



Kansspelautoriteit

Informatiebijeenkomst

Applicatiebeheer Exact omgeving

Datum 28 mei 2026

Vooraf



Kansspelautoriteit

- Er wordt geen schriftelijk verslag gemaakt van deze bijeenkomst
- Aan mondeling gegeven informatie kunnen geen rechten worden ontleend
- Indien u wezenlijke informatie hoort die niet in de aanbestedingsstukken staat stelt u dan een schriftelijke vraag daarover ter bevestiging van deze informatie
- Deze presentatie zelf wordt gedeeld na afloop van deze bijeenkomst



Kansspelautoriteit

Agenda:

- Voorstellen Ksa
- De opdracht
- Procedure
- Gunningscriteria
- Concept antwoorden op enkele gestelde vragen

Kansspelautoriteit



Kansspelautoriteit

- ***Toeziethouder kansspelen:*** De Kansspelautoriteit is de toezichthouder op de markt voor de kansspelen. Wij zijn een zelfstandig bestuursorgaan en voeren in opdracht van de staatssecretaris voor Rechtsbescherming het Nederlandse kansspelbeleid uit. Bij het uitvoeren hiervan zijn wij onafhankelijk. Onze taken zijn onder andere vastgelegd in de Wet op de kansspelen.



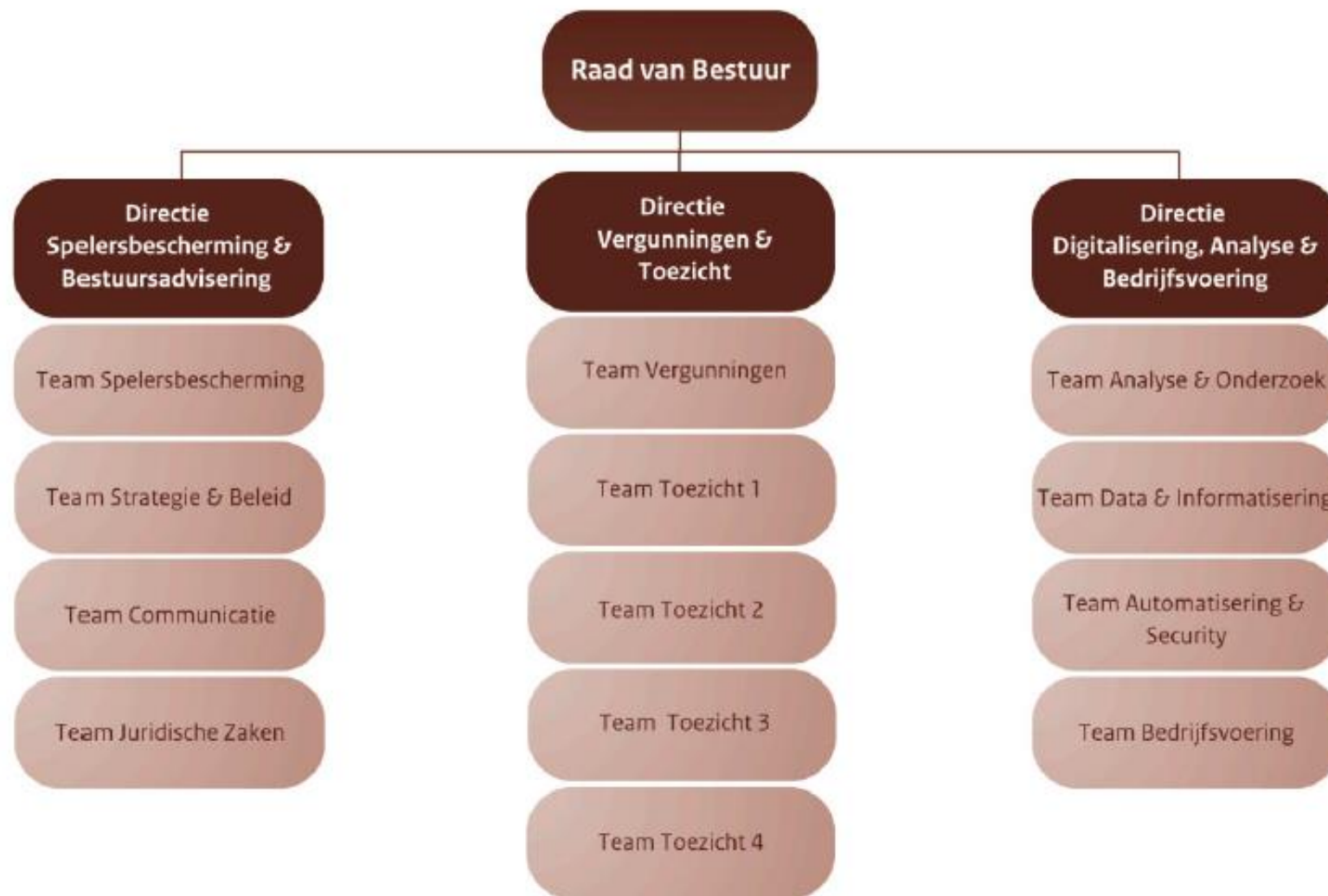
Wettelijke taken

1. Reguleren kansspelmarkt
2. Risico gestuurd toezicht
3. Handhaving
4. Bevorderen verslavingspreventie
5. Voorlichting en informatie
6. Tegengaan van gok gerelateerde matchfixing bij vergunninghouders
7. Beheren van het Centraal register uitsluiting kansspelen (Cruks)

