

Marktconsultatie Zaakgericht Werken en Documentmanagement



Ter voorbereiding op een toekomstige Europese aanbesteding

Datum: mei 2026

Inhoud

1. Inleiding.....	2
2. Doelstelling en uitgangspunten	2
3. Planning en juridisch kader.....	2
3.1 Instemming marktconsultatiedocument.....	2
3.2 Geldigheid deelname.....	2
3.3 Gelijkheid van informatie.....	3
3.4 Afwezigheid van rechten.....	3
3.5 Vertrouwelijkheid	3
3.6 Indicatieve planning.....	4
4. Huidige situatie.....	4
4.1 Scope van de marktconsultatie.....	5
5. Gewenste informatie van marktpartijen.....	6
6. Indiening en contact	6
7. Bijlage	7
7.1 Antwoordformulier	7

1. Inleiding

De gemeente Kerkrade voert deze marktconsultatie uit ter voorbereiding op een toekomstige Europese aanbesteding voor Zaakgericht Werken en Documentmanagement, inclusief archivering. Deze marktconsultatie wil de gemeente inzicht verkrijgen in marktontwikkelingen, oplossingsrichtingen, kostenstructuren en implementatieaanpakken. Deelname is vrijblijvend en aan deze consultatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Dit marktconsultatiedocument beschrijft hoe deze marktconsultatie plaats zal vinden en welke vragen de gemeente heeft aan geïnteresseerde marktpartijen.

In eerste instantie vraagt de gemeente om schriftelijke input en vervolgens gaat de gemeente graag het gesprek aan met marktpartijen om deze input te bespreken. Alle input die marktpartijen geven wordt zeer gewaardeerd, waarbij wordt gezien of en hoe deze input verwerkt kan worden in de aanbestedingsdocumenten.

2. Doelstelling en uitgangspunten

- Per 1 januari 2028 beschikken over een toekomstbestendig systeem voor zaakgericht werken en documentmanagement.
- De resultaten van deze marktconsultatie gebruiken als input voor het Programma van Eisen, aanbestedingsstrategie en gunningscriteria.
- Start van de Europese aanbesteding in het vierde kwartaal van 2026.

3. Planning en juridisch kader

3.1 Instemming marktconsultatiedocument

Door het indienen antwoorden op vragen uit dit marktconsultatiedocument stemt de geïnteresseerde in met alle bepalingen in dit marktconsultatiedocument.

3.2 Geldigheid deelname

De marktconsultatie is in beginsel uitsluitend bedoeld voor geïnteresseerden waarvan aannemelijk is dat zij te zijner tijd als leverancier of onderaannemer betrokken zijn bij de aanbestedingsprocedure. De gemeente Kerkrade behoudt zich het recht voor om geïnteresseerden die evident niet tot deze doelgroep behoren van deelneming aan de marktconsultatie uit te sluiten.

Indienen antwoorden en aanmelden voor individueel gesprek Aan de geïnteresseerden wordt gevraagd om schriftelijk, met behulp van de bijlage Antwoordformulier, antwoord te geven op de gestelde vragen. Dit formulier, met antwoorden op de gestelde vragen dient ingediend te worden via de berichtenmodule van TenderNed behorend bij dit project.

3.3 Gelijkheid van informatie

De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld om informatie te ontvangen van potentiële gegadigden aan de aanbestedingsprocedure. De marktconsultatie is dus niet bedoeld om gegadigden voor inschrijving op de opdracht te voorzien van informatie. Alle deelnemers aan de marktconsultatie ontvangen dezelfde informatie, te weten het voorliggende marktconsultatiedocument met bijlagen.

De gemeente Kerkrade zal tijdens de marktconsultatie geen aanvullende of andere informatie verstrekken. Mocht tijdens de marktconsultatie toch wezenlijke informatie worden verstrekt, dan zal deze informatie op schrift worden gesteld en bijgevoegd in het geanonimiseerde verslag dat onderdeel wordt van de aanbestedingsdocumenten.

3.4 Afwezigheid van rechten

De marktconsultatie maakt geen deel uit van de aanbestedingsprocedure en beïnvloedt op geen enkele wijze de kansen en mogelijkheden voor deelname aan de aanbestedingsprocedure. De marktconsultatie geeft op geen enkele wijze een overeenkomst of juridische binding tussen de gemeente en de deelnemende partijen. De geïnteresseerde marktpartijen aan de marktconsultatie hebben geen recht op een vergoeding voor hun deelname. Het marktconsultatiedocument bevat alleen voorlopige gegevens waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.

3.5 Vertrouwelijkheid

Gelet op de aard en omvang van de marktconsultatie is de informatie die tijdens de marktconsultatie door de deelnemers in de individuele schriftelijke beantwoording en/of gesprekken wordt verstrekt in uitgangspunt openbaar, in die zin dat:

- De gemeente is gerechtigd om deze informatie – waarvan verslagen worden opgesteld – te betrekken bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten, en te gebruiken in de interne ambtelijke en eventueel bestuurlijke discussies die gevoerd worden bij de voorbereiding van de aanbestedingsprocedure;
- De aanbestedingswet biedt deelnemers de mogelijkheid om verstrekte informatie als ‘commercieel vertrouwelijk’ aan te merken. De gemeente zal de als ‘commercieel vertrouwelijk’ aangemerkte informatie als zodanig behandelen. Commercieel vertrouwelijke gegevens worden niet gedeeld met derden.

