



MODEL EVALUATIEFORMULIER KWALITEIT DIENSTVERLENING NOK

Centraal contractmanagement (CCM) van de categorie ICT-Professionals Rijk heeft een proces geïmplementeerd om de prestaties van de opdrachtnemer die een nadere overeenkomst (project) heeft afgerond, systematisch te beoordelen. U wordt daarom door de opdrachtnemer gevraagd dit evaluatieformulier in te vullen zodra het project zich in afrondende fase bevindt. De opdrachtnemer levert het ingevulde formulier in bij CCM.

Instructie

1. Vul uw score in en voorzie deze van een korte toelichting.
2. Let op dat het formulier wordt opgeslagen met de naam van de deelnemer en het referentienummer aanvraag, bijvoorbeeld: RVO – IUC 25-09

Richtlijn voor het rapportcijfer:

- **1-3:** Onvoldoende dienstverlening - Aanzienlijke tekortkomingen op meerdere gebieden
- **4-5-6:** Matige dienstverlening - Tekortkomingen, beperkte toegevoegde waarde
- **7:** Voldoende dienstverlening - Voldoet aan basisverwachtingen
- **8-9:** Goede dienstverlening - Overtreft verwachtingen, duidelijke meerwaarde
- **10:** Excellente dienstverlening - Uitzonderlijke prestaties op alle gebieden

Naam organisatie:

Korte omschrijving nadere overeenkomst (project):

Referentienummer nadere overeenkomst:

Opdrachtnemer:

Contactpersoon bij opdrachtnemer:

Nr.	Evaluatiecriterium	Schaal	Uw score
1	Zou u deze Opdrachtnemer, gelet op hun expertise en kwaliteit, opnieuw inzetten?	1 -10	
TOELICHTING OP SCORE: <i>[Vul hier eventueel aanvullende opmerkingen in over wat de opdrachtnemer had moeten doen om een 10 te behalen. Of geef andere waardevolle inzichten die u wilt delen.]</i>			