

ProRail

Bijlage 8.1 – Dataparagraaf

tussen

ProRail

en

[NAAM]

Inzake dienstverlening op het gebied van ondersteuning bij het op orde brengen van de SAP
Configuratiedata

Kenmerk:

Artikel 1. Definities

In aanvulling op de definities in de Overeenkomst zullen de volgende definities van toepassing zijn voor de Dataparagraaf:

Bewerkte Gegevens	:	Gegevens die gestructureerd, verrijkt of op een andere manier bewerkt zijn.
Dataparagraaf	:	Dit document.
Digitale Assets	:	Elementen in digitale vorm, inclusief toepassingen, waarvoor de klant het gebruiksrecht heeft, onafhankelijk van de contractuele relatie met de dataverwerkingsdienst die hij voornemens is te verlaten om over te stappen.
Gegeven	:	Elke digitale weergave van handelingen, feiten of informatie en elke compilatie van dergelijke handelingen, feiten of informatie, ook in de vorm van geluids-, visuele of audiovisuele opnames, zoals nader gespecificeerd in de GLO.
Gegevensleveringsovereenkomst (GLO)	:	Bijlage X
Metagegevens	:	Een gestructureerde beschrijving van de inhoud of het gebruik van gegevens die het vinden en gebruiken van die gegevens vergemakkelijkt.
Overeenkomst	:	'Raamovereenkomst Diensten SAP-configuratie', waaronder begrepen Bijlage X - Dataparagraaf en Bijlage X - GLO.
Ruwe Gegevens	:	Gegevens die niet Bewerkte Gegevens zijn.
Software Interface	:	Programmatuur die de feitelijke beschikbaarstelling van de Gegevens tussen partijen mogelijk maakt.

Artikel 2. Geheimhouding

- 2.1 Alle Gegevens die worden verstrekt, bewerkt of geproduceerd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zullen worden beschouwd als Vertrouwelijke informatie in de zin van art. 17.4 Inkoopvoorwaarden.
- 2.2 Opdrachtnemer zal, onverminderd de overige artikelen, haar gebruik, bewaring en bescherming van de Gegevens onderwerpen aan de hieronder beschreven bepalingen.
- 2.3 Opdrachtnemer zal de Gegevens:
 - a. Beschermen en strikt geheimhouden met dezelfde mate van voorzorg en bescherming waarmee Opdrachtnemer haar eigen vertrouwelijke informatie van gelijkwaardig belang bewaart en beschermt, echter in geen geval met minder dan redelijke zorg;
 - b. Alleen laten gebruiken door personen binnen de organisatie van Opdrachtnemer die de Vertrouwelijke Informatie redelijkerwijs nodig hebben ten behoeve van het in het artikel 3

