

Algemene informatie

Aanbesteding: Telefonie Vast en Mobiel
Aanbestedende Dienst: Solido
Referentie: PITCT-1478
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 161 **Onderwerp:** Aanbestedingsdocument Inleiding Blz. 5

Vraag:

Kunt u deze zinsnede nader duiden; er lijkt een kruisverwijzing in te zitten: "Als informatie of andere zaken op het aanbestedingsplatform en het beschrijvend document, programma van eisen en/of het Raamovereenkomst met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleren het beschrijvend document, programma van eisen of het Raamovereenkomst."

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld: Indien gedeelte informatie op het Aanbestedingsplatform of een document op het Aanbestedingsplatform, welke Inschrijver ziet, in tegenspraak is met informatie op het Aanbestedingsplatform TenderNed of andere gedeelte documenten bij de Aanbesteding Telefonie Vast en Mobiel, dan prevaleren het beschrijvend document, programma van eisen of het Raamovereenkomst. Duidelijker kan Opdrachtgever dit niet verwoorden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr. 162 **Onderwerp:** Aanbestedingsdocument 4.2 Blz. 26

Vraag:

Wenst u de beantwoording van de subgunningscriteria K1 t/m K3 als 3 separate pdf-bestanden te ontvangen of als één gecombineerd bestand?

Antwoord:

Dit is aan Inschrijver zelf, beide opties zijn toegestaan. Daarnaast is de beantwoording van de subgunningscriteria K1 t/m K3 verruimd naar drie (3) pagina's per kwaliteitsvraag, in het Aanbestedingsdocument Vast en Mobielv3 kunt u nieuwe uitwerkingsvereisten terugvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
163**Onderwerp:**

Bijlage 5 Prijzenblad regel 46

Vraag:

Kunt u in paragraaf 1.5 het onderscheid tussen functionele en technische 2e-, 3e- en 4e-lijns support, inclusief de verantwoordelijkheidsverdeling, verduidelijken?

Antwoord:

De taken zoals deze staan beschrijven bij 2e, 3e en 4e lijns support zullen enkel door Opdrachtnemer worden uitgevoerd. Hier staan voorbeelden van taken benoemd die zowel functioneel- als technisch zijn bij het 2e, 3e en 4e lijns support. Opdrachtgever is van mening dat dit voldoende duidelijkheid moet bieden aan Inschrijver welk taken er uitgevoerd moeten worden tijdens de looptijd van het Raamcontract.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
164**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 1.3.1 Blz. 8

Vraag:

Het is voor opdrachtnemer nog niet geheel duidelijk of er bij de deelnemers ook nog (tijdelijk) traditionele telefooncentrales (PBX) aangesloten moeten worden. Kunt u dit nader toelichten ?

Antwoord:

De verwachting is dat dit niet nodig is, maar Opdrachtgever wilt graag de mogelijkheid hebben ná

gunning. Inschrijver en Opdrachtnemer dient enkel in staat te zijn om (tijdelijk) traditionele telefooncentrales (PBX) aan te sluiten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

165

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 4.2 Blz. 24

Vraag:

Opdrachtnemer verzoek om aan de kwaliteit documenten K1 t/m K3 plaatjes en plannings toe te mogen voegen ter onderbouwing van de gestelde vraag en om deze geen deel uit te laten maken aan het maximaal aantal pagina's van 2 per kwaliteit item. Verzoek aan de opdrachtgever dit goed te keuren.

Antwoord:

De gestelde eisen omtrent de uitwerking zijn duidelijk vermeld bij Subgunningscriteria Kwaliteit. Inschrijver mag zelf bepalen of er een inhoudsopgave en/of voorblad gebruikt worden, Aanbestedende dienst beoordeeld enkel de inhoudelijke uitwerking van de gestelde kwaliteitsvragen. Alle andere ingediende pagina's zullen niet beoordeeld worden. Een voorblad en Inhoudsopgave wordt door Aanbestedende dienst niet geteld dus als pagina's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

166

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 4.2 Blz. 24

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat de documenten K1 t/m K3 per document uit maximaal 2 pagina's mogen bestaan. Opdrachtnemer gaat ervan uit dat dit exclusief voorblad en inhoudsopgave is. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze aanname juist is?

Antwoord:

De gestelde eisen omtrent de uitwerking zijn duidelijk vermeld bij Subgunningscriteria Kwaliteit. Inschrijver mag zelf bepalen of er een inhoudsopgave en/of voorblad gebruikt worden, Aanbestedende dienst beoordeelt enkel de inhoudelijke uitwerking van de gestelde kwaliteitsvragen. Alle andere ingediende pagina's zullen niet beoordeeld worden. Daarnaast is de beantwoording van de subgunningscriteria K1 t/m K3 verruimd naar drie (3) pagina's per kwaliteitsvraag, in het Aanbestedingsdocument Vast en Mobielv3 kunt u nieuwe uitwerkingsvereisten terugvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
167

Onderwerp:

Bijlage 5 Prijzenblad

Vraag:

Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever het prijzenblad aan te passen met een extra regel om het totaal aantal spraakkanalen voor de deelnemers in te kunnen vullen.

Antwoord:

U heeft inzage in het aantal eindgebruikers per organisatie, op basis van deze informatie kunt u zelf een inschatting maken op basis van het aantal benodigde spraakkanalen per deelnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
168

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 1.3.2 Blz. 10

Vraag:
Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever het aantal spraakkanalen per deelnemer aan te geven.

Antwoord:
U heeft inzage in het aantal eindgebruikers per organisatie, op basis van deze informatie kunt u zelf een inschatting maken op basis van het aantal benodigde spraakkanalen per deelnemer.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
20 jun 2026

Percelen:
P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
169

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 1.3.3 Blz. 10

Vraag:
Onder de uitvraag vallen meerdere deelnemers. Moet opdrachtnemer ervan uit gaan dat er per deelnemer een contract wordt afgesloten met de vastgelegde randvoorwaarden en prijzen uit de mantelovereenkomst?

Antwoord:
Inschrijver en uiteindelijk Opdrachtnemer zal een Raamcontract tekenen met Solido, er worden dus geen contracten getekend per organisatie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
20 jun 2026

Percelen:
P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
170

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 1.3.1 Blz. 8

Vraag:

Aanbieder begrijpt de uitvraag aldus dat de gewenste vast-mobielintegratie eerst volledig kan worden gerealiseerd zodra zowel de vaste als de mobiele telefoniediensten bij één aanbieder zijn ondergebracht. Nu de einddata van de contracten voor vaste en mobiele telefonie niet gelijktijdig aflopen, verzoekt aanbieder te bevestigen dat deze interpretatie juist is.

Antwoord:

Deze interpretatie is juist

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
171

Onderwerp:
Bijlage 5 Prijzenblad regel 17

Vraag:

Opdrachtgever geeft als antwoord dat sommige deelnemers enige tijd gebruik wensen te maken van traditioneel bellen met analoge oplossingen. Bedoelt u hiermee dat enkel de analoge oplossing (16 in totaal) vallen onder traditioneel bellen? Voor een juiste calculatie is het wenselijk dat de aantallen per locatie bekend zijn vanwege de mogelijke inzet van ATA module(s).

Antwoord:

Het aantal SIP-trunks zijn nu optioneel meegenomen in het Bijlage - prijzenbladV3, zodat Inschrijver hier een aanbieder op kan maken. Maar gezien het optionele element en de verwachting van Opdrachtgever dat hier mogelijk geen behoefte voor is, wordt het niet meegenomen in de beoordeling van het Prijzenblad en daarmee subgunningscriterium Prijs. Inschrijver kan nu bij het optionele onderdeel SIP-trunks uitgaan van: Twee SIP-trunks per organisatie. Het aantal kanalen kunt u zelf inschatten op basis van het aantal eindgebruikers per deelnemer (welke ook gedeeld zijn in het prijzenblad). Daarnaast staat nu een extra toelichting in paragraaf 4.3 Aanbestedingsdocument Vast en MobielV3 over het tabblad 'Optionele prijzen' in het prijzenblad. De ingevulde prijzen in het tabblad optionele prijzen worden niet meegenomen in de beoordeling van subgunningscriterium Prijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
172

Onderwerp:

Vervolg op vraag 38

Vraag:

Een gedeelde databundel per Deelnemer kan door Gegadigde worden ingericht wanneer alle abonnementen van deze Deelnemer dezelfde bundelgrootte hebben, ongeacht of het spraak- en data- of data-only abonnementen betreft. Het combineren van abonnementen met verschillende databundelgroottes binnen één gedeelde bundel kan door Gegadigde niet worden gefaciliteerd. Kan Opdrachtgever aangeven of uit gegaan kan worden van dezelfde bundelomvang binnen per Deelnemer?

Antwoord:

Daar kan Inschrijver vanuit gaan. Namelijk dat er per deelnemer één of meer type bundels worden afgenomen, maar dat de gedeelte databundel enkel wordt gedeeld binnen de deelnemer en binnen de gebruikers die binnen dezelfde type bundel vallen. Voorbeeld Solido neemt voor 40 eindgebruikers een bundel af van 2,5GB + Onbeperkt bellen, dan delen deze 40 eindgebruikers de gedeelde pool van 100GB ; In hetzelfde voorbeeld nemen 10 eindgebruikers van Solido een bundel af van 9GB en binnen deze bundel delen de 10 eindgebruikers de gedeelde pool van 90GB

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
173

Onderwerp:

PVE + Prijzenblad Eis 2.1 , 2.2 en 2.3.

Vraag:

Gegadigde bevestigt te kunnen voldoen aan de gestelde eisen. In de Nota van Inlichtingen (referentienummer 148) heeft Opdrachtgever expliciet bevestigd dat het niet offrenen van Teams Phone Mobile (of een gelijkwaardig alternatief) is toegestaan en derhalve geen uitsluitingsgrond vormt.

Gegadigde verzoekt Opdrachtgever evenwel om, met het oog op transparantie, gelijke behandeling en het waarborgen van een level playing field tussen inschrijvers, in het prijzenblad separate optionele velden op te nemen voor het prijzen van Teams Phone Mobile (of een gelijkwaardig alternatief). Deze optionele posten dienen expliciet buiten beschouwing te blijven bij de bepaling van de inschrijfsom en de gunningssystematiek.

Het opnemen van dergelijke optionele velden stelt inschrijvers in staat om hun propositie volledig en vergelijkbaar inzichtelijk te maken, zonder dat dit invloed heeft op de beoordeling, en voorkomt daarmee ongelijkheid in de wijze waarop aanvullende of niet-verplichte functionaliteiten worden gepresenteerd en gewaardeerd.

Antwoord:

Aanbestedende dienst begrijpt dat niet iedere Inschrijver Teams Phone Mobile als dienst kan aanbieden, dit mag dus optioneel worden meegenomen in het tabblad 'Optionele prijzen' van Bijlage 5 - PrijzenbladV3 om hiermee een gelijk speelveld te creëren voor alle Inschrijvers. De ingevulde prijzen in het tabblad optionele prijzen worden niet meegenomen in de beoordeling van subgunningscriterium Prijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
174

Onderwerp:

Prijzenblad Implementatie

Vraag:

Kan Opdrachtgever "implementatie" uitsplitsen in trunks & de vast/ mobiele connectie opleveren aangezien de trunks mogelijk niet meer relevant zijn?

