

ProRail

Bijlage 8.2 – Gegevensleveringsovereenkomst

tussen

ProRail

en

[NAAM]

Inzake dienstverlening op het gebied van ondersteuning bij het op orde brengen van de SAP
Configuratiegegevens

Kenmerk: TN586452

1. Algemeen

De definities zoals opgenomen in de Overeenkomst en de Dataparagraaf zijn van overeenkomstige toepassing op deze GLO.

2. Gegevensspecificatie, gebruiksdoel en gebruiksrecht

- 2.1 Met inachtneming van de voorwaarden van de Overeenkomst verleent ProRail voor de duur van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer het recht onderstaande Gegevens te gebruiken in het hieronder genoemde Territorium ten behoeve van het overeengekomen Gebruiksdoel en overeenkomstig het Gebruiksrecht.
- 2.2 Indien en voor zover Opdrachtnemer voor gebruik op grond van artikel 2.1 van deze GLO tevens gebruik dient te maken van Software Interface van ProRail om de beschikking te krijgen over de Gegevens, wordt het Gebruiksrecht hierop geacht te zijn inbegrepen.
- 2.3 Indien Opdrachtnemer voor gebruik van de Gegevens en/of Levering van de Gegevens gebruik maakt c.q. moet maken van Software Interface verstrekt ProRail aan Opdrachtnemer een gebruikersnaam/wachtwoord en/of token om toegang te kunnen krijgen tot de Gegevens. De gebruikersnaam/wachtwoord en/of token zijn strikt persoonlijk, mogen niet met anderen worden gedeeld en betreffen Vertrouwelijke informatie zoals bedoeld in de Overeenkomst.

GEGEVENSPECIFICATIE

- **IDENTIFICATIE EN CLASSIFICATIE GELEVERDE GEGEVENS PRORAIL**

Beschrijving van de Gegevens	De objectendata van SAP EAM
ProRail classificatie Gegevens	<input type="checkbox"/> Publiek <input type="checkbox"/> Intern <input checked="" type="checkbox"/> Vertrouwelijk <input type="checkbox"/> Geheim
Gegevens omvatten Persoonsgegevens	Nee

- **FULL/DELTA LEVERING & DATUM**

Full load / delta	Full load
Datum waarop levering Gegevens betrekking heeft	Per Deelopdracht: bij start Deelopdracht.

GEGEVENS - GEBRUIKSDOEL EN GEBRUIKSRECHT

Doel van levering/-gebruik Gegevens	<p>Het op orde brengen en overdragen van SAP EAM data aan Configuratie data fysiek.</p> <p>(In deze GLO genoemd: Gebruiksdoel)</p>
Omvang gebruik Gegevens	<input type="checkbox"/> Eigen database verrijken <input type="checkbox"/> Diensten leveren aan derden waarbij de Gegevens wordt gebruikt <input checked="" type="checkbox"/> Afgeleide werken/ Gegevens creëren voor gebruik ProRail (niet voor gebruik Opdrachtnemer) <input checked="" type="checkbox"/> (Comform de BID00001, BID00007 en BID00008 om SAP EAM data op hoger niveau te krijgen en te continueren)

Territorium	De laptop van ProRail (zie hieronder)
Mutatie opties	Ja, het actualiseren van populatie, aangevuld met belangrijke- en overige kenmerken, zodat de fysieke en digitale wereld met elkaar overeenkomen.
Aanvullend Gebruiksrecht	Nee (In deze GLO genoemd: Gebruiksrecht)

3. Gegevenslevering, technische vereisten en service levels & aanvullende voorwaarden

3.1 Opdrachtnemer is verplicht zich te houden aan de technische restricties en technische verplichtingen met betrekking tot (het gebruik van) de Gegevens zoals hieronder opgenomen.

LEVERING GEGEVENS OPDRACHTNEMER

- LEVERINGSWIJZE**

De levering van Gegevens betreft inzicht in Gegevens (ook wel Gegevenslevering of GEGEVENSLEVERING genoemd)

- GEGEVENSLEVERING: DATUM, TIJD & FREQUENTIE**

Frequentie	Per Deelopdracht: na voltooiing Deelopdracht
Date/time window	Binnen twee weken na voltooiing Deelopdracht.
Vernietiging/ wissen van ontvangen Gegevens	SAP EAM data wordt geactualiseerd naar een hoger niveau en wordt niet vernietigd.