- omschreven Doel en onder de verplichting dat deze personen een geheimhoudingsverklaring hebben ondertekend met bepalingen die minimaal eenzelfde beschermingsniveau kennen als deze geheimhoudingsverklaring;
- c. Niet gebruiken, ook niet gedeeltelijk, buiten het kader van het in artikel 3 omschreven Doel, tenzij daartoe schriftelijke toestemming is gegeven door ProRail of in artikel 3 rechten zijn gegeven;
 - d. Niet aan derden anders dan de onder (b) genoemde personen op welke manier dan ook openbaar maken, tenzij daartoe schriftelijke toestemming is gegeven door ProRail. Onder derden worden mede verstaan: een eventuele moedermaatschappij, dochterondernemingen, onderaannemers, adviseurs of andere aan Opdrachtnemer gelieerde organisaties;
 - e. Niet geheel of gedeeltelijk vermenigvuldigen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ProRail.
- 2.4 De verplichting tot vertrouwelijke behandeling en beperking van gebruik en bekendmaking van de Vertrouwelijke Informatie is niet van toepassing op enig onderdeel van de Vertrouwelijke Informatie waarvan Opdrachtnemer door middel van duidelijk en overtuigend bewijs kan aantonen dat deze informatie:
- a. vrijelijk te gebruiken informatie was op het moment van bekendmaking of nadien vrijelijk te gebruiken is geworden, buiten de schuld van Opdrachtnemer, haar werknemers of personen waarvoor zij verantwoordelijk is; of
 - b. legitiem bekend was bij Opdrachtnemer voordat ProRail de informatie verstrekte hetgeen moet blijken uit schriftelijke bewijsstukken; of
 - c. rechtmatig ontvangen is door Opdrachtnemer, zonder een verplichting tot geheimhouding, uit een andere bron dan ProRail bij deze geheimhoudingsverklaring; of
 - d. is of wordt gepubliceerd zonder schending van deze geheimhoudingsverklaring; of
 - e. door middel van schriftelijke toestemming door ProRail is vrijgegeven.
- 2.5 Adreswijzigingen alsook wisselingen van de hierboven genoemde personen gedurende de looptijd van deze geheimhoudingsverklaring zullen zo spoedig mogelijk doorgegeven worden. Onverminderd het voorgaande zullen de verantwoordelijke personen en escalatieroutes gedurende de in art. 5 GLO genoemde evaluatie worden gerecenseerd.
- 2.6 De Vertrouwelijke Informatie mag enkel via het Partijen genoegzaam bekende beveiligde portal worden uitgewisseld.
- 2.7 Bij overtreding van het bepaalde in deze geheimhoudingsverklaring is Opdrachtnemer aan ProRail een onmiddellijk, zonder sommatie of ingebrekestelling, opeisbare boete verschuldigd ten bedrage van € 25.000 (zegge: vijfentwintigduizend euro) voor elke overtreding en van € 1.000 (zegge: duizend euro) voor iedere dag waarop deze overtreding voortduurt met een maximum van in totaal € 1.000.000 (zegge: één miljoen euro), onverminderd het recht van ProRail tot vergoeding aan haar door de Opdrachtnemer van alle geleden schade en gemaakte kosten die het boetebedrag overstijgen. Tot deze schade behoren expliciet de eventuele kosten om de rechten van ProRail zowel in als buiten rechte te handhaven - waarbij in het eerste geval deze kosten niet beperkt zullen zijn tot de vastgestelde proceskostenveroordeling - alsmede eventuele kosten om de overtreding te (doen) constateren en aansprakelijkheid vast te stellen.

Artikel 3. Gegevenshouder

- 3.1 Gegevens die in het kader van de Dataparagraaf zullen gebruikt worden voor het doel beschreven in de GLO.

- 3.2 In aanvulling op het vorige lid mag Opdrachtnemer de Gegevens gebruiken op de wijze beschreven in de GLO.
- 3.3 Opdrachtnemer is gerechtigd om de logfiles in te zien en te gebruiken uitsluitend met het doel het gebruik van de Diensten te analyseren ten behoeve van de verbetering van de Diensten. De logfiles en de resultaten van een dergelijke analyse zullen door Opdrachtnemer niet aan derden ter beschikking worden gesteld.
- 3.4 ProRail wordt beschouwd als de rechthebbende op alle intellectuele eigendomsrechten op Gegevens en eventuele rechten bij Opdrachtnemer op deze Gegevens worden door ondertekening van de Overeenkomst geacht te zijn overgedragen. ProRail is de rechthebbende voor zover gedurende de Overeenkomst Bewerkte Gegevens ontstaan (bijvoorbeeld door annotatie, categorisatie, schoonmaken, verrijken of aggregatie).
- 3.5 Voor zover voor de overdracht van die rechten op enig moment een nadere akte vereist is, machtigt Opdrachtnemer ProRail hierbij voor dat geval onherroepelijk een dergelijke akte op te maken en deze mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen. Onverminderd het voorgaande is Opdrachtnemer verplicht om op eerste verzoek van ProRail aan de overdracht van deze rechten onvoorwaardelijk medewerking te verlenen.
- 3.6 Het is voor Opdrachtnemer niet toegestaan om de Gegevens te gebruiken voor een ander doeleinde dan de uitvoering van de Overeenkomst of de doeleinden beschreven in de voorgaande leden. In zoverre hier niet expliciet toestemming voor is verleend in de Overeenkomst, GLO of Dataparagraaf is het voor Opdrachtnemer nadrukkelijk niet toegestaan om (niet-limitatief) Gegevens:
- te verplaatsen naar de omgeving van Opdrachtnemer;
 - te delen;
 - te exploiteren;
 - te delen met derden;
 - in te voeren in AI-modellen;
 - te gebruiken voor het trainen van AI-modellen;
 - te gebruiken in strijd met toepasselijke wet of regelgeving; en
 - te gebruiken op enige wijze die inbreuk maakt op rechten van derden.
- 3.7 Indien er sprake is van Bewerkte Gegevens of een bron van Ruwe Gegevens die niet in de voorgaande leden is benoemd, zal Opdrachtnemer dit melden aan ProRail, waarna ProRail vaststelt wie de eventuele rechthebbende is en welke gebruiksrechten Opdrachtnemer heeft.