En advies rechtsbescherming



Kansspelautoriteit





Opdracht: doelstellingen (zie blz. 9)

Naast één aanspreekpunt zijn belangrijke doelstellingen:

- Up-to-date houden van de actuele versies van de software in onderlinge samenhang.
- Stabiel werkende software, middels correctieve ondersteuning en preventief beheer om verstoringen in de bedrijfsprocessen te voorkomen
- Integriteit van de databases achter Exact
- Adequate beveiliging
- Nauwe samenwerking met de partij die de hosting verzorgt van de Exact omgeving, momenteel is dit Solvinity
- Nauwe samenwerking met de leveranciers van Exact software en leveranciers van aanvullende software onderdelen
- Goede ondersteuning bij benodigde aanpassingen van de inrichting en doorontwikkeling van de software
- Goede periodieke ondersteuning van beheerders op locatie en/of op afstand, o.a. ook bij functionele vraagstukken en bij het bouwen van queries waarbij in voorkomende gevallen het bouwen van queries ook volledig bij de leverancier kan liggen.
- Goede advisering over de inrichting van de Exact omgeving
- Goede ondersteuning bij en onderhouden van, zowel technisch als qua beveiliging, van de diverse API-koppelingen van ESE met het CMS van de Ksa.



Scope

- Helpdesk: tweede lijns
- Technisch applicatie Beheer
- Functioneel applicatiebeheer: Financials en Quercis
- Consultancy op afroep
- Changemanagement
- Service management
- Training applicatiebeheerders

Procedure



Kansspelautoriteit

13 mei 2026	Verzenden publicatie, start inschrijvingstermijn
26 mei 2026 17 uur	Sluiting vragenronde: uiterste moment voor het stellen van vragen door Inschrijver over dit Aanbestedingsdocument en de Overeenkomst (inclusief Algemene Rijksvoorwaarden) en voor het doen van tekstvoorstellen door Inschrijver op de concept Overeenkomst (inclusief Algemene Rijksvoorwaarden).
28 mei 2026 van 13 tot 15 uur)	Informatiebijeenkomst
1 juni 2026	Verzenden Nota van Inlichtingen na Informatiebijeenkomst
11 juni 2026 17 uur	Sluiting vragenronde: uiterste moment voor het stellen van vragen door Inschrijver over dit Aanbestedingsdocument, Wachtkamerovereenkomst en de Overeenkomst (inclusief Algemene Rijksvoorwaarden) en voor het doen van tekstvoorstellen door Inschrijver op de concept Overeenkomst (inclusief Algemene Rijksvoorwaarden).
18 juni 2026	Verzenden laatste Nota van Inlichtingen
30 juni 2026 17:00 uur	Uiterste datum en tijdstip van ontvangst van Inschrijvingen en vervolgens openen Inschrijvingen door Aanbestedende dienst
28 juli 2026	Ondertekenen en verzenden gunningsbeslissing
4 augustus 2026	Uiterste datum voor het door de winnende Inschrijver aanleveren van de door de Aanbestedende dienst gevraagd bewijsmiddelen
17 augustus 2026	Uiterste datum voor het stellen van vragen en/of het vragen om een voorlopige voorziening inzake de mededeling gunningsbeslissing
1 september 2026	Ingangsdatum Overeenkomst
1 december 2026	In beheer name door nieuwe leverancier



Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen

- Uniform Europees Aanbestedingsdocument
- Geschiktheidseis 1: Financiële en economische draagkracht
- Geschiktheidseis 2: Verzekering
- Geschiktheidseis 3: Technische bekwaamheid

	Kerncompetentie	Wat moet blijken uit de referentie
1	Technisch en functioneel beheer van een Exact Financials Enterprise omgeving	U heeft Exact Financials Enterprise technisch én functioneel beheerd voor een organisatie met minimaal 5 Exact Financials Enterprise gebruikers
2	Technisch en functioneel beheer van een Synergy Enterprise omgeving	U heeft Exact Synergy Enterprise technisch én functioneel beheerd voor een organisatie met minimaal 75 Exact Synergy Enterprise gebruikers
3	Technisch en functioneel beheer van Imagecapture	U heeft Image Capture technisch én functioneel beheerd voor een organisatie met minimaal 750 documenten per jaar.
4	Ervaring financiële inrichting en beheer van een financiële applicatie en workflows in een overheidsinstelling volgens het baten-lasten stelsel	U heeft een financiële applicatie met minimaal 25 gebruikers voor een overheidsinstelling die werkt volgens het baten-lasten stelsel ingericht alsmede technisch én functioneel beheerd.