Antwoord:

Het aantal SIP-trunks zijn nu optioneel meegenomen in het Bijlage - prijzenbladV3, zodat Inschrijver hier een aanbieding op kan maken. Maar gezien het optionele element en de verwachting van Opdrachtgever dat hier mogelijk geen behoefte voor is, wordt het niet meegenomen in de beoordeling van het Prijzenblad en daarmee subgunningscriterium Prijs. Inschrijver kan nu bij het optionele onderdeel SIP-trunks uitgaan van: Twee SIP-trunks per organisatie. Het aantal kanalen kunt u zelf inschatten op basis van het aantal eindgebruikers per deelnemer (welke ook gedeeld zijn in het prijzenblad). De ingevulde prijzen in het tabblad optionele prijzen worden niet meegenomen in de beoordeling van subgunningscriterium Prijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

175

Onderwerp:

Prijzenblad Vaste telefonie

Vraag:

Kan Opdrachtgever 1 regel toevoegen "sip kanalen" onder de sip trunks ivm onze pricing die gebaseerd is op het aantal sip kanalen dat men gebruikt?

Antwoord:

Het aantal SIP-trunks zijn nu optioneel meegenomen in het Bijlage - prijzenbladV3, zodat Inschrijver hier een aanbieding op kan maken. Maar gezien het optionele element en de verwachting van Opdrachtgever dat hier mogelijk geen behoefte voor is, wordt het niet meegenomen in de beoordeling van het Prijzenblad en daarmee subgunningscriterium Prijs. Inschrijver kan nu bij het optionele onderdeel SIP-trunks uitgaan van: Twee SIP-trunks per organisatie. Het aantal kanalen kunt u zelf inschatten op basis van het aantal eindgebruikers per deelnemer (welke ook gedeeld zijn in het prijzenblad). De ingevulde prijzen in het tabblad optionele prijzen worden niet meegenomen in de beoordeling van subgunningscriterium Prijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

176

Onderwerp:

Prijzenblad Vaste telefonie

Vraag:

Hoeveel van de vaste nummers uit de nummerblokken verwachten jullie dat er nog actief worden gebruikt in de nieuwe oplossing?

Antwoord:

Deze informatie is helaas nu nog niet bekend. Zodra Opdrachtgever deze duidelijkheid heeft zal het dit delen met Opdrachtnemer na gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
177

Onderwerp:

Prijzenblad Mobiele telefonie & vaste telefonie

Vraag:

Heeft Opdrachtgever een mobiel tenzij beleid waarbij users alleen een persoonlijk mobiel nummer hebben en vaste groepsnummers ook kunnen uitsturen?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft de intentie om elke eindgebruiker per benoemde deelnemer/organisatie een persoonlijk mobiel nummer- en vast nummer toe te kennen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
178

Onderwerp:

Prijzenblad Mobiele telefonie & vaste telefonie

Vraag:

Klopt het dat Opdrachtgever voor elke user zowel een persoonlijk vast als persoonlijk mobiel nummer willen koppelen?

Antwoord:

Dat klopt, deze intentie is er wel. Echter besluit Solido ná ingangsdatum van het contract welke eindgebruikers per deelnemer daadwerkelijk zowel een vast-als mobiel nummer krijgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
179

Onderwerp:

Eis 2.1 tot 2.4

Vraag:

De eis 2.1 geeft aan dat er een volledige vast mobiel integratie moet zijn (teams phone mobile + operator connect) maar in eis 2.2 wordt aangegeven alleen de connectiviteit te geven. In 2.4 wordt aangegeven dat er functionaliteiten van een vast mobiel integratie moet inzitten zoals het uitbellen met verschillende nummers mogelijk moet zijn. Deze eisen spreken elkaar tegen. Begrijpen wij het goed dat de verwachting is dat we alleen connectiviteit leveren met de optie om een vaste mobiel integratie te realiseren en dat niet hoeven te beprizen?

Antwoord:

U dient een prijs te offereren voor de implementatie, daar valt ook de vast-mobiel integratie onder en dient u te mee te nemen in het prijzenblad en daarmee uw Inschrijving. Implementatiekosten: In dit onderdeel van het Bijlage 5 - Prijzenbladv3 dient u minimaal rekening te houden met onderdelen als levering van een selfserviceportaal, beschikbaar stellen van de benodigde rapportages, implementatie van vast-en mobiel telefonie verkeer voor alle organisaties op basis van Operator Connect of Direct Routing, Vast/Mobiel Integratie, klantportaal voor eigen beheer. Dit staat tevens toegelicht in Aanbestedingsdocument Vast en Mobielv3 - paragraaf 4.3 wat u bij Implementatiekosten minimaal moet meenemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
180

Onderwerp:
Eis 2.1 tot 2.4

Vraag:

De eis 2.1 geeft aan dat er een volledige vast mobiel integratie moet zijn (teams phone mobile + operator connect) maar in eis 2.2 wordt aangegeven alleen de connectiviteit te geven. In 2.4 wordt aangegeven dat er functionaliteiten van een vast mobiel integratie moet inzitten zoals het uitbellen met verschillende nummers mogelijk moet zijn. Deze eisen spreken elkaar tegen. Begrijpen wij het goed dat de verwachting is dat we alleen connectiviteit leveren met de optie om een vaste mobiel integratie te realiseren?

Antwoord:

U dient een prijs te offereren voor de implementatie, daar valt ook de vast-mobiel integratie onder en dient u te mee te nemen in het prijzenblad en daarmee uw Inschrijving. Implementatiekosten: In dit onderdeel van het Bijlage 5 - Prijzenbladv3 dient u minimaal rekening te houden met onderdelen als levering van een selfserviceportaal, beschikbaar stellen van de benodigde rapportages, implementatie van vast-en mobiel telefonie verkeer voor alle organisaties op basis van Operator Connect of Direct Routing, Vast/Mobiel Integratie, klantportaal voor eigen beheer. Dit staat tevens toegelicht in Aanbestedingsdocument Vast en Mobielv3 - paragraaf 4.3 wat u bij Implementatiekosten minimaal moet meenemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
181

Onderwerp:
Nota van inlichtingen vraag Ref. Nr. 43

Vraag:

Er wordt aangegeven dat het mogelijk moet zijn om over te gaan naar een andere provider in geval van calamiteiten. Bedoeld u hiermee dat het mogelijk moet zijn om een volledige back up oplossing in te richten zodat men gelijk kan migreren?

Antwoord:

De bedoeling van Eis 1.2.1 is dat er een inspanningsverplichting voor Opdrachtnemer geldt, die erop toeziet dat er een end-to-end beschikbaarheid 99,9% wordt behaald, in geval van storing geldt de inspanningsverplichting voor Opdrachtnemer. Opdrachtnemer moet enkel in staat zijn om over te schakelen naar een andere provider zodat 99,9% end-to-end beschikbaarheid gewaarborgd kan worden. Houdt er rekening mee dat dit enkel van toepassing is, wanneer Opdrachtgever hier een nadrukkelijke uitvraag voor doet. Opdrachtgever zou enkel overwegen om deze optie in te zetten ten tijde van een uitzonderlijke langdurige storing (langer dan 10

werkdagen), waarbij er sprake is dat veel eindgebruikers (meer dan 51% van de populatie uit de scope van de opdracht) zowel met vaste-als mobiele aansluitingen langdurig niet beschikbaar en /of bereikbaar zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
182

Onderwerp:

Nota van inlichtingen vraag Ref. Nr. 43

Vraag:

Er wordt aangegeven dat het mogelijk moet zijn om over te gaan naar een andere provider in geval van calamiteiten. Bedoelt u hiermee dat het mogelijk moet zijn om naar een volledig andere oplossing te migreren in korte tijd?

Antwoord:

De bedoeling van Eis 1.2.1 is dat er een inspanningsverplichting voor Opdrachtnemer geldt, die erop toeziet dat er een end-to-end beschikbaarheid 99,9% wordt behaald, in geval van storing geldt de inspanningsverplichting voor Opdrachtnemer. Opdrachtnemer moet enkel in staat zijn om over te schakelen naar een andere provider zodat 99,9% end-to-end beschikbaarheid gewaarborgd kan worden. Houdt er rekening mee dat dit enkel van toepassing is, wanneer Opdrachtgever hier een nadrukkelijke uitvraag voor doet. Opdrachtgever zou enkel overwegen om deze optie in te zetten ten tijde van een uitzonderlijke langdurige storing (langer dan 10 werkdagen), waarbij er sprake is dat veel eindgebruikers (meer dan 51% van de populatie uit de scope van de opdracht) zowel met vaste-als mobiele aansluitingen langdurig niet beschikbaar en /of bereikbaar zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
183

Onderwerp:
Nota van inlichtingen vraag Ref. Nr. 43

Vraag:

Er wordt aangegeven dat het mogelijk moet zijn om over te gaan naar een andere provider in geval van calamiteiten. Bedoelt u hiermee dat de 16 noodnummers via hun eigen nummer ook bereikbaar moeten zijn in geval het mobiele netwerk eruit ligt

Antwoord:

Nee, de definitie van Aanbestedende dienst over noodnummers luidt als volgt: " Daar is de behoefte van de Opdrachtgever dat er mobiele aansluitingen zijn die ten alle tijden altijd bereikbaar zijn, dus 24 uur per dag en 7 dagen per week. Dit zijn noodnummers welke in gebruik worden genomen door Key-Users bij deelnemers die deze functionaliteit in hun werkzaamheden nodig hebben." Dit staat dus los van eis 1.2.1 van het Programma van Eisen, aangezien eis 1.2.1 over de gehele telefonievoorziening gaat en de 'Noodnummers' één onderdeel zijn van de gehele opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
184

Onderwerp:
Nota van inlichtingen vraag Ref. Nr. 148

Vraag:

Er wordt aangegeven dat er een oplossing is voor vaste telefonie en nog geen vast mobiel integratie wat akkoord is. Betekent dit dat we een vaste en mobiele verbinding los mogen aanleveren en de integratie met prijs mogen toelichten in de bijlage?

Antwoord:

U dient een prijs te offereren voor de implementatie, daar valt ook de vast-mobiel integratie onder en dient u te mee te nemen in het prijzenblad en daarmee uw Inschrijving. Implementatiekosten: In dit onderdeel van het Bijlage 5 - Prijzenbladv3 dient u minimaal rekening te houden met onderdelen als levering van een selfserviceportaal, beschikbaar stellen van de benodigde rapportages, implementatie van vast-en mobiel telefonie verkeer voor alle organisaties op basis van Operator Connect of Direct Routing, Vast/Mobiel Integratie, klantportaal voor eigen beheer. Dit staat tevens toegelicht in Aanbestedingsdocument Vast en Mobielv3 - paragraaf 4.3 wat u bij Implementatiekosten minimaal moet meenemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
185**Onderwerp:**

Nota van inlichtingen vraag Ref. Nr. 43

Vraag:

Er wordt aangegeven dat het mogelijk moet zijn om over te gaan naar een andere provider in geval van calamiteiten. Bedoelt u hiermee dat de 16 noodnummers via een groep ook bereikbaar moeten zijn in geval het mobiele netwerk eruit ligt?

