

Algemene informatie

Aanbesteding: Telefonie Vast en Mobiel
Aanbestedende Dienst: Solido
Referentie: PITCT-1478
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 PvE Eis 4.2.1

Vraag:

In deze eis wordt geen limiet gesteld aan het aantal aansluiting wat kan worden afgeschaald. Aan welke percentages moeten we ongeveer denken?

Antwoord:

Opdrachtgever schat in dat de maximale inkrimping niet meer betreft dan 25% per jaar per organisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 PvE Eis 3.3.1 i.c.m. 3.1.5

Vraag:

Waarom wordt deze eis opgevoerd terwijl eis 3.1.5 VoWifi vraagt. Wanneer wordt VoWifi ingezet en wanneer de indoordekking?

Antwoord:

Afhankelijk van de kwaliteit van de VoWifi per gemeentegebouw en/of locatie kan er gebruik worden gemaakt van indoordekking t.b.v. kwaliteitverbetering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PvE Eis 3.3.1

Vraag:

Als u beoordeelt dat de indoordekking niet voldoet en er moet apparatuur worden geplaatst, zijn deze kosten dan voor opdrachtgever of opdrachtnemer?

Antwoord:

Deze kosten zijn dan voor Opdrachtgever, wel pas ná akkoord van een officiële offerte met marktconforme tarieven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PvE Eis 3.3.1

Vraag:

U beschrijft in deze eis dat de indoor dekking voldoende moet zijn. Dit ter beoordeling opdrachtgever. U beschrijft verder voldoende signaalsterkte, signaalkwaliteit en netwerkcapaciteit. Kunt u precies specificeren (met getallen) wat u onder voldoende verstaat?

Antwoord:

Eis 3.3.1 wordt aangepast naar: "De toe te passen mobiele netwerken bieden binnen de gebouwen van Opdrachtgever (zie eis 3.3.2) voldoende dekking om van een acceptabele dienstverlening te kunnen spreken. Dit ter beoordeling door Opdrachtgever. Onder voldoende binnenhuisdekking verstaat Opdrachtgever het volgende: voldoende signaalsterkte, signaalkwaliteit en netwerkcapaciteit, waardoor alle gebruikers van mobiele aansluitingen binnen de organisatie van Opdrachtgever op tenminste 95% van het vloeroppervlak van de aangegeven locaties zonder noemenswaardige problemen mobiel kunnen bellen en van mobiel internet c.q. mobiele datadiensten gebruik kunnen maken. Opdrachtgever erkent dat dit mogelijk niet in elk gebouw

haalbaar is, vanwege de investeringskosten ten opzichte van de randapparatuur welke aangeschaft moet worden of andere gebouw gebonden belemmeringen. Opdrachtnemer heeft derhalve wel een maximale inspanningsverplichting te verrichten om Opdrachtgever de mogelijkheden te bieden en advies te geven hoe de eis van 95% Indoordekking behaald kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 1.3.2

Vraag:

U geeft een opsomming van de opdrachtonderdelen. Daarbij noemt u ook de integratie met bestaande Indoordekkingssystemen voor mobiele telefonie.
Kunt u specificeren welke apparatuur dit betreft en dit per locatie?

Antwoord:

Deze informatie is helaas niet vooraf te delen. Na gunning worden er afspraken gemaakt over de invulling van de indoordekking met de Opdrachtnemer

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 6 programma van Eisen 6.6.1

Vraag:

U geeft aan dat het facturatieproces in overleg wordt vastgesteld. Ten behoeve van een eenduidige

en vergelijkbare inschrijving verzoeken wij u de gewenste inrichting van het facturatieproces nader te specificeren.

Antwoord:

De factuur en/of facturen worden maximaal 1x per maand verstuurd voor hetgeen wat daadwerkelijk in de raamovereenkomst wordt afgenomen. Daarop gelet wel dat Opdrachtnemer of afzonderlijke facturen per deelnemer naar Solido stuurt óf één factuur met een duidelijke uitsplitsing per deelnemer. In paragraaf 1.8.4 Aanbestedingsdocument Vast en Mobiel staat dit overigens duidelijk beschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 6 programma van Eisen 5.2.6

Vraag:

Inschrijver kent geen mogelijkheid bij het overschrijden van de datalimiet dat de snelheid wordt verlaagd en of wordt stopgezet. Wij kunnen de eindgebruiker wel een signalering sturen dat zijn vooraf ingesteld limiet is verbruikt. Kunt u met deze werkwijze instemmen?

Antwoord:

Dit is voorlopig niet akkoord. De eis ontstaat vanuit de behoefte dat Opdrachtgever wilt voorkomen dat er onnodig hoge kosten op het einde van de maand zijn en wilt hier graag sturing aan geven. Inschrijver mag een alternatieve invulling waarmee dit doel wordt bereikt. Enkel het sturen van een signalering naar de eindgebruiker is niet voldoende. De alternatieve oplossing moet Opdrachtgever de mogelijkheid geven om proactief vroegtijdig sturing over het dataverbruik en kosten te geven. Met deze sturing moet het voor Opdrachtgever mogelijk zijn om, eventueel samen met Opdrachtnemer, overdrempelig dataverbruik (dus verbruik boven de ingestelde drempel) vroegtijdig stop te zetten waarmee aanzienlijke hogere kosten t.o.v. de beoogde kosten voorkomen wordt. In de tweede Nota van Inlichtingen mag Inschrijver een gepast alternatief voorstellen waarmee dit doel volledig wordt bereikt, nu wordt eis nog niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 5 prijzenblad [B:17]

Vraag:

U vraagt hier 290 SIP trunks uit. Welk scenario wordt hier mee bedoelt?

Antwoord:

Mogelijk dat sommige organisaties besluiten nog enige tijd gebruik te maken van traditioneel bellen met analoge oplossingen. Dan bestaat de kans dat Opdrachtnemer SIP trunks wilt afnemen. Aanbestedende dienst heeft echter wel opgemerkt dat de behoefte in het prijzenblad niet correct is. Deze aanpassing is verricht in de nieuwe versie van het prijzenblad, welke nu heet Bijlage 5 - Prijzenbladv2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 5 prijzenblad [C:16]

Vraag:

Aanbieder kan zowel Operator Connect als ook Direct Routing aanbieden. Kunt u in het prijzenblad beide opties apart uitvragen?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Inschrijver dient er rekening mee te houden om Operator Connect óf Direct Routing aan te bieden. U dient hier zelf een keuze in te maken en dit kenbaar te maken in uw aanbieding, hier heeft u voldoende ruimte voor, om te beschrijven voor welke optie u kiest, in het 'Aanbestedingsdocument' bij de beantwoording van Subgunningscriterium K3 – Implementatie /migratie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 1.3.1 Blz. 9

Vraag:

Uitgesloten is het leveren van Microsoft Teams implementatie en configuratie. Wordt hier Teams Telefonie mee bedoelt?

Antwoord:

Dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 6 programma van Eisen 4.4.4

Vraag:

Bij inschrijver is het niet mogelijk om drempels in te stellen die datagebruik blokkeren of snelheid te verlagen. Wel kunnen drempels ingesteld worden voor signalering aan eindgebruikers. Is dit akkoord voor opdrachtgever?

Antwoord:

Dit is voorlopig niet akkoord. De eis ontstaat vanuit de behoefte dat Opdrachtgever wilt voorkomen dat er onnodig hoge kosten op het einde van de maand zijn en wilt hier graag sturing aan geven. Inschrijver mag een alternatieve invulling waarmee dit doel wordt bereikt. Enkel het sturen van een signalering naar de eindgebruiker is niet voldoende. De alternatieve oplossing moet Opdrachtgever de mogelijkheid geven om proactief vroegtijdig sturing over het dataverbruik en kosten te geven. Met deze sturing moet het voor Opdrachtgever mogelijk zijn om, eventueel samen met Opdrachtnemer, overdrempelig dataverbruik (dus verbruik boven de ingestelde drempel) vroegtijdig stop te zetten waarmee aanzienlijke hogere kosten t.o.v. de beoogde kosten voorkomen wordt. In de tweede Nota van Inlichtingen mag Inschrijver een gepast alternatief

voorstellen waarmee dit doel volledig wordt bereikt, nu wordt eis nog niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Bijlage 6 programma van Eisen 4.2.3

Vraag:

Kunt u aangeven wat de mate afschaling is die u wenst? Is dat een bepaald percentage of een bedrag?

Antwoord:

Oprachtgever schat in dat de maximale inkrimping niet meer betreft dan 25% per jaar per organisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Bijlage 6 programma van Eisen 4.2.1

Vraag:

Kunt u aangeven wat de mate afschaling is die u wenst? Is dat een bepaald percentage of een bedrag?

Antwoord:

Oprachtgever schat in dat de maximale inkrimping niet meer betreft dan 25% per jaar per

organisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Bijlage 6 programma van Eisen 2.2

Vraag:

Vast-Mobiel integratie wordt door aanbieder geleverd vanuit het netwerk van aanbieder zelf. Het scenario dat u hier schetst lijkt op een combinatie van 2 partijen. Dit 2 partijen scenario is voor aanbieder geen optie. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever staat in het kader van transparantie en eerlijk speelveld een alternatieve oplossing toe. Inschrijver mag zelf bepalen of er voldoende middelen, capaciteit en mogelijkheden liggen om zelfstandig één Inschrijving te doen of in combinatie met een andere partij. Opdrachtgever heeft geen voorkeur hierin.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Bijlage 6 programma van Eisen 2.1

Vraag:

Wat zijn de functionele wensen/eisen voor vast-mobiel integratie?

Antwoord:

De eis is vast-mobiel integratie. Inschrijver dient rekening te houden met het volledige Programma van Eisen en moet op basis van de uitvraag van Opdrachtgever een geschikte oplossing aanbieden bij de Inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 1.1 en 1.4

Vraag:

Solido geeft in paragraaf 1.1 en 1.4 aan dat meerdere deelnemers werken vanuit één gezamenlijke Microsoft tenant. In paragraaf 1.4 laat u echter ook weten dat in de verdere uitrol tijdens de looptijd van deze opdracht wordt voorzien dat deelnemers gefaseerd zullen migreren naar individuele, autonome tenants. Kunt u aangeven wat het uiteindelijke scenario is en uit hoeveel Microsoft Tenants de omgeving bestaat?

Antwoord:

Deze dienen separaat en als project, wanneer er sprake van is, behandeld te worden. Opdrachtgever zal op basis daarvan een aanvraag doen bij Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 1.3.1 Blz. 9

Vraag:

Cruciale dienstverlening. Solido vraagt hier op aanvraag 1. levering van SIP trunks en 2. Analoge

lijn. Kunt u dit nader toelichten ?

Antwoord:

Mogelijk dat sommige organisaties nog blijvend behoefte hebben aan de traditionele telefonie oplossing op basis van analoge lijnen en SIP trunks. Vandaar dat deze dienstverlening wordt uitgevraagd. Dit betreft optionele diensten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 1.3.1 Blz. 8

Vraag:

Het is aanbieder niet duidelijk welk scenario bedoeld wordt met de oplossing/gewenste situatie waarmee organisaties hun traditionele telefoniediensten kunnen voortzetten en tegelijkertijd profiteren van moderne functionaliteiten. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

In deze aanbesteding zijn diverse deelnemers opgenomen. Het prijzenblad en programma van eisen geven weer welke traditionele en moderne functionaliteiten worden uitgevraagd waar de betreffende organisaties van kunnen profiteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Bijlage 6 programma van Eisen 1.1.6

Vraag:

Wat wordt hier onder noodoproepen verstaan en wat wordt hier functioneel verwacht? Kunt u dit scenario schetsen?

Antwoord:

Zoals benoemd in paragraaf 4.3 Aanbestedingsleidraad: "Daar is de behoefte van de Opdrachtgever dat er mobiele aansluitingen zijn die ten alle tijden altijd bereikbaar zijn, dus 24 uur per dag en 7 dagen per week. Dit zijn noodnummers welke in gebruik worden genomen door Key-Users bij deelnemers die deze functionaliteit in hun werkzaamheden nodig hebben."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 6 programma van Eisen 1.1.3

Vraag:

Kunt u aangeven welke aantallen dit betreft, per locatie en welke toepassing?

Antwoord:

Deze informatie is nog niet te verschaffen. Indien Solido hier gebruik van zal maken wordt dit naderhand voorgelegd aan Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 6 programma van Eisen 3.3.2

Vraag:

Kunt u ons technische inzage geven in eventuele bestaande indoor installaties?

Antwoord:

Deze informatie is helaas niet vooraf te delen. Na gunning worden er afspraken gemaakt over de invulling van de inkoopdekkings met de Opdrachtnemer

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Bijlage 6 programma van Eisen 3.3.1

Vraag:

Kunt u ons voorzien van de adressen van de locaties waar 95% inkoopdekkings gerealiseerd dient te worden?

Antwoord:

Helaas zijn deze adressen niet allemaal bekend. Na gunning worden er nadere afspraken gemaakt met de Opdrachtnemer over de invulling van de interne dekkingsgraad per adres.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
23

Onderwerp:

GIBIT Art. 25

Vraag:

Toevoegen aan artikel:

“De SBOM wordt uitsluitend gebruikt voor interne risicobeoordeling en mag niet met derden worden gedeeld, behoudens het genoemde in artikel 25.5”

Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Hier gaat Opdrachtgever mee akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
24

Onderwerp:

GIBIT Art. 25 lid 1

Vraag:

Toevoegen aan artikel:

“De SBOM wordt uitsluitend op hoofdlijnen verstrekt en omvat geen gedetailleerde broncode-, configuratie- of architectuurinformatie”

Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Indien en voor zover de leverancier (waaronder telecomaانبieders) ICT#prestaties levert in de zin van GIBIT, zoals software, platformdiensten of beheerde IT#diensten, zijn de GIBIT#voorwaarden, inclusief de verplichtingen rond SBOM, onverkort van toepassing.

Voor zover de dienstverlening zich beperkt tot generieke telecommunicatiediensten of connectiviteit, kan in redelijkheid worden afgeweken van onderdelen van GIBIT die specifiek zien op software en supply chain transparantie, zoals de SBOM-verplichting.

De beoordeling vindt derhalve plaats per onderdeel van de dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

25

Onderwerp:

GIBIT Art. 25 lid 1

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de verplichting tot het verstrekken van een Software Bill of Materials uitsluitend ziet op door Leverancier zelf ontwikkelde softwarecomponenten en niet op onderliggende netwerk-, infrastructuur of platformcomponenten?

Antwoord:

Indien en voor zover de leverancier (waaronder telecomaانبieders) ICT#prestaties levert in de zin van GIBIT, zoals software, platformdiensten of beheerde IT#diensten, zijn de GIBIT#voorwaarden, inclusief de verplichtingen rond SBOM, onverkort van toepassing.

Voor zover de dienstverlening zich beperkt tot generieke telecommunicatiediensten of connectiviteit, kan in redelijkheid worden afgeweken van onderdelen van GIBIT die specifiek zien op software en supply chain transparantie, zoals de SBOM-verplichting.

De beoordeling vindt derhalve plaats per onderdeel van de dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

26

Onderwerp:

GIBIT Art. 17 Geheel vervangen

Vraag:

Geheel vervangen door:

16.1 Partijen aanvaarden over en weer slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel en de navolgende artikelen blijkt.

16.2 Partijen zijn aansprakelijk voor de door de andere partij geleden directe schade indien de aanspraken zijn ontstaan:

- ten gevolge van een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van een of meerdere verplichtingen in haar verplichtingen jegens de andere partij;
- ten gevolge van een buitencontractueel toerekenbaar handelen of nalaten bij de werkzaamheden die de andere partij haar medewerkers en/of haar onderaannemers verricht ter uitvoering van deze Overeenkomst.

16.3 Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, gegevensbestanden en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.

16.4 Dit artikel is van overeenkomstige toepassing op vrijwaring.

16.5 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere Partij uitsluitend aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden of te lijden directe schade.

16.6 De hierboven bedoelde aansprakelijkheid voor directe schade is, per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van

€ 1.000.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen aangemerkt zal worden als één gebeurtenis, zulks met een maximum van € 2.000.000,- per kalenderjaar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. schade aan producten en functies, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
- b. schade aan andere eigendommen van de andere partij en/of derden;
- c. schade ten gevolge van dood of lichamelijk letsel;
- d. kosten van noodzakelijke wijzigingen c.q. veranderingen in producten, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking danwel herstel van schade;
- e. redelijke kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere systemen of het inhuren van derden;
- f. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
- g. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en wijze van herstel.

16.7 De hierboven opgenomen beperkingen komen te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van een der partijen danwel diens leidinggevend personeel.

16.8 Op eerste verzoek zullen certificaten van verzekering door Partijen overgelegd worden. Aanbieder meent dat dit alternatief meer in lijn ligt met de bij deze overeenkomst betrokken relatieve wederzijdse risico's en een meer marktconforme regeling is. Kunt u daarmee instemmen?

Antwoord:

Dat is niet akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
27

Onderwerp:
GIBIT Art. 3 lid 3

Vraag:

Graag de volgende woorden toevoegen aan artikel 3 lid 3: "en Opdrachtgever zal ook (proactief) de Leverancier tijdig van adequate informatie voorzien."

Goede informatieverschaffing door Opdrachtgever is essentieel voor goede overeenstemming tussen partijen over de ICT- Prestatie.
Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Dat is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
28

Onderwerp:

GIBIT Art. 3 lid 2 i)

Vraag:

Onder (i) In plaats van "Doelstellingen" beter om te spreken over bijvoorbeeld "Het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de Prestatie, zoals dat door de Opdrachtgever kenbaar is gemaakt."

Doelstellingen kunnen tegenstrijdig zijn. Hier ligt een taak voor de Opdrachtgever om de leverancier daarover te informeren.

Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Dat is akkoord met de kanttekening dat Leverancier alsnog alle inspanning verricht om zich in voldoende mate op de hoogte te stellen van lid 1 en lid 2, mits Opdrachtgever passende informatie deelt bij de uitvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

29

Onderwerp:

SROI

Vraag:

In welke mate telt sociale inkoop mee door bij te dragen aan indirecte werkgelegenheid voor mensen uit de doelgroepen? Is dit bespreekbaar?

Antwoord:

In bijlage 4 staat benoemd hoe Opdrachtnemer invulling kan geven aan de Social Return verplichting. Opdrachtgever raadt aan om ná definitieve gunning contact op te nemen over de specifieke invulling van de Social Return verplichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

30

Onderwerp:

SROI

Vraag:

In welke mate telt een PSO trede mee voor een korting op het SROI bedrag? Is dat bespreekbaar?

Antwoord:

In bijlage 4 staat benoemd hoe Opdrachtnemer invulling kan geven aan de Social Return verplichting. Opdrachtgever raadt aan om ná definitieve gunning contact op te nemen over de specifieke invulling van de Social Return verplichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

31

Onderwerp:

SROI

Vraag:

Zijn mensen uit de doelgroep WBB (bijstand) ook onderdeel van mogelijkheden tot SROI-invulling?

Antwoord:

In bijlage 4 staat benoemd hoe Opdrachtnemer invulling kan geven aan de Social Return verplichting. Opdrachtgever raadt aan om ná definitieve gunning contact op te nemen over de specifieke invulling van de Social Return verplichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

32

Onderwerp:

SROI

Vraag:

- In verband met hooggeschoold en specialistisch werk, zowel binnen als in relatie tot de gegunde opdracht, is het niet altijd mogelijk om aan Social Return invulling te geven in relatie tot de opdracht binnen de genoemde doelgroepen. Hier speelt ook geografie een rol. Ziet Aanbestedende dienst stages ook als gebonden aan de 'enige relatie tot de opdracht'? En is het voor Aanbestedende dienst belangrijk dat Inschrijver stageplaatsen beschikbaar stelt in de gemeente/in de regio? Het toevoegen van HBO/WO-stages kan bijdragen aan een evenwichtige invulling van de opdracht gezien het werk- en denkniveau van de arbeid op deze dienstverlening (evenwichtige invulling gezien het werk-en denkniveau van de arbeid op deze dienstverlening).

Antwoord:

In bijlage 4 staat benoemd hoe Opdrachtnemer invulling kan geven aan de Social Return verplichting. Opdrachtgever raadt aan om ná definitieve gunning contact op te nemen over de specifieke invulling van de Social Return verplichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.**33****Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument, blz. 20, 3.2.3 Controleverklaring met goedkeurende strekking zonder continuïteitsparagraaf

Vraag:

Inschrijver maakt gebruik van de accountantsverklaring uit het geconsolideerde jaarverslag van haar moedermaatschappij en publiceert geen zelfstandige cijfers. Inschrijver voldoet zelfstandig aan de gestelde selectiecriteria en doet geen beroep op de draagkracht van haar moedermaatschappij om te voldoen aan de selectiecriteria.

Gaat Aanbestedende dienst akkoord met het overleggen van de accountantsverklaring uit het geconsolideerde jaarverslag van haar moedermaatschappij?

Eventueel in combinatie met de 403-verklaring van haar moedermaatschappij welke gedeponereerd is bij de Kamer van Koophandel?

Antwoord:

Dat is akkoord, houdt er wel rekening mee dat u zelf verantwoordelijk bent voor onder andere het juist invullen van het Europees Uniform Aanbestedingsdocument (UEA) waar u een beroep doet op uw moederorganisatie, zelfstandig verantwoordelijk bent voor het gebruiken/inzetten van de juiste tekenbevoegde persoon op alle benodigde documenten t.a.v. indiening van Inschrijving en tevens in staat moet zijn om aan te tonen, wanneer Opdrachtgever hier verificatievragen over stelt, aan te tonen dat u voldoende voldoende financiële draagkracht bezit en geen ernstige onzekerheid bevat in relatie tot continuïteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.**34****Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument, blz. 19, 3.2.2 Beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt om een verzekeringsbewijs van maximaal 6 maanden oud. Het door onze verzekeraar afgegeven verzekeringscertificaat is geldig voor het lopende verzekeringsjaar en is momenteel ouder dan 6 maanden. Accepteert u dit geldige verzekeringscertificaat?

Antwoord:

Dat is akkoord mits blijkt dat Inschrijver kan voldoen in de volledige looptijd van het Raamcontract aan de gestelde eisen in paragraaf 3.2.2 van het Aanbestedingsdocument Vast en Mobiel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, blz. 16, 2.2 Planning

Vraag:

De planning in het Aanbestedingsdocument komt niet overeen met de planning in TenderNed. Kunt u aangeven welke planning leidend is?

Antwoord:

Opdrachtgever ziet het tijdstip in paragraaf 2.2 van het Aanbestedingsdocument Vast en Mobiel niet klopt. De datum 06-07-2026 is ongewijzigd, echter het tijdstip in het Aanbestedingsdocument wordt gewijzigd naar 08:30 ; alle benoemde in paragraaf 2.2 van het Aanbestedingsdocument Vast en Mobiel zijn volledig in lijn met de planning op TenderNed. Het nieuwe document wordt geupload onder de naam Aanbestedingsdocument Vast en MobielV2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 6 – Programma van Eisen, eis 1.1.1 en 1.1.7

Vraag:

In de stukken staat dat de oplossing meerdere Microsoft 365-tenants moet ondersteunen en dat gedurende de looptijd meerdere tenant-migraties kunnen plaatsvinden. Tegelijkertijd ontbreekt een concrete planning, omvang en fasering van deze migraties.

Wij gaan ervan uit dat toekomstige tenant-migraties, herconfiguraties en aanvullende koppelingen geen onderdeel zijn van de initiële inschrijfprijs, maar separaat worden behandeld als wijziging /meerwerk na voorafgaand akkoord van opdrachtgever.

Kunt u dit bevestigen? Indien dit niet wordt bevestigd, kunt u dan aangeven van hoeveel tenant-migraties, deelnemers, koppelingen en herconfiguraties inschrijver in de inschrijfprijs moet uitgaan?

Antwoord:

Deze dienen separaat en als project, wanneer er sprake van is, behandeld te worden. Opdrachtgever zal op basis daarvan een aanvraag doen bij Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen, eis 1.2.1

Vraag:

Kan aanbestedende Dienst aangeven hoe de architectuur en failover uit kan zien in haar ogen bij een opbouw op basis van Microsoft Teams Phone Mobile? Dit ook i.r.t. eis 1.2.1 waarbij alternatieve providers mogelijk moeten zijn?

Antwoord:

Het is vooraf niet bekend welke Inschrijver de opdracht wint en met welke aanbieding. Opdrachtgever staat namelijk ook alternatieven toe. Opdrachtnemer moet in ieder geval rekening houden met de optie om "In staat te zijn te wisselen naar een andere Provider" ten tijden van storing, wanneer dat wordt gevraagd door Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 6 – Programma van Eisen, eis 4.2.6

Vraag:

Er wordt gevraagd om een groepsbundel/data-pool voor mobiele data. Kunt u verduidelijken of Aanbestedende dienst hiermee één gezamenlijke groepsbundel voor alle deelnemers bedoelt, of dat per deelnemer/gemeente een afzonderlijke groepsbundel/data-pool gewenst is? Voor zover een gezamenlijke groepsbundel wordt bedoeld, merken wij op dat het delen van data binnen één groepsbundel doorgaans vereist dat de betreffende aansluitingen onder dezelfde abonnementsstructuur vallen. Is hiermee rekening gehouden, mede gezien het feit dat de deelnemers afzonderlijke contracten en verschillende instapmomenten hebben en bundels hebben?

Antwoord:

Per organisatie/deelnemer is er sprake van een groepsbundel/data-pool voor mobiele data.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 6 – Programma van Eisen, eis 7.3.1

Vraag:

Kunt u bevestigen of het concept-SLA een verplicht in te dienen document is waarvan het ontbreken tot ongeldigheid kan leiden, ondanks dat het niet separaat wordt beoordeeld of gewaardeerd?

Antwoord:

Dat kan Opdrachtgever niet bevestigen. Het is immers geen gevraagd en vereist document om in te leveren voor Inschrijver. Het niet inleveren van een concept-SLA zal niet beoordeeld worden als

een incomplete en ongeldige Inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument par. 3.2.3

Vraag:

Kunt u bevestigen welke alternatieve bewijsstukken worden geaccepteerd indien inschrijver geen zelfstandige controleverklaring met goedkeurende strekking zonder continuïteitsparagraaf kan overleggen, bijvoorbeeld vanwege groepsstructuur, consolidatie of het ontbreken van wettelijke controleplicht?

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt dat Inschrijver deze verklaring niet kan overhandigen. Artikel 2.91 Aw 2012 geeft aan dat een ondernemer zijn financiële en economische draagkracht kan aantonen door het gebruik van de volgende middelen: a. passende bankverklaringen of een bewijs van een verzekering tegen beroepsrisico's, b. overlegging van balansen of van balansuittreksels, indien de wetgeving van het land waar de ondernemer is gevestigd, de bekendmaking van balansen voorschrijft, of c. een verklaring betreffende de totale omzet en de omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp van de overheidsopdracht is, over ten hoogste de laatste drie beschikbare boekjaren, afhankelijk van de oprichtingsdatum van de onderneming of van de datum waarop de ondernemer met zijn bedrijvigheid is begonnen, voor zover de betrokken omzetcijfers beschikbaar zijn. Dit zijn middelen die door de Opdrachtgever geaccepteerd zullen worden als alternatieve bewijsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr. 41	Onderwerp: Aanbestedingsdocument par. 1.3.1 en 1.3.2 en Bijlage 6 - Programma van eisen - eis 9.1.3 Vraag: In het aanbestedingsdocument staat dat de dienstverlening moet voldoen aan BIO 2.0 of gelijkwaardig. In Bijlage 6 lijkt de opdrachtnemer ervoor te moeten instaan dat opdrachtgever met de dienstverlening aan BIO 2.0 kan voldoen. Dat is breed: BIO-compliance hangt ook af van inrichting, gebruik, processen en keuzes van Solido/deelnemers. Kunt u bevestigen dat de verplichting ten aanzien van BIO 2.0 beperkt is tot de door opdrachtnemer geleverde dienstverlening en de daarin door opdrachtnemer te treffen technische en organisatorische maatregelen, en dat opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor de volledige BIO-compliance van Opdrachtgever of deelnemers? Antwoord: Ja, dat kunt u zo interpreteren. De verplichting ten aanzien van BIO 2.0 (of een aantoonbaar gelijkwaardig normenkader) ziet op de door opdrachtnemer geleverde dienstverlening en de daarbij behorende technische en organisatorische maatregelen, inclusief eventuele inzet van derden binnen de keten van die dienstverlening. De opdrachtnemer is derhalve niet verantwoordelijk voor de integrale BIO#compliance van de opdrachtgever, maar levert een bijdrage door ervoor te zorgen dat de eigen dienstverlening en keten zodanig zijn ingericht dat zij het voldoen aan BIO 2.0 ondersteunen. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 4 jun 2026 Percelen: P1 Telefonie Vast en Mobiel
Ref.nr. 42	Onderwerp: Bijlage 6 – Programma van Eisen, eis 1.1.12 Vraag: Kunt u bevestigen dat met “onbeperkt schaalbaar” wordt bedoeld dat de oplossing schaalbaar is binnen de redelijkerwijs te verwachten omvang van deze raamovereenkomst, inclusief eventuele toetreders en herzieningen, en niet letterlijk zonder technische of commerciële bovengrens? Antwoord: Dat kan Opdrachtgever bevestigen Fase: Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 6 – Programma van Eisen, eis 1.2.1

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat wordt bedoeld met het kunnen wisselen naar een andere provider bij verstoringen? Dient inschrijver deze alternatieve provider vooraf gecontracteerd en technisch ingericht te hebben, of gaat het om een inspanningsverplichting binnen een vooraf overeengekomen calamiteitenproces?

Antwoord:

Dat kan Opdrachtgever bevestigen. Het gaat om het in staat zijn te wisselen naar een andere provider met een inspanningsverplichting binnen een vooraf overeengekomen calamiteitenproces.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Scopebepaling

Vraag:

Kunt u verduidelijken waar de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer Vast en Mobiel eindigt en waar die van de toekomstige opdrachtnemer Teams Phone System & KCC begint, met name voor integratie, ketentesten, incidentoplossing en wijzigingen in routing of nummerplannen?

