics zoveel mogelijk wordt beperkt. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen fossiele plastics en bio-afbreekbare materialen zoals PLA, en geen niet-aantoonbare absolute garantie op "volledig microplasticvrij" verlangd. Hierbij dient men aan te sluiten bij de stand der techniek en beschikbare wetenschappelijke inzichten." Kunt u de eis omtrent microplasticvrije thee aanpassen op basis van bovenstaande?	Nee, de eis blijft gehandhaafd omdat het voor Aanbestedende dienst niet realistisch om alle mogelijke onderverdelingen van microplastics te waarderen.
76	Hoofdstuk 5, paragraaf 5.3, uitwerking onderwerp 1: Contractduur en samenwerking met toeleveranciers	U vraagt om een toelichting op het percentage met betrekking tot contracten met toeleveranciers met een looptijd van drie jaar of langer. Wij sluiten weliswaar contracten af met onze toeleveranciers, maar kiezen er om strategische redenen voor om deze voor een kortere periode aan te gaan. Volstaat dat ook?	Niet akkoord.
77	PvE-eis L.4 – Doorlooptijd oplevering automaten	Oprachtgever vraagt/verwacht na opdracht een volledige gebruiksklaar en opgeleverde automaat binnen 8-10 weken. Opdrachtnemer verwacht dat dit voor de type 2 automaten soms wellicht te kort is. Indien dit juist wordt gecommuniceerd en gemonitord, is dat akkoord voor opdrachtgever?	Niet akkoord.
78	Programma van Eisen - Eis F.4	Onze facturen tonen totaalbedragen per machinetype per locatie. Het aantal consumpties en overzichten op machine-niveau is te allen tijde inzichtelijk via ons online dashboard. Gaat u akkoord met deze wijze van facturatie?	Nee, niet akkoord.
79	Art. 8.5 ARIV	Het is of schadevergoeding of een boete. Nu zou inschrijver twee keer voor hetzelfde feit worden gestraft. Een andere mogelijkheid is dat wanneer er boete is opgelegd en de Klant daarnaast een schadevergoedingsactie instelt de boete in mindering op de schade wordt gebracht, maar dat moet dan wel vastliggen in de Overeenkomst. Kunt u dit aanpassen?	Niet akkoord. Vragensteller kan ervan uitgaan dat de tekst van artikel 8.5 ARIV 2026 juridisch kloppend is als daar vraagtekens bij wordt gezet. De ARIV 2026 zijn opgesteld door juridische experts op dit gebied. Een boete kan naast een recht op schadevergoeding bestaan indien contractueel zo bedongen. Overigens staat in de overeenkomst geen boetebeding opgenomen.
80	Art. 12.7 ARIV	Inschrijver wil voorkomen dat door verrekeningen de betalingen niet matchen met de facturatie/interne administratie van Inschrijver. Dat levert Inschrijver onnodig veel administratieve lasten op. In de Overeenkomst dient aanvullend op art. 12.7 ARIV te worden opgenomen dat verrekening alleen mogelijk is met schriftelijke toestemming van Inschrijver. Inschrijver zal dat per geval beoordelen. Kunt u dit aanpassen?	Nee, niet akkoord.
81	Art. 14.2 sub a ARIV	De Klant mag nooit de automaten zelf of laten repareren door derden. Zoals deze bepaling nu is verwoord kunnen zij dat wel doen. Mocht de Klant dat doen dan accepteert Inschrijver geen enkele aansprakelijkheid, dient de Klant alle aan Inschrijver toegebrachte schade te vergoeden. Graag in de Overeenkomst opnemen dat art. 14.2 sub a ARIV niet van toepassing is.	Het is de aanbestedende dienst niet duidelijk waar vragensteller zijn argument precies op baseert en specifiek, of vragensteller nu redeneert vanuit haar eigen speciale positie t.o.v. mogelijke toeleveranciers, dan wel in zijn algemeenheid zich baseert op een bepaald juridisch uitgangspunt/artikel uit het Nederlands Burgerlijk Wetboek: "De Klant mag nooit de automaten zelf of laten repareren door derden". De Aanbestedende dienst vindt het namelijk vanzelfsprekend dat zij een gebrek/non-conformiteit in een automaat door een derde partij kan laten verhelpen, wanneer de Opdrachtnemer zelf dit gebrek/de non-conformiteit niet binnen een redelijke termijn kan herstellen. Dit ziet op een situatie waarin alle redelijke opties allang zijn gepasseerd en Oprachtgever blijft zitten met een niet dan wel niet goed functionerende machine. De Aanbestedende dienst verzoekt vragensteller een nadere toelichting te geven in de NVI-2, zodat de Aanbestedende dienst de vraag (nog) beter kan beantwoorden. Wanneer vragensteller geen verdere toelichting geeft in de NVI 2 gekoppeld aan de vraagstelling, dan dient vragensteller voor nu uit te gaan van een niet-akkoord op het voorstel.