

NOTA VAN INLICHTINGEN 3

Europese aanbesteding Onderhoud E&W-installaties

Kenmerk: ZAAMHVF202601
Status: DEFINITIEF
Datum: 31-8-2026

Beide percelen Onderhoud E&W-installaties

NVI 3

Nr.	Perceel	Betreft	Vraag	Antwoord
1.	Onderhoud W-installaties	Prijzenblad	In het prijzenblad vraagt u op het tabblad ‘Totaalprijs’, in kolom E, de kosten voor Inspectief Onderhoud op te geven. Deze kosten worden vervolgens één keer per vier jaar meegenomen in de inschrijfprijs. Wij constateren echter dat er ook werkzaamheden voor Inspectief Onderhoud zijn die jaarlijks terugkomen. Wanneer wij deze jaarlijkse kosten volledig in kolom E opnemen, worden deze in de inschrijfprijs slechts één keer per vier jaar meegenomen. Hierdoor worden deze kosten naar ons inzicht drie keer te weinig meegenomen. Kunnen wij de kosten voor Inspectief Onderhoud die jaarlijks terugkomen, in voorkomende gevallen opnemen in kolom D ‘Preventief Onderhoud’, zodat deze kosten jaarlijks in de inschrijfprijs worden meegenomen?	U dient een totaalprijs voor vier jaar in te dienen, het gaat om alle werkzaamheden die voor inspectie onderhoud moeten worden uitgevoerd. Dit betreft zowel de SCIOS keuring als overige inspecties onderhoud. De hoofdmoot van de opdracht, de SCIOS keuring gebeurt eens per vier jaar. Eventueel jaarlijks inspectie onderhoud dient u bij elkaar op te tellen en mee te nemen in de prijs per vier jaar voor inspectief onderhoud. Na gunning kan de winnende inschrijver het bedrag voor inspectie onderhoud splitsen en specificeren naar SCIOS en jaarlijkse werkzaamheden. De opdrachtverstrekking en facturatie voor de betreffende werkzaamheden vinden plaats in het jaar dat de werkzaamheden daadwerkelijk worden uitgevoerd.

NVI 2

Nr.	Perceel	Betreft	Vraag	Antwoord
2.	Onderhoud E-installaties, Onderhoud W-installaties	Nota 1 antw 18	Het direct opeisbaar maken van boetes en schade zonder ingebrekestelling of hersteltermijn achten wij onacceptabel, zeker in combinatie met de cumulatieve boeteregel van 25% van de aanneemsom per KPI. Daarnaast achten wij de boete van € 750 per dag per incident met een maximum van € 20.000 per incident buitenproportioneel hoog en niet marktconform binnen onze branche. Het accepteren van deze eis kan tot ernstige financiële gevolgen leiden, waaronder zelfs faillissementsrisico. Tevens constateren wij dat de totale boeteregel momenteel niet is gemaximeerd. Wij verzoeken u daarom deze te maximeren tot 5% van de preventieve aanneemsom. Wij verzoeken u daarnaast ook voor artikel 1.5 sub a een schriftelijke waarschuwing en redelijke hersteltermijn op te nemen alvorens een boete opeisbaar wordt. Indien de boeteregel in huidige vorm wordt gehandhaafd, zien wij ons genoodzaakt af te zien van verdere deelname aan deze aanbesteding. Daarnaast verzoeken wij u vriendelijk om	In verband met aanwezigheid en beschikbare capaciteit was het eerder beantwoorden van de vraag niet mogelijk. Bij het opstellen van de aanbestedingsstukken is zorgvuldig beoordeeld dat de KPI's haalbaar zijn en dat de bijbehorende prikkels noodzakelijk zijn om de gewenste kwaliteit en prestaties gedurende de contractperiode te waarborgen. Zonder boetes is het risico dat het onderwijs hinder ondervindt indien Opdrachtnemer verplichtingen niet nakomt acht ZAAM te groot. Het ligt binnen de invloedssfeer van de opdrachtnemer om te zorgen dat de KPI's behaald worden. U noemt drie punten: 1) U vindt de boete van artikel 1.5 sub a te hoog 2) U verzoekt om een maximering van de totale boete 3) U verzoekt om een schriftelijke waarschuwing en een hersteltermijn, ook waar het mogelijk gevaarlijke situaties betreft.

			ook op deze vraag eerder te reageren dan de publicatiedatum van Nota van Inlichtingen 2.	1) De boete is reeds gemaximeerd. Ook is het de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer om afspraken na te komen. Het nakomen van de afspraken is direct van belang voor het primaire proces van ZAAM, namelijk, het geven van onderwijs. Het is dan ook van essentieel belang dat Opdrachtnemer afspraken nakomt. Desondanks streven wij naar een constructieve samenwerking. Om die reden gaan wij akkoord met het verlagen van de boete tot 500 euro per dag, per incident, met een maximum van 17.500 euro per jaar. De overeenkomst is aangepast. 2) Wij gaan akkoord met uw voorstel om de boete te maximeren tot 5% van de preventieve aanneemsom. Onder preventieve aanneemsom verstaan wij hier: de verwachte opdrachtwaarde in het komende jaar. De verwachte opdrachtwaarde wordt jaarlijks vastgesteld. Voor het eerste jaar wordt deze na de implementatieperiode definitief vastgesteld, maar betreft bij benadering op basis van de raming voor het eerste jaar excl. projecten: Voor E-installaties € 550.000,- Voor W-installaties € 730.000,- Als er voor het betreffende jaar projecten worden verwacht, worden deze meegenomen (dus erbij opgeteld) in de verwachte opdrachtwaarde.
--	--	--	---	---

				Op basis van bovenstaande zou de boete voor 2027 gemaximeerd zijn op: Voor E-installaties € 27.500,- Voor W-installaties € 36.500,- De overeenkomst is aangepast. 3) Wij gaan niet akkoord met een schriftelijke waarschuwing en een redelijke hersteltermijn. Voor situaties waar geen mogelijk gevaar is, zal Opdrachtgever reeds een schriftelijke waarschuwing en een redelijke termijn geven. Het is immers de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer om te allen tijde mogelijk gevaarlijke situaties te voorkomen. Tot slot wijzen wij u erop dat de boete opgelegd kan (en dus niet per definitie zal) worden. Onze belangrijkste verantwoordelijkheid is uiteindelijk het waarborgen van een veilige, betrouwbare en goed functionerende onderwijsomgeving. Wij willen daarom onze gebouwen en installaties, maar bovenal onze medewerkers en leerlingen, beschermen tegen de gevolgen van onvoldoende onderhoud, onvoldoende opvolging van storingen en het niet nakomen van gemaakte afspraken.
--	--	--	--	--

				De KPI's zijn daarom niet bedoeld als een instrument om een Opdrachtnemer financieel te belasten. Zij zijn bedoeld als een waarborg voor de dienstverlening. Wij willen vooraf duidelijk vastleggen welk serviceniveau noodzakelijk is, zodat er geen discussie ontstaat over wat redelijkerwijs van een onderhoudspartij mag worden verwacht. Daarbij vinden wij het belangrijk om te benadrukken dat een boete voor ons altijd een laatste middel is. Ons uitgangspunt blijft dat problemen moeten worden voorkomen door een goede voorbereiding, duidelijke afspraken, vaste aanspreekpunten, adequate communicatie, voldoende capaciteit en een professionele uitvoering van het onderhoud. Wanneer een opdrachtnemer de gemaakte afspraken structureel nakomt en de overeengekomen KPI's behaalt, verwachten wij dan ook niet dat de boetebepalingen ooit daadwerkelijk hoeven te worden toegepast.
3.	Onderhoud E-installaties, Onderhoud W-installaties	Nota 1 antw 17	Wij kunnen ons niet vinden in uw beantwoording. Nogmaals benadrukken wij dat de KPI's in de basis haalbaar zijn; onze zorg ziet uitsluitend op de hoogte en cumulatie van de boetes. De huidige regeling achten	Zie het antwoord op vraag 1 van deze NVI.

			wij buitenproportioneel en niet marktconform binnen onze branche. Wij verzoeken u daarom de totale boete en schadevergoeding voor alle KPI's gezamenlijk te maximeren tot 5% van de preventieve aanneemsomwaarde. Indien de boeteregeling niet wordt beperkt, zien wij ons genoodzaakt af te zien van verdere deelname aan deze aanbesteding. Daarnaast verzoeken wij u vriendelijk uw reactie eerder te verstrekken dan de publicatiedatum van Nota van Inlichtingen 2, aangezien wij de aanbesteding momenteel onhold hebben gezet in afwachting van uw standpunt.	
4.	Onderhoud E-installaties, Onderhoud W-installaties	Nota 1 antw 5	De aansprakelijkheid is beperkt in hoogte op € 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000,- per contractjaar. Echter de aansprakelijkheid is nu niet beperkt in soort schade. Een dergelijke aansprakelijkheid is niet acceptabel en voor ons ook niet verzekeraar. In het kader van een goede bedrijfsvoering is dit ook niet verantwoord. Bent u derhalve bereid om de aansprakelijkheid van inschrijver behoudens opzet- en/of bewuste roekeloosheid te beperken tot zaak-	Wij gaan grotendeels akkoord met uw voorstel. De overeenkomst wordt als volgt aangepast: Artikel 10.2 wordt: 10.2. In afwijking van artikel 19.2 van de ARVODI-2025 is de in dat artikellid bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van maximaal € 1.000.000,- per gebeurtenis en maximaal € 2.500.000,- per contractjaar. De hiervoor genoemde schade betreft in principe zaak- en/of letselschade (directe schade). Vermogensschade is beperkt tot € 25.000,- per gebeurtenis en maximaal € 75.000,- per contractjaar.

			en/of letselschade tot een maximum van € 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000,- per jaar, waarbij zuivere vermogensschade wordt uitgesloten? Alleen zo stelt u inschrijver in de mogelijkheid om op voorhand maatregelen te treffen, zoals afdoende verzekeren. Zo nee kunt u dit toelichten?	De overeenkomst is aangepast.
5.	Onderhoud E-installaties, Onderhoud W-installaties	Beschrijvend document ZAAM E&W 2026 1.2	Welke concrete activiteiten verwacht de opdrachtgever binnen de implementatiefase, anders dan de overdracht van contractinformatie en contactgegevens van contactpersonen?	Wij missen een verwijzing naar de vraag in de NVI waar deze vraag betrekking op heeft, desondanks, omdat het in het belang is van zowel de aanbestedende dienst als de potentiële inschrijvers, beantwoorden wij deze vraag. Wij verwachten kort gezegd dat u de dienstverlening zodanig overneemt dat ZAAM er geen hinder aan ondervindt. Hoe u dat doet en welke activiteiten daarvoor nodig zijn, betreffen uw deskundigheid en verantwoordelijkheid. Wel geven we u hieronder een idee wat er naar ons idee minimaal noodzakelijk is. 1. Overname en inventarisatie • Bestuderen van alle beschikbare onderhoudsdocumentatie. • Overnemen van relevante onderhoudshistorie, keuringsrapporten en logboeken. 2. Opstartfase

				• Opstellen van een implementatie- en transitieplan. • Aanwijzen van een vaste contractbeheerder en servicecoördinator. • Kennismakingsgesprekken met de opdrachtgever en gebruikers. • Afstemmen van communicatie- en escalatieprocedures. 3. Onderhoudsplanning • Opstellen van een jaarplanning voor preventief onderhoud. • Afstemmen van onderhoudsmomenten met de gebouwgebruikers. • Plannen van wettelijk verplichte inspecties en keuringen. 4. Digitaal beheer • Inrichten van een onderhoudsmanagementsysteem (FMIS/CMMS). • Registreren van alle installaties en assets. • Vastleggen van onderhoudsactiviteiten, storingen en rapportages. • Eventueel koppelen met het FMIS of GBS van de opdrachtgever. 5. Continuïteit van dienstverlening
--	--	--	--	---

				• Inrichten van de storingsdienst conform de contracteisen. • Beschikbaar stellen van voldoende gekwalificeerde monteurs. • Waarborgen van de afgesproken responstijden. 6. Overdracht en samenwerking • Indien mogelijk overleg met de vertrekkende onderhoudspartij. • Overdracht van sleutels, toegangsrechten, software, wachtwoorden (voor zover contractueel toegestaan) en revisiebescheiden. • Controle van certificaten, garanties en keuringsdocumenten.
6.	Onderhoud E-installaties, Onderhoud W-installaties	Beschrijvend document ZAAM E&W 2026 1.3	Wordt van de opdrachtnemer verwacht dat bij de start van het contract een volledige validatie van het bestaande MJOP wordt uitgevoerd, of betreft het uitsluitend een actualisatie op basis van onderhoudsbevindingen?	Wij missen een verwijzing naar de vraag in de NVI waar deze vraag betrekking op heeft, desondanks, omdat het in het belang is van zowel de aanbestedende dienst als de potentiële inschrijvers, beantwoorden wij deze vraag. Nee. Van de opdrachtnemer wordt bij de start van de overeenkomst geen volledige validatie of actualisatie van het bestaande MJOP verwachten.

