

Bijlage 5: Escalatiemodel

| Escalatiemodel uitvoering dienstverlening | |
|--|--|
| ja / nee | ja |
| Wanneer gebruiken we het | bij escalaties in de operationle uitvoering van de dienstverlening |
| Welke functionarissen | Locatiemanagement --> Facilitair accountmanger Facilitair accountmanager --> Contractmanager Contractmanager --> Coordinator Facility Services --> hoofd Operational Services --> directeur FMC |
| Escalatiemodel contractuele issues | |
| ja / nee | ja |
| Wanneer gebruiken we het | Bij het niet nakomen van contractuele verplichtingen door Opdrachtnemer. Bij het niet nakomen van afspraken door Opdrachtgever. |
| Welke functionarissen | Contractmanager --> Coordinator Facility Services Coordinator Facility Services --> Inkoop/ Hoofd Operational Services Hoofd Operational Services --> Directeur FMC |