

Beantwoording Nota van Inlichtingen 1 – missende antwoorden

Europees openbare aanbesteding Arbodienstverlening
Kenmerk: I&A_2026_0023

3 juni 2026 – Versie 0.2

Dank voor de belangstelling en voor de gestelde vragen in het kader van deze aanbesteding. Hieronder zijn de antwoorden op de ingediende vragen opgenomen.

Nummer	Onderwerp	Vraag	Antwoord
74	Bijlage 1 eis 5.1	Belangstellende heeft als uitgangspunt om gegevens op te slaan binnen de EER. Mochten persoonsgegevens worden opgeslagen buiten de EER, dan gebeurt dit pas als belangstellende heeft vastgesteld dat er sprake is van een beschermingsniveau dat in lijn is met de vereisten van de Privacywetgeving. Kunt u hiermee akkoord gaan? Daarnaast is er ook in dit geval sprake van een verzuim- en documentkoppeling waarbij er wel een VWO wordt toegevoegd.	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.
91	Bijlage 2: Concept raamovereenkomst arbodienstverlening	Algemeen: een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een 'basiscontract' genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken	Aanbestedende dienst hecht ook zeker waarde aan het voldoen van de betreffende wet- en regelgeving omtrent de Arbodienstverlening. Tijdens het verificatiegesprek gaat de aanbestedende dienst graag met de leverancier in gesprek om aanvullende bepalingen te bespreken, ook om te

		de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. Het enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van de raamovereenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze raamovereenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.	voldoen aan de wet- en regelgeving. Hierin stelt de gemeente juist de kennis van de leverancier erg op prijs.
--	--	---	--