Antwoord:

Nee, de definitief van Aanbestedende dienst over noodnummers luidt als volgt: " Daar is de behoefte van de

Opdrachtgever dat er mobiele aansluitingen zijn die ten alle tijden altijd bereikbaar zijn, dus 24 uur per dag en 7 dagen per week. Dit zijn noodnummers welke in gebruik worden genomen door Key-Users bij deelnemers die deze functionaliteit in hun werkzaamheden nodig hebben." Dit staat dus los van eis 1.2.1 van het Programma van Eisen, aangezien eis 1.2.1 over de gehele telefonievoorziening gaat en de 'Noodnummers' één onderdeel zijn van de gehele opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
186**Onderwerp:**

Nota van inlichtingen vraag Ref. Nr. 43

Vraag:

Er wordt aangegeven dat het mogelijk moet zijn om over te gaan naar een andere provider in geval van calamiteiten. Bedoelt u hiermee dat de 16 noodnummers ook bereikbaar moeten zijn via een

andere provider?

Antwoord:

Nee, de definitief van Aanbestedende dienst over noodnummers luidt als volgt: " Daar is de behoefte van de Opdrachtgever dat er mobiele aansluitingen zijn die ten alle tijden altijd bereikbaar zijn, dus 24 uur per dag en 7 dagen per week. Dit zijn noodnummers welke in gebruik worden genomen door Key-Users bij deelnemers die deze functionaliteit in hun werkzaamheden nodig hebben." Dit staat dus los van eis 1.2.1 van het Programma van Eisen, aangezien eis 1.2.1 over de gehele telefonievoorziening gaat en de 'Noodnummers' één onderdeel zijn van de gehele opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
187

Onderwerp:

Nota van inlichtingen vraag Ref. Nr. 16

Vraag:

Omdat de Microsoft tenants gedeeld is en men gefaseerd over wil, kan Opdrachtgever bevestigen dat de vaste nummerblokken gescheiden zijn?

Antwoord:

De nummerblokken per deelnemer zijn gescheiden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

Onderwerp:

188 Nota van inlichtingen vraag Ref. Nr. 148

Vraag:

Er wordt aangegeven dat er een oplossing is voor vaste telefonie en nog geen vast mobiel integratie wat akkoord is. Betekent dit dat Inschrijver een vaste en mobiele verbinding los mogen aanleveren en de integratie voor nu niet hoeven te beprijzen?

Antwoord:

U dient een prijs te offereren voor de implementatie, daar valt ook de vast-mobiel integratie onder en dient u te mee te nemen in het prijzenblad en daarmee uw Inschrijving. Implementatiekosten: In dit onderdeel van het Bijlage 5 - PrijzenbladV3 dient u minimaal rekening te houden met onderdelen als levering van een selfserviceportaal, beschikbaar stellen van de benodigde rapportages, implementatie van vast-en mobiel telefonie verkeer voor alle organisaties op basis van Operator Connect of Direct Routing, Vast/Mobiel Integratie, klantportaal voor eigen beheer. Dit staat tevens toegelicht in Aanbestedingsdocument Vast en MobielV3 - paragraaf 4.3 wat u bij Implementatiekosten minimaal moet meenemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
189

Onderwerp:

Nota van inlichtingen vraag Ref.nr. 149

Vraag:

Er wordt aangegeven dat de sip kanalen capaciteit niet beschikbaar is. Om een gelijkwaardig aanbod te doen dienen alle Inschrijvers allemaal uitgaan van 1 op 10? Indien niet, kunt u dan aangeven welke waarde.

Antwoord:

Het aantal SIP-trunks zijn nu optioneel meegenomen in het Bijlage - prijzenbladV3, zodat Inschrijver hier een aanbieding op kan maken. Maar gezien het optionele element en de verwachting van Opdrachtgever dat hier mogelijk geen behoefte voor is, wordt het niet meegenomen in de beoordeling van het Prijzenblad en daarmee subgunningscriterium Prijs. Inschrijver kan nu bij het optionele onderdeel SIP-trunks uitgaan van: Twee SIP-trunks per organisatie. Het aantal kanalen kunt u zelf inschatten op basis van het aantal eindgebruikers per deelnemer (welke ook gedeeld zijn in het prijzenblad).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

190

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Kan een vrij invulbare regel worden toegevoegd waar Inschrijver een item kan opvoeren (eenmalige kosten + maandelijkse kosten)?

Antwoord:

In Bijlage 5 - Prijzenblad V3 kunt u dit invullen bij het tabblad Optionele prijzen. De ingevulde prijzen in het tabblad optionele prijzen worden niet meegenomen in de beoordeling van subgunningscriterium Prijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

191

Onderwerp:

Vervolg op vraag 112

Vraag:

"Inschrijver wil graag voorkomen dat één en dezelfde SLA-tekortkoming leidt tot een cumulatie van service credits, malus, schadevergoeding én ontbindingsrisico, in lijn met artikel 6:92BW. Kan Opdrachtgever bevestigen dat, voor zover voor eenzelfde SLA-tekortkoming al een service credit, malus of andere specifieke financiële SLA-sanctie is overeengekomen, die sanctie in beginsel geldt als het primaire financiële rechtsmiddel voor diezelfde tekortkoming. Kan Opdrachtgever dat bevestigen?"

Antwoord:

Opdrachtgever kan bevestigen dat in beginsel een SLA-tekortkoming geldt als primair financieel rechtsmiddel om de Opdrachtnemer te stimuleren de SLA te verbeteren voor een opvolgende periode. Maar in geval van grove nalatigheid waarbij Opdrachtnemer niet meer de dienstverlening kan waarborgen zoals Opdrachtgever en Opdrachtgever dit contractueel met elkaar hebben

vastgesteld, dan heeft Opdrachtgever de mogelijkheid tot ontbinding. Echter wilt Opdrachtgever wel benadrukken dat dit hét allerlaatste middel is indien blijkt dat bij diverse pogingen de grove nalatigheid van Opdrachtnemer niet meer te herstellen is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

192

Onderwerp:

Vervolg op vraag 107-110

Vraag:

Er zijn door Inschrijvers vragen gesteld over artikel 17, welk artikel thans ernstige bedrijfseconomische risico's met zich meebrengt voor Inschrijvers. De Opdrachtgever heeft de voorstellen van Inschrijvers grotendeels afgewezen. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever haar antwoorden te herzien. Op dit moment is de schade die voor vergoeding in aanmerking komt nog steeds niet voldoende afgebakend. Daarbij komt dat de aansprakelijkheid van Inschrijver in de huidige formulering niet in redelijke verhouding staat tot de aard en omvang van de opdracht, zodat Inschrijver in herhaling voorstelt om de aansprakelijkheid te beperken tot maximaal 100% van de Jaarvergoeding per gebeurtenis en 200% van de Jaarvergoeding per kalenderjaar. Daarnaast zijn niet alle gebruikelijke vormen van indirecte- en gevolgschade uitdrukkelijk uitgesloten. Het voorgaande leidt per saldo tot een te hoog bedrijfsrisico voor Inschrijver. Inschrijver is dan wel afdoende verzekerd, maar deze verzekering geldt voor alle klanten die schade ondervinden van een schadeveroorzakende gebeurtenis gezamenlijk. Als Inschrijver met iedere klant een dermate ruim geformuleerd aansprakelijkheidsartikel zou overeenkomen, dan zou dit, in het geval van een schadeveroorzakende gebeurtenis die een grotere groep klanten treft, verstrekende financiële gevolgen voor Inschrijver betekenen. Is Opdrachtgever bereid om de gegeven antwoorden te heroverwegen en de aansprakelijkheid van Inschrijver te beperken tot maximaal 100% van de Jaarvergoeding per gebeurtenis en 200% van de Jaarvergoeding per kalenderjaar, en daarnaast het begrip "schade" waarvoor Inschrijver aansprakelijk kan zijn verder af te bakenen of in ieder geval de toevoeging op te nemen dat iedere aansprakelijkheid van Inschrijver voor gevolgschade, waaronder begrepen omzetverlies, winstderving, gemiste besparingen, productieverlies en reputatieschade, is uitgesloten?"

Antwoord:

Opdrachtgever kan bevestigen dat dit niet klopt. Solido sluit als Aanbestedende dienst één Raamcontract met één Leverancier. De gehele populatie van Solido betreft alle eindgebruikers van de deelnemende organisaties, Inschrijver hoeft dus niet per organisatie verzekerd te zijn, maar op basis van één Opdrachtgever met de omvang zoals Solido deze heeft gedeeld in de beschikbaar documentatie van de Aanbesteding Telefonie Vast en Mobiel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

193

Onderwerp:

Vervolg op vraag 92

Vraag:

Inschrijver begrijpt dat Opdrachtgever bij wijziging van zeggenschap of beslag een ontbindingsrecht wenst te behouden, met name voor situaties waarin daardoor gerechtvaardigde zorgen ontstaan over de betrouwbaarheid, integriteit of continuïteit van de dienstverlening. Inschrijver acht het echter niet proportioneel indien dergelijke omstandigheden reeds op zichzelf, zonder nadelige gevolgen voor de uitvoering van de Overeenkomst, tot ontbinding zouden kunnen leiden. Kan Opdrachtgever daarom bevestigen dat dit ontbindingsrecht slechts zal worden uitgeoefend indien de betreffende omstandigheid daadwerkelijk leidt tot objectief gerechtvaardigde en wezenlijke zorgen over de nakoming van de Overeenkomst of de continuïteit van de dienstverlening, zodat geen sprake is van ontbinding zonder materiële impact op de uitvoering?

Antwoord:

Opdrachtgever kan hier deels mee instemmen. Van ontbinding is enkel sprake indien de omstandigheid daadwerkelijk leidt tot objectief gerechtvaardigde en wezenlijke zorgen over de nakoming van de Overeenkomst of de continuïteit van de dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

194

Onderwerp:

Vervolg op vraag 88

Vraag:

Tbv NVI vraag 88-89

GIBIT kent een ruim controlerecht. Opdrachtgever geeft wel aan geen frequent of structureel gebruik te beogen en waar mogelijk bestaande assurance zoals ISO 27001 te benutten, maar wil haar controlerecht niet beperken.

Kan Opdrachtgever, ter operationalisering van haar antwoord, bevestigen dat zij in beginsel eerst gebruik maakt van reeds beschikbare assurance-middelen (zoals ISO 27001-certificering, auditrapportages en securityverklaringen) en alleen aanvullende audits of controles uitvoert indien daarvoor een concrete aanleiding bestaat, zoals een incident, zwaarwegend risico of onderbouwd vermoeden van niet-naleving?"

