



Concept-Overeenkomst van dienstverlening behorend bij de Europese openbare aanbesteding

van Huurpenningen innen voor de Gemeente Alkmaar

Overeenkomstnummer C-5249

Gemeente Alkmaar

Unit: Vitaliteit

Datum: 01-09-2026

De ondergetekenden:

1. Gemeente Alkmaar, statutair gevestigd aan Mallegatsplein 10, 1815 AG Alkmaar, Postbus 53, 1800 BC Alkmaar, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 62255398, te dezen op grond van artikel 171, lid 2 Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer/mevrouw naam, functie>, verder te noemen "Opdrachtgever" en
2. <naam opdrachtnemer>, statutair gevestigd te <adres, postcode, plaatsnaam>, <postadres, postcode, plaatsnaam>, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer <invullen>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer/mevrouw naam, functie>, verder te noemen "Opdrachtnemer"

gezamenlijk te noemen "Partijen"

IN AANMERKING NEMENDE DAT:

- Opdrachtgever op 18-05-2026 een Europese openbare aanbesteding heeft uitgeschreven om een Overeenkomst met één dienstverlener af te sluiten voor de dienstverlening van het innen van huren.
- Opdrachtnemer hiervoor op <datum> schriftelijk (digitaal) offerte heeft uitgebracht.
- Opdrachtgever op basis van deze offerte besloten heeft de Overeenkomst aan Opdrachtnemer te gunnen.
- Deze Overeenkomst en de daarbij behorende Bijlagen de bepalingen bevatten die van toepassing zullen zijn op de te verrichten dienstverlening door Opdrachtnemer.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:

HOOFDSTUK 1 ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Definities

In deze Overeenkomst worden begrippen gebruikt die zijn gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden dan wel in deze Overeenkomst.

- 1.1 Aanbestedingsdocument: Aanbestedingsdocument voor de Europese openbare aanbesteding van Huurpenningen innen, d.d. 18-05-2026.
- 1.2 Algemene voorwaarden: Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Alkmaar, versie 2.0 d.d. 18 januari 2011.
- 1.3 Bijlagen: aanhangsels bij deze Overeenkomst die door Partijen zijn geparafeerd en deel uitmaken van deze Overeenkomst.
- 1.4 Diensten/werkzaamheden: innen en administreren van huren als genoemd in de aanbestedingsdocumenten.
- 1.5 Opdracht: alle door Opdrachtnemer te verrichten Diensten/werkzaamheden.
- 1.6 Overeenkomst: deze overeenkomst van opdracht.
- 1.7 Opdrachtgever: gemeente Alkmaar, in het bijzonder unit Vitaliteit.
- 1.8 Opdrachtnemer: de wederpartij van Opdrachtgever bij deze Overeenkomst. De natuurlijk of rechtspersoon aan wie het werk is opgedragen, inclusief de in zijn of haar opdracht werkende derden.
- 1.9 Personeel van Opdrachtgever: de door Opdrachtgever voor de uitvoering van de dienstverlening in te schakelen Personeelsleden en/of andere personen die onder zijn verantwoordelijkheid werken.

- 1.10 Personeel van Opdrachtnemer: de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van deze Overeenkomst in te schakelen Personeelsleden en/of personen die onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.

Artikel 2. Reikwijdte en toepasselijkheid

- 2.1 Onderstaande documenten worden geacht onderdeel uit te maken van deze Overeenkomst. Voor zover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:

- Deze Overeenkomst.
- Nota van Inlichtingen d.d. <datum>.
- Algemene Inkoopvoorwaarden.
- Aanbestedingsdocument met bijbehorende Bijlagen.
- Digitale offerte van Opdrachtnemer d.d. <datum>

De bijlagen zijn bekend bij Partijen en zijn daarom niet bij deze Overeenkomst gevoegd.

- 2.2 Ingeval van strijdigheid tussen hetgeen afzonderlijk tussen Partijen is overeengekomen in de uitvoering van de Opdracht, prevaleert het afzonderlijk overeengekomen.

