

**RAAMOVEREENKOMST VAN OPDRACHT (DIENSTEN)  
SAP-CONFIGURATIEDATA**

**tussen  
ProRail en [...]**

**voor dienstverlening op het gebied van ondersteuning bij het op orde brengen van de  
SAP Configuratie data  
TN-586452**

|

## RAAMOVEREENKOMST VAN OPDRACHT (DIENSTEN)

### DE ONDERGETEKENDEN:

1. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **ProRail B.V.**, gevestigd te Utrecht en kantoorhoudend te Utrecht aan het adres Moreelsepark 3, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30124359, hierbij vertegenwoordigd door [naam en functie] en [naam en functie], hierna te noemen "ProRail",

en

2. [Rechtsvorm opdrachtnemer] [naam opdrachtnemer], gevestigd te [statutaire vestigingsplaats] en kantoorhoudend te [plaats] aan het adres [adres], ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer] hierbij vertegenwoordigd door [naam en functie], hierna te noemen "Opdrachtnemer",

hierna gezamenlijk ook te noemen "Partijen".

### NEMEN IN OVERWEGING DAT:

- A. ProRail de terugkerende behoefte heeft aan diensten op het gebied van ondersteuning bij het (verder) op orde brengen van de SAP Configuratie data van ProRail;
- B. ProRail ten behoeve van deze dienstverlening een raamovereenkomst wil sluiten op basis waarvan ProRail voor deze dienstverlening deelopdrachten kan verstrekken;
- C. ProRail hiertoe een openbare Europese aanbestedingsprocedure volgens deel II van het ARN<sup>2016</sup> heeft georganiseerd, en ProRail op grond van de aanbieding van Opdrachtnemer in die aanbesteding heeft besloten om de raamovereenkomst te gunnen aan Opdrachtnemer;
- D. Partijen om uitvoering te geven aan de gunning deze raamovereenkomst aangaan en hierin rechten en verplichtingen tussen hen vastleggen.

**KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:**

**Artikel 1. Begripsbepalingen**

In aanvulling op de begripsbepalingen in de Inkoopvoorwaarden, hebben de volgende met een hoofdletter geschreven begrippen de volgende betekenis in de Contractdocumenten:

Aanbestedingsprocedure	:	De aanbestedingsprocedure genoemd in overweging C van deze Raamovereenkomst
Aanbieding	:	De aanbieding als gedaan door Opdrachtnemer in de Aanbestedingsprocedure
All-in	:	Aanduiding bij een bedrag waarmee tot uitdrukking wordt gebracht dat in de bedragen waarop deze aanduiding van toepassing is alle (bijkomende) kosten om de overeengekomen opdracht uit te voeren zijn inbegrepen
Contractdocumenten	:	De documenten genoemd in artikel 3.1 van dit document
Deelopdracht	:	Een deelopdracht voor Diensten verstrekt op grond van het bepaalde in artikel 5 van deze Raamovereenkomst
Diensten	:	De diensten genoemd in artikel 2.3 van deze Raamovereenkomst
Inkoopvoorwaarden	:	De Inkoopvoorwaarden van ProRail B.V. versie 2.3 van 07-09-2023
Overeenkomst	:	Het geheel van afspraken tussen partijen als vastgelegd in de Contractdocumenten
Raamovereenkomst	:	Dit document met bijlagen die er deel van uitmaken
Vraagspecificatie	:	De vraagspecificatie met bijlagen uit de Aanbestedingsprocedure

**Artikel 2. Aard van de overeenkomst, toepassingsgebied en maximale waarde**

- 2.1 Deze Raamovereenkomst bevat de voorwaarden die van toepassing zijn op de door ProRail te plaatsen Deelopdrachten voor de overeengekomen Diensten.
- 2.2 De Deelopdrachten voor Diensten gelden als overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek (BW).
- 2.3 De Diensten zijn gedetailleerd beschreven in de Vraagspecificatie en hebben betrekking op – kort samengevat – de volgende:
- Diensten
- a. Het ordenen van ILS-en;
  - b. Overdracht van normen, kennis en de ILS-en aan de operatie, zoals beschreven in art. 14 Raamovereenkomst;
- 2.4 De volgende diensten behoren niet tot het toepassingsgebied van deze Raamovereenkomst:
- a. Audits van configuratiedata ter vergelijking van binnen is buiten;
  - b. Het maken van validatieregels van configuratiedata;
  - c. Monitoring van de aanlevering van configuratiedata;
  - d. Het uitwerken van oplossingen om fouten in de aanlevering te voorkomen.

- 2.5 De totale waarde (maximale waarde) van de Deelopdrachten die ProRail onder deze Raamovereenkomst kan verstrekken, is beperkt tot een bedrag van € 4.000.000 (vier miljoen euro) exclusief Omzetbelasting (btw) en wordt geïndexeerd conform het bepaalde in artikel 6 van deze Raamovereenkomst. De maximale waarde betreft nadrukkelijk geen afnamegarantie.

### **Artikel 3. Contractdocumenten, rangorde en voorwaarden**

- 3.1 De volgende Contractdocumenten maken deel uit van deze Raamovereenkomst:
- a. dit document
  - b. Nota's van Inlichtingen (bijlage [x])
  - c. Dataparagraaf (Bijlage 8.1)
  - d. Vraagspecificatie (Annex 3)
  - e. Aanbestedingsdossier, inclusief annexen (bijlage [x])
  - f. Gegevensleveringsovereenkomst (hierna: GLO) (Bijlage 8.2)
  - g. Deelopdracht
  - h. Inkoopvoorwaarden (bijlage [x])
  - i. Aanbieding (bijlage [x])

Indien en voor zover de Contractdocumenten onderling tegenstrijdig zijn, prevaleert steeds het bepaalde in het Contractdocument dat het eerder genoemd wordt in de opsomming van dit artikel.

- 3.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 3.1 van deze Raamovereenkomst, geldt dat indien en voor zover de kwaliteit van het aangeboden in de Aanbieding uitgaat boven de kwaliteit geëist in de andere Contractdocumenten, ProRail aanspraak kan maken op die hogere kwaliteit van de Aanbieding.
- 3.3 Op deze Raamovereenkomst en de Deelopdrachten zijn de Inkoopvoorwaarden van toepassing. De algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing op deze Raamovereenkomst en de Deelopdrachten.

### **Artikel 4. Looptijd, verlenging, nawerking en tussentijdse opzegging**

- 4.1 De Raamovereenkomst gaat in op datum van ondertekening en kent een looptijd van 3 (drie) jaar. De Raamovereenkomst eindigt van rechtswege aan het einde van de looptijd.
- 4.2 De bepalingen van de Raamovereenkomst blijven ook na beëindiging daarvan van toepassing op (nog) lopende Deelopdrachten indien en voor zover dat uit de aard van de betreffende bepaling voortvloeit.
- 4.3 ProRail heeft het recht om de Raamovereenkomst en/of Deelopdrachten door opzegging te beëindigen, zonder daarbij een opzegtermijn in acht te nemen, indien en zodra de maximale waarde bedoeld in artikel 2.5 van deze Raamovereenkomst is bereikt. Een dergelijke opzegging vindt schriftelijk plaats. ProRail is wegens deze opzegging geen (schade)vergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer.
- 4.4 Indien en zodra de maximale waarde is bereikt, kunnen er onder deze Raamovereenkomst geen nieuwe Deelopdrachten meer worden verstrekt.
- 4.5 Indien voorzien wordt dat de maximale waarde van de Raamovereenkomst met een laatste Deelopdracht wordt overschreden, dan behoudt ProRail zich het recht voor deze Deelopdracht niet meer te verstrekken en deze Deelopdracht, dan wel een geheel nieuwe Raamovereenkomst, aan te besteden.
- 4.6 Het bepaalde in dit artikel laat onverlet dat de Raamovereenkomst zijn werking behoudt voor reeds verstrekte en/of nog lopende Deelopdrachten.

- 4.7 ProRail is in geval van de in de leden 3 tot en met 5 van dit artikel genoemde situaties geen (schade)vergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer.
- 4.8 ProRail heeft ook nog het recht om de Raamovereenkomst op elk moment met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden, tussentijds op te zeggen. Een dergelijke opzegging vindt schriftelijk plaats. Bij een opzegging als in dit lid bedoeld heeft Opdrachtnemer – overeenkomstig het bepaalde in de tweede volzin van artikel 29.3 van de Inkoopvoorwaarden, slechts aanspraak op een vergoeding naar redelijkheid en billijkheid van gemaakte kosten. De opzegging van de Raamovereenkomst heeft geen invloed op al verstrekte Deelopdrachten.
- 4.9 ProRail heeft het recht om een Deelopdracht op elk moment, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden, tussentijds op te zeggen. Een dergelijke opzegging vindt schriftelijk plaats. Bij een opzegging als in dit lid bedoeld heeft Opdrachtnemer – overeenkomstig het bepaalde in de tweede volzin van artikel 29.3 van de Inkoopvoorwaarden, slechts aanspraak op een vergoeding naar redelijkheid en billijkheid van gemaakte kosten.

## **Artikel 5. Deelopdrachten**

- 5.1 ProRail is niet verplicht om Deelopdrachten te verstrekken.
- 5.2 Opdrachtnemer verplicht zich om uitvoering te geven aan het bestelproces, onder meer door tijdig na ontvangst van een bestelaanvraag een planning en offerte aan ProRail ter acceptatie voor te leggen die voldoet aan de voorwaarden van de Raamovereenkomst. Bij acceptatie daarvan door ProRail door middel van een bestelopdracht, komt de Deelopdracht tot stand en is Opdrachtnemer verplicht om uitvoering te geven aan de Deelopdracht.
- 5.3 ProRail heeft het recht om in afwijking van het bepaalde in lid 2 de scope van een Deelopdracht aan een ander dan Opdrachtnemer in opdracht te geven, indien zich een of meer van de volgende beletsels voordoet of voordoen:
- a. Een Deelopdracht met dezelfde scope is al eerder aan Opdrachtnemer verstrekt en door ProRail ontbonden;
  - b. Er is sprake van de situatie beschreven in art. 8.4 Overeenkomst.
- 5.4 Tussen de Raamovereenkomst en de Deelopdrachten bestaat samenhang in de zin dat voor de toepassing van artikel 6:265 BW een tekortkoming door Opdrachtnemer in de nakoming van zijn verbintenissen onder een Deelopdracht ook als een tekortkoming onder de Raamovereenkomst wordt gezien.

## **Artikel 6. Prijs en indexering**

- 6.1 De prijs en de samenstelling daarvan voor de uitvoering van de Deelopdrachten zijn vastgelegd in de Aanbieding.
- 6.2 Alle in de Contractdocumenten vastgelegde prijzen zijn All-in prijzen, in euro, en exclusief Omzetbelasting (btw).

6.3 Tot het einde van het jaar volgend op dat van het aangaan van de Overeenkomst vindt geen indexering plaats. Dit “prijsrisicodeel” wordt geacht te zijn opgenomen in de aanbieding die Opdrachtnemer heeft gedaan in de Aanbestedingsprocedure.