Antwoord:

Dit wordt ná gunning vastgesteld. Belangrijk is in ieder geval dat de gecontracteerde Opdrachtnemer van Telefonie Vast en Mobiel een maximale inspanningsverplichting heeft en medewerking verleent aan de toekomstige Opdrachtnemer Teams Phone System & KCC om de

gewenste oplossing van Opdrachtgever te realiseren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

In paragraaf 1.8.3 staat dat na gunning een verwerkersovereenkomst per deelnemer wordt gedeeld. Kunt u deze concept-verwerkersovereenkomst vóór inschrijving beschikbaar stellen, zodat inschrijvers de privacy-, beveiligings- en aansprakelijkheidsverplichtingen kunnen beoordelen?

Antwoord:

Deze is hier te vinden: <https://www.informatiebeveiligingsdienst.nl/product/handreiking-standaard-verwerkersovereenkomst-gemeenten/#download>

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

In paragraaf 1.4 wordt Operator Connect als minimale vereiste genoemd, terwijl ook Direct Routing als toegestaan alternatief wordt benoemd. Kunt u bevestigen of Direct Routing volledig gelijkwaardig wordt geaccepteerd, of dat Operator Connect verplicht is voor conformiteit?

Antwoord:

Beide opties worden als gelijkwaardig geaccepteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Kunt u bevestigen of de volumes van gemeente Landgraaf en gemeente Beek moeten worden meegenomen in het prijzenblad, de migratieplanning en de capaciteitsinschatting, of dat deze uitsluitend als mogelijke toekomstige uitbreiding buiten de initiële opdracht moeten worden beschouwd?

Antwoord:

De Volumes van Gemeente Landgraaf en Beek zijn indicatief al meegenomen in het prijzenblad en daar dient Inschrijver rekening mee te houden bij het invullen van het prijzenblad en indienen van de Inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

In de aankondiging staat als uiterste indieningstermijn 06-07-2026 om 08:30 uur, terwijl in paragraaf 2.2 van het aanbestedingsdocument 06-07-2026 vóór 23:59 uur staat. Kunt u bevestigen

welke indieningstermijn leidend is?

Antwoord:

Opdrachtgever ziet dat enkel het tijdstip op 06-07-2026 afwijkt in de planning voor specifiek het onderdeel 'Sluitingsdatum indienen Inschrijving'. De planning van TenderNed is leidend, het Aanbestedingsdocument Vast en Mobiel2 is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

In paragraaf 1.8.5 van het aanbestedingsdocument wordt uitgegaan van een Social Return-verplichting van 2% van de opdrachtwaarde. In Bijlage 4 wordt echter een verplichting van 5% genoemd. Kunt u bevestigen welk percentage van toepassing is op deze aanbesteding en welke bepaling prevaleert?

Antwoord:

Dit klopt niet, de eis blijft 2% ; in bijlage 4 staat immers "indien het om een kapitaalintensief project dan wel diensten/leveringen gaat, dan geldt 2% van de opdrachtwaarde. Deze opdracht valt binnen de categorie diensten/leveringen en daarmee blijft de eis 2% Social Return verplichting over de opdrachtwaarde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

Onderwerp:

50

Kerncompetentie 2

Vraag:

In paragraaf 3.2.4 wordt voor de gevraagde referentie rond Teams-telefonie uitgegaan van een omvang die naar onze mening hoger ligt dan noodzakelijk om de relevante bekwaamheid aan te tonen.

Wij begrijpen dat Aanbestedende dienst zekerheid wil verkrijgen dat inschrijver ervaring heeft met Teams-telefonie en de integratie daarvan met vaste en/of mobiele telefonie. Tegelijkertijd blijkt uit de aanbestedingsstukken dat de opdracht betrekking heeft op meerdere deelnemers, met verschillende contracteinddata en deels verschillende tenant-situaties. De complexiteit van deze opdracht lijkt daarmee niet primair te zitten in één zeer grote Teams-omgeving bij één klant, maar juist in de gefaseerde aansluiting van meerdere organisaties, goede afstemming met deelnemers, beheerste inrichting, integratie, continuïteit en adoptie.

Een referentie met bijvoorbeeld circa 700 tot 1000 Teams-gebruikers kan naar onze mening voldoende aantonen dat een inschrijver beschikt over de benodigde kennis en ervaring met Teams-telefonie, zeker wanneer daarbij sprake is van vaste telefonie, mobiele telefonie, vast-mobielintegratie, portering, beheer en support. Een hogere drempel bij één klant kan ertoe leiden dat partijen met aantoonbaar relevante ervaring bij meerdere vergelijkbare overheidsorganisaties onnodig worden uitgesloten, terwijl deze ervaring juist goed aansluit op de aard van deze opdracht. Kunt u toelichten waarom een hogere referentieomvang bij één klant noodzakelijk en proportioneel is voor deze opdracht? En bent u bereid de referentie-eis voor Teams-gebruikers te verlagen naar bijvoorbeeld 700 gebruikers?

Antwoord:

Akkoord, kerncompetentie 2 in het Aanbestedingsdocument Vast en Mobielv2 is hierop aangepast naar:

Het succesvol koppelen en in productie beschikbaar stellen van minimaal 1.000 eindgebruikers via Microsoft Teams (Operator Connect of Direct Routing) bij een Nederlandse klant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Kerncompetentie 1

Vraag:

In paragraaf 3.2.4 wordt voor Kerncompetentie 1 gevraagd om ervaring met het leveren, activeren en porteren van ten minste 2.000 mobiele aansluitingen bij één klant binnen één maand.

Wij begrijpen dat Aanbestedende dienst hiermee wil toetsen of inschrijvers ervaring hebben met omvangrijke mobiele migraties. Tegelijkertijd lijkt deze referentie-eis niet goed aan te sluiten op de feitelijke aard van de onderhavige opdracht. Uit de aanbestedingsstukken blijkt namelijk dat de opdracht betrekking heeft op meerdere deelnemers met eigen contracten, verschillende einddata

en naar verwachting een gefaseerde migratie. Ook is sprake van meerdere organisaties en deels afzonderlijke Microsoft-tenants. De opdracht lijkt daarmee niet te bestaan uit één big-bangmigratie van 2.000 mobiele aansluitingen bij één klant binnen één maand.

De gevraagde bekwaamheid zit naar onze mening vooral in het aantoonbaar kunnen uitvoeren van een beheerste migratieaanpak: inventarisatie, planning per deelnemer, portering, activatie, communicatie, risico- en fallbackscenario's, nazorg en borging van continuïteit. Een referentie waarbij bijvoorbeeld 750 tot 1.000 mobiele aansluitingen zijn geleverd, geactiveerd en/of geporteerd, eventueel binnen meerdere organisaties onder één raamcontract of in combinatie met vaste telefonie, toont deze bekwaamheid naar onze mening eveneens goed aan.

Kunt u toelichten waarom de eis van ten minste 2.000 mobiele aansluitingen bij één klant binnen één maand proportioneel en representatief is voor deze specifieke opdracht? En bent u bereid de eis te verruimen, zodat ook referenties worden geaccepteerd met ten minste 750 mobiele aansluitingen?

Antwoord:

Dat is akkoord en het Aanbestedingsdocument Vast en Mobielv2 is hierop aangepast, kerncompetentie 1 wordt aangepast naar:

- Het leveren, activeren en porteren van ten minste 1.000 mobiele aansluitingen aan een klant in een maand
- Het leveren van mobiele telefonie met integratie van vaste telefonie (inclusief groepsfaciliteiten en dergelijke), met minimaal 1.000 aansluitingen met een verhouding die niet extremer is dan 90%/10% voor vast of mobiel
- Inschrijver dient aantoonbare ervaring te hebben met de migratie en activatie voor mobiele spraak- en datacommunicatieverkeer bij een organisatie van minimaal 1.000 medewerkers

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Programma van eisen 4.2.3. Inkrimping

Vraag:

In paragraaf 4.2.3 van het Programma van Eisen is opgenomen dat inkrimping van het aantal aansluitingen mogelijk moet zijn. Wij begrijpen de behoefte van Aanbestedende dienst aan flexibiliteit, mede omdat de opdracht een raamovereenkomst betreft en er geen sprake is van een afnameverplichting. Tegelijkertijd heeft onbeperkte of onvoldoende begrensde inkrimping direct invloed op de prijsstelling, omdat inschrijvers minder zekerheid hebben over volumes gedurende de looptijd van de overeenkomst. De aanbesteding kent bovendien een looptijd van 4 jaar met twee optionele verlengingsjaren, waardoor volumestabiliteit relevant is voor een scherpe en realistische aanbieding.

Bent u bereid om de inkrimpingsmogelijkheid te beperken tot maximaal 10% per jaar ten opzichte van het aantal actieve aansluitingen aan het begin van het betreffende contractjaar? Een dergelijke

beperking biedt Aanbestedende dienst nog steeds flexibiliteit, maar geeft inschrijvers voldoende volumezekerheid om een betere en scherpere prijsstelling over de gehele contractperiode te kunnen aanbieden.

Antwoord:

Dit betreft maximaal 25% van het aantal mobiele aansluitingen per organisatie per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Prijzenblad Cel B10 en B11

Vraag:

Opdrachtgever vraagt "onbeperkt data" uit. In de markt wordt dit veelal aangeboden onder een Fair Use Policy (FUP).

Kan Opdrachtgever bevestigen of een Fair Use Policy van bijvoorbeeld 1 TB per maand per simkaart als invulling van "onbeperkt data" wordt geaccepteerd?

Indien dit niet het geval is, kan Opdrachtgever dan specificeren welke voorwaarden en/of grenzen worden gehanteerd bij de interpretatie van "onbeperkt data"?

Antwoord:

Dat is akkoord, mits dit betekent dat deze bundel wordt meegenomen in een groepsbundel (of data-pool) voor alle mobiele data-abonnementen (Nederland en de EU. Alle data die, in een bepaalde maand, vanaf een individueel abonnement niet wordt verbruikt is daarmee beschikbaar voor andere datakaarten die het individueel vastgestelde maximum in de betreffende maand overschrijden. Het prijzenblad is hierop aangepast naar Bijlage 5 - Prijzenbladv2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Prijzenblad Cel B28

Vraag:

Op welke wijze definieert Opdrachtgever "noodnummers" binnen deze aanbesteding?

Kan Opdrachtgever aanvullend toelichten:

Of wordt verwacht dat inschrijvers voorzien in een alternatief platform en/of separate provider voor gebruik in noodsituaties (zoals uitval van de primaire telefonieomgeving)?

Welke functionele en organisatorische eisen gelden voor de afhandeling van oproepen naar noodnummers?

Hoeveel gebruikers minimaal beschikbaar dienen te zijn voor het beantwoorden van oproepen binnen eventuele groeps- of noodnummers

Antwoord:

Zoals benoemd in paragraaf 4.3 Aanbestedingsleidraad: "Daar is de behoefte van de Opdrachtgever dat er mobiele aansluitingen zijn die ten alle tijden altijd bereikbaar zijn, dus 24 uur per dag en 7 dagen per week. Dit zijn noodnummers welke in gebruik worden genomen door Key-Users bij deelnemers die deze functionaliteit in hun werkzaamheden nodig hebben."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Prijzenblad Cel B16

Vraag:

Op dit moment is hier geen optie om profielen/persona's voor vaste nummers en of groepen toe te voegen. Kan hier ruimte voor gemaakt worden?

Kunnen jullie aangeven om hoeveel keuze menu's en groepen het gaat?

Kunnen jullie aangeven of alle users een eigen persoonlijk vast nummer nodig hebben? Een eigen mobiel nummer en of alleen een groepsnummer om mee uit te bellen

Antwoord:

Dit is niet van toepassing voor Inschrijver en uiteindelijk Opdrachtnemer, derhalve wordt dit niet toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Prijzenblad Cel B17 en C17

Vraag:

Het ingevulde suggereert dat Opdrachtgever 290 Sip trunks wenst. Klopt deze aanname? Zo niet, kan de Opdrachtgever het gewenste aantal SIP Trunks en de gewenste functionaliteit nader toelichten?

Antwoord:

Mogelijk dat sommige organisaties besluiten nog enige tijd gebruik te maken van traditioneel bellen met analoge oplossingen. Dan bestaat de kans dat Opdrachtnemer SIP trunks wilt afnemen. Aanbestedende dienst heeft echter wel opgemerkt dat de behoefte in het prijzenblad niet correct is. Deze aanpassing is verricht in de nieuwe versie van het prijzenblad, welke nu heet Bijlage 5 - Prijzenbladv2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Prijzenblad Cel B11

Vraag:

Wat wordt er verstaan onder "Backupoplossing NL+EU". Welke functionaliteit(en) worden hier bedoeld?

Antwoord:

Deze functionaliteiten staan beschreven in paragraaf 4.3 Prijs - Aanbestedingsdocument Vast en Mobiel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Prijzenblad - regel 16

Vraag:

Op welke wijze definieert Opdrachtgever "Direct Routing" binnen deze aanbesteding?

Wordt hieronder verstaan een volledige integratie van vaste en/of mobiele telefonie via een eigen infrastructuur (SIP/SBC), of wordt ook een beperktere invulling (zoals uitsluitend het integreren van mobiele nummers in de Teams-omgeving) als gelijkwaardig beschouwd?

Op welke wijze borgt Opdrachtgever dat bij de beoordeling en vergelijking van inschrijvingen sprake is van een objectieve vergelijking ("appels met appels"), gegeven de verschillen in certificeringsniveau, functionaliteit en tarifieringsstructuur tussen de aangeboden oplossingsrichtingen?

Antwoord:

In hoofdstuk 4 staat beschreven hoe de Inschrijving wordt beoordeeld op basis van de Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI). In dit hoofdstuk staan de gunningscriteria nader uitgewerkt. Op basis daarvan zal de beoordeling op alle Inschrijvingen plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
59**Onderwerp:**

PVE 5.5

Vraag:

De wijze waarop de gebruiker wordt geïnformeerd, verschilt in detail van deze eis maar voldoet aan de achterliggende behoefte om de gebruiker te informeren. De gebruiker ontvangt een notificatie op het mobiele toestel maar is technisch gezien geen SMS. Kan de eis hierop worden aangepast dat het SMS ook gelezen kan worden als bericht?

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt niet wat u hiermee bedoelt. Graag verduidelijken wat u definieert als bericht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
60**Onderwerp:**

K3

Vraag:

De verwachting van Opdrachtgever om alle genoemde onderdelen uit te werken op maximaal 2 pagina's A4 is te ambitieus. Juist dit onderwerp verdient meer ruimte om tot een goed samenhangende uitwerking te komen. De praktijk wijst uit dat 6 pagina's A4 een betere afspiegeling is. Bent u bereid om het aantal pagina's te verruimen?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. Inschrijver heeft de mogelijkheid om per Kwaliteitsvraag maximaal 2 A4 te gebruiken om in te gaan op de gevraagde onderdelen. Dit is volgens Opdrachtgever voldoende ruimte om de onderdelen te beschrijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

61

Onderwerp:

K1 + K2

Vraag:

Om tot een prettig leesbare uitwerking te komen adviseert Inschrijver om het maximaal aantal pagina's te verruimen naar 4 pagina's A4. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. Inschrijver heeft de mogelijkheid om per Kwaliteitsvraag maximaal 2 A4 te gebruiken om in te gaan op de gevraagde onderdelen. Dit is volgens Opdrachtgever voldoende ruimte om de onderdelen te beschrijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

62

Onderwerp:

PVE 1.1.3

Vraag:

Wordt hier een mogelijkheid om een ata box aan te sluiten bedoeld? Indien ja, welke ondersteuning wordt hierin verwacht? Indien nee, kunt u aangeven om welke analoge devices het gaat?