				Uiteraard dient u bevindingen die u tijdens onderhoud aantreft, aan ZAAM te melden, ZAAM kiest ervoor of en hoe dit wordt verwerkt in het MJOP.
7.	Onderhoud E-installaties, Onderhoud W-installaties	Beschrijvend document ZAAM E&W 2026 1.4	Kan de opdrachtgever aangeven hoeveel contactpersonen, facilitair beheerders en sleutelhouders er per locatie beschikbaar zijn ten behoeve van de implementatiefase?	Wij missen een verwijzing naar de vraag in de NVI waar deze vraag betrekking op heeft, desondanks, omdat het in het belang is van zowel de aanbestedende dienst als de potentiële inschrijvers, beantwoorden wij deze vraag. ZAAM stelt 2 tot 3 contactpersonen beschikbaar per locatie.
8.	Onderhoud E-installaties, Onderhoud W-installaties	Beschrijvend document ZAAM E&W 2026 1.5	Kan de opdrachtgever bevestigen of van de nieuwe opdrachtnemer wordt verwacht dat deze alle assetgegevens, onderhoudshistorie, onderhoudsplanningen, contactstructuren en locatiespecifieke werkinstructies zelfstandig valideert en inricht in het eigen onderhoudsmanagementsysteem?	Wij missen een verwijzing naar de vraag in de NVI waar deze vraag betrekking op heeft, desondanks, omdat het in het belang is van zowel de aanbestedende dienst als de potentiële inschrijvers, beantwoorden wij deze vraag. Ja. Van de nieuwe opdrachtnemer wordt verwacht dat deze de beschikbare assetgegevens, onderhoudshistorie, onderhoudsplanningen, contactstructuren en locatiespecifieke werkinstructies beoordeelt, valideert en inricht in het eigen onderhoudsmanagementsysteem, voor zover dit noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.

9.	Onderhoud E-installaties, Onderhoud W-installaties	Beschrijvend document ZAAM E&W 2026 1.6	Kan de opdrachtgever bevestigen dat de implementatievergoeding bedoeld is voor alle werkzaamheden die noodzakelijk zijn om de dienstverlening operationeel over te nemen, waaronder de inrichting van systemen, personeel, processen, bereikbaarheid en communicatie?	Wij missen een verwijzing naar de vraag in de NVI waar deze vraag betrekking op heeft, desondanks, omdat het in het belang is van zowel de aanbestedende dienst als de potentiële inschrijvers, beantwoorden wij deze vraag. Ja dat bevestigen wij. De vergoeding voor de implementatie betreft een all-in tarief, u kunt daar bovenop geen werkzaamheden in rekening brengen voor de implementatie.
10.	Onderhoud E-installaties, Onderhoud W-installaties	Beschrijvend document ZAAM E&W 2026 1.7	Kan de opdrachtgever bevestigen dat de implementatiefase o.a. is bedoeld voor kennisoverdracht tussen de vertrekkende en de nieuwe opdrachtnemer?	Wij bevestigen dat implementatie onder andere, maar niet uitsluitend bedoeld is voor kennisoverdracht. Zie ook het antwoord op vraag 4 van deze NVI 2.
11.	Onderhoud E-installaties, Onderhoud W-installaties	Beschrijvend document ZAAM E&W 2026 1.8	Verwacht de opdrachtgever dat de nieuwe opdrachtnemer per locatie een kennismakingsronde uitvoert?	Ja. In overleg met de opdrachtgever dient de opdrachtnemer per locatie een kennismakingsronde te plannen.
12.	Onderhoud E-installaties, Onderhoud W-installaties	Beschrijvend document ZAAM E&W 2026 1.9	Kan de opdrachtgever bevestigen dat, indien bij een audit wordt vastgesteld dat de opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van overeengekomen verplichtingen, eerst een ingebrekestelling wordt verstrekt alvorens tot opschorting van de uitbetaling van de vergoeding wordt overgegaan?	Dit kunnen wij niet zonder meer bevestigen. Wij kunnen wel bevestigen dat wij een partij bij de constatering van een tekortkoming eerst in gebreke zullen stellen, voor zover nakoming nog mogelijk is. Ook is een ingebrekestelling is niet nodig als de nalatige Partij al op een andere wettelijke grond in verzuim verkeert. Afhankelijk van de aard en ernst van de

				tekortkoming en de waarschijnlijkheid dat de tekortkoming wordt hersteld worden de consequenties voor betaling van de vergoeding vastgesteld. Hierbij zijn redelijkheid en billijkheid leidend en zal Opdrachtnemer niet zonder zware redenen overgaan tot opschorting van de uitbetaling van de vergoeding.
13.	Onderhoud E-installaties, Onderhoud W-installaties	Beschrijvend document ZAAM E&W 2026 1.10	Hoe dient de situatie te worden geïnterpreteerd waarin opdrachtgever bij storing of molest de mogelijkheid heeft om werkzaamheden door derden te laten uitvoeren? Hoe wordt in dat geval geborgd dat de verantwoordelijkheid voor de installatie bij één partij blijft liggen, indien meerdere partijen gelijktijdig werkzaamheden aan dezelfde installatie kunnen uitvoeren? Kunt u daarbij toelichten hoe de coördinatie, aansprakelijkheid en afbakening van verantwoordelijkheden in dergelijke situaties worden ingericht binnen de overeenkomst?	De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om in uitzonderlijke situaties, zoals bij calamiteiten, molest, specialistische werkzaamheden of andere zwaarwegende omstandigheden, werkzaamheden door een derde te laten uitvoeren. In dergelijke gevallen zal de opdrachtgever de opdrachtnemer hierover informeren en, waar mogelijk, de werkzaamheden afstemmen. De verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer blijft beperkt tot de werkzaamheden die binnen de scope van de overeenkomst vallen en die daadwerkelijk door de opdrachtnemer dan wel voor opdrachtnemer ingeschakelde ondernemers zijn uitgevoerd. De derde partij is verantwoordelijk voor de door haar uitgevoerde werkzaamheden. Eventuele garantie-, aansprakelijkheids- en onderhoudsverplichtingen die voortvloeien uit deze werkzaamheden blijven bij de betreffende uitvoerende partij.

				De opdrachtgever draagt zorg voor de coördinatie en afstemming indien meerdere partijen werkzaamheden aan dezelfde installatie uitvoeren. Hiermee wordt geborgd dat de verantwoordelijkheden van de betrokken partijen duidelijk zijn afgebakend en dat hierover geen onduidelijkheid ontstaat.
14.	Onderhoud W-installaties	Vervolgvrage vraag 17: Bijlage A2 - W-installaties Dienstverleningsovereenkomst ARVODI 2025 ZAAM 1.2	Er is onduidelijkheid over de boete van de maximering van de KPI's. De hoogte van de maximering van de KPI's is nu disproportioneel en zeer ongebruikelijk. Het is gebruikelijk de boetes en/of kortingen in totaliteit te maximeren op 5% van de aanneemsom. Bent u daarmee akkoord? Dit kan alsdan als sub c) worden bijgevoegd. Indien u hier niet mee akkoord bent ontvangen wij graag een deugdelijk tegenvoorstel.	Zie het antwoord op vraag 1 van deze NVI 2.
15.	Onderhoud W-installaties	Vervolgvrage vraag 3, 5 en 6: Bijlage F - ARVODI 2025	Bent u bereid om de zuivere vermogensschade uit te sluiten nu dit niet verzekerbare schade betreft? Zo niet, bent u bereid dit te beperken tot € 25.000,-?	Zie het antwoord op vraag 3 van deze NVI 2.
16.	Onderhoud W-installaties	Vervolgvrage vraag 13: Prijs art 4.4 beschrijvend document	Op basis van de huidige tekst begrijpen wij dat alle projectgebonden kosten, waaronder engineering, werkvoorbereiding, calculatie, projectleiding en overige indirecte kosten, verwerkt dienen te worden in de opgegeven uitvoerende tarieven.	Voor storingen en werkzaamheden naar aanleiding van correctief onderhoud (tenzij het door ZAAM als project wordt aangemerkt) kunt u slechts de functies van servicemonteur, technicus en monteur in rekening brengen, en niet apart de uren in rekening brengen voor engineering, werkvoorbereiding ectetera.

			Ter illustratie: indien een project bestaat uit 20 uur engineering en 40 uur uitvoering, dienen de kosten van de engineering in de huidige opzet te worden verdisconteerd in het tarief van de uitvoerende monteur. Deze systematiek leidt ertoe dat opdrachtnemers genoodzaakt zijn om een aanzienlijke risico-opslag op te nemen in de all-in tarieven om verschillen in projectcomplexiteit en de verhouding tussen voorbereiding en uitvoering af te dekken. Dit kan ertoe leiden dat opdrachtgever bij eenvoudige werkzaamheden structureel hogere tarieven betaalt dan feitelijk noodzakelijk is. Om deze reden verzoeken wij opdrachtgever te overwegen aanvullende functionarissen op te nemen in het prijzenblad voor projectmatige werkzaamheden, zoals bijvoorbeeld: - Engineer - Werkvoorbereider - Projectleider - Calculator Hierdoor kunnen kosten transparanter en marktconformer worden aangeboden en wordt voorkomen dat opdrachtgever betaalt voor risico-opslagen die mogelijk nooit worden benut.	Indien er naar aanleiding van correctief onderhoud een project ontstaat, kunt u deze tarieven wel in uw offerte opnemen. Het prijzenblad wordt aangepast en de volgende functies, plus een fictief aantal uur, worden toegevoegd aan het tabblad correctief onderhoud. Wijzigingen zijn zichtbaar gemaakt in rood. Het betreft de volgende functies: Engineer Tekenaar Werkvoorbereider Projectleider Wij kunnen op voorhand geen vast punt noemen wanneer sprake is van een project, want dat hangt af van concrete omstandigheden zoals de complexiteit, de aard van de werkzaamheden en de financiële omvang. Wanneer sprake is van een project, zal ZAAM dit expliciet in de offerteaanvraag aangeven en <u>alleen dan</u> kunt u de extra functies ook in de offerte opnemen. Als richtlijn, verstaat ZAAM onder een project werkzaamheden met een opdrachtwaarde van € 25.000,- excl. btw (hier kunt u dus geen rechten aan ontleen).
--	--	--	--	---

				We gaan ervanuit dat Opdrachtnemer altijd proactief op zoek gaat naar efficiëntie en synergie in de werkzaamheden en de daarbij behorende kosten. Nb. Wellicht ten overvloede wijzen wij u erop dat voor projecten Opdrachtgever het recht heeft om de opdrachten in concurrentie uit te zetten en dus buiten deze raamoverkomst te houden. In het merendeel van de projecten zal dit waarschijnlijk het geval zijn.
17.	Onderhoud W-installaties	Vervolg vraag 21: Beschrijvend document E&W	Kunt u aangeven of u beschikt over een format of model voor de door u gevraagde anti-collusieverklaring, en dit met ons kunt delen? Indien er geen standaardformat beschikbaar is, verzoeken wij u aan te geven aan welke minimale inhoudelijke eisen de anti-collusieverklaring moet voldoen, zodat inschrijvers kunnen waarborgen dat de verklaring aansluit bij uw verwachtingen. Wij vernemen graag of, naast de in uw antwoord genoemde verklaring van zelfstandigheid en onafhankelijkheid en een beschrijving van de getroffen maatregelen, nog aanvullende elementen of bewijsstukken worden verlangd.	Wij hebben geen standaard format beschikbaar. Ook kunnen wij niet op voorhand aangeven welke aanvullende elementen of bewijsstukken nodig zijn. Het doel is dat Inschrijvers aantonen dat de inschrijvingen volledig zelfstandig zijn opgesteld. Als wij op basis van de anti-collusie verklaring twijfels hebben, zullen wij deze aan een externe deskundige voorleggen en zal op basis van de voorhanden situatie bepaald worden welke aanvullende bewijsmiddelen nodig zijn.