Antwoord:

Het antwoord op vraag 88 blijft onverkort van toepassing. Opdrachtgever kan dit niet bevestigen. Het controlerecht zoals opgenomen in de GIBIT blijft onverkort van toepassing. Dit betekent dat Opdrachtgever zich niet beperkt tot controles uitsluitend in geval van een gegronde reden in de door Inschrijver voorgestelde zin. Wel geldt dat Opdrachtgever geen voornemen heeft om frequent of structureel audits uit te voeren. Controles zullen uitsluitend doelgericht en proportioneel worden ingezet, bijvoorbeeld in relatie tot risico's, signalen, contractuele verplichtingen of incidenten. Aansluiting bij bestaande assurance#middelen, zoals ISO 27001#certificering en bijbehorende rapportages, wordt daarbij waar mogelijk benut, maar vervangt het contractuele controlerecht niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
195

Onderwerp:

Vervolg op vraag 83

Vraag:

"Opdrachtgever geeft aan dat deze bepalingen volgens haar wel degelijk relevant zijn, maar niet welke onderdelen precies van toepassing zijn op de gevraagde telecomdienstverlening. De GIBIT bevat in dit hoofdstuk onder meer bepalingen over acceptatieprocedure, opgeslagen data, beschikbaarheid, derdenverklaringen en continuïteit.

Kan Opdrachtgever per artikel 34 t/m 39 specificeren welke verplichtingen zij in deze aanbesteding daadwerkelijk op de aangeboden telefoniedienst van toepassing acht, zodat voor Inschrijver duidelijk is welke bepalingen gelden voor pure connectiviteitsdiensten en welke uitsluitend voor software-, platform- of hostingcomponenten?"

Antwoord:

Gezien de vraag in dienstverlening van Opdrachtgever zijn artikelen 34 tot 39 van de GIBIT van toepassing. Elk artikel raakt generiek de dienstverlening namelijk die Opdrachtnemer mag uitvoeren voor Opdrachtgever. Opdrachtgever ziet vooralsnog geen specifiek artikel of zinsdeel wat niet van toepassing is bij deze opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
196**Onderwerp:**

Vervolg op vraag 79

Vraag:

Inschrijver begrijpt uw antwoord zo dat deze bepalingen uitsluitend relevant zijn voor zover de door Opdrachtnemer geleverde dienstverlening daadwerkelijk een AI-systeem of AI-component in de zin van de GIBIT 2025 omvat. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de verplichtingen uit artikel 14.3 t/m 14.7 uitsluitend van toepassing zijn voor zover binnen de aangeboden oplossing daadwerkelijk sprake is van een door Inschrijver geleverde AI-functionaliteit of AI-component, en dus niet op reguliere telefonie-, connectiviteits- of communicatiediensten zonder dergelijke AI-functionaliteit?

Antwoord:

Dat kan aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
197**Onderwerp:**

Vervolg op vraag 76

Vraag:

Betreffende artikelen 3.1 en 3.2 van de conceptovereenkomst.

Inschrijver wenst deze vraag nog iets specifieker te stellen om voor alle partijen duidelijkheid te creëren: kan Opdrachtgever bevestigen dat in ieder geval voor wat betreft het structureel inzetten

van gebruikelijke telecomketenpartners, netwerkoperators, roamingpartners, interconnectiepartijen en standaard onderhouds- en installatiepartners niet telkens voorafgaande schriftelijke toestemming vereist, mits Inschrijver verantwoordelijk blijft voor de nakoming van de overeenkomst?

Antwoord:

De Opdrachtgever kan de door Inschrijver voorgestelde interpretatie niet bevestigen. De betreffende bepalingen zijn bewust zodanig geformuleerd dat voor zowel overdracht van rechten en verplichtingen als voor het inzetten van derden (waaronder onderaannemers) voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is vereist. Dit geldt ongeacht de aard van de betrokken derden of de gebruikelijkheid daarvan binnen de telecomsector. De eindverantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de nakoming van de verplichtingen uit de Raamovereenkomst blijft te allen tijde bij Opdrachtnemer berusten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
198

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 4.2.3 Blz. 25

Vraag:

Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever om het maximaal aantal pagina's voor de beantwoording van subgunningscriterium "K3 – Migratie" uit te breiden naar 3 pagina's exclusief voorblad en evt. inhoudsopgave.

Antwoord:

De beantwoording van de subgunningscriteria K1 t/m K3 verruimd naar drie (3) pagina's per kwaliteitsvraag, in het Aanbestedingsdocument Vast en Mobiel³ kunt u nieuwe uitwerkingsvereisten terugvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

199

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument par. 3.2.4 – Kerncompetentie 1

Vraag:

Voor Kerncompetentie 1 wordt gevraagd om aantoonbare ervaring met onder meer het leveren, activeren en porteren van minimaal 1.000 mobiele aansluitingen, inclusief vast-mobielintegratie en migratie/activatie.

Kunt u bevestigen dat aan deze kerncompetentie mag worden voldaan met één referentieopdracht of raamovereenkomst waarbij twee (huidige) deelnemers/organisaties binnen hetzelfde samenwerkingsverband als referent worden opgevoerd en gezamenlijk de gevraagde ervaring en omvang aantonen?

Deze referentie sluit inhoudelijk goed aan op de opdracht van Solido, omdat ook deze aanbesteding ziet op meerdere deelnemers met eigen contracten, verschillende instapmomenten en een gefaseerde migratie. Indien dit niet wordt toegestaan, is inschrijver mogelijk aangewezen op een referentie die qua aantallen formeler aansluit, maar inhoudelijk minder representatief is, bijvoorbeeld vanwege een andere branche en het ontbreken van een vergelijkbare meerdeelnemerscontext.

Antwoord:

U kunt dit enkel indienen op deze wijze, indien onlosmakelijk blijkt dat de referent één juridische entiteit is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

200

Onderwerp:

Aanb.doc 1.3.2 en MS Teams integratie o.a. in PvE eis 1.1.1 en 2.1

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt, naast belverkeer en mobiele abonnementen, nu in deze aanbesteding o.a. uit:

Aanb.doc. 1.3.2. De Opdrachtonderdelen ".. Het leveren van vaste telefonieverkeer op basis van Operator Connect dan wel Direct Routing met Microsoft Teams Telefonie en Vast/Mobiel integratie. .."

Eis 1.1.1: "...

De aan te bieden telefonievoorziening ondersteunt:

1. Integratie met Microsoft Teams;
2. Integratie met meerdere Microsoft 365 Tenants afhankelijk van de deelnemer
3. Microsoft Teams Gecertificeerde oplossing gebaseerd op een Operator Connect koppeling met integratie in het Microsoft Teams Admin Center (TAC)
4. Als alternatief kan er gekozen worden voor een Direct Routing koppeling met Microsoft Teams .."

2,1 t/m 2,4

".. 2,1 Technologie- De voorkeur van deze integratie gaat via de Teams Phone Mobile oplossing maar kan ook alternatief via een ander oplossing werken (duidelijke omschrijving van de oplossing bijvoegen)

2,2 Optioneel - Een alternatieve oplossing moet mogelijk zijn door enkel SIP Trunks te leveren voor zowel Vaste als ook Mobiele Telefonie, om door een derde partij Vast/Mobiel integratie te voorzien via een Session Border Controller en Routing Software.

2,3 Kost - De kosten voor deze integratie zijn integraal verwerkt in de aanbesteding

2,4 Selectie in nummerkeuze - Gebruikers kunnen selecteren met welk nummer ze willen bellen. Hier zijn minimaal als vereiste in opgenomen: Mobiel, Vast, Anoniem, Organisatie nummer, 14+ .."

Het is inschrijver(s) nog niet duidelijk we nu in deze aanbesteding de exacte scope is van deze uitvraag.

Klopt het dat de daadwerkelijke koppeling met MS Teams Phone en het leveren/beheren van de voorzieningen hiervoor (zoals Direct Routing/Operator Connect) nu niet in de scope van deze aanbesteding zitten?

Indien wel in de scope van deze aanbesteding: hoe ziet de Aanbestedende dienst dit in relatie met de net aangekondigde nieuwe aanbesteding (nu eerst preselectie) "Europese aanbesteding Microsoft Teams Phone System met KCC en Omnichannel oplossing"?

Naar inziens van Inschrijver is er dan een sterke overlap in scope tussen de twee aanbestedingen. Hoe ziet Aanbestedende dienst dit.

Antwoord op deze vraag is zeer belangrijk voor alle Inschrijvers op deze aanbesteding en voor de Kandidaten op de net aangekondigde nieuwe aanbesteding. Graag verzoekt Inschrijver hierdoor om hierover aanvullende vragen te mogen stellen in een derde Nvl.

Antwoord:

Deze aanneme klopt niet. In de aanbestedingsstukken staat niet vermeld en wordt ook niet verwacht van Opdrachtnemer van de Aanbesteding Telefonie Vast en Mobiel dat Opdrachtnemer de koppeling verzorgt voor MS Teams Phone, wat wél expliciet wordt verwacht en ook in het prijzenblad naar voren komt onder andere is het leveren en beheren van de voorziening Direct Routing óf Operator Connect. Aanbestedende dienst is zich bewust van een overlap, vandaar dat in de kwaliteitsvragen (zie subgunningscriterium 2 en subgunningscriterium 3 waar dit duidelijk staat benoemd) Inschrijver voor de Inschrijving Telefonie Vast en Mobiel ook duidelijk kenbaar moet maken hoe zij de samenwerking met de leverancier, voortkomend uit de Europese aanbesteding Microsoft Teams Phone System met KCC en Omnichannel oplossing, wilt aangaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

201

Onderwerp:

Vervolg op vraag 59

Vraag:

Wat Inschrijver bedoelde aan te geven is dat de eindgebruiker een geschreven notificatie ontvangt maar dat het onderliggende protocol technisch gezien geen SMS is. Het geeft echter gewoon invulling aan de behoefte achter deze eis.

Antwoord:

Een SMS-of vergelijkbare vorm van notificatie die een eindgebruiker ontvangt is voor Opdrachtgever akkoord. Zolang Inschrijver en uiteindelijk Opdrachtnemer maar aan deze eis kan voldoen. Formeel bestaat eis 5.5 overigens niet, maar Opdrachtgever denkt dat Inschrijver hiermee bedoelt eis 5.1.5

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

202

Onderwerp:

K1 + K2 + K3

Vraag:

Het antwoord van Opdrachtgever om het aantal pagina's te blijven limiteren op K1 en K2 benadeelt vooral Opdrachtgever zelf. De leesbaarheid van deze uitwerkingen zal hier onder lijden. Voor K3 is de beperking van 2 pagina's A4 gewoonweg onwerkbaar. Er is minimaal 4 pagina's A4 nodig om tot een compleet antwoord te komen. Inschrijver verzoekt om haar standpunt voor K3 te herzien en toch 4 pagina's A4 toe te staan. Idealiter meer maar minstens 4. Is Opdrachtgever hier toe bereid?