Antwoord:

Uiteindelijk gaat dit om generieke analoge producten die nog gebruikt worden, denk hierbij aan Fax- en of andere specifieke telefonietoepassingen. Er zal hier zeer minimaal gebruik van worden gemaakt, mogelijk wordt er zelfs geen gebruik van gemaakt. Na gunning zal Opdrachtgever een nadere offerte aanvraag doen bij Opdrachtnemer. indien blijkt dat hier nog behoefte aan is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

63

Onderwerp:

PVE 1.1.6

Vraag:

Om automatische locatiebepaling voor noodoproepen in Microsoft Teams in te regelen, wordt gebruik gemaakt van Dynamic Emergency Calling (DE911) via het Microsoft Teams-beheercentrum.

De locatiebepaling vindt plaats op netwerkniveau waardoor het gebruik van een VPN versturende werking heeft op thuiswerkers. Daarmee kan Inschrijver dus alleen nakoming garanderen als deze eis beperkt blijft tot mobiele gebruikers. Kan de eis hierop worden aangepast?

Antwoord:

Nee, de eis wordt niet aangepast. Na gunning worden er concrete afspraken over de implementatie gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Social Return

Vraag:

Inschrijver geeft invulling aan sociale inkoop door samen te werken met verschillende leveranciers waar aantoonbaar kandidaten werkzaam zijn die behoren tot de door u benoemde doelgroepen. Ter onderbouwing kan Inschrijver facturen van deze leveranciers en hun PSO-certificering aanleveren. In verband met privacy en contractuele afspraken kan Inschrijver echter geen inzicht geven op persoonsniveau in welke kandidaten daar werkzaam zijn.

Kunt u bevestigen dat deze wijze van aantonen voor u akkoord is?

Antwoord:

In bijlage 4 staat benoemd hoe Opdrachtnemer invulling kan geven aan de Social Return verplichting. Opdrachtgever raadt aan om ná definitieve gunning contact op te nemen over de specifieke invulling van de Social Return verplichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
65**Onderwerp:**

PVE 2.4

Vraag:

+14 nummers die niet bij Inschrijver zijn ondergebracht kunnen niet worden gebruikt om mee uit te bellen. Het ACM verbiedt namelijk het spoofen van nummers. Kan het 14+ worden geschrapt uit deze eis?

Antwoord:

Dat is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
66**Onderwerp:**

PVE 1.4.6

Vraag:

Inschrijver kan niet volledig instemmen met deze eis. Aanpassingen of veranderingen die in het LAN en of WAN worden gemaakt kunnen leiden tot verstoringen van de aangeboden dienstverlening. Echter het LAN en WAN ligt buiten de invloedssfeer van Inschrijver waardoor zij onmogelijk de eindverantwoordelijkheid kan dragen. Wel is het redelijk om een

inspanningsverplichting te eisen. Kan de eis hierop worden aangepast?

Antwoord:

Dat is niet akkoord, wel wilt Opdrachtgever een wijziging in de eis doorvoeren. Opdrachtnemer is eindverantwoordelijk voor de, op basis van dit PvE gevraagde, werking van de telefonievoorziening. Daarnaast bestaat er een inspanningsverplichting tot de samenwerking met andere systemen, netwerken en omgevingen, zoals SIP netwerken maar ook met de LAN en WAN infrastructuren van Opdrachtgever. Inschrijver dient zich aan deze eis te conformeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
67

Onderwerp:

PVE 1.4.2 en 1.4.3

Vraag:

Nakoming van deze eisen is sterk afhankelijk van de gekozen oplossing. Bij oplossingen gebaseerd op Microsoft-producten geldt dat juist Opdrachtgever deze verantwoordelijkheid draagt. Kan dit nuance worden toegevoegd aan deze eisen?

Antwoord:

Dat is niet akkoord, wel wilt Opdrachtgever een wijziging in de eis doorvoeren. Opdrachtnemer is eindverantwoordelijk voor de, op basis van dit PvE gevraagde, werking van de telefonievoorziening. Daarnaast bestaat er een inspanningsverplichting tot de samenwerking met andere systemen, netwerken en omgevingen, zoals SIP netwerken maar ook met de LAN en WAN infrastructuren van Opdrachtgever. Inschrijver dient zich aan deze eis te conformeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
68

Onderwerp:
PVE Eis 1.2.1

Vraag:

De eis valt uiteen in twee delen. Een minimale beschikbaarheid van 99,9% en een RTO van maximaal 1 uur. De verwachting ten aanzien van beschikbaarheid is marktconform maar een RTO van maximaal 1 uur is dat zeer zeker niet. Binnen Telecom wordt voor de meest urgente storingen een maximale oplostijd van 4 uur gehanteerd. Kan de eis hierop worden aangepast?

Antwoord:

De eis wordt aangepast naar De telefonievoorziening zoals beschreven bij eis 1.1.1 (lees: cloud telefoniekoppeling en de operator telefonie infrastructuur) kent een end-to-end beschikbaarheid van minimaal 99,9% exclusief 'planned downtime'. De gemiddelde beschikbaarheid wordt berekend op jaarbasis. Herstel van dienstverlening na een verstoring (Recovery Time Objective – RTO) bedraagt maximaal 2-4 uur in relatie tot de basisbeschikbaarheid. Leverancier is in staat om ten tijden van storing te wisselen naar een andere provider, indien dat gevraagd wordt op verzoek van Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
69

Onderwerp:
PVE Eis 8.15

Vraag:

Inschrijver verzoekt om "direct" te vervangen door "onverwijld" zodat hiermee aansluiting wordt gerealiseerd met de AVG.

Antwoord:

Dat is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

70

Onderwerp:

PVE Eis 8.3

Vraag:

Inschrijver hanteert passende beveiligingsmaatregelen conform ISO/IEC 27001 en 27701. De verantwoordelijkheid voor BIO 2.0 compliance ligt echter bij Opdrachtgever. De gevraagde garantie achten wij niet proportioneel aangezien BIO naleving mede afhankelijk is van factoren buiten de invloedssfeer van Inschrijver.

In de telecomsector is het gebruikelijk dat leveranciers aantonen te voldoen aan ISO normen en transparantie bieden, zonder een resultaatsverplichting op BIO niveau af te geven.

Kunt u bevestigen dat aantoonbare ISO compliance, gecombineerd met een inspanningsverplichting ter ondersteuning van BIO, voor u volstaat?

Antwoord:

Nee, dit volstaat niet zonder nadere duiding.

Hoewel ISO/IEC 27001 en 27701 een belangrijke basis vormen en sterke overlap hebben met BIO 2.0, is BIO 2.0 breder en bevat deze aanvullende en sectorspecifieke uitwerkingen die niet volledig door ISO worden afgedekt.

Van de opdrachtnemer wordt daarom verwacht dat:

de dienstverlening aantoonbaar aansluit op de relevante BIO 2.0#maatregelen;
en dat inzichtelijk wordt gemaakt hoe de gehanteerde ISO#maatregelen (en eventuele aanvullende maatregelen) bijdragen aan het voldoen aan BIO 2.0.

Daarbij blijft gelden dat:

de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer zich beperkt tot de eigen dienstverlening en de keten die daaronder valt;
en dat geen sprake is van een resultaatsverplichting voor de integrale BIO#compliance van opdrachtgever of deelnemers.

Aantoonbare ISO#compliance kan daarbij dienen als basis, maar dient waar nodig te worden aangevuld om aan de voor de dienstverlening relevante BIO 2.0#eisen te voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
71

Onderwerp:
PVE Eis 7.4.7

Vraag:

In detail hanteert Inschrijver andere normen die in bepaalde gevallen gunstiger zijn maar in andere gevallen ongunstiger. Inschrijver hanteer gestandariseerde processen waardoor het voor Inschrijver niet mogelijk is hier op klantniveau van af te wijken. Kunt u met onderstaande instemmen?

P1: ieder uur
P2: iedere 2 uur
P3: iedere 8 uur
P4: wanneer noodzakelijk

Antwoord:

De eis van Opdrachtgever blijft gehandhaafd. Inschrijver mag altijd gunstigere normen hanteren bij indiening van de Inschrijving en mogelijk tijdens de looptijd van het Raamcontract

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
72

Onderwerp:
PVE Eis 7.4.5

Vraag:

Inschrijver kan niet volledig voldoen aan deze eis. In de praktijk worden incidenten via tickets aangemeld. Deze worden in de webportal getoond. Een incident dat telefonisch is aangemeld zal niet direct zichtbaar zijn. Accepteert Opdrachtgever deze geringe afwijking?

Antwoord:

Dat is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

73

Onderwerp:

PVE Eis 7.4.3

Vraag:

Inschrijver hanteert per classificatie incident afwijkende responsetijden passend bij het type incident. De norm van 30 minuten past bij een P2 type incident. Ter volledigheid bij een P1 type geldt 15 minuten maar bij een P3 weer 3 uur. Kan de eis hierop worden aangepast?

Antwoord:

De eis van Opdrachtgever blijft gehandhaafd. Inschrijver mag altijd gunstigere normen hanteren bij indiening van de Inschrijving en mogelijk tijdens de looptijd van het Raamcontract

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Raamovereenkomst Artikel 4.5

Vraag:

Dit artikel is naar onze mening iets te open geformuleerd. Een onherroepelijke veroordeling zou de norm moeten zijn in plaats van de term "in aanraking komt.". Kan dit artikel hierop worden aangepast?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Raamovereenkomst Artikel 4.3

Vraag:

Het gaat hier wellicht om een uitzonderlijke situatie maar voor Inschrijver speelt dat het moment waarop dit speelt van invloed is op de mate waarmee zij kan instemmen met dit artikel. Inschrijver heeft haar inschrijfsom gebaseerd op een verwachting dat bepaalde kosten binnen een termijn worden terugverdiend. Als de werkelijke termijn niet toereikend is om ten minste gemaakt investeringen terug te verdienen, acht zij het redelijk dat Opdrachtgever hiervoor een vergoeding betaald. Kan Opdrachtgever haar zienswijze hierop geven?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Zoals Inschrijver terecht aangeeft zal het om een uitzonderlijke situatie gaan, desondanks voelt Opdrachtgever zich wel genoodzaakt dit artikel te blijven handhaven. Dit betekent wel voor Opdrachtgever dat, ook in relatie tot gedeerde omzet vanuit Leverancier /Opdrachtnemer, ten minste 1 volledig jaar het voornemen moet uitspreken om het contract te ontbinden. Dat geeft Opdrachtnemer voldoende tijd om rekening te houden met de ontbinding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Raamovereenkomst Artikel 3.1 + 3.2

Vraag:

Inschrijver maakt gebruik van meerdere derde partijen voor bijvoorbeeld het onderhoud aan het mobiele netwerk of andere algemene installatie werkzaamheden. Ook voor het realiseren van wereldwijde connectiviteit wordt gebruik gemaakt van een breed netwerk van roamingpartners. Is de aanname van Inschrijver correct dat deze artikelen niet op dit type onderaanneming van toepassing is?

Antwoord:

Hier kan Opdrachtgever geen uitsluiting over geven. Inschrijver dient zelf te beoordelen of dit van

toepassing is bij het leveren van de dienstverlening behorend bij deze opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
77

Onderwerp:

Raamovereenkomst Artikel 2.5

Vraag:

Hoewel dit artikel in beginsel niet onredelijk is van aard, houdt dit artikel geen rekening met de mate van onjuistheid.

Wij stellen voor de tekst beperkt aan te passen naar:

Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van het betwiste deel van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van aantoonbare ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Artikel 2.5 geeft nagenoeg bijna hetzelfde aan en is in ogen van opdrachtgever proportioneel in relatie tot de geleverde cruciale dienstverlening. Wel zal Opdrachtgever tijdig communiceren wanneer blijkt dat één of meerdere facturen niet juist zijn en zal zelf alle inspanning verrichten om samen met Opdrachtnemer de situatie op te lossen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

Onderwerp:

78

Raamovereenkomst Artikel 2.4

Vraag:

Het artikel is iets wat ongelukkig verwoord. Wij stellen voor deze als volgt aan te passen.

Indien de Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst geheel of niet behoorlijk nakomt en, na ingebrekestelling met een redelijke termijn, in gebreke blijft deze verplichtingen alsnog na te komen, is de Opdrachtgever gerechtigd de betaling op te schorten.

Antwoord:

Dat is niet akkoord, dit artikel staat juist beschreven in ogen van Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 Art. 14.3 t/m 14.7

Vraag:

Inschrijver verzoekt te bevestigen dat de verplichtingen om te voorkomen dat Opdrachtgever als aanbieder wordt gekwalificeerd, om conformiteitsbeoordelingen uit te voeren, kwaliteitsbeheersystemen in stand te houden en logging mogelijk te maken, uitsluitend gelden voor zover Leverancier zelf juridisch als aanbieder kwalificeert en uitsluitend voor de door Leverancier geleverde AI-componenten. Is Opdrachtgever daarmee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt de vraag niet van Inschrijver, maar kan wel bevestigen dat dit artikel enkel geldt op de geleverde dienstverlening van de te contracteren Opdrachtnemer uit de Raamovereenkomst Telefonie Vast en Mobiel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 Art. 14.2, 14.8, 14.9 en 14.10

Vraag:

Inschrijver verzoekt te bevestigen dat eventuele aanvullende risicobeheersingsmaatregelen, ondersteuning bij grondrechtenbeoordelingen, extra gebruikersondersteuning en aanvullende transparantieverplichtingen uitsluitend op Leverancier rusten voor zover deze wettelijk zijn vereist. Voor zover dergelijke werkzaamheden niet reeds uitdrukkelijk in de aanbidding zijn inbegrepen, worden zij als meerwerk aangemerkt en als zodanig vergoed. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?

Antwoord:

Opdrachtgever kan bevestigen indien er sprake is van benodigde extra inzet en werkzaamheden, dat Opdrachtnemer na voorleggen van de kosten middels een offerte dit mag verrekenen als meerwerk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
81

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 Art. 14.1 t/m 14.11

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat art. 14 uitsluitend van toepassing is indien de aangeboden oplossing juridisch kwalificeert als een AI-systeem in de zin van de toepasselijke regelgeving, en dat deze bepalingen buiten toepassing blijven voor reguliere software of functionaliteit zonder AI-component?

Antwoord:

Dat kan de Opdrachtgever bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 Hoofdstuk IV Art.40 t/m 43

Vraag:

Kan Opdrachtgever gezien de aard van de Dienstverlening bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn en derhalve worden doorgehaald?

Antwoord:

Dat is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 Hoofdstuk III Art.34 t/m 39

Vraag:

Kan Opdrachtgever gezien de aard van de Dienstverlening bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn en derhalve worden doorgehaald?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. In deze artikelen staan diverse onderdelen benoemd die wel degelijk een rol spelen bij de Inschrijving dan wel tijdens de contractperiode.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 Art. 38.1

Vraag:

Inschrijver verzoekt om de verplichting om een TPM/certificering binnen vijf werkdagen toe te sturen te verruimen naar een redelijke termijn, bijvoorbeeld tien werkdagen, althans te bevestigen dat Leverancier mag volstaan met de meest recente beschikbare assurance-rapportage binnen zijn reguliere auditcyclus. Gaat Opdrachtgever daarmee akkoord?

Antwoord:

Ja, hiermee wordt gedeeltelijk ingestemd.

De termijn voor het aanleveren van een TPM, certificering of assurance#rapportage wordt verruimd naar een redelijke termijn van tien werkdagen.

Opdrachtnemer mag daarbij in beginsel volstaan met het aanleveren van de meest recente beschikbare assurance#rapportage binnen de reguliere auditcyclus.

Voorwaarde hierbij is dat:

er minimaal jaarlijks een audit, certificering of vergelijkbare assurance#rapportage beschikbaar is die betrekking heeft op de geleverde dienstverlening;

de rapportage actueel en relevant is ten opzichte van de dienstverlening;

en dat opdrachtnemer desgevraagd een toelichting geeft op relevante wijzigingen of bevindingen sinds de laatste rapportage.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 Art. 32.2 en 32.7

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat contact met de CISO/securityfunctie en samenwerking bij significante beveiligingsincidenten uitsluitend verloopt via overeengekomen security-

contactpunten en procedures, en alleen voor zover een dergelijk incident daadwerkelijk wettelijk relevant is voor de betreffende dienstverlening?

Antwoord:

"Opdrachtgever kan dit niet volledig bevestigen.

Het uitgangspunt is dat contact en samenwerking verlopen via de overeengekomen security#contactpunten en procedures.

De samenwerking bij beveiligingsincidenten beperkt zich echter niet uitsluitend tot incidenten die wettelijk meldplichtig zijn. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat ook bij significante beveiligingsincidenten die impact (kunnen) hebben op de dienstverlening of de informatiebeveiliging van opdrachtgever tijdig afstemming plaatsvindt.

Dit geldt ook wanneer de wettelijke relevantie op dat moment nog niet volledig is vastgesteld."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 Art. 31

Vraag:

Van belang is om vast te stellen dat niet alle dienstverleners die persoonsgegevens verwerken ook (automatisch) "verwerkers" zijn in de zin van de AVG. Opdrachtnemer/Inschrijver dient zich als aanbieder van een openbaar elektronisch netwerk te houden aan de Telecommunicatiewet waarin precies staat omschreven voor welke doeleinden Opdrachtnemer/Inschrijver persoonsgegevens mag verwerken, zoals het overbrengen van communicatie, facturatie en netwerkbeheer.

Opdrachtnemer/Inschrijver heeft de feitelijke zeggenschap over de manier waarop deze verwerkingen gestandaardiseerd plaatsvinden ten behoeve van de dienstverlening.

Opdrachtnemer/Inschrijver bepaalt niet alleen de doeleinden van de verwerking, maar ook de wijze van verwerken. Opdrachtnemer/Inschrijver bepaalt immers welke systemen worden ingezet (zoals order/CRM/facturatie systemen), wie toegang heeft tot de persoonsgegevens en hoe lang de persoonsgegevens worden bewaard (voor zover er geen wettelijke bewaartermijn geldt).

Opdrachtnemer/Inschrijver is derhalve aan te merken als verantwoordelijke en aldus gehouden aan de verplichtingen die de AVG en Telecommunicatiewet oplegt. Hiervoor is een verwerkingsovereenkomst niet passend. Deze conclusie wordt gedeeld door de European Data Protection Board in overweging 30 van de Richtsnoeren 07/2020 over de begrippen "verwerkingsverantwoordelijke" en "verwerker" in de AVG (7 juli 2021). Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij het eens is met deze zienswijze?

Antwoord:

Opdrachtgever kan deze zienswijze niet in algemene zin bevestigen.

De kwalificatie als verwerkingsverantwoordelijke of verwerker in de zin van de AVG is afhankelijk van de feitelijke omstandigheden van de verwerking en dient per verwerkingsactiviteit te worden

beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
87

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 Art. 29.1 en 29.6 sub iv

Vraag:

Inschrijver verzoekt te bevestigen dat jaarlijkse actualisering van het Exit-plan en gestructureerde /kwalitatieve aanlevering van data alleen gelden voor zover dit gelet op aard en omvang van de dienstverlening redelijk en relevant is, en dat deze werkzaamheden worden vergoed, tenzij beëindiging is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van Leverancier. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Indien blijkt dat er daadwerkelijk aanzienlijke kosten gemoeid zijn tijdens de uitvoering van deze artikelen bij een Exit plan, mag Opdrachtnemer dit voorleggen bij Opdrachtgever. Maar dit betekent niet op voorhand dat er ten alle tijden kosten verrekend mogen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
88

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 Art. 28.7

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat een controle door de CISO/securityfunctie aan dezelfde

waarborgen is gebonden als een reguliere audit, waaronder redelijke aankondiging, redelijke frequentiebeperving, bescherming van vertrouwelijke bedrijfsinformatie, minimale operationele verstoring en kostentoedeling aan Opdrachtgever tenzij een materiële tekortkoming wordt vastgesteld?

Antwoord:

Uitgangspunt is dat controles door de CISO/securityfunctie niet bedoeld zijn als frequente of structurele audits, maar uitsluitend worden ingezet indien daar aanleiding toe is, bijvoorbeeld in het kader van risico's, signalen of incidenten.

Op grond van artikel 28.7 GIBIT gelden daarbij de waarborgen uit leden 4, 5 en 6, waaronder medewerking, vertrouwelijkheid en de daar opgenomen kostenregeling.

Opdrachtgever zal dergelijke controles proportioneel en doelgericht uitvoeren. Indien uit een controle blijkt dat de dienstverlening niet voldoet aan de overeengekomen beveiligingseisen, wordt van opdrachtnemer verwacht dat passende corrigerende maatregelen worden getroffen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 Art. 28 algemeen

Vraag:

Inschrijver heeft heel veel klanten. Als elke klant op elk moment aan Inschrijver zou kunnen verzoeken om een audit/controle te laten uitvoeren, dan zou dit Inschrijver onredelijk veel tijd kosten. Is Opdrachtgever bereid om aansluiting te zoeken bij de ISO 27001 certificering van Inschrijver en slechts een audit uit te laten voeren als er een gegronde reden bestaat op grond waarvan Opdrachtgever veronderstelt dat Opdrachtnemer haar verplichtingen onder de Overeenkomst niet (volledig) nakomt?

Antwoord:

Opdrachtgever kan dit niet bevestigen.

Het controlerecht zoals opgenomen in de GIBIT blijft onverkort van toepassing. Dit betekent dat Opdrachtgever zich niet beperkt tot controles uitsluitend in geval van een gegronde reden in de door Inschrijver voorgestelde zin.

Wel geldt dat Opdrachtgever geen voornemen heeft om frequent of structureel audits uit te voeren. Controles zullen uitsluitend doelgericht en proportioneel worden ingezet, bijvoorbeeld in relatie tot risico's, signalen, contractuele verplichtingen of incidenten.

Aansluiting bij bestaande assurance#middelen, zoals ISO 27001#certificering en bijbehorende rapportages, wordt daarbij waar mogelijk benut, maar vervangt het contractuele controlerecht niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
90**Onderwerp:**

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 Art.27.12

Vraag:

Inschrijver verzoekt dit artikel 27.12 door te halen, omdat Opdrachtgever hiermee ontbindingsbevoegdheden krijgt die alleen een bevoegde rechter heeft op grond van de Aanbestedingswet.

Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Opdrachtgever kan wel instemmen dat het 'mogelijk' ontbinden van de Raamovereenkomst de allerlaatste stap betreft, indien meerdere gesprekken en herstelpogingen geen baat hebben gehad. Daarnaast geeft het artikel 27.12 van GIBIT 2025 ook duidelijk weer dat Opdrachtgever enkel een Overeenkomst kan ontbinden, indien, hij op goede gronden aanneemt dat de rechter op een daartoe strekkende vordering op grond van de Aanbestedingswet de Overeenkomst zal vernietigen. Opdrachtgever wilt derhalve nogmaals duidelijk benadrukken dat er geen intentie is om vroegtijdig gebruik te maken van dit artikel, daar horen eerst nog verschillende stappen vooraf aan te gaan, waaronder vastgelegde gesprekken, afspraken en herstelpogingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
91**Onderwerp:**

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 Art.27.11 sub ix.

Vraag:

Inschrijver wenst bij dit artikel - in lijn met artikel 2.87a Aw 2012 - de volgende toevoeging op te

nemen:

"Opdrachtgever zal niet overgaan tot ontbinding van de Overeenkomst indien Leverancier toereikend bewijs aanlevert waaruit blijkt dat hij voldoende maatregelen heeft genomen om zijn betrouwbaarheid aan te tonen, als bedoeld in artikel 2.87a Aw 2012."

Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt de vraag niet. Artikel 2.87 aw 2012 geeft het volgende aan: "De aanbestedende dienst kan een inschrijver of gegadigde uitsluiten van deelneming aan een aanbestedingsprocedure op de volgende gronden: - de aanbestedende dienst toont met elk passend middel aan dat de gegadigde of inschrijver een of meer van de in artikel 2.81, tweede lid, genoemde verplichtingen heeft geschonden". Dit artikel gaat specifiek over Inschrijvende partijen op een Europese Aanbestedingen en de gronden waarmee Aanbesteder een partij vóór contractering mag uitsluiten. Artikel 27.11 GIBIT gaat over het ontbinden van een Overeenkomst tijdens de looptijd. Dit artikel blijft gehandhaaft, maar met de duidelijke kanttekening dat Opdrachtnemer de mogelijkheid krijgt om in beroep te gaan. Opdrachtgever kan op basis van argumenten en bewijslast besluiten om alsnog niet over te gaan tot ontbinding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 Art.27.11 sub v. en vi.

Vraag:

Inschrijver vindt dat wijziging in de zeggenschap of beslag op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier geen reden mag zijn voor contractontbinding, tenzij Leverancier haar verplichtingen onder de Overeenkomst niet meer kan nakomen. Is Opdrachtgever het hiermee eens?

Antwoord:

Opdrachtgever is hier niet mee akkoord. De kans bestaat namelijk wel in wijziging van zeggenschap of beslag wat Inschrijver stelt, dat er ook een mogelijkheid bestaat dat Opdrachtnemer niet meer in staat is om de gewenste dienstverlening te verzorgen. Dit artikel blijft gehandhaaft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 Art.27.9 jo 27.10

Vraag:

Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat Leverancier bij een enkele overschrijding van een fatale termijn eerst een redelijke termijn van 14 dagen wordt gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, alvorens Opdrachtgever het recht genereert om de Overeenkomst in zijn geheel te ontbinden?

Antwoord:

Dat is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 Art.27.4

Vraag:

Inschrijver kan er niet mee akkoord gaan dat Opdrachtgever het recht heeft de overeenkomst op te zeggen – met inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden - vóór het einde van de initiële looptijd. Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat dit recht haar pas toekomt na het verstrijken van de initiële looptijd? Partijen beogen immers een langdurige samenwerking en de prijzen in de aanbidding van Inschrijver zijn daar ook op gebaseerd.

Antwoord:

Opdrachtgever stemt ermee in dat artikel 27.4 GIBIT komt te vervallen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 Art. 25

Vraag:

De SBOM-verplichting is zeer verstrekkend. Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat de SBOM-verplichting alleen geldt voor zover cyberveiligheidsrisico's dat redelijkerwijs vereisen, dat levering via een beveiligd kanaal of secure portal mag plaatsvinden, dat beveiligingsgevoelige onderdelen mogen worden geabstraheerd en dat overlegging van een relevante certificering of gelijkwaardige assurance in beginsel voldoende is?

Antwoord:

Indien en voor zover de leverancier (waaronder telecoaanbieders) ICT#prestaties levert in de zin van GIBIT, zoals software, platformdiensten of beheerde IT#diensten, zijn de GIBIT#voorwaarden, inclusief de verplichtingen rond SBOM, onverkort van toepassing.

Voor zover de dienstverlening zich beperkt tot generieke telecommunicatiediensten of connectiviteit, kan in redelijkheid worden afgeweken van onderdelen van GIBIT die specifiek zien op software en supply chain transparantie, zoals de SBOM-verplichting. De beoordeling vindt derhalve plaats per onderdeel van de dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 Art. 23.7

Vraag:

Voor zover Inschrijver optreedt als reseller of broker van Derdenprogrammatuur, kan hij doorgaans niet afdwingen dat upstream leveranciers de GIBIT integraal accepteren. Kan Opdrachtgever daarom bevestigen dat art. 23.7 buiten toepassing blijft, althans wordt beperkt tot

een redelijke inspanningsverplichting?

Antwoord:

Dat is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 Art. 23.5 en 23.6

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze bepalingen slechts een informatie- en inspanningsverplichting voor Leverancier inhouden, en dat Leverancier niet aansprakelijk is voor eenzijdige wijzigingen van licentie- of onderhoudsvoorwaarden van derden waarop hij geen beslissende invloed heeft?

Antwoord:

Dat is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 Art. 22.8

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat Leverancier, naast gebruik voor de uitvoering van de

Overeenkomst en wettelijke verplichtingen, ook geanonimiseerde en niet tot Opdrachtgever herleidbare data en afgeleide inzichten mag gebruiken voor beveiliging, kwaliteitsverbetering, capaciteitsplanning, benchmarking en productverbetering?

Antwoord:

Dat is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
99

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 Art. 22.8

Vraag:

Inschrijver begrijpt dat artikel 22.8 beoogt te waarborgen dat Data van Opdrachtgever niet zonder regie van Opdrachtgever wordt verwijderd. Inschrijver heeft echter eigen interne dataretentie- en verwijderpolicies, onder meer om Data niet langer te bewaren dan noodzakelijk is vanuit beveiligings-, compliance- en governance-oogpunt. Inschrijver verzoekt daarom te bevestigen dat artikel 22.8 er niet aan in de weg staat dat Leverancier Data verwijderd in overeenstemming met zijn interne dataretentie- en verwijderpolicies, mits dit geschiedt voor zover de betreffende Data niet langer noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of voor de nakoming van op Leverancier rustende wettelijke verplichtingen. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?

Antwoord:

Opdrachtgever kan daarmee instemmen, mits ook aan deze bepaling wordt voldaan: " Leverancier is gerechtigd de Data na het einde van de Overeenkomst te vernietigen, maar niet voordat hij Opdrachtgever tweemaal met tussenpozen van minstens 30 dagen schriftelijk en expliciet de redelijke kans heeft geboden om de Data te downloaden of anderszins te verkrijgen, onder nadrukkelijke aanzegging van de datum waarop de Data zullen worden vernietigd."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
100

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 Art. 22.6 en 22.7

Vraag:

Inschrijver acht het te vergaand dat hij tot zes maanden na einde van de Overeenkomst kosteloos moet meewerken aan correctie van data en duiding van de context daarvan. Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat deze verplichting wordt beperkt tot aan Leverancier toerekenbare fouten, als ook dat dit na einde van de Overeenkomst op basis van nacalculatie wordt verricht?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Artikel 22.6 GIBIT gaat uit van de situatie dat de leverancier Data heeft geleverd die onjuist is of onvolledig blijkt te zijn. In dit geval beroept Opdrachtgever zich op dit artikel dat Leverancier alle inspanning verricht om alsnog tot zes (6) maanden na beëindiging van de Raamovereenkomst kosteloos medewerking te verlenen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
101

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 Art. 22.2 t/m 22.5

Vraag:

Inschrijver verzoekt te verduidelijken dat de datarechten van Opdrachtgever uitsluitend zien op klantspecifieke data en niet op bedrijfsgeheimen, beveiligingsinformatie, generieke analytics, threat intelligence, logica, knowhow of andere niet-klantspecifieke leveranciersinformatie. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?

