

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Amersfoort  
**Referentie:** -  
**Toelichting:** -

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 PRI

**Vraag:**

In het Programma van Eisen wordt gesteld dat vóór aanvang van de overeenkomst een Plaagdier Risico Inventarisatie dient te zijn uitgevoerd.  
Kunt u bevestigen dat deze inventarisatie mag worden uitgevoerd gedurende de implementatiefase na gunning en voorafgaand aan de reguliere dienstverlening?

**Antwoord:**

Ja dit is correct. De inventarisatie kan plaatsvinden na gunning binnen de eerste drie maanden van de overeenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Eis 24

**Vraag:**

In eis 24 wordt voor calamiteiten en verstoringen een opvolgtijd van minder dan 1 uur gesteld.

Gezien de aard van de dienstverlening, de geografische ligging van de locaties en de afhankelijkheid van reistijden achten wij een fysieke opvolging binnen 1 uur niet in alle situaties realistisch en proportioneel uitvoerbaar.

Kan de aanbestedende dienst toelichten hoe deze responstijd tot stand is gekomen?

Wij verzoeken de aanbestedende dienst de gestelde opvolgtijd te heroverwegen en aan te passen naar een meer realistische responstijd van maximaal 4 uur tijdens reguliere werktijden en werkdagen.

**Antwoord:**

Dit betreft eis 190: Met opvolging wordt bedoeld dat er bij calamiteiten binnen 1 uur inzicht in opvolging wordt gegeven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Eis 24

**Vraag:**

In eis 24 wordt gesteld dat meldingen binnen 48 uur dienen te worden opgelost en afgemeld. Kan aangenomen worden dat hiermee bedoeld wordt dat opdrachtnemer binnen 48 uur passende beheersmaatregelen inzet en teruggekoppeld aan opdrachtgever?

**Antwoord:**

Ja dat is correct. Dit betreft eis 190.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Correctieve plaagdierbestrijding

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat correctieve bestrijdingen buiten de preventieve abonnementskosten vallen en afzonderlijk op nacalculatie mogen worden gefactureerd?

**Antwoord:**

Ja dat is correct

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Plagdierpreventie prijzenblad

**Vraag:**

In het prijzenblad wordt gevraagd een prijs op te geven voor behandeling van houtworm. Houtwormbestrijding betreft specialistische werkzaamheden die niet standaard behoren tot reguliere IPM-dienstverlening en waarvoor vaak specialistische kennis, apparatuur en aanvullende certificeringen benodigd zijn.

Kunt u toelichten waarom deze dienstverlening onderdeel uitmaakt van deze aanbesteding en is de aanbestedende dienst bereid deze post uit het prijzenblad en de scope van de opdracht te verwijderen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is niet bereid deze post uit het prijzenblad te halen en dient zoals gewenst afgeprijsd te worden in het prijzenblad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Plagdierpreventie prijzenblad

**Vraag:**

In het prijzenblad wordt gevraagd een vaste prijs op te geven voor verschillende insectenbehandelingen.

De benodigde inzet bij insectenbestrijding is echter afhankelijk van diverse factoren, waaronder de omvang van de aantasting, bereikbaarheid van de bron, de behandelmethode en het benodigde middelengebruik. Om te waarborgen dat opdrachtgever van alle inschrijvers prijzen ontvangt die op gelijke uitgangspunten zijn gebaseerd en daarmee onderling vergelijkbaar zijn, verzoeken wij u aan te geven welke uitgangspunten inschrijvers dienen te hanteren bij het bepalen van deze prijzen.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze tarieven uitsluitend bedoeld zijn voor de onderlinge prijsvergelijking van inschrijvingen en niet als vaste prijs voor iedere voorkomende situatie gedurende de contractperiode?

**Antwoord:**

Dat is correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Plaagdierpreventie prijzenblad

**Vraag:**

In het prijzenblad wordt gevraagd een vaste prijs op te geven voor een "behandeling" tegen ratten en muizen.

De beheersing van ratten en muizen betreft echter een integraal proces waarbij factoren zoals bouwkundige staat, hygiëne, afvalbeheer, gebruikersgedrag en weringsmaatregelen een grote invloed hebben op de benodigde inzet en effectiviteit van de beheersing. Het woord behandeling is op verschillende manieren interpreteerbaar, het is dus niet duidelijk wat er nou gevraagd wordt. Wij verzoeken de aanbestedende dienst daarom deze prijsregel te laten vervallen en hiervoor een transparante systematiek op basis van bijvoorbeeld uurtarieven en vaste materiaaltarieven toe te passen.

Is de aanbestedende dienst bereid het prijzenblad hierop aan te passen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is niet bereid deze post uit het prijzenblad te halen en dient zoals gewenst afgeprijsd te worden in het prijzenblad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

11 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Plagadierpreventie prijzenblad

**Vraag:**

In het prijzenblad zijn per locatie aantallen opgenomen voor correctieve bestrijdingen. Kunt u aangeven of deze aantallen:

- gebaseerd zijn op historische gegevens;
- een realistische verwachting vormen voor de contractperiode;
- of uitsluitend fictieve aantallen betreffen ten behoeve van de prijsvergelijking?

Indien deze aantallen gebaseerd zijn op historische gegevens, verzoeken wij u de onderliggende gegevens te verstrekken.

**Antwoord:**

Dit zijn fictieve aantallen voor de prijsvergelijking.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Scope plagadierpreventie

**Vraag:**

Vallen buitenterreinen, groenvoorzieningen, containerruimten, opslaglocaties en overige buitenobjecten binnen de scope van de dienstverlening Plagadierpreventie?

Indien ja, verzoeken wij de omvang hiervan per locatie te verstrekken.

**Antwoord:**

Buitenterreinen en -objecten vallen buiten de scope. Inpandige container- en opslagruimten wel.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
**10****Onderwerp:**

Bijlage F

**Vraag:**

In Bijlage F wordt voor de locaties een inspectiefrequentie van zes bezoeken per jaar genoemd (Rusthof negen bezoeken), terwijl in het prijzenblad voor meerdere locaties vier bezoeken per jaar zijn opgenomen.

Kunt u aangeven welke frequentie leidend is voor de inschrijving en uitvoering van de overeenkomst?

**Antwoord:**

De frequenties zoals genoemd in het prijzenblad zijn leidend.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
**11****Onderwerp:**

Plagdierbeheersing

**Vraag:**

Zijn op de locaties momenteel monitoringsmiddelen, lokaasstations, insectenlampen, vliegenvangers of overige plagdierbeheersingsvoorzieningen aanwezig?

Indien ja, verzoeken wij aan te geven of deze voorzieningen kunnen worden overgenomen door de nieuwe opdrachtnemer of dat deze vervangen dienen te worden.

**Antwoord:**

Ja er zijn diverse middelen aanwezig. We laten aan de inschrijver, tijdens de nulmeting, om aan te geven of deze voorzieningen overgenomen of vervangen worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Plaagdierbeheersing

**Vraag:**

Wordt er momenteel uitvoering gegeven aan plaagdierpreventie en/of plaagdierbeheersing op de locaties die onderdeel uitmaken van deze aanbesteding? Zo ja, verzoeken wij u inzicht te geven in:

- de aanwezige monitorings- en beheersmiddelen;
- de geregistreerde plaagdierdruk;
- het aantal meldingen en uitgevoerde interventies van de afgelopen drie jaar; uitgesplitst naar:
  - ratten;
  - muizen;
  - kruipende insecten;
  - vliegende insecten.

**Antwoord:**

Plaagdierdruk wordt als zodanig niet geregistreerd. Overeenkomstig het prijzenblad wordt wel preventief onderhoud uitgevoerd. Daarbij kan uitgegaan worden van gemiddeld 4-5 meldingen op jaarbasis per locatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

In het prijzenblad worden vouwhanddoeken uitgevraagd, terwijl hiervoor geen dispensers lijken te zijn opgenomen. Kunt u toelichten hoe hiermee omgegaan dient te worden en of dispensers voor vouwhanddoeken alsnog onderdeel van de uitvraag zijn?

**Antwoord:**

Het is inderdaad onderdeel van de uitvraag, zie eis 166 PvE. Het prijzenblad is aangepast en als bijlage toegevoegd: deze zijn vermeld als handdoekautomaten voor locaties Rusthof en Huis voor de Stad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

Bij de verbruiksartikelen wordt een afname per maand opgegeven. Wij vernemen graag hoe deze hoeveelheden geïnterpreteerd dienen te worden:

Betreft zeep: gaat het om het aantal individuele flacons (bijv. 50 stuks van 500 ml) of om verpakkingseenheden (bijv. 50 dozen à 12 flacons)?

Betreft toiletpapier: betreft dit individuele rollen of verpakkingseenheden (dozen)?

Betreft toiletbrilreiniging: betreft dit losse flacons of verpakkingseenheden?

Wij merken op dat interpretatie als verpakkingseenheden in sommige gevallen leidt tot niet-realistische volumes, terwijl interpretatie als losse eenheden juist mogelijk te laag uitvalt. Kunt u bevestigen welke uitgangspunten gehanteerd dienen te worden?

**Antwoord:**

Het gaat hier om de verpakkingseenheid, in uw voorbeeld dus 50 dozen zeep van 12 flacons.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

In het prijzenblad worden zowel een handdoekautomaat als een handdoekroldispenser uitgevraagd. Kunt u toelichten hoe dit onderscheid geïnterpreteerd dient te worden? Begrijpen wij correct dat de handdoekautomaat betrekking heeft op een katoenen rolsysteem en de handdoekroldispenser op papieren handdoekrollen?

**Antwoord:**

Handdoekdispenser is voor de papieren Z-vouwhanddoeken. Handdoekrolautomaat voor katoenen rollen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

In het prijzenblad lijkt voor de locatie Huis voor de Stad geen handdroogoplossing te zijn opgenomen. Kunt u bevestigen of dit correct is, of dat hier alsnog invulling aan dient te worden gegeven door inschrijvers?

**Antwoord:**

In de toiletten is inderdaad voor een andere oplossing gekozen (Dyson kranen met droogfunctie). Echter in pantry's zijn handdoekdispensers voor Z- vouwhanddoeken gewenst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Eis 44

**Vraag:**

Bij eis 44 geeft u aan dat voor de locatie Huis voor de Stad een mat zwarte kleurstelling wordt gewenst en voor de overige locaties een witte kleurstelling. Tegelijkertijd geeft u aan dat de dispensers bij voorkeur vervaardigd dienen te zijn uit gerecycled (circulair) materiaal. In de praktijk zien wij dat dispensers vervaardigd uit gerecycled materiaal veelal niet beschikbaar zijn in een witte uitvoering, terwijl dit in een (mat) zwarte uitvoering juist wel gangbaar is. Hierdoor kan spanning ontstaan tussen de gestelde kleurwens en de duurzaamheidsambitie. Kunt u aangeven of het is toegestaan om voor alle locaties dispensers in een (mat) zwarte of andere circulair beschikbare kleurstelling aan te bieden, mits deze voldoen aan de duurzaamheidsdoelstelling?

Daarnaast vernemen wij graag of een zwarte uitvoering met glans (hoogglans zwart) eveneens acceptabel is voor de locatie Huis voor de Stad.

Indien de kleurstelling onverkort gehandhaafd dient te blijven, kunt u toelichten hoe inschrijvers hiermee om dienen te gaan wanneer een witte variant niet (volledig) circulair beschikbaar is?

**Antwoord:**

Circulaire inzet van dispensers is voor aanbestedende partij belangrijk. De kleurstelling is hieraan ondergeschikt dit geldt voor alle locaties. Echter voor locatie Huis voor de Stad is de eis mat zwarte dispensers (hoogglans zwart is geen optie). Zie ook eis 144.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Frequentie wisseling box

**Vraag:**

In het PVE staat de frequentie voor het wisselen van de dameshygienebox niet vermeld. Kunt u deze delen met Inschrijvers?

**Antwoord:**

Eenmaal per 14 dagen worden de dames hygiene bakken verwisseld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

Ref.nr.  
19

**Onderwerp:**

Eis 142

**Vraag:**

Bij eis 142 geeft u aan een voorkeur te hebben voor refurbished dispensers. Wij begrijpen en ondersteunen de duurzaamheidsambities die hieraan ten grondslag liggen. Tegelijkertijd zien wij dat het toestaan van refurbished dispensers in de praktijk mogelijk kan leiden tot verschillen tussen inschrijvers. Zo kan het voor een zittende partij eenvoudiger zijn om bestaande dispensers opnieuw in te zetten, terwijl dit voor andere inschrijvers minder vanzelfsprekend is. Om een zo gelijk mogelijk speelveld voor alle inschrijvers te waarborgen, vernemen wij graag of u wilt overwegen om het gebruik van nieuwe dispensers als uitgangspunt te hanteren. Indien u de huidige formulering wenst te handhaven, kunt u nader toelichten op welke wijze wordt geborgd dat alle inschrijvers onder gelijke omstandigheden kunnen inschrijven?

**Antwoord:**

Voor de locaties het Groene Huis, Markt en Haven dienen dispensers vervangen te worden voor refurbished dispensers. Herinzet van bestaande dispensers op die locaties is uitgesloten.

Bij locatie Huis voor de Stad gaat dit om het leveren van circulair nieuwe dispensers.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**

Glasbewassing

**Vraag:**

Glasbewassing in zijn algemeenheid staat vermeld in de scope van het facilitair pakket. Tijdens de schouw is aangegeven dat de glasbewassing buiten contractueel is ondergebracht bij Dura Vermeer. Impliceert dit dat enkel het separatieglass intern in de scope zit en dat de buitenbewassing binnen/buiten daarbuiten valt?

Is er een moment in de toekomst dat deze wel binnen de scope gaat vallen?

**Antwoord:**

Het Huis voor de Stad valt inderdaad buiten de scope voor wat betreft buitenbewassing (dit blijft gedurende de looptijd van de overeenkomst ongewijzigd). Zoals in het prijzenblad is opgenomen wordt voor deze locatie wel het separatieglass uitgevraagd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
21

**Onderwerp:**

Afvalverwerking

**Vraag:**

Betreft het onderdeel afvalverwerking vanuit de scope enkel de logistieke stroom op het Gemeentehuis zelf of de gehele logistieke keten inclusief het volledig contractbeheer met n.t.b. leverancier/afvalverwerkingspartner?

**Antwoord:**

Dit betreft de gehele logistieke keten, inclusief het volledige contractbeheer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

Ref.nr.

22

**Onderwerp:**

Plaagdierbestrijding locatie Schothorst

**Vraag:**

•Betreft het onderdeel ongediertebestrijding ook de locatie 'Schothorst' of is deze door het team daar 'op maat' ingericht en beheerd?  
Dit gezien de ligging en aard van de locatie.

**Antwoord:**

Ja, locatie Centrum voor Natuur en Milieu (CNME) valt ook binnen de scope.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

Ref.nr.

23

**Onderwerp:**

Plattegronden en vlekkenplan nieuwbouwlocatie

**Vraag:**

Is opdrachtgever bereid om plattegronden, per etage, van de nieuwbouwlocatie aan te leveren waarop duidelijk in een vlekkenplan zichtbaar is welke ruimten onder de scope van Cleanfors /Amfors gaan vallen en welke direct onder de directe uitvoering van opdrachtnemer vallen?

(Deze vraag is in groepsverband gesteld tijdens de schouw en presentatie op het gemeentehuis)

**Antwoord:**

Ja. U kunt deze terugvinden in de bijlage die meegezonden wordt met het NVI. De precieze ruimtes, ruimtenummers en oppervlakten zijn te vinden in de ruimtestaat in het prijzenblad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Maatregelen indien wanbeleid/ernstig falen Cleanfors/Amfors

**Vraag:**

Welke maatregelen en sancties kunnen/mogen/worden gehanteerd bij wanbeleid en/of ernstig falen van Cleanfors/Amfors?

**Antwoord:**

De gemeente heeft een overeenkomst met Cleanfors/Amfors voor het uitvoeren van hun werkzaamheden. Indien er sprake is van wanbeleid en/of ernstig falen bij Cleanfors/Amfors, dient opdrachtnemer dit direct te melden bij de gemeente zodat de gemeente (eventueel in overleg met opdrachtnemer) passende maatregelen kan treffen jegens Cleanfors/Amfors.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Contractvorm Cleanfors/Amfors

**Vraag:**

Zal opdrachtnemer los een contractuele overeenkomst aangaan met Cleanfors/Amfors als derde partij of is er sprake van een directe contractuele relatie tussen de Gemeente Amersfoort en het ontwikkelbedrijf?

**Antwoord:**

Het ontwikkelbedrijf heeft een overeenkomst met gemeente Amersfoort. Opdrachtnemer kan, indien gewenst, zelf een overeenkomst aangaan met het ontwikkelbedrijf m.b.t. inzet personeel.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Facturatie

**Vraag:**

Hoe dient facturatie te geschieden m.b.t. de diensten opdrachtnemer en het ontwikkelbedrijf?

**Antwoord:**

Het ontwikkelbedrijf factureert zelf rechtstreeks aan gemeente Amersfoort, omdat zij een overeenkomst hebben. Opdrachtnemer kan, indien gewenst, zelf afspraken maken met het ontwikkelbedrijf indien (extra) personeel vanuit het ontwikkelbedrijf wordt ingezet. Facturatie geschiedt dan tussen opdrachtnemer en het ontwikkelbedrijf.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Facturatie

**Vraag:**

Is opdrachtnemer de enige facturerende partij en ontvangt deze een factuur van het ontwikkelbedrijf?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 26.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Management fee

**Vraag:**

Belast opdrachtnemer een management fee aan het ontwikkelbedrijf door of aan de Gemeente Amersfoort?

**Antwoord:**

Aan gemeente Amersfoort, voor de integrale aansturing van alle diensten. Indien door Opdrachtnemer en het ontwikkelbedrijf een samenwerking wordt gestart, is het aan beide partijen hoe hier invulling aan wordt gegeven. Gemeente Amersfoort staat hier dan buiten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

Oplevermatrix

**Vraag:**

Kan opdrachtgever een indicatie geven van de oplevermatrix oudbouw/nieuwbouw van 1 oktober 2026 t/m maart 2026?

**Antwoord:**

Nee, dit wordt zo snel mogelijk gedeeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

Robotisering mogelijk i.v.m. bezetting/alarm

**Vraag:**

Er is sprake van 24-uurs bezetting in een deel van het gebouw. Zal het overige vanaf een bepaald tijdstip onder alarm staan of kan er gedurende de hele nacht geautomatiseerde/gerobotiseerde schoonmaak worden ingezet in aanwezigheid van fysieke nachtbewaking?

**Antwoord:**

Nee, buiten reguliere openingstijden staat het pand op alarm.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Bijlage C - Prijzenblad - tabblad sanitaire artikelen

**Vraag:**

In bijgesloten prijzenblad staan onder tabblad HD3 sanitaire artikelen verpakkingseenheden per maand vermeld.

Kunt u aangeven over welk jaar deze aantallen zijn aangegeven en zijn deze realistisch v.w.b. het verbruik?

**Antwoord:**

De gegevens zijn gebaseerd op de maandelijkse standaardorders in huidige situatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
32**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad - Veiligheidsborging

**Vraag:**

In de aanbestedingsleidraad onder 6.4.3 Veiligheidsborging geeft u aan dat opdrachtnemer beschikt over een VCA++ certificaat.

Gaat opdrachtgever akkoord met een opdrachtnemer met een VCA+ certificaat?

**Antwoord:**

Nee. De opdrachtnemer dient te beschikken over geldig VCA++ certificaat aangezien de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de integrale aansturing van onderaannemers.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
33**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 6.5.2 - Concernverhoudingen

**Vraag:**

Is het correct dat als opdrachtnemer een BV is die zelfstandig voldoet aan alle financiële en economische geschiktheidseisen en geen beroep doet op de draagkracht van een moeder- of zustermaatschappij geen concerngarantieverklaring en overige genoemde documenten in paragraaf 6.5.2. aan hoeft te leveren?

**Antwoord:**

Dat is niet in alle gevallen correct. Wanneer de inschrijver - ondanks het feit dat hij als zelfstandige BV inschrijft en voldoet aan de geschiktheidseisen en geen beroep doet op een moeder- of

zustermaatschappij - wél onderdeel uitmaakt van een concern, dient hij bij inschrijving een concerngarantieverklaring in te dienen (en overige genoemde documenten die relevant zijn). Dit komt omdat binnen een concern een hoger gelegen moedermaatschappij invloed zou kunnen uitoefenen op de onderneming van de inschrijver en de gemeente hierdoor dus risico loopt. Dit risico wil zij dekken middels de concerngarantieverklaring.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 6.5.4 - Inzet onderaannemers

**Vraag:**

Is het correct dat eventuele onderaannemers die mogelijk ingezet gaan worden voor specialistische reiniging zoals glasbewassing en gladheidsbestreiding of plaagdierbestreiding alleen aangegeven dienen te worden in het UEA Formulier, of moet er per mogelijke ingezette onderaannemer documentatie worden aangeleverd. Zo ja: welke informatie wenst opdrachtgever specifiek te ontvangen?

**Antwoord:**

In paragraaf 6.5.4 wordt een beroep op onderaannemers nader toegelicht. Indien de inschrijver een beroep doet op een derde om te kunnen voldaan aan de gestelde eisen, dient er meer documentatie te worden aangeleverd. Hierbij verwijzen wij naar paragraaf 6.5.5. Onderaannemers die worden ingezet maar waarop geen beroep als derde wordt gedaan, worden opgenomen in deel II D van het UEA.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

11 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

<b>Ref.nr.</b> 35	<b>Onderwerp:</b> Inzet Amfors  <b>Vraag:</b> Zijn de medewerkers van Amfors opgeleid om een volledige schoonmaaktaak uit te voeren, of worden zij ingezet op specifieke werkzaamheden?  <b>Antwoord:</b> De medewerkers van Amfors worden opgeleid om de dagdagelijkse schoonmaak op zich te nemen.  <b>Fase:</b> Inschrijffase  <b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1  <b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1  <b>Beantwoord op:</b> 10 jun 2026  <b>Percelen:</b> P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten
<b>Ref.nr.</b> 36	<b>Onderwerp:</b> Overeenkomst Gemeente Amersfoort Diensten. Artikel 2.  <b>Vraag:</b> Er is geen sprake van wederkerigheid bij tussentijdse opzegging overeenkomst. Kunt u toelichten waarom enkel gekozen is voor een tussentijdse opzegging enkel voorbehouden aan opdrachtgever?  <b>Antwoord:</b> De continuïteit van de dienstverlening is van zeer groot belang voor de gemeente. Daarom is gekozen voor enkel een tussentijdse opzegmogelijkheid door de gemeente.  <b>Fase:</b> Inschrijffase  <b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1  <b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1  <b>Beantwoord op:</b> 10 jun 2026  <b>Percelen:</b> P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

Ref.nr.  
37

**Onderwerp:**  
Eis 152. Schade sanitaire voorzieningen.

**Vraag:**  
Kosten voor herstel bij adequate montage zijn voor opdrachtnemer. Schade door gebruik gebruiker /werknemer Gemeente Amersfoort; kosten voor vervanging door opdrachtgever?

**Antwoord:**  
Dit is correct.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
10 jun 2026

**Percelen:**  
P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

Ref.nr.  
38

**Onderwerp:**  
Eis 99. Nulmeting.

**Vraag:**  
Kan de hierin beschreven verrekening en verantwoordelijkheid niet en enkel en alleen worden omschreven in "Opdrachtgever en vertrekkende opdrachtnemer doen een nulmeting voor einddatum huidige overeenkomst en hieruit voortvloeiende consequenties in herstel worden door huidige partijen geregeld, tenzij opvolging, op verzoek opdrachtgever, door de nieuwe opdrachtnemer wordt gedaan inclusief de hiermee verbonden financiële kosten.

**Antwoord:**  
Dit is niet akkoord, de bestaande tekst wordt gehandhaafd.

Zie eis 98 en 99: indien tijdens de '0' meting herstelwerkzaamheden uitgevoerd dienen te worden, worden deze door de vertrekkende partij uitgevoerd en bekostigd.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
10 jun 2026

	<b>Percelen:</b> P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten
<b>Ref.nr.</b> 39	<b>Onderwerp:</b> Eis 92. Single point of contact.  <b>Vraag:</b> Wie is namens opdrachtgever het single point of contact?  <b>Antwoord:</b> Dit wordt ingevuld bij de implementatie van de overeenkomst.  <b>Fase:</b> Inschrijffase  <b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1  <b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1  <b>Beantwoord op:</b> 10 jun 2026
	<b>Percelen:</b> P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten
<b>Ref.nr.</b> 40	<b>Onderwerp:</b> Eis 10 en 11.  <b>Vraag:</b> In eis 10 spreekt u van een vernieuwingsplan en in eis 11 van een verbeterplan. Dit zijn twee verschillende benamingen/typologieën. Welke is van toepassing?  <b>Antwoord:</b> Verbeterplan is bij beide eisen de juiste benaming.  <b>Fase:</b> Inschrijffase  <b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1  <b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1  <b>Beantwoord op:</b> 10 jun 2026
	<b>Percelen:</b> P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
41

**Onderwerp:**  
Eis 7; verrekening mutaties.

**Vraag:**  
Welke mutaties zijn hiermee bedoelt?

**Antwoord:**  
Mutaties ten aanzien van de dienstverlening zijn in eis 5 uitgelegd.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
10 jun 2026

**Percelen:**  
P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
42

**Onderwerp:**  
Bijlage F; programma van eisen

**Vraag:**  
Eis 4; vervanging van Amfors bij absentie. Dient de vervanging plaats te vinden middels een Amfors medewerker of is toegestaan vervanging in te vullen door een "reguliere medewerker"?

**Antwoord:**  
Dat is aan inschrijver zelf om te bepalen.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
10 jun 2026

**Percelen:**  
P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
43

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad, artikel 7.33. pagina 29/30

**Vraag:**

Kunt u de hierin berekeningssystematiek uitleggen. Het is onduidelijk hoe de formule te herleiden is naar de uitkomst in het door u geschetst voorbeeld.

**Antwoord:**

In paragraaf 7.3.3. is de totstandkoming van de prijs/kwaliteit toegelicht en schematisch weergegeven. Hoewel kwaliteit voor 70% meetelt in de totale beoordeling, worden de scores binnen de kwaliteitsbeoordeling genormaliseerd naar 100%. Hierdoor kunnen inschrijvers voor elke wens een maximale score van 10 behalen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

11 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

Bijlage C - Prijzenblad gemeente Amersfoort, HD 4 Plaagdieren, HD-4

**Vraag:**

Hoe dient de inschrijver om te gaan met de beheersing van de Aziatische hoornaar vanaf januari 2027, wanneer de financiering hiervan een gemeentelijke verantwoordelijkheid wordt? En bedoelt u met hoornaar (regel 27 op het prijzenblad) de aziatische? Zo niet, wat bedoelt u hier dan mee?

**Antwoord:**

Wij bedoelen hiermee de geelpoothoornaar (tot voor kort bekend als de Aziatische Hoornaar). Er is nog geen vastgesteld beleid op het gebied van gemeentelijke verantwoordelijkheid, dus kunnen wij op dit moment daar geen antwoord op geven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

11 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

<b>Ref.nr.</b> 45	<b>Onderwerp:</b> Bijlage F - Programma van Eisen, HD 4 Plaagdieren, 14
	<b>Vraag:</b> Het bestrijden en weren van spinnen, bedwantsen, vogels, (eikenprocessie)rupsen, konijnen, mollen, vlooien, kevers/boktorren en houtworm is heel specialistisch werk en betreft altijd maatwerk. Hierdoor is voor opdrachtnemer vooraf nooit in te schatten welke middelen en materialen er nodig zijn voor het bestrijden en of weren van deze plaagdieren. Kunt u akkoord gaan dat wij voor deze genoemde plaagdieren een maatwerk offerte aanbieden? Graag uw toelichting hierop.
	<b>Antwoord:</b> Zie antwoord op vraag 5.
	<b>Fase:</b> Inschrijffase
	<b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1
	<b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1
	<b>Beantwoord op:</b> 10 jun 2026
	<b>Percelen:</b> P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten
<b>Ref.nr.</b> 46	<b>Onderwerp:</b> Bijlage F - Programma van Eisen, HD 4 Plaagdieren, 14
	<b>Vraag:</b> Betreffende de responstijd bij calamiteiten (< 1 uur): kan de gemeente bevestigen dat dit een telefonische of schriftelijke terugkoppeling betreft, aangezien een fysieke aanwezigheid op locatie binnen 60 minuten voor plaagdierbeheersing logistiek niet realistisch is? Graag uw toelichting.
	<b>Antwoord:</b> Dat is akkoord.
	<b>Fase:</b> Inschrijffase
	<b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1
	<b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1
	<b>Beantwoord op:</b> 10 jun 2026
	<b>Percelen:</b>

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
47

**Onderwerp:**

Bijlage F - Programma van Eisen, HD 4 Plaagdieren, 14

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst opgeven of er momenteel insectenlampen op de locaties aanwezig zijn? Zo ja, zijn deze eigendom van de gemeente en kunt u de specificaties (type/merk) delen?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 11.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
48

**Onderwerp:**

Bijlage F - Programma van Eisen, HD 4 Plaagdieren, 14

**Vraag:**

Staat de aanbestedende dienst open voor innovatieve 24/7 digitale monitoringssystemen voor plaagdierbeheersing, en hoe beoordeelt u systemen die, in dit geval, voorzien in directe afvang? Graag uw toelichting.

**Antwoord:**

We staan open voor innovatieve oplossingen. Op dit moment kunnen wij alleen niet aangeven of dit specifiek ook voor monitoringssystemen voor plaagdierbeheersing geldt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

Ref.nr.  
49

**Onderwerp:**

Bijlage F - Programma van Eisen, HD 4 Plaagdieren, 14

**Vraag:**

In de uitvraag staat: 'Voor de correctieve behandelingen is de prioriteit: preventie, bronaanpak, wering en niet-dodelijke maatregelen.' Hoe dient de opdrachtnemer om te gaan met de inzet van klemmen voor direct afvangen, aangezien dit strikt genomen niet onder 'niet-dodelijk' valt maar vaak noodzakelijk is voor een effectieve correctieve aanpak? Graag uw toelichting

**Antwoord:**

De in de uitvraag opgenomen prioritering ('preventie, bronaanpak, wering en niet-dodelijke maatregelen') geeft de voorkeursvolgorde weer voor de aanpak van ervaren overlast van knaagdieren. Deze volgorde is leidend voor de werkwijze van de opdrachtnemer. De inzet van dodelijke middelen, waaronder klemmen voor direct afvangen, is niet uitgesloten, maar wordt beschouwd als een uiterste oplossing. Dit betekent dat:

- eerst aantoonbaar is ingezet op preventieve maatregelen, bronaanpak en wering;
- niet-dodelijke maatregelen onvoldoende effectief blijken of in de specifieke situatie niet doelmatig uitvoerbaar zijn;
- de inzet van klemmen noodzakelijk is om risico's voor volksgezondheid, veiligheid of ernstige overlast te beperken.

Wanneer klemmen worden toegepast, gelden de volgende randvoorwaarden:

- de inzet vindt plaats volgens geldende wet- en regelgeving en erkende richtlijnen;
- er wordt gewerkt met methoden en middelen die het dierenwelzijn zo goed mogelijk borgen (bijvoorbeeld snelwerkende klemmen en frequente controle);
- de keuze voor deze maatregel wordt gemotiveerd voorgelegd aan een adviseur Dierenwelzijn en vastgelegd;
- waar mogelijk wordt de inzet gecombineerd met maatregelen om herhaling te voorkomen (structurele oplossing).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

11 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

Ref.nr.  
50

**Onderwerp:**

Bijlage F - Programma van Eisen, HD 4 Plaagdieren

**Vraag:**

Er is een inconsistentie tussen eis 169 (frequentie van 6x per jaar) en het prijzenblad (4x per jaar)

voor plaagdierbeheersing. Kunt u uitsluitel geven over welke frequentie leidend is voor de inschrijving? En indien nodig het PvE of het prijzenblad hierop aanpassen?

**Antwoord:**

De frequenties zoals genoemd in het prijzenblad zijn leidend.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

Bijlage F - Programma van Eisen, HD 4 Plaagdieren, 14

**Vraag:**

In eis 170 wordt gevraagd om een PRI (Plaagdier Risico Inventarisatie). Waar op het prijzenblad dient de inschrijver deze post op te nemen en kan hiervoor een specifieke regel worden toegevoegd? Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen en een nieuwe versie publiceren bij de Nota? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Deze is toegevoegd in het nieuwe prijzenblad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

Bijlage C - Prijzenblad gemeente Amersfoort, HD 4 Plaagdieren, HD-4

**Vraag:**

Met betrekking tot de behandelingen op afroep: betreft de gevraagde 'prijs per stuk' de vergoeding per individueel bezoek of de volledige prijs voor een integrale behandeling (die uit meerdere bezoeken kan bestaan)? Graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Dit is per bezoek.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

Bijlage C - Prijzenblad gemeente Amersfoort, HD 4 Plaagdieren, HD-4

**Vraag:**

Kunt u verduidelijken waarom er op het prijzenblad van kolom E - G, prijzen voor 'jobs' worden uitgevraagd voor exact dezelfde preventieve frequentie? Graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Dit is een fictieve inschatting op basis van de huidige overlast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

Bijlage C - Prijzenblad gemeente Amersfoort, HD 4 Plaagdieren, HD-4

**Vraag:**

Op welke operationele behoefte of risicoanalyse is de gevraagde bezoekfrequentie van

respectievelijk 9 en 4 keer per jaar voor de plaagdierbeheersing gebaseerd? Graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 8.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

55

**Onderwerp:**

Bijlage F - Programma van Eisen, HD 4 Plaagdieren, 14

**Vraag:**

Beschikt de gemeente over een inventarisatielijst van de reeds aanwezige materialen ten behoeve van plaagdierbeheersing en kan zij bevestigen of deze materialen eigendom zijn van de gemeente? Graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 11. Er is geen inventarisatielijst beschikbaar.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

56

**Onderwerp:**

Algemeen

**Vraag:**

Wij gaan ervan uit dat bij werkzaamheden waarbij bijvoorbeeld een hoogwerker nodig is, wij de kosten van het huren van een hoogwerker separaat kunnen doorbelasten. Is dit juist?

**Antwoord:**

Bij glasbewassing is een hoogwerker niet nodig. Bij andere diensten, zoals bestrijding van plaagdieren, kan dit separaat doorbelast worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

57

**Onderwerp:**

Bijlage F - Programma van Eisen, HD 6

**Vraag:**

Zijn er bestaande gladheidsbestrijdingsplannen beschikbaar?

**Antwoord:**

Bij de implementatie van de overeenkomst moet de inschrijver zelf een gladheidsbestrijdingsplan opstellen. Er zijn van enkele bestaande locaties gegevens beschikbaar die als input daarvoor gebruikt kunnen worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

58

**Onderwerp:**

Prijzenblad - Legionella

**Vraag:**

Op tabblad additionele werkzaam geeft u aan: Legionella controle sanitair, oven gebouw voor locatie Rusthof.

