



Bijlage H: Concept Raamovereenkomst Dordrecht

Aanbestedende organisatie:
Gemeente Dordrecht

Aanbestedingsdocumentnummer: 260056GDD
Status: concept 1.0
Datum: 14-5-2026
Redactie: Cluster JCVID – team inkoop



Servicecentrum
Drechtsteden

Bijlage H - Concept Raamovereenkomst

De ondergetekenden:

De publiekrechtelijke rechtspersoon gemeente Dordrecht, kantoorhoudende Spuiboulevard 300, 3311 GR Dordrecht, te dezen vertegenwoordigd door [naam, functie], daartoe ingevolge het bepaalde in artikel 171 lid 2 van de Gemeentewet krachtens volmacht d.d. 19 december 2017 aangewezen door de Burgemeester van Dordrecht en krachtens het "Algemeen mandaatbesluit Dordrecht", vastgesteld bij besluit van het college van Burgemeester en wethouders van Dordrecht op 19 december 2017 (met kenmerk 1984537) en laatstelijk gewijzigd op 3 november 2020, bevoegd tot het aangaan van deze overeenkomst, hierna te noemen: Opdrachtgever;

en

<NAAM bedrijf> gevestigd <adres>, xxxx XX te <plaats>, ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer xxxx, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw <naam>, <functie>, hierna te noemen: **Opdrachtnemer**;

Overwegende dat:

- Opdrachtgever, de opdracht tot uitvoering van de overeenkomst Europees heeft aanbesteed conform de Openbare procedure in overeenstemming met de Europese richtlijn voor Overheidsopdrachten 2014/24/EU;
- Opdrachtnemer een inschrijving heeft gedaan die na beoordeling is aangemerkt als Economisch Meest Voordelige Inschrijver;
- aldus gunning heeft plaatsgevonden aan Opdrachtnemer met wie onderhavige overeenkomst wordt aangegaan;
- de opdracht betrekking heeft op een doorlopende en operationeel kritische dienstverlening;
- Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de personele invulling, planning en continuïteit van de dienstverlening;
- Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de operationele aansturing op locatie;
- Continuïteit, veiligheid en betrouwbaarheid van wezenlijk belang zijn voor de uitvoering van de publieke taak;
- De omvang van de dienstverlening kan variëren en afhankelijk is van operationele behoeften;
- het Plan van Aanpak van Opdrachtnemer richtinggevend is voor de uitvoering van de overeenkomst;
- partijen beogen een samenwerking waarbij prestaties transparant en aantoonbaar worden gerealiseerd.

Partijen verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1 Begrippen

In deze Overeenkomst worden de navolgende, gedefinieerde begrippen met een hoofdletter gebruikt.

Aflevering: het conform de overeengekomen specificaties uitvoeren van werkzaamheden binnen de raamovereenkomst.

Aanbestedingsleidraad: de aanbestedingsleidraad met alle hierbij behorende bijlagen, waaronder het Programma van Eisen en het Programma van wensen voor het project 260056GDD.

Programma van Eisen: het volledige Programma van Eisen voor het inhuur brugbediening zoals opgenomen in Aanbestedingsleidraad 260056GDD met inbegrip van eventueel overeengekomen wijzigingen of aanvullingen daarvan.

Bijlage: een aanhangsel bij deze Overeenkomst, dat na door beide partijen te zijn geparafeerd, deel uitmaakt van deze Overeenkomst.

Opdrachtgever: de gemeente Dordrecht zoals hiervoor benoemd.

Opdrachtnemer: de aannemer die de werkzaamheden binnen de raamovereenkomst uitvoert, conform het genoemde in de aanbestedingsdocumenten met kenmerk 260056GDD.

Overeenkomst: de onderhavige overeenkomst.

Artikel 2 Onderwerp en duur van de Overeenkomst

- 2.1 De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn van toepassing op alle werkzaamheden en leveringen, die tijdens de looptijd van deze Overeenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtgever anderzijds worden geleverd.
- 2.2 De navolgende bescheiden maken deel uit van deze Overeenkomst. Voor zover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
deze Overeenkomst;
de Nota van Inlichtingen d.d.;
de Aanbestedingsleidraad 260056GDD d.d. [datum];
de Inschrijving met referentie

Indien echter op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen aan de levering worden gesteld, gelden die steeds hogere eisen, tenzij in het hoger gerangschikte document is aangegeven dat en ten aanzien van welk specifiek onderdeel van het lager gerangschikte document wordt afgeweken.

- 2.3 Opdrachtgever heeft Overeenkomst met Opdrachtnemer, conform de Aanbestedingsleidraad d.d. [datum] met referentie 260056GDD. Opdrachtnemer levert de werkzaamheden tegen de aangeboden prijs en kwaliteit conform de inschrijving d.d.
- 2.4 Deze Overeenkomst is aangegaan voor een periode van twee jaar, ingaande op 1-1-2027 en derhalve eindigende op 31-12-2028. Opdrachtgever heeft hierna de mogelijkheid om eenzijdig de overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen met maximaal twee (2) x een (1) jaar. De totale looptijd bedraagt niet meer dan 4 jaar.
- 2.5 Partijen zullen uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de in lid 4 van dit artikel genoemde einddatum initiatief nemen voor een bespreking over het eventueel verlengen met een periode van twee-één jaar. Deze zelfde termijn van drie maanden voor het verstrijken geldt in het eerste optieperiode.
- 2.6 Tenminste één maal per jaar zal overleg plaatsvinden tussen vertegenwoordigers van partijen over de wijze waarop deze raamovereenkomst wordt uitgevoerd en andere met deze Overeenkomst samenhangende aspecten.
- 2.7 Indien de overeenkomst niet wordt verlengd, beëindigd of van rechtswege afloopt, werken partijen mee aan een zorgvuldige overgang naar een opvolgende situatie. De Opdrachtnemer blijft gedurende een nader overeen te komen periode ondersteuning bieden bij de overdracht.

Artikel 3

Bestelprocedure

- 3.1 Op het moment dat een opdracht uitgevoerd dient te worden zal Opdrachtgever contact opnemen met Opdrachtnemer. Hierbij zal Opdrachtgever kenbaar maken welke opdracht uitgevoerd dient te worden. Hierbij zal tevens de planning worden aangegeven, wanneer er gestart dient te worden met de uitvoering van de betreffende werkzaamheden.

Artikel 4

Plaats, tijdstip en wijze van aflevering

- 4.1 De plaats/locatie van de werkzaamheden worden nader gecommuniceerd. Afspraken over planning worden ook nader ingevuld. Opdrachtnemer verstrekt maandelijks inzicht in:
- opgestelde roosters;
 - ingezette medewerkers;
 - verhouding inzet eigen personeel en personeel van Opdrachtgever;
 - gerealiseerde en geplande uren.

Artikel 5

Prijzen

- 5.1 De eenheidsprijzen van de werkzaamheden dienen conform de aangeboden prijzen in de inschrijfstaat (Bijlage E) van het aanbestedingsdocument van Opdrachtnemer met referentie..... te zijn.

- 5.3 De aangeboden prijzen van de inschrijfstaat van de offerte van Opdrachtnemer zijn voor het eerste jaar van de contractperiode vast. ~~Aansluitend zal geïndexeerd worden conform de CBS index Zakelijke dienstverlening. Bij een mogelijke verlenging kan ook gesproken worden over een indexering.~~ Met ingang van het tweede contractjaar worden de tarieven jaarlijks per 1 januari aangepast op basis van de ontwikkeling van de CBS Dienstenprijsindex (zakelijke dienstverlening). De indexatie wordt berekend op basis van het gemiddelde van de vier (4) voorafgaande bekende kwartaalcijfers van de jaarmutaties (Q3 2025 t/m Q4 2024) afgerond op twee decimalen en wordt toegepast op alle geldende tarieven. Indien de indexatie negatief is, worden de tarieven gelijk gehouden. Opdrachtnemer zal de indexatie en de uitwerking hiervan op de geldende eenheidsprijzen uiterlijk 1 maand voor ingang schriftelijk kenbaar maken. Na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever mag Opdrachtnemer dit doorvoeren. De indexatiemethodiek blijft ongewijzigd van toepassing gedurende eventuele verleningsperioden. Indien er sprake is van uitzonderlijke kostenontwikkelingen die niet in de index tot uitdrukking komen treden partijen in overleg om tot een redelijke oplossing te komen. De verzoekende partij zal in ieder geval zijn verzoek schriftelijk onderbouwen met een transparante en open kostprijscalculatie. Deze aanpassingen kunnen in beginsel nimmer met terugwerkende kracht worden gedaan.

Artikel 6

Facturatie en Betaling

- 6.1 Opdrachtnemer zal maandelijks factureren op basis van het daadwerkelijk ingezette aantal uren.
- 6.2 Opdrachtnemer vermeld alle relevante gegevens zoals genoemd in Aanbestedingsleidraad d.d. 14-5-2026 met referentie 260056GDD.
- 6.3 Opdrachtgever zal de door Opdrachtnemer geleverde deelopdracht standaard binnen 30 dagen na ontvangst van de betreffende factuur betalen, mits de geleverde werkzaamheden door Opdrachtgever is goedgekeurd.

Artikel 7

Garantie

- 7.1 Niet van toepassing.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade, die voor Opdrachtgever het gevolg is van enig verzuim van Opdrachtnemer in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, alsmede voor alle schade welke door Opdrachtnemer, zijn personeel, door hem ingeschakelde (rechts)personen en / of door hem geleverde of te leveren goederen wordt toegebracht aan personeel en / of goederen van Opdrachtgever dan wel derden.
- 8.2 Opdrachtnemer is gehouden Opdrachtgever te vrijwaren, respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waardoor de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in deze voorwaarden in de verhouding met de Opdrachtgever niet is uitgesloten.

Artikel 9 Verzekering

- 9.1 Opdrachtnemer is verplicht op zijn kosten zich tegen de door Opdrachtgever nodig geoordeelde bepalingen en condities bij een solide verzekeringsmaatschappij tegen het risico van wettelijke en contractuele aansprakelijkheid te verzekeren en verzekerd te houden:
Een verzekering voor de algemene aansprakelijkheid met minimaal een dekking van € 2.500.000,- per aanspraak (ongeacht het aantal gebeurtenissen) en met een maximum van € 5.000.000,- per jaar. Het eigen risico bedraagt hierbij maximaal € 10.000,- per aanspraak.-
De polissen en de bewijzen van betaling van de premies moeten op eerste verzoek van Opdrachtgever te allen tijde aan deze worden getoond. Indien Opdrachtnemer, naar oordeel van Opdrachtgever, met een en ander in gebreke is, zal Opdrachtgever zelf het belang dat zij daarbij heeft voor rekening van Opdrachtnemer verzekeren bij een instelling ter keuze van Opdrachtgever.
- 9.2 Opdrachtnemer verpandst hierbij bij voorbaat alle aanspraken op uitkering(en) van verzekeringspenningen, zoals bedoeld in artikel 9, lid 1. Alle door de verzekeringsmaatschappij rechtstreeks aan Opdrachtgever betaalde verzekeringspenningen zullen door Opdrachtgever in vermindering worden gebracht op de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te betalen schadevergoeding betreffende de verzekerde aanspraak.
- 9.3 Schadegevallen dienen uiterlijk binnen 24 uur aan de Opdrachtgever te worden gemeld.

Artikel 10 Overdracht rechten en verplichtingen

- 10.1 Opdrachtnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst en / of nadere Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; de Opdrachtgever is echter gerechtigd aan het verlenen van deze Overeenkomst voorwaarden te verbinden.

Artikel 11 Ontbinding

- 11.1 Ingeval de Opdrachtnemer te kort komt in de nakoming van haar verplichtingen uit deze Overeenkomst, zal de Opdrachtgever hem in gebreke moeten stellen voor zover nakoming niet reeds blijvend onmogelijk is. Indien de nalatige partij in gebreke wordt gesteld bij een schriftelijke aanmaning waarbij hem een redelijke termijn voor de nakoming wordt gesteld en de nakoming binnen die termijn uitblijft, is de nalatige partij in verzuim. De andere partij is derhalve gerechtigd deze Overeenkomst voor het niet reeds uitgevoerde gedeelte eenzijdig en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden door middel van een aangetekend schrijven aan de wederpartij met inachtneming van een termijn van twee maanden.
- 11.2 Het in artikel 11, lid 1 bepaalde laat onverlet het recht van de andere partij om van de nalatige partij nakoming van haar verplichtingen uit deze Overeenkomst te vorderen en het recht van de andere partij op en de gehoudenheid van de nalatige partij tot vergoeding van alle ten gevolge van de tekortkoming in de nakoming aan de andere partij en te lijden schade, kosten en interesten.
- 11.3 Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien;
- a. Opdrachtnemer in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b. Opdrachtnemer surseance van betaling aanvraagt;
 - c. besloten wordt tot ontbinding van de rechtspersoon van Opdrachtnemer;
 - d. één der partijen één of meer van haar rechten en / of verplichtingen uit deze Overeenkomst overdraagt aan derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij;
 - e. prijsstelling aantoonbaar niet meer relevant (marktconform) is.
- 11.4 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze Overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: verpandingen van verzekeringspenningen (artikel 9), geschillenbeslechtingen, toepasselijk recht en domiciliekeuze (artikel 13).

Artikel 12 Boetebeding

- 12.1 Bij tekortkoming in de nakoming van enige verplichting door Opdrachtnemer, voortvloeiende uit deze Overeenkomst, verbeurt Opdrachtgever na in gebreke stelling en na verloop van de daarin gestelde termijn, ten behoeve van Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 500,- voor elke dag dat de niet-tijdige dan wel niet-deugdelijke tekortkoming in de nakoming duurt.
- 12.2 Bij het niet nakomen van het Plan van Aanpak wordt voor de eerste nalatigheid een boete (korting) van toepassing verklaard van € 500,--. Per opvolgend incident of bij niet opvolgen van de waarschuwing wordt de boete verhoogd met € 250,--; de vijfde boete zal dus € 1.500,-- bedragen. De maximale boete bedraagt 25.000,- euro per jaar.

- 12.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 12, lid 1 en lid 2 behoudt Opdrachtgever het recht om nakoming te vorderen, alsmede om ter zake van de tekortkoming schadevergoeding voor geleden, respectievelijk nog te lijden, schade te vorderen.
- 12.4 Het nalaten door Opdrachtnemer om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.

Artikel 13

Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze

- 13.1 Alle geschillen die naar aanleiding van deze Overeenkomst ter uitvoering van de onderhavige Overeenkomst moeten ontstaan van welke aard en omvang ook, daaronder mede begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen worden voorgelegd aan de arrondissementsrechtbank te Rotterdam, tenzij partijen ter zake van die geschillen arbitrage overeenkomen.
- 13.2 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 13.3 In geval van geschillen die naar aanleiding van deze Overeenkomst ter uitvoering van de onderhavige Overeenkomst mochten ontstaan van welke aard en omvang ook, daaronder mede begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, dienen partijen in eerste instantie een niet-bindend advies in te winnen conform de bepalingen in artikel 13, leden 4 tot en met 8. Het in dit lid bepaalde doet niet af aan het recht van de partij, die van oordeel is dat het onderwerp van geschil een spoedeisend karakter heeft en het inwinnen van een niet-bindend advies niet kan worden afgewacht, zich wenden tot de President van de arrondissementsrechtbank om voorzieningen in kort geding te vragen.
- 13.4 Indien zich een in artikel 13, lid 3 bedoeld geschil voordoet, meldt de partij die hiervoor het meest in aanmerking komt schriftelijk aan de andere partij, dat er een geschil is. Bovendien geeft deze partij beknopt weer wat naar haar oordeel het onderwerp van het geschil is.
- 13.5 Een deskundige vertegenwoordiger van of aangewezen door de betreffende partij stelt zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 werkdagen na dagtekening van de in artikel 13, lid 4 bedoelde melding, een schriftelijke uiteenzetting van het probleem op, inhoudende onder andere de juridische kwalificatie, een analyse van de feiten en (eventuele oorzaken van het probleem), de financiële gevolgen van het probleem en oplossingen voor het geschil. Voormelde schriftelijke uiteenzetting dient de andere partij te worden toegezonden.
- 13.6 Hiertoe bevoegde vertegenwoordigers van beide partijen zullen op grond van de in artikel 13, lid 5 bedoelde uiteenzetting overleggen om tot een oplossing van het geschil te komen. Indien één van de partijen binnen 14 werkdagen na dagtekening van de in artikel 13, lid 4 bedoelde melding de andere partij een verzoek hiertoe schriftelijk kenbaar maakt, zal een onafhankelijke voorzitter worden aangewezen. Indien partijen binnen 2 werkdagen na melding van dit verzoek geen overeenstemming hebben kunnen bereiken over de persoon van de voorzitter, zal

deze voorzitter worden aangewezen door de voorzitter van de Kamer van Koophandel te Dordrecht.

- 13.7 De in artikel 13, lid 6 bedoelde commissie zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen na dagtekening van de in artikel 13, lid 4 bedoelde melding een niet-bindend advies aan partijen verstrekken. Indien door één partij of beide partijen gewenst, wordt het niet-bindend advies schriftelijk aangeboden.
- 13.8 Indien de commissie niet of niet binnen de in artikel 13, lid 7 overeengekomen termijn tot een eensluidend advies kan komen, of één der partijen het advies niet wenst op te volgen, is het beide partijen toegestaan het geschil alsnog voor te leggen aan de in artikel 13, lid 1 bedoelde rechter.
- 13.9 Iedere partij neemt de eigen kosten van de artikel 13, lid 3 tot en met 8 bedoelde procedure voor haar rekening. Beide partijen dragen ieder de helft van de kosten van de in artikel 13, lid 6 bedoelde voorzitter.

Artikel 14 Algemeen

- 14.1 De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer worden uitdrukkelijk uitgesloten.
- 14.2 Kennisgevingen die partijen op grond van deze Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 14.3 De volgende bijlagen maken integraal deel uit van deze Overeenkomst:
- Bijlage 1: Aanbestedingsleidraad, d.d. [datum] met kenmerk 260056GDD incl. bijlagen en bijbehorende Nota's van inlichtingen.
 - Bijlage 2: De Inschrijving van Opdrachtnemer d.d.

Indien een voor zover het bepaalde in deze Overeenkomst in tegenspraak is met één van deze Bijlagen, dan zal het bepaalde in deze Overeenkomst prevaleren op het bepaalde in de Bijlagen. Indien er sprake is van strijdigheid tussen Bijlage 1 en Bijlage 2 dan prevaleert het bepaalde in Bijlage 1.

Aldus overeengekomen op2026

Gemeente Dordrecht

Opdrachtnemer