Artikel 4. Levering van Gegevens door ProRail

- 4.1 ProRail stelt Opdrachtnemer technisch in staat om de Gegevens in te zien door middel van een laptop. De verstrekking van de laptop en de Gegevens houdt geen eigendomsoverdracht of andere overdracht van rechten in.

Artikel 5. Verwerken van Gegevens door Opdrachtnemer

- 5.1 Opdrachtnemer zal de ontvangen Gegevens controleren, structureren en verrijken en op basis daarvan sets van Bewerkte Gegevens produceren in overeenstemming met de eisen in de Vraagspecificatie.
- 5.2 Opdrachtnemer zal, onverminderd de verplichting tot het verstrekken van Documentatie, op eerste verzoek alles doen wat redelijkerwijs van hem geveerd kan worden om ProRail te helpen bij het duiden en interpreteren van de Gegevens. De Opdrachtnemer zal kosteloos voldoen aan deze verplichting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen omtrent de vergoeding hiervan.
- 5.3 Opdrachtnemer zal de Gegevens leveren na acceptatie van de Deelopdracht door middel van het uploaden van de Gegevens in de SAP-omgeving.
- 5.4 ProRail is gerechtigd de Gegevens voor eigen gebruik op te slaan en verder te gebruiken, waaronder begrepen het recht van ProRail om de Gegevens openbaar te maken en ter beschikking te stellen aan derden.
- 5.5 Opdrachtnemer zal proactief handelen om herstelacties bij afwijkingen, geconstateerd door ProRail bij acceptatie, te vertalen naar structurele verbetering van de levering van de Gegevens.

Artikel 6. Datalekken

- 6.1 Opdrachtnemer informeert ProRail onmiddellijk nadat zij bekend is geworden met een vermoedelijk(e) of daadwerkelijk(e):
 - a. degradatie van de kwaliteit (waaronder 'niet-beschikbaarheid');
 - b. schending van de geheimhoudingsplicht;
 - c. verlies, diefstal, of misbruik van vertrouwelijke en/of persoonsgegevens; dan wel of;
 - d. schending van de beveiligingsmaatregelen;
 - e. dan wel de verwachting heeft dat één van deze zaken gaat optreden.
- 6.2 In aanvulling op het vorige lid dient Opdrachtnemer onverwijld, doch uiterlijk binnen 24 uur na constatering van een (vermoedelijk) Gegevenslek, ProRail hiervan in kennis te stellen. De melding dient te worden gedaan via het door ProRail aangewezen kanaal:
 - E-mail: Gegevenslek@prorail.nl; of
 - Telefoon: Centrale Servicedesk 088-2312600
- 6.3 De melding bevat, voor zover mogelijk:
 - Een omschrijving van de aard van het Gegevenslek.
 - De (vermoedelijke) oorzaak en omvang van het Gegevenslek.
 - De getroffen Gegevenscategorieën (zonder persoonsgegevens in de initiële melding).
 - De reeds genomen en nog te nemen maatregelen om het Gegevenslek te verhelpen en de gevolgen te beperken.
- 6.4 Opdrachtnemer werkt volledig mee aan onderzoek en opvolging van het Gegevenslek, inclusief het verstrekken van aanvullende informatie en het uitvoeren van herstelmaatregelen zoals door

ProRail aangegeven. Niet-naleving van deze meldplicht kan leiden tot aansprakelijkheid en toepassing van contractuele sancties.