6.4 Opdrachtnemer heeft vanaf dan recht op indexering van het tarief, waarbij geldt:

- Opdrachtnemer dient uiterlijk één maand voorafgaand aan het nieuwe kalenderjaar verzoeken tot indexatie ter Acceptatie in bij ProRail, bij gebreke waarvan het reeds overeengekomen tarief onverkort van toepassing geacht wordt te zijn op het nieuwe kalenderjaar;
- Indexering vindt enkel plaats per 1 januari van het nieuwe kalenderjaar;
- Indexering geschiedt op basis van de hieronder vastgestelde index van het Centraal Bureau voor de Statistiek (Website: <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/>) van de maand augustus van het huidige jaar<sup>1)</sup> (n) en het reeds eerder vastgestelde<sup>2)</sup> indexcijfer van de maand Augustus van het voorgaande jaar (n-1).
- Voor de toepassing van de indexeringsregeling hanteren Partijen steeds het laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde basisjaar van de betreffende index.

### Indexberekening

Voor het indexeren van het tarief wordt de onderstaande formule gehanteerd:

$$T_{(n+1)} = T_n * \frac{L_n}{L_{(n-1)}}$$

### Index Tarief

- Thema's:**
- Arbeid en sociale zekerheid;
  - Arbeid en arbeidsmarkt;
  - Lonen, cao-lonen en arbeidskosten;
  - Lonen en cao-lonen;
  - Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; Indexcijfers (2020=100);

- Bedrijfstakken/branches (SBI 2008):**
- Bedrijfstakken 1<sup>e</sup> digit;
  - Bedrijfstakken 1<sup>e</sup> digit;
  - J Informatie en communicatie;

- Onderwerp;**
- Indexcijfers;
  - Cao-lonen per uur incl. bijz.beloningen;

- CAO-sectoren:**
- Totaal Cao-sectoren;

- Versie:**
- Huidige cijfers;

- Perioden:**
- Vast te stellen voorlopig indexcijfer van augustus van het huidig<sup>1)</sup> jaar n en het vastgestelde<sup>2)</sup> indexcijfer van augustus van het jaar n-1;

<sup>1)</sup> Het huidig jaar is het jaar (n) waarin de indexatie wordt vastgesteld voor het nieuwe jaar (n+1).

<sup>2)</sup> Hierbij zijn de vastgestelde indexcijfers

- het voorlopige indexcijfer van augustus van het jaar n, vast te stellen uiterlijk voor 1 december van jaar n;
- het vastgestelde van indexcijfer van augustus van het voorgaande jaar (n-1) zoals vastgesteld (uiterlijk) voor 1 december jaar n-1.

## **Artikel 7. Betaling**

- 7.1 Betaling van de in artikel 6.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs voor Deelopdrachten vindt per Deelopdracht achteraf plaats op factuur, na Acceptatie door ProRail van het betreffende (deel)resultaat van de Deelopdracht.
- 7.2 Facturen inclusief eventuele bijlage(n) dienen de in de opdrachtbrief opgenomen gegevens te bevatten en in PDF-formaat te worden verzonden naar: [crediteurenadministratie@prorail.nl](mailto:crediteurenadministratie@prorail.nl).
- 7.3 In de facturen dient te worden vermeld:
- a. naam overeenkomst waarop de factuur betrekking heeft;
  - b. vermelding van de Deelovereenkomsten of uitgevoerde Diensten met het daarbij behorende bedrag waarop de factuur betrekking heeft;
  - c. contractnummer Overeenkomst
  - d. contractnummer
  - e. datum overeenkomst
  - f. uw leveranciersnummer: [.....]
  - g. BTW- codenummer van ProRail: 804170009 B01

## **Artikel 8. Niveau van dienstverlening en evaluaties**

- 8.1 Onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om ook overigens te voldoen aan de Overeenkomst, toetst ProRail de prestaties van Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Raamovereenkomst en Deelopdrachten aan de eisen in de Vraagspecificatie. Het is daarbij aan Opdrachtnemer om aan te tonen dat aan de eisen in de Vraagspecificatie is voldaan.
- 8.2 Partijen evalueren elk jaar, op initiatief van ProRail, de uitvoering van de Raamovereenkomst en de Deelopdrachten. Onderdeel van de evaluatie is het bespreken van het resultaat van de in lid 1 bedoelde toets aan de eisen in de Vraagspecificatie.
- 8.3 ProRail kan van Opdrachtnemer een plan van aanpak verlangen indien de evaluatie bedoeld in lid 2 daar naar het redelijk oordeel van ProRail aanleiding toe geeft en/of indien Opdrachtnemer niet heeft voldaan aan alle eisen in de Vraagspecificatie. Opdrachtnemer is verplicht om in dat geval binnen de door ProRail daarvoor te stellen termijn het plan van aanpak op te stellen en bij ProRail in te dienen waarin Opdrachtnemer beschrijft met welke maatregelen binnen de door ProRail na overleg met Opdrachtnemer daarvoor te stellen termijn Opdrachtnemer er zorg voor draagt dat de punten uit de evaluatie worden geadresseerd en, indien aan de orde, door Opdrachtnemer weer aan de eisen in de Vraagspecificatie wordt voldaan. Het plan van aanpak is na goedkeuring door ProRail bindend voor Opdrachtnemer.
- 8.4 ProRail heeft het in artikel 5.3 van deze Raamovereenkomst bedoelde recht om Deelopdrachten aan een ander dan Opdrachtnemer te verstrekken,
- a. indien Opdrachtnemer niet binnen de door ProRail daarvoor gestelde termijn het plan van aanpak opstelt en indient als beschreven in lid 3: tot het moment dat Opdrachtnemer alsnog het plan van aanpak opstelt en indient;
  - b. indien Opdrachtnemer niet binnen de door ProRail daarvoor gestelde termijn als beschreven in lid 3 er zorg voor heeft gedragen dat Opdrachtnemer weer aan de eisen in de Vraagspecificatie voldoet: tot het moment dat Opdrachtnemer weer aan de eisen in de Vraagspecificatie voldoet.

- 8.5 Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de rechten die ProRail toekomen in het geval dat Opdrachtnemer haar verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst en/of Deelopdrachten, niet nakomt, waaronder de rechten op nakoming en op schadevergoeding.

#### **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

- 9.1 In afwijking van art. 30 van de Inkoopvoorwaarden wordt de aansprakelijkheid gemaximaliseerd op € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.
- 9.2 In afwijking van art. 18 Inkoopvoorwaarden geldt dat als na Acceptatie ProRail vaststelt dat een substantieel deel van de configuratiedata inhoudelijk niet correct is, Opdrachtnemer aansprakelijk is voor de schade die daarvan het gevolg is.

#### **Artikel 10. Informatiebeveiliging/cybersecurity**

- 10.1 Voor de Overeenkomst zal Opdrachtnemer handelen in overeenstemming met Annex 3.1 - Informatiebeveiligingseisen aan leveranciers van SAP voor ProRail v1.0.

#### **Artikel 11. Intellectueel Eigendom**

- 11.1 In aanvulling op/afwijking van artikel 25 van de Inkoopvoorwaarden geldt het volgende.
- 11.2 Alle auteursrechten en databankrechten op de resultaten van de Diensten komen toe aan ProRail. Opdrachtnemer draagt deze rechten op het moment van het ontstaan daarvan over aan ProRail, welke overdracht ProRail bij voorbaat aanvaardt.
- 11.3 Als de resultaten van de Diensten (mede) tot stand komen door gebruik te maken van al bestaande intellectuele eigendomsrechten, verleent Opdrachtnemer aan ProRail een niet-exclusief, niet-opzegbaar gebruiksrecht voor onbepaalde tijd om onder meer (de resultaten van) de Diensten te (laten) exploiteren, openbaar te (laten) maken en te (laten) verveelvoudigen. Opdrachtnemer garandeert in dat geval dat Opdrachtnemer dit gebruiksrecht kan verlenen.
- 11.4 Als voor de overdracht van de in lid 2 van dit artikel bedoelde intellectuele eigendomsrechten op enig moment een nadere akte nodig is, machtigt Opdrachtnemer ProRail bij voorbaat om zo'n akte op te maken en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen. Opdrachtnemer zal, onverminderd hetgeen bepaald in de vorige zin, op eerste verzoek van ProRail aan de overdracht van deze rechten en inschrijving in de daartoe bestemde registers medewerking verlenen, en kan daarbij geen voorwaarden stellen.
- 11.5 Als Partijen van mening verschillen over de in lid 2 bedoelde intellectuele eigendomsrechten wordt, behoudens tegenbewijs, ervan uitgegaan dat die rechten aan ProRail toekomen. In alle gevallen mag ProRail het bij de Overeenkomst beoogde gebruik van de resultaten van de Diensten blijven maken.
- 11.6 Opdrachtnemer doet hierbij, mede namens diens Personeel, afstand van alle eventueel aan Opdrachtnemer toekomende persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 lid 1, sub a t/m c Auteurswet, voor zover de Auteurswet afstand toelaat. Opdrachtnemer garandeert ProRail bevoegd te zijn om deze afstand mede namens diens Personeel te doen.
- 11.7 Opdrachtnemer garandeert dat de (onderdelen van) de Resultaten geen inbreuk maken op enig recht van intellectuele eigendom van derden, dan wel onderworpen zijn aan een geschil omtrent rechten van derden, in enig land, alsmede dat het gebruik ervan ook anderszins niet onrechtmatig is jegens derden, in

enig land. Indien het gebruik van (de resultaten van) de Diensten wordt verboden, zal Opdrachtnemer na overleg met ProRail:

1. Voor (de resultaten van) de Diensten een gebruiksrecht verwerven;
  2. (de resultaten van) de Diensten wijzigen zodanig dat dit geen inbreuk meer maakt op de rechten van derden, mits aan de functionaliteit van het Resultaat geen afbreuk wordt gedaan;
  3. (de resultaten van) de Diensten vervangen door een gelijkwaardig Resultaat, dat geen inbreuk maakt op rechten van derden; dan wel
  4. (de resultaten van) de Diensten terugnemen tegen terugbetaling van de daarvoor betaalde prijs.
- Dit laat onverlet de bevoegdheid van ProRail om wettelijke nakoming te vragen, waaronder (niet-limitatief verstaan) schadevergoeding, opschorting en ontbinding van de Overeenkomst.

11.8 Opdrachtnemer zal in eerste instantie de hoogst gerangschikte optie trachten te realiseren. Pas als Opdrachtnemer aan ProRail heeft aangetoond dat realisatie daarvan redelijkerwijze niet mogelijk is, zal Opdrachtnemer gerechtigd zijn de daaronder gerangschikte optie uit te voeren.

11.9 Opdrachtnemer vrijwaart ProRail tegen aanspraken van derden in verband met een (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, met inbegrip van persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 lid 1 van de Auteurswet, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Opdrachtnemer neemt op eerste verzoek van ProRail de verdediging op zich in iedere procedure die in verband met (de resultaten van) de Diensten tegen ProRail wordt ingesteld wegens inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van een derde. ProRail zal Opdrachtnemer onverwijld na kennisneming van een dergelijke actie in kennis stellen en aan Opdrachtnemer de noodzakelijke volmachten en hulp verstrekken. Opdrachtnemer vrijwaart ProRail ook tegen alle schade en kosten waartoe ProRail in een dergelijke procedure wordt veroordeeld, en tegen de kosten van die procedure zelf, waaronder de kosten die verband houden met het inwinnen van juridisch advies.

11.10 Als derden ProRail in verband met een schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, kan ProRail de Overeenkomst schriftelijk, waaronder begrepen per e-mail of andere elektronische communicatievorm, buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden. Dit doet niet af aan de andere rechten die ProRail heeft, waaronder het recht op schadevergoeding. ProRail ontbindt de Overeenkomst pas nadat ProRail hierover overleg heeft gevoerd met Opdrachtnemer. Indien het in de vorige zin bedoelde overleg binnen 4 weken na de vaststelling van de schending niet heeft plaatsgevonden, heeft ProRail het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

11.11 Als Opdrachtnemer andere intellectuele eigendomsrechten op de resultaten van de Diensten verkrijgt dan die genoemd in lid 2, dan kunnen deze rechten nooit aan ProRail worden tegengeworpen. Opdrachtnemer verstrekt in aanvulling op het voorgaande aan ProRail kosteloos een niet-exclusief, niet opzegbaar gebruiksrecht voor onbepaalde tijd om onder meer de resultaten van de Diensten openbaar te (laten) maken en te (laten) vereenvoudigen.

## **Artikel 12.           BPKV-sanctie**

12.1 In afwijking van het bepaalde in artikel 16.6 van de Inkoopvoorwaarden geldt het volgende.

12.2 Opdrachtnemer dient, gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, jaarlijks achteraf schriftelijk aan te tonen dat gedurende dat jaar aan ten minste de, in het kader van het bij de Aanbestedingsprocedure toegepaste gunningcriteria, aangeboden kwaliteits- en prestatieniveaus is voldaan. Bij gebreke hiervan kan ProRail een beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV)-sanctie opleggen.

- 12.3 Indien de Opdrachtnemer bestaat uit een samenwerkingsverband (combinatie) van bedrijven en het aangeboden kwaliteits- en prestatieniveau aantoon middels certificaten, dient iedere combinant de op dat moment geldige kwaliteits- en prestatiecertificaten te overleggen die passen bij de betreffende aangeboden kwaliteits- en prestatieniveaus.
- 12.4 Indien de Opdrachtnemer bij inschrijving een beroep heeft gedaan op de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid van een andere, natuurlijke persoon of rechtspersoon (beroep op derden) en het aangeboden kwaliteits- en prestatieniveau aantoon middels certificaten, dient ook die andere, natuurlijke persoon of rechtspersoon de op dat moment geldige kwaliteits- en prestatiecertificaten te overleggen die passen bij de betreffende aangeboden kwaliteits- en prestatieniveaus.
- 12.5 Indien blijkt dat Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Raamovereenkomst in een betreffend jaar op (onderdelen van) kwaliteits- of prestatiecriteria, minder heeft gerealiseerd dan hetgeen waarmee hij heeft aangeboden, in het kader van de aanbesteding van deze Raamovereenkomst, dan is hij van rechtswege in verzuim en kan door ProRail een BPKV-sanctie worden opgelegd.
- 12.6 De BPKV-sanctie bedraagt per twaalf (12) maanden anderhalf (1,5) maal het procentuele verschil tussen de bij de BPKV-beoordeling bij de inschrijving behaalde kwaliteitswaarde en de bij de uitvoering van de Overeenkomst in het betreffende jaar gerealiseerde kwaliteitswaarde, vermenigvuldigd met het totaalbedrag dat in deze 12-maandelijke periode is gefactureerd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst (inclusief Deelopdrachten).
- 12.7 Indien Opdrachtnemer in een jaar deels voldoet of slechts een gedeelte van het jaar voldoet, zal de sanctie naar rato worden opgelegd voor de maanden dat de Opdrachtnemer niet of gedeeltelijk voldeed.