Antwoord:

De beantwoording van de subgunningscriteria K1 t/m K3 verruimd naar drie (3) pagina's per kwaliteitsvraag, in het Aanbestedingsdocument Vast en Mobielv3 kunt u nieuwe uitwerkingsvereisten terugvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

203

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen - Eis 1.1.3 en Nvl1 #20,62,150

Vraag:

Waar Gegadigde diverse capabilities heeft, en geen analoge lijnen in portfolio heeft, merkt Gegadigde op dat ontsluiting van analoge apparatuur naar een cloud telefonie dienst middels gebruik van een ATA in sommige use cases mogelijk is. Het wordt vaak wel ontraden om analoge faxen per ATA proberen te ontsluiten, geadviseerd wordt dergelijke oplossingen door modernere technologie te vervangen. Tevens merkt Gegadigde op dat de locaties waar analoge lijnen of het alternatief middels ATA geleverd moet worden niet benoemd zijn noch de capaciteit van elke link, noch het aantal ATAs per locatie, waardoor geen offertevorming kan plaatsvinden op dit onderdeel en de uitvraag alleen een capability kan betreffen.

Is Aanbestedende Dienst zich hiervan bewust?

Antwoord:

Daar is Opdrachtgever zich van bewust. U hoeft nu ook geen prijs in te dienen voor het aanbieden van analoge lijnen. Opdrachtgever wilt enkel de mogelijkheid behouden om hier een offerte voor op te vragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

204

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen - Eis 2.1 en Nvl 1 #10, #15 en #44

Vraag:

Gegadigde merkt nogmaals op geen Teams Phone Mobile oplossing in haar portfolio te voeren, en

niet bekend te zijn met een gesuggereerd 'alternatief'. Gegadigde verzoekt Aanbestedende Dienst om eis 2.1 te schrappen of tot Wens te verklaren. Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

De aannname klopt niet helemaal, Inschrijver dient een aanbieding te maken voor een vast-mobiel integratie. Eis 2.1 gaat over het aanbieden van Teams Phone Mobile of een alternatieve oplossing, zolang de vast-mobiel integratie wordt geleverd zoals Opdrachtgever dit uitvraagt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
205

Onderwerp:

Bijlage 5 - Prijzenblad

Vraag:

In het Prijzenblad worden de kosten uitsluitend op basis van aantallen medewerkers uitgevraagd, zonder het beschikbaar stellen van verdere informatie om te komen tot het prijzen voor het verwachte gebruik van deze aantallen medewerkers. Voor het opstellen van een marktconforme, realistische en vergelijkbare aanbieding ontbreken echter essentiële gegevens die direct van invloed zijn op de benodigde infrastructuur, capaciteit en daarmee de prijsstelling van de gevraagde oplossing. Voor een correcte dimensionering en prijsbepaling zijn onder andere de volgende gegevens noodzakelijk:

- Verkeersprofielen en verkeersstromen (aantal gelijktijdige gesprekken, inbound/outbound volumes), voor vaste telefonie en mobiele telefonie
- Benodigde capaciteit van de SIP-trunks (aantal gelijktijdige spraakkanalen)
- De locatie/adresgegevens waarop de SIP-trunks dienen te worden aangesloten

Deze informatie is bepalend voor zowel de eenmalige implementatiekosten als de maandelijkse exploitatiekosten. Zonder deze gegevens zijn gegadigden genoodzaakt eigen aannames te hanteren ten aanzien van de benodigde capaciteit, infrastructuur en aansluitingen. Hierdoor ontstaat het risico dat aanbiedingen op verschillende uitgangspunten worden gebaseerd, waardoor een objectieve vergelijking van inschrijvingen wordt bemoeilijkt.

Daarnaast constateert gegadigde dat het huidige prijzenblad geen mogelijkheid biedt om de voor de dienstverlening benodigde SIP-trunkcapaciteit, verkeersprofielen, aansluitlocaties of andere prijsbepalende componenten te verwerken. Hierdoor ontbreekt een uniforme basis voor de prijsvorming van alle gegadigden. Kan Aanbestedende Dienst bovenstaande informatie beschikbaar stellen, dan wel een representatief verkeersprofiel, de betreffende aansluitlocaties en de daarbij behorende uitgangspunten verstrekken? Daarnaast verzoekt Gegadigde Aanbestedende Dienst het prijzenblad aan te passen zodat alle prijsbepalende componenten die noodzakelijk zijn voor het leveren van de gevraagde oplossing hierin kunnen worden opgenomen. Indien Aanbestedende Dienst ervoor kiest deze informatie niet beschikbaar te stellen, verzoekt Gegadigde Aanbestedende Dienst te bevestigen op basis van welke uniforme uitgangspunten

gegadigden de benodigde SIP-trunkcapaciteit, aansluitingen en bijbehorende kosten dienen te begroten, zodat een gelijk speelveld voor alle Gegadigden wordt gewaarborgd. Gegadigde wijst erop dat het ontbreken van deze informatie en de beperkte opzet van het huidige prijzenblad kan leiden tot uiteenlopende aannames tussen Inschrijvers, waardoor de vergelijkbaarheid van aanbiedingen en daarmee een objectieve beoordeling onder druk komt te staan.

Antwoord:

Het aantal SIP-trunks zijn nu optioneel meegenomen in het Bijlage - prijzenbladV3, zodat Inschrijver hier een aanbieding op kan maken. Maar gezien het optionele element en de verwachting van Opdrachtgever dat hier mogelijk geen behoefte voor is, wordt het niet meegenomen in de beoordeling van het Prijzenblad en daarmee subgunningscriterium Prijs. Inschrijver kan nu bij het optionele onderdeel SIP-trunks uitgaan van: Twee SIP-trunks per organisatie. Het aantal kanalen kunt u zelf inschatten op basis van het aantal eindgebruikers per deelnemer (welke ook gedeeld zijn in het prijzenblad).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
206

Onderwerp:

Bijlage 5 - Prijzenblad

Vraag:

In het Prijzenblad wordt een Data Only abonnement van 1TB met "back-up oplossing NL+EU" genoemd. Voor Gegadigde is niet volledig duidelijk wat hiermee wordt bedoeld. Op basis van de beschrijving in paragraaf 4.3 "Prijs" van de leidraad begrijpt Gegadigde dat Aanbestedende Dienst SIM-kaarten wil afnemen voor IoT-apparatuur. Gegadigde merkt hierbij op dat bij IoT-gebruik doorgaans geen eindgebruiker aanwezig is die het device bedient. Ook wordt voor IoT toepassingen nooit een reguliere smartphone met regulier mobiel besturingssysteem (OS) gebruikt, waarop wellicht bepaalde netwerk- of back-up mechanismen ondersteund kunnen worden.

Inschrijver neemt daarom aan dat voor deze toepassing alleen een invulling met 'Roaming SIM' connectiviteit mogelijk zou kunnen zijn / gevraagd wordt. Dat betreft een buitenlandse SIM kaart waarvoor de betreffende buitenlandse MNO roamingcontracten heeft afgesloten met meerdere MNO's in Nederland. Indien een dergelijke propositie beschikbaar is, is deze technisch, financieel en operationeel volledig gekoppeld aan de propositie en het mobiele netwerk van de betreffende buitenlandse MNO. Denk hierbij aan de technische keten met buitenlandse SIM en configuratie in het buitenlandse MNO core netwerk, de verrekening door de buitenlandse MNO conform lokale propositie (bv bundelstructuur) in lokale billing en rekening structuren, service management met processen, systemen in buitenlandse taal, conform buitenlandse MNO SLA.

Daarmee voldoet een dergelijke oplossing nooit aan alle gestelde voorwaarden in deze uitvraag, die uitgaan van een Nederlandse MNO-propositie, SIM en een configuratie op en gebruik van het Nederlandse MNO mobiele netwerk.

Gegadigde beschikt over de capability om een dergelijke oplossing te leveren. Dit kan echter uitsluitend onder specifieke randvoorwaarden en bovenstaande benoemde condities, en bijvoorbeeld binnen een Private APN- en private netwerkconstructie. Dit betekent dat deze oplossing binnen deze uitvraag niet als regulier offerte onderdeel kan worden opgenomen in de prijsstelling. Wel kan deze oplossing na gunning, en na nader overleg over de exacte behoefte en technische inrichting, eventueel als meerwerk worden gecontracteerd. In dat geval zouden de betreffende prijsvelden in deze uitvraag moeten komen te vervallen.

Vraag 1: Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat de hierboven beschreven aannames en overwegingen aansluiten bij de behoefte van Aanbestedende Dienst voor de betreffende IoT-toepassingen? . Indien dit niet het geval is, kan Aanbestedende Dienst dan nader toelichten wat zij precies verwacht onder de "back-up oplossing NL+EU"? Kan Aanbestedende Dienst daarbij ook aangeven welke marktconforme propositie volgens haar aan deze behoefte voldoet?

Vraag 2: Indien Aanbestedende Dienst de hierboven beschreven aannames bevestigt, merkt Gegadigde op dat hiervoor zonder nader overleg en aanvullende details geen passende prijsstelling kan worden aangeboden. Gegadigde verzoekt Aanbestedende Dienst daarom de gerelateerde prijsvelden in deze uitvraag te laten vervallen en deze oplossing eventueel na gunning als meerwerk te contracteren. Kan Aanbestedende Dienst hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst kan de aannames van Gegadigde niet volledig bevestigen. De behoefte van de Aanbestedende dienst ziet niet op een specifieke technische invulling, zoals uitsluitend een roaming SIM-constructie via een buitenlandse MNO. De Aanbestedende dienst beoogt met de term "back-up oplossing NL+EU" een functionele continuïteitsvoorziening. Onder een back-up oplossing verstaat de Aanbestedende dienst:

een voorziening waarmee de dataverbinding operationeel blijft bij verstoringen in het primaire mobiele netwerk, ongeacht de oorzaak;
waarbij gebruik kan worden gemaakt van:

een tweede (fallback) netwerk,
nationale of internationale roaming,
multi-operator of multi-IMSI oplossingen,
of een andere marktconforme technische invulling;

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
207

Onderwerp:

Bijlage 5 - Prijzenblad en Bijlage 6 Eis 3.4.1

Vraag:

In het Prijzenblad ontbreken de aantallen gebruikers voor afname van de additionele Priority Calling dienst. Deze zijn wel benodigd om tot offertevorming te komen voor dit onderdeel (tenzij de eis alleen een uitvraag van de capability betreft en dit na gunning als meerwerk gecontracteerd wordt). Kan Aanbestedende Dienst in deze prijsvelden voorzien of nadere uitleg geven?

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
208

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen - Eis 4.2.6 en Nvl1 #38

Vraag:

Om verwarring te voorkomen: het is gebruikelijk dat voor elke Deelnemer een logisch gescheiden technisch-, beheertechnisch- en contract/commerciele technische omgeving van kracht gaat zijn, wanneer de huidige omgevingen en (beheer)processen en systemen van Deelnemers ook (logisch) gescheiden zijn. Zouden ze dat niet zijn, dan kan dit logischerwijs ook niet aan connectiviteit zijde geïmplementeerd worden. Dit dient nader geïnventariseerd en besproken te worden in de pre-implementatie fase. Is Aanbestedende Dienst zich hiervan bewust?

Antwoord:

Eis 4.2.6 en vraag 38 - Nota van Inlichtingen ronde 1, gaan over de groepsbundel/data-pool voor mobiele data. Opdrachtgever begrijpt de vraag van Inschrijver niet helemaal. De behoefte en eisen zijn volgens Opdrachtgever duidelijk geformuleerd, ná gunning zullen uiteraard definitieve afspraken gemaakt worden over de implementatie per organisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
209

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen - Eis 4.4.1

Vraag:

In NvI1 #155 lijkt voor eis 4.1.1 door Aanbestedende Dienst te worden bevestigd dat een capability uitgevraagd wordt voor 'vaste IP adres voor bepaalde mobiele toepassingen', waaraan Gegadigde zich kan conformeren. Meerwerk-offertevorming met nadere prijsstelling voor de daarbij benodigde private APN configuratie met private netwerk ontsluiting zal dan plaatsvinden ná gunning, wanneer de minimaal benodigde gegevens vanuit Deelnemers beschikbaar komen m.b.t. service delivery locatie adres voor mobiele data routing, de gewenste link capaciteit en de invulling van RADIUS authenticatie en IP adres uitgifte.

Kan Aanbestedende Dienst dat bevestigen?

Antwoord:

Dat kan aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
210

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen - Eis 3.3.1, 3.3.2 en 3.3.3

Vraag:

Waar Gegadigde diverse capabilities heeft, merkt Gegadigde op dat het offreren van complete dekkingvoorzieningen en/of het koppelen op bestaande dekkingvoorzieningen een aantal voorwaarden kent, en inderdaad conform NvI1#2,3,5,21,22,127,136 alleen maar ná gunning kán plaatsvinden i.v.m. het ontbreken van alle noodzakelijke informatie in deze uitvraag.

Randvoorwaarden zijn onder andere:

- dat bij bestaande DAS installatie de toegang/gebruik van de DAS installatie is geborgd
- dat het DAS/koppelpunt b.v. BTG-DITS conform is
- dat alle benodigde frequentie banden zijn ondersteund
- dat de benodigde footprint met het DAS volledige afgedekt wordt

Gegadigde gaat over dit onderwerp graag na gunning met Aanbestedende Dienst in gesprek. Is Aanbestedende Dienst met dergelijke logische en natuurlijke randvoorwaarden bekend?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiermee bekend en ook akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

211

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen - Eis 2.2, 2.3,2.4 en Nvl 1 #14/ #149

Vraag:

Gegadigde kan reguliere vaste telefonie SIP trunk(s) én reguliere mobiele telefonie SIP trunk(s) voor vast-mobiele integratie leveren. Gegadigde begrijpt helaas niet hoe een derde partij daarbij in Vast/Mov(b?)iel integratie zou moeten kunnen voorzien via een Session Border Controller en Routing Software. Dit werd mede door verschillende andere partijen opgemerkt in Nvl1#14,149. Gegadigde staat (na gunning) open voor een gesprek om nieuwe inzichten te verkrijgen .

VRAAG 1: Gegadigde verzoekt het zinsdeel m.b.t. mogelijke vast-mobiel integratie door Derde partij te laten vervallen aangezien het momenteel te onduidelijk is wat deze deel-eis impliceert en hoe dat van toepassing is op de uitgevraagde diensten.

Gaat Aanbestedende Dienst akkoord? Zo nee, kan Aanbestedende Dienst nader detailleren en beargumenteren wat deze eis inhoudt en waarom dat onderdeel kan vormen van de uitvraag?

Om tot offertevorming/prijsstelling voor de mobiele SIP trunk t.b.v. vast-mobiel integratie te kunnen voorzien is het nodig dat meer informatie verschaft wordt. Zonder deze informatie is offertevorming niet mogelijk, én is er geen sprake van een level playing field tussen gegadigde /nieuwe leveranciers en de bestaande leverancier(s). Gegadigde verzoekt Aanbestedende Dienst om de volgende informatie ter beschikking te stellen:

- Het service delivery locatie adres van elke SIP trunk plus
- het benodigd aantal kanalen (de capaciteit) van elke SIP trunk.

Want een locatie kan onnet zijn, óf narnet zijn, óf offnet zijn, wat een significant kostenverschil inhoudt, dus het uitvoeren van een pre-verificatie van de mogelijkheden op specifiek adresniveau is noodzakelijk. Ook het benodigde aantal kanalen (capaciteit) heeft direct impact op prijsstelling van betreffende trunk.

Gegadigde verzoekt Aanbestedende Dienst om de benodigde informatie ter beschikking te stellen.

Alternatief: Indien het binnen de tijdlijnen van het lopende aanbestedingsproces niet mogelijk is om tijdig actuele en volledige data te leveren, kan Aanbestedende Dienst ervoor kiezen om in dit proces relevante aannames te formuleren. Daarmee kunnen alle inschrijvers op basis van gelijke uitgangspunten offereren, en kunnen inschrijvingen goed vergeleken worden. En daarbij dient Aanbestedende Dienst te accorderen dat ná gunning er n.a.v. actuele informatie meerwerk-aanpassingen volgen t.a.v. offertevorming. Let wel, dat zelfs in dit geschetste 'relevante aannames' scenario de zittende leverancier een significant en daarmee discriminerend voordeel heeft t.a.v. nieuwe leveranciers !

VRAAG 2 Gaat Aanbestedende Dienst akkoord met bovenstaande? Zo ja welke insteek neemt u, en welke informatie maakt u beschikbaar? Is dit gebaseerd op echte informatie of betreft dit realistische aannames? Zo nee, kunt u nadere uitleg verschaffen met betrekking tot hoe offertevorming tot stand moet komen zonder de minimaal benodigde informatie beschikbaar te

maken, en hoe daarmee een transparant en eerlijk proces geborgd is.
VRAAG 3 Gegadigde verzoekt Aanbestedende Dienst om alle relevante prijsvelden (eenmalige kosten, maandelijkse kosten) in het prijzenblad beschikbaar te maken voor elke SIP trunk service delivery locatie

Antwoord:

Het aantal SIP-trunks zijn nu optioneel meegenomen in het Bijlage - prijzenbladV3, zodat Inschrijver hier een aanbieding op kan maken. Maar gezien het optionele element en de verwachting van Opdrachtgever dat hier mogelijk geen behoefte voor is, wordt het niet meegenomen in de beoordeling van het Prijzenblad en daarmee subgunningscriterium Prijs. Inschrijver kan nu bij het optionele onderdeel SIP-trunks uitgaan van: Twee SIP-trunks per organisatie. Het aantal kanalen kunt u zelf inschatten op basis van het aantal eindgebruikers per deelnemer (welke ook gedeeld zijn in het prijzenblad). De ingevulde prijzen in het tabblad optionele prijzen worden niet meegenomen in de beoordeling van subgunningscriterium Prijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
212

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen - Eis 1.2.1 en 1.2.4

Vraag:

Gegadigde concludeert uit de antwoorden #37 en #43 in Nvl 1 dat het hier gaat om een marktconforme alternatieve routing van inkomende gesprekken vanuit het openbare telefonie netwerk naar een secundaire bestemming in geval van calamiteiten. Gegadigde merkt op dat het mogelijk is dit vooraf voor een gelimiteerd aantal nummers te configureren en handmatig bij calamiteit (op verzoek Opdrachtgever) om te zetten naar een door Opdrachtgever gecontracteerde alternatieve bestemming.

Klopt het dat Aanbestedende Dienst een dergelijke omschakelmogelijkheid als onderdeel van deze aanbesteding uitvraagt?

Antwoord:

Opdrachtgever stelt in eis 1.2.1 en ook het antwoord van vraag 37 en 43 heel duidelijk dat Opdrachtnemer rekening moet houden met deze optie, wanneer dat wordt gevraagd door Opdrachtgever tijdens de looptijd van het contract. Door het stellen van deze eis en de beantwoording van deze twee vragen is het duidelijk toegelicht door Opdrachtgever dat het onderdeel uitmaakt van de Aanbesteding als individuele optionele opdracht die 'mogelijk' na gunning wordt neergelegd bij Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

213

Onderwerp:

Bijlage 5 - Prijzenblad - [B28]

Vraag:

In het Prijzenblad worden 'mobiele noodnummers' benoemd. Over diverse eisen (1.1.6, 3.4.1) en onderwerpen in onder andere het Aanbestedingsdocument worden verschillende Nvl vragen (Nvl1#19,54,63) gesteld die zaken door elkaar mixen. Zowel door de verschillende vragenstellers als door de antwoorden van Aanbestedende Dienst is de nodige verwarring gecreeerd bij Gegadigde over wat er nu, waar gevraagd wordt.

Mobiel noodnummer: Het is Gegadigde onduidelijk wat bedoeld wordt met een mobiel noodnummer wat 24x7 altijd bereikbaar is, en aan welke marktconforme propositie Aanbestedende Dienst hierbij denkt. Mobiele nummers zijn immers altijd 24x7 bereikbaar mits er geen sprake is van gepland mobiel netwerk onderhoud of een incident. En er is Gegadigde geen enkele vorm van elektronische communicatie bekend die altijd 24x7 bereikbaar en/of beschikbaar is.

VRAAG Graag ontvangt Gegadigde gedetailleerde tekst en uitleg over wat er m.b.t mobiele noodnummers, onder andere benoemd in het Prijzenblad, nu specifiek uitgevraagd wordt, met minimaal 1 voorbeeld van een oplossing die in de markt beschikbaar is en die hieraan voldoet. Indien dat niet mogelijk is verzoekt Gegadigde alle tekstreferenties en prijsvelden gerelateerd aan 'mobiel noodnummer' te schrappen uit de aanbesteding.

Gaat Aanbestedende Dienst akkoord? Zo nee, kan Aanbestedende Dienst nadere toelichting verstrekken?

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt niet waar de verwarring vandaan komt. In paragraaf 4.3 van het Aanbestedingsdocument Telefonie Vast en Mobiel staat duidelijk uitgelegd wat Opdrachtgever verwacht bij de inzet van noodnummers. Eis 3.4.1 komt wel te vervallen. Hiermee moet er voldoende duidelijkheid zijn voor Inschrijver om een aanbieding te kunnen maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

214

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen - Eis 1.1.6

Vraag:

In eis 1.1.6 onder het kopje 'cloud telefonie dienst' komt onder 'noodoproepen' de eis 'volledige ondersteuning met automatische locatie bepaling per gebruiker/locatie' aan bod. In eis 3.4.1 komt voor mobiele communicatie de standaard mobiele communicatie dienst 'priority calling' aan bod (die alle Nederlandse MNOs voor zover bekend in portfolio hebben). In de Aanbestedingleidraad 1.3.1 wordt gesproken over aansluitingen mobiel en vast voor spraak/data communicatie die 24x7 bereikbaar moeten zijn. In het Prijzenblad wordt vervolgens ook 'mobiele noodnummers' genoemd. Over al deze eisen en onderwerpen worden verschillende NvI vragen (o.a.#19,54,63) gesteld die zaken door elkaar mixen. Zowel door de verschillende vragenstellers als door de antwoorden van Aanbestedende Dienst is de nodige verwarring gecreëerd bij Gegadigde over wat er nu, waar gevraagd wordt.