Antwoord:

Dat is akkoord, zolang Opdrachtgever maar in staat is om alle relevante klantdata in te zien en voor eigen gebruik op te slaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 Art.21

Vraag:

Inschrijver verzoekt dit artikel buiten toepassing te verklaren. De aard van de dienstverlening van Inschrijver strekt niet tot enige overdracht van IE rechten aan Opdrachtgever. Indien Inschrijver hardware/software inzet bij de levering van haar diensten dan krijgt Opdrachtgever slechts een gebruiksrecht.

Inschrijver stelt voor om artikel 21 uit de GIBIT te vervangen door de volgende bepaling: "Alle intellectuele eigendomsrechten ter zake van goederen (waaronder in dit verband in elk geval begrepen producten, diensten en software, alles in de ruimste zin van het woord) die een partij in het kader van een overeenkomst aanwendt, blijven berusten bij die partij of bij degene van wie die partij de gebruiksrechten hierop heeft verkregen. Een overeenkomst impliceert niet dat enig intellectueel eigendomsrecht wordt overgedragen of een licentie of ander recht op enig intellectueel eigendomsrecht wordt gegeven of verkregen, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk wordt overeengekomen."

Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Opdrachtgever stemt ermee in dat Indien Inschrijver hardware/software inzet bij de levering van haar diensten dan krijgt Opdrachtgever slechts een gebruiksrecht. Echter wanneer Opdrachtgever rechten ontvangt over onder andere Klant Data, die enkel toe te rekenen is aan Opdrachtgever, dan geldt artikel 21 GIBIT wel. Het nuanceverschil zit dus voor Opdrachtgever wel in hardware, software en/of licenties, maatwerkprogrammatuur waarvan duidelijk blijkt dat dit in eigendom is van Leverancier en/of fabrikant en Opdrachtgever enkel het gebruikersrecht ontvangt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 Art.20.3

Vraag:

Inschrijver wenst de volgende toevoeging op te nemen ten aanzien van dit artikel: "De beperkingen ten aanzien van aansprakelijkheid zoals tussen Partijen overeengekomen in de Overeenkomst, zijn van overeenkomstige toepassing op dit artikel 20.3." Is dat akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt de vraag niet. Verzoek aan Inschrijver om de vraag te verduidelijken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
104

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 19.6

Vraag:

Kan de in Artikel 18.6 genoemde boete van € 10.000 worden verlaagd naar € 5.000? Dit is immers redelijk en gebruikelijk in de ICT-branche, het vormt eveneens een prikkel voor nakoming en dit is meer proportioneel.

Antwoord:

Opdrachtgever denkt dat Inschrijver de vergissing in het artikel heeft gemaakt en hiermee bedoelt artikel 19.6 ipv 18.6 ; derhalve gaat Opdrachtgever wel akkoord met een aanpassing in artikel 19.6 met een verlaging van €5.000,- per overtreding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

Onderwerp:

105 Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 Art.19.4

Vraag:

Inschrijver wenst dit artikellid buiten toepassing te verklaren. Bij elke aanbesteding wordt de uiteindelijke inschrijving van Inschrijver afgestemd op de specifieke aanbestedingsstukken. In andere aanbestedingstrajecten, met andere aanbestedende diensten (waaronder mogelijk andere gemeenten of aan gemeenten gelieerde rechtspersonen en gemeentelijke samenwerkingsverbanden) kunnen voor Inschrijver mogelijk andere voorwaarden acceptabel zijn, of niet.

Kan Opdrachtgever ermee instemmen dit artikel buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Dat is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 Art.17.5 sub iii)

Vraag:

Inschrijver verzoekt Opdrachtgever sub iii) van dit artikel buiten toepassing te verklaren. Aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 17 is potentieel onbeperkt. Dit maakt het theoretische risico voor Inschrijver onacceptabel, terwijl de aard van de dienstverlening niet strekt tot het ontstaan van meer schade dan die voor vergoeding in aanmerking komt op grond van artikel 17.3 en 17.4. Is Opdrachtgever bereid deze sub iii) te schrappen uit dit artikel?

Antwoord:

Dat is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
107

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 Art.17.4

Vraag:

In aanvulling op de vorige vraag van Inschrijver, acht Inschrijver het bovendien wenselijk dat het begrip "schade" wordt afgebakend en wordt beperkt tot directe schade. Niet alle soorten van schade dienen immers voor vergoeding in aanmerking te komen, indien bijvoorbeeld het verband met de dienstverlening te ver verwijderd is. Inschrijver wenst verder daarom ook gevolgschade uit te sluiten.

Is Opdrachtgever bereid om de volgende bepaling aan artikel 17.4 toe te voegen?

"Indien er sprake is van aansprakelijkheid van Leverancier op grond van artikel 17.4 dan is Leverancier tegenover Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Opdrachtgever te lijden directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a) materiële schade aan hardware, software of andere tastbare zaken van Opdrachtgever, met uitzondering van schade aan of verlies van data;
- b) redelijke kosten aantoonbaar gemaakt na schriftelijke toestemming van Leverancier ter voorkoming of beperking van directe schade, zoals de inzet van extra personeel, de kosten van overuren en de kosten van het treffen van noodvoorzieningen;
- c) redelijke kosten aantoonbaar gemaakt ter vaststelling van de schade-oorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

Aansprakelijkheid voor elke vorm van indirecte schade of gevolgschade, zoals – maar niet uitsluitend – reputatieschade, gemiste omzet, gemiste besparingen, verlies van goodwill, gederfde winst en/of geleden verlies is uitgesloten."

Antwoord:

Dat is niet akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
108

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 Art.17.4

Vraag:

In combinatie met het feit dat indirecte- en gevolgschade niet is uitgesloten in het aansprakelijkheidsartikel, vindt Inschrijver de aansprakelijkheidsbedragen in dit artikel te hoog. Dit komt per saldo neer op een hoog bedrijfsrisico. Inschrijver wenst een meer proportioneel aansprakelijkheidsartikel overeen te komen, waarbij bedrijfsrisico van Inschrijver in een reële verhouding komt te staan tot de opdrachtwaarde, zodat de levering van de diensten voor Inschrijver bedrijfseconomisch verantwoord blijft. Een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking is eveneens gebruikelijk in de telecombranche. Inschrijver stelt derhalve voor om "tweemaal de Jaarvergoeding per gebeurtenis" te vervangen door "éénmaal de hoogte van de Jaarvergoeding per gebeurtenis" en om "De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan viermaal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen)" te vervangen door "De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan tweemaal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen)".
Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Dat is niet akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
109

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 Art.17.3

Vraag:

Inschrijver vindt het bedrag van € 1.250.000 per gebeurtenis aanzienlijk hoog en verzoekt dit bedrag te verlagen tot aan de Jaarvergoeding.
Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is niet akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
110

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 Art.17.1

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid om deze bepaling als volgt aan te passen:

"De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, of jegens de ander onrechtmatig handelt, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze aldus geleden en/of te lijden directe schade."

Antwoord:

Dat is niet akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
111

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 Art. 12

Vraag:

Leverancier kan niet garanderen dat de Dienst nooit onderbroken wordt; de beschikbaarheid wordt vastgelegd in de SLA. Door het woord "garandeert" lijkt het erop dat Leverancier zelfs in overmacht situaties moet voldoen aan de garantieverplichtingen, hetgeen niet redelijk is.

Inschrijver verzoekt om "garandeert" te wijzigen "is verplicht om ". Is dat akkoord? Als dat niet akkoord is, kan Opdrachtgever dan in ieder geval bevestigen dat onverminderd een garantie, inschrijver zich zo nodig op overmacht kan beroepen?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Enkel in geval van overmacht, volgens artikel 20 GIBIT, mag Leverancier zich hierop beroepen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 Art. 10.10 t/m 10.13

Vraag:

Nu Service Levels in beginsel als resultaatsverbintenissen gelden en daarnaast een malusregeling, boete of service credits kunnen worden toegepast, verzoekt Inschrijver te bevestigen dat voor dezelfde tekortkoming service credits of malus het exclusieve financiële rechtsmiddel vormen, behoudens opzet of grove schuld. Is Opdrachtgever bereid daarmee in te stemmen?

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt niet waar ze mee moet instemmen. Graag deze vraag verduidelijken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 Art. 10.11 sub ii) (2e alinea)

Vraag:

Inschrijver acht het niet redelijk dat Opdrachtgever de Overeenkomst en/of de SLA('s) geheel of gedeeltelijk kan ontbinden, enkel omdat Opdrachtgever de uitkomst van het overleg op directieniveau onbevredigend acht. Ontbinding dient slechts mogelijk te zijn indien de aard en ernst van de tekortkoming de ontbinding rechtvaardigen. Inschrijver verzoekt daarom dit artikellid als volgt aan te passen, althans in die zin te verduidelijken, dat Opdrachtgever slechts gerechtigd is tot gehele of gedeeltelijke ontbinding indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming van voldoende gewicht. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Opdrachtgever kan hier niet mee instemmen. Gelet op het feit dat er namelijk meermaals Service Levels in achtereenvolgende meetperiodes niet behaald zijn. Wel kan Opdrachtgever bevestigen dat lid 1 éérs geld, dat Leverancier een verbeterplan opstelt om alsnog de Service Levels te behalen. Indien dan blijkt na drie nieuwe meetperiodes blijkt dat Opdrachtnemer nog steeds niet in staat is om de Service Levels te behalen en het directieniveau overleg van lid 2 onbevredigend is,

dan is Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
114

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 Art.9.8

Vraag:

Inschrijver verzoekt Opdrachtgever aan dit artikel toe te voegen dat Opdrachtgever pas een recht toekomt om de Overeenkomst – geheel of gedeeltelijk – te ontbinden, indien het Gebrek of de Gebreken als bedoeld in de aanhef van dit artikel volledig te wijten zijn aan het handelen van Leverancier. Indien ook Opdrachtgever verwijtbaar heeft gehandeld waardoor een Gebrek of Gebreken zijn ontstaan of niet tijdig zijn verholpen, dan is het immers niet redelijk dat de Overeenkomst door Opdrachtgever voortijdig kan worden beëindigd. Is Opdrachtgever het hiermee eens?

Antwoord:

Dat is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
115

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 Art.9.3

Vraag:

Dit artikel gaat ervan uit dat ieder Gebrek wordt veroorzaakt door Inschrijver. In de praktijk kan de oorzaak uiteraard ook aan Opdrachtgever dan wel een derde partij onder de verantwoordelijkheid

van Opdrachtgever worden toegerekend. Is Opdrachtgever bereid dit artikel wederkerig te maken?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. De opdrachtomschrijving en behoefte van Opdrachtgever is duidelijk kenbaar gemaakt in de aanbestedingsstukken. Opdrachtgever gaat uit van de situatie dat Leverancier in staat is om de ICT-prestatie naar behoren uit te voeren en gebreken tijdig te verhelpen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
116

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 Art. 8.2 t/m 8.5

Vraag:

Preventieve testen, aanvullende testomgevingen en testrapportages kunnen aanzienlijke extra inspanningen vergen. Is Opdrachtgever bereid te bevestigen dat dergelijke aanvullende verplichtingen slechts gelden voor zover deze uitdrukkelijk zijn overeengekomen en proportioneel zijn, en dat niet voorziene extra testwerkzaamheden als meerwerk worden behandeld?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. De opdrachtomschrijving en behoefte van Opdrachtgever is duidelijk kenbaar gemaakt in de aanbestedingsstukken. Opdrachtgever gaat uit van de situatie dat Leverancier in staat is om de ICT-prestatie naar behoren uit te voeren en gebreken tijdig te verhelpen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
117

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 Art. 6.4 t/m 6.7

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de termijn van drie maanden voor oplevering van het Implementatieplan afhankelijk is van tijdige medewerking van Opdrachtgever en derden, en dat art. 6.7 niet verhindert dat overeengekomen onderdelen, licenties en diensten conform contractuele mijlpalen worden gefactureerd?

Antwoord:

Dat is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
118

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 Art. 6.2 en 6.3

Vraag:

Nu Implementatie standaard ook Conversie, Migratie, Koppelingen en de Acceptatieprocedure omvat en Leverancier moet waarborgen dat volledigheid, integriteit en metadata functioneel gelijkwaardig blijven, verzoekt Inschrijver te bevestigen dat deze verplichtingen uitsluitend gelden voor zover deze werkzaamheden expliciet onderdeel zijn van de scope en voor zover eventuele tekortkomingen niet voortkomen uit brondata, bronsystemen of instructies buiten de invloedssfeer van Leverancier. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?

Antwoord:

Dat is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 Art. 5.6

Vraag:
Inschrijver kan de eigendom van zaken pas over laten gaan indien ook Opdrachtgever aan haar (betalings-) verplichtingen heeft voldaan en niet al bij levering. Inschrijver stelt daarom voor de eerste zin van dit artikel als volgt aan te passen: " Voor zover de Overeenkomst strekt tot eigendomsoverdracht, vindt deze overdracht plaats bij Acceptatie door Opdrachtgever en na ontvangst van betaling van de factuur bij levering." Is deze aanpassing akkoord voor Opdrachtgever?

Antwoord:
Dat is akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 jun 2026

Percelen:
P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 Art.4.2

Vraag:
Inschrijver acht het redelijk dat het enkele overschrijden van de fatale termijn als bedoeld in dit artikel niet eerder het recht genereert voor Opdrachtgever om de Overeenkomst voortijdig te beëindigen, dan nadat Leverancier nadat zij in de gelegenheid is gesteld om binnen een redelijke termijn alsnog haar verplichtingen na te komen, niet aan haar verplichtingen voldoet. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:
Dat is niet akkoord, artikel 27 gaat over ontbinding en is, wanneer hier sprake van is tijdens de looptijd, van toepassing.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen

Vraag:

7.3.2 Service Level Management

In de aanbestedingsstukken, wordt gevraagd om een nadere invulling van afspraken en procedures in de SLA op te nemen. Dit geldt onder andere voor de onderwerpen Service Level Management (7.3.2), Instandhouding (7.3.3), Helpdeskfunctie (7.3.4), Change Management (7.3.5), Incident Management (7.3.6), Kostenbeheer (7.3.7), Rapportage (7.3.8), Service Level Rapportage (7.4.8) en Service Level Overleg (7.4.9),

Is het voor de aanbestedende dienst toegestaan om nadere procesafspraken, operationele werkwijzen en praktische procedures, die niet direct betrekking hebben op harde resultaatsafspraken of service levels, in een separaat Afspraken en Procedures-document (DAP) op te nemen, zodat deze tijdens de looptijd (in overleg) flexibel kunnen worden aangepast?

Met andere woorden: vereist u dat alle details over bijvoorbeeld overlegstructuur, aanvraagprocessen, rapportageformaten en communicatieprotocollen in de SLA worden vastgelegd, of kunnen deze onderwerpen (bijvoorbeeld met een verwijzing vanuit de SLA) in het DAP worden geborgd?