18.	Onderhoud E-installaties	Bijlage C1- ZAAM Werkschrijving Onderhoud elektrotechnische installatie	Bladzijde 7: 3.2. Verlichting; Calamiteiten; Decentraal Gevoed: In de prijsopgave dienen de kosten voor een hoogwerker/ steiger te worden opgenomen voor oa. het reinigen. Kun u aangegeven voor welke locatie dit noodzakelijk is en het aantal armaturen wat op hoogte is gemonteerd?	De opdrachtnemer kan ervan uitgaan dat de inzet van een steiger voor alle locaties van toepassing kan zijn. Dit betreft met name de gymzalen. Het exacte aantal armaturen dat zich op hoogte bevindt, is bij de opdrachtgever niet bekend.
19.	Onderhoud E-installaties	Bijlage C1- ZAAM Werkschrijving Onderhoud elektrotechnische installatie	Bladzijde 5: 2.4 Krachtstroom, 62.00 Krachtstroom; Algemeen: Er wordt gevraagd om een Scope10 uitvoeren voor de verdeelkasten met een frequentie van elk jaar. Is dat correct aangezien de officiële richtlijnen een lagere frequentie hebben van bijvoorbeeld eens in de 4 jaar.	Nee, dat is niet correct. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat de verdeelkasten jaarlijks visueel worden geïnspecteerd als onderdeel van het preventief onderhoud. Daarnaast dient éénmaal per vier jaar een Scope 10-inspectie te worden uitgevoerd, conform de daarvoor geldende richtlijnen. De jaarlijkse visuele inspectie en de vierjaarlijkse Scope 10-inspectie zijn twee afzonderlijke onderhoudsactiviteiten met een verschillend doel en dienen als zodanig te worden uitgevoerd.
20.			Opzegging door opdrachtnemer is slechts mogelijk vanaf 1 januari 2031 met een opzegtermijn van 18 maanden (vraag 82). ZAAM kan tegen dezelfde datum opzeggen met slechts 6 maanden opzegtermijn. Om ee.a. wat meer in balans te brengen lijkt het ons redelijk om de opzegtermijn te verlagen naar 12 maanden.	Hiermee kunnen wij niet akkoord gaan. In verband met de noodzaak van de dienstverlening voor het primaire proces en de beperkte capaciteit binnen ZAAM hebben wij ruimte nodig om een eventuele nieuwe aanbesteding zorgvuldig voor te bereiden. Wel is er overleg nodig en zal ZAAM, indien de continuïteit van de dienstverlening geen gevaar loopt, in overleg met opdrachtnemer zoeken naar

				mogelijkheden om de overeenkomst eerder op te zeggen als dat de wens is van Opdrachtnemer.
21.			Overmacht: (vragen 12 en 68). Ziekte van personeel is toch wel een zwaarwegende reden bij een pandemie welke onder overmacht valt?.	Zoals eerder geantwoord kunnen wij hier niet bij voorbaat bevestigend op antwoorden. De continuïteit van het personeel is in principeverantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Of ziekte van personeel onder overmacht valt bij een pandemie hangt af van de mogelijke maatregelen die van Opdrachtnemer redelijkerwijs verwacht kunnen worden, de aard van de pandemie en de duur hiervan en eventuele andere specifieke omstandigheden. Wel kunnen wij bevestigen dat redelijkheid en billijkheid hierbij in acht worden genomen.
22.			De KPI-boetes zijn gehandhaafd op 25% van de aanneemsom per KPI en boetematiging is uitdrukkelijk geweigerd (vragen 16 en 67). Bij volledig falen op alle KPI's kan de totale boete oplopen tot een veelvoud van de jaaraanneemsom. Wij stellen voor om de totaal boete te maximeren op een percentage van de jaaraanneemsom (en dat geldt als jaarplafond).	Zie het antwoord op vraag 1 van deze NVI 2.
23.			De cap op de aansprakelijkheid is aangepast naar EUR 1,000,000 en EUR 2,500,000. Deze cap geldt niet voor de uitzonderingen zoals opgenomen in artikel 19.3 ARVODI 2025. Er wordt duidelijk gemaakt dat ZAAM op IP-rechten en	Wij gaan deels akkoord met uw voorstel. De volgende bepaling wordt toegevoegd aan artikel 10.2 van de overeenkomst: Artikel 19.3 van de ARVODI is niet van toepassing.

			privacybescherming geen concessies doet. Echter willen wij voorstellen om de aansprakelijkheid voor een schending privacybescherming te koppelen aan de dekkingsomvang van de verzekering. ZAAM gaat niet akkoord om aansprakelijkheid te beperken tot materiële schade inclusief daaruit voortvloeiende gevolgschade. Wij zien dit wel als een risico, waardoor wij de aansprakelijkheid graag willen uitsluiten voor indirecte vermogensschade.	Wat betreft het onderscheid tussen directe en indirecte schade zie het antwoord op vraag 3 van deze NVI.
24.			Op dit moment zijn wij bezig met het opstellen van het Plan van Aanpak. Daarbij merken wij dat het door u aangegeven maximale aantal pagina's voor de onderdelen dienstverlening en communicatie niet toereikend is om de gevraagde informatie volledig en zorgvuldig te kunnen onderbouwen. Wij willen u daarom beleefd verzoeken om de maximale paginacijfers als volgt aan te passen: Dienstverlening: 5 pagina's Communicatie: 4 pagina's	Wij gaan deels akkoord met uw voorstel. Het aantal pagina's wordt als volgt verruimd. Dienstverlening: 5 pagina's Communicatie: 4 pagina's

			Wij hopen dat u ons verzoek in overweging wilt nemen en danken u alvast voor uw medewerking.	
--	--	--	--	--

NVI 1

	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
--	---------	-----------	-------	----------

1.	Onderhoud E-installaties, Onderhoud W-installaties	Verdeling in percelen	In de aanbestedingsleidraad is opgenomen dat een inschrijver zich slechts op één perceel mag inschrijven. Gezien onze ervaring en capaciteit om de werkzaamheden van beide percelen zelfstandig en kwalitatief hoogwaardig uit te voeren, zouden wij graag op beide percelen inschrijven. Kunt u aangeven waarom deze beperking is opgenomen en of het mogelijk is om deze te verruimen, eventueel onder voorwaarden?	ZAAM handhaaft de voorwaarde dat een inschrijver slechts op één perceel mag inschrijven. Deze keuze is bewust gemaakt met het oog op spreiding van contractrisico's en het waarborgen van continuïteit van de dienstverlening. Daarnaast gaat het om twee inhoudelijk verschillende vakgebieden waarvoor specialistische expertise nodig is. Door inschrijvers te vragen een keuze te maken voor één perceel wordt bevorderd dat zij inschrijven op het perceel waarop zij de beste kwaliteit kunnen leveren. ZAAM acht deze beperking, gelet op aard, omvang en continuïteitsbelang van de opdracht, proportioneel.
2.	Onderhoud E-installaties, Onderhoud W-installaties	Indiendatum	De indiendatum is gesteld op 7 september. Dat is vlak na de vakantieperiode. Wij verwachten dat er in de eerste week na de vakanties nog onderaannemers binnenkomen omdat ook onderaannemers in augustus vakantieperiode hebben. Om deze offertes juist te kunnen verwerken (en te kunnen nabellen voor de juiste afstemming op uw aanvraag), hebben wij nog wel wat tijd nodig. Wij verwachten daarom dat wij daarvoor een week extra tijd nodig hebben. Kunt u daarvoor de indiendatum verplaatsen naar dinsdag 15 september?	Dit is helaas niet mogelijk, wij begrijpen uw bezwaar en willen zoveel mogelijk rekening met verlof houden, maar als wij de inschrijving verplaatsen komt een zorgvuldige implementatie en de continuïteit van de dienstverlening in gevaar. Dit weegt zwaar in onze afweging. Om inschrijvers voldoende tijd te geven, hebben we 20, in plaats van 10 dagen tussen de laatste NVI en de sluitingsdatum. Ook zouden alle vragen tijdens de eerste nota van inlichtingen gesteld moeten zijn en dient de tweede nota van inlichtingen slechts als extra maatregel om te voorkomen dat potentiële inschrijvers na de eerste nota van inlichtingen nog met onduidelijkheden zitten.

3.	Onderhoud E-installaties, Onderhoud W-installaties	Rijksvoorwaarden ARVODI 2025, artikel 19.2	In vergelijking met andere vergelijkbare projecten is de aansprakelijkheid erg hoog. Wij zien graag een aanpassing naar een maximale aansprakelijkheid van € 1.000.000,-- per gebeurtenis en maximaal € 2.500.000 op jaarbasis. Dit ligt meer in lijn met omvang en scope van de werkzaamheden. Waarbij de x-maal koppeling met de opdrachtwaarde vervalt. Dit vormt een belangrijke overweging om wel of niet mee te kunnen doen aan de aanbesteding.	Wij gaan akkoord met uw voorstel. Het volgende artikel wordt aan de Dienstverleningsovereenkomsten toegevoegd: <i>Artikel 10.2. In afwijking van artikel 19.2 van de ARVODI-2025 is de in dat artikellid bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot maximaal € 1.000.000,- per gebeurtenis en maximaal € 2.500.000,- per contractjaar.</i> LET OP, de beperking geldt niet voor de uitzonderingen genoemd in artikel 19.3 van de ARVODI-2025. Wij willen graag benadrukken dat wij zeer terughoudend zijn met het verlagen van de aansprakelijkheidsbeperking. Wettelijk is het niet verplicht om de aansprakelijkheid te beperken. De ARVODI biedt al een beperking en met deze nota van inlichtingen hebben wij de aansprakelijkheid nog verder beperkt. Er is alleen sprake van schadevergoeding als het om aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkomingen gaat. Opdrachtnemer dient te voorkomen dat hier überhaupt sprake van is. Daarnaast zien wij niet in waarom schade veroorzaakt door aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkomingen betaald moeten worden uit gemeenschapsgeld, juist omdat de middelen in het onderwijs beperkt zijn.
----	--	--	--	--