1. Hoeveel tappunten betreffen dit totaal?
2. Dienen wij een logboek inzake legionella controle bij te houden?
3. Dienen wij de legionella controle te doen met een meetapparaat? Indien ja, verstrekt opdrachtgever dan het betreffende apparaat?

**Antwoord:**

1. Er is 1 douche waar legionella controle moet worden uitgevoerd.
2. Ja
3. Het staat opdrachtgever vrij hoe de legionella controle wordt uitgevoerd. Gemeente Amersfoort heeft en levert geen meetapparatuur.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

11 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

59

**Onderwerp:**

Eis 2 en 3 Bijlage F PVE

**Vraag:**

U geeft aan dat opdrachtnemer eindverantwoordelijk is voor de aansturing van de Amfors medewerkers.

1. Hoeveel medewerkers betreffen dit en op welke locaties?
2. Hoe snel stroomt nu gemiddeld een Amfors SW medewerker door naar een reguliere schoonmaakbaan?

**Antwoord:**

1. Amfors gaat alleen schoonmaken in het Huis voor de Stad. Hoeveel mensen dit zijn is op dit moment niet te zeggen maar er kan worden uitgegaan worden ongeveer 25 personen. Het gaat hier om schoonmaak gerelateerde aansturing.
2. Op dit moment niet bekend bij Gemeente Amersfoort.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
**60**

**Onderwerp:**

Prijzenblad - Additionele werkzaamheden VTH

**Vraag:**

Wat doet u precies met Extra reinigingsronde VTH?

Welke werkzaamheden omvatten deze werkzaamheden en hoeveel m<sup>2</sup> betreft het per locatie (Huis voor de stad en Stadhuiscomplex (dienstingang)?

**Antwoord:**

Deze bestaat uit een extra schoonmaakronde voor kleedruimtes, sanitaire ruimtes en pantry, inclusief afvalbakken.

Het gaat om ongeveer 150 m2.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
**61**

**Onderwerp:**

Prijzenblad - Additionele werkzaamheden koelkasten

**Vraag:**

U geeft aan op Regel 16: Periodieke reiniging koelkasten: 2x per jaar 30 stuks van binnen schoonmaken. Iedere 2 weken controle op producten over houdbaarheidsdatum en eventueel weggoien.

Hoe dienen de tweewekelijkse controles op houdbaarheidsdata van producten in koelkasten te worden opgenomen in de ureninschatting, in relatie tot de periodieke reiniging van 2x per jaar, aangezien in het prijzenblad wordt uitgegaan van een frequentie van 2?

**Antwoord:**

U loopt iedere twee weken de koelkasten na of er geen zaken inliggen die over de datum zijn. Twee keer per jaar worden de koelkasten gereinigd. Mocht dit tussentijds moeten gebeuren vanwege vervuiling kunt u dit bespreekbaar maken met u contactpersoon van gemeente Amersfoort.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

**62**

**Onderwerp:**

Prijzenblad - Additionele werkzaamheden Aansturing WSW medewerkers Huis voor de stad

**Vraag:**

1. Hoeveel SWS medewerkers betreffen dit op het Huis voor de stad?
2. Hoeveel uur werken deze medewerkers gemiddeld per dag?

**Antwoord:**

Is voor deze uitvraag niet belangrijk omdat deze medewerkers individueel allemaal een andere loonwaarde hebben.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

**63**

**Onderwerp:**

prijzenblad

**Vraag:**

Kunt u de beveiliging van het Excel document afhalen? Wij maken altijd een calculatie in ons eigen systeem, aan de hand daarvan vullen wij de Excelbladen in. Doordat er momenteel een beveiliging op de Excel bijlage zit, kunnen wij het niet naar ons eigen systeem overzetten.

**Antwoord:**

Nee de beveiliging wordt er niet afgehaald.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

64

**Onderwerp:**

Prijzenblad Kosten HD per locatie

**Vraag:**

De startdata is veelal : startdatum 1-1-2027 tot in iedergeval 31-3-2027.

Bedoelt u hiermee dat wij slechts 3 maanden de locaties hoeven schoon te maken? Of is per abuis een verkeerde einddatum aangegeven?

**Antwoord:**

Dit is correct. Uitgelegd tijdens de schouw. Dit heeft te maken met de verhuizing naar het nieuwe stadhuis. Het huidige stadhuis valt per 1-4 2027 onder leegstandsbeheer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

65

**Onderwerp:**

Programma van Wensen hoofdstuk 9

**Vraag:**

Wat verstaat opdrachtgever onder 'ontzorging' in de context van deze opdracht, en welke aspecten zijn hierin voor u het meest bepalend? - blz. 34 - Hoofdstuk 9 Programma van Wensen

**Antwoord:**

Onder "ontzorgen" verstaat Gemeente Amersfoort dat de opdrachtnemer integraal verantwoordelijk is voor de aansturing, coördinatie, uitvoering en kwaliteitsborging van de binnen de opdracht vallende facilitaire diensten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

66

**Onderwerp:**

Bijlage F

**Vraag:**

Eis 154: Onze seatcleaner heeft geen voorraadindicator. Een dergelijk venster kan onterecht de illusie wekken dat een navulling al verwisseld dient te worden. Wanneer de vloeibare vulling aan de onderkant van een venster niet meer of nog net zichtbaar is, zit er vaak nog zo'n 20% in de flacon. Het dan verwisselen leidt tot verspilling en het overmatig belasten van het milieu. Bovendien is de inhoud van onze dispenser groot; hij levert 1.500 porties. Dit gecombineerd met een dagelijkse controle voorziet in een minimale kans (<1%) dat de dispenser leeg komt te staan. Wij vragen u daarom uw eis m.b.t. een voorraadindicator in de toiletbrilreiniger/seatcleaner te laten vervallen. Gaat u daarmee akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

67

**Onderwerp:**

Bijlage F

**Vraag:**

Eis 144: U wilt zwarte dispensers voor het Huis voor de Stad en voor de andere locaties witte dispensers. Kunt u dit s.v.p. differentieren in het prijzenblad, zodat inschrijvende partijen hierop hun prijsvoorstel volledig kunnen invullen? Het kan namelijk zijn dat de prijsstelling van zwarte dispensers anders is dan van de witte dispensers.

**Antwoord:**

Prijzenblad wordt aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
**68**

**Onderwerp:**

Bijlage F

**Vraag:**

Eis 143.6: U eist een dameshygiene container met een inhoud van 15 liter. Onze box heeft een inhoud van ca. 11 liter. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Dat is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
**69**

**Onderwerp:**

Bijlage F

**Vraag:**

Eis 143.6: U eist dat de dames hygiëne container geurvrij en bacteriedodend (of desinfecterend) is. De substantie binnen de dames hygiëne container dient de toiletruimte geurvrij te houden. Leveranciers maken gebruik van geurmaskerende oplossingen. Bacteriedodend is een grote uitzondering. Om te voorkomen dat u slechts een enkele inschrijving ontvangt, verzoeken wij u bacteriedodend te laten vervallen en enkel geurvrij uit te vragen. Is dit akkoord?

**Antwoord:**

Dat is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
**70**

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Bijlage C, HD3 Sanitaire voorzieningen. De formule van de dispensers kloppen niet. De maandprijs wordt met 52 weken vermenigvuldigd in plaats van 12 keer. Wilt u dit svp aanpassen?

**Antwoord:**

Aangepast in nieuwe model.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
**71**

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Bijlage C, HD3 Sanitaire voorzieningen. Kunt u de verpakkingseenheid van de vouwhanddoeken specificeren? De 500 stuks, zijn dit 500 vellen, packs of dozen. Het is het makkelijkst om te rekenen in aantal vellen per verpakkingseenheid.

**Antwoord:**

Dit zijn 500 losse vouwhanddoeken. Dus in een verpakkingseenheid zitten 500 losse

vouwhanddoeken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
72

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument: Paragraaf 6.4.3

**Vraag:**

Indien VCA\*\* strikt vereist is, bestaat de mogelijkheid tot samenwerking met een VCA\*\*-gecertificeerde partner om alsnog aan deze eis te voldoen?

**Antwoord:**

Zoals beschreven in paragraaf 6.4.3 dient de inschrijver gecertificeerd te zijn volgens VCA++. De opdrachtnemer stuurt een integraal contract aan en hiermee hoofdaannemer en moet in het bezit zijn van VCA++.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
73

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument: Paragraaf 6.4.3

**Vraag:**

Welke specifieke risico's of werkzaamheden binnen de opdracht maken dat VCA\*\* als vereiste wordt gesteld, en in hoeverre kunnen deze risico's op alternatieve wijze worden afgedekt?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 73.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
**74**

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument: Paragraaf 6.4.3

**Vraag:**

Is het toegestaan om bij inschrijving aan te geven dat VCA\*\* op korte termijn wordt behaald, en zo ja, onder welke voorwaarden en binnen welke termijn dient dit gerealiseerd te worden?