- GEGEVENSLEVERING: METHODE TRANSPORT**

Transport type	API of andere Interface Software
Leveringsplatform/bronsysteem / API : url (Software Interface)	SAP-omgeving op ProRail-laptop: <url>

CODERING & FORMAT

Character set	(...)
File format	(...)

GEGEVENSLEVERING: TECHNISCHE VEREISTEN GEGEVENSONTVANGER

- TECHNISCHE RESTRICTIES**

Proef-/Testomgeving van ProRail	N.v.t.
[SPECIFICEER]	N.v.t.

Kwaliteitsnorm

De Levering van Gegevens overeenkomstig deze Overeenkomst door Opdrachtnemer aan ProRail moet voldoen aan in ieder geval de volgende vastgestelde KPI's:

KPI's	Configuratiekenmerken moeten minimaal 99% correct zijn. Minimaal 98% van de Gegevensleveringen voor de belangrijkste kenmerken (kenmerken die essentieel zijn voor (1) de locatiebepaling van een object, (2) het uniek identificeren van een object, (3) het typeren van een object of (4) het bepalen van de levensduur/onderhoudscyclus van een object is ingevuld en juist ingevuld. Minimaal 90% van de Gegevensleveringen voor de overige kenmerken zijn ingevuld en juist ingevuld.
-------	--

4. Controle

4.1 ProRail zal onderstaande controle uitvoeren wat betreft de Levering en op de Gegevens.

LEVERING/GEGEVENS

Op welke termijn tijdens / na Levering	Via terugkoppelloop (geïntegreerd in KPI dashboard EAM), 2x per maand.
Controle op Levering houdt in:	Of de data voldoet aan de KPI criteria.

5. Evaluatie en rapportage

EVALUATIE

Structurele evaluatie Gegevenslevering	<input checked="" type="checkbox"/> Jaarlijkse schriftelijke rapportage/verantwoording door Gegevensontvanger over gebruik Gegevens; <input checked="" type="checkbox"/> Contactpersonen evalueren jaarlijks deze Overeenkomst
--	---

6. Beheer Gegevens

Bewaartermijn	N.V.T. Er wordt direct gewerkt op de SAP-omgeving
Bewaarplek	Op de door ProRail verstrekte laptop.
Toegang tot Gegevens	Toegang is limitatief beperkt tot de volgende personen: <naam> <functie>, <naam> <functie>
Vernietiging van Gegevens na transitie als genoemd in Overeenkomst (wipen)	Ja, zowel van primaire opslaglocaties als secundaire opslaglocaties (back-ups) en opslaglocaties van subverwerkers (indien van toepassing)
Ontvangen Gegevens gescheiden houden van eigen gegevens	Ja, door middel van het niet-delen met software en hardware van Opdrachtnemer of niet-door-ProRail-geautoriseerde derden
Beveiliging	In overeenstemming met Annex 3.1 - Informatiebeveiligingseisen aan leveranciers van SAP v1.0

7. Contactgegevens

CONTACTPERSONEN PARTIJEN

ProRail
Contactpersoon:
Ter attentie van: (...)
E-mail: (...)
Opdrachtnemer

Contactpersoon:

Ter attentie van: (...)

E-mail: (...)

- 7.1 Partijen informeren elkaar ten behoeve van de uitvoering van deze Overeenkomst via de in dit artikel genoemde contactpersonen, waaronder maar niet beperkt tot constatering van fouten als bedoeld in de Overeenkomst en 'controle' onder artikel 4 in deze GLO, niet nakoming van KPI's of gevallen zoals genoemd in artikel 7 van de Dataparagraaf.
- 7.2 Partijen informeren elkaar zo snel als mogelijk schriftelijk in geval van wijziging van deze contactgegevens en verstrekken daarbij de actuele contactgegevens.

8. Overige bepalingen

- 8.1 Naar zijn aard is de GLO een levend document en kan daarom gewijzigd worden. In dit document kunnen gewijzigde afspraken worden opgenomen, voor zover dit ziet op afspraken omtrent procedures en nadere invulling dan wel uitvoering van de Overeenkomst. In de GLO kunnen geen afspraken opgenomen worden die een materiële wijziging van de Overeenkomst meebrengen.
- 8.2 De GLO wordt geacht een bijlage van de Hoofdovereenkomst te zijn, waar bij tegenspraak de GLO prevaleert boven de Hoofdovereenkomst. Bij tegenspraak tussen de GLO en de Dataparagraaf prevaleert de Dataparagraaf boven de GLO.
- 8.3 De GLO treedt in werking bij de start van de looptijd van de Overeenkomst en wordt geacht te zijn beëindigd na transitie van de Gegevens.