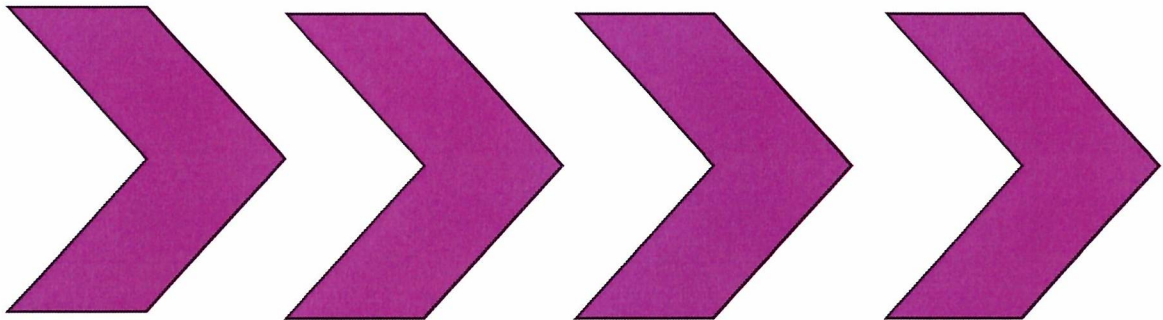


Kansspelautoriteit

Inrichting OTAP - omgeving EXACT

Afdeling Automatisering & Security



Versiebeheer

Versie	Datum	Opmerkingen
0.4	1-07-2025	Definitief

Inhoudsopgave

1.	Achtergrond	2
2.	Doel	2
3.	Leveranciers	3
4.	Inrichting OTAP straat	3
4.1	Toegang & Autorisatie	4
4.2	Proces	5
4.3	Upgrades & Updates	5
4.4	Definities dataclassificatie	8
4.5	Documentbeheer	9
4.6	Licentiebeheer	9
4.7	Back-up & Uitwijk.....	13
5.	Ontwikkelomgeving (MacBean)	14
Design.....		15

Exact ONT webapplicatieserver [REDACTED]	15
Exact ONT SQL databaseserver [REDACTED]	16
6. Testomgeving	17
Design	18
Exact TST webapplicatieserver [REDACTED]	18
Exact TST SQL databaseserver [REDACTED]	20
7. Acceptatieomgeving	22
Design	23
Exact ACC webapplicatie server [REDACTED]	23
Exact ACC SQL database server [REDACTED]	24
8. Productieomgeving	25
Design	26
Exact PRD webapplicatieserver [REDACTED]	26
Exact PRD SQL databaseserver [REDACTED]	27
9. Uitsfasering (oude) Exact servers	27

1. Achtergrond

Al geruime tijd is de wens vanuit afdeling Automatisering & Security (A&S) om een gedegen OTAP-omgeving in te richten voor de Exact (core) applicaties. De Exact (core) applicaties omvat;

1. Exact Synergy Enterprise
2. Exact Financials
3. ScanSys ImageCapture
4. Koaportaal (QPO)

In Q1-2024 heeft er een migratie plaatsgevonden naar een vernieuwde infrastructuur met Windows 2019 servers. De migratie was noodzakelijk en is succesvol (in samenwerking met de Exact leveranciers en ICT) voltooid.

2. Doel

Dit document beschrijft de technische inrichting met de aanvullende specificaties zoals ICT de OTAP-omgeving beoogd. Aanvullend de richtlijnen in het kader van update & upgrade cyclus, toegang & autorisaties, verantwoordelijkheden en back-ups. Uiteindelijk is het doel om een volwaardige OTAP-omgeving te creëren waarbij flexibiliteit, veiligheid, beschikbaarheid, continuïteit en stabiliteit geborgd zijn. Eveneens voorkoming van datavervuiling op de diverse omgeving en databases en hierdoor minder risico op fouten.

3. Leveranciers

Leveranciers	Applicaties/OS	Rol	Contactpersoon
Axians	Exact Synergy, Financials, ImageCapture	Technisch beheer, Consultancy	
Cifas	Exact Synergy, Financials, ImageCapture	Technisch beheer, Consultancy,	
Quercis	Exact Synergy, Koaportaal, Quercis Business Optimizer	Technisch beheer, Consultancy	
Scansys	ImageCapture	Consultancy	
Hostingpartij	Windows server (IAAS)	Hostingpartij voor infrastructuur	Beheer team Hostingpartij
GLM	Maatwerk GLM	Consultancy	Support

Applicatiebeheerder als leverancier verzorgt de installatie van Exact Synergy, Financials en ImageCapture. Daarnaast zorgt men in samenspraak met functioneel en systeembeheer van KSA voor updates, upgrades, change, - lifecycle management en overige technische beheersmaatregelen. **Applicatiebeheerder** heeft een adviserende rol bij vraagstukken en innovaties van de Exact (core) applicaties.