Antwoord:

Dat is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen

Vraag:

7.4.4 Oplostijden en Service Windows

Inschrijver werkt met een marktconforme SLA die zich in de praktijk heeft bewezen aan al haar klanten. Deze SLA biedt een effectieve en betrouwbare afhandeling van storingen en past bij de hoge eisen van onze klanten. De SLA bevat de volgende reactietijden en hersteltijden:

P1: Reactietijd binnen 30 minuten, hersteltijd 95% ≤ 6 uur.

P2: Reactietijd binnen 30 minuten, hersteltijd 95% ≤ 6 uur.

P3: Reactietijd binnen 1 uur, hersteltijd 95% ≤ 12 kantooruren.

P4: Reactietijd binnen 8 kantooruren, oplostijd 95% ≤ 5 werkdagen.

Kan de aanbestedende dienst akkoord gaan met deze marktconforme SLA-afspraken? Indien dit niet het geval is, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

De eis van Opdrachtgever blijft gehandhaafd. Inschrijver mag altijd gunstigere normen hanteren bij indiening van de Inschrijving en mogelijk tijdens de looptijd van het Raamcontract

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
123

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen

Vraag:

7.4.2 Major en minor storingen

Gegadigde hanteert liever meer classificaties dan alleen Major en Minor. In de praktijk betekent dit namelijk vaak dat er veel tickets met minimale impact niet goed geclassificeerd (kunnen) worden. Ondere andere daarom houdt Gegadigde graag de onderstaande classificaties aan.

P1 (Critical): De totale dienst of het onderliggende netwerk of platform is zwaar verstoord. Hierbij zijn alle diensten verstoord die gebruik maken van het onderliggende netwerk of platform, en dus niet beschikbaar voor de eindgebruikers.

P2 (High): Een groot deel van de dienst of onderliggende netwerk of platform is zwaar verstoord waardoor een groot deel van de medewerkers niet meer kan werken.

P3 (Medium): Er is een deel (< 20%) van de Dienst of het onderliggend Netwerk of platform verstoord, maar de meeste Eindgebruikers kunnen wel gebruik maken van de Dienst, al is dat misschien met minder performance.

P4 (Low): Er is een Incident waarbij de dienstverlening licht verstoord is. Een P4 storing is een Incident die een beperkte tot minimale impact heeft en waarbij gebruikers alleen 'cosmetisch' ongemak ondervinden.

Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

De eis van Opdrachtgever blijft gehandhaafd. Inschrijver mag altijd gunstigere normen hanteren bij indiening van de Inschrijving en mogelijk tijdens de looptijd van het Raamcontract

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen

Vraag:

7.2.14 Heractiveren van SIM-kaarten

Het heractiveren van afgesloten nummers is mogelijk om aan te vragen bij de servicedesk van Inschrijver. Echter zal er altijd het risico zijn, net als bij alle andere MNO's in Nederland, dat het nummer bij opzegging "terugschiet" naar de originele eigenaar van het mobiele nummer. Dit is niet tegen te houden en gebeurt in sommige gevallen. Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met dit risico, zolang de optie maar vanuit eis 7.2.14 blijft bestaan

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen

Vraag:

4.4.3 Alarmeren bij overschrijding

Het is tegenwoordig standaard dat de databundel die je afsluit ook gebruikt mag worden in de Europese Unie. Signalerings- en limieten zijn eenvoudig in te stellen voor gebruik binnen de EU. Voor gebruik buiten de EU (Rest of World of maritieme netwerken) is het instellen van dergelijke limieten niet mogelijk. Wel kan het verbruik, spraak en data, in zijn geheel worden geblokkeerd. Wij gaan ervan uit dat dit aansluit bij uw wensen. Gaat Aanbestedende dienst akkoord met deze invulling?

Antwoord:

Dat is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
126

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Vast en Mobiel

Vraag:

1.8.5 Social Return

In het Aanbestedingsdocument wordt een percentage van 2% van de opdrachtwaarde genoemd die aangewend dient te worden voor Social Return. In bijlage 4 wordt deze 2% in eerste instantie ook vermeld maar verderop in het document is sprake tenminste 5% van de opdrachtwaarde. Kan Aanbestedende Dienst het daadwerkelijke percentage van de Opfrachtwaarde bevestigen?

Antwoord:

Dit klopt niet, de eis blijft 2% ; in bijlage 4 staat immers "indien het om een kapitaalintensief project dan wel diensten/leveringen gaat, dan geldt 2% van de opdrachtwaarde. Deze opdracht valt binnen de categorie diensten/leveringen en daarmee blijft de eis 2% Social Return verplichting over de opdrachtwaarde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
127

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen

Vraag:

3.3.2 Indoor netwerkdekking

Opdrachtgever geeft aan dat na gunning metingen uitgevoerd kunnen worden ter verificatie van de indoordekking (eis 3.3.2). Een consequentie hiervan kan zijn dat inzichtelijk wordt dat bepaalde locaties een indoordekkingsvoorziening nodig hebben. Tegelijkertijd vraagt opdrachtgever in eis 3.3.3 om de kosten voor indoorvoorzieningen optioneel aan te bieden ten tijde van de aanbesteding. Inschrijver is van mening dat deze twee eisen daarmee conflicterend zijn met elkaar. Kan Opdrachtgever nader toelichten hoe het proces van beoordelen van dekking, het uitvoeren van metingen en het optioneel aanbieden van indoordekkingsvoorzieningen eruit ziet?

Antwoord:

Eis 3.3.1 wordt aangepast naar: "De toe te passen mobiele netwerken bieden binnen de gebouwen van Opdrachtgever (zie eis 3.3.2) voldoende dekking om van een acceptabele dienstverlening te kunnen spreken. Dit ter beoordeling door Opdrachtgever. Onder voldoende binnenhuisdekking verstaat Opdrachtgever het volgende: voldoende signaalsterkte, signaalkwaliteit en netwerkcapaciteit, waardoor alle gebruikers van mobiele aansluitingen binnen de organisatie van Opdrachtgever op tenminste 95% van het vloeroppervlak van de aangegeven locaties zonder noemenswaardige problemen mobiel kunnen bellen en van mobiel internet c.q. mobiele datadiensten gebruik kunnen maken. Opdrachtgever erkent dat dit mogelijk niet in elk gebouw haalbaar is, vanwege de investeringskosten ten opzichte van de randapparatuur welke aangeschaft moet worden of andere gebouwgebonden belemmeringen. Opdrachtnemer heeft derhalve wel een maximale inspanningsverplichting te verrichten om Opdrachtgever de mogelijkheden te bieden en advies te geven hoe de eis van 95% Indoordekking behaald kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen

Vraag:

3.3.1 Indoor netwerkdekking

Opdrachtgever vraagt van Inschrijver om een inschatting van het percentage indoor netwerkdekking te maken. Dit percentage hangt niet alleen af van de netwerksterkte, netwerkqualiteit en capaciteit, maar ook van de aard en bouwwijze van een locatie. Kunt u hier, idealiter per locatie, aanvullende informatie over verstrekken?

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt dat de indoordekking afhankelijk is van het gemeentegebouw, omstandigheden en de mate waarin Opdrachtgever wilt investeren in onder andere randapparatuur. De eis wordt derhalve aangepast naar een inspanningsverplichting voor de Opdrachtnemer om Opdrachtgever te ondersteunen de interne dekkingsgraad naar het gewenste

niveau van 95% te brengen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
129

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen

Vraag:

6.3.2 Netwerk/ SIM wissel-support op locatie (optioneel)

Wij verzoeken u om het onderdeel Netwerkwissel support als optionele variant op te nemen in het Prijzenblad. Op deze manier ontstaat een gelijkwaardig speelveld ten opzichte van de huidige provider(s). Gaat u hiermee akkoord? Indien dit niet het geval is ontvangen we graag een toelichting.

Antwoord:

Gezien de hoeveelheid van verschillende organisaties, verschillend aantal gebruikers, voorkeur van organisaties bij uitgifte wordt er juist een Irreële optie toegevoegd aan het Prijzenblad, derhalve niet akkoord. Daarnaast staat in paragraaf 4.3 het volgende vermeld waar Inschrijver rekening mee kan houden: "Inschrijver mag uitgaan van bulk uitleveringen middels E-sim voor de mobiele aansluitingen;"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
130

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen

Vraag:

4.2.3. Inkrimpingsmogelijkheden

We gaan graag mee in het uitgangspunt van Opdrachtgever om flexibiliteit mee te nemen in de af te sluiten overeenkomst. Een jaarlijkse inkrimpingsmogelijkheid van maximaal 15% is gangbaar, met de randvoorwaarde dat een nader af te stemmen minimumvolume wordt gehandhaafd.

Antwoord:

Opdrachtgever schat in dat de maximale inkrimping niet meer betreft dan 25% per jaar per organisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
131

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen

Vraag:

4.2.1 Afschalen aansluitingen

We begrijpen uw behoefte aan flexibiliteit. Om een scherp tarief te kunnen aanbieden, beperken we de mogelijkheid tot afschalen tot maximaal 15%, wat marktconform is. Kunt u de eis hierop aanpassen? Indien dit niet akkoord is, ontvangen we graag een toelichting zodat we samen tot een optimale oplossing komen.

Antwoord:

Opdrachtgever schat in dat de maximale inkrimping niet meer betreft dan 25% per jaar per organisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
132

Onderwerp:
Bijlage 6 - Programma van Eisen

Vraag:
3.3.4 Dekkingsproblemen werk-/privélocaties
Wordt verwacht dat Inschrijver ook technische oplossingen ondersteunt op privélocaties van medewerkers (bijvoorbeeld thuis)? En geldt dit ook bij structurele privéadressen buiten het primaire dekkinggebied (zoals vakantiewoningen)?

Antwoord:
Nee, hier wordt geen inspanning verwacht van Inschrijver

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 jun 2026

Percelen:
P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Bijlage 6 - Programma van Eisen

Vraag:
3.2.2 Netwerkdkking - verificatie en consequenties
Wat wordt verstaan onder 'onacceptabel resultaat' bij dekkingsmetingen? Welke objectieve (meet) norm hanteert Opdrachtgever om te bepalen of de netwerkdkking niet voldoet? Kan Inschrijver vooraf inzicht krijgen in deze norm(en)?

Antwoord:
Opdrachtgever begrijpt dat de in-doordekking afhankelijk is van het gemeentegedouw, omstandigheden en de mate waarin Opdrachtgever wilt investeren in onder andere randapparatuur. De eis wordt derhalve aangepast naar een in-spanningsverplichting voor de Opdrachtnemer om Opdrachtgever te ondersteunen de interne dekkingsgraad naar het gewenste niveau van 95% te brengen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
134

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen

Vraag:

3.1.4. Nieuwe technologieën zonder extra kosten

Wordt met 'nieuwe technologieën' uitsluitend verwezen naar radio/randtechnieken als 5G Standalone, of ziet u dit ook als toekomstige diensten/proposities? Graag specificeren wat onder deze verplichting valt.

Antwoord:

De eis geeft voldoende antwoord op deze vraag: "Nieuwe technologieën (5G of hoger), welke door Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst t.b.v. haar dienstverlening en in het werkgebied van Opdrachtgever in gebruik worden genomen, komen automatisch en zonder aanvullende kosten beschikbaar voor Opdrachtgever. Hierbij kunnen de mobiele aansluitingen van Opdrachtgever gebruik maken van deze nieuwe technologieën met de hoogst mogelijke datasnelheden."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
135

Onderwerp:

Bijlage 5 - Prijzenblad

Vraag:

Tabblad verbruik deelnemers

Worden in dit tabblad de aantallen medewerkers weergegeven of echt een bepaald verbruikspatroon? Kunt u dit, indien laatste van toepassing is, specificeren?

Antwoord:

Dit betreft het aantal medewerkers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

136

Onderwerp:

Bijlage 5 - Prijzenblad

Vraag:

Locatielijst

Kunt u een overzicht aanleveren van alle locaties die onder deze aanbesteding vallen, of bevestigen of er met virtuele gebruikers gewerkt wordt (zonder vast locatieschema)?

Antwoord:

Locaties worden ná gunning definitief medegedeeld met Opdrachtnemer. Dit is op voorhand niet nodig voor het invullen van het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

137

Onderwerp:

Bijlage 5 - Prijzenblad

Vraag:

Inschrijfprijs

Kunt u specificeren welke belbestemmingen in scope zijn voor vaste telefonie, incl. bellen naar betaalde nummers, internationale nummers, 090x, 0800 en servicenummers? Wilt u deze eventueel nader uitsplitsen in het prijzenblad?

Antwoord:

Deze informatie ontbreekt bij Opdrachtgever en is niet primair benodigd om een inschrijfprijs op te baseren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

138

Onderwerp:

GIBIT 2025

Vraag:

Artikel 31.1 Privacy

Is het met verwijzing naar artikel 31.1 GIBIT een juiste aanname dat partijen na gunning in overleg treden over de rollen en verantwoordelijkheden die zij hebben in het kader van de te leveren diensten en op basis daarvan de relevantie van de bepalingen uit de verwerkersovereenkomst? Het concretiseren van deze verantwoordelijkheden etc. is namelijk een vereiste op basis van de AVG.

Antwoord:

Ja, dit is een juiste interpretatie.

Met verwijzing naar artikel 31.1 GIBIT geldt dat partijen na gunning in overleg de rollen en verantwoordelijkheden ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens nader concretiseren, voor zover dit nog niet volledig uit de aard van de dienstverlening volgt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

139

Onderwerp:

GIBIT 2025

Vraag:

Artikel 27.11 sub v Zeggenschap

Gegadigde verzoekt om artikel 27.11 sub v GIBIT te schrappen. Of daarbij te verduidelijken dat er een objectief bezwaar tegen de wijziging in zeggenschap moet zijn.

Indien de aandeelhoudersstructuur van Gegadigde wijzigt, dan verandert dat in beginsel niets aan

de geschiktheid van Gegadigde om de Prestatie te leveren.

Is dit akkoord? Zo nee, waarom is dit niet akkoord?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Verandering in zeggenschap kan ook andere risico's met zich meebrengen die wel na of vóór ondertekening van het Raamcontract zijn gecontroleerd in zoverre dat ze van toepassing zijn. Denk hierbij aan een wijziging in zeggenschap die gepaard gaat met de constatering uit artikel 27.11 van de GIBIT en/of de gestelde uitsluitingsvoorwaarden in het Aanbestedingsdocument.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

**Ref.nr.
140**

Onderwerp:

GIBIT 2025

Vraag:

Artikel 17.5 Aansprakelijkheid

Gegadigde verzoekt om artikel 17.5 sub iii en iv GIBIT buiten toepassing te verklaren. Is dit akkoord? Zo nee, waarom is dit niet akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

Onderwerp:

141

GIBIT 2025

Vraag:

Artikel 17.4 Aansprakelijkheid

Gegadigde wenst de gevolgen van onderbreking van haar diensten (zoals een storing) concreet vast te leggen, bijvoorbeeld in een SLA. In geval van storing kan gegadigde niet accepteren dat zij aansprakelijk is voor gevolgschade zoals verloren arbeidsproductiviteit, gemiste inkomsten of een ongeval dat met een werkende communicatiedienst voorkomen had kunnen worden voorkomen. Gegadigde stelt daarom voor om artikel 17.4 GIBIT als volgt te wijzigen: "De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot het bedrag dat in de 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever is gefactureerd. De bedoelde aansprakelijkheid voor onderbreking van de dienstverlening is beperkt tot de in de Service levels overeengekomen vergoedingen. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis." Is dit akkoord? Zo nee, waarom is dit niet akkoord?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Dit artikel is proportioneel in relatie tot de opdracht en benoemde werkzaamheden voor Leverancier. Uiteraard worden aanvullende afspraken vastgelegd in een SLA, maar dit betekent niet dat de gevolgschade per definitie uitgesloten is, aangezien het om cruciale dienstverlening van organisaties gaat die dagelijks benodigd is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

142

Onderwerp:

GIBIT 2025

Vraag:

Artikel 11.8 Indexatie

Is het, omdat dit beter aansluit bij de af te nemen dienstverlening, akkoord om in artikel 11.8 GIBIT uit te gaan van Consumentenprijsindex (CPI) van het Centraal Bureau voor de Statistiek? Indien dit niet akkoord is, kunt u de reden dan toelichten?

Antwoord:

Dat is niet akkoord, artikel 11.8 biedt voldoende mogelijkheden voor inschrijver om de gehanteerde tarieven te indexeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

143

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Vast en Mobiel

Vraag:

4.2.3 Subgunningscriterium K3 – Implementatie/migratie

Wij constateren dat het maximaal toegestane aantal pagina's verre van toereikend is om een belangrijk onderwerp als Implementatie en Migratie volledig en helder te omschrijven. Om de kwaliteit en volledigheid van de beantwoording van Subgunningscriterium K3 te waarborgen, stellen wij voor het maximum aantal pagina's te verruimen naar 12 pagina's. Hiermee wordt voorkomen dat essentiële aspecten onderbelicht blijven. Graag horen wij uw reactie op dit voorstel.

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. Inschrijver heeft de mogelijkheid om per Kwaliteitsvraag maximaal 2 A4 te gebruiken om in te gaan op de gevraagde onderdelen. Dit is volgens Opdrachtgever voldoende ruimte om de onderdelen te beschrijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

144

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Vast en Mobiel

Vraag:

4.2.3 Subgunningscriterium K2 – Account Team

Wij constateren dat het maximaal toegestane aantal pagina's ontoereikend is om e.e.a. volledig en helder te omschrijven. Om de kwaliteit en volledigheid van de beantwoording van Subgunningscriterium K2 te waarborgen, stellen wij voor het maximum aantal pagina's te verruimen naar 5 pagina's. Hiermee wordt voorkomen dat essentiële aspecten onderbelicht blijven. Graag horen wij uw reactie op dit voorstel.

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. Inschrijver heeft de mogelijkheid om per Kwaliteitsvraag maximaal 2 A4 te gebruiken om in te gaan op de gevraagde onderdelen. Dit is volgens Opdrachtgever voldoende ruimte om de onderdelen te beschrijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

145

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Vast en Mobiel

Vraag:

4.2.3 Subgunningscriterium K1 – Dekking

Wij constateren dat het maximaal toegestane aantal pagina's ontoereikend is om een belangrijk onderwerp als Dekking volledig en helder te omschrijven. Om de kwaliteit en volledigheid van de beantwoording van Subgunningscriterium K1 te waarborgen, stellen wij voor het maximum aantal pagina's te verruimen naar 5 pagina's. Hiermee wordt voorkomen dat essentiële aspecten onderbelicht blijven. Graag horen wij uw reactie op dit voorstel.

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. Inschrijver heeft de mogelijkheid om per Kwaliteitsvraag maximaal 2 A4 te gebruiken om in te gaan op de gevraagde onderdelen. Dit is volgens Opdrachtgever voldoende ruimte om de onderdelen te beschrijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Subgunningscriterium K3 – Migratie

Vraag:

Met betrekking tot Subgunningscriterium K3 – Migratie constateert inschrijver dat de beantwoording is gemaximeerd op 2 A4.

Gelet op de gevraagde uitwerking lijkt dit beperkt en ontstaat het risico dat niet alle gevraagde informatie compleet en helder beschreven kan worden.

Is Aanbestedende dienst bereid de maximale omvang van K3 te verruimen naar 6 A4 enkelzijdig?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. Inschrijver heeft de mogelijkheid om per Kwaliteitsvraag maximaal 2 A4 te gebruiken om in te gaan op de gevraagde onderdelen. Dit is volgens Opdrachtgever voldoende ruimte om de onderdelen te beschrijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

147

Onderwerp:

Subgunningscriterium K2 – Accountteam Opdrachtnemer

Vraag:

Met betrekking tot Subgunningscriterium K2 – Accountteam Opdrachtnemer constateert inschrijver dat de beantwoording is gemaximeerd op 2 A4.

Gelet op de gevraagde uitwerking lijkt dit beperkt en ontstaat het risico dat niet alle gevraagde informatie compleet en helder beschreven kan worden.

Is Aanbestedende dienst bereid de maximale omvang van K2 te verruimen naar 4 A4 enkelzijdig?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. Inschrijver heeft de mogelijkheid om per Kwaliteitsvraag maximaal 2 A4 te gebruiken om in te gaan op de gevraagde onderdelen. Dit is volgens Opdrachtgever voldoende ruimte om de onderdelen te beschrijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

148

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen

Vraag:

1.1.1 Cloud Telefonie koppeling / 2.1 Integratie Technologie

Aanbestedende Dienst benoemt in eis 1.1.1 en diverse andere (eis)teksten dat zowel Operator Connect als Direct Routing in principe beide volwaardige opties zijn. In eis 2.1 wordt integratie met Teams Phone Mobile gevraagd (of een alternatief), ook gerelateerd aan eis 1.1.1 lid c "met integratie in Microsoft Teams Admin Center (TAC)".

Gegadigde heeft Direct Routing in haar portfolio en verwacht gedurende looptijd contract ook Operator Connect in haar portfolio te hebben. Teams Phone Mobile (of een alternatief) offereert wij op dit moment niet. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord en toegestaan, uiteindelijk verwacht Opdrachtgever wel in de aangeboden oplossing een Vast-Mobiel integratie zoals in de opdrachtomschrijving ook staat

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

149

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen

Vraag:

Invulling integratie eisen 2.2, 2.3 en 2.4

Gegadigde kan, als onderdeel van de Inschrijving, voor de eisen 2.2, 2.3, 2.4 SIP trunks leveren voor vaste en voor mobiele telefonie (vast-mobiel koppeling) naar een PBX van Deelnemer.

Vraag 1: Kunt u prijsvelden en de benodigde aantallen SIP trunks in het Prijzenblad opnemen, evenals de service delivery locatie adressen en de benodigde linkcapaciteit/(SIP)kanalen?

Vraag 2: Gegadigde heeft mogelijkheden om aantal nummer typen te ondersteunen. Gegadigde verzoekt Aanbestedende Dienst om 14+ te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? "

Antwoord:

Vraag 1: Opdrachtgever ziet toe in een wijziging van het aantal SIP trunks. Houdt er rekening mee dat het aangepaste prijzenblad en de aantallen indicaties betreffen. De service delivery locatie adressen en benodigde linkcapaciteit wordt niet toegevoegd. Inschrijver heeft voldoende ruimte om alle (optionele) elementen en benodigde dienstverlening te prijzen in de aangepaste variant

van het prijzenblad, welke nu benoemd staat als Bijlage 5 - Prijzenbladv2 ;

Vraag 2: Akkoord om de 14+ nummers te laten vervallen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
150

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen

Vraag:

1.1.3 Analoge telefonie

Kunt u bevestigen dat in plaats van de levering van een analoge lijn ook gebruik mag worden gemaakt van koppeling van analoge apparatuur middels een ATA?

Antwoord:

Zolang Opdrachtgever gebruik kan maken van Analoge lijnen, zonder dat er aanpassingen en/of een versoepeling geldt van het Programma van Eisen, mag Opdrachtnemer een koppeling maken middels Ata.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
151

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen

Vraag:

1.1.7 Microsoft 365 Tenant

Kunt u aangeven hoeveel Tenant migraties gedurende de contractperiode worden verwacht en

welke volumes per deelnemer hiermee gemoeid zijn? Dienen deze migraties binnen de vaste prijs te vallen of worden deze als separaat project/meerwerk behandeld?

Antwoord:

Deze dienen separaat en als project, wanneer er sprake van is, behandeld te worden. Opdrachtgever zal op basis daarvan een aanvraag doen bij Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
152

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen

Vraag:

1.1.2 SIP-trunk infrastructuur

Aanbestedende Dienst beschrijft in de Aanbesteding dat er verschillende soorten telefonie platform configuraties ondersteund moeten worden. Het moet mogelijk zijn dat een Deelnemer Operator Connect/Direct routing gebruikt, maar het moet ook mogelijk zijn dat er met SIP trunks aangesloten wordt op een PBX van Deelnemer (vergt andere proposities bij Gegadigde). Er zijn in het Prijzenblad geen velden opgenomen, waarin de gevraagde aantallen van deze oplossingen benoemd en gerelateerde kosten opgevoerd kunnen worden. Kunt is het Prijzenblad uitbreiden met benoemde oplossingen en gerelateerde aantallen teneinde inschrijvers in staat te stellen een volledige offerte uit te brengen?

Antwoord:

Opdrachtnemer voorziet enkel in de dienst connectiviteit, een andere leverancier zal verantwoordelijk zijn voor het koppelen van de PBX. Hier hoeft Inschrijver dus geen rekening mee te houden. Houdt er rekening mee dat ná ondertekening van het contract de kans klein is dat van SIP-trunks nog gebruikt gemaakt zal worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

153

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen

Vraag:

1.4.6 Verantwoordelijkheid werking van het systeem

Begrijpen wij correct dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de werking van de eigen telefonievoorziening en koppelvlakken, maar niet voor de beschikbaarheid, configuratie of performance van LAN/WAN-infrastructuur van Opdrachtgever of derden?

Antwoord:

Dat is correct

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

154

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen

Vraag:

3.1.7 Carrier Select

Gegadigde merkt het volgende op over eis 3.1.7 : Gegadigde levert op 3GPP gebaseerde mobiele communicatie diensten. In deze technische standaarden wordt de correcte werking van de dienst geborgd door gebruik van signalen die voldoen aan de gestelde kwaliteitscondities. Wanneer daaraan niet meer wordt voldaan volgt een handover of cell reselectie proces. Het is dus niet zo dat er continu gezocht, laat staan gebruik gemaakt, wordt van het beste signaal. Dat zou het netwerk en het mobiele deviceodeloos belasten. Netwerk en device hebben daarnaast altijd wel de voorkeur om de meest moderne, beschikbare en ondersteunde technologie te gebruiken (5G vs 4G, vs 3G, vs 2G).

Is Aanbestedende Dienst bekend met deze technische standaarden en de werking van mechanismen?

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
155

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen

Vraag:

4.1.1 Mobiele aansluitingen

In eis 4.1.1 worden abonnementen voor diverse categorieën benoemd. Lid c vermeld 'toepassingen die een vast IP adres vereisen'. Inschrijver merkt op dat in andere eisen en document teksten (ook (mobiele) IoT/M2M toepassingen genoemd worden (bijv. in eis 3.1.1).

Inschrijver kan vaste IP adressen leveren op basis van afname van een private APN+ privaat netwerk constructie (naar een datacenter van Opdrachtegever)

Kunt u bevestigen dat deze eis gaat over de capability om een vast IP adres te leveren op basis van afname van een private APN + private netwerk constructie?

(Wat betekent dat contractering met overleg van alle benodigde technische zaken (o.a. service delivery locatie gegevens, link capaciteit, invulling RADIUS authenticatie en IP adres uitgifte) voor offertevorming ná gunning als meerwerk afgenomen kan worden)

Antwoord:

Zolang Inschrijver kan voldoen aan deze eis: "een abonnement t.b.v. gebruik in overage mobiele devices voor toepassingen die een vast IP Address vereisen (data only of datacommunicatie)." staat het inschrijver zelf vrij om de benodigde technologie hiervoor in te zetten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
156

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen

Vraag:

Eis 3.1.6 SIP-trunk infrastructuur

Het is inschrijver niet duidelijk wat met eis 3.1.6 onder 3.1 mobiele communicatie dienst beoogd

wordt. Inschrijver vermoed dat deze eis verkeerd geplaatst is, waar deze al in 1.1.2 onder 1.1. cloud telefonie dienst benoemd staat. Kunt u deze eis schrappen of nadere uitleg verschaffen?

Antwoord:

Om een eerlijk speelveld te creëren ziet Opdrachtgever dat er mogelijk Inschrijvers zijn die zowel voor vaste-als mobiele telefonie een SIP-trunk op aanvraag van Opdrachtgever zullen gebruiken. Vandaar dat deze eis wordt gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
157

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen

Vraag:

6.4 'Inrichten facturatie en management informatie'
Aanbestedende Dienst stelt in onderdeel 6.4 'Inrichten facturatie en management informatie' in de eisen 6.6.4 en 6.6.5 in algemene termen een eis over beschikbaarheidsstelling van data . Inschrijver begrijpt niet precies wat hier gewenst is. Inschrijver kan in ieder geval bevestigen dat reguliere gespreksdata in de vorm van een CDR beschikbaar kan worden gemaakt, En dat rapportages ook, in een regulier gangbare vorm, beschikbaar kunnen worden gesteld. Is Aanbestedende Dienst bereid de eisen 6.6.4 en 6.6.5 te schrappen óf te bevestigen dat met het beschikbaar stellen van CDR en rapportages op regulier gangbare manieren voldoende invulling wordt gegeven aan de benoemde eisen?

Antwoord:

Dat is niet akkoord, Opdrachtgever wilt per organisatie/deelnemer de mogelijkheid hebben om specifieke deelnemer/organisatie data te exporteren en in eigen Datawarehouse-omgevingen in te zetten. In paragraaf 1.8.4 - Aanbestedingsdocument Vast en Mobiel staat oko duidelijk beschreven welke data Opdrachtgever precies verlangt van Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
158

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen

Vraag:

4.1.1 Mobiele aansluitingen

In Eis 4.1.1 worden abonnementen voor diverse categorieën benoemd

Komen al deze categorieën ook met vermelding van aantallen terug in het prijzenblad?

Antwoord:

Dat is correct

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.
159

Onderwerp:

Bijlage 5 - Prijzenblad

Vraag:

Verbruik deelnemers

Kunt u voor het vast uitgaand belverkeer (vaste telefonie) aangeven wat de verbruiksgegevens hiervan zijn over een periode van 3 maanden? Zodat een same level playing field gecreëerd wordt voor alle partijen binnen deze Europese Aanbesteding.

Antwoord:

Helaas zijn deze kengetallen niet beschikbaar en kunnen derhalve niet gedeeld worden. De gedeelde informatie in paragraaf 4.3 Prijs - Aanbestedingsdocument Vast en mobiel geeft volgens Opdrachtgever voldoende informatie om een level playing field te creëren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel

Ref.nr.

160

Onderwerp:

Looptijd contract - Gemeente Brunssum

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt zelf een vraag. Klopte de einddatum van Gemeente Brunssum in het 'Aanbestedingsdocument' Vast en Mobiel in paragraaf 1.3 ?

Antwoord:

Nee, deze datum klopte niet. De datum is aangepast naar 31-12-2028 en staat nu correct in het document Aanbestedingsdocument Vast en Mobielv2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Telefonie Vast en Mobiel