Artikel 3. Duur van de Overeenkomst en tussentijdse opzegging

- 3.1 Deze Overeenkomst treedt na ondertekening door Partijen in werking op 01 september 2026 voor de duur van twee (2) jaren en een optie tot zeven maal maximaal 12 maanden verlenging. Dat wil zeggen dat de vaste looptijd van deze Overeenkomst in principe duurt tot uiterlijk 31 augustus 2028. Deze Overeenkomst, inclusief verlengingen, duurt tot uiterlijk 31 augustus 2035.

- 3.2 Uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de reguliere termijn van 2 jaren beslist Opdrachtgever of deze Overeenkomst met een periode van 12 maanden wordt verlengd.

- 3.3 Het bepaalde in artikel 3 lid 2 geldt ook ten aanzien van het verstrijken van de verlengingstermijnen.

- 3.4 Voor de verlengingsperioden zijn de bepalingen uit deze Overeenkomst van toepassing.

- 3.5 Opdrachtgever kan met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden deze Overeenkomst beëindigen. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer hierover schriftelijk middels een aangetekend schrijven. Bij tussentijdse opzegging heeft Opdrachtnemer geen recht op schadevergoeding voor Diensten/werkzaamheden die (nog) niet door hem zijn verricht.

- 3.6 De beëindiging, ontbinding of tussentijdse opzegging ontslaat Partijen niet van hun lopende verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook daarna voort te duren.

Artikel 4. Wijzigingen

- 4.1 Tijdens de looptijd van de Overeenkomst zijn wijzigingen van aantal huurders niet uit te sluiten. Door uitbreiding of inkrimping van het aantal huurders kan de omvang van de Overeenkomst wijzigen. Opdrachtnemer treedt hierin flexibel op. Opdrachtnemer kan geen rechten ontlenen aan de financiële omvang van deze Overeenkomst. In geval van substantiële uitbreidingen of inkrimpingen van de Overeenkomst maakt Opdrachtgever dit minimaal 6 weken vooraf schriftelijk kenbaar aan Opdrachtnemer. Hierdoor kan Opdrachtnemer eventuele organisatorische veranderingen (wegvallen of uitbreidingen van taken) effectief oppakken.

- 4.2 Opdrachtgever kan tijdens de looptijd van de Overeenkomst gebruik maken van de mogelijkheid tot aanpassing van het aantal huurders tegen de afgesproken tarieven zonder dat hiervoor opnieuw aanbesteed moet worden.
- 4.3 Herzieningsclausule conform Aw2012 artikel 2.163 c.
De Overeenkomst kan onder de volgende omstandigheden worden gewijzigd:
- a. uitbreiding of inkrimping van het aantal huurders waar de diensten voor worden uitgevoerd;
 - b. aanvullende werkzaamheden die logisch voortvloeien uit de opdracht en noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de dienstverlening.
- 4.4 Indien gedurende de looptijd van deze Overeenkomst (inclusief verlengingsopties) Opdrachtnemer ten gevolge van rechtsopvolging door herstructurering van de onderneming van Opdrachtnemer (waaronder overname, fusie, acquisitie of insolventie) wordt vervangen door een nieuwe, andere Opdrachtnemer, is, mits is voldaan aan het bepaalde in artikel 2.163f Aw2012 geen sprake van een wezenlijke wijziging en hoeft Opdrachtgever niet tot heraanbesteding van de Opdracht over te gaan.
- 4.5 Indien een wijziging/aanvulling naar het oordeel van de Opdrachtnemer gevolgen heeft voor de uitvoering van de Opdracht, is hij verplicht, alvorens in te stemmen met de wijziging, Opdrachtgever hierover schriftelijk te informeren.
- 4.6 Opdrachtnemer is verplicht Opdrachtgever tijdig en schriftelijk te informeren over wijzigingen die het gevolg zijn van gewijzigd beleid en/of nieuwe wettelijke voorschriften.