**Antwoord:**

Zoals beschreven in paragraaf 6.4.3 vraagt de gemeente Amersfoort na voorlopige gunning om het certificaat VCA++ als bewijs aan te leveren. De opdrachtnemer dient op dat moment in het bezit te zijn van het certificaat VCA++.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
**75**

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument: Paragraaf 6.4.3

**Vraag:**

Hoe beoordeelt u gelijkwaardigheid in het kader van deze aanbesteding? Wordt hierbij gekeken naar de combinatie van certificeringen en interne veiligheidsprocedures?

**Antwoord:**

Zie hiervoor paragraaf 6.4.4

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
**76**

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument: Paragraaf 6.4.3

**Vraag:**

Is de eis voor VCA\*\* een harde knock-out eis, of bestaat er ruimte om met een gelijkwaardig kwaliteits- en veiligheidsniveau in te schrijven, bijvoorbeeld onderbouwd met onze huidige certificeringen (VCA\*, ISO 9001 en ISO 14001)?

**Antwoord:**

Ja, de eis voor het certificaat VCA++ is een harde eis.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
**77**

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument: Paragraaf 7.1

**Vraag:**

"In stap 3 geeft u met betrekking tot het Programma van Eisen het volgende aan:  
""Het programma van eisen, eventueel aangepast door de nota('s) van inlichtingen, is leidend en prevaleert boven eventuele bijlagen of toelichtingen bij inschrijving.""  
Impliceert dit dat wij niet noodzakelijkerwijs hoeven in te gaan op het Programma van Eisen bij de beantwoording van de gunningscriteria? Met het doen van onze inschrijving verklaren wij ons

namelijk 100% akkoord met het PvE."

**Antwoord:**

Het PvE en de gunningscriteria hebben een verschillende functie. Met uw inschrijving verklaart u te voldoen aan het PvE (wat moet). De gunningscriteria beoordelen echter hoe en in welke mate u hier invulling aan geeft (hoe goed u dit doet).

Alleen akkoord verklaren met het PvE is daarom niet voldoende; van u wordt verwacht dat u dit concreet uitwerkt in uw beantwoording.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

78

**Onderwerp:**

Bijlage C - Prijzenblad: Tabblad HD 5-Afvalverwerking

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst per locatie en per afvalstroom inzicht geven in het huidige containerbestand, inclusief het aantal containers, de inhoudsmaat en de huidige ledigingsfrequentie?

**Antwoord:**

Voor locaties; Huidig Stadhuis, Het Groene Huis en Rusthof: zie hiervoor het excel document Containerbestand. Voor de locatie Markt en Haven is er geen containerbestand.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

79

**Onderwerp:**

Bijlage C - Prijzenblad: Tabblad HD 5-Afvalverwerking

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst verduidelijken wat onder de afvalstroom GFT wordt verstaan? Betreft dit GFT inclusief tuinafval (T), of wordt hier uitsluitend etensresten/swill mee bedoeld?

**Antwoord:**

Dit betreft SWILL (etensresten).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
**80**

**Onderwerp:**

Bijlage C - Prijzenblad: Tabblad HD 5-Afvalverwerking

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst een nadere toelichting geven op de afvalstroom Sorbeliet? Wat wordt hieronder verstaan en bij welk proces of welke werkzaamheden komt deze afvalstroom vrij?

**Antwoord:**

Sorbaliet (of sorbeliet) is een mengsel van gebluste kalk en actieve kool dat in de rookgasreiniging van verbrandingsovens wordt gebruikt om dioxines, zware metalen en zuren af te vangen. Deze reststof valt onder gevaarlijk afval.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
**81**

**Onderwerp:**

Bijlage C - Prijzenblad: Tabblad HD 5-Afvalverwerking

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst aangeven of de inzameling van glas en PMD momenteel plaatsvindt via de kosteloze inzamelstructuur van Verpact? Indien dit het geval is, kan worden bevestigd dat inschrijvers deze afvalstromen tegen een tarief van € 0 mogen aanbieden?

**Antwoord:**

Op dit moment is dit niet van toepassing.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

Ref.nr.  
82

**Onderwerp:**

Bijlage C - Prijzenblad: Tabblad HD 5-Afvalverwerking

**Vraag:**

Regel 40: Kan de aanbestedende dienst aangeven of er specifieke eisen worden gesteld aan de in te zetten afvalkar? Indien ja, verzoekt inschrijver deze eisen nader te specificeren.

**Antwoord:**

Er worden geen specifieke eisen aan de kar gesteld, echter willen we geuroverlast tot een minimum beperken. We gaan er daarbij vanuit dat er rekening wordt gehouden met ergonomie, veiligheid en hygiëne.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

Ref.nr.

**Onderwerp:**

83

Bijlage F - Programma van Eisen: Eis 212

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst het minimale aantal van 3 x per jaar kosteloos reinigen van de containers ook direct als maximum stellen?

**Antwoord:**

Akkoord, Gemeente Amersfoort verwacht wel dat het mogelijk blijft deze dienst extra uit te kunnen vragen (tegen betaling).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

Ref.nr.

84

**Onderwerp:**

Bijlage F - Programma van Eisen: Eis 206

**Vraag:**

Deze eis schrijft voor dat ook los afval naast de containers dient te worden meegenomen. Aangezien deze werkzaamheden leiden tot extra tijdsbesteding en aanvullende afvalvolumes die niet zijn opgenomen in de opgegeven containercapaciteit en ledigingsfrequenties, verzoekt inschrijver de aanbestedende dienst aan te geven hoe hiermee rekening is gehouden in de uitvraag. Indien structureel sprake is van afval naast containers, is de aanbestedende dienst dan bereid de containercapaciteit en/of ledigingsfrequentie aan te passen, dan wel de hieruit voortvloeiende meerkosten te vergoeden?

**Antwoord:**

Er zal sporadisch los afval naast de cyclebins te vinden zijn. Indien dit in de toekomst structureel het geval blijkt te zijn, treden we in overleg.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

85

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument: Paragraaf 9

**Vraag:**

Voor het overtuigend, onderbouwd en SMART beantwoorden van wens 1, 2, 3 en 4, waarin alle onderdelen van de gevraagde dienstverlening terug dienen te komen, krijgen inschrijvers 3 A4 per wens. Wens 1 bestaat echter uit 8 deelvragen en wens 2 uit 7 deelvragen, met onderwerpen die ieder op zich al veel ruimte vragen. Voor wens 3 en 4 zijn aanzienlijk minder deelvragen gesteld en is de geboden ruimte voldoende. Bent u bereid het aantal A4 voor wens 1 en 2 allebei aan te passen naar 5 A4 (eventueel aangevuld met een bijlage voor bijvoorbeeld organogram /klachtendiagram)?

**Antwoord:**

Vraag 1 en 2 worden bijgesteld naar 5 pagina's inclusief eventuele bijlages.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

86

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument: Paragraaf 9

**Vraag:**

Wens2: U vraagt hier specifiek om een KPI. Verwacht u dit ook bij wens 1, 3 en 4?

**Antwoord:**

KPI's worden niet voor alle wensen expliciet voorgeschreven. Waar KPI's worden gevraagd, maken deze onderdeel uit van de betreffende wens.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

11 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
87

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument: Paragraaf 9

**Vraag:**

Wens 1: Wat verstaat u precies onder ontzorgen?

**Antwoord:**

Onder "ontzorgen" verstaat Gemeente Amersfoort dat de opdrachtnemer integraal verantwoordelijk is voor de aansturing, coördinatie, uitvoering en kwaliteitsborging van de binnen de opdracht vallende facilitaire diensten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
88

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument: Paragraaf 7.3.4

**Vraag:**

Kort samengevat geeft u aan dat de gemiddelde scores van de individuele beoordelaars leiden tot het 'eindcijfer' per kwalitatieve gunningscriteria. Wij begrijpen dat beoordeeld wordt aan de hand van uw tabel 'scoregrondslag' en de mate van SMART-heid, echter blijft dit enigszins persoonlijk. Stel dat de scores van de individuele beoordelaars ver uit elkaar liggen (2 of meer punten verschil): hoe gaat u hiermee om?

**Antwoord:**

Zie paragraaf 7.3.4 voor de totstandkoming van de scores

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

89

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument: Paragraaf 9

**Vraag:**

U geeft aan dat het antwoord SMART dient te zijn. Hoe staat 'de mate waarin het antwoord SMART' is beantwoord in verhouding tot de te behalen scores (tabel 'scoregrondslag' in 7.3.4)?

**Antwoord:**

We verwachten van de inschrijvers dat men de beantwoording op de gestelde vragen SMART beschrijft. Vervolgens wordt aan de beantwoording op basis van de scoregrondslagen een score toegekend.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

11 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

90

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument: Paragraaf 7.2 en 9

**Vraag:**

In de gunningscriteria (§7.2) heet Wens 3 "Duurzaamheid, Afvalvermindering, Sociale Meerwaarde & Innovatie." In het Programma van Wensen (§9) heet dezelfde wens echter "CO2 uitstoot (Klimaat) en Circulair" en gaat de inhoud uitsluitend over CO2 en circulariteit; duurzaamheid, afvalvermindering, sociale meerwaarde en innovatie worden niet gevraagd. Dit zijn substantiële verschillen. Wat is de exacte scope van Wens 3? Dienen inschrijvers ook duurzaamheid, afvalvermindering, sociale meerwaarde en innovatie te adresseren, of beperkt de beoordeling zich tot CO2-reductie en circulariteit?