- Geschiktheidseis 4: Certificaten - NEN-EN-ISO/IEC 27001:2017+A11:2020 (of nieuwer) of vergelijkbaar
- Geschiktheidseis 5: Inschrijving Handels- en Beroepsregister
- Geschiktheidseis 6: Nederlandse taal
- Geschiktheidseis 7: Geen sprake van een Russische Inschrijver, Derde of Onderaannemer
- Geschiktheidseis 8: Exact expertise
 - Inschrijver is voor Exact Financials Enterprise en Exact Synergy Enterprise minimaal op gold niveau gecertificeerd door Exact
 - Inschrijver beschikt over minimaal 3 Exact consultants met 2 jaar bewezen ervaring met functioneel inrichten Exact Financials Enterprise
 - Inschrijver beschikt over minimaal 3 consultants met 2 jaar bewezen ervaring met functioneel inrichten van Synergy Enterprise functioneel
 - Inschrijver beschikt over minimaal 2 consultants met 2 jaar bewezen ervaring met het inrichten van TVM

Gunning



Kansspelautoriteit

- Gunnen op waarde:

	Gunningscriteria	Maximale score	Maximale fictieve kortingsbedrag inschrijfprijs
G1	Beoordeling in beheer name en teamsamenstelling	100	400.000
G2	Beoordeling ten aanzien van de beheer diensten	100	1.500.000



G1 - Beoordeling in beheer name en teamsamenstelling

Tien pagina's (excl voorblad, inhoudsopgave en de gevraagde CV's)

- Hoe ziet uw aanpak, deliverables en fasering tot 1 december 2026 en projecten erna eruit, zodat de in beheer name overdraagbaar wordt en kwaliteit van het beheer wordt geborgd. Geeft hierbij ook aan welke informatie u nodig heeft van Ksa. Ga hierbij ook in op gebruik van methodes en best practices voor een succesvolle in beheer name en daarop volgende projecten
- Projectorganisatie: Per beheer activiteit welke inzet is vereist van Ksa (en derden zoals de hosting partij) om overdraagbaarheid en kwaliteit blijvend te borgen. Geef hierbij specifiek via een RASCI-matrix aan hoe de rolverdeling en bijbehorende verantwoordelijkheden zijn verdeeld.
- Projectteam: Hoe is uw projectteam samengesteld en welke expertise en ervaring brengen zij mee, zodat er voldoende inhoudelijke kennis aanwezig is om de het beheer succesvol en effectief te realiseren? Geef in ieder geval het CV van de door u ingezette projectleider, de lead consultant Exact Financials Enterprise, De lead consutant Exact Synergy Enterprise, lead technisch consultant (dit team is ook beschikbaar voor projecten na in beheer name) mee. Deze personen kunnen tijdens het eerste jaar uitsluitend vervangen worden bij ziekte. Hoe waarborgt u de continuïteit van het project, bijvoorbeeld bij uitval door langdurige ziekte van sleutelfunctionarissen, en welke maatregelen neemt u om te voorkomen dat dit de voortgang en kwaliteit van het beheer beïnvloedt?
- Risicomanagement: Een risicoanalyse waarin Inschrijver specifieke risico's adresseert met kans en impact en op welke wijze u deze risico's mitigeert in uw aanpak (beheersmaatregelen). Onderbouw de effectiviteit van de voorgestelde beheersmaatregelen.



G2 - Beoordeling ten aanzien van de beheer diensten

Tien pagina's (excl voorblad, inhoudsopgave):

- Omschrijving van geboden diensten:
 - U geeft hierbij een omschrijving hoe u actief bijdraagt aan de continuïteit, beveiliging, tevredenheid gebruikers en optimalisatie van het beheer.
 - U geeft aan op welke wijze u ervoor zorgdraagt dat de beheerwerkzaamheden adequaate en actueel gedocumenteerd en overdraagbaar blijven naar derden.
- Concrete beschrijving van de door u gegarandeerde en meetbare service levels beter dan de genoemde service levels in hoofdstuk 2: scope van de gevraagde diensten. Hierbij verwacht aanbestedende dienst:
 - Service window
 - Maintenance window
 - Beschikbaarheid van de helpdesk
 - Reactie en functiehersteltijden
 - Reactie en oplossing bij beveiligingsincidenten
 - Beschikbaarheid van de Exact-omgeving
 - Snelheid bij het doorvoeren van changes
 - Snelheid waarbinnen offertes worden gemaakt voor aanvullende dienstverlening/ ondersteuning en snelheid waarbinnen personeel ingezet wordt na goedkeuring van de betreffende offerte
 - Overige relevante service levels
- Omschrijving vormgeving partnerschap, waaronder:
 - Hoe geeft u concreet invulling aan het partnerschap, inclusief de manier waarop de samenwerking wordt gemonitord en geëvalueerd, zodat er een langdurige, effectieve samenwerking ontstaat die gericht is op continue verbetering en tevreden gebruikers?
 - Welke maatregelen u treft indien dienstverlening niet volledig geleverd wordt en welke compensatie u voorstelt indien service levels niet worden gehaald?

Prijs



Kansspelautoriteit

- Zie bijlage 5



Kansspelautoriteit

Enkele gestelde vragen en concept antwoorden



Kansspelautoriteit

- Dank voor uw aandacht!