T.a.v. eis 1.1.6 merkt Gegadigde op dat: Voor vaste telefonie 112 oproepen is het ingeregeld dat de meldkamers een locatie bepaling krijgen (hierbij kunnen randvoorwaarden gelden, zoals bijvoorbeeld vermeld in NvI#63). Ook voor reguliere 112 spraak oproepen vanuit mobiel is locatie bepaling en routing/notificatie meldkamer van toepassing. Er kan verder geen sprake zijn van enige communicatie van een eventueel al dan niet vastgestelde locatie bepaling van een gebruiker naar een klant (gebruiker of centrale klant beheerder). Want er is wetgeving van kracht op dit onderwerp. Zolang eis 1.1.6 beperkt blijft tot deze beschreven 112 noodoproep mechanismen is deze voor deze Gegadigde conform.

VRAAG Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat eis 1.1.6 beperkt is tot de beschreven 112 noodoproep mechanismen? Zo nee, kan Aanbestedende Dienst nadere uitleg verschaffen?

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt niet waar de verwarring vandaan komt. In paragraaf 4.3 van het Aanbestedingsdocument Telefonie Vast en Mobiel staat duidelijk uitgelegd wat Opdrachtgever verwacht bij de inzet van noodnummers. Eis 3.4.1 komt wel te vervallen. Hiermee moet er voldoende duidelijkheid zijn voor Inschrijver om een aanbieding te kunnen maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

215

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen - Eis 1.1.1 en 1.1.2

Vraag:

In eis 1.1.2 wordt onder "Cloudtelefoniedienst" beschreven dat - naast Operator Connect of Direct Routing gebruik voor 'vast' kunnen bellen via Teams (zie eis 1.1.1) - het ook mogelijk moet zijn dat Deelnemers SIP truncken voor vaste telefonie afnemen - om hun PBX of KCC te ontsluiten naar het vaste telefonie netwerk (PSTN). Aan de verschillende oplossingsrichtingen (Operator Connect dan wel Direct Routing dan wel SIP truncken) zijn verschillende kostenmodellen verbonden die leiden tot verschillende prijsstellingen in de offerte vorming. Om tot offerte vorming/prijsstelling per oplossing te kunnen komen is de informatie onder A en B noodzakelijk (benoemd in Nv1#152, 159 (,8,56,17,18)). Zonder deze informatie is offertevorming niet mogelijk, én is geen sprake van een level playing field tussen Gegadigde/nieuwe leveranciers en de bestaande leverancier(s).

- A. alle huidige (en eventueel de voorziene toekomstige) verbruiksdata voor
 - vaste telefonie t.b.v Operator Connect of Direct Routing
 - vaste telefonie t.b.v. SIP truncken (per Deelnemer)
- B. Voor levering van SIP truncken is daarnaast (per SIP trunk) van belang
 - het service delivery locatie adres van elke trunk, plus
 - het benodigde aantal kanalen (en daarmee de capaciteit) van elke trunk.

Want een locatie kan onnet zijn, óf narnet zijn, óf offnet zijn, wat een significant kostenverschil inhoudt, dus het uitvoeren van een pre-verificatie van de mogelijkheden op specifiek adresniveau is noodzakelijk. Ook het benodigde aantal kanalen (capaciteit) heeft direct impact op prijsstelling van de betreffende trunk.

Gegadigde verzoekt Aanbestedende Dienst om de benodigde informatie A en B ter beschikking te stellen.

Alternatief: Indien het binnen de tijdlijnen van het lopende aanbestedingsproces niet mogelijk is om tijdig actuele en volledige data te leveren, kan Aanbestedende Dienst ervoor kiezen om in dit proces relevante aannames te formuleren. Daarmee kunnen alle inschrijvers op basis van gelijke uitgangspunten offereren, en kunnen inschrijvingen goed vergeleken worden. Én daarbij dient Aanbestedende Dienst te accorderen dat ná gunning er n.a.v. actuele informatie meerwerk-aanpassingen volgen t.a.v. offertevorming. Let wel, dat zelfs in dit geschetste 'relevante aannames' scenario de zittende leverancier een significant en daarmee discriminerend voordeel heeft t.a.v. nieuwe leveranciers.

VRAAG 1 Gaat Aanbestedende Dienst akkoord met bovenstaande? Zo ja welke insteek neemt u, en welke informatie maakt u beschikbaar voor A en B? Is dit gebaseerd op echte informatie of betreft dit realistische aannames? Zo nee, kunt u nadere uitleg verschaffen met betrekking tot hoe offertevorming tot stand moet komen zonder de minimaal benodigde informatie beschikbaar te maken, en hoe daarmee een transparant en eerlijk proces geborgd is.

VRAAG 2 Gegadigde verzoekt Aanbestedende Dienst om alle relevante prijsvelden (eenmalige kosten, maandelijkse kosten) in het Prijzenblad beschikbaar te maken voor elke SIP trunk service delivery locatie

VRAAG 3 Gegadigde verzoekt Aanbestedende Dienst om alle relevante prijsvelden voor een Operator Connect of Direct Routing oplossing in het Prijzenblad beschikbaar te maken.

Antwoord:

Het aantal SIP-trunks zijn nu optioneel meegenomen in het Bijlage - prijzenbladV3, echter zullen alle onderdelen in het tabblad Optionele Kosten van Bijlage 5 - PrijzenbladV3 niet worden meegenomen in de beoordeling van subgunningscriterium Prijs. Inschrijver kan nu bij het optionele onderdeel SIP-trunks uitgaan van: Twee SIP-trunks per organisatie. Het aantal kanalen kunt u zelf inschatten op basis van het aantal eindgebruikers per deelnemer (welke ook gedeeld zijn in het prijzenblad). Daarnaast heeft Aanbestedende dienst meermaals toegelicht dat de gebruikersdata en verbruik niet bekend zijn, zowel in de Nota van Inlichten als het Aanbestedingsdocument Vast en Mobiel. Aangezien in paragraaf 1.3 daarnaast ook benoemd staat dat elke organisatie een eigen contract heeft, is er ook geen sprake van één zittende leverancier die alle informatie wél heeft waar Inschrijver naar vraagt. Derhalve biedt dit voldoende eerlijke

transparante kansen voor alle Inschrijvers. Daarnaast staat nu een extra toelichting in paragraaf 4.3 Aanbestedingsdocument Vast en Mobielv3 over het tabblad 'Optionele prijzen' en wat u precies moet offereren voor Implementatie in het Bijlage 5 - Prijzenblad v3. De ingevulde prijzen in het tabblad optionele prijzen worden niet meegenomen in de beoordeling van subgunningscriterium Prijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
216**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument Vast en Mobiel v2 - 1.3.2

Vraag:

Waar Gegadigde diverse benoemde capabilities heeft, merkt Gegadigde op dat 0800,0900 verkeer nergens terugkomt in de Aanbesteding. Zonder diverse nadere details waaronder natuurlijk het voorzien 0800,0900 verbruik is voor 0800, 0900 ontsluiting geen offertevorming mogelijk als onderdeel van deze aanbesteding.

Is Aanbestedende Dienst zich daarvan bewust?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft 0800 en 0900 verkeer wel uitgevraagd in paragraaf 1.3.2 - Aanbestedingsdocumentv3. Aanbestedende dienst heeft dit onderdeel echter niet opgenomen in het prijzenblad. Indien Aanbestedende dienst behoefte heeft aan het afnemen van deze specifieke dienstverlening, dan zal Aanbestedende dienst een offerte aanvraag doen bij Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.**Onderwerp:**

218

Bijlage 5 - Prijzenblad - Vaste Telefonie dienst

Vraag:

De drie regels die Opdrachtgever in het Prijzenblad heeft opgenomen om de dienst Vaste Telefonie te prijzen, zijn bij lange na niet voldoende voor marktpartijen om deze diensten op correcte en volledigwijze te prijzen. Voor een SIP dienst zijn bijvoorbeeld de locatie waar de SIP verbinding geleverd dient te worden, en de benodigde capaciteit in de vorm van het gewenste aantal gelijktijdige gesprekken, van invloed op de kosten. Wanneer geen locatieoverzicht geleverd kan worden, dient gewerkt te worden met fictieve gegevens. Zoals Onnet SIP, Nearnnet SIP en SIP30, SIP60. Hierdoor kunnen alle Inschrijvers hun dienst prijzen en kan Opdrachtgever appels met appels vergelijken. Geagdigde verzoekt Aanbestedende Dienst nogmaals het Prijzenblad aan te passen zodat de Vaste Telefonie dienst op correcte en volledige wijze van tarieven kan worden voorzien.

Antwoord:

Het aantal SIP-trunks zijn nu optioneel meegenomen in het Bijlage - prijzenbladV3, zodat Inschrijver hier een aanbieding op kan maken. Maar gezien het optionele element en de verwachting van Opdrachtgever dat hier mogelijk geen behoefte voor is, wordt het niet meegenomen in de beoordeling van het Prijzenblad en daarmee subgunningscriterium Prijs. Inschrijver kan nu bij het optionele onderdeel SIP-trunks uitgaan van: Twee SIP-trunks per organisatie. Het aantal kanalen kunt u zelf inschatten op basis van het aantal eindgebruikers per deelnemer (welke ook gedeeld zijn in het prijzenblad).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

219

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen - Eis 6.3.2 en 6.3.3 en 6.3.4

Vraag:

Opdrachtgever is voornemens een eventuele netwerkswissel (SIM-wissel) zelf te organiseren. Toch eist Opdrachtgever in deze eis ook de mogelijkheid voor ondersteuning op locatie door Opdrachtnemer. In Nv1 is een vraag gesteld om deze werkzaamheden op locatie op te nemen in het Prijzenblad. Dat wil Opdrachtgever niet doen omdat de verscheidenheid aan Deelnemers het onmogelijk maakt om in te schatten hoe vaak hiervan gebruik zal worden gemaakt. Gegadigde heeft hier begrip voor. Toch herhaalt Gegadigde de vraag om voor migratie support op locatie een regel in het prijzenblad op te nemen. Omdat Opdrachtgever de daadwerkelijke afname niet goed kan inschatten, adviseert Gegadigde hier een fictief aantal voor op te nemen in de vorm van een x aantal dagen. Hiermee creëert Aanbestedende Dienst een level playing field voor alle Inschrijvers, zowel de zittende leverancier als de andere gegadigden. Dat is immers een van de grondbeginselen van de aanbestedingwet. Een andere optie is om support op locatie na gunning o.b.v. meerwerk af te nemen. Kan

Oprachtgever hiermee akkoord gaan, indien ze het Prijzenblad niet wil aanpassen?

Antwoord:

Het prijzenblad is aangepast met een tabblad Optionele Prijzen - Bijlage 5 - Prijzenbladv3, hier kunt u deze kosten verwerken. De kosten in het tabblad Optionele prijzen wordt niet meegenomen in de beoordeling van het subgunningscriterium Prijs. Opdrachtgever gaf reeds aan in Aanbestedingsdocument VAsT en Mobielv3 dat Inschrijver uit mag gaan van bulk uitleveringen middels E-sim. De mogelijkheid bestaat dat Opdrachtgever ná gunning voor een organisatie een nadere offerte aanvraag doet binnen de Raamovereenkomst voor ondersteuning op locatie van Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

**Ref.nr.
220**

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen - Eis 4.2.7

Vraag:

Opdrachtgever begint deze eis met het woord "Optioneel". Gegadigde gaat er daarom vanuit dat deze eis naar keuze ingevuld kan worden en dat het niet invullen van deze eis dan ook geen knock-out criterium vormt. Kan Opdrachtgever dat bevestigen? En kan Opdrachtgever om het optionele karakter van deze eis te verduidelijken deze eis naar een wens aanpassen?

Antwoord:

Dat kan Opdrachtgever bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
221

Onderwerp:
Bijlage 6 - Programma van Eisen - Eis 4.2.1 en 4.2.3

Vraag:

Opdrachtgever eist in het PvE en Nvl1 de mogelijkheid om 25% van de aansluitingen per jaar af te kunnen schalen. Dit is conform de ervaring en mening van meerdere Gegadigden een erg hoog percentage dat Opdrachtnemers geen zekerheid geeft over de af te nemen mobiele dienstverlening. Gegadigden moeten dit risico in hun business case meenemen en dit zal dan ook kostenverhogend werken voor Opdrachtgever. Gegadigde verzoekt en adviseert Opdrachtgever nogmaals om dit percentage naar 10% te verlagen. Dit betekent op de initiële totale base dat er nog steeds na het eerste jaar 390 aansluitingen opgezegd kunnen worden. Tevens is dit percentage dan ook gelijk met de groei waarop opdrachtgever in eis 4.2.2 wil anticiperen

Antwoord:

Dat is niet akkoord, het percentage van 25% blijft gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
222

Onderwerp:
Bijlage 6 - Programma van Eisen - Eis 3.4.1

Vraag:

Gegadigde kan voorzien in Priority Calling opties voor bepaalde medewerkers. Dit is echter geen optie die maandelijks aan en uit gezet kan worden. De optie kan ook na de start van de overeenkomst geactiveerd worden, maar blijft dan voor de betreffende aansluitingen tot het einde van de overeenkomst actief. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
223

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen - Eis 3.2.2

Vraag:

Opdrachtgever spreekt over het laten meten van de kwaliteit van de mobiele communicatiedienst op de betreffende locaties, indien een praktijktest daar aanleiding toe geeft. En vervolgens wordt aan een "onacceptabel resultaat" eventueel verschillende consequenties gekoppeld, waaronder zelfs het niet overgaan tot gunning. Kan Opdrachtgever:

1. Het verschil tussen een praktijktest en een meting door een derde partij uitleggen?
2. Specifiek maken wat een "onacceptabel resultaat" is?
3. Bevestigen dat het verbeteren van dekking als meerwerk wordt aangeboden en na acceptatie door Opdrachtgever aan Opdrachtgever in rekening kan worden gebracht?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is van mening dat Eis 3.2.1 en opvolgend eis 3.2.2 voldoende ruimte en uitleg over de gestelde eisen en wijze waarop Opdrachtgever dit wilt testen. Houdt er ook rekening mee dat Opdrachtgever zich vooralsnog enkel het recht wilt voorbehouden, het geeft voldoende ruimte aan Inschrijver om alsnog tot verbetering te komen, alvorens een besluit worden genomen tot geen definitieve gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
224

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen - Eis 7.4.4 / Nv11 #122

Vraag:

Gegadigde merkt op dat ook bij deze vraag een standaard antwoord is gegeven. Gegadigde benadrukt hierbij dat wanneer niet meegewerkt wordt naar een acceptabele werkwijze voor beide partijen, Gegadigde ten einde raad is. Gegadigde vraagt om akkoord te gaan met onderstaande:

- Oplostijd P1: 6 klokuren
- Oplostijd P2: 6 klokuren
- Oplostijd P3: 12 kantooruren
- Oplostijd P4: 5 werkdagen

Antwoord:

Dat is niet akkoord, de eerder gestelde oplostermijnen uit eis 7.4.4 blijven gehandhaafd, Inschrijver mag zelf altijd betere oplostermijnen aanbieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

225

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen - Eis 7.4.3 / Nvl1 #73

Vraag:

Met in achtneming van de heroverweging van Nvl1 vraag #123, wil Gegadigde ook vragen om Nvl1 vraag #73 te heroverwegen. Het is simpelweg niet realistisch te verwachten dat bij een cosmetisch ongemak in het beheerportaal (voorbeeld P4) er een inhoudelijke reactie wordt verwacht binnen 30 minuten.

Gaat Aanbestedende Dienst akkoord met de onderstaande responsetijden?

P1: 30 minuten

P2: 30 minuten

P3: 1 kantooruur

P4: 1 kantooruur

Antwoord:

Dat is niet akkoord, de eerder gestelde responsetijden uit eis 7.4.3 blijven gehandhaafd, Inschrijver mag zelf altijd betere responsetijden aanbieden. Er wordt in deze eis ook niet gesteld dat er binnen 30 minuten een inhoudelijke reactie moet zijn vanuit Opdrachtnemer, er moet enkel één reactie zijn. Aanbestedende dienst kan zich hier niet in vinden, er wordt niet verwacht van Inschrijver dat Opdrachtnemer binnen 30 minuten een oplossing gereed heeft staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
226

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen - Eis 7.4.2 / Nvl1 #123

Vraag:

Gegadigde constateert dat bij Nvl1 vraag #123 een conflicterend bericht wordt gegeven. In eis 7.4.2 wordt aangegeven dat Aanbestedende Dienst openstaat voor alternatieve definities, mits dit leidt tot een acceptabele werkwijze. Het antwoord op vraag #123 gaat echter, na opinie Gegadigde, niet in op deze open aanpak. Gegadigde wil benadrukken dat in de praktijk alleen een major en minor classificatie niet werkt. Deze opzet is, zover Gegadigde weet, voor het eerst door de VNG opgezet in 2023. Na een jaar heeft de VNG moeten concluderen dat het simpelweg niet werkt, met als belangrijkste oorzaak dat de vele kleinschalige incidenten niet goed geclassificeerd konden worden.

Gegadigde vraagt Aanbestedende Dienst om heroverweging van vraag # 123 met het oog op de open aanpak die Aanbestedende Dienst in eis 7.4.2 schetst.

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Aanbestedende dienst kan niet vergeleken worden met de grootte van VNG en daarmee ook deze opdracht. Aanbestedende dienst heeft na overleg met diverse projectleden besloten om deze termijnen te hanteren, gezien dat juist wel proportioneel is in relatie tot de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
227

Onderwerp:

Bijlage 5 - Prijzenblad

Vraag:

Kunt u voor mobiele telefonie en mobiele data aangeven wat de verbruiksgegevens hiervan zijn over een periode van 3 maanden? Hiermee wordt een same level playing field gecreëerd voor alle partijen binnen deze Europese Aanbesteding.

Antwoord:

Deze informatie is niet bekend, anders was deze gedeeld met de gehele markt. Gezien de informatie niet bekend is, wenst Opdrachtgever juist om geen onduidelijkheid te creëren door onvolledige informatie te delen over het verbruik. Het prijzenblad met het gestelde verbruik moet Inschrijver voldoende inzicht geven in het verbruik van alle deelnemers van Solido, juist dit is naar inziens van Opdrachtgever de correcte uitwerking om volgens de Europese Aanbestedingsbeginselen van Richtlijn 2014/24/EU transparant te zijn en ook gelijke kansen te geven aan de markt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
228**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument Vast en Mobiel v2 - Subgunningscriteria K1 t/m K3

Vraag:

Ondanks meerdere verzoeken van diverse Gegadigden om het maximum aantal toegestane pagina's te verhogen voor de Kwaliteitsvragen K1, K2 en K3, geeft u aan dat 2 pagina's voldoende ruimte biedt om de onderdelen te beschrijven. Gelet op de gevraagde uitwerking van de Kwaliteitsvragen is 2 pagina's per vraag te beperkt en benadrukken we dat het risico ontstaat dat niet alle gevraagde informatie compleet en helder wordt beschreven. Daarom nogmaals het verzoek aan Aanbestedende dienst om de maximale omvang van de Subgunningscriteria K1 t/m K3 per criterium te verruimen naar 6 A4 enkelzijdig.

Antwoord:

De beantwoording van de subgunningscriteria K1 t/m K3 verruimd naar drie (3) pagina's per kwaliteitsvraag, in het Aanbestedingsdocument Vast en Mobielv3 kunt u nieuwe uitwerkingsvereisten terugvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
229**Onderwerp:**

Bijlage 6 - Programma van Eisen

Vraag:

Indien eisen inhoudelijk worden aangepast of komen te vervallen, is het gebruikelijk dat Aanbestedende Dienst deze wijzigingen in het Programma van Eisen doorvoert om verwarring te

voorkomen. Kunt u een nieuwe versie van het Programma van Eisen beschikbaar stellen met daarin verwerkt alle wijzigingen voortkomend uit Nvl 1 en Nvl 2?de

Antwoord:

Dat is niet akkoord, naar inziens van Aanbestedende dienst is er sprake van een geringe waarneming van aanpassing of vervallen van eisen. Dit is volledig transparant en publiek terug te vinden in de beantwoording van Nota van Inlichtingen - Ronde 1 en Ronde 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
230

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Vast en Mobiel v2 - Planning

Vraag:

In de vragenrondes word o.a. verzocht om noodzakelijke informatie of aannames beschikbaar te stellen. Pas na ontvangst van alle informatie kunnen niet bestaande leveranciers met het opstellen van een passende aanbieding starten. De publicatie van Nvl2 staat gepland voor dinsdag 23 juni. Gegadigde verwacht na het beschikbaar stellen van alle informatie minimaal drie weken nodig te hebben om een passende aanbieding samen te stellen. We verzoeken Aanbestedende Dienst daarom de planning aan te passen en de Indieningsdatum te verschuiven naar vrijdag 17 juli.

Antwoord:

Dat is niet akkoord, de planning blijft gehandhaafd. Opdrachtgever heeft de minimale termijnen voor een Europese Openbare aanbesteding als uitgangspunt genomen en daarbij had Inschrijver hier al voldoende rekening mee kunnen houden, doordat de planning ruim van tevoren bekend was.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