HOOFDSTUK 2 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1 De Opdracht, inclusief verlengingen, wordt uitgevoerd op basis van de in artikel 2 lid 1 genoemde documenten en in dat kader redelijke aanwijzingen van Opdrachtgever.
- 5.2 Opdrachtnemer neemt bij het uitvoeren van de Diensten/werkzaamheden de belangen van Opdrachtgever en de zorg van een goed Opdrachtnemer in acht.
- 5.3 De Plaatsen van Dienstverlening zijn in de gemeente Alkmaar, als gespecificeerd in de Aanbestedingsdocumenten.
- 5.4 Opdrachtnemer zorgt ervoor dat zijn aanwezigheid en de aanwezigheid van zijn Personeel en personeel van door hem ingeschakelde derden op de Plaatsen van Dienstverlening geen belemmering vormen voor de ongestoorde voortgang van de werkzaamheden van Opdrachtgever en eventuele door Opdrachtgever ingeschakelde derden.
- 5.5 Opdrachtnemer is bij het uitvoeren van de Opdracht verantwoordelijk voor het in alle opzichten in acht nemen en voldoen aan de vigerende nationale en Europese wet- en regelgeving.
- 5.6 Opdrachtgever kan van Personeel van Opdrachtnemer, dan wel Personeel van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden minimaal drie dagen voor aanvang van de Diensten/werkzaamheden bij Opdrachtgever verlangen, dat zij Verklaringen omtrent het gedrag overlegt.

- 5.7 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd personeel van Opdrachtnemer, dan wel Personeel van door Opdrachtgever ingeschakelde derden dat voor de uitvoering van deze Overeenkomst is of zal worden ingeschakeld aan een veiligheidsonderzoek te onderwerpen. Opdrachtnemer zal aan dit verzoek zijn volledige medewerking verlenen. Op grond van de uitkomsten van dit onderzoek is Opdrachtgever gerechtigd de inzet van het betrokken personeelslid te weigeren.
- 5.8 Opdrachtnemer zal in geval van ziekte, vakantie of anderszins afwezigheid van zijn Personeel of personeel van derden onverwijld de nodige maatregelen nemen tot het doen van de vereiste voorzieningen c.q. de inzet van vervangend personeel om de uitvoering van de Opdracht adequaat en volgens de overeengekomen tijdplanning te kunnen (blijven) verrichten.
- 5.9 Opdrachtnemer rapporteert aan Opdrachtgever zoals aangegeven in het aanbestedingsdocument of zo vaak als Opdrachtgever dat nodig acht.

Artikel 6. Evaluatie van de Overeenkomst

Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst vindt tenminste één keer per jaar of zo vaak als Opdrachtgever dat nodig acht, evaluatiegesprekken plaats. In deze gesprekken staan de onderlinge samenwerking en de performance van Opdrachtnemer centraal. Deze gesprekken vinden plaats ten kantore van Opdrachtgever tussen de daarvoor door de Partijen aangewezen vaste vertegenwoordigers en/of hun vaste plaatsvervangers. De kosten voor deze gesprekken worden geacht bij de prijs van de Opdracht te zijn inbegrepen en kunnen derhalve niet apart worden gefactureerd. Van het genoemde gesprek wordt door Opdrachtnemer een schriftelijk verslag gemaakt dat binnen 14 kalenderdagen nadat het gesprek heeft plaatsgevonden, ter goedkeuring aan Opdrachtgever wordt voorgelegd.