Artikel 7. Vastlegging Gegevens

- 7.1 Gegevens zullen worden beheerd in lijn met de bepalingen in de GLO.
- 7.2 Opdrachtnemer is gerechtigd om aanvullende maatregelen te nemen ter bescherming van de Gegevens.
- 7.3 Opdrachtnemer draagt zorg voor een deugdelijke en veilige opslag van de Gegevens om de geheimhoudingsverplichting van deze Overeenkomst te waarborgen.
- 7.4 Opdrachtnemer neemt in aanvulling op het vorige lid alle organisatorische maatregelen die redelijkerwijs bijdragen aan het waarborgen van de geheimhoudingsverplichting van deze Overeenkomst.
- 7.5 Opdrachtnemer is niet bevoegd om een beroep te doen op een haar mogelijk(e) alsdan toekomstend(e) bevoegdheid en/of recht om de Gegevens achter te houden, zoals op een mogelijke bevoegdheid tot opschorting. Opdrachtnemer doet uitdrukkelijk afstand van de mogelijkheid om een beroep te doen op dergelijke bevoegdheden/rechten.

Artikel 8. Exitbepaling

- 8.1 In aanvulling op hetgeen bepaald in de Overeenkomst geldt het volgende voor de transitie van Gegevens, Metagegevens en Digitale Assets.
- 8.2 Opdrachtnemer biedt alle relevante ondersteuning voor de exitstrategie van ProRail, waaronder (niet-limitatief) het verstrekken van alle relevante informatie.
- 8.3 De Overeenkomst en diens verplichtingen zullen gedurende de transitie van toepassing blijven. Gedurende deze periode zal Opdrachtnemer:
 - a. redelijke bijstand verlenen aan ProRail en door ProRail gemachtigde derden in de transitie;
 - b. handelen met de nodige zorgvuldigheid om de bedrijfscontinuïteit in stand te houden en de functies of diensten op grond van de overeenkomst blijft verlenen;
 - c. duidelijke informatie verstrekken over bekende risico's voor de continuïteit van de verlening van de functies of diensten aan de zijde van de Oorspronkelijke aanbieder;
 - d. gedurende het overstapproces een hoog beveiligingsniveau wordt gehandhaafd, met name wat betreft de beveiliging van de Gegevens en Digitale Assets tijdens de doorgifte ervan en de voortdurende beveiliging van Gegevens en Digitale Assets gedurende de transitieperiode.
- 8.4 Opdrachtnemer is gerechtigd tot een vergoeding van de noodzakelijke kosten die Opdrachtnemer gemaakt heeft in het kader van de transitie.

Artikel 9. Overige bepalingen

- 9.1 De Dataparagraaf wordt geacht van toepassing te zijn vanaf de ingangsdatum van de Hoofdovereenkomst en blijft van kracht tot het einde van de Hoofdovereenkomst of, indien deze later eindigt dan de Hoofdovereenkomst, het einde van de laatste Deelopdracht verstrekt onder de Hoofdovereenkomst.
- 9.2 Indien er intellectuele eigendomsrechten rusten of blijken te rusten op de Gegevens zal ProRail beschouwd worden als de rechthebbende. Opdrachtnemer zal indien noodzakelijk kosteloos medewerking verlenen aan de overdracht van IE-rechten. De Dataparagraaf, noch de verstrekking van de Gegevens op basis van deze Dataparagraaf, houden op enige wijze een licentie in die qua inhoud of territorium verder gaat dan de gebruiksrechten die in de Dataparagraaf zijn afgesproken, noch qua duur langer is dan de duur van de Dataparagraaf. Tenzij expliciet schriftelijk anders overeengekomen zal de verstrekking van Gegevens geen overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten inhouden.
- 9.3 Bij tegenspraak tussen de Dataparagraaf en de GLO zal de bepaling in de Dataparagraaf prevaleren.
- 9.4 ProRail is gerechtigd om een onafhankelijke audit uit te laten uitvoeren op de naleving van de Overeenkomst door Opdrachtnemer; de Opdrachtnemer zal op eerste verzoek en naar redelijkheid zijn medewerking hieraan verlenen. De kosten van de audit komen voor rekening van ProRail, tenzij uit de audit blijkt dat Opdrachtnemer de bepalingen uit de Overeenkomst niet naleeft in welk geval de kosten voor de Audit voor rekening van Opdrachtnemer zullen zijn.
- 9.5 Voor zover relevant blijven de bepalingen van de Dataparagraaf na het einde van de Overeenkomst van kracht.