3.6 Indicatieve planning

Fase	Datum
Publicatie marktconsultatiedocument op TenderNed	19 mei 2026
Sluitingsdatum indienen van vragen over de opzet van de marktconsultatie en de inhoud van dit marktconsultatiedocument	28 mei 2026
Publicatie antwoorden op de gestelde vragen	4 juni 2026
Sluitingsdatum ontvangst schriftelijke reacties van marktpartijen op de vragen uit het marktconsultatiedocument	18 juni 2026
Individuele gesprekken met geïnteresseerde marktpartijen	Week 27
Publicatie algemeen verslag van de marktconsultatie	Met de start van de aanbesteding (Oktober 2026)

4. Huidige situatie

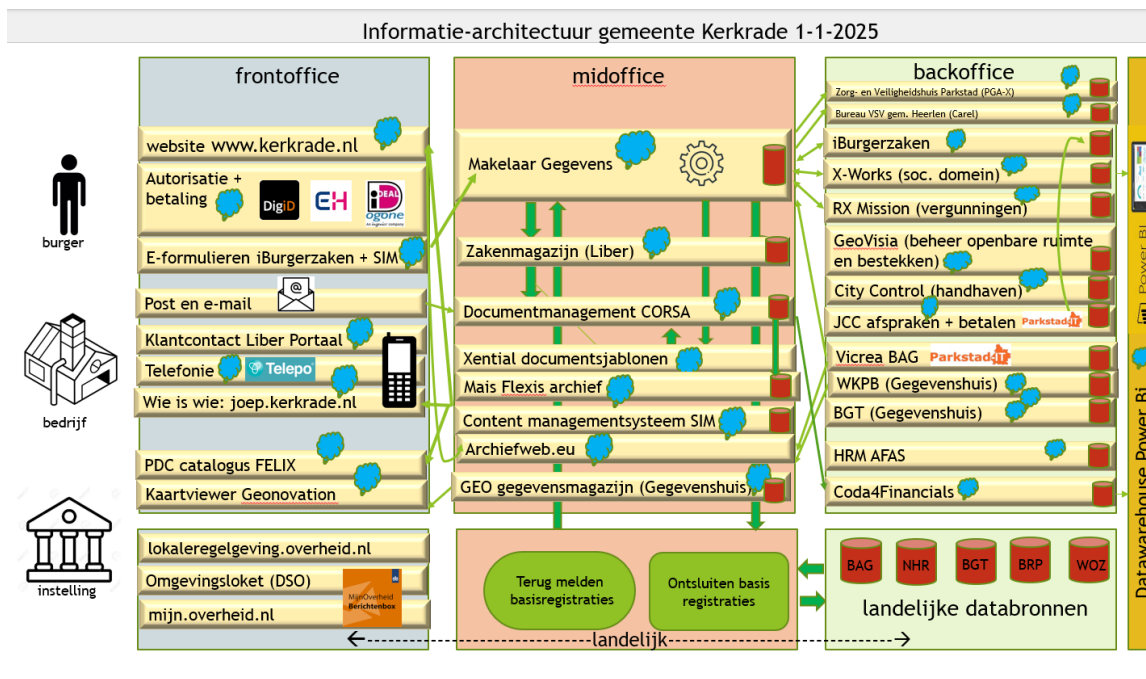
De organisatie maakt momenteel gebruik van de systemen Liber en Corsa van BCT voor zaakgericht werken en documentmanagement. Deze systemen, evenals het applicatielandschap van Kerkrade, zijn vrijwel volledig Saas gebaseerd. Een klein aantal applicaties draaien nog on premise bij Solido (voorheen Parkstad-IT). Verder hebben een aantal backoffice applicaties momenteel een Zaak DMS koppeling. Alle koppelingen verlopen via de MakelaarSuite van PinkRoccade die daarmee ook als service bus fungeert.

Integraties

Nr	Soort integratie	Applicatie	Leverancier
1	Zaak DMS 1.2	X-Works	Blingt
2	Directe koppeling	Xential	Omnidocs
3	Zaak DMS 1.2	iBurgerzaken	PinkRoccade
4	Zaak DMS 1.2	RXMission	Roxit
5	Directe koppeling	iBABS	Euronext N.V.
6	Woo index	xxlInc Publiceren	XXLLNC
7	Mijn Overheid Berichtenbox	Postex	Postex

Naast bovengenoemde integraties hebben de systemen Liber en Corsa directe integraties met de MakelaarSuite van PinkRoccade ten behoeve van het ophalen van natuurlijke- en niet natuurlijke personen uit de BRP en het Handelsregister.

Architectuur



4.1 Scope van de marktconsultatie

1. Zaakgericht werken (ZGW)
2. Documentmanagement (DMS)
3. Archivering by desgin (archiveren bij de bron)
4. Integraties met taakspecifieke applicaties
5. Architectuur en standaarden
6. Implementatie en migratie
7. Opleiding, adoptie en beheer
8. Kosten en Total Cost of Ownership (TCO)

5. Gewenste informatie van marktpartijen

De gemeente Kerkrade verzoekt marktpartijen hun visie en oplossingsrichting te beschrijven aan de hand van het bijgevoegde antwoordformulier (Bijlage 1). De gemeente is met name geïnteresseerd in standaardoplossingen die passen binnen de gemeentelijke context en landelijke ontwikkelingen. Daarnaast zijn wij met name benieuwd hoe uw oplossing past binnen landelijke ontwikkelingen als common ground en archiving by design.

6. Indiening en contact

Reacties op deze marktconsultatie kunnen worden ingediend via het door de gemeente gekozen aanbestedingsplatform. Eventuele vragen dienen eveneens uitsluitend via dit platform te worden gesteld.

7. Bijlage

7.1 Antwoordformulier

Separaat document.