Cifas als leverancier deed in het verleden het technisch en functioneel beheer van de applicaties Exact Synergy, Exact Financials en ImageCapture. Waarbij Cifas ook deels maatwerk heeft ontwikkeld en beheerd voor Exact Synergy en Financials (merktekens & opstelgegevens e.d.) Het maatwerk wordt (in samenwerking met **Applicatiebeheerder**) beheerd en onderhouden door Cifas.

Quercis als leverancier heeft het Koa webportaal (Quercis Business Portal) ontwikkeld en de aanvullende modules, en werkstromen in Exact Synergy voor de KOA aanvragen. De koppeling en synchronisatie tussen het webportaal en Exact Synergy wordt mogelijk gemaakt door de service 'Quercis Proces Optimizer' (QPO).

Hostingpartij als leverancier is verantwoordelijk voor de hosting van de infrastructuur. Hier onder verstaan we het beheer en de beveiliging van de fysieke servers, virtual machines, hypervisor laag, netwerkbeheer en onderhoud. Tevens de uitrol, beschikbaarheid en beveiliging van de web, - en SQL database servers. Daarnaast is Hostingpartij verantwoordelijk voor de patching van de servers (updates, kritieke security patches e.d.)

GLM levert modules voor Exact Synergy. Denk aan het extra velden op document, dossier en werkstroomniveau.

Documentplus = extra vrije Velden op documenttypen niveau

Workflowplus= extra vrije velden verzoektypen en workflow uitbreiding op rolniveau

ProjectPlus = extra vrije velden op algemeen projectniveau

4. Inrichting OTAP straat

Onderstaand beschrijven we de OTAP omgeving zoals ICT deze wenst in te richten en te beheren.

(buiten scope: Visie en werkwijze (geautomatiseerd) testen/testtrajecten OTAP)

4.1 Toegang & Autorisatie

Onderstaand overzicht geeft inzicht in de gebruikers, de rollen en nodige toegang en autorisaties tot de applicaties en systemen. Functioneelbeheerders beschikken over toegang op applicatieniveau (dus een rol binnen de applicaties Synergy, Financials en ImageCapture). Per OTAP omgeving is er een tabel met de verantwoordelijkheden per functie/rol.

INTERN			
Functie	Systeem	Rol	Autorisatie
Senior Functioneelbeheerder	Exact Synergy Exact Financials Scansys Imagecapture Webappservers OTAP Toegang tot SQL-databases via SQL Server Management Studio (SSMS)	Functioneelbeheerder	Admin
Medior Functioneelbeheerder	Exact Synergy Exact Financials Scansys Imagecapture Webappservers OTAP Toegang tot SQL-databases via SQL Server Management Studio (SSMS)	Functioneelbeheerder	Admin
Junior Functioneelbeheerder	Exact Synergy	Functioneelbeheerder	Admin
Senior Systeembeheerder	Webservers OTAP SQL servers OTAP	Systeembeheerder	Admin
Junior Systeembeheerder	Webservers OTAP SQL servers OTAP	Systeembeheerder	Admin

EXTERN - Leveranciers				
Leveranciers	Systeem	Rol	Autorisatie	Omgeving
Applicatiebeheerder	Exact Synergy Exact Financials Scansys Imagecapture Webappservers OTAP Toegang tot SQL-databases via SQL Server Management Studio (SSMS)	Technisch consultant Senior consultant Synergy, Imagecapture Senior consultant Synergy Synergy consultant Financials consultant	Admin	OTAP -Let op! Acceptatie en Productie omgeving gaat door middel van PIM. Aanvraag gaat via ICT servicedesk d.m.v. change. FB behandelt en bewaakt de case en toegang.
Hostingpartij CE Team	Webservers OTAP SQL servers OTAP	Consultant/ Beheerder OTAP servers (OS en VM laag)	Domain admin	OTAP

Cifas	Exact Synergy Exact Financials Scansys Imagecapture Webappservers OTAP Toegang tot SQL-databases via SQL Server Management Studio (SSMS)	Consultant Technisch consultant	Admin	OTAP -Let op! Acceptatie en Productie omgeving gaat door middel van PIM. Aanvraag gaat via ICT servicedesk d.m.v. change. FB behandelt en bewaakt de case.
-------	---	--	-------	---