4.	Onderhoud E-installaties, Onderhoud W-installaties	Rijksvoorwaarden ARVODI 2025 artikel 19.3	Zoals het artikel nu is opgesteld is er geen beperking van toepassing in de gevallen die worden genoemd. Wij verzoek u om deze toch te beperken en bij voorkeur te laten vervallen. Dit vormt namelijk een breekpunt in het wel of niet kunnen deelnemen aan deze aanbesteding omdat onbeperkte aansprakelijkheid niet kan worden geaccepteerd. Vanzelfsprekend mag u van ons verwachten dat er wel zal worden voldaan aan het dusdanig inrichten van onze bedrijfsvoering, dat de genoemde gevallen zullen worden voorkomen.	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel. Deze onderwerpen zijn van zulke ernstige aard, en de hieraan gekoppelde schade kan zodanig oplopen, dat wij hieraan vasthouden. Zie ook het antwoord op vraag 3 voor de onderbouwing. Verder willen wij benadrukken dat wij voor 19.3 c en d in principe geen risico zien. Dit is geen reden om het aan te passen, want uiteraard zijn intellectuele eigendomsrechten en zeker bescherming van persoonsgegevens rechten waar wij geen concessies aan doen.
5.	Onderhoud E-installaties, Onderhoud W-installaties	AIV ARVODI 2025	Artikel 19.2: De maximale aansprakelijkheid niet beperkt in soort schade. Bent u bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot directe materiele schade inclusief direct daaruit voortvloeiende gevolgschade, waarbij de aansprakelijkheid in hoogte wordt beperkt tot € 1.000.000,- per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met een maximum van € 2.500.000,-? Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dit nader toelichten?	Hier gaan wij niet mee akkoord. De redenen hiervoor vindt u in het antwoord op vraag 3 van deze nota van inlichtingen. Daar bovenop komt dat in de praktijk het onderscheid tussen directe en indirecte schade moeilijk te maken valt en bovendien de indirecte schade soms vele malen hoger uit kan vallen dan de indirecte schade. De verantwoordelijkheid voor toerekenbare schade is met de huidige bepaling duidelijk afgebakend.
6.	Onderhoud E-installaties,	Bijlage F - ARVODI 2025	Artikel 19.2: De maximale aansprakelijkheid is gelet op de aard van de opdracht erg hoog en bovendien niet beperkt in soort schade.	De schadevergoeding is wel degelijk beperkt en daarmee in lijn met de Gids Proportionaliteit. De Gids dient er niet toe om het merendeel van de, aan Opdrachtnemer

	Onderhoud W-installaties		Dit is voor inschrijver niet acceptabel met het oog op een verantwoorde bedrijfsvoering en bovendien in strijd met de Gids Proportionaliteit. Bent u bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot directe materiele schade inclusief direct daaruit voortvloeiende gevolgschade, waarbij de aansprakelijkheid in hoogte wordt beperkt tot € 1.000.000,- per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met een maximum van € 2.500.000,-? Indien u hier niet mee akkoord kunt gaan ontvangen wij graag een acceptabel tegenvoorstel.	toerekenbare schadevergoeding voor rekening te laten komen voor de aanbestedende dienst. Desondanks hebben we de aansprakelijkheid verder beperkt. Zoals u in de antwoorden van de vragen 3 t/m 5 kunt lezen, houden wij vast aan de uitzonderingen op de beperking van de schadevergoeding en ook maken wij geen onderscheid tussen directe en indirecte schade. Wel is de maximale schade beperkt.
7.	Onderhoud E-installaties, Onderhoud W-installaties	Artikel 6.3 programma van eisen	U noemt het WISH Systeem. Wij begrijpen uit de omschrijving dat dit FMIS door ZAAM zelf wordt gebruikt en bijgehouden. En dat wij alleen een digitale werkbond beschikbaar hoeven te stellen en dat ZAAM de gegevens zelf in WISH verwerkt en actueel houdt. Met andere woorden er wordt niet gevraagd dat opdrachtnemer in het WISH werkt. Niet voor correctief werk en ook niet voor andere werkzaamheden (preventief, inspecties en MJOP)	Dat klopt, de opdrachtnemer hoeft zelf niet in WISH te werken.

8.	Onderhoud E-installaties, Onderhoud W-installaties	FMIS	Wij gaan er vanuit dat er geen koppelingen worden gevraagd tussen uw WISH en ons FMIS?	Correct. ZAAM is voornemens over te gaan naar een ander systeem. Het is mogelijk in een toekomstige situatie wel een koppeling mogelijk is, in dat geval treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg.
9.	Onderhoud E-installaties, Onderhoud W-installaties	artikel 3.6 Overlegstructuur uit het PvE	Kunt u aangeven met wie de gevraagde overleggen (operationeel elke 4 weken en strategisch per halfjaar) gehouden zullen worden? Is dat met een centrale dienst of is dat op individueel schoolniveau? Dit maakt namelijk uit voor wat betreft het aantal te reserveren uren. Mogen wij uitgaan van maximaal 2,5 uur per 4 weken (operationeel) en 3 uur per half jaar strategisch? En dat dit centraal zal plaatsvinden (en niet apart per locatie?)	Overleg vindt plaats met afdeling Huisvesting (centrale dienst, dus niet op individueel schoolniveau) bij kantoor ZAAM. De duur van het overleg is afhankelijk van hetgeen wat er wordt besproken. Een gemiddelde van 2,5 uur per vier weken (operationeel) en gemiddeld 3 uur per half jaar (strategisch) is realistisch. De overleggen kunnen de ene keer korter zijn en de andere keer langer. Echter, u kunt hier geen rechten aan ontlenen, immers, als er meer problemen zijn, dan kan meer overleg nodig zijn. U kunt geen factuur in rekening brengen omdat er meer overleg heeft plaatsgevonden dan u verwacht. Degenen die vanuit ZAAM aanwezig zullen zijn tijdens het operationeel overleg zijn: de contractbeheerder van de afdeling Huisvesting aanwezig zijn, of diens vervanger. Afhankelijk van de behoefte kunnen daarnaast eventueel een medewerker van Inkoop en een vertegenwoordiger van een van de scholen of een medewerker met inhoudelijke expertise aansluiten.

				Degenen die vanuit ZAAM aanwezig zullen zijn tijdens het strategisch overleg zijn: de contractbeheerder van de afdeling Huisvesting en de inkoopcoördinator. Afhankelijk van de behoefte kunnen daarnaast eventueel een vertegenwoordiger van een van de scholen of een medewerker met inhoudelijke expertise aansluiten.
10.	Onderhoud E-installaties, Onderhoud W-installaties	PvE art. 6.2 repareren, vervangen, MJOP en kleinschalige projecten	Welke maatregelen mbt duurzaamheid en energiereductie lopen er momenteel al en is er een (globaal) plan voor verduurzamen? Zo ja kunt u deze beschrijven? Maakt dit onderdeel uit van het geraamde opdrachtwaarde € 550.000 per jaar voor E en € 750.000 voor W per jaar of is dit een apart budget?	Er is geen globaal plan beschikbaar, maar ZAAM neemt duurzaamheid wel mee in het MJOP. Eventuele duurzaamheidsmaatregelen maken geen onderdeel uit van de geraamde opdrachtwaarde.
11.	Onderhoud E-installaties, Onderhoud W-installaties	Omvang van de opdracht art 2.4 beschrijvend document	Kunt u aangeven wat er onder de geraamde jaarwaarde van €550.000 en € 750.000 valt per jaar? Is dat voor preventief + correctief + inspecties? Wat valt hier eventueel nog meer onder?	Het gaat om het uitvoeren van inspectief en preventief onderhoud aan alle aanwezige E&W-installaties op basis van de werkomschrijving (bijlagen C) en daarbij behorende inventarisatielijsten (bijlage D1 inventarisatielijst E-installaties en bijlage 3b Prijzenblad voor inventarisatielijst W-installaties). Projecten vallen hier niet onder.
12.	Onderhoud E-installaties,	Rijksvoorwaarden ARVODI 2025 art	Er wordt bij overmacht uitgesloten: ziekte personeel In de gevallen van Covid is er hier toch sprake van ziekte waarmee rekening dient te worden gehouden. Ook bij andere vormen	Hier gaan wij niet op voorhand mee akkoord. Dit hangt af van de aard en de specifieke omstandigheden van de pandemie dan wel omstandigheden in de wereldsituatie, en in hoeverre deze voorzienbaar zijn. Het moge duidelijk zijn dat niet alle gevallen afgewenteld kunnen

	Onderhoud W-installaties	20 overmacht	van pandemie zouden wij graag zien dat dit als overmacht wordt aangemerkt. Tevens zouden wij de (ver)late aanlevering van goederen niet uitgesloten willen zien van overmacht gezien de wereld situatie op dit moment waarbij stagnatie van productiegoederen of diensten niet ondenkbeeldig is.	worden als overmacht op de aanbestedende dienst. Juist in instabiele tijden als deze verwachten wij dat een professionele partij een proactieve rol vervuld en waar mogelijk anticipeert op mogelijke risico's, juist wanneer het waarschijnlijk is dat deze zich voordoen. Met andere woorden, of daadwerkelijk sprake is van overmacht dient per geval bezien te worden. Hierbij laten wij ons leiden door de beginselen van redelijkheid en billijkheid en zullen wij de dialoog met Opdrachtnemer aangaan.
13.	Onderhoud E-installaties, Onderhoud W-installaties	Prijs art 4.4beschrijvend document	De opbouw van het prijzenblad en tabblad correctief is beperkt tot servicemonteur, monteur en regeltechnicus. Dat kan voor storingen ook werkbaar zijn. Echter missen wij een aparte tariefgroep voor aanvullende activiteiten als projectleiding, werkvoorbereiding, calculatie, tekenwerk, advisering (energie en MJOP), engineering. Etc. Tevens is geen winst en risico percentage in te vullen. Een tarief voor zowel storingen als voor klussen projecten en MJOP is derhalve niet goed mogelijk. En daarmee past art 4.4 van het de overeenkomst niet. Kunt u dit aub aanpassen? Het is onmogelijk in te schatten hoe de verhouding tussen correctief en aanvullende werkzaamheden in verhouding zal	Opdrachtgever beoogt te voorkomen dat aanvullende dan wel separate tarieven in rekening worden gebracht naast de overeengekomen tarieven. Alle werkzaamheden dienen in de tarieven verdisconteerd te zijn. Voor alle werkzaamheden – ongeacht of deze van correctieve, preventieve, MJOP-matige of projectmatige aard zijn – gelden uitsluitend de in het prijzenblad opgenomen tarieven. Deze tarieven worden aangemerkt als all-in tarieven en omvatten derhalve alle kosten, waaronder – maar niet beperkt tot – werkvoorbereiding, engineering, uitvoeringskosten, algemene kosten, winst en risico. Het afzonderlijk in rekening brengen van aanvullende vergoedingen, opslagen, toeslagen of tarieven, van welke aard dan ook, is uitdrukkelijk niet toegestaan.

			gaan liggen. Of mogen wij aannemen dat prijzenblad correctief ook alleen van toepassing is voor storingen? En aanvullende werkzaamheden obv nader te bepalen afspraken gemaakt zullen worden?	
14.	Onderhoud E-installaties, Onderhoud W-installaties	Beschrijvend document art 8.3 facturatie implementatie	Op het prijzenblad willen wij de implementatiekosten zo realistisch mogelijk opgeven. Onderdeel van de implementatie zal o.a. de afstemming met uw huidige installateurs zijn. Kunt u aangeven met hoeveel verschillende installateurs hierbij rekening mee moet worden gehouden per perceel vanuit de huidige overeenkomsten? Dit ivm de benodigde overleg en afstemmingstijd.	Hoofdzakelijk dient er rekening te worden gehouden met twee partijen. Voor alarmopvolging en camera installatie zijn twee andere partijen van toepassing . Voor perceel 1 dient u rekening te houden met drie installateurs. Voor perceel 2 dient u rekening te houden met één installateur.
15.	Onderhoud E-installaties, Onderhoud W-installaties	Dienstverleningsovereenkomst Artikel 4.4	In onze branche is vanuit Techniek Nederland "Cao-lonen per uur, inclusief bijzondere beloningen, Bouwnijverheid" geadviseerd omdat technische installatiebedrijven door het CBS onder de sector Bouwnijverheid worden geschaard. Verzoek om de index hieraan aan te passen in plaats van de DPI 81 Diensten, gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan wij akkoord. Artikel 4.4 van de overeenkomsten worden als volgt aangepast: De tarieven voor inspectief, preventief en planmatig preventief kunnen vanaf 1 januari 2028 jaarlijks per 1 januari worden aangepast op basis van het CBS-index DPI 81 Diensten (2020=100), van oktober ten opzichte van oktober van het voorafgaande jaar. Opdrachtnemer overlegt het geïndexeerde tarief uiterlijk 1 oktober van ieder jaar (voor het eerst op 1 oktober 2027) voor akkoord aan

				Opdrachtgever. Na akkoord Opdrachtgever mag per 1 januari conform het nieuwe tarief gefactureerd worden. Wordt De tarieven voor inspectief, preventief en planmatig preventief kunnen vanaf 1 januari 2028 jaarlijks per 1 januari worden aangepast op basis van het CBS-index Cao-lonen per uur, inclusief bijzondere beloningen, Bouwnijverheid (2020=100), van oktober ten opzichte van oktober van het voorafgaande jaar. Opdrachtnemer overlegt het geïndexeerde tarief uiterlijk 1 oktober van ieder jaar (voor het eerst op 1 oktober 2027) voor akkoord aan Opdrachtgever. Na akkoord Opdrachtgever mag per 1 januari conform het nieuwe tarief gefactureerd worden.
16.	Onderhoud E-installaties, Onderhoud W-installaties	Dienstverleningsovereenkomst Artikel 1.3	Normaliter prevaleert het contract boven de AIV i.v.m. nadere afspraken in het contract, zie art. 10.1. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is ook het geval, in artikel 1.3 van de dienstverleningsovereenkomst staat 'dit document' bovenaan. Dat betekent dat de dienstverleningsovereenkomst bovenaan staat in hiërarchie. Indien in de nota van inlichtingen akkoord wordt gegaan met een afwijking of aanvulling op de algemene voorwaarden verwerken wij deze in de overeenkomst.
17.	Onderhoud E-installaties,	Dienstverleningsovereenk	Vermelde boete houdt in, per KPI en 25% van de aanneemsom, indien een opdrachtnemer totaal niet voldoet, 5x 25% van de	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel om de boete te matigen. Wij zijn van mening dat de KPI's redelijk en proportioneel zijn en dat wordt bevestigd door het

	Onderhoud W-installaties	omst Artikel 1.5b	aanneemsom als boete kan krijgen. Dit is proportioneel. Verzoek is om de boete te matigen naar 5% van 25% van de aanneemsom en dit te maximaliseren tot maximaal € 25.000,- per jaar. Zien wij dit juist en gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dit toelichten?	gegeven dat over de haalbaarheid van de KPI's geen vragen zijn gesteld (met uitzondering van artikel 1.5 sub b. e., zie hiervoor vraag 83). Deze KPI vervalt voor beide percelen. Indien een potentiële inschrijver twijfelt deze KPI's te kunnen behalen hopen wij dat deze een zorgvuldige afweging maakt of inschrijven verstandig is.
18.	Onderhoud E-installaties, Onderhoud W-installaties	Dienstverleningsovereenkomst Artikel 1.5a	De vermelde boete per incident is fors en ruim omschreven. Mag inschrijver ervanuit gaan dat de opdrachtnemer eerst in gebreke wordt gesteld en een termijn voor herstel krijgt zoals omschreven in de AIV art. 19.1 voordat de boete wordt opgelegd? Zo nee, kunt u dit nader toelichten?	Het betreft een direct opeisbare boete en dat betekent dat Opdrachtnemer niet eerst in gebreke wordt gesteld en een termijn voor herstel krijgt. De boete is bedoeld omdat het niet voldoen aan de dienstverlening direct tot verstoringen in het onderwijs kan leiden en zelfs tot gevaarlijke situaties. Wel zijn wij bereid een nuance aan te brengen. Artikel 1.5 sub a van de dienstverleningsovereenkomst wordt als volgt aangepast: Als de volledige Diensten niet voldoet aan de hieronder specifiek benoemde onderdelen kan Opdrachtgever een direct opeisbare boete opleggen. a) Opdrachtgever kan een direct opeisbare boete opleggen van 750,- euro per dag, per incident, met een maximum van 20.000,- euro per jaar wanneer er sprake is van het niet voldoen aan gemaakte afspraken tot

				aan het moment dat wordt voldaan aan de gemaakte afspraak per incident. Wordt Als de volledige Diensten niet voldoet aan de hieronder specifiek benoemde onderdelen kan Opdrachtgever een direct opeisbare boete opleggen. <i>b) Opdrachtgever kan, in het geval er sprake is van een (mogelijke) gevaarlijke situatie en of een verstoring van het onderwijs, een direct opeisbare boete opleggen van 750,- euro per dag, per incident, met een maximum van 20.000,- euro per jaar wanneer er sprake is van het niet voldoen aan gemaakte afspraken tot aan het moment dat wordt voldaan aan de gemaakte afspraak per incident. Wanneer geen sprake is van een (mogelijke) gevaarlijke situatie of verstoring van het onderwijs, zal de aanbestedende dienst eerst schriftelijk een formele waarschuwing geven en een termijn om de tekortkoming op te lossen. Indien de tekortkoming niet is danwel niet kan</i>
--	--	--	--	--

				<i>worden opgelost binnen de gestelde termijn, wordt de boete direct opeisbaar.</i>
19.	Onderhoud E-installaties, Onderhoud W-installaties	Beschrijvend document Artikel 8.3 Facturatie	Voor een gezonde bedrijfsvoering verzoeken wij u om het preventief onderhoud vooraf per kwartaal te factureren. Gaat u hiermee akkoord. Zo nee, kunt u dit nader toelichten?	Hier gaan wij niet mee akkoord. ZAAM werkt in beginsel niet met voorschotten en betaalt voor de geleverde diensten. Indien gewenst kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wel een aangepaste facturatiefrequentie overeenkomen.
20.	Onderhoud E-installaties, Onderhoud W-installaties	Beschrijvend document Artikel 4.4	In het beschrijvend document staat dat parkeerkosten behoren bij de all-in tarieven. In het document Prijzenblad staat onderaan dat parkeerkosten verrekenbaar zijn. Wat is juist? b	Het beschrijvend document is correct. Het prijzenblad wordt aangepast en een nieuwe versie wordt geüpload. Indien u de oude versie al heeft gedownload verzoeken wij u om deze te verwijderen.
21.	Onderhoud E-installaties, Onderhoud W-installaties	Beschrijvend document E&W	Kunt u bevestigen dat het niet is toegestaan dat meerdere dochtermaatschappijen of meerdere groepsmaatschappijen van het concern een inschrijving indienen voor hetzelfde perceel, dus ofwel beiden voor perceel 1 ofwel beiden voor perceel 2?	We hebben aangegeven in het beschrijvend document dat een inschrijver zich maar mag inschrijven voor één perceel. In principe worden dochter- of groepsmaatschappijen binnen een concern worden gezien als één inschrijver. Dit betekent niet alleen dat dochter- of groepsmaatschappijen binnen een concern zich niet zonder meer op hetzelfde perceel mogen inschrijven. Het betekent ook dat dochter- of groepsmaatschappijen binnen een concern zich niet zonder meer op twee afzonderlijke percelen mogen inschrijven.

				Het inschrijven op één of meerdere percelen met dochter- of groepsmaatschappijen binnen een concern is alleen mogelijk mits u aantoonst dat de betrokken inschrijvingen zelfstandig en dus volledig onafhankelijk van elkaar en zonder wetenschap van het relevante marktgedrag van de andere inschrijver/combinatie zijn opgesteld en er geen sprake is van bedreiging van de transparantie en/of valsing van de mededinging. Hierbij dient u een anti-collusieverklaring te overleggen. In de anti-collusieverklaring verklaart u dat uw inschrijving zelfstandig en dus volledig onafhankelijk en zonder wetenschap van het relevante marktgedrag van een andere inschrijver of combinatie is opgesteld en dat er geen sprake is van bedreiging van de transparantie en/of valsing van de mededinging tussen de inschrijvers/combinaties. Daarbij benoemt u welke maatregelen hiervoor zijn genomen. Als aan de bovenstaande voorwaarde is voldaan, worden de dochter/groepsmaatschappijen gezien als twee separate inschrijvers die beiden kunnen inschrijven.
22.	Onderhoud E-installaties,		Hoe strikt hanteert u deze referentie-eisen? Is het mogelijk om op een andere manier aan te tonen dat wij geschikt zijn voor deze opdracht?	De referentie eisen zijn minimale eisen waaraan de inschrijvers moeten voldoen. Inschrijvers die hier niet aan voldoen worden terzijde gelegd. Wel is het mogelijk om een beroep te doen op derden om te voldoen aan de

	Onderhoud W-installaties			geschiktheidseisen, mits u aantoont te kunnen beschikken over deze derden, gedurende de looptijd van de overeenkomst. Indien u een beroep doet op een derde om te voldoen aan de geschiktheidseisen, dient deze derde ook het UEA in te vullen. Zie hiermee paragrafen 6.11, 7.3 en 7.5.
23.	Onderhoud E-installaties, Onderhoud W-installaties		Mogelijk is het Bernard Nieuwentijt College gedurende de looptijd van de overeenkomst geen onderdeel meer van ZAAM.	Het beschrijvend document is aangepast.

Perceel 1 Onderhoud E-installaties

	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
24.	Onderhoud E-installaties	Bijlage B1	Bij correctief onderhoud zijn “toegangscontrole systemen” benoemd. Dient het onderhoud hiervoor ook opgenomen te worden als separaat deel in de scope preventief onderhoud? Zo ja, kunt u aangeven welke locaties en elementen dit betreft?	De TGC maakt geen onderdeel van preventief onderhoud.

25.	Onderhoud E-installaties	Bijlage B1	Niet alle installaties vallen onder het preventieve onderhoud. Zodoende is de staat van de installaties niet te beïnvloeden door ons. Welke respons- en functionele hersteltijden zijn van toepassing op de installaties waarop enkel correctief onderhoud plaats dient te vinden?	Hiervoor gelden dezelfde hersteltijden zoals beschreven in 6.3 Afhandelen storingen en klachten..
26.	Onderhoud E-installaties	Bijlage B1 – 6.	“De hekwerken (voeding en bediening)”. Is het correct aangenomen dat het preventief onderhoud aan de hekwerken door ZAAM of door derden wordt uitgevoerd en uitgesloten is van dit contract?	Dat is niet correct aangenomen. De voeding en bediening behoort tot het correctief onderhoud en is onderdeel van de scope.
27.	Onderhoud E-installaties	Bijlage B1 – 7.2	Leidingen en appendages behoren tot de W-installatie. Kan deze regel komen te vervallen?	Het betreft hier de voedingen voor W en S installaties vanuit verdeelinrichtingen. De regel komt niet te vervallen.
28.	Onderhoud E-installaties	Bijlage B1 – 6.1	“verhelpen klachten aan alle werktuigbouwkundige installatie”. Moet dit niet “elektrotechnische installaties” zijn?	Klopt. Dit moet elektrotechnische installaties zijn en stond op een aantal plekken in het PVE niet correct. Het PVE is aangepast.
29.	Onderhoud E-installaties	Werkbeschrijving 65.11.20-a	Kunt u aangeven welke brandmeld-/ontruimingsinstallaties periodiek gecertificeerd moeten worden, met welke inspectiefrequentie en wanneer het laatste inspectiemoment is geweest? Kunt u tevens aangeven of deze kosten	Zie hiervoor het prijzenblad per locatie. Het gaat hier om driejaarlijkse inspectiefrequentie. Let op: het prijzenblad vraagt om een prijs per jaar, u dient dus 1/3 van de prijs per inspectie in te vullen in het prijzenblad. Afrekening vindt plaats conform de Overeenkomst artikel 4.1 sub b. Het is niet bekend op dit moment, en niet relevant voor

			separaat in het betreffende jaar in rekening gebracht mogen worden en dat u hiervoor op het prijzenblad een nieuwe cel toevoegt?	de inschrijving, wanneer de laatste inspectie plaats heeft gevonden.
30.	Onderhoud E-installaties	Werkbeschrijving 63.51.10-a	Er wordt gevraagd om een duurtest doormiddel van uitschakelen van de centrale voedingsunit. In veel gevallen zal de algemene verlichting op dezelfde eindgroep aangesloten zijn als de noodverlichting, waarmee deze tijdens de duurtest dus ook uitschakelt. Kunt u bevestigen dat deze test tijdens reguliere schooltijden moeten worden uitgevoerd?	Het uitvoeren van duurtest dient buiten reguliere schooltijden uitgevoerd te worden, zoals vakanties en lesvrije dagen.
31.	Onderhoud E-installaties	Werkbeschrijving 62.00	Is het correct dat de visuele inspectie met thermografische scan jaarlijks plaats dient te vinden en een volledige Scope 10-inspectie periodiek (opgave verzekeraar)? Waarbij de kosten van de volledige Scope 10-inspectie in het betreffende onderhoudsjaar in rekening gebracht kunnen worden (separaat af te prijzen op het prijzenblad). Zo ja, dan vernemen we graag de inspectiefrequentie per object.	De visuele inspectie met thermografisch scan behoort wel tot de scope. De volledige Scope 10 inspectie niet. De werkbeschrijving is aangepast.
32.	Onderhoud E-installaties	Geschiktheids-eisen -	Bij punt 1. Het onderwerp van aanbesteding is substantieel van aard en omvang. We kunnen ons voorstellen dat opdrachtgever zoekt naar een	Nee, het betreft de totaalomzet voor het uitvoeren van inspectief, preventief en correctief onderhoud in een jaar excl. btw.

		Kerncom- petenties	contractpartner die over meerdere, aansluitende jaren heeft bewezen een contract van deze omvang goed te kunnen uitvoeren. Vraag: Bedoeld opdrachtgever dat met de opdrachtwaarde van tenminste € 250.000,- dat deze omvang jaarlijks moet zijn behaald met uitsluitend onderhoudsactiviteiten (dus exclusief modificatieve of projectmatige activiteiten)?	
33.	Onderhoud E-installaties	Ges- chiktheids eisen - Kerncom- petenties	Bij punt 1. Het onderwerp van aanbesteding is substantieel van aard en omvang. We kunnen ons voorstellen dat opdrachtgever zoekt naar een contractpartner die over meerdere, aansluitende jaren heeft bewezen een contract van deze omvang goed te kunnen uitvoeren. Vraag: Bedoeld opdrachtgever dat met de opdrachtwaarde van tenminste € 250.000,- dat deze omvang jaarlijks moet zijn behaald in de laatste 3 jaar (gerekend vanaf de uiterste sluitingsdatum van indiening inschrijving)?"	Nee, het gaat om tenminste een jaar, niet om drie jaar achter elkaar.

34.	Onderhoud E-installaties	E-installaties installatiecodes	Zijn de installatie codes niveau 3 bekend voor de brandmeld/ontruiming	Ja
35.	Onderhoud E-installaties	E-installaties installatiecodes	Zijn de installatiecodes van het Alarmsysteem bekend ?	Ja
36.	Onderhoud E-installaties	E-installaties meldkamers	Wordt de inbraak systeem meldkamer op de hoogte gebracht van wijziging installateur. Zo niet zijn de meldkamers bekend?	Ja, Opdrachtgever geeft wijzigingen van de installateur door aan de meldkamer.
37.	Onderhoud E-installaties	E-installaties certificering	Zijn er certificering op de brandmeld/ontruimingsinstallaties en alarminstallaties?	Ja, zie in prijzenblad voor welke locaties dit van toepassing is.
38.	Onderhoud E-installaties	E-installaties schouw	Tijdens de schouw is ons opgevallen dat revisietekeningen bij diverse locaties in de groepen-kasten niet aanwezig zijn. Ook in PVE heeft u aan dat de tekeningen niet geheel up to date zijn. Zijn de revisietekeningen van alle locaties wel beschikbaar ongeacht of deze up to date zijn?	De tekeningen zijn beschikbaar. Deze worden tijdens de implementatie gedeeld.

39.	Onderhoud E-installaties	E-installaties schouw	Tijdens de schouw is ons opgevallen dat een aantal zaken niet overeenkomt met de aangeleverde inventarisatielijst. Hoe moeten we hiermee omgaan?	De inventarisatielijsten vormen het uitgangspunt voor de inschrijving. Indien tijdens de implementatie blijkt dat gegevens ontbreken of afwijken van de feitelijke situatie, treden partijen hierover in overleg. Eventuele aanpassingen worden vastgelegd conform de afspraken uit de overeenkomst. Eventuele aangepaste prijzen dienen marktconform te zijn en in lijn met de overige tarieven van het prijzenblad.
40.	Onderhoud E-installaties	E-installaties schouw	Tijdens de schouw is ons opgevallen dat diverse technische ruimtes als opslag worden gebruikt. Hierdoor is de bereikbaarheid beperkt. Is het de taak van de installateur om deze ruimtes tijdens onderhoud te ontruimen, of wordt dit door de school gedaan?	Nee, dit is niet de taak van de installateur. Wij gaan er vanuit dat Opdrachtnemer een praktisch insteek heeft. Als de ruimte niet makkelijk toegankelijk is, dient Opdrachtnemer dit ter plaatste te melden aan de beheerder, die zal zorgen voor de toegankelijkheid van de ruimte.
41.	Onderhoud E-installaties	E-installaties schouw	Tijdens de schouw hebben wij op diverse locaties gezien dat er bliksembeveiligingsinstallaties aanwezig zijn. Klopt het dat deze niet in de scope zijn meegenomen?	Dat klopt.
42.	Onderhoud E-installaties	E-installaties Beschrijvend document	Onder paragraaf 2.2 geeft u aan dat de opdrachtnemer de installaties in onderhoud moet nemen die door derden bij renovaties of projecten zijn aangelegd.	Ja, bij het in onderhoud nemen van nieuw geplaatste installaties mag opdrachtnemer een nulmeting uitvoeren. Eventuele gebreken die bij deze nulmeting worden vastgesteld en aantoonbaar voortkomen uit aanleg of werkzaamheden door derden, worden niet aan opdrachtnemer toegerekend. Bevindingen worden schriftelijk vastgelegd

			Mag de opdrachtnemer in dit soort situaties eerst een nulmeting uitvoeren met betrekking tot de staat en functionaliteit van deze installaties? Wij vragen dit om te voorkomen dat wij verantwoordelijk worden voor installaties die mogelijk niet correct zijn aangelegd en/of waarvan de functionaliteit niet in orde is	en met ZAAM besproken. In principe zal ZAAM eventuele gebreken veroorzaakt door derden ook door die derden laten herstellen. Indien dit niet mogelijk is, kunnen ZAAM en opdrachtnemer nadere afspraken maken over het herstellen van de gebreken. Na de nulmeting en het oplossen van eventuele gebreken ligt de verantwoordelijkheid voor het onderhoud bij Opdrachtnemer.
43.	Onderhoud E-installaties	E-installaties Beschrijvend document	Onder paragraaf 2.4 geeft u aan dat de gemiddelde waarde van de opdracht €550.000 excl. btw per jaar betreft. Betreft dit bedrag alleen preventief onderhoud, of zijn hier ook correctief en inspectief onderhoud in meegenomen?	Ja, dit is inclusief correctief en inspectief onderzoek, maar al het onderhoud naar aanleiding van projecten is hier niet in meegenomen. Zie ook het antwoord op vraag 11.
44.	Onderhoud E-installaties	E-installaties PVE	In het PvE, onder paragraaf 3.2, geeft u aan dat de tekeningen niet geheel up-to-date zijn. Geldt dit alleen voor de elektrotechnische tekeningen of ook voor de brandmeld- en inbraakinstallaties?	Dat geldt voor beide disciplines.
45.	Onderhoud E-installaties	E-installaties PVE	In het PvE, onder paragraaf 3.2, geeft u aan dat de tekeningen niet geheel up-to-date zijn. Beschikt u over een overzicht van alle beschikbare tekeningen, ongeacht de discipline?	Nee, dit overzicht is niet beschikbaar.

46.	Onderhoud E-installaties	E-installaties PVE	Kunt u aangeven hoe de KPI's worden gemonitord en op welke wijze hierover wordt gerapporteerd?	Opdrachtnemer moet hierover rapporteren. Opdrachtnemer en Opdrachtgever bespreken de KPI's tijdens het overleg. Daarnaast vinden periodiek steekproeven plaats.
47.	Onderhoud E-installaties	E-installaties PVE	Indien de opdrachtnemer in de beginfase vaker operationeel overleg wenst in te plannen, is dit dan mogelijk?	Ja.
48.	Onderhoud E-installaties	E-installaties PVE	Indien de opdrachtnemer, zonder verdere financiële consequenties voor de opdrachtgever, buiten kantoor tijden wenst te werken om zo overlast voor de gebruikers te minimaliseren, is dat dan mogelijk?	Ja.
49.	Onderhoud E-installaties	E-installaties implementatie	Beschikt uw organisatie over een overzicht van de laatst uitgevoerde inspecties en/of keuringen, en worden deze tijdens de implementatie aan de opdrachtnemer aangeleverd?	Ja.
50.	Onderhoud E-installaties	E-installaties PVE	U vraagt om een jaarplanning. Indien er tussentijds wijzigingen nodig zijn, kunnen deze na goedkeuring van de opdrachtgever worden doorgevoerd?	Ja.
51.	Onderhoud E-installaties	E-installaties PVE	U beschikt over een FMIS-systeem (WISH). Vindt de communicatie betreffende storingen en/of klachten via dit systeem plaats, of wordt hiervoor een andere werkwijze gehanteerd? Dient de opdrachtnemer rekening te	U ontvangt vanuit FMIS systeem de melding. U hoeft geen software hiervoor aan te schaffen.

			houden met de aanschaf van bepaalde software om de koppeling met uw FMIS-systeem mogelijk te maken?	
52.	Onderhoud E-installaties	E-installaties	U geeft aan dat de opdrachtnemer moet zorgen voor een hardcopy logboek op locatie. Tijdens de schouw hebben wij op locatie meerdere logboeken van verschillende onderhoudspartijen aangetroffen. Kunt u aangeven wat hiervan de bedoeling is?	De opdrachtnemer zorgt voor een eigen logboek per locatie waarin de relevante informatie uit vorige logboeken is opgenomen.
53.	Onderhoud E-installaties	E-installaties	Beschikt de opdrachtgever over installateurs en/of programmeercodes met betrekking tot de brandmeld-, ontruimings- en inbraakinstallaties?	Ja.
54.	Onderhoud E-installaties	E-installaties	Beschikt de opdrachtgever over recente programmering van de brandmeld-, ontruimings- en inbraakinstallaties?	Nee.
55.	Onderhoud E-installaties	E-installaties	Kunt u aangeven of de bestaande brand-, ontruimings- en inbraakinstallaties beschikken over beheer op afstand?	En beperkt aantal installatie beschikt hierover, op dit moment hebben we geen inzicht hoeveel installaties dit betreft.
56.	Onderhoud E-installaties	E-installaties prijzenblad	In het prijzenblad vraagt u om een prijs per locatie per jaar. Bij het invullen van deze prijs wordt deze in kolom F automatisch over vier jaar vermenigvuldigd. Kunt u toelichten wat de bedoeling is van de bedragen in deze kolom?	De bedoeling van deze kolom is tot een vergelijkingsprijs te komen, waarbij de verschillende onderdelen in een goede verhouding staan tot elkaar. Anders zou bijvoorbeeld de implementatie onevenredig zwaar meetellen.

			Is dit uitsluitend ter informatie, of wilt u hiermee inzichtelijk maken wat de totale kosten over vier jaar zijn? In de huidige tabel wordt namelijk geen rekening gehouden met jaarlijkse indexering.	
57.	Onderhoud E-installaties	E-installaties overeenkomst	In de aangeleverde documenten staat niets genoemd over jaarlijkse indexering. Zijn deze toegestaan en hoe gaat u hiermee om?	In artikel 4.4 van de dienstverleningsovereenkomsten is indexatie opgenomen.
58.	Onderhoud E-installaties, Onderhoud W-installaties	Bijlage 3a Prijzenblad E	Alle bladen hebben niet de juiste "Pagina einde voorbeeld" instelling. Kunt u dit herstellen?	Dit is aangepast.
59.	Onderhoud E-installaties, Onderhoud W-installaties	Bijlage 3a Prijzenblad E	In Tabblad Totaalprijs werkt de optelling niet vanuit de tabbladen van de scholen. Dit betreft Cel E9, 10, 11, 12, 13, 15, 17, 19 t/m 34. Kunt u dit herstellen?	Dank voor uw oplettendheid. Cellen E9, 10, 11, 12, 13, 15, 17, 19 t/m 34 zijn aangepast en bevatten de juiste link. Het aangepaste prijzenblad versie 1.1 is geüpload. Wij verzoeken u eventueel oude gedownloade versies te verwijderen.
60.	Onderhoud E-installaties,	Bijlage 3a Prijzenblad E	In de Instructies en toelichting staan niet de juiste verwijzingen en/of instructie, lijkt op Prijzenblad W. - Kunt u Excelregel 50 herzien met de juiste	Dank voor uw oplettendheid. Cellen 50, 51 en 54 zijn gecorrigeerd. Het aangepaste prijzenblad versie 1.1 is geüpload. Wij verzoeken u eventueel oude gedownloade versies te verwijderen.

	Onderhoud W-installaties		informatie - Idem regel 51 - Idem regel 54	
61.	Onderhoud E-installaties, Onderhoud W-installaties	Bijlage 3a Prijzenblad E	In Tabblad Totaalprijs telt Cel F38 2x het Preventief onderhoud mee in de totale inschrijfprijs. Is dit juist? Zo nee, kunt u dit herstellen?	Dank voor uw oplettendheid. Per abuis was de hele kolom meegenomen, in plaats van alleen de subtotalen. Het aangepaste prijzenblad versie 1.1 is geüpload. Wij verzoeken u eventueel oude gedownloade versies te verwijderen.

Perceel 2 Onderhoud W-installaties

	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
62.	Onderhoud W-installaties	Scope	De W-installaties van Iedersland zijn per abuis opgenomen als onderdeel van de scope voor onderhoud W-installaties.	Onderhoud van W-installaties voor Iedersland vallen buiten scope van overeenkomst. De beschrijving van de scope en de raming zijn aangepast in het Beschrijvend document versie 1.2. Ook het prijzenblad is aangepast.
63.	Onderhoud W-installaties	Aantallen	In veel gevallen ontbreken aantallen in de assetlijsten van bijvoorbeeld filters, airsocks en keerkleppen. Zijn deze aantallen wel bekend? Indien nee, hoe gaan we daar mee om?	Het overzicht van de Airsocks (Diameter 400mm aanhouden) en afmetingen van een groot deel van de filters zijn gevoegd als bijlage. Let op, dit overzicht is niet volledig. U kunt de overige aantallen/afmetingen van de filters bepalen aan de hand van de specificaties van de

				apparatuur en luchthoeveelheid zoals opgenomen in het prijzenblad (tevens inventarisatielijst). Conform werkb-schrijving dient u filters te leveren met rendement ePM1 van minimaal 80% conform PvE Frisse Scholen klasse B (NEN EN ISO 16890: ODA 3 / SUP2). Wat betreft keer-kleppen dient u een prijs per stuk (één keerklep). Tijdens de implementatie kunt u het aantal keerkleppen inventari-seren en vindt verrekening plaats op basis van de prijs per keerplek * het aanpal keerkleppen.
64.	Onder-houd W-installaties	Havo De Hof - brand-blusmid-delen	Horen de brandblusmiddelen in de assetlijst-ten?	Brandblusmiddelen behoren niet tot het contract.
65.	Onder-houd W-installaties	Beschrij-vend do-cument ZAAM E&W 2026 1.1	Klopt het dat in de tweede nota uitsluitend vragen gesteld mogen worden die direct be-trekking hebben op de vragen en antwoorden uit de eerste nota? Wij zouden graag willen vragen of het mogelijk is om in de tweede nota ook nog nieuwe vragen te stellen, aan-gezien dit naar onze mening van belang kan zijn voor de kwaliteit van de aanbesteding, met name waar het gaat om technische of ju-ridische aspecten die mogelijk in een later stadium nog verduidelijking behoeven.	Het klopt dat in de tweede nota uitsluitend vragen gesteld mogen worden die direct betrekking hebben op de vragen en antwoorden uit de eerste nota. De reden is dat ZAAM vertraging riskeert als potentiële inschrijvers hun vragen bewaren tot augustus. Dit is een risico voor de conti-nuïteit. Ook is het in het belang van inschrijvende par-tijen om zo snel als mogelijk duidelijkheid te hebben over de aanbestedingsstukken. Om die reden vragen wij een proactieve houding van potentiële inschrijvers. Uiter-aard kan het voorkomen dat een potentiële inschrijver op een belangrijk punt stuit dat de eerste NVI ronde over het

				hoofd heeft gezien. Als het van belang is voor de aanbesteding en alle partijen, zullen wij die vraag uiteraard beantwoorden. Het is niet de bedoeling dat potentiële inschrijvers pas bij de tweede ronde gaan kijken en dan hun vragen stellen, dat is te laat in het proces.
66.	Onderhoud W-installaties	Bijlage A2 - W-installaties Dienstverleningsovereenkomst ARVODI 2025 ZAAM 1.1	Artikel 1.3: Kunt u bevestigen dat de nota's in rangorde voorgaan op de overeenkomst nu daarin wijzigingen worden opgenomen?	Dat is correct. Daarnaast worden eventuele wijzigingen van de nota's direct verwerkt aangepaste aanbestedingsstukken. Waar het om een uitleg gaat, en niet tot een wijzigingen, prevaleert inderdaad de meest recente versie van de nota van inlichtingen.
67.	Onderhoud W-installaties	Bijlage A2 - W-installaties Dienstverleningsovereenkomst ARVODI 2025	Artikel 1.5: Bent u bereid het bedrag te wijzigen naar € 250,- per dag met een maximum van € 10.000,-?	Zie ook het antwoord op vraag 17. Wij gaan niet akkoord met uw voorstel om de boete te matigen. Wij zijn van mening dat de KPI's redelijk en proportioneel zijn en dat wordt bevestigd door het gegeven dat over de haalbaarheid van de KPI's geen vragen zijn gesteld. Indien een potentiële inschrijver twijfelt deze KPI's te kunnen behalen hopen wij dat deze een zorgvuldige afweging maakt of inschrijven verstandig is.

		ZAAM 1.1		
68.	Onder- houd W- installaties	Bijlage F - ARVODI 2025	Artikel 20.2: Het is in de huidige mondiale marktomstandigheden, waaronder begrepen het militair conflict in Oost-Europa en het Midden-Oosten en de beperkingen door de beschikbaarheid van grondstoffen en (half-)fabricaten, vertraagde leveringen bij toeleveranciers niet redelijk om de gevolgen daarvan voor rekening van de opdrachtnemer te laten komen en als 'overmacht' uit te sluiten. Is opdrachtgever bereid om een verlate aanlevering van voor het uitvoeren van de Diensten benodigde goederen toch als overmacht van de leverancier aan te merken en termijnverlenging te geven?	Hier gaan wij niet op voorhand mee akkoord. Dit hangt af van de aard en de specifieke omstandigheden, en in hoeverre deze voorzienbaar zijn. Het moge duidelijk zijn dat niet alle gevallen afgewenteld kunnen worden als overmacht op de aanbestedende dienst. Juist in instabiele tijden als deze verwachten wij dat een professionele partij een proactieve rol vervuld en waar mogelijk anticipeert op mogelijke risico's, juist wanneer het waarschijnlijk is dat deze zich voordoen. Wij verwachten een proactieve houding van Opdrachtnemer, maatregelen bij risico's om de continuïteit van de dienstverlening te kunnen borgen en voorstellen om dergelijke problemen te voorkomen, dan wel een proactieve houding wanneer de toelevering grote risico's loopt. Met andere woorden, of daadwerkelijk sprake is van overmacht dient per geval bezien te worden. Hierbij laten wij ons leiden door de beginselen van redelijkheid en billijkheid en zullen wij de dialoog met Opdrachtnemer aangaan.

69.	Onderhoud W-installaties	Bijlage F - ARVODI 2025	Artikel 25: Heeft u een CAR-verzekering voor de uitvoering van deze werkzaamheden of dient opdrachtnemer deze zelf af te sluiten?	Ja, ZAAM heeft een CAR verzekering.
70.	Onderhoud W-installaties	Bijlage E - Wachtkamerovereenkomst W-installaties	Kunt u bevestigen dat ook de prijzen van de wachtkamercontractant conform de regeling uit artikel 4.4 uit de conceptovereenkomst worden geïndexeerd per 1 januari 2028 in het geval er voor 31 december 2027 wordt gecontracteerd?	Dat kunnen wij bevestigen.
71.	Onderhoud W-installaties	Bijlage B2 - ZAAM PvE onderhoud W-installaties versie 1.0.pdf - artikel 6.1 en 6.3	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de opdrachtnemer uitsluitend verantwoordelijk is voor het aanleveren van de benodigde informatie en dat het rapporteren in WISH (FMIS) geen onderdeel uitmaakt van de opdracht?	Dit bevestigen wij. Opdrachtnemer rapporteert niet in het WISH systeem van opdrachtgever. ZAAM is voornemens over te stappen naar een ander systeem, indien een koppeling wenselijk is treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover in overleg.
72.	Onderhoud W-installaties	Bijlage B2 - ZAAM PvE onderhoud W-installaties	Behoren werkzaamheden die voortvloeien uit de legionellabeheersplannen, in het kader van het inspectief onderhoud, tot de scope van deze overeenkomst? Indien dit het geval is, verzoeken wij u de	Werkzaamheden voortvloeiend uit legionellabeheersplannen vallen eventueel onder correctief onderhoud, niet inspectief onderhoud.

		versie 1.0.pdf - artikel 4.1	betreffende legionellabeheersplannen beschikbaar te stellen, zodat wij de omvang van de werkzaamheden correct kunnen bepalen en onze begroting hierop kunnen baseren.	Als een legionellaprobleem zich voordoet, wordt dit als project uitgevoerd. Voor de inschrijving is het dan ook niet nodig om legionellabeheersplannen te delen.
73.	Onderhoud W-installaties	PVE Hoofdstuk 3.2	Revisiebescheiden, zijn de tekeningen ook direct leverbaar in DWG-format? Dit ten behoeve van uitvoeren revisie n.a.v. projecten	Er zijn gedeeltelijk DWG files van tekeningen beschikbaar. Tekeningen worden gedeeld tijdens de implementatiefase.
74.	Onderhoud W-installaties	PVE Hoofdstuk 6.3	WISH-systeem voor afhandeling storingen, dient opdrachtnemer hier ook meldingen af te handelen of terugkoppelingen te geven? Zo ja, krijgen wij dan een inlog na gunning? Zo ja is er een klantkoppeling te maken met ons ERP systeem?	Opdrachtnemer werkt niet in het WISH systeem van opdrachtgever. ZAAM is voornemens over te stappen naar een ander systeem, indien een koppeling wenselijk is treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover in overleg.
75.	Onderhoud W-installaties	PVE Hoofdstuk 6.5	Opdrachtnemer krijgt geen bevoegdheid tot het doorvoeren van wijzigingen m.b.t. regeltechnische wijzigingen in de software, de praktijk leert dat dit geen constructieve oplossing is m.b.t. correctief onderhoud en kostenverhogend werkt, hoe ziet opdrachtgever dit voor zich en kan hier van worden afgeweken?	Nee, hier kan niet van worden afgeweken. Opdrachtnemer kan voorstellen voor software aanpassingen indienen bij opdrachtgever. Opdrachtgever zorgt voor het doorvoeren voor de aanpassingen.
76.	Onderhoud W-installaties	Bijlage B2 PVE Artikel 4.2	Zijn de installaties al eens gekeurd volgens de EPBD-norm of dienen alle installaties een keuring te ondergaan?	De meeste installaties zijn niet gekeurd volgens de EPBD-norm. Het keuren is buiten scope van de opdracht.

77.	Onderhoud W-installaties	Bijlage B2 PVE Artikel 4.2	Zijn op de locaties alle logboeken aanwezig?	Het is onbekend of op alle locaties logboeken aanwezig zijn. Tot het werk van de opdrachtnemer behoort het maken en plaatsen van nieuwe logboeken.
78.	Onderhoud W-installaties	Bijlage 3b Prijzenblad W	Wij missen lengte en diameter van Airsocks, kunt u deze alsnog opgeven of dienen wij een aanname te doen van bv 10 meter lengte en een diameter van 500mm?	Zie antwoord vraag 63.
79.	Onderhoud W-installaties	Bijlage 3b Prijzenblad W	Voor de keerkleppen is het aantal 1 stuks opgenomen. Dienen wij 1 stuks af te prijzen en na opdracht het juiste aantal te inventariseren?	Zie antwoord vraag 63.
80.	Onderhoud W-installaties	Bijlage 3b Prijzenblad W	In Tabblad Totaalprijs wordt de opgave Inspectief onderhoud niet vanuit de tabbladen van de scholen opgenomen. Is dit een juiste interpretatie en de juiste opzet van het prijzenblad daar de wettelijke periodieke keuringen ook tot inspecties behoren en wij deze integraal prijzen in de assetregel? nb. In Prijzenblad E is deze opzet niet opgenomen.	Het is correct dat het inspectief onderhoud niet vanuit de tabbladen van de scholen wordt opgenomen. U dient de lichtgele velden in te vullen, op het blad totaalprijs dient u de prijs voor inspectief onderwijs apart op te nemen, evenals de implementatiekosten. Beiden worden meegenomen in de totaalprijs.
81.	Onderhoud W-installaties	Bijlage 3b Prijzenblad W	Alle bladen hebben niet de juiste "Pagina einde voorbeeld" instelling. Kunt u dit herstellen?	Dit is aangepast.
82.	Onderhoud E-	Beschrijvend	Hoewel wij er vanuit gaan dat beide partijen in principe uitkijken naar een maximale	Akkoord, wel dient Opdrachtnemer een langere opzegtermijn in acht te nemen. Dit in verband met de beperkte

	installaties, Onderhoud W-installaties	document art 2.3.	looptijd van 8 jaar, willen wij verzoeken om een eventuele opzegging niet eenzijdig te nemen maar ook de aanbieder deze mogelijkheid te bieden.	capaciteit van ZAAM en om zeker te zijn tijdig een aanbesteding zorgvuldig voor te bereiden en uit te voeren. Dit geldt ook voor een zorgvuldige exit van de opdrachtnemer en een zorgvuldige implementatie door de nieuwe opdrachtnemer. <i>Artikel 2.2 van de overeenkomst wordt als volgt aangepast</i> 2.2 De implementatieperiode vangt aan op 2 november 2026, ook kan Opdrachtgever vanaf dan opdrachten voor projecten verstrekken. De uitvoeringsperiode voor het onderhoud start van 1 januari 2027 tot en met 31 december 2034. Deze Overeenkomst heeft een vaste looptijd van vier jaar (plus twee maanden implementatie) en een maximale looptijd van acht jaar met een einddatum van 31 december 2034. Opdrachtgever heeft vanaf 1 januari 2031 de mogelijkheid om de Overeenkomst eenzijdig op te zeggen zonder opgaaf van redenen met een opzegtermijn van zes maanden. <i>Wordt</i> 2.2 De implementatieperiode vangt aan op 2 november 2026, ook kan Opdrachtgever vanaf dan opdrachten voor projecten verstrekken. De uitvoeringsperiode voor het onderhoud start van 1 januari 2027 tot en met 31 december 2034. Deze Overeenkomst heeft een vaste looptijd van vier jaar (plus twee maanden implementatie) en een maximale looptijd van acht jaar met een einddatum van 31 december 2034. Opdrachtgever heeft vanaf 1 januari 2031 de mogelijkheid om de Overeenkomst eenzijdig op te zeggen zonder opgaaf van redenen met een opzegtermijn van zes maanden. Opdrachtnemer heeft vanaf 1 januari 2031 de mogelijkheid
--	--	-------------------	---	---

				<i>om de Overeenkomst eenzijdig op te zeggen zonder opgaaf van redenen met een opzegtermijn van achttien maanden.</i>
83.	Onderhoud W-installaties	Bijlage A2 - W-installaties Dienstverleningsovereenkomst ARVODI 2025 ZAAM 1.1 art. 1.5.b.e, pagina 4	"Opdrachtgever kan een direct opeisbare boete opleggen ter waarde van het laatste termijn bedrag per jaar, per KPI dat niet gehaald wordt: e. Een vermindering van het aantal storingen van 3% per jaar t.o.v. het voorgaande jaar." Opdrachtnemer zal zich volledig inzetten om het aantal storingen te verminderen, een vermindering van 3% zal per jaar steeds uitdagender worden. Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever de eis te laten vervallen.	Wij gaan akkoord met uw voorstel. De boete zoals opgenomen in artikel 1.5 sub b. e. vervalt. Overeenkomsten zijn aangepast.
84.	Onderhoud W-installaties	Bijlage B2 - ZAAM PvE onderhoud W-installaties versie 1.1 art.	"Het uitvoeren van wettelijke voorschriften en regelgeving ten aanzien van keuringen en inspecties zoals STEK (EPBD), SCIOS (warmteopwekking, stookruimte en gasleidingen)." Een verplichte keuring zoals een SCIOS 14 en EPBD keuring komen te vervallen indien	EPBD en SCIOS 14 keuringen vervallen. Het PVE wordt aangepast. Het PVE versie 1.2 is op Tendered geplaatst, het oude document wordt verwijderd.

		4.1, pagina 10	een GASC verplichting (per 1-1-2026 bij > 290kW). Kan Opdrachtgever aangeven of deze keuringen kunnen komen te vervallen?	
85.	Onderhoud W-installaties	Bijlage B2 - ZAAM PvE onderhoud W-installaties versie 1.1 art. 4.1, pagina 10	"Het uitvoeren van wettelijke voorschriften en regelgeving ten aanzien van keuringen en inspecties zoals STEK (EPBD), SCIOS (warmteopwekking, stookruimte en gasleidingen)." Per 1-1-2026 is een GASC verplichting van toepassing bij systemen > 290kW. Om aan deze verplichting te voldoen dient monitoring plaats te vinden. Hiervoor dient er een GACS audit/inspectie te zijn uitgevoerd en voorzieningen te zijn getroffen. Kunt u aangeven of zowel de audit en de aanpassingen zijn uitgevoerd? Indien dit niet het geval is verzoekt Opdrachtnemer de GACS monitoring niet op te nemen.	ZAAM is momenteel bezig met het implementeren van GACS. Er is geen GACS audit uitgevoerd, en dit behoort ook niet tot de scope van de opdracht.
86.	Onderhoud W-installaties	Bijlage B2 - ZAAM werkbeschrijving W-installaties	"Het merendeel van de locaties van ZAAM zijn voorzien van DDC regelinstallaties voor het schakelen, analyseren van de werking, storingen en klachten. De opdrachtnemer krijgt lokaal toegang tot de software van de DDC regelinstallaties van de locaties voor	De locaties voorzien van Priva, Sauter, BRControls en Trend DDC regelinstallaties worden in 2026 gekoppeld voor het bedienen en beheren van de installaties op afstand. Opdrachtnemer krijgt toegang tot deze installaties.

		versie 1.1 art. 6.5, pagina 14	het testen, schakelen van de installaties." Kan Opdrachtgever aangeven of en op welke locaties beheer op afstand gewenst is en op welke locaties voorzieningen reeds aanwezig zijn?	
87.	Onderhoud W-installaties	Bijlage B2 - ZAAM werkbeschrijving- onderhoud W-installaties versie 1.1 art. 2, pagina 6	"2. Stook- en technische ruimten Vervangen: o lichtbronnen verlichtingsarmaturen, indien defect." Kan Opdrachtnemer ervan uitgaan dat het leveren en vervangen van lichtbronnen verrenkenbaar is?	Ja, dit behoort tot de E-installaties. Het leveren en vervangen van lichtbronnen valt buiten scope van dit perceel. Wel dient Opdrachtnemer in voorkomend geval een melding te doen bij Opdrachtgever.
88.	Onderhoud W-installaties	Bijlage B2 - ZAAM PvE onderhoud W-installaties versie 1.1 art. 1.1, pagina 5	"Installaties die op de inventarisatielijsten staan maar niet in de werkbeschrijvingen zijn weergegeven behoren niet tot het inspectief en correctief onderhoud." Kan Opdrachtnemer er van uit gaan dat indien in de werkomschrijvingen elementen zijn omschreven maar niet in de inventarislijsten voorkomen deze niet dienen te zijn opgenomen in de scope?	Ja.

89.	Onderhoud W-installaties	Bijlage B2 - ZAAM PvE onderhoud W-installaties versie 1.1 art. 6.4, pagina 14	"De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het plaatsen van logboeken" Kan Opdrachtgever aangeven of er reeds logboeken aanwezig zijn en dat als na gunning blijkt dat de aangeleverde logboeken niet compleet of niet aanwezig zijn de kosten om deze up-to-date te maken voor verrekening in aanmerking komen?	Zie antwoord vraag 75. Het leveren en plaatsen van nieuwe logboeken is onderdeel van de all-in tarieven.
90.	Onderhoud W-installaties	Bijlage 3b - ZAAM prijzenblad onderhoud W-installaties	"Sweelinck College Moreelsestraat 21 Luchtbehandelingskast BU TA + VWW Nedair NKD 17.8/17.8" Kunt u de capaciteit van de luchtbehandelingskast aangeven?	2x luchtbehandelingskasten 8.000 m3/h/stuk.
91.	Onderhoud W-installaties	Bijlage 3b - ZAAM prijzenblad onderhoud W-installaties	"Airsocks" We missen essentiële gegevens om deze elementen af te prijzen, kunt u meer gegevens verstrekken m.b.t. montagehoogte, type (rond/halfrond), diameter, lengte en fabrikaat. Kunt u waar deze ontbreken deze gegevens verstrekken?	Zie antwoord vraag 63.

92.	Onderhoud W-installaties	Bijlage 3b - ZAAM prijzen- blad on- derhoud W-instal- laties	"Keerклеppen" Een aantal keerклеppen zijn als een post opgenomen, gaarne ontvangen we specifieke aantallen. Kunt u indien dit niet mogelijk is een uitgangspunt bepalen op aantal per locatie?	Zie antwoord vraag 63.
-----	--------------------------	--	---	------------------------