### **Artikel 13. Exit**

- 13.1 Voor de Deelopdracht(en) betreffende de transitie gelden de volgende aanvullende bepalingen.
- 13.2 Opdrachtnemer is gehouden de operationele continuïteit van de dienstverlening ten behoeve van ProRail bij beëindiging van haar werkzaamheden te waarborgen, ongeacht de reden voor en de wijze van beëindiging. Opdrachtnemer verleent, zolang ProRail hierover niet schriftelijk een ander moment heeft gecommuniceerd, vanaf het einde van het tweede jaar van de Overeenkomst een actieve en volledige medewerking aan de overdracht van de dienstverlening aan ProRail, tegen vergoeding in overeenstemming met artikel 6 van deze Raamovereenkomst.
- 13.3 Deze verplichting blijft naar zijn aard ook na het einde van de Overeenkomst bestaan, totdat deze overdracht volledig is afgerond. ProRail streeft ernaar deze termijn van voortzetting van de Overeenkomst door Opdrachtnemer zo kort mogelijk te houden.
- 13.4 Opdrachtnemer zal binnen 6 maanden na inwerkingtreding van de Overeenkomst een Exitplan opstellen, op basis van het gunningscriterium 'Duurzame kennisverankering en zelfstandige voortzetting' en in overeenstemming met de eisen in dit artikel en art. 9 Dataparagraaf. Opdrachtnemer zal dit Exitplan ter goedkeuring aan ProRail voorleggen. Dit Exitplan bevat in ieder geval de verplichtingen en verantwoordelijkheden van Partijen voor het waarborgen van de operationele continuïteit bij beëindiging van werkzaamheden door Opdrachtnemer, de tijdslijn die Opdrachtnemer hierbij voor ogen heeft en een inschatting van de kosten die Opdrachtnemer in dit kader zal maken.

- 13.5 Het door de Opdrachtnemer op te leveren Exitplan zal Opdrachtnemer ten minste één maal per jaar actualiseren, tenzij er geen wijzigingen zijn geweest die actualiseren nodig maken.
- 13.6 Onder operationele continuïteit zoals verwoord in lid 1 verstaat ProRail tenminste, maar niet uitsluitend:
- Relevante (praktische en theoretische) kennis over het functioneren van de SAP-configuratiedata, waaronder (niet-limitatief bedoeld) het SAP-systeem, configuratiemanagement, datamodellering;
  - Methodieken die gebruikt worden in het kader van de Overeenkomst, waaronder betreffende (niet-limitatief begrepen) datamodellering, het opschonen, controleren, doorontwikkelen, verwerken en verrijken van configuratiegegevens binnen SAP.
  - De systematiek voor indienen RFC, conform de richtlijnen BID00001/BID00007 en BID00008.
- 13.7 In het kader van de kennisoverdracht zal Opdrachtnemer naast de overdracht van vaardigheden ook documentatie verstrekken waarin de noodzakelijke informatie staat voor het waarborgen van de operationele continuïteit.

#### **Artikel 14. Eigen verklaring sancties Rusland**

- 14.1 Opdrachtnemer heeft bij Aanbieding de “Eigen verklaring sanctiepakket Rusland” ingediend. Opdrachtnemer is verplicht gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en de Deelopdrachten te handelen overeenkomstig deze verklaring.
- 14.2 Bij overtreding van het bepaalde in het eerste lid heeft ProRail het recht deze Raamovereenkomst en de Deelopdrachten op grond van artikel 6:228 lid 1 sub a BW geheel of gedeeltelijk te vernietigen, tenzij Opdrachtnemer binnen zeven dagen, nadat ProRail haar voornemen tot vernietiging schriftelijk kenbaar heeft gemaakt, alsnog haar verplichtingen op grond van dit artikel volledig nakomt.

#### **HANDTEKENINGENPAGINA BIJ OVEREENKOMST VAN OPDRACHT (DIENSTEN) ([REFERENTIENUMMER])**

Namens **ProRail**,

Namens **Opdrachtnemer**,

\_\_\_\_\_  
De heer/Mevrouw [XXX]

Titel:

Datum:

Plaats:

\_\_\_\_\_  
De heer/Mevrouw [XXX]

Titel:

Datum:

Plaats:

\_\_\_\_\_  
De heer/Mevrouw [XXX]

Titel:

Datum:

Plaats:

\_\_\_\_\_  
De heer/Mevrouw [XXX]

Titel:

Datum:

Plaats:

CONCEPT