**Antwoord:**

Dit moet worden aangepast, de titel van wens 3 onder paragraaf 7.2 wordt in lijn gebracht met hoofdstuk 9. Wens 3 heet 'CO2 uitstoot (Klimaat) en Circulair'. Het gunningscriterium heeft betrekking op de wijze waarop inschrijver de CO2 uitstoot verbonden aan deze opdracht reduceert en circulariteit vergroot.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

11 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
91**Onderwerp:**

Bijlage F - Programma van Eisen: Eis 38

**Vraag:**

"U stelt dat de bonus-/malusregeling na gunning in onderling overleg wordt vastgesteld. Daarmee is dit een uitvoeringsvoorwaarde die inschrijver op het moment van inschrijven niet kent, terwijl inschrijver door haar inschrijving alle eisen onvoorwaardelijk accepteert.

Op welke grondslagen, bandbreedte of indicatieve percentages is de bonus/malus-regeling gebaseerd? Kunnen inschrijvers hier bij de inschrijving rekening mee houden in hun aanpak en beprijzing?"

**Antwoord:**

Het is Gemeente Amersfoort alles aan gelegen tussen een goede samenwerking met de inschrijver, Amfors en Gemeente. Het is juist daarom dat we de bonus- /malusregeling samen willen vaststellen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
92**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument: Paragraaf 9

**Vraag:**

Wens 2: U geeft aan dat u duurzame werk- en ontwikkelkansen voor de doelgroep wenst te creëren. Welke garanties geeft de gemeente dat Amfors daaraan meewerkt? Wij hebben helaas de ervaring in de samenwerking met WSW-bedrijven dat zij de ontwikkeling van hun medewerkers en daarmee hun kansen op de (reguliere) arbeidsmarkt niet van harte ondersteunen.

**Antwoord:**

Amfors bevindt zich momenteel in een transitie naar een ontwikkelbedrijf. Van de inschrijver wordt verwacht dat de samenwerking hierop aansluit en zodanig wordt ingericht dat deze actief bijdraagt aan en ondersteuning biedt bij deze ontwikkeling.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

93

**Onderwerp:**

Bijlage F - Programma van Eisen: Eis 109: Eis 47

**Vraag:**

Beschikken de huidige medewerkers van Amfors over een VOG op basis van screeningsprofiel 41? Indien niet, wie is daarvoor verantwoordelijk: Amfors of de nieuwe dienstverlener? De medewerkers zijn en blijven in dienst van Amfors.

**Antwoord:**

Zij voldoen hieraan, Amfors is hier zelf verantwoordelijk voor.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

94

**Onderwerp:**

Bijlage F - Programma van Eisen: Eis 109

**Vraag:**

Hier staat een verwijzing naar Bijlage X - Opleverstaat. Mogen wij aannemen dat dit een omissie is en dat u hier bedoelt Bijlage K - Opleverstaat?

**Antwoord:**

Dat is correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

95

**Onderwerp:**

Bijlage C - Prijzenblad: Tabblad HD 3-Sanitaire voorzieningen

**Vraag:**

Wij offren op basis van de opgegeven aantallen. Is er een optie om in de contractperiode te verrekenen op basis van meer/minder verbruik?

**Antwoord:**

Ja, de aantallen die nu zijn opgenomen zijn bedoeld om te komen tot een juist vergelijk.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

96

**Onderwerp:**

Bijlage C - Prijzenblad: Tabblad HD 3-Sanitaire voorzieningen

**Vraag:**

U vraagt papieren of katoenen handdoekrollen uit. Heeft u een voorkeur of vraagt u inschrijvers om een advies?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 15.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

97

**Onderwerp:**

Bijlage 1

**Vraag:**

Kunt u voor de locaties Oude Stadhuis en het Groene Huis aangeven hoeveel medewerkers er werkzaam zijn en wat de gemiddelde bezoekersaantallen zijn?

**Antwoord:**

Oude Stadhuis: 10-50 medewerkers per dag en afhankelijk van soort evenement 2 tot 250 bezoekers.

Groene Huis: 5-15 medewerkers per dag, 25-100 bezoekers.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

98

**Onderwerp:**

Bijlage C - Prijzenblad: Tabblad HD 4-Plaagdiermanagement

**Vraag:**

In tabblad HD 4-Plaagdierpreventie zit een fout. Deze rekent niet goed door en resulteert in 'Deling door0!'. Dit is iets wat wij in het rekenmodel van Contrast wel vaker zien. Het loont de moeite het model in zijn geheel door te rekenen om dergelijke fouten er op voorhand uit te halen!

**Antwoord:**

Kunt u aangeven welke cel? Het prijzenblad is volledig ingevuld door ons en hier is geen fout ontdekt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

99

**Onderwerp:**

OVK

**Vraag:**

Artikel 6.8. sub e) regelt dat Opdrachtnemer in geval van overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever (...) niet het recht heeft diens werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen. Dat zou in de praktijk betekenen dat Opdrachtgever zonder reden niet meer betaalt, Opdrachtnemer moet blijven doorwerken tot het einde van de looptijd. Dat kan niet de bedoeling zijn. Is Opdrachtgever bereid overeen te komen dat Opdrachtnemer in het geval van overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever gehouden is om Opdrachtgever een ingebrekestelling te sturen en dat indien betaling uitblijft na het verstrijken van de gegeven redelijke termijn, Opdrachtnemer alsnog gerechtigd is haar verplichtingen op te schorten dan wel de overeenkomst te beëindigen?

**Antwoord:**

Dit is niet akkoord. Opdrachtgever is een gemeente, een overheidsinstelling en zal derhalve niet zonder reden, welke schriftelijk aan opdrachtnemer wordt aangegeven, zo maar overgaan tot het niet betalen van facturen en het overschrijden van betalingstermijnen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.****Onderwerp:**

100

OVK

**Vraag:**

Artikel 6.7. regelt dat de aansprakelijkheidsbeperking komt te vervallen in het geval van een onrechtmatige daad. Dat zou een ongelimiteerde aansprakelijkheid betekenen. Dit leidt tot een disproportioneel risico voor opdrachtnemer. Gelet op de aard van de dienstverlening, maar ook in het kader van haar eigen risicomanagement verzoekt opdrachtnemer aan opdrachtgever de aansprakelijkheid (incl. vrijwaringen) in geval van een onrechtmatige daad te beperken tot onderstaande in alle redelijkheid opgestelde proportionele voorstellen:

Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat aansprakelijkheid voor indirecte schade uit een onrechtmatige daad (hoe ook genaamd) wordt uitgesloten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en /of schade door bedrijfsstagnatie.

Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat opdrachtnemers aansprakelijkheid (incl. vrijwaringen) voor schade uit een onrechtmatige daad beperkt is tot € 1.000.000, - per schadeveroorzakende gebeurtenis en tot € 2.000.000, - per jaar (tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer)?

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Ten eerste houdt de bepaling niet in dat er sprake is van een ongelimiteerde aansprakelijkheid. De hoogte van de schade wanneer sprake is van aansprakelijkheid wordt bepaald en begrensd door de bepalingen in boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Dit houdt in dat wanneer een rechter de hoogte van een schadevergoeding bepaalt, hij dit doet binnen de grenzen van de wet. Derhalve is er per definitie geen sprake van ongelimiteerde aansprakelijkheid. Ten tweede maakt opdrachtgever geen onderscheid tussen directe en indirecte schade. Het Burgerlijk Wetboek kent het begrip 'indirecte schade' ook niet, dit is een bepaling die alleen het Anglosaksische recht kent. Opdrachtgever sluit aan bij het begrip schade zoals dat uit het Burgerlijk Wetboek voortvloeit.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

Ref.nr.

101

**Onderwerp:**

OVK

**Vraag:**

Artikel 6.7. regelt dat de door Opdrachtnemer te vergoeden schade is per gebeurtenis beperkt tot viermaal de opdrachtwaarde. Is 4x de opdrachtwaarde hoger of lager dan 1.000.000,-? Indien het hoger is, dan graag de volgende aanvullende vraag stellen: Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat opdrachtnemers aansprakelijkheid (incl. vrijwaringen) voor schade beperkt is tot € 1.000.000, - per schadeveroorzakende gebeurtenis en tot € 2.000.000, - per jaar (tenzij er sprake is

van opzet of grove schuld van opdrachtnemer)?

