

Beantwoording Nota van Inlichtingen 2
Europees openbare aanbesteding Arbodienstverlening
Kenmerk: I&A_2026_0023
15 juni 2026 – Versie 0.1

Dank voor de belangstelling en voor de gestelde vragen in het kader van deze aanbesteding. Hieronder zijn de antwoorden op de ingediende vragen opgenomen.

Nummer	Onderwerp	Vraag	Antwoord
103	Antwoord op vraag 71 NvI 1	Vanwege de privacy gevoeligheid kunnen we maar beperkte informatie verstrekken over klachten. We kunnen de opdrachtgever bijvoorbeeld niet bij de start van een klachtenprocedure inlichten, omdat dit te herleiden kan zijn naar een specifieke cliënt of naar persoonsgegevens conform de AVG. De volgende zaken kunnen we delen: • Of de Geschillencommissie betrokken is bij een klacht. • Of het om een klacht of signaal gaat. • Het hoofdonderwerp van de klacht. (Bijvoorbeeld 'Bejegening'); Is dit voor u voldoende?	Aanbestedende Dienst gaat Hiermee akkoord.
104	Antwoord op vraag 44 NvI 1	Kunt u tevens bevestigen dat wanneer meer uren dan de genoemde uren (16 uur bedrijfsarts en 8 uur POB)	Na afstemming met de casemanager verzuim of de adviseur arbo en vitaliteit en akkoord vanuit de opdrachtgever kunnen eventuele meer uren

		ingezet worden deze gefactureerd kunnen worden tegen het genoemde uurtarief op het prijzenblad.	gefactureerd worden tegen het uurtarief zoals opgegeven op het prijzenblad. Bij het uitvoeren van minder uur werkzaamheden gaan we ervan uit dat, deze niet in rekening worden gebracht.
105	Antwoord op vraag 78 NvI 1	Onze ICT BV heeft vele klanten die gebruik maken van het werkgeversportaal en de bijbehorende verwerkersovereenkomst. Het is in de praktijk niet haalbaar om voor elke klant te werken met een andere verwerkersovereenkomst voor dit portaal. Bent u bereid, na een eventuele gunning en indien u toch gebruik wil gaan maken met het werkgeversportaal, uw format en dat van onze ICT BV nog eens naast elkaar te leggen?	Niet akkoord. Het is voor ons als lokale overheid voorgeschreven om te werken met de standaard verwerkingsovereenkomst van de VNG (Gemeentelijke verwerkersovereenkomst verbindend per 1/1/2020 VNG). Het punt blijft staan dat dit punt alleen van toepassing is als wij van een werkgeversportaal gebruik gaan maken.
106	Antwoord op vraag 77 NvI 1	Valt het totstandbrengen van een koppeling onder overige dienstverlening?	Aanbestedende dienst snap uw vraag niet volledig. Daarom bieden wij u de mogelijkheid om uw vraag te verduidelijken zodat wij een volledig antwoord kunnen formuleren.
107	Antwoord op vraag 101 NvI 1	Is de gemeente Amstelveen voornemens in de overeenkomst op te nemen dat facturen voor eventuele dienstverlening aan medewerkers van de gemeente Aalsmeer door de gemeente Amstelveen worden voldaan, aangezien de gemeente Aalsmeer geen partij is bij deze opdracht?	De gemeente Amstelveen is de opdrachtgever in deze opdracht en betaalt de facturen. Dit zal niet anders zijn dan huidig opgenomen in de overeenkomst.

108	NvI-antwoord op vraag 3, 24, 50, 51 en 52 -eis aan professionals	Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 3, 24, 50, 51 en 52 in de eerste Nota van Inlichtingen, waarin u aangeeft dat een bedrijfsarts / arts in opleiding tot bedrijfsarts (AIO), basisarts en/of POB over respectievelijk 3 of 2 jaar relevante werkervaring moet beschikken binnen gemeenten, hebben wij de volgende vervolgvraag: Gaat de gemeente Amstelveen ook akkoord met de inzet van kandidaten die beschikken over de gevraagde relevante werkervaring binnen een andere politiek-bestuurlijke organisatie (zoals een provincie, waterschap of ministerie) in plaats van specifiek binnen een gemeente?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
109	NvI 1 antwoord op vraag 5, 52 en 95 - selectiegesprekken	Ondanks vragen in de eerste NvI (5, 52 en 95) in het kader van de selectiegesprekken, houdt de gemeente vast aan de eis om na gunning zes gekwalificeerde medische professionals (3 artsen, 3 POB'ers) beschikbaar te houden voor selectiegesprekken. Belangstellende wijst de gemeente er met klem op dat deze eis in de huidige markt niet alleen disproportioneel is, maar ook feitelijk onuitvoerbaar om de volgende redenen: Schaarse capaciteit: Gekwalificeerde BIG-geregistreerde bedrijfsartsen en POB'ers zitten niet 'op de bank'. Het reserveren van 6 professionals waarvan er 3 tot 4 sowieso worden afgewezen, is maatschappelijk en bedrijfseconomisch	Aanbestedende dienst stelt de eis bij naar een voordracht van twee (2) artsen en twee (2) POB'ers. Mocht de gemeente na het klikgsprek van mening zijn dat er geen match is met de gesproken professional behoudt de gemeente het recht om een beroep te doen op een vervangende kandidaat voor een matchgesprek.