HOOFDSTUK 3 PRIJZEN, FINANCIËLE EN BETALINGSVOORWAARDEN

Artikel 7. Prijzen en tarieven

- 7.1 Prijzen/tarieven zijn in euro's en worden exclusief het vigerende btw-percentages vermeld.
- 7.2 Aangeboden prijzen en uurtarieven zijn vaste all-in prijzen hetgeen wil zeggen dat alle kosten (bijvoorbeeld reis- en verblijfskosten, parkeerkosten, lunchkosten, kopieerkosten en overige kosten) zijn inbegrepen. Indexering vindt plaats op basis van de door het CBS gepubliceerde Dienstenprijsindex (DPI) voor de relevante diensten (SBI 6619 of opvolgende classificatie), reeks 2025 = 100, of een opvolgende reeks indien deze door het CBS wordt vervangen. De verwerking van de inflatiecorrectie vindt voor het eerst plaats per 01-09-2027.
- 7.3 De prijsaanbieding is opgenomen in **bijlage 7 van de digitale Offerte/de inschrijfstaat die is opgenomen in de digitale Offerte** van Opdrachtnemer.
- 7.4 Dienstverlening/werkzaamheden op regiebasis wordt/worden uitsluitend en alleen vergoed indien daar schriftelijke toestemming van Opdrachtgever voor is. Indien schriftelijke toestemming niet aanwezig is, wordt dienstverlening op regiebasis niet vergoed.
- 7.5 Voor dienstverlening die op regiebasis wordt ingezet, wordt uitsluitend het daadwerkelijk aantal ingezette uren gedeclareerd.

Artikel 8. Facturering

- 8.1 Facturen moeten digitaal worden ingediend bij Facturen@alkmaar.nl en dienen zodanig gespecificeerd te worden ingediend dat het voor Opdrachtgever eenvoudig is vast te stellen welke Diensten/werkzaamheden worden gefactureerd.

- 8.2 Opdrachtnemer dient één keer per maand een gespecificeerde (verzamel)factuur in voor de Diensten/werkzaamheden die in die maand zijn verricht. De factuur dient naast de wettelijke vereisten van: naam, adres, postcode, woonplaats, bank-/gironummer en de benodigde IBAN- en BIC-gegevens, Btw-nummer en KvK-nummer de volgende gegevens te bevatten:
- verplichtingenummer welke verstrekt wordt door Opdrachtgever;
 - unit en contactpersoon;
 - contractnummer C5249;
 - beschrijving van Diensten/werkzaamheden;
 - het totale factuurbedrag in- en exclusief btw.
- Indien de factuur niet alle vereiste gegevens bevat, wordt deze niet in behandeling genomen.
- 8.3 Opdrachtnemer verstuurt de factuur uiterlijk op de 15e dag van de maand die volgt op de maand waarin is geleverd. Indien schriftelijk afwijkende afspraken zijn gemaakt voor termijnfacturen, dan gelden deze afspraken.
- 8.4 De huurinkomsten worden maandelijks overgemaakt uiterlijk op de 20e dag van de maand die volgt op de maand waarin is geleverd.

HOOFDSTUK 4 BIJZONDERE BEPALINGEN

Artikel 9. Aansprakelijkheid en verzekering

- 9.1 Opdrachtnemer heeft zich afdoende en adequaat verzekerd voor en zal zich afdoende en adequaat verzekerd houden in het kader van de uitvoering van deze Opdracht voor afdekking van wettelijke aansprakelijkheid (WA) (ook wel bedrijfsaansprakelijkheid genoemd) en/of beroepsaansprakelijkheid.
- 9.2 De verzekering biedt/de verzekeringen bieden ieder afzonderlijk ten minste dekking voor € 2.500.000,-, zegge tweemiljoenvijhonderduizend euro per gebeurtenis met een maximum van € 5.000.000,-, zegge vijf miljoen euro per jaar.
- 9.3 Samenhangende gebeurtenissen of aanspraken worden aangemerkt als één gebeurtenis/aanspraak.

Artikel 10. Geschillen en toepasselijk recht

- 10.1 Verschillen van mening tussen Partijen worden zoveel mogelijk langs minnelijke weg opgelost. Indien een verschil van mening niet langs minnelijke weg is opgelost, wordt geacht een geschil te bestaan.
- 10.2 Ieder geschil tussen Partijen dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst wordt, met uitsluiting van ieder ander forum dan wel andere rechter, voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland, Postbus 1621, 2003 BR Haarlem.