**Antwoord:**

Nee die toevoeging zal niet worden gedaan. Door de schade te limiteren tot viermaal de opdrachtwaarde is Opdrachtgever van oordeel dat dit voldoende gelimiteerd is en voldoende proportioneel.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
**102**

**Onderwerp:**

OVK

**Vraag:**

Artikel 6.7. bevat een afwijking/aanvulling op artikel 15 van de algemene voorwaarden. Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.

**Antwoord:**

Nee hiertoe is Opdrachtgever niet bereid. Zie ten aanzien van het standpunt over indirecte schade het antwoord bij vraag 100.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
**103**

**Onderwerp:**

OVK

**Vraag:**

In de overeenkomst staan in artikel 3.4. afspraken over indexatie. Echter zijn deze afspraken niet passend binnen de situatie en de branche. Gedurende de samenwerkingsperiode kan opdrachtnemer te maken krijgen met kostprijsverhogende omstandigheden. Om gedurende de samenwerkingsfase van het contract de verwachtingen voor beide partijen helder, meetbaar en realistisch te maken, willen wij vooraf een indexatiemethodiek voorstellen die passend is binnen onze branche. Het uurtarief van inschrijver bestaat voor 80% uit directe personeelskosten, de andere 20% zit in de indirecte kosten. Denk aan materialen en middelen, ontwikkeling van duurzamere dienstverlening en kosten voor onze organisatie. Mede in verband met deze tariefsopbouw willen wij een de volgende prijsindexatiemethodiek voorstellen waarbij het tarief jaarlijks kan worden aangepast op basis van de volgende componenten:

De personele component verrekenen op basis van alle actuele afspraken uit de CAO (zijnde 80% van het overeengekomen uurtarief);

De overige kosten aan de hand van de CBS-index (Dienstprijzen CPA 812 Reiniging: index 2015=100) (zijnde 20% van het overeengekomen uurtarief).

Ons doel is namelijk een eerlijke, gelijkwaardige en transparante basis voor een langdurig partnership waarin onze medewerkers worden beschermd. Is opdrachtgever akkoord met bovengenoemd indexeringsmethodiek? Zo niet, dan verneemt inschrijver graag gemotiveerd waarom niet.

**Antwoord:**

De in artikel 3.4 opgenomen indexeringsafspraken zijn bewust opgesteld vanuit de uitgangspunten van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag. Deze zorgen voor een transparante, objectieve en uniforme systematiek die voor alle partijen gelijk is en gedurende de contractduur duidelijkheid en stabiliteit biedt. Hoewel wij uw sectorspecifieke voorstel begrijpen, kiezen wij ervoor vast te houden aan de huidige afspraken. Deze sluiten naar onze overtuiging beter aan bij de beoogde gelijke behandeling en een consequente uitvoering van de overeenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

104

**Onderwerp:**

OVK

**Vraag:**

Artikel 2 regelt tevens de eenzijdige verlengingsmogelijkheid door opdrachtgever. Op dit moment is deze bepaling zo geformuleerd dat de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend voorbehouden is aan opdrachtgever. In het kader van goed en gelijkwaardig partnership is het in ieder geval wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging tijdig met elkaar in overleg gaan, en gezamenlijk

beslissen om de samenwerking wel of niet voort te zullen zetten. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 36. In aanvulling daarop geldt dat partijen uiteraard structureel met elkaar in gesprek gaan over de uitvoering van de overeenkomst. Wanneer uit die gesprekken blijkt dat Opdrachtnemer de opdracht niet langer kan of wil uitvoeren en dat gemotiveerd en navolgbaar onderbouwd, zal Opdrachtgever dit uiteraard mee laten wegen in haar besluit voor het al dan niet verlengen. Maar primair blijft het besluit aan Opdrachtgever voorbehouden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

Ref.nr.  
105

**Onderwerp:**

OVK

**Vraag:**

Artikel 2 regelt de looptijd en eenzijdige tussentijdse opzegmogelijkheden van de overeenkomst. Op dit moment is de opzegmogelijkheid enkel voorbehouden aan opdrachtgever. Aangezien partijen streven naar een goed en gelijkwaardig partnership is het wenselijk dat de overeenkomst in de mogelijkheid voorziet dat beide partijen de overeenkomst op enig moment tussentijds kunnen beëindigen. Uiteraard is het de intentie om de samenwerking gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst voort te laten duren. Echter kunnen zich er tijdens de looptijd substantiële veranderingen plaatsvinden in de zakelijke, financiële, technische en/of commerciële omstandigheden. Deze omstandigheden kunnen als gevolg hebben dat één van de partijen aanzienlijke moeilijkheden ondervindt dat het voortduren van de overeenkomst niet kan worden geveerd van één van de partijen.

In dergelijke situaties acht inschrijver het noodzakelijk dat het voor beide partijen mogelijk moet zijn de overeenkomst op te zeggen. Uiteraard zal er in dergelijke situaties een redelijke opzegtermijn in acht worden genomen. Is opdrachtgever bereid de in de overeenkomst opgenomen tussentijdse opzegmogelijkheid wederzijds te verklaren, zodat ook opdrachtnemer de mogelijkheid heeft de overeenkomst tussentijds op te zeggen? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 36 en het antwoord op vraag 104. Opdrachtgever zal de bepaling niet aanpassen, maar uiteraard wel rekening houden met alle betrokken belangen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
**106**

**Onderwerp:**

AIV

**Vraag:**

Artikel 24: op dit moment is de opzegmogelijkheid enkel voorbehouden aan opdrachtgever. Aangezien partijen streven naar een goed en gelijkwaardig partnership is het wenselijk dat de overeenkomst in de mogelijkheid voorziet dat beide partijen de overeenkomst op enig moment tussentijds kunnen beëindigen. Uiteraard is het de intentie om de samenwerking gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst voort te laten duren. Echter kunnen zich er tijdens de looptijd substantiële veranderingen plaatsvinden in de zakelijke, financiële, technische en/of commerciële omstandigheden. Deze omstandigheden kunnen als gevolg hebben dat één van de partijen aanzienlijke moeilijkheden ondervindt dat het voortduren van de overeenkomst niet kan worden gevegd van één van de partijen.

In dergelijke situaties acht inschrijver het noodzakelijk dat het voor beide partijen mogelijk moet zijn de overeenkomst op te zeggen. Uiteraard zal er in dergelijke situaties een redelijke opzegtermijn in acht worden genomen. Is opdrachtgever bereid de in de overeenkomst opgenomen tussentijdse opzegmogelijkheid wederzijds te verklaren, zodat ook opdrachtnemer de mogelijkheid heeft de overeenkomst tussentijds op te zeggen? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?

**Antwoord:**

Zie de antwoorden op vragen 36, 104 en 105.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
**107**

**Onderwerp:**

AIV

**Vraag:**

Artikel 23.2: is opdrachtgever bereid te aanvaarden dat zij haar bezwaren tegen een werknemer van opdrachtnemer schriftelijk (mag per e-mail) aan opdrachtnemer dient te melden, waarna opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever bepaalt, of de werknemer dient te worden vervangen? Ter toelichting: opdrachtnemer heeft uit hoofde van goed werkgeverschap bepaalde verplichtingen jegens haar werknemers. In dat verband dient en wenst opdrachtnemer klachten van opdrachtgever in de richting van de werknemer te kunnen onderbouwen; een op schrift gestelde klacht van opdrachtgever helpt daarbij.

**Antwoord:**

Dat is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**  
**108**

**Onderwerp:**

AIV

**Vraag:**

Artikel 13.2: is opdrachtgever bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen onder het overmachtbegrip te scharen?

**Antwoord:**

Dat is niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

109 AIV

**Vraag:**  
Artikel 11.1: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat verzuim pas intreedt na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 BW) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?

**Antwoord:**  
Wanneer een fatale termijn is overeengekomen, dan zal voor het intreden van verzuim geen ingebrekestelling vereist zijn. Wanneer er geen sprake is van een overeengekomen fatale termijn zal, conform de wettelijke bepalingen, pas verzuim intreden wanneer een ingebrekestelling is gestuurd en niet alsnog binnen de gestelde redelijke termijn is nagekomen (e.e.a. uiteraard behoudens de wettelijke uitzonderingen voor het sturen van een ingebrekestelling).

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
10 jun 2026

**Percelen:**  
P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten

Ref.nr.  
110

**Onderwerp:**  
Planning

**Vraag:**  
De implementatieperiode tussen definitieve gunning en start overeenkomst is relatief kort. Zeker gezien de over het algemeen bijzonder drukke maand september, als iedereen net terug is van vakantie. Ook het werven van medewerkers is in die periode een extra uitdaging. Is opdrachtgever zich hiervan bewust? Is hierin enige vorm van flexibiliteit mogelijk?

**Antwoord:**  
Daar zijn wij ons van bewust. De oplevering van het Huis voor de Stad vindt plaats in september 2026. De exacte daadwerkelijke ingebruikname is nog niet bekend, maar zal in de periode eind 2026, begin 2027 liggen. De overige locaties dienen echter wel per September opgestart te worden.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

10 jun 2026

**Percelen:**

P1 Schoonmaakdienstverlening en aanverwante diensten