		onverantwoord gezien de landelijke tekorten in de zorg. Geen garanties: In de huidige markt is een kandidaat die vandaag beschikbaar is voor een gesprek, morgen gealloceerd op een ander project. Door vast te houden aan 6 kandidaten voor de selectiegesprekken vergroot de gemeente het risico dat meerdere belangstellenden zich terugtrekken en niet inschrijven. Is de Aanbestedende Dienst bereid om daarom toch de eis aan te passen naar het voordragen van één kwalitatieve topkandidaat per discipline (met CV en profielschets) waar de gemeente een klikgesprek meevoert, waarbij belangstellende garandeert dat bij een onverhoopte 'no-match' direct een vervangende kandidaat wordt gepresenteerd?	
110	Beantwoording Nota van Inlichtingen 1, vraag 44, vraag 49 en vraag 94	Uit de antwoorden op vraag 44 en 49 begrijpen wij dat de gemeente een all-in prijs hanteert op basis van de verwachte jaarlijkse inzet van professionals, terwijl de daadwerkelijk bestede uren kunnen afwijken. Bij vraag 94 is tevens bevestigd dat kosten per medewerker per jaar jaarlijks vooraf gefactureerd mogen worden. Kunt u toelichten hoe wordt omgegaan met afwijkingen ten opzichte van deze verwachte inzet, indien meer uren nodig blijken te zijn voor een goede	Zie het antwoord bij vraag 104. Indien extra inzet benodigd is kan dit in afstemming en met akkoord achteraf nog gefactureerd worden.

		uitvoering van de dienstverlening? Kunt u daarbij bevestigen of extra benodigde inzet binnen de all-in prijs moet worden opgevangen, dan wel aanvullend in rekening mag worden worden gebracht?	
111	Bijlage 2 – Concept raamovereenkomst arbodienstverlening + Beantwoording Nota van Inlichtingen 1 – missende antwoorden, vraag 91	In de Beantwoording Nota van Inlichtingen 1 – missende antwoorden, vraag 91, geeft de aanbestedende dienst aan dat zij waarde hecht aan het voldoen aan de wet- en regelgeving omtrent arbodienstverlening en dat zij hierover tijdens het verificatiegesprek met de leverancier in gesprek wil gaan. Kunt u bevestigen dat de verplichte onderdelen van het basiscontract vóór definitieve gunning in de definitieve overeenkomst worden verwerkt, zodat voor inschrijvers vooraf duidelijk is welke contractuele verplichtingen exact gelden?	Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.
112	Beantwoording Nota van Inlichtingen 1, vraag 24 en vraag 51	Uit de antwoorden op vraag 24 en vraag 51 begrijpen wij dat inzet van een arboarts respectievelijk AIO onder supervisie van een geregistreerde bedrijfsarts akkoord is, mits de superviserend bedrijfsarts en de arboarts/AIO samen aanwezig zijn op dezelfde dag. Kunt u toelichten of deze gelijktijdige fysieke aanwezigheid voor alle inzetmomenten geldt, of dat ook op andere wijze invulling kan worden gegeven aan	Aanbestedende dienst kan akkoord, gaan met een andere invulling mits de terugkoppeling bij voorkeur binnen 24 uur, en uiterlijk 48 uur gedaan is.

		supervisie en overleg, mits de kwaliteit en toetsbaarheid van de begeleiding zijn geborgd?	
113	Beantwoording Nota van Inlichtingen 1, vraag 42 en vraag 101	Uit het antwoord op vraag 42 begrijpen wij dat onder “medewerkers” voor de vaste kosten per medewerker alleen medewerkers van de gemeente Amstelveen worden verstaan. Uit het antwoord op vraag 101 begrijpen wij dat de inzet voor gemeente Aalsmeer wel onderdeel uitmaakt van de raming van de opdracht. Kunt u bevestigen of de 25 fte van gemeente Aalsmeer wel of niet moeten worden meegenomen in de prijsopbouw en capaciteitsinschatting van de inschrijving?	De 25fte van de gemeente Aalsmeer dienen meegenomen te worden in de genoemde prijsopbouw en capaciteitsinschatting. Ter volledigheid zijn de aantallen (medewerkers en fte's) aangepast in het prijzenblad, 'Standaardformulier B – Prijzenblad v2.0'. Gebruik van een foutief prijzenblad kan leiden tot uitsluiting.