

Raamovereenkomst

Telefonie Vast en Mobiel

Kenmerk : TN589778
Status : **XXX**
Datum : **XXX**

De ondergetekenden;

A. **Solido**, gevestigd aan CBS-Weg 2 te Heerlen en rechtsgeldig vertegenwoordigd door:
Roland Ettema, Directeur Solido

Hierna te noemen: **“Opdrachtgever”**

en

B. **XXX** gevestigd aan **XXX** te **XXX** en rechtsgeldig vertegenwoordigd door:
XXX

Hierna te noemen: **“Opdrachtnemer”**

Hierna gezamenlijk te noemen: **“Partijen”**

IN AANMERKING NEMENDE DAT:

- Opdrachtgever een offerteaanvraag heeft uitgeschreven om een raamovereenkomst af te sluiten voor **XXX** van **XXX**.
- Opdrachtnemer een offerte heeft uitgebracht met het kenmerk **XXX** op **XXX**.
- Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de uitvoering van de gevraagde levering en bijhorende dienstverlening heeft gegund onder de voorwaarden zoals vastgelegd in deze Raamovereenkomst en bijbehorende bijlagen;
- Partijen voor de uitvoering van genoemde levering en dienstverlening een contractuele relatie willen aangaan en de voorwaarden schriftelijk willen vastleggen.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

- Opdrachtgever geeft opdracht aan Opdrachtnemer tot de levering en bijbehorende dienstverlening zoals omschreven in de offerte met kenmerk **XXX** op **XXX** inclusief alle bijlagen;
- Alle genoemde bijlagen maken integraal onderdeel uit van de Raamovereenkomst;
- Bij strijdigheid tussen de Raamovereenkomst en onderstaande documenten geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
 1. De naderhand tussen partijen schriftelijk overeengekomen wijzigingen en uitbreidingen van de overeenkomst;
 2. De nota(s) van inlichtingen, waarbij een latere nota van inlichtingen voorrang heeft boven een eerdere nota van inlichtingen;
 3. De ondertekende Raamovereenkomst;
 4. De offerteaanvraag inclusief de hiervan deel uitmakende bijlagen;
 5. De GIBIT 2025;
 6. De offerte van de opdrachtnemer inclusief de hiervan deel uitmakende bijlagen en het door de opdrachtnemer ingevulde prijzenblad.

INHOUDSOPGAVE:

Artikel 1.	DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST	4
Artikel 2.	PRIJZEN EN TARIEVEN	4
Artikel 3.	OPDRACHTVERSTREKKING, FACTURERING EN BETALING	4
Artikel 4.	OVERDRACHT RECHTEN EN VERPLICHTINGEN; ONDERAANNEMING	4
Artikel 5.	ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST	5
Artikel 6.	GARANTIE	5
Artikel 7.	OVERMACHT	5
Artikel 8.	GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT	6
Artikel 9.	SLOTBEPALING	6

Artikel 1. **DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST**

1. De ingangsdatum van de overeenkomst is 24-08-2026
2. De overeenkomst heeft een initiële looptijd van 4 jaar, die duurt tot 24-08-2030
3. De voornoemde looptijd van deze Overeenkomst kan onder gelijkblijvende voorwaarden door een tweezijdige verklaring worden verlengd met tweemaal maximaal 12 maanden, met een opzegtermijn voor Opdrachtnemer van 6 maanden en een opzegtermijn voor Opdrachtgever van 3 maanden.

1. PRIJZEN EN TARIEVEN

1. De condities staan vermeld in offerte met kenmerk **XXX** op **XXX**.
2. Jaarlijks indexeren mag op basis van de GIBIT 2025, na akkoord van Opdrachtgever;

Artikel 2. **OPDRACHTVERSTREKKING, FACTURERING EN BETALING**

1. Opdrachten mogen enkel worden uitgevoerd nadat hiervoor een order is ontvangen via het bestelsysteem van Solido. Op facturen dient het ordernummer alsmede het betreffende kostenplaatsnummer van Solido te worden vermeld.
2. Er dient gefactureerd middels digitale facturen gericht aan onderstaande e-mailadressen; e-mailadres : crediteuren@solido-it.nl
3. De betalingstermijn voor Opdrachtgever bedraagt 30 dagen na ontvangst van de betreffende factuur.
4. Indien Opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiend uit de Raamovereenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft Opdrachtgever het recht de betaling op te schorten, indien Opdrachtnemer na ingebrekestelling met een redelijke termijn in gebreke blijft in het nakomen van de verplichtingen voortvloeiende uit de Raamovereenkomst.
5. Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.
6. Opdrachtgever is gerechtigd de betaling van de factuur op te schorten indien zij een tekortkoming in en/of er sprake is van non-conformiteit met betrekking tot de geleverde zaken en/of in (resultaat van) de geleverde diensten. Dit is van toepassing op uitsluitend dat deel van de factuur dat betrekking heeft op de betreffende tekortkoming en/of non-conformiteit.
7. Overschrijding van een betalingstermijn en/of niet-betaling wegens een beroep op non-conformiteit en/of betwisting van de juistheid van de declaratie c.q. hoogte van de factuur door Opdrachtgever, geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen, dan wel de overeenkomst te beëindigen.

Artikel 3. **OVERDRACHT RECHTEN EN VERPLICHTINGEN; ONDERAANEMING**

1. Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Raamovereenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen.
2. Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst gebruik wil maken van de diensten van derden, die niet tot haar concern/organisatie behoren, door middel van onderaanneming zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Bij het verlenen hiervan is de Opdrachtgever gerechtigd aan de toestemming voorwaarden te verbinden c.q. deze in tijd te beperken. De door Opdrachtgever gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens de betreffende Raamovereenkomst op hem rustende verplichtingen en de

krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

Artikel 4. **ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Opdrachtgever is gerechtigd deze Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven, buiten rechte, te ontbinden indien Opdrachtnemer na ingebrekestelling met een redelijke termijn in gebreke blijft in het nakomen van de verplichtingen voortvloeiende uit deze Raamovereenkomst.
2. Opdrachtgever is gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist buiten rechte deze Raamovereenkomst te ontbinden indien Opdrachtnemer (voorlopig) surseance van betaling heeft aangevraagd of dat hem surseance van betaling is verleend, zijn faillissement aanvraagt of failliet is verklaard, zijn onderneming wordt gestaakt of geliquideerd, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd, dan wel wanneer Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen van deze Raamovereenkomst na te kunnen komen.
3. Opdrachtgever is voorts gerechtigd om, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, deze Raamovereenkomst te ontbinden als van overheidswege of wettelijke bepalingen de functie van opdrachtgever zodanig wordt gewijzigd of beperkt dat het niet redelijk is dat nakoming door opdrachtgever van de verplichtingen uit deze Raamovereenkomst nog langer kan worden verlangd.
4. Indien deze Raamovereenkomst op grond van het bepaalde in dit artikel wordt ontbonden of op welke wijze dan ook wordt beëindigd, geldt het navolgende:
 - Opdrachtnemer zal in overleg met Opdrachtgever al datgene doen wat redelijkerwijs van hem geveerd kan worden teneinde de continuïteit van de tot aan het moment van ontbinding of beëindiging, door hem ten behoeve van Opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden te waarborgen;
 - Opdrachtnemer draagt alle schriftelijke of anderszins vastgelegde informatie, alsmede alle kennis betreffende die werkzaamheden, op nader overeen te komen wijze over aan Opdrachtgever.
5. Indien de opdrachtnemer, om welke reden dan ook met justitie in aanraking komt wegens fraude, geweld of andere zaken die een rechtsgang kunnen krijgen, is het opdrachtgever geoorloofd om het contract met opdrachtnemer eenzijdig en direct op te zeggen.
6. De in dit artikel genoemde gronden voor ontbinding zijn wederkerig van toepassing, voor zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer.

Artikel 5. **GARANTIE**

1. Opdrachtnemer garandeert dat bij het uitvoeren van de Raamovereenkomst gehandeld zal worden overeenkomstig de mate van zorgvuldigheid, deskundigheid en professionaliteit die van Opdrachtnemer verwacht mag worden.

Artikel 6. **OVERMACHT**

1. Indien één der Partijen ten gevolge van overmacht niet kan nakomen danwel tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen op grond van deze Raamovereenkomst, zal hij de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. In geval van overmacht van één van beide Partijen heeft de andere partij het recht de Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten recht te ontbinden zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
2. Of er in een specifiek geval sprake is van overmacht, wordt bekeken aan de hand van de omstandigheden van het geval. Het is daarom ook niet mogelijk om een algemene regel te geven van wanneer een beroep op overmacht wel zal slagen en wanneer niet.

3. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, tekortkoming in de nakoming van onderaannemers of andere ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer.

2. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

1. Indien zich tussen Partijen een geschil mocht voordoen, zullen Partijen trachten dit geschil in onderling overleg te beslechten. Mochten zij daar niet in slagen dan zal het geschil tussen Partijen ter zake van deze Raamovereenkomst worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter, tenzij Partijen alsnog arbitrage of bindend advies zullen overeenkomen.
2. Op deze Raamovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing alsmede de GIBIT versie 2025.

Artikel 7. SLOTBEPALING

1. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen diensten.
2. Dienstverlener voorwaarden, branchevoorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtnemer worden uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Kennisgevingen die Partijen op grond van deze overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
4. Het nalaten door een van de Partijen om binnen een in de Raamovereenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.
5. Geen van Partijen is bevoegd personeelsleden van de andere partij te bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke, tegen enige vorm van beloning of gift aan dat personeelslid, zonder welke beloning of gift de prestatie of toezegging niet, c.q. onder ander voorwaarden, tot stand zou zijn gekomen.
6. Deze Raamovereenkomst is gesloten tegen de achtergrond van de bestaande relevante wet- en regelgeving. Partijen dragen er zorg voor dat deze wet- en regelgeving tot gevolg hebben dat de Raamovereenkomst in acht wordt genomen. In geval veranderingen in de wet- en regelgeving tot gevolg hebben dat de Raamovereenkomst aanpassing behoeft, zullen Partijen met elkaar in overleg treden over de gevolgen hiervan voor de inhoud van deze Raamovereenkomst, waarbij beide Partijen ernaar zullen streven om de samenwerking te continueren op soortgelijke wijze als deze op het moment van ondertekening van deze Raamovereenkomst plaatsvindt.
7. Indien één of meer artikelen van deze Raamovereenkomst ongeldig of op andere wijze niet verbindend blijken te zijn, dan wordt hiermee de geldigheid van de overige artikelen van deze Raamovereenkomst niet aangetast, tenzij de niet-verbindende bepaling het wezen van de Raamovereenkomst betreft en het onaangetast blijven van (een deel van) de overige bepalingen voor één der Partijen op dusdanige bezwaren stuit dat de redelijkheid en billijkheid gebieden dat (dat deel van) de overige artikelen eveneens niet-verbindend zijn. Partijen zullen alsdan in beide gevallen in gezamenlijk overleg en in de geest van deze Raamovereenkomst deze overeenkomst voor zover nodig aanpassen, in die zin dat de niet-verbindende artikelen worden vervangen door bepalingen die zo min mogelijk verschillen van de betreffende niet-verbindende artikelen.

8. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de Raamovereenkomst voort te duren, blijven na het einde van deze Raamovereenkomst bestaan.
9. Nadere afspraken die op basis van deze Raamovereenkomst gemaakt worden, worden geacht deel uit te maken van deze Raamovereenkomst.
10. Deze Raamovereenkomst kan alleen worden gewijzigd of aangevuld bij een door de Opdrachtgever en Opdrachtnemer ondertekend geschrift. Wijzigingen worden als bijlage geacht deel uit te maken van deze Raamovereenkomst.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend te Heerlen d.d.

Opdrachtgever,

Opdrachtnemer,

Solido

Organisatie

.....

.....

Roland Ettema
Directeur Solido

Naam
Functie