4.2 Proces

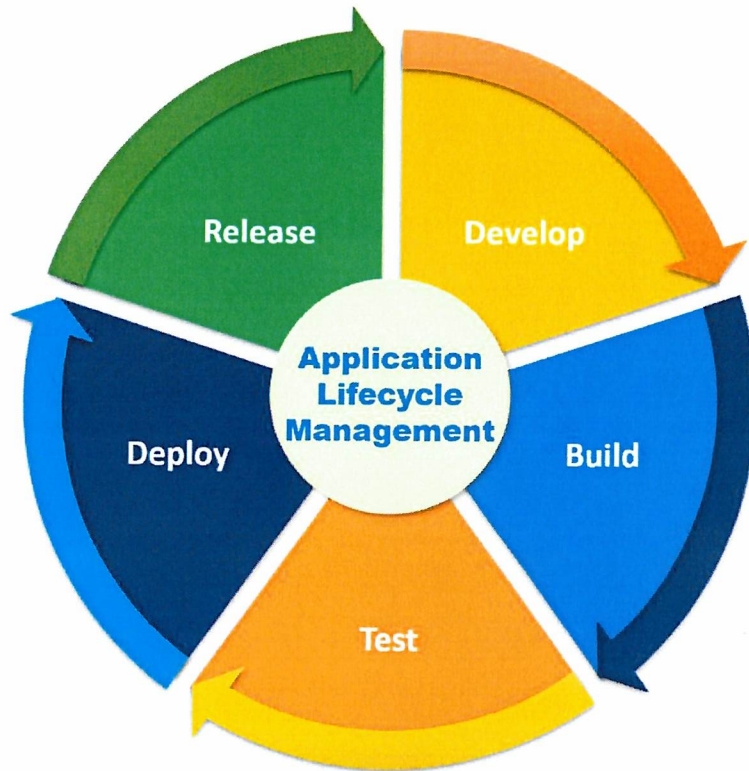
Leveranciers hebben uitsluitend toegang tot de **acceptatie & productieomgeving** op basis van **PIM** (Privileged Identity Management). Aanvraag voor toegang (incl. motivatie) op de acceptatie en productieomgeving loopt via de ICT Servicedesk en onder regie van functioneel beheer. Dit betekent dat voorafgaand de werkzaamheden de toegang bijtijds moet worden aangevraagd.

Leveranciers hebben wel te allen tijde toegang tot de ontwikkel,- en testomgeving van de Exact Core applicaties ten behoeve van testdoeleinden.

4.3 Upgrades & Updates

ALM

ALM staat voor Application Lifecycle Management, dat governance, ontwikkeling en onderhoud omvat. Dit omvat onder andere softwarearchitectuur, ontwikkeling, test, wijzigingsbeheer, continue integratie en releasebeheer. Om de kwaliteit, continuïteit en veiligheid van de Exact core applicaties te waarborgen is het wenselijk om intern bij A&S goede afspraken te maken over de update en upgrade definities, tevens de frequentiecyclus te bepalen en vast te leggen waarin deze worden uitgevoerd en gebord.



Upgrade Cyclus

Maandelijks brengt Exact upgrades uit voor Synergy, niet alle upgrades zijn volgens FB noodzakelijk om te installeren. We hebben afgesproken dat FB in de 'lead' is en A&S zal informeren indien upgrades tussentijds geïnstalleerd moeten worden. Per geval zal men overwegen of de upgrade een toevoeging (meerwaarde) heeft op de functionaliteiten van Synergy. Daarnaast wordt gevraagd aan onze leveranciers om proactief de FB'ers (KSA) te informeren wanneer er nieuwe releases worden uitgebracht die belangrijk en cruciaal zijn voor de Exact Core applicaties en aanvullende software, ze volgen immers de ontwikkelingen op het Exact domein.

In gezamenlijk overleg met FB, SB en de servicemanager is afgesproken om op z'n minst 1 x per jaar een upgrade van de Exact Core applicaties te organiseren en uit te voeren onder begeleiding en regie van een testcoördinator. Deze activiteit wordt meegenomen in het A&S jaarkalender, en staat elke jaar in Q2 ingepland ter uitvoering. Voor de upgrade van de applicaties houden we de upgrade strategie N-1 aan, tenzij anders geadviseerd. Indien anders gewenst zal dit in overleg met SB en de servicemanager besproken moeten worden. De upgrade geldt voor alle omgevingen van de OTAP.

Bugfix/Hotfix

Aangezien er N-1 wordt gehanteerd is er minimaal tot geen kans op bugfixes/hotfixes volgens FB, indien er onverhoopt een spoedpatch is vereist zal FB dit signaleren en de nodige acties uitvoeren in samenwerking en overleg met de leveranciers, SB en servicemanager.

Volgordelijkheid upