

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord GVB
1	Prijzenblad	<p>Bij het bestuderen van het prijzenblad constateren wij dat per item onvoldoende inhoudelijke specificatie is opgenomen ten aanzien van de exacte scope en de opbouw van de gevraagde prijs. Hierdoor ontstaat ruimte voor uiteenlopende interpretaties door inschrijvende partijen.</p> <p>Op dit moment is onder andere onduidelijk:</p> <p>Of de opgegeven prijzen dienen te zijn inclusief of exclusief materialen;  Of sprake is van door GVB voorgeschreven materialen, componenten of merken;  Of de prijs uitsluitend betrekking heeft op de uitvoerende handeling/activiteit, of tevens dient te omvatten: engineering; werkvoorbereiding; projectcoördinatie; regie- en organisatiekosten; afstemming met derden; administratie en opleverdocumentatie; overige indirecte kosten.</p> <p>Het ontbreken van een uniforme en expliciete afbakening per prijsitem brengt het risico met zich mee dat marktpartijen verschillende aannames hanteren in hun prijsopbouw. Hierdoor kunnen significante interpretatieverschillen ontstaan, hetgeen de vergelijkbaarheid, objectiviteit en transparantie van de inschrijvingen negatief beïnvloedt.</p> <p>Wij verzoeken GVB daarom vriendelijk doch dringend om:</p> <p>Per prijsitem een duidelijke inhoudelijke omschrijving en scope-afbakening te verstrekken;  Aan te geven welke kostencomponenten expliciet wel en niet inbegrepen dienen te zijn;  Indien van toepassing, voorgeschreven materialen, normen of uitgangspunten te specificeren;  Indien bovenstaande niet mogelijk is, uniforme uitgangspunten en aannames te formuleren die door alle inschrijvers gehanteerd dienen te worden.</p>	<p>GVB dankt de inschrijver voor de vraag en onderschrijft het belang van een uniforme interpretatie van het prijzenblad.</p> <p>De tarieven zoals opgenomen in het prijzenblad dienen te worden opgegeven inclusief alle kosten die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de betreffende werkzaamheden (all-in tarieven), waaronder in ieder geval:</p> <p>arbeidskosten;  werkvoorbereiding;  coördinatie;  administratie;  standaard gereedschappen;  reis- en voorrijkosten;  rapportage en oplevering;  algemene kosten, winst en risico.</p> <p>Tenzij expliciet anders vermeld, dienen materialen niet inbegrepen te worden in de opgegeven tarieven. Materialen worden afzonderlijk vergoed op basis van naccalculatie indien dit van toepassing is, in principe betreft dit een raamcontract puur voor uren.</p> <p>Onder engineering wordt in deze aanbesteding geen zelfstandig ontwerp- of advieswerk verstaan. De opdracht ziet uitsluitend op uitvoerende hand- en spandiensten aan het datanetwerk.</p> <p>Eveneens vallen civiele werkzaamheden, graafwerkzaamheden en grootschalig projectmanagement buiten de scope van deze aanbesteding.</p>
2	Bijlage 2 Verklaring referentietoelichting op de Aanbestedingsleidraad Hoofdstuk 4.2.2	<p>In Bijlage 2 en in de Aanbestedingsleidraad worden vier kerncompetenties benoemd. Echter is alleen kerncompetentie 1 beschreven en ontbreekt deze voor 2, 3 en 4. Kunt u per genoemde kerncompetentie een nadere inhoudelijke toelichting verstrekken?</p> <p>In het kader van de continuïteit van onderhouds- en storingswerkzaamheden kan het noodzakelijk zijn een kritische spare parts voorraad aan te houden.</p> <p>Kunt u aangeven of sprake is van een bestaande spare parts voorraad die onderdeel uitmaakt van de huidige dienstverlening en of deze voorraad bij contractovergang dient te worden overgenomen door de nieuwe opdrachtnemer?</p> <p>Indien hiervan sprake is, verzoeken wij u nader toe te lichten:</p> <p>uit welke materialen en/of componenten deze voorraad bestaat;  waar deze voorraad momenteel is opgeslagen;  wie juridisch eigenaar is van deze materialen;  wie verantwoordelijk is voor beheer, beschikbaarheid en aanulling van de voorraad;  onder welke voorwaarden eventuele overname plaats dient te vinden;  en of hiero</p>	<p>De kerncompetenties staan beschreven in de aanbestedingsleidraad, het formulier kunt u zelf aanpassen en conform maken aan de gevraagde competenties</p>
3	Bijlage 10 Template klein onderhoud dienstovereenkomst. Bijlage 3 Overzicht apparatuur en locaties	<p>Graag ontvangen wij de ontbrekende documenten zoals benoemd in Artikel 1.3 o.a. het Bijlage 3 Overzicht apparatuur en locaties.</p>	<p>Geen spareparts aanhouden svp</p>
4	Bijlage 10 Template klein onderhoud dienstovereenkomst. Artikel 1.3 en 6.1 Bijlage 3 Overzicht apparatuur en locaties.	<p>Graag ontvangen wij de ontbrekende documenten zoals benoemd in Artikel 1.3 o.a. het Bijlage 3 Overzicht apparatuur en locaties.</p>	<p>Deze kunt u negeren</p>
5	Bijlage 9 Prijzenblad. Storingdienst en bereikbaarheid	<p>Om de gevraagde responsetijden en beschikbaarheid buiten reguliere kantooruren, inclusief weekenden, te kunnen garanderen, werkt inschrijver normaliter met een separate standby- / beschikbaarheidsvergoeding.</p> <p>Kunt u aangeven op welke wijze deze dienstverlening en bijbehorende kosten dienen te worden aangeboden binnen de inschrijving?</p> <p>Inschrijver stelt voor om deze beschikbaarheidsdienstverlening als separate jaarlijkse post op te nemen, welke jaarlijks vooraf gefactureerd kan worden per de eerste maand van het kalenderjaar.</p> <p>Kunt u bevestigen of opdrachtgever met deze werkwijze akkoord is, dan wel aangeven welke uitgangspunten hiervoor gehanteerd dienen te worden?</p> <p>Indien opdrachtgever akkoord is met een separate beschikbaarheidsvergoeding, verzoeken wij tevens te bevestigen dat het prijzenblad hierop mag worden aangepast dan wel uitgebreid met een afzonderlijke post voor standby- / beschikbaarheidsdiensten.</p>	<p>Dit betreft geen storingsopheffing maar planbaar werk.</p>
6	Bijlage 10 Template klein onderhoud dienstovereenkomst. Artikel 4.2 Prijswijziging en indexatie	<p>In artikel 4.2 wordt verwezen naar de "afgesproken (initiele) periode" waarin prijzen worden gehandhaafd. Kunt u verduidelijken welke concrete periode hieronder wordt verstaan en op welke datum deze initiele prijsvaste periode eindigt?</p>	<p>Prijzen worden het eerste contractjaar vast gehouden</p>
7	Bijlage 10 Template klein onderhoud dienstovereenkomst. Artikel 4.2 Prijswijziging en indexatie	<p>Kunt u aangeven vanaf welk moment de eerste prijsindexatie contractueel is toegestaan en aangeven dat is voorzien per 1 januari 202X.</p>	<p>Dat zal bij ingang van contractjaar 2 zijn</p> <p>De indexatie wordt berekend op basis van de procentuele wijziging van de CPI over de periode van twaalf (12) maanden voorafgaand aan de indexatiedatum.</p> <p>Daarbij gelden de volgende uitgangspunten:</p> <p>Indexatiedatum: jaarlijks op de contractverjaardag;  Referentiemaand: de maand die twee (2) maanden voorafgaat aan de indexatiedatum;  Peilmoment: dezelfde maand één (1) jaar eerder;  Berekenwijze: percentage stijging of daling van de CPI tussen beide peilmomenten.</p>
8	Bijlage 10 Template klein onderhoud dienstovereenkomst. Artikel 4.2 Prijswijziging en indexatie.	<p>Kunt u bevestigen welk specifiek CBS-prijsindexcijfer van toepassing is op artikel 4.2? Inschrijver stelt voor hierbij aan te sluiten op het CBS-indexcijfer passend bij de CAO Metaal &amp; Techniek / Elektrotechnische branche.</p>	<p>De indexatie wordt berekend op basis van de procentuele wijziging van de CPI over de periode van twaalf (12) maanden voorafgaand aan de indexatiedatum.</p> <p>Daarbij gelden de volgende uitgangspunten:</p> <p>Indexatiedatum: jaarlijks op de contractverjaardag;  Referentiemaand: de maand die twee (2) maanden voorafgaat aan de indexatiedatum;  Peilmoment: dezelfde maand één (1) jaar eerder;  Berekenwijze: percentage stijging of daling van de CPI tussen beide peilmomenten.</p>
9	Bijlage 10 Template klein onderhoud dienstovereenkomst. Artikel 4.2 Prijswijziging en indexatie.	<p>Kunt u aangeven welke methodiek gehanteerd dient te worden bij prijsindexatie, waaronder: de referentiemaand, peilmoment en berekenwijze.</p>	<p>De indexatie wordt berekend op basis van de procentuele wijziging van de CPI over de periode van twaalf (12) maanden voorafgaand aan de indexatiedatum.</p> <p>Daarbij gelden de volgende uitgangspunten:</p> <p>Indexatiedatum: jaarlijks op de contractverjaardag;  Referentiemaand: de maand die twee (2) maanden voorafgaat aan de indexatiedatum;  Peilmoment: dezelfde maand één (1) jaar eerder;  Berekenwijze: percentage stijging of daling van de CPI tussen beide peilmomenten.</p>
10	Bijlage 10 Template klein onderhoud dienstovereenkomst. Artikel 4.2 Prijswijziging en indexatie.	<p>Artikel 4.2 bepaalt dat prijzen gehandhaafd blijven totdat schriftelijke overeenstemming is bereikt over een prijswijziging. Kunt u aangeven binnen welke termijn opdrachtgever reageert op een ingediend indexatievoorstel en per welke datum een goedgekeurde prijswijziging vervolgens van kracht wordt?</p>	<p>De indexatie wordt berekend op basis van de procentuele wijziging van de CPI over de periode van twaalf (12) maanden voorafgaand aan de indexatiedatum.</p> <p>Daarbij gelden de volgende uitgangspunten:</p> <p>Indexatiedatum: jaarlijks op de contractverjaardag;  Referentiemaand: de maand die twee (2) maanden voorafgaat aan de indexatiedatum;  Berekenwijze: percentage stijging of daling van de CPI tussen beide peilmomenten.</p>
11	Bijlage 10 Template klein onderhoud dienstovereenkomst. Artikel 4.2 Prijswijziging en indexatie.	<p>Kunt u bevestigen dat jaarlijkse prijsindexatie eveneens van toepassing is gedurende eventuele verlengings- en optiegangen van de overeenkomst?</p>	<p>klopt</p>
12	Bijlage 8 Programma van eisen. Artikel 3.2.2 lid 12	<p>Is er een mogelijkheid af te wijken van het facturatieschema? Nu 100% achteraf factureren. Ons voorstel is 40% bij opdracht, 40% bij technische oplevering en 20% bij administratieve oplevering.</p>	<p>Nee. Dit betreft werkzaamheden van max 20K per keer</p>
13	Bijlage 9 Prijzenblad. Tarieven-werkzaamheden	<p>De exacte scope en inhoud van deze posten is voor inschrijver op dit moment onvoldoende duidelijk. Betreffen de genoemde posten uitsluitend arbeidswerkzaamheden of dienen tevens alle benodigde materialen en componenten in de tarieven te worden opgenomen?</p>	<p>zie antwoord vraag 1</p>
14	Bijlage 9 Prijzenblad. Tarieven-werkzaamheden	<p>Worden de benodigde materialen door opdrachtgever beschikbaar gesteld of dienen deze door opdrachtnemer te worden geleverd en ingekocht?</p>	<p>zie antwoord vraag 1</p>
15	Bijlage 9 Prijzenblad. Tarieven-werkzaamheden	<p>Indien opdrachtnemer verantwoordelijk is voor levering van materialen: aan welke technische specificaties, merken, aantallen, standaarden en/of andere criteria dienen deze materialen te voldoen?</p>	<p>zie antwoord vraag 1</p>
16	Bijlage 9 Prijzenblad. Tarieven-werkzaamheden	<p>Wat verstaat opdrachtgever concreet onder het "inrichten van een vergaderruimte (netwerk)" en welke werkzaamheden, componenten en functionaliteiten vallen binnen deze scope?</p>	<p>Het ophangen van een beeldscherm plus telecom faciliteiten die hierbij horen ten behoeve van tele vergaderen. Deze apparatuur zal door GVB worden aangereikt.</p>
17	Bijlage 9 Prijzenblad. Tarieven-werkzaamheden	<p>Kan opdrachtgever bevestigen welke onderdelen behoren tot de standaard scope van de tarieven en welke werkzaamheden en/of materialen als meerwerk of separate levering beschouwd dienen te worden?</p>	<p>Zie vraag 1. Dit is alles exclusief materiaal en onderdelen.</p>

		In de aanbestedingsleidraad wordt aangegeven dat de opdracht betrekking heeft op ad-hoc herstelwerkzaamheden, defecten en kleine uitbreidingen aan het datanetwerk. Kunt u een indicatie geven van de historische omvang van deze werkzaamheden, bijvoorbeeld in de vorm van:  gemiddelde jaarmzet; gemiddeld aantal opdrachten per jaar; gemiddelde opdrachtwaarde; verdeling tussen storingen, vervangingen en kleine uitbreidingen?	
18	Bijlage 9 – Prijzenblad – omvang werkzaamheden	Deze informatie helpt inschrijvers bij het opstellen van een realistische prijsstelling.	Dat is moeilijk van te voren te zeggen omdat dit voorkomende werkzaamheden zijn. Het zal gaan om gemiddeld een opdracht per week met een totale jaarwaarde van ca. 200-300 K. (Aan deze cijfers kunnen geen rechten ontleend worden.)
19	Bijlage 9 – Prijzenblad – Invulinstructie	Dienen alle tabbladen van Bijlage 9 volledig te worden ingevuld? Indien dit het geval is, kunt u aangeven welke tabbladen onderdeel uitmaken van de beoordeling en welke uitsluitend informatief zijn?	alle tabbladen invullen aub
20	Bijlage 9 – Prijzenblad – beoordeling	Kunt u bevestigen welke onderdelen van Bijlage 9 worden meegenomen in de prijsbeoordeling? Is het juist dat uitsluitend tabblad 3, 'Fictieve casus' wordt meegenomen bij de bepaling van de inschrijfsom?	Voor de bepaling van de fictieve inschrijfsom en de beoordeling van het gunningscriterium prijs wordt uitsluitend gebruikgemaakt van de totaalprijs zoals berekend in tabblad 3. Fictieve casus  De overige tabbladen maken geen onderdeel uit van de berekening van de fictieve inschrijfsom, maar dienen wel volledig te worden ingevuld. Deze informatie wordt gebruikt voor contractuele doeleinden, verificatie van de inschrijving en de uitvoering van de overeenkomst.
21	Bijlage 9 – Prijzenblad – uitgangspunten netwerkwerkzaamheden	In de scope van de opdracht worden onder andere genoemd:  aanleg koperbekabeling; aanleg glasvezelbekabeling; leveren en plaatsen van patchkasten; leveren van patch- en aansluitkabels; leveren van netwerkmaterialen; inrichting van vergaderruimten; vervanging van access points en overige netwerkinfrastructuur.  Voor een eenduidige prijsstelling verzoeken wij u de technische en functionele uitgangspunten van de posten in het prijzenblad nader te specificeren, waaronder voor zover van toepassing:  of levering van materialen onderdeel uitmaakt van de betreffende post; type koperbekabeling en/of glasvezelbekabeling; singlemode of multimode glasvezel; aantal vezels per verbinding; gewenste kabelroutes (bijvoorbeeld open kabelgoot of bestaande infrastructuur); eventueel voorgeschreven CPR-/brandclassificaties; gewenste typen connectoren; uitgangspunten voor het vervangen van access points (inclusief of exclusief bekabeling); minimale eisen voor de inrichting van vergaderruimten; specificaties van te leveren of te vervangen patchkasten (19", aantal HE, voorzieningen, etc.).	
22	Concept Raamovereenkomst – ontbrekende bijlage	Indien deze uitgangspunten reeds beschikbaar zijn in onderliggende documentatie, verzoeken wij u deze documentatie beschikbaar te stellen.  In hoofdstuk 1.3 en artikel 6.1 van de concept raamovereenkomst wordt verwezen naar "Bijlage 3 – Overzicht apparatuur en locaties". Deze bijlage lijkt geen onderdeel uit te maken van de aanbestedingsstukken.  Kunt u deze bijlage alsnog beschikbaar stellen? Deze informatie lijkt essentieel voor een juiste inschatting van de omvang en aard van de werkzaamheden.	zie antwoord vraag 1  Deze kunt u negeren
23	Bijlage 12 – Concept SLA	In de aanbestedingsleidraad wordt aangegeven dat de concept SLA als blauwdruk onderdeel uitmaakt van de raamovereenkomst en bij contractering zal worden vastgesteld.  Kunt u aangeven in hoeverre de opgenomen SLA-definitie, KPI's en serviceniveaus reeds definitief zijn en welke onderdelen na gunning nog onderwerp van nadere afstemming kunnen zijn?	De SLA wordt uiteindelijk samen met de winnende partij opgesteld conform aanbestedingsstukken, de blauwdruk SLA kan nog volledig worden aangepast
24	Overeenkomst – indexering	Kunt u aangeven welke indexeringsregeling van toepassing is op de raamovereenkomst, inclusief:  de gehanteerde index; de indexeringsfrequentie; het eerste moment van indexering; de wijze van berekening?	zie antwoord vraag 9
25	Verdeling van de geraamde contractwaarde	Kunt u inzicht geven in de verwachte verdeling van de geraamde contractwaarde over de verschillende werkzaamheden binnen de scope (koper, glasvezel, patchkasten, access points, vergaderruimten, materiaallevering etc.)?	Koper 2% glasvezel 60% patchkasten 10% access points 8% vergaderruimten 10% materiaallevering 0% IG modems 10% (Aan deze cijfers kunnen geen rechten ontleend worden. Het betreft in alle gevallen te maken metensuren, geen materiaal.)
26	Bijlage 8 Programma van eisen. Artikel 3.5	De werkbom wordt uiterlijk binnen twee werkdagen na uitvoering digitaal beschikbaar gesteld aan GVB. Dit is voor opdrachtnemer niet haalbaar, is het mogelijk op deze binnen 5 werkdagen na oplevering aan te leveren?	akkoord
27	Bijlage 9 Prijzenblad. Tarieven-werkzaamheden. 1. Uurtarieven	Rol/functionbeschrijving, wat is het verschil inhoudelijk tussen een monteur datanetwerk en senior monteur / specialist zodat de verwachting goed meegenomen kunnen worden?	De monteur zal begeleid worden door een GVB medewerker, van de senior monteur verwachten wij dat hij na verloop van tijd zonder begeleiding van GVB duidelijk van scope en instructies voorziene werkzaamheden kan uitvoeren.
28	Bijlage 9 Prijzenblad. Tarieven-werkzaamheden. 3. Fictieve casus	Kan er een werksomschrijving worden opgesteld van deze casus zodat er een correcte prijsopgave kan worden versterkt? Bijv. wat houdt het in om een vergaderruimte in te richten qua activiteiten.	Inrichten vergaderruimte is in vraag 16 gespecificeerd
29	Bijlage 9 Prijzenblad. Tarieven-werkzaamheden. Algemene uitgangspunten en scope.	Kan GVB verduidelijken wat het uitgangspunt is voor de prijsstelling: Betreft dit turn-key uitvoering (incl. levering, montage, testen en oplevering)? Of uitsluitend montage/arbeid?	Zie vernieuwd prijzenblad.
30	Bijlage 9 Prijzenblad. Tarieven-werkzaamheden.	Kan GVB per werkzaamheid een technisch referentiekader of standaard (bestek/ontwerp) verstrekken waarop inschrijvers hun prijs dienen te baseren?	Per werkzaamheden zal een instructie worden verstrekt. Voor eenvoudige werkzaamheden ("bv maak een patching") zal geen volledig bestek worden gemaakt. Per keer zal de prijs (= het aantal te besteden uren) in overleg worden bepaald. De omvang/urenraming wordt afgestemd, maar de geoffereerde contracttarieven uit het prijzenblad blijven van toepassing.
31	Bijlage 9 Prijzenblad. Aanleg koperbekabeling (per aansluiting)	Kan GVB bevestigen of de opgegeven eenheidsprijzen dienen te omvatten: - Certificering en meetrapporten - Labeling en documentatie - Afvoer van restmaterialen	Het betreft alle-in tarieven (excl. Materialen)
32	Bijlage 8 Programma van Eisen	In het PwE wordt aangegeven dat materialen vooraf goedgekeurd moeten worden door GVB. Kan GVB hiervoor een standaard materiaal lijst / preferred suppliers verstrekken om eenduidige prijsstelling te waarborgen?	Neen. Per keer zal materiaal door GVB beschikbaar gesteld worden.
33	Bijlage 9 Prijzenblad. Tarieven-werkzaamheden. Aanleg koperbekabeling (per aansluiting)	Kan GVB inzicht geven in: Type werklocaties (stations, tunnels, kantoren, buitengebied) Eventuele aanvullende eisen zoals: Nachtwerk / buitendienststellingen Veiligheidsbegeleiding Toegangsen	Dit zal per keer verschillen. Over het algemeen betreffen dit werkzaamheden in de normale werkdag, is er geen sprake van buitendienststellingen, zal veiligheidsbegeleiding door GVB verzorgd worden indien nodig. Locaties zullen zijn stations, technische ruimten in stations, kantoren en een enkele keer buitengebied.
34	Bijlage 9 Prijzenblad. Tarieven-werkzaamheden. Aanleg koperbekabeling (per aansluiting)	Kan GVB specificeren welke type bekabeling dient te worden toegepast (bijv. Cat6 / Cat6A / Cat7)?	Wordt per keer bepaald. prijs betreft uitsluitend arbeid/uren; materialen door GVB; exacte opdrachtomvang per werkbom.
35	Bijlage 9 Prijzenblad. Tarieven-werkzaamheden. Aanleg koperbekabeling (per aansluiting)	Wat is de definitie van "1 aansluiting": 1x RJ45 2x RJ45 (dual outlet)?	1x RJ45
36	Bijlage 9 Prijzenblad. Tarieven-werkzaamheden. Aanleg koperbekabeling (per aansluiting)	Is de prijs inclusief: - Wandcontactdoos - Patchpaneelpoort - Certificeringsmeting	Wordt per keer bepaald. prijs betreft uitsluitend arbeid/uren; materialen door GVB; exacte opdrachtomvang per werkbom.
37	Bijlage 9 Prijzenblad. Tarieven-werkzaamheden. Aanleg koperbekabeling (per aansluiting)	Op welke wijze dient montage plaats te vinden: Wandgoot / opbouw / inbouw?	Wordt per keer bepaald. prijs betreft uitsluitend arbeid/uren; materialen door GVB; exacte opdrachtomvang per werkbom.
38	Bijlage 9 Prijzenblad. Tarieven-werkzaamheden. Aanleg koperbekabeling (per aansluiting)	Wat is de maximale kabel lengte die als uitgangspunt gehanteerd dient te worden?	Wordt per keer bepaald. prijs betreft uitsluitend arbeid/uren; materialen door GVB; exacte opdrachtomvang per werkbom.
39	Bijlage 9 Prijzenblad. Tarieven-werkzaamheden. Aanleg glasvezelbekabeling	Voor single mode: betreft dit OS1 of OS2?  Kan GVB specificaties verstrekken voor: - Kabeltype - Connectoren (LC/SC etc.) - Fabricsa/kwaliteitsen	Wordt per keer bepaald. prijs betreft uitsluitend arbeid/uren; materialen door GVB; exacte opdrachtomvang per werkbom.
40	Bijlage 9 Prijzenblad. Tarieven-werkzaamheden. Aanleg glasvezelbekabeling		Wordt per keer bepaald. prijs betreft uitsluitend arbeid/uren; materialen door GVB; exacte opdrachtomvang per werkbom.
41	Bijlage 9 Prijzenblad. Tarieven-werkzaamheden. Aanleg glasvezelbekabeling	Wat is het standaard uitgangspunt voor het aantal vezels per kabel?	Wordt per keer bepaald. prijs betreft uitsluitend arbeid/uren; materialen door GVB; exacte opdrachtomvang per werkbom.
42	Bijlage 9 Prijzenblad. Tarieven-werkzaamheden. Aanleg glasvezelbekabeling	Is de prijs inclusief: - Lassen - Patchpanelen - OTDR en/of ILM metingen?	Wordt per keer bepaald. prijs betreft uitsluitend arbeid/uren; materialen door GVB; exacte opdrachtomvang per werkbom.

43	Bijlage 9 Prijzenblad. Tarieven-werkzaamheden. Aanleg glasvezelbekabeling.	Wat is het tracé-uitgangspunt? - Bestaande infra (kabelgoten) - Nieuwe aanleg incl. bus/mantel	Wordt per keer bepaald, prijs betreft uitsluitend arbeid/uren; materialen door GVB; exacte opdrachtomvang per werkbou.
44	Bijlage 9 Prijzenblad. Tarieven-werkzaamheden. Aanleg glasvezelbekabeling.	Dienen werkzaamheden zoals openen/sluiten van plafonds en schachten inbegrepen te zijn?	Wordt per keer bepaald, prijs betreft uitsluitend arbeid/uren; materialen door GVB; exacte opdrachtomvang per werkbou.
45	Bijlage 9 Prijzenblad. Tarieven-werkzaamheden. Plaatsen patchkast	Welk type patchkast dient als uitgangspunt? Wandkast of staand model? Graag specificeren.	Wordt per keer bepaald, prijs betreft uitsluitend arbeid/uren; materialen door GVB; exacte opdrachtomvang per werkbou.
46	Bijlage 9 Prijzenblad. Tarieven-werkzaamheden. Plaatsen patchkast	Wat zijn de standaard afmetingen/configuraties (bijv. 19", 24U/42U)?	Wordt per keer bepaald, prijs betreft uitsluitend arbeid/uren; materialen door GVB; exacte opdrachtomvang per werkbou.
47	Bijlage 9 Prijzenblad. Tarieven-werkzaamheden. Plaatsen patchkast	Betreft deze post: Alleen plaatsen. Of ook leveren?	Wordt per keer bepaald, prijs betreft uitsluitend arbeid/uren; materialen door GVB; exacte opdrachtomvang per werkbou.
48	Bijlage 9 Prijzenblad. Tarieven-werkzaamheden. Plaatsen patchkast	Indien levering van patchkast inbegrepen is: Dient deze inclusief componenten (PDU, patchpanelen, kabelmanagement) te zijn?	nvt, materialen door GVB geleverd
49	Bijlage 9 Prijzenblad. Tarieven-werkzaamheden. Vervangen patchkast	Kan GVB specificeren wat wordt verstaan onder "vervangen": Uitsluitend de kast? Of inclusief migratie van bekabeling en actieve apparatuur?	Wordt per keer bepaald, prijs betreft uitsluitend arbeid/uren; materialen door GVB; exacte opdrachtomvang per werkbou.
50	Bijlage 9 Prijzenblad. Tarieven-werkzaamheden. Vervangen patchkast	Dient de prijs rekening te houden met gefaseerde migratie (behoud van uptime) en/of tijdelijke voorzieningen?	Wordt per keer bepaald, prijs betreft uitsluitend arbeid/uren; materialen door GVB; exacte opdrachtomvang per werkbou.
51	Bijlage 9 Prijzenblad. Tarieven-werkzaamheden. Vervangen patchkast	Wordt de nieuwe patchkast door GVB geleverd of door opdrachtnemer?	GVB levert materiaal.
52	Bijlage 9 Prijzenblad. Tarieven-werkzaamheden. Vervangen patchkast	Wie is verantwoordelijk voor de actieve apparatuur?	GVB.
53	Bijlage 9 Prijzenblad. Tarieven-werkzaamheden. Vervangen patchkast	Welke maximale downtime is acceptabel binnen deze werkzaamheden?	Wordt per keer bepaald, prijs betreft uitsluitend arbeid/uren; materialen door GVB; exacte opdrachtomvang per werkbou.
54	Bijlage 9 Prijzenblad. Tarieven-werkzaamheden. Plaatsen / vervangen access point	Worden access points geleverd door GVB of opdrachtnemer?	Materiaal wordt door GVB geleverd.
55	Bijlage 9 Prijzenblad. Tarieven-werkzaamheden. Plaatsen / vervangen access points	Is de prijs inclusief: - Inmeten / site survey? - Configuratie?	Wordt per keer bepaald, prijs betreft uitsluitend arbeid/uren; materialen door GVB; exacte opdrachtomvang per werkbou.
56	Bijlage 9 Prijzenblad. Tarieven-werkzaamheden. Plaatsen / vervangen access points	Dient de patchkabel inbegrepen te zijn, inclusief patchen van de AP?	Materiaal wordt door GVB geleverd.
57	Bijlage 9 Prijzenblad. Tarieven-werkzaamheden. Plaatsen / vervangen access points	Op welk type plafond dient montage plaats te vinden: Systeemploofd / vast plafond / beton? Waar dienen we vanuit te gaan?	Wordt per keer bepaald, prijs betreft uitsluitend arbeid/uren; materialen door GVB; exacte opdrachtomvang per werkbou.
58	Bijlage 9 Prijzenblad. Tarieven-werkzaamheden. Plaatsen / vervangen access points	Worden exacte posities aangeleverd door GVB of dient opdrachtnemer deze te bepalen?	Wordt per keer bepaald, prijs betreft uitsluitend arbeid/uren; materialen door GVB; exacte opdrachtomvang per werkbou.
59	Bijlage 9 Prijzenblad. Tarieven-werkzaamheden. Plaatsen / vervangen access points	Kan GVB een duidelijke definitie geven van een "standaard vergaderruimte": - Aantal aansluitpunten en lengtes - Type voorzieningen	Neen. Per keer kan de situatie wisselen. Vergaderruimten zijn normaliter 2 to 20 personen. Zie ook eerder antwoord: Inrichten vergaderruimte beperkt zich tot het ophangen van een beeldscherm plus nodige telecomvoorzieningen voor tele vergaderen.
60	Bijlage 9 Prijzenblad. Tarieven-werkzaamheden. Inrichten vergaderruimte (netwerk)	Zijn de volgende voorzieningen reeds aanwezig: Kabelgoten en voeding (230v)?	Wordt per keer bepaald, prijs betreft uitsluitend arbeid/uren; materialen door GVB; exacte opdrachtomvang per werkbou.
61	Bijlage 9 Prijzenblad. Tarieven-werkzaamheden. Inrichten vergaderruimte (netwerk)	Betreft deze post alleen passieve infrastructuur? Of ook actieve en AV-componenten, 230v, kanalisatie aanleg? graag verduidelijken.	Dit betreft uitsluitend ophangen van een beeldscherm plus nodige telecomvoorzieningen voor tele vergaderen.
62	Bijlage 9 Prijzenblad. Tarieven-werkzaamheden. Inrichten vergaderruimte (netwerk)	Kan GVB een referentieontwerp of voorbeeldruimte verstrekken? Welke type patchkabels dienen te worden geleverd: - Koper (bijv. Cat5A) - Glasvezel	Neen
63	Bijlage 9 Prijzenblad. Tarieven-werkzaamheden. Leveren patchkabels	Kan GVB standaard lengtes definiëren waarop geprijsd dient te worden? Zijn er eisen m.b.t.: - Fabricaat - Kleurcodering - Labeling	Materiaal wordt door GVB geleverd.
64	Bijlage 9 Prijzenblad. Tarieven-werkzaamheden. Leveren connectoren / klein materiaal	Kan GVB specificeren wat onder "klein materiaal" wordt verstaan: - RJ45 connectoren - Glasvezel adapters/koppelsbussen - Overige componenten	Materiaal wordt door GVB geleverd.
65	Bijlage 9 Prijzenblad. Tarieven-werkzaamheden. Rollen en verantwoordelijkheden	Kan GVB hiervoor een limitatieve lijst of standaardpakket verstrekken?	Materiaal wordt door GVB geleverd.
66	Bijlage 9 Prijzenblad. Tarieven-werkzaamheden. Rollen en verantwoordelijkheden	Kan GVB per rol de taken, verantwoordelijkheden en inzetgebied specificeren, aangezien deze niet eenduidig zijn beschreven in het PvE?	Neen. Het is aan de inschrijver om te bepalen welk personeel wordt ingezet.
67	Bijlage 9 Prijzenblad. Tarieven-werkzaamheden. Rollen en verantwoordelijkheden	Kan GVB bevestigen wanneer inzet plaatsvindt van Monteur datanetwerk en/of Senior monteur / specialist.	Kan GVB bevestigen wanneer inzet plaatsvindt van Monteur datanetwerk en/of Senior monteur / specialist.
68	Bijlage 9 Prijzenblad. Tarieven-werkzaamheden. Buiten kantoorruimten	Wat wordt verwacht van de rol voorvoorbereider: - Engineering - Werkplannen - Vergunningen	Zie ook eerdere vraag: De monteur wordt begeleidt/werkt samen met een GVB collega. De senior monteur wordt geacht na verloop van tijd na instructie van GVB werkzaamheden met zekere mate van zelfstandigheid te kunnen uitvoeren.
69	Bijlage 9 Prijzenblad. Tarieven-werkzaamheden. Afstemming PvE – SLA – prijzenblad	Kan GVB verduidelijken hoe de verhouding is tussen de Ad-hoc werkzaamheden (prijzenblad) en SLA-gedreven dienstverlening (Incidentmanagement, responstijden)?	Neen, een coordinator hoeft niet structureel op locatie aanwezig te zijn.
70	Bijlage 9 Prijzenblad. Tarieven-werkzaamheden. Wachtijden	Wat is de verwachte beschikbaarheid: - Consignatiedienst - 24/7 inzetbaarheid?	Deze aanbesteding voorziet niet in een storingsdienst.
71	Bijlage 9 Prijzenblad. Tarieven-werkzaamheden. Wachtijden	Kan GVB een indicatie geven van: - Verwachte volumes - Aantal stringen buiten kantoorruimten	De opdracht betreft primair het uitvoeren van ad-hoc werkzaamheden aan het datanetwerk binnen het GVB-areal. De tarieven uit het prijzenblad zijn van toepassing op deze werkzaamheden.
72	Bijlage 8 Programma van eisen. Aansprakelijkheid en gevolgschade	Welke responstijden gelden buiten kantoorruimten?	De in de vraag specificatie opgenomen responstijden zijn minimale dienstverleningseisen ten aanzien van bereikbaarheid en reactietijd na ontvangst van een verzoek van GVB. Deze dienen niet te worden beschouwd als een afzonderlijke SLA- of incidentmanagementdienstverlening.
73	Bijlage 8 Programma van eisen. Aansprakelijkheid en gevolgschade	Zijn de kosten voor veiligheidsbegeleiding, vergunningen, wachtijden, inbegrepen in de tarieven of verrekenbaar?	De opdracht omvat geen 24/7 storingsdienst, netwerkmonitoring, netwerkbeheer of beschikbaarheidsverantwoordelijkheid voor het datanetwerk.
74	Bijlage 8 Programma van eisen. Aansprakelijkheid en gevolgschade	Worden wachtijden als meerwerk / regie vergoed?	Het betreffen all-in tarieven, normale afstemming/reistijd inbegrepen is, maar aantoonbare wachttijd door GVB-randvoorwaarden/derden per opdracht kan worden afgestemd conform contract.
75	Bijlage 8 Programma van eisen. Aansprakelijkheid en gevolgschade	Zijn administratieve werkzaamheden inbegrepen in uurtarieven of separaat declareerbaar? Is een specifiek systeem/tooling verplicht?	Het betreffen all-in tarieven, inclusief administratie dus ook.
76	Bijlage 8 Programma van eisen. Aansprakelijkheid en gevolgschade	Kan GVB bevestigen dat aansprakelijkheid wordt beperkt tot: - directe schade - met een maximum (bijv. contractomsom / verzekerd bedrag)?	Voor aansprakelijkheid, schade en verzekeringen wordt verwezen naar de concept-overeenkomst en de van toepassing verklaarde algemene voorwaarden.
77	Bijlage 8 Programma van eisen. Aansprakelijkheid en gevolgschade	Is gevolgsschade uitgesloten?	GVB is niet voornemens de daarin opgenomen bepalingen naar aanleiding van deze vraag aan te passen.
78	Bijlage 8 Programma van eisen. Aansprakelijkheid en gevolgschade	Welke verzekeringen worden vereist?	Inschrijvers dienen bij hun inschrijving uit te gaan van de in de aanbestedingsstukken opgenomen contractuele voorwaarden.

73	Bijlage 8 Programma van eisen, Meerwerkprocedure ontbrekt	Kan GVB een formele meerwerkprocedure vastleggen? Welke tarieven gelden bij meerwerk: - uurtarieven - specifieke opslagen?	Nee, aanvullende uren worden tegen contracteerde uurtarieven afgerekend na opdracht/goedgekeuring GVB.
74	Bijlage 8 Programma van eisen, Coördinatie met derden (bijv. Hitachi)	Hoe is de taakverdeling tussen opdrachtnemer en bestaande onderhoudspartij? Wie is verantwoordelijk bij storingen veroorzaakt door derden? Is er een coördinatie overeenkomst?	Coördinatie berust bij GVB.
75	Bijlage 11 - Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 12	Is prijsherziening mogelijk bij: - inflatie - gewijzigde wetgeving - marktontwikkelingen (materiaalprijsen)?	Prijsherziening is uitsluitend mogelijk door middel van de in de overeenkomst opgenomen jaarlijkse indexatie op basis van de CPI, conform de daarvoor opgenomen contractuele bepalingen.
76	Bijlage 11 - Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 13 - GVB mag te allen tijde de opdracht wijzigen	Kan GVB bevestigen dat wijzigingen altijd leiden tot: - aanpassing planning - aanpassing prijs? Kan GVB bevestigen dat meerwerk niet vervalt indien schriftelijke bevestiging vertraging oploopt door GVB?	Wijzigingen leiden niet automatisch tot aanpassing van planning en/of prijs. Per situatie zal GVB beoordelen of sprake is van een wijziging die gevolgen heeft voor de uitvoering van de opdracht en of een aanpassing van planning en/of vergoeding gerechtvaardigd is. Meerwerk komt uitsluitend voor vergoeding in aanmerking indien dit vooraf door GVB is opgedragen dan wel schriftelijk is goedgekeurd, conform de bepalingen in de overeenkomst. GVB is niet voornemens een afwijkende of vereenvoudigde meerwerkprocedure op te nemen. In spoedeisende situaties kan GVB opdracht geven tot uitvoering van werkzaamheden, waarna administratieve vastlegging zo spoedig mogelijk plaatsvindt.
77	Bijlage 11 - Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 15 + 29	Kan GVB objectieve acceptatiecriteria definiëren? Kan GVB bevestigen dat acceptatie niet onredelijk kan worden onthouden? Kan de aansprakelijkheid worden vastgelegd (bijv. automatische acceptatie)? Kan GVB bevestigen dat termijnen: - indicatief zijn voor ad-hoc werkzaamheden?	GVB zal de uitgevoerde werkzaamheden beoordelen op basis van de opdrachtschrijving, de overeengekomen werkzaamheden en de eisen uit de vraagspecificatie. GVB zal acceptatie niet op onredelijke gronden onthouden. Indien geconstateerd wordt dat werkzaamheden niet conform de opdracht zijn uitgevoerd, zal GVB Opdrachtnemer hierover informeren en in de gelegenheid stellen eventuele tekortkomingen te herstellen. GVB is niet voornemens een regeling van automatische acceptatie op te nemen. Voor betaling gelden de termijnen zoals opgenomen in de overeenkomst en de van toepassing verklaarde algemene voorwaarden. De in de aanbestedingsstukken genoemde termijnen dienen als uitgangspunt voor de uitvoering van de werkzaamheden. Gezien het ad-hoc karakter van de opdracht kunnen de factelijke uitvoeringsplanning en doorlooptijden afhankelijk zijn van de aard en omvang van de werkzaamheden en de omstandigheden op locatie.
78	Bijlage 11 - Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 18	Geldt er een uitzondering bij: - afhankelijkheid van derden - toegang / vergunningen Kan een redelijke herstellertermijn worden opgenomen vóór verzuim?	Bij de uitvoering wordt rekening gehouden met omstandigheden die redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen, zoals afhankelijkheden van derden, benodigde toegangsrechten, vergunningen of andere door GVB te verzorgen randvoorwaarden. Voordat sprake is van verzuim zal GVB, afhankelijk van de aard en ernst van de tekortkoming, Opdrachtnemer in beginsel in de gelegenheid stellen de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen.
79	Bijlage 11 - Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 18	Kan GVB bevestigen dat aansprakelijkheid beperkt blijft tot directe schade? Kan gevolgschade expliciet worden uitgesloten? Kan de aansprakelijkheid worden gemaximeerd op: contractsom / verzekerde waarde?	Voor aansprakelijkheid in schade wordt verwezen naar de bepalingen in de concept-overeenkomst en de van toepassing verklaarde algemene voorwaarden. GVB is niet voornemens de daarin opgenomen aansprakelijkheidsregeling naar aanleiding van deze vraag aan te passen. Inschrijvers dienen bij hun inschrijving uit te gaan van de in de aanbestedingsstukken opgenomen contractuele voorwaarden.
80	Bijlage 11 - Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 4 - Garantieverplichting	Kan GVB bevestigen dat garantie gelijk is aan fabrieksgarantie? Kan de eis "10 jaar beschikbaarheid" worden beperkt tot: - "voor zover leverbaar door fabrikant"?	GVB bevestigt dat voor geleverde materialen en componenten minimaal de fabrieksgarantie geldt, tenzij Opdrachtnemer een ruimere garantie aanbiedt. Ten aanzien van de eis betreffende beschikbaarheid van onderdelen en componenten geldt dat van Opdrachtnemer wordt verwacht dat deze gedurende de looptijd van de overeenkomst redelijke inspanningen verricht om gelijkwaardige of vervangende materialen beschikbaar te houden. De eis ten aanzien van beschikbaarheid van materialen en onderdelen dient te worden gelezen als: "voor zover deze door de fabrikant of reguliere marktkanalen leverbaar zijn."
81	Bijlage 11 - Algemene inkoopvoorwaarden, Personeel en vervanging	Kan GVB bevestigen dat vervanging mogelijk is bij operationele noodzaak? Kan tariefaanpassing plaatsvinden bij gewijzigde kwalificaties?	GVB heeft er geen bezwaar tegen dat ingezette medewerkers gedurende de looptijd van de overeenkomst worden vervangen, mits de vervangende medewerker aantoonbaar beschikt over ten minste gelijkwaardige kennis, ervaring, kwalificaties en certificeringen als de oorspronkelijke ingezette medewerker. Vervanging van personeel geeft op zichzelf geen recht op aanpassing van de overeengekomen tarieven. De in het prijzenblad opgenomen tarieven blijven gedurende de looptijd van de overeenkomst van toepassing, behoudens de contractueel overeengekomen indexatie.
82	Bijlage 11 - Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 11 Vertraging door omstandigheden op locatie is voor rekening aannemer	Kan GVB bevestigen dat vertraging door: - toegang - vergunningen - derden niet voor rekening van opdrachtnemer komt?	GVB erkent dat de uitvoering van werkzaamheden mede afhankelijk kan zijn van factoren buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer, zoals toegang tot locaties, benodigde vergunningen of afhankelijkheden van derden. Indien dergelijke omstandigheden aantoonbaar leiden tot vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden, zal GVB deze omstandigheden betrekken bij de beoordeling van de betreffende situatie. Dergelijke vertragingen leiden niet automatisch tot aansprakelijkheid van Opdrachtnemer. Van Opdrachtnemer wordt wel verwacht dat eventuele belemmeringen tijdig worden gemeld en dat redelijkerwijs mogelijke maatregelen worden genomen om de gevolgen van de vertraging te beperken.
83	Bijlage 11 - Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 16 GVB kan bankgarantie eisen	In welke gevallen verlangt GVB een bankgarantie? Wat is de hoogte hiervan?	hier niet van toepassing
84	Scope & verhouding met Hitachi	de onderhoudspartij (Hitachi) opdrachtnemer (inschrijver)?	De aanbesteding betreft vooral de hand- en spandiensten die niet onder contracten met onze huidige onderhoudspartijen vallen. Een omschrijving en inschatting van deze werkzaamheden is hiervoor gegeven.
85	Scope & verhouding met Hitachi	Wie is verantwoordelijk in de volgende situaties: - storing ontstaat na werkzaamheden door opdrachtnemer maar binnen bestaande infrastructuur? - storing ontstaat door interactie tussen bestaande en nieuwe componenten?	De veroorzaker is verantwoordelijk voor de storing binnen de scope van wat redelijke gevolgschade geacht kan worden.
86	Scope & verhouding met Hitachi	Kan GVB bevestigen dat opdrachtnemer alleen verantwoordelijk is voor door hem uitgevoerde werkzaamheden en direct gerelateerde onderdelen?	Ja, dat bevestigen wij.
87	Scope & verhouding met Hitachi	Wie heeft de regiefunctie bij incidenten met meerdere partijen?	GVB.
88	Ad-hoc vs structureel werk / volume	Kan GVB bevestigen dat structurele werkzaamheden niet onder ad-hoc tarieven vallen, maar separaat overeengekomen worden?	Dat is correct.
89	Ad-hoc vs structureel werk / volume	Kan GVB bevestigen dat in de verhouding tussen storingen en projecten en terugkerende werkzaamheden?	Contracten en planbaar onderhoud naar aanleiding van eerdere storingen (dus niet storingsdienst zelf) ca 20%. De aard van de werkzaamheden zal niet bepaald worden door de manier waarop de noodzaak voor deze werkzaamheden ontstaat.
90	Bijlage 12 Concept SLA, PVE beschrijft proces globaal	Kan GVB bevestigen dat uitsluitend schriftelijke opdrachten (werkbond/ticket) bindend zijn?	Ja.
91	Bijlage 12 Concept SLA, Pvc beschrijft proces globaal	Hoe wordt omgegaan met spoedopdrachten zonder voorafgaande schriftelijke bevestiging?	Er zal altijd een traceerbare opdracht, al is het per email, zijn, waarin scope en instructie zijn bepaald.
92	Bijlage 12 Concept SLA, PVE beschrijft proces globaal	Wordt een opdracht pas bindend na scopeomschrijving, prijsafpraak en akkoord GVB?	Er zal altijd een traceerbare opdracht, al is het per email, zijn, waarin scope en instructie zijn bepaald.
93	Bijlage 12 Concept SLA, Aansprakelijkheid - scenario's	Kan GVB bevestigen dat opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor gevolgschade buiten de directe scope van de werkzaamheden? Kan GVB bevestigen dat bij werkzaamheden aan bestaande infrastructuur: risico gedeeld wordt met eigenaar/beheerder van netwerk? Kan GVB bevestigen dat de aansprakelijkheid beperkt blijft tot directe schade binnen eigen werkgebied? De raamovereenkomst voorziet in een tussentijdse beëindiging zonder reden. Voor Inschrijver biedt dit veel (rechts)onzekerheid. Zij wenst daarom op te nemen dat beëindiging van de overeenkomst enkel kan plaatsvinden in één van de navolgende situaties: 1) tekortkoming door de andere partij, waarbij een formele ingebrekestelling is gezonden en nakoming ook in die redelijke periode achterwege blijft, 2) bij faillissement of surséance van een der partijen, 3) bij een belangrijke verschuiving in de control in een partij waarbij het in redelijkheid niet van de andere partij kan worden verlangd de overeenkomst voort te zetten, 4) GVB bereid dit zodanig af te spreken en daarmee de beëindiging ook wederkerig te maken? Indien GVB hier toe niet bereid is, in hoeverre bent u dan bereid tegemoet te komen aan de wens van inschrijver dat niet zonder enige reden opgezegd kan worden?	Verantwoordelijkheid wordt beoordeeld op basis van overeenkomst, AIV en toerekenbaarheid, GVB bevestigt niet generiek dat alle gevolgschade buiten scope is uitgesloten. GVB is niet voornemens de bepalingen met betrekking tot tussentijdse beëindiging van de overeenkomst aan te passen. De in de overeenkomst opgenomen beëindigingsregeling is bewust opgenomen om GVB de benodigde flexibiliteit te bieden gedurende de looptijd van de raamovereenkomst. Daarbij zal GVB haar contractuele bevoegdheden steeds met inachtneming van de beginselen van redelijkheid en billijkheid uitoefenen. Inschrijvers dienen bij hun inschrijving uit te gaan van de in de aanbestedingsstukken opgenomen contractuele voorwaarden.
94	Bijlage 10 Template raamovereenkomst, Duur van de overeenkomst, art. 2.4	Er zijn geen vormvoorschriften verbonden aan de eenzijdige tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door GVB. Inschrijver meent dat het voor beide partijen wenselijk is hier overeen te komen dat een opzegging schriftelijk dient te geschieden, via aangestelde post en/of via een vooraf bepaalde contactlijn (een overeengekomen mailadres zoals opgenomen in art. 9, bijvoorbeld), is GVB bereid dit als zodanig in de overeenkomst op te nemen? Indien GVB hier toe niet bereid is, kunt u aangeven waarom niet, en op welke wijze een opzegging wel wordt geformaliseerd?	GVB is niet voornemens de bepalingen omtrent tussentijdse beëindiging van de overeenkomst aan te passen. Indien GVB gebruik maakt van een contractuele bevoegdheid tot beëindiging van de overeenkomst, zal dit op voor de betreffende situatie passende en aantoonbare wijze worden gecommuniceerd. GVB acht het niet noodzakelijk om hiervoor aanvullende vormvereisten op te nemen in de overeenkomst.
95	Bijlage 10 Template raamovereenkomst, Duur van de overeenkomst, art. 2.4	Inschrijver krijgt op geen enkele wijze enige zekerheid voor de omvang van de opdrachten. Op welke manier zorgt GVB voor enige zekerheid, voorspelbaarheid en planbaarheid in de uitvoering van de werkzaamheden door inschrijver? Bent u bereid bijvoorbeeld een bepaalde bandbreedte aan te geven qua omvang en werkzaamheden? En als er geen garantie wordt gegeven qua omvang, houdt u hiermee dan rekening in de verlangde doorlooptijden en responsetijden? Op welke manier?	Zie eerder antwoord bij vraag 18.
96	Bijlage 10 Template raamovereenkomst, Overeenkomst en nadere afspraken, art. 3.2 - 3.3	Voor inschrijver is een overeenkomst voor bepaalde jaren, inclusief verlengingsoptie, tegen vaste tarieven niet haalbaar in de huidige economie. Inschrijver verzoekt deze bepaling zo aan te passen dat jaarlijks een indexatie kan plaatsvinden conform de geldende index voor de branche.	GVB begrijpt de wens van inschrijver ten aanzien van prijsindexatie. In de conceptovereenkomst is reeds voorzien in een jaarlijkse indexatie op basis van de CPI, conform de in de aanbestedingsstukken opgenomen bepalingen. GVB zal bij wijzigingen in de omvang of samenstelling van de werkzaamheden zorgvuldig handelen en, waar relevant, hierover in overleg treden met Opdrachtnemer. GVB is echter niet voornemens de betreffende bepaling aan te passen. De aard van de raamovereenkomst brengt met zich mee dat wijzigingen in aantallen, locaties en typen te onderhouden apparatuur gedurende de looptijd kunnen voorkomen.
97	Bijlage 10 Template raamovereenkomst, Dienstbeschrijving, art. 6.5	Voor wijzigingen in aantallen, locaties en typen te onderhouden apparaten ten aanzien waaraan werkzaamheden dienen te worden verricht, is slechts overleg met opdrachtnemer benodigd. Voor inschrijver zou het wenselijk zijn op te nemen dat met haar gerechtvaardigde belangen rekening wordt gehouden, bent u bereid dit overeenkomstig op te nemen? Indien dit niet het geval is, hoe wenst u dan rekening te houden met belangen van inschrijver?	Indien een wijziging naar het oordeel van GVB gevolgen heeft voor de uitvoering van de overeenkomst, zullen partijen hierover in overleg treden binnen de kaders van de overeenkomst.
98	Bijlage 10 Template raamovereenkomst, Persoonsgegevens, art. 8.1	Kunt u op voorhand duidelijkheid verschaffen over welke optie op deze werkzaamheden van toepassing zal zijn?	nvt

100	Bijlage 11 Algemene Inkoopvoorwaarden. Totstandkoming, art. 3.2-3.3	Voor inschrijver is het van belang dat een overeenkomst niet stilzwijgend tot stand komt en dat ook niet enige tijd vooraf gewerkt zonder formele contractuele relatie (dat waar de overeenkomst op grond van deze bepaling pas tot stand komt na oplevering/acceptatie - zie ook art. 3.3 hierna). Wij stellen voor dat deze bepaling wordt doorgestreept voor zover het betreft een impliciete acceptatie en werken zonder overeenkomst.	GVB is niet voornemens deze bepaling aan te passen.
101	Bijlage 11 Algemene Inkoopvoorwaarden. Totstandkoming, art. 3.5	Opgenomen is dat de Nadere overeenkomsten tot stand komen op het moment dat de schriftelijke order door de contractant wordt ontvangen. Inschrijver stelt voor dat de nadere overeenkomst tot stand komt op het moment dat de order door contractant wordt geaccepteerd. Is GVB bereid dit overeenkomstig op te nemen? Indien u hiertoe niet bereid bent, op welke manier bent u dan bereid tegemoet te komen aan de wens van inschrijver dat rekening wordt gehouden met haar belangen?	De totstandkoming van de raamovereenkomst en de wijze waarop opdrachten onder de raamovereenkomst worden verstrekt, zijn geregeld in de aanbestedingsstukken en de conceptovereenkomst. GVB acht deze regeling passend voor de aard van de opdracht en de beoogde contractrelatie. Inschrijvers dienen bij hun inschrijving uit te gaan van de in de aanbestedingsstukken opgenomen contractuele voorwaarden. GVB is niet voornemens deze bepaling aan te passen.
102	Bijlage 11 Algemene Inkoopvoorwaarden. Garantie, art. 4.1	Inschrijver stelt voor dat deze bepaling als volgt wordt gewijzigd: "Contractant garandeert dat de geleverde Diensten en Zaken aan de Overeenkomst voldoen en in overeenstemming zijn met de in Nederland daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving."	Gelezen systematiek voor het verstrekken van opdrachten onder de raamovereenkomst sluit aan bij het ad-hoc karakter van de werkzaamheden en de behoefte aan een efficiënte opdrachtverstrekking. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat deze beschikt over voldoende capaciteit en organisatie om opdrachten binnen de kaders van de overeenkomst uit te voeren. GVB is niet voornemens artikel 4 lid 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden aan te passen. GVB merkt daarbij op dat onder de in de bepaling genoemde wet- en regelgeving mede wordt verstaan de op de overeenkomst en de uitvoering daarvan toepasselijke Nederlandse en Europese wet- en regelgeving. Inschrijvers dienen bij hun inschrijving uit te gaan van de in de aanbestedingsstukken opgenomen contractuele voorwaarden.
103	Bijlage 11 Algemene Inkoopvoorwaarden. Garantie, art. 4.3	Inschrijver wenst "en geschikt voor het doel waarvoor deze is bestemd" door te strepen, nu het voor contractant niet mogelijk is werkzaamheden te verrichten die voldoen aan een gebruiksdoel dat niet aan haar kenbaar is gemaakt. Als alternatief stelt inschrijver voor dat deze bepaling zo wordt herschreven dat het enkel gaat om het doel waarvoor het is bestemd, voor zover dit schriftelijk kenbaar is gemaakt door GVB. Bent u bereid dit zondag in te wijzigen?	GVB is niet voornemens deze bepaling aan te passen. GVB acht de in artikel 4 opgenomen garantie- en conformiteitszinnen passend bij de aard van de opdracht. Daarbij geldt dat de geschiktheid van de geleverde zaken en diensten wordt beoordeeld in samenhang met de eisen, specificaties en doelstellingen zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken en de overeenkomst.
104	Bijlage 11 Algemene Inkoopvoorwaarden. Garantie, art. 4.4	Inschrijver stelt voor dat de garantie wordt beperkt tot een periode van [0]. Voor het overige kan de bepaling gelijk blijven. Bent u hiertoe bereid?	GVB is niet voornemens deze bepaling aan te passen.
105	Bijlage 11 Algemene Inkoopvoorwaarden. Garantie, art. 4.5	Inschrijver meent dat deze bepaling niet passend is bij het type werk onder deze aanbesteding en stelt voor deze bepaling door te strepen. Bent u hiertoe bereid? Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u toelichten waarom niet?	GVB is niet voornemens deze bepaling aan te passen.
106	Bijlage 11 Algemene Inkoopvoorwaarden. Vervanging personen, art. 5	Inschrijver stelt voor deze bepaling door te strepen, nu dit niet passend is binnen de overeenkomst die voorligt. Daarbij meent inschrijver dat het redelijk is dat wordt overeengekomen dat GVB gerechtvaardigde bezwaren tegen de inzet van bepaald personeel kan opwerpen, maar dat contractant zelf verantwoordelijk blijft voor deugdelijke en tijdige uitvoering van de opdracht. In dat kader past het niet dat GVB hierin kan bepalen wie wel en niet wordt ingezet. Inschrijver is hier bovendien ook mede afhankelijk van eigen personeel, wanneer zij bijv. ontslag nemen is het niet mogelijk voor GVB hier middels dit artikel een stokje voor te steken. Is GVB overeenkomstig bereid deze bepaling aan te passen en praktisch werkbaar te maken?	GVB is niet voornemens deze bepaling aan te passen. GVB is niet voornemens deze bepaling aan te passen.
107	Bijlage 11 Algemene Inkoopvoorwaarden. Onderaanneming, art. 7	Inschrijver ziet dat zij slechts met toestemming van GVB mag overgaan tot inzet van derden. Nu inschrijver de uitbesteding van haar werkzaamheden zo goed mogelijk uit wenst te voeren, en dit zo veel mogelijk wil toespitsen op de situatie, wenst zij daarbij een zekere vrijheid te krijgen bij de inzet van derden. Inschrijver zou dan ook graag zien dat de vereiste toestemming uit deze bepaling wordt verwijderd, eventueel vervangen door een achteraf op redelijke gronden in te dienen bezwaar door GVB tegen een specifieke onderaannemer. Is GVB hiertoe bereid? Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u toelichten waarom niet en hoe u in de belangen van inschrijver tegemoet kunt komen?	Gezien de aard van de werkzaamheden en het belang van veiligheid, kwaliteit, continuïteit en de vereiste kennis en certificeringen van het personeel dat werkzaamheden uitvoert binnen het GVB-areal, acht GVB het noodzakelijk vooraf inzicht te hebben in de door Opdrachtnemer in te schakelen derden. GVB merkt daarbij op dat artikel 7 reeds bepaalt dat toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. GVB zal verzoeken tot inzet van derden dan ook redelijk en proportioneel beoordelen.
108	Bijlage 11 Algemene Inkoopvoorwaarden. Geheimhouding, art. 9.1	De mogelijkheden voor de contractant om informatie ten behoeve van de werkzaamheden te delen zijn, ook intern, vrijwel uitgesloten. Om haar personeel of ingeschakelde derden goed te kunnen instrueren en de werkzaamheden op juiste wijze te kunnen uitvoeren, zou inschrijver graag de volgende wijziging willen zien: Contractant mag deze informatie slechts gebruiken ten gunste van haar werkzaamheden die ten behoeve van GVB worden uitgevoerd, en mag dit zonder voorafgaande toestemming van GVB met werknemers of in te schakelen derden delen, voor zover deze personen deze informatie noodzakelijkerwijs dienen te weten in verband met de uitvoering van de overeenkomst. Contractant waarborgt dat de personen met wie deze informatie wordt gedeeld op basis van met hen gesloten arbeidsovereenkomsten gebonden zijn aan geheimhouding. Mogelijk is met lid 2 bedoeld om contractant de ruimte te bieden om de informatie met ingezette personen te delen, maar vooralsnog volgt dit niet uitdrukkelijk uit dit artikel. Kunt u aangeven of een dergelijke wijziging mogelijk is?	GVB is niet voornemens deze bepaling aan te passen. GVB merkt op dat artikel 9 in samenhang dient te worden gelezen. De geheimhoudingsverplichting uit lid 1 staat er niet aan in de weg dat Contractant informatie deelt met eigen personeel of door GVB goedgekeurde derden, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en Contractant ervoor zorgdraagt dat deze personen gebonden zijn aan een passende geheimhoudingsverplichting.
109	Bijlage 11 Algemene Inkoopvoorwaarden. Geheimhouding, art. 9.3	Kunt u kenbaar maken of u voornemens bent om medewerkers een verklaring te laten tekenen? Kunt u ons deze verklaring beschikbaar stellen ter beoordeling?	Artikel 9 lid 2 voorziet reeds in deze verplichting. GVB acht een nadere aanvulling of wijziging daarom niet noodzakelijk. Op dit moment is nog niet bepaald of van deze mogelijkheid gebruik zal worden gemaakt voor deze opdracht. Indien GVB gedurende de uitvoering van de overeenkomst aanleiding ziet om een dergelijke verklaring te verlangen, zal deze aan de betreffende personen beschikbaar worden gesteld. GVB acht het niet noodzakelijk om op voorhand een modelverklaring als onderdeel van de aanbestedingsstukken beschikbaar te stellen. GVB is niet voornemens deze bepaling aan te passen.
110	Bijlage 11 Algemene Inkoopvoorwaarden. Beveiliging, art. 11.4	Aangegeven wordt dat GVB op grond van de uitkomsten van de inzet van een betrokken personeelslid zonder oogaaf van redenen kan ingekomen. Inschrijver zou graag zien dat deze mogelijkheid slechts bestaat indien de afkomst van een veiligheidsonderzoek zondig is, dat van GVB niet kan worden geweerd dat het betreffende personeelslid voor deze opdracht wordt ingezet. Daarbij dient dit verzoek met redenen omkleed te zijn, zonder dat hiertoe wordt ingegaan op specifieke omstandigheden die niet gedeeld mogen worden, zodat inschrijver ook gronden heeft om dit intern of met eventuele onderaannemers te bespreken. Acht u een dergelijke aanpassing mogelijk?	Gezien de aard van de werkzaamheden en de mogelijke toegang tot operationele locaties, technische installaties en kritische infrastructuur acht GVB het noodzakelijk om de in artikel 11 lid 4 opgenomen bevoegdheid te behouden. Indien GVB besluit de inzet van een medewerker niet toe te staan, zal GVB – voor zover dat mogelijk is binnen de kaders van privacy-, veiligheids- en vertrouwelijkheidszaken – de Contractant hierover informeren. GVB kan echter niet garanderen dat de onderliggende redenen of onderzoeksresultaten kunnen worden gedeeld.
111	Bijlage 11 Algemene Inkoopvoorwaarden. Wijzigingen, art. 13.1 en art. 13.5	Inschrijver stelt voor dat lid 1 en lid 5 van dit artikel worden doorgestreept, althans dat we overeen komen dat wijzigingen enkel met goedkeuring van contractant doorgevoerd kunnen worden. Daarbij snapt inschrijver dat wordt opgenomen dat contractant die goedkeuring niet op onredelijke gronden mag onthouden. Daarbij geldt dat GVB een individuele order mag beëindigen (onder vergoeding van redelijke kosten) wanneer voortzetting van haar niet kan worden verlengd, zonder dat de gehele raamovereenkomst hierop kan worden opgezegd. Is GVB bereid dit overeenkomstig aan te passen? Zo niet, waarom niet? Welke wijzigingen voorziet u?	GVB is niet voornemens artikel 13 aan te passen. De aard van de raamovereenkomst brengt met zich mee dat wijzigingen in de aard, omvang en planning van werkzaamheden gedurende de looptijd kunnen voorkomen. Om die reden acht GVB de in artikel 13 opgenomen wijzigingsregeling passend.
112	Bijlage 11 Algemene Inkoopvoorwaarden. Betaling, art. 15.2	GVB is gerechtigd tot opschorting wanneer zij van mening is dat e.a. als genoemd in het artikel niet aan de overeenkomst beantwoordt of gebreken vertoont, of wanneer Contractant anderszins tekortschiet in haar verplichtingen. Inschrijver stelt voor dat de zinsnede "indien zij van mening is" uit dit artikel wordt gehaald. Nu de gevolgen van een opschorting voor Contractant aanzienlijk zijn, is het gerechtvaardigd dat objectief vaststaat dat sprake is van een gebrek of tekortkoming als bedoeld in dit artikel. Kunt u aangeven of GVB hiertoe bereid is? Indien dit niet het geval is, kunt u toelichten waarom niet?	GVB zal voortzetting van haar niet kan worden verlengd, zonder dat de gehele raamovereenkomst hierop kan worden opgezegd. Is GVB bereid dit overeenkomstig aan te passen? Zo niet, waarom niet? Welke wijzigingen voorziet u? GVB is niet voornemens deze bepaling aan te passen. De opschortingsbevoegdheid is bedoeld voor situaties waarin redelijkerwijs twijfel bestaat over de conformiteit met de geleverde prestaties of de nakoming van verplichtingen door Contractant. Een definitieve vaststelling van een tekortkoming is daarbij niet vereist.
113	Bijlage 11 Algemene Inkoopvoorwaarden. Betaling, art. 15.7	Inschrijver stelt voor dat deze bepaling wordt doorgestreept. Indien GVB opschort als gevolg van een tekortkoming, kan Contractant niet opschorten (schuldeisersverzuim). Als GVB zonder reden niet betaalt, dient Contractant wel te kunnen opschorten, is inschrijver van mening. Indien dit niet zo is ingeregeld, is sprake van een onredelijke machtverschaving. Bent u bereid dit overeenkomstig aan te passen? Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u toelichten waarom niet en hoe u bereid bent aan de belangen van inschrijver tegemoet te komen?	GVB zal deze bevoegdheid zorgvuldig en proportioneel toepassen en uitsluitend gebruiken indien daarvoor een redelijke grond bestaat. GVB is niet voornemens deze bepaling aan te passen.
114	Bijlage 11 Algemene Inkoopvoorwaarden. Zekerheidsstelling, art. 16	Nu in de aanbesteding zelf afspraken zijn gemaakt over de vorm van zekerheid, stelt inschrijver voor dat deze bepaling wordt doorgestreept: het is niet redelijk dat een dubbele vorm van zekerheid verlangd kan worden. Kunt u aangeven of u bereid bent dit overeenkomstig aan te passen? Indien u hiertoe niet bereid bent: in welke gevallen en onder welke vorm bent u dan geneigd om dubbele zekerheid te verlangen?	De bepaling is opgenomen om de continuïteit van de dienstverlening en de bedrijfsvoering van GVB te waarborgen. Gezien de aard van de werkzaamheden acht GVB het niet wettelijk dat werkzaamheden eenzijdig worden opgeschort of beëindigd als gevolg van een betalingsgeschil. GVB streeft ernaar facturen tijdig en conform de overeenkomst te betalen. Indien een geschil ontstaat over een factuur of betaling, zullen partijen hierover in overleg treden om tot een oplossing te komen. GVB is niet voornemens artikel 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden aan te passen.
115	Bijlage 11 Algemene Inkoopvoorwaarden. Aansprakelijkheid, art. 18.5	Voor inschrijver is het belangrijk dat deze bepaling wordt doorgestreept. In een aantal gevallen is dergelijke schade namelijk toerekenbaar aan GVB, en aansprakelijkheid kan niet volledig worden uitgesloten, althans dat is in de onderlinge verhouding onredelijk. Kunt u deze bepaling overeenkomstig doorstrepen?	GVB merkt daarbij op dat voor deze aanbesteding geen aanvullende zekerheidsstelling, bankgarantie of G-rekening wordt verlangd anders dan expliciet opgenomen in de aanbestedingsstukken. GVB is niet voornemens deze bepaling aan te passen.
116	Bijlage 11 Algemene Inkoopvoorwaarden. Aansprakelijkheid, art. 18.10	Inschrijver stelt voor dat ook lid 6 van toepassing is op deze vrijwaring. Kunt u deze overeenkomstig aanpassen? Indien GVB hiertoe niet bereid is, kunt u uitleggen waarom niet en op welke manier u de aansprakelijkheid van Contractant op enige redelijke wijze wenst te beperken?	De bepaling maakt onderdeel uit van de algemene risicoverdeling zoals opgenomen in de Algemene Inkoopvoorwaarden. GVB acht deze risicoverdeling passend en proportioneel voor de aard van de overeenkomst. Daarbij geldt dat de bepaling niet los kan worden gezien van de overige bepalingen van de overeenkomst en het toepasselijke recht. Inschrijvers dienen bij hun inschrijving uit te gaan van de in de aanbestedingsstukken opgenomen contractuele voorwaarden.
117	Bijlage 11 Algemene Inkoopvoorwaarden. Aansprakelijkheid, art. 18.12	Inschrijver stelt voor dat lid 12 wordt uitgedrukt, in die zin dat Contractant niet aansprakelijk is voor een tekortkoming die niet aan haar toerekenbaar is, en tekortkomingen die onder overmacht vallen. Zonder de beperking m.b.t. toerekenbaarheid zijn voorgaande leden van dit artikel namelijk onredelijk breed geformuleerd voor inschrijver. Voor wat betreft de definitie van overmacht stelt inschrijver voor dat wordt aangesloten bij de wettelijke definitie c.p. definitie o.b.v. jurisprudentie in Nederland, deze is voldoende helder en kijkt naar omstandigheden van het geval.	De in artikel 18 lid 10 opgenomen vrijwaringverplichting heeft betrekking op aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst door Contractant. GVB acht het passend dat Contractant verantwoordelijkheid draagt voor dergelijke aanspraken voor zover deze voortvloeien uit zijn eigen handelen, nalaten of de uitvoering van de overeenkomst.
118	Bijlage 11 Algemene Inkoopvoorwaarden. Boete, art. 19	Inschrijver verzoekt de boete te verwijderen, nu deze onevenredig is gelet op de samenwerking en overige afspraken. Is GVB hiertoe bereid? Indien GVB hiertoe niet bereid is, op welke wijze is men dan bereid dit te beperken?	GVB is daarom niet voornemens de in artikel 18 lid 10 opgenomen vrijwaringverplichting onder de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 18 lid 6 te brengen.
119	Bijlage 11 Algemene Inkoopvoorwaarden. IFR-rechten, art. 20	Inschrijver is van mening dat het artikel m.b.t. intellectuele eigendom niet passend is binnen deze samenwerking en stelt voor deze buiten toepassing te verklaren. Er vindt behoudens specifieke afspraken geen overdracht van enig IFR-recht plaats op grond van de overeenkomst. Is GVB overeenkomstig bereid dit overeen te komen? Indien dit niet het geval is, kunt u uitleggen op welke IFR-rechten u specifiek doelt in het kader van deze samenwerking?	GVB is niet voornemens deze bepaling aan te passen. Artikel 18 lid 12 sluit reeds aan bij de wettelijke regeling van overmacht zoals opgenomen in artikel 6:75 BW. Daarnaast bevat de bepaling een nadere invulling van omstandigheden die voor rekening en risico van Contractant blijven. GVB acht deze risicoverdeling passend voor de aard van de overeenkomst.
120	Bijlage 11 Algemene Inkoopvoorwaarden. Verzekering, art. 22.2	Inschrijver is niet bereid haar polissen te verschaffen en verzoekt overeen te komen dat het om het verschaffen van een certificaat, zoals te doen gebruikelijk. Verder is het in de markt niet mogelijk om beëindiging van een verzekering te onderwerpen aan goedkeuring van een klant. Het is gebruikelijk dat verzekeraar zelf verzekeringen openbreken o.b.v. omstandigheden of gewijzigde wetgeving. Dit heeft dan ook invloed op voorwaarden die gesteld worden. Derhalve stelt inschrijver voor lid 2 te verwijderen. Lid 1 wordt immers dat Contractant voldoende verzekerd dient te zijn, en dit blijft ook bij beëindiging van enige polis overeind.	GVB is niet voornemens deze bepaling aan te passen. GVB is niet voornemens artikel 22 lid 2 aan te passen.
121	Bijlage 11 Algemene Inkoopvoorwaarden. Arbeidsvoorwaarden, art. 30 lid 4	Inschrijver kan niet instemmen met het verstrekken van arbeidsvoorwaarden, in een dergelijk geval dient dit via een onafhankelijke derde partij te gaan. In ieder geval dient "voor zover GVB dit noodzakelijk acht" te worden verwijderd. Is GVB bereid dit overeenkomstig aan te passen zodat ook de belangen van contractant voldoende geborgd worden?	GVB acht het redelijk om, indien daartoe aanleiding bestaat, bewijs te kunnen verlangen dat Contractant voldoet aan de in artikel 22 lid 1 opgenomen verzekeringsverplichtingen. Een verzekeringscertificaat of verklaring van de verzekeraar waaruit de dekking blijkt, wordt in beginsel als voldoende bewijs beschouwd. De bepaling inzake beëindiging of wijziging van verzekeringen is opgenomen om te waarborgen dat gedurende de looptijd van de overeenkomst sprake blijft van een passende verzekeringsdekking. GVB acht deze bepaling passend en is niet voornemens deze te wijzigen. GVB is niet voornemens deze bepaling aan te passen. De bepaling is opgenomen om GVB in staat te stellen te voldoen aan haar wettelijke verantwoordelijkheden met betrekking tot arbeidsvoorwaarden, loonvorderingen en ketenaansprakelijkheid. GVB acht deze bevoegdheid noodzakelijk en passend. GVB zal uitsluitend gebruik maken van deze bevoegdheid indien daarvoor een concrete aanleiding bestaat en zal daarbij zorgvuldig omgaan met de ontvangen informatie. Indien de aard van de informatie daartoe aanleiding geeft, kunnen partijen in overleg treden over een passende wijze van verstrekking, bijvoorbeeld via een onafhankelijke derde.

122	Bijlage 11 Algemene Inkoopvoorwaarden. Bepalingen betreffende de levering van Zaken, afdeling VIII.	Deze bepalingen zijn op het werk onder de aanbesteding niet van toepassing. Inschrijver verzoekt om specifiek in de overeenkomst te voorzien dat deze artikelen niet van toepassing zijn. Is GVB hier toe bereid? Zo niet, waarom niet en op welke zaken en artikelen ziet dit dan specifiek?	GVB is niet voornemens Afdeling VIII van de Algemene Inkoopvoorwaarden buiten toepassing te verklaren. De opdracht betreft primair dienstverlening, maar kan tevens de incidentele levering van zaken omvatten, zoals materialen, componenten, reserveonderdelen en overige producten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden. De bepalingen uit Afdeling VIII zijn uitsluitend van toepassing voor zover in het kader van de overeenkomst sprake is van levering van zaken. Voor zover de overeenkomst uitsluitend betrekking heeft op dienstverlening, zijn deze bepalingen niet zelfstandig van toepassing. GVB acht een nadere uitbuiting van deze bepalingen daarom niet noodzakelijk. GVB is niet voornemens artikel 35 van de Algemene Inkoopvoorwaarden aan te passen.
123	Bijlage 11 Algemene Inkoopvoorwaarden. Ontbinding en opzegging, art. 35	Inschrijver meent dat dit artikel volledig doorgestreept kan worden geleet op de afspraken die zijn opgenomen in artikel 2 van de raamovereenkomst m.b.t. beëindiging. Is GVB hier toe bereid? Zo niet, waarom niet en hoe verhoudt dit artikel zich tot de raamovereenkomst? Voor zover GVB deze bepaling behoudt, is voor inschrijver belangrijk dat lid 4 wordt doorgestreept nu deze te rugbetalingsoverlegging veel verder strekt dan wettelijk en o.g.v. de redelijkheid en billijkheid redelijk is gelet op de werkzaamheden. Is GVB hier bereid een nette betalingsregeling te treffen t.b.v. verricht werk en geannuleerd werk en kosten die contractant in dat kader heeft moeten maken?	De raamovereenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden vullen elkaar aan en zijn beide van toepassing op de contractrelatie. Artikel 35 van de Algemene Inkoopvoorwaarden voorziet in algemene bepalingen met betrekking tot ontbinding en opzegging en staat niet op gespannen voet met de bepalingen uit de raamovereenkomst. Ten aanzien van lid 4 merkt GVB op dat deze bepaling uitsluitend ziet op reeds verrichte onverschuldigde betalingen als gevolg van een (gedeelte) ontbinding van de overeenkomst. GVB acht deze bepaling passend en is niet voornemens hiervoor een afwijkende regeling op te nemen.
124	Algemeen	Hoe verhoudt deze aanbesteding zich ten opzichte van de recente marktconsultatie vanuit het GVB met betrekking tot NMA Netwerk Metro Amsterdam. Wat zijn de verschillen qua netwerk en zijn er raakvlakken? Gezien de aard van de gevraagde werkzaamheden en de gebruikte terminologie ontvangen we hier graag verduidelijking op, om de huidige situatie zowel netwerktechnisch als qua stakeholders goed te begrijpen.	Ja, hier zijn raakvlakken. Structurele onderhoudswerkzaamheden trachten wij te plaatsen in de nog te maken aanbesteding NMA. Het raamcontract in de voorliggende aanbesteding betreft ad hoc te leveren diensten (uren) rondom het datanetwerk die niet op voorhand voorzien zijn en afgedekt zijn in de NMA aanbesteding.
125	Bijlage 11 Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 18.6	Wij verzoeken u te motiveren waarom voor deze aansprakelijkheidslimiet is gekozen. Gezien de omvang van de opdracht achten wij de huidige aansprakelijkheidsregeling disproportioneel en daarmee niet marktconform. Wij stellen voor de aansprakelijkheid te beperken tot € 250.000 per gebeurtenis met een maximum van € 1.000.000 per contractjaar, behoudens aansprakelijkheid als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid.	GVB is niet voornemens de aansprakelijkheidsregeling aan te passen, limiet is reeds gemaximeerd en indirecte schade is uitgesloten.
126	Bijlage 11 Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 29	In de aanbestedingsdocumenten is een maximale aansprakelijkheid opgenomen die naar onze mening niet in verhouding staat tot de geschette contractwaarde en de aard van de opdracht.	Is GVB bereid de beoordelingstermijn te verkorten van 30 kalenderdagen naar 10 werkdagen na voltooiing van de Diensten, zodat acceptatie en facturatie binnen een meer marktconforme termijn kunnen plaatsvinden?
127	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 31.1	Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, gaat de eigendom van de Zaken over van Contractant op GVB op het moment van Levering, tenzij de geleverde Zaken overeenkomstig artikel 32 worden afgekeurd. Vraag: Contractant wenst bepaling te wijzigen in: "De eigendom gaat over na volledige betaling aan Contractant". Dan is de koopovereenkomst gesloten. Kan GVB hiermee akkoord gaan? Indien GVB hier niet mee akkoord kan gaan, kan GVB dit toelichten en/of een proportioneel tegenvoorstel doen?	GVB is niet voornemens de bepaling aan te passen. GVB is niet voornemens deze bepaling aan te passen. De in artikel 31 opgenomen regeling omtrent eigendomsovergang bij levering sluit aan bij de systematiek van de Algemene Inkoopvoorwaarden en is passend voor de aard van de opdracht. GVB acht het van belang dat geleverde zaken vanaf het moment van levering onderdeel kunnen uitmaken van de door haar beheerde infrastructuur en bedrijfsvoering.
128	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 29.4	Indien GVB zich niet binnen een termijn van 30 dagen na de dag van voltooiing van de Diensten over de beoordeling heeft uitgelaten, worden de resultaten van de Diensten geacht te zijn geaccepteerd. Vraag: Contractant acht de termijn van 30 te lang en wenst deze te verkorten naar 14 dagen. Kan GVB hiermee akkoord gaan? Indien GVB hier niet mee akkoord kan gaan, kan GVB dit toelichten en/of een proportioneel tegenvoorstel doen?	GVB is niet voornemens de aansprakelijkheidsregeling aan te passen.
129	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 29.1	GVB beoordeelt de resultaten van de Diensten binnen een termijn van 30 dagen na de dag van voltooiing van de Diensten, tenzij Partijen uitdrukkelijk een andere termijn zijn overeengekomen. Indien GVB de resultaten van de Diensten als voldoende beoordeelt, accepteert zij deze door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan Contractant. Vraag: Contractant acht de termijn van 30 te lang en wenst deze te verkorten naar 14 dagen. Kan GVB hiermee akkoord gaan? Indien GVB hier niet mee akkoord kan gaan, kan GVB dit toelichten en/of een proportioneel tegenvoorstel doen?	GVB is niet voornemens de aansprakelijkheidsregeling aan te passen.
130	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 22.2	Contractant legt op verzoek van GVB onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polissen en de bewijzen van premiebetaling ter zake van de in het eerste lid bedoelde verzekeringen dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekeringen en het betaald zijn van de premie over. Contractant beëindigt niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van GVB de verzekeringsovereenkomsten dan wel de condities waaronder deze zijn aangegaan. De door Contractant verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen. Vraag: Contractant maakt deel uit van een concern dat gebruik maakt van collectieve verzekeringsprogramma's. In dat kader worden geen afzonderlijke verzekeringspolissen en betalingsbewijzen verstrekt. Contractant kan wel een verzekeringscertificaat overleggen, afgegeven door de verzekeringsmaatschappij, waarin de dekking en de geldigheid van de verzekering worden bevestigd (inclusief eventuele vermelding dat premie is voldaan). Kan GVB hiermee akkoord gaan? Indien GVB hier niet mee kan gaan, kan GVB dit toelichten en/of een proportioneel tegenvoorstel doen?	Ja. GVB bevestigt dat een verzekeringscertificaat of verklaring van de verzekeraar waaruit blijkt dat de vereiste verzekeringen van kracht zijn, en indien van toepassing, dat de verschuldigde premie is voldaan, in beginsel wordt geaccepteerd als bewijs van verzekering. GVB behoudt zich het recht voor om in uitzonderlijke gevallen nadere informatie op te vragen indien daartoe aanleiding bestaat, bijvoorbeeld indien twiifel bestaat over de omvang of geldigheid van de dekking. GVB is niet voornemens artikel 22.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden aan te passen.
131	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 20.9	Contractant vrijwaart GVB tegen aanspraken van derden ter zake van (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededeling en dergelijke daaronder begrepen. Contractant verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie en tot beperking van de te maken extra kosten en/of te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken. Vraag: Contractant acht het redelijk dat elke vorm van vrijwaring komt te vervallen indien de inbreuk of schending een gevolg is van een aan GVB toe te rekenen omstandigheid en/of wanneer de inbreuk en/of schending het gevolg is van een door GVB gegeven schriftelijke opdracht. Kan GVB hiermee akkoord gaan? Indien GVB hier niet mee kan gaan, kan GVB dit toelichten en/of een proportioneel tegenvoorstel doen?	GVB merkt daarbij op dat artikel 20 lid 9 dient te worden gelezen in samenhang met de overige bepalingen van de overeenkomst en het toepasselijke Nederlandse recht. De vrijwaringverplichting ziet op aanspraken van derden die verband houden met de door Contractant geleverde zaken, diensten of resultaten. GVB is niet voornemens deze bepaling aan te passen.
132	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 20.3	Alle databankrechten worden uitsluitend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van enige prestatie van Contractant voortvloeiend uit de Overeenkomst komen toe aan GVB. Deze intellectuele eigendomsrechten worden op grond van de Overeenkomst door Contractant op het moment van het ontstaan daarvan aan GVB overgedragen, welke overdracht door GVB reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. Vraag: De overdracht van intellectueel Eigendom geldt uitsluitend wanneer er door de verrichte dienst een "nieuw uniek product" ontstaat dat geen afgeleide, aanpassing, wijziging, verwijdering en/of toevoeging is van een reeds bestaand product en/of dienst. Kan GVB hiermee akkoord gaan? Indien GVB hier niet mee kan gaan, kan GVB dit toelichten en/of een proportioneel tegenvoorstel doen?	GVB is niet voornemens deze bepaling aan te passen. De in artikel 20 opgenomen regeling ten aanzien van intellectuele eigendomsrechten en databankrechten heeft betrekking op resultaten die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst specifiek ten behoeve van GVB worden ontwikkeld of tot stand komen. GVB acht deze regeling passend voor de aard van de overeenkomst en is niet voornemens onderscheid te maken tussen nieuwe resultaten enerzijds en afgeleide, gewijzigde of aangevulde resultaten anderzijds.
133	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 20.2	Tenzij anders overeengekomen komen alle auteursrechten die kunnen worden uitgeoefend waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten toe aan GVB. Deze intellectuele eigendomsrechten worden op grond van de Overeenkomst door Contractant op het moment van het ontstaan daarvan aan GVB overgedragen, welke overdracht door GVB reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. Vraag: De overdracht van intellectueel Eigendom geldt uitsluitend wanneer er door de verrichte dienst een "nieuw uniek product" ontstaat dat geen afgeleide, aanpassing, wijziging, verwijdering en/of toevoeging is van een reeds bestaand product en/of dienst. Kan GVB hiermee akkoord gaan? Indien GVB hier niet mee kan gaan, kan GVB dit toelichten en/of een proportioneel tegenvoorstel doen?	GVB is niet voornemens onderscheid te maken tussen nieuwe resultaten enerzijds en afgeleide, gewijzigde of aangevulde resultaten anderzijds. GVB is niet voornemens deze bepaling aan te passen.
134	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 19.3	Als in de Overeenkomst overigens een boete is opgenomen, geldt dat deze direct en zonder ingebrekestelling opeisbaar is, onverminderd de overige rechten van GVB waaronder het recht op nakoming en volledige schadevergoeding door Contractant, op welke schadevergoeding de boete niet in mindering zal worden gebracht. Vraag: Contractant acht het niet redelijk dat indien er naast de boete ook schadevergoeding wordt geëist de boete niet in mindering wordt gebracht op de schadevergoeding. Contractant wenst dit dan ook gewijzigd zien. Kan GVB hiermee akkoord gaan? Indien GVB hier niet mee kan gaan, kan GVB dit toelichten en/of een proportioneel tegenvoorstel doen?	GVB is niet voornemens deze bepaling aan te passen. De in artikel 19 opgenomen boeteregeling heeft tot doel naleving van essentiële contractuele verplichtingen te stimuleren en vormt geen vooraf vastgestelde schadevergoeding. De mogelijkheid om naast een boete tevens schadevergoeding te vorderen is opgenomen voor situaties waarin de daadwerkelijk geleden schade de omvang van de boete overstijgt. GVB acht deze regeling passend geleet op de aard van de overeenkomst en de belangen die met naleving van de betreffende verplichtingen worden beschermd. Om die reden is GVB niet bereid de voorgestelde wijziging over te nemen.
135	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 19.2	Het totale bedrag aan door Contractant op grond van dit artikel verschuldigde boetes is maximaal € 100.000. Vraag: Contractant acht de hoogte van boete niet proportioneel is GVB bereid de gestelde hoogte te verlagen naar €50.000,? Kan GVB hiermee akkoord gaan? Indien GVB hier niet mee kan gaan, kan GVB dit toelichten en/of een proportioneel tegenvoorstel doen?	GVB is niet voornemens deze bepaling aan te passen.
136	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 19.1	Bij overtreding van de in de artikelen 9 en 23 opgenomen verplichtingen is Contractant, zonder dat enige verdere actie of formaliteit is vereist, een onmiddellijk opeisbare boete aan GVB verschuldigd van € 25.000 voor iedere inbreuk, zonder dat GVB enig verlies of schade hoeft te bewijzen en onverminderd de overige rechten van GVB waaronder het recht op nakoming en volledige schadevergoeding door Contractant, op welke schadevergoeding de boete niet in mindering zal worden gebracht. Vraag: Contractant acht het niet redelijk dat indien er naast de boete ook schadevergoeding wordt geëist de boete niet in mindering wordt gebracht op de schadevergoeding. Contractant wenst dit dan ook gewijzigd zien. Kan GVB hiermee akkoord gaan? Indien GVB hier niet mee kan gaan, kan GVB dit toelichten en/of een proportioneel tegenvoorstel doen?	GVB is niet voornemens deze bepaling aan te passen. De in artikel 19.1 opgenomen boete heeft betrekking op schending van essentiële verplichtingen op het gebied van geheimhouding en integriteit. De boete heeft tot doel naleving van deze verplichtingen te stimuleren en vormt geen vooraf vastgestelde schadevergoeding. De mogelijkheid om naast de boete aanvullende schadevergoeding te vorderen is opgenomen voor situaties waarin de daadwerkelijk geleden schade de omvang van de boete overstijgt. GVB acht deze regeling passend geleet op de aard van de betreffende verplichtingen en de mogelijke gevolgen van een schending daarvan. GVB is niet voornemens deze bepaling aan te passen.
137	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 19.1	Bij overtreding van de in de artikelen 9 en 23 opgenomen verplichtingen is Contractant, zonder dat enige verdere actie of formaliteit is vereist, een onmiddellijk opeisbare boete aan GVB verschuldigd van € 25.000 voor iedere inbreuk, zonder dat GVB enig verlies of schade hoeft te bewijzen en onverminderd de overige rechten van GVB waaronder het recht op nakoming en volledige schadevergoeding door Contractant, op welke schadevergoeding de boete niet in mindering zal worden gebracht. Vraag: Contractant acht de boete niet proportioneel opdat tevens schadevergoeding kan worden geëist. Is GVB bereid de gestelde hoogte te verlagen naar €10.000,? Kan GVB hiermee akkoord gaan? Indien GVB hier niet mee kan gaan, kan GVB dit toelichten en/of een proportioneel tegenvoorstel doen?	De in artikel 19.1 opgenomen boete heeft uitsluitend betrekking op overtredingen van verplichtingen inzake geheimhouding en integriteit. Gezien het belang van deze verplichtingen en de mogelijke gevolgen van een schending daarvan voor GVB, haar medewerkers, reizigers en bedrijfsvoering, acht GVB een boete van € 25.000 per overtreding passend en proportioneel. Daarbij merkt GVB op dat artikel 19.2 reeds voorziet in een maximumbedrag van € 100.000 voor alle op grond van artikel 19 verschuldigde boetes tezamen. GVB is daarom niet bereid de voorgestelde verhoging van het boetebedrag over te nemen. GVB is niet voornemens deze bepaling aan te passen.
138	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 18.10	Contractant vrijwaart GVB voor aanspraken van derden op vergoeding van schade in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, zulks met inachtneming van het bepaalde in lid 4 en lid 5. Vraag: Contractant acht deze vrijwaringen gelijk te stellen aan de hoogte van de aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in deze overeenkomst waren het dat Contractant een overeenkomst heeft kunnen opstellen met deze derde. Kan GVB hiermee akkoord gaan? Indien GVB hier niet mee kan gaan, kan GVB dit toelichten en/of een proportioneel tegenvoorstel doen?	De in artikel 18.10 opgenomen vrijwaringverplichting ziet op aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst door Contractant. GVB acht het passend dat Contractant verantwoordelijkheid draagt voor dergelijke aanspraken voor zover deze voortvloeien uit zijn handelen, nalaten of de uitvoering van de overeenkomst. GVB acht de in artikel 18 opgenomen risicoverdeling passend en is niet voornemens de vrijwaringverplichting onder de aansprakelijkheidsbeperking te brengen of anderszins te maximaleren.



163	Bijlage 8 programma van Eisenalgemeen	Kunt u een overzicht geven van de locaties waar opdrachtnemer geacht wordt werkzaamheden te verrichten?	Zie vraag 33. In principe kan dit in het gehele concessiegebied zijn.
164	Bijlage 8 programma van Eisenpar.3.6	Wij concluderen uit deze paragraaf dat werkzaamheden buiten reguliere kantooruren enkel geplande werkzaamheden betreft en er dus geen correctief onderhoud buiten kantooruren hoeft te worden geleverd. Kunt u dat bevestigen?	Correct.
165	Bijlage 8 programma van Eisenpar.3.6	Kunt u een indicatie van de aantallen te verwachten opdrachten (incidenten/changes) geven voor zowel tijdens als buiten kantooruren?	Buiten kantooruren: Geen. Binnen kantooruren zie vraag 18.
166	Bijlage 8 programma van Eisen6/3.4	GVB kan aanvullende eisen stellen ten aanzien van toegang tot locaties, begeleiding of werkvergunningen. Kunt u bevestigen dat de kosten voor eventuele noodzakelijke begeleiding niet voor rekening komen aan opdrachtnemer? U geeft aan bij punt 12: Eens per kwartaal factureert dienstverlener aan GVB op basis van de specificatie in de kwartaalrapportage. Dat is niet in overeenstemming met art 5.1 uit de overeenkomst. Kunt u aangeven wat leidend is?	Dat is correct.
167	Bijlage 8 programma van Eisen7/par.3.2.3	U geeft bij punt 7 aan dat GVB eens per kwartaal een rapportage wenst te ontvangen. Dat is niet in overeenstemming met de meegestuurde SLA (par. 3.1). Kunt u aangeven wat leidend is?	kwartaalfacturatie/rapportage uit PvE gaat voor art. 5.1 voor deze opdracht.
168	Bijlage 8 programma van Eisen7/par.3.2.2	U geeft aan dat o.a. het plaatsen en vervangen van accesspoints, 4G modems en andere netwerk-eind-apparatuur tot de scope van de werkzaamheden behoort. Kunt u een nadere specificatie geven van de netwerk-eind-apparatuur welke opdrachtnemer dient te plaatsen/vervangen? Zijn hier fabrikant specifieke certificeringen voor vereist?	rapportagefrequentie uit PvE gekikt, strijdige SLA-templatebepalingen niet
169	Bijlage 8 programma van Eisen5/H2	U geeft aan dat o.a. vervangen en overnemen van patchkasten tot de scope van de werkzaamheden behoort. Wat verstaat u onder het overnemen van patchkasten?	Materiaal wordt door GVB aangeleverd.
170	Bijlage 10 DienstverleningsovereenkomstArt 7.1	U verwijst hier naar een bijlage 2. Kunt u deze meesturen? Wij hebben deze niet aangetroffen in de aanbestedingsdocumenten.	Hieronder verstaan wij de complete vervanging van een patchkast, herinrichting en het al of niet hergebruik van de apparatuur in de patchkast.
171	Bijlage 10 DienstverleningsovereenkomstArt 5.1	Kunt u toelichten hoe de maandelijkse vergoeding zich verhoudt tot het feit dat de opdrachtnemer gedurende de looptijd continu capaciteit en beschikbaarheid dient te organiseren? Is het toegestaan om voor het beschikbaarheidsdeel van de dienstverlening een vaste maand-fee vooraf in rekening te brengen?	graag negeren GVB bevestigt dat de overeenkomst uitgaat van uitvoering van werkzaamheden op afroep. Vergoeding vindt plaats op basis van daadwerkelijk opgedragen en uitgevoerde werkzaamheden conform de in de overeenkomst en het prijzenblad opgenomen tarieven.
172	Bijlage 12 Concept SLA GVB- Par 4.2	U vraagt opdrachtnemer een beschikbaarheid te garanderen. Kunt u de relevantie hiervan toelichten mbt de gevraagde dienstverlening? Idem voor de in par.4.3 opgenomen beschikbaarheids KPI in de tabel.	Het organiseren en beschikbaar houden van voldoende capaciteit om aan de contractuele verplichtingen, waaronder de overeengekomen responstijden, te kunnen voldoen, maakt onderdeel uit van de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer en dient te zijn verdisconteerd in de aangeboden tarieven.
173	Bijlage 12 Concept SLA GVB- par.4	Deze paragraaf stelt dat de dienstverlening zoveel mogelijk op afstand zal geschieden. Kunt u de relevantie hiervan toelichten met betrekking tot de uitgevraagde dienstverlening?	Het in rekening brengen van een separate vaste maandelijkse vergoeding of beschikbaarheidsfee maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding en is derhalve niet toegestaan
174	Bijlage 12 Concept SLA GVB- p7/par 2.6	Kunt u de relevantie verduidelijken van deze paragraaf gelet op de scope van de uitgevraagde werkzaamheden?	er wordt samen met de winnende partij een exacte invulling van de afspraken gemaakt met inschrijver in lijn met aanbestedingsstukken
175	Bijlage 12 Concept SLA GVB- p7/par 2.6	Deze paragraaf verwijst specifiek naar software. Kunt u de relevantie hiervan uitleggen met betrekking tot de uitgevraagde werkzaamheden?	nvt
176	Prijzenblad - doorlopende diensten	Waar in dit prijzenblad kan inschrijver de (doorlopende) diensten afrijzen zoals gevraagd in het SLA document (service desk, incident management, problem management, change management, release management en kennisbehoud/documentatie, service level management)?	nvt
177	Bijlage 12 Concept SLA	De SLA geeft niet aan wat het service window is waarbinnen opdrachtnemer geacht wordt incidenten/verstoringen te verhelpen. Dit heeft wel een effect op de prijzen voor de gevraagde dienstverlening. Kunt u dit verder specificeren?	Doorlopende diensten worden niet gevraagd, dit betreft de inkoop van uren.
178	Prijzenblad Uurtarieven	Uurtarieven voor inzet monteur buiten kantooruren kent verschillende opslagpercentages afhankelijk van de inzet tijdens werkweek/zaterdag/zon-/feestdagen. U vraagt echter om slechts 1 tarief. Kunt u de mogelijkheid toevoegen om deze percentages op te voeren? Hetzelfde geldt voor tabelblad C15 tarieven werkzaamheden.	Dit betreft de inkoop van uren, geen storingsdienst. er wordt samen met de winnende partij een exacte invulling van de afspraken gemaakt met inschrijver in lijn met aanbestedingsstukken
179	Aanbestedingsleidraad 3.2 Planning	Aanbestedende dienst geeft in de planning aan dat een tweede NvI ronde optioneel is. Inschrijver stelt dat het aantal en de aard van de vragen aanleiding geven om een tweede ronde in te voegen (ook omdat antwoorden ontegenzeggelijk zullen leiden tot vervolgvragen). Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?	Er is vooralsnog geen sprake van inzet buiten kantooruren.
180	Aanbestedingsleidraad - Bekwaamheid - D.	In de gevraagde inzet van gecertificeerd technisch personeel wordt naast VCA en NEN 3140 ook verwezen naar NEN-EN 50173 en ISO/IEC 11801. Kunt u specificeren op welke wijze inschrijver dient aan te tonen dat personeel hieraan voldoet? NEN-EN 50173 en ISO/IEC 11801 betreffen normen voor ontwerp en aanleg van gestructureerde bekabelingssystemen en kennen geen persoonscertificeringen. Wordt hier bedoeld dat personeel aantoonbare kennis en ervaring heeft met het werken conform deze normen, bijvoorbeeld via opleiding, fabrikantcertificering of referentieprojecten?	GVB gaat er vanuit dat de beantwoording van alle vragen in deze NvI voldoende is voor inschrijvers om tot een concurrerende aanbieding te komen die aansluit op de wensen van GVB.
181			NEN-EN 50173 en ISO/IEC 11801 zijn geen persoonscertificeringen; aantoonbare kennis/ervaring kan blijken uit opleiding, fabrikantcertificaten of referentieprojecten aan inschrijver om dit aan te tonen.