Artikel 11. Wachtkamerovereenkomst

- 11.1 Op basis van de uitkomst van de aanbestedingsprocedure heeft Opdrachtgever een rangorde vastgesteld van Inschrijvers. Met de Inschrijver die als tweede in de rangorde is geëindigd (hierna: "Wachtkamercontractant") wordt een afzonderlijke wachtkamerovereenkomst gesloten.
- 11.2 De wachtkamerovereenkomst heeft het karakter van een optierecht voor Opdrachtgever. Deze overeenkomst strekt ertoe om, onder de voorwaarden van de aanbesteding en de inschrijving van Wachtkamercontractant, de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen indien de overeenkomst met de gegunde Opdrachtnemer wordt beëindigd of niet (langer) kan worden uitgevoerd.

- 11.3 De wachtkamerovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van 2 jaar, te rekenen vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst met de gegunde Opdrachtnemer. Wachtkamercontractant verplicht zich gedurende deze periode zijn inschrijving gestand te doen onder de in de aanbesteding en inschrijving opgenomen voorwaarden.
- 11.4 Opdrachtgever heeft het recht om gedurende de looptijd van de wachtkamerovereenkomst eenzijdig te besluiten deze om te zetten in een overeenkomst voor de uitvoering van de opdracht, indien:
- de overeenkomst met de gegunde Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk wordt beëindigd, bijvoorbeeld wegens tekortkoming in de nakoming (waaronder begrepen faillissement, surseance van betaling of wanprestatie), of
 - de gegunde Opdrachtnemer niet (tijdig) aan zijn verplichtingen kan voldoen.
- 11.5 Indien Opdrachtgever gebruikmaakt van het optierecht, wordt met Wachtkamercontractant een overeenkomst gesloten voor de (resterende) looptijd en omvang van de opdracht, overeenkomstig:
- de aanbestedingsstukken;
 - de inschrijving van Wachtkamercontractant; en
 - de condities waaronder de opdracht is gegund, inclusief eventuele overeengekomen indexeringen of prijsaanpassingen.
- 11.6 Opdrachtgever is niet verplicht gebruik te maken van de wachtkamerovereenkomst. Opdrachtgever kan er te allen tijde voor kiezen om de opdracht opnieuw aan te besteden of op andere wijze te voorzien in de behoefte. In een dergelijk geval heeft Wachtkamercontractant geen recht op vergoeding van kosten, schade of gederfde inkomsten.
- 11.7 Indien Opdrachtgever besluit geen gebruik te maken van de wachtkamerovereenkomst, eindigt deze van rechtswege na afloop van de in lid 3 genoemde termijn. Na beëindiging kunnen aan de wachtkamerovereenkomst geen rechten meer worden ontleend.
- 11.8 De wachtkamerovereenkomst geeft Wachtkamercontractant geen exclusief recht op het verkrijgen van de opdracht. Slechts bij expliciete en schriftelijke inroeping van het optierecht door Opdrachtgever ontstaat aanspraak op een overeenkomst.
- 11.9 Indien Opdrachtgever het optierecht inroept, is Wachtkamercontractant verplicht de uitvoering van de opdracht te aanvaarden zonder heronderhandeling en de werkzaamheden aan te vangen binnen twee (2) maanden na schriftelijke kennisgeving door Opdrachtgever.

Aldus overeengekomen, per pagina geparafeerd en in tweevoud opgemaakt en ondertekend.

Opdrachtgever

Gemeente Alkmaar

Datum: <invullen>

Naam: <invullen> dit moet dezelfde persoon zijn die ook in het begin is genoemd

Functie: <invullen> handtekening.....

Opdrachtnemer

Naam bedrijf: <invullen>

Datum: <invullen>

Naam: <invullen> dit moet een rechtsgeldig vertegenwoordiger zijn (of iemand die via een mandaat is aangewezen), het is dezelfde persoon als die in het begin is genoemd

Functie: <invullen> handtekening.....

Bijlagen:

- Deze Overeenkomst.
- Nota van Inlichtingen d.d. <datum>.
- Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Alkmaar.
- Aanbestedingsdocument met bijbehorende Bijlagen.
- Digitale offerte van Opdrachtnemer d.d. <datum>.