

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Kansspelautoriteit  
Rechtsvorm van de koper : Publiekrechtelijke instelling  
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Applicatiebeheer Exact omgeving

Beschrijving: De Kansspelautoriteit zoekt een opdrachtnemer die Ksa kan voorzien in dienstverlening rondom haar Exact omgeving. De Exact omgeving (met onder andere Exact Financials Enterprise en Exact Synergy Enterprise) vormt een geheel aan centrale applicaties waarin kritische bedrijfsprocessen worden ondersteund. Exact is op dit moment ingericht als onderdeel van de bedrijfsvoering van de Ksa en bevat onder meer bestaande administratieve processen, stamdata, autorisaties, rapportages, koppelingen, specifieke inrichting en aanpassingen aan werkprocessen, workflows, controles en historische gegevens. Momenteel maken 10 gebruikers gebruik van Exact Financials Enterprise. Momenteel maken 230 (professional licenties) gebruikers gebruik van Exact Synergy Enterprise van de ingerichte workflows en selfservice. En er zijn 50 zware gebruikers die gebruik maken van Exact Synergy Enterprise.

Identificatiecode van de procedure: 32a5256e-c9c2-4a94-a6bd-20848e258108

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies

Aanvullende classificatie (cpv): 72500000 Informaticadiensten

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Kantoor Kansspelautoriteit

#### 2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: Zie de aanbestedingsleidraad.

Rechtsgrondslag:  
Richtlijn 2014/24/EU

#### 2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Applicatiebeheer Exact omgeving

De Kansspelautoriteit zoekt een opdrachtnemer die Ksa kan voorzien in dienstverlening rondom haar Exact omgeving. De Exact omgeving (met onder andere Exact Financials Enterprise en Exact Synergy Enterprise) vormt een geheel aan centrale applicaties waarin kritische bedrijfsprocessen worden ondersteund. Exact is op dit moment ingericht als onderdeel van de bedrijfsvoering van

Beschrijving: de Ksa en bevat onder meer bestaande administratieve processen, stamdata, autorisaties, rapportages, koppelingen, specifieke inrichting en aanpassingen aan werkprocessen, workflows, controles en historische gegevens. Momenteel maken 10 gebruikers gebruik van Exact Financials Enterprise. Momenteel maken 230 (professional licenties) gebruikers gebruik van Exact Synergy Enterprise van de ingerichte workflows en selfservice. En er zijn 50 zware gebruikers die gebruik maken van Exact Synergy Enterprise.

Interne identificatiecode: 1

### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies

Aanvullende classificatie (cpv): 72500000 Informaticadiensten

Opties:

- Aanvullende modules en Exact gerelateerde software kunnen worden toegevoegd of bestaande onderdelen worden uit gefaseerd, de inspanning hiervoor zullen op afroepbasis worden geleverd. - Aanpassingen die nodig zijn als gevolg van het blijvend voldoen aan vigerende overheidsrichtlijnen en wetgeving; - Inspanning die nodig is om aanpassingen door te voeren of inrichting te wijzigen zodat voldaan kan worden aan de behoefte die vanuit bedrijfsprocessen van Ksa worden gesteld zullen op afroepbasis worden geleverd. Deze werkzaamheden zullen worden aangevraagd via de afroepprocedure zoals deze is opgenomen in de overeenkomst - Optioneel: aanschaf van specifieke (extra) licenties voor aanpalende software rondom de Exact omgeving. Het gaat hier om licenties die onlosmakelijk verbonden zijn met de software zoals genoemd in de leidraad

Beschrijving van de opties:

### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Kantoor Kansspelautoriteit

### 5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 36 Maand

### 5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 7

Overige informatie over verlengingen: 1 jaar

### 5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld : Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

### 5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: 1

Beschrijving: kwaliteit

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 100

Criterium:

Type: Prijs

Naam: 2

Beschrijving: inschrijfprijs

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 100

### 5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 11/06/2026 17:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425161>

### 5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425161>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 30/06/2026 17:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 30/06/2026 17:05 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven

Neen

:

Elektronische facturering

Vereist

:

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:

neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:

neen

### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Kansspelautoriteit - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Kansspelautoriteit

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Kansspelautoriteit

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Kansspelautoriteit

## 8. Organisaties

### 8.1 ORG-0001

Officiële naam: Kansspelautoriteit

Registratienummer: 53388344

Postadres: Anna van Buerenplein 45A

Stad: 'S-GRAVENHAGE

Postcode: 2595DA

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

Contactpunt: Richard Heijne

E-mail: [tvanderhoeven@kansspelautoriteit.nl](mailto:tvanderhoeven@kansspelautoriteit.nl)

Telefoon: +31 703021300

Internetadres: <http://www.kansspelautoriteit.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag  
Stad: 's-Gravenhage  
Postcode: 2595 AJ  
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)  
Land: Nederland  
E-mail: [info@rechtspraak.nl](mailto:info@rechtspraak.nl)  
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

### **Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 3146655e-4407-4ae3-b9e0-50bfe195407a - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 13/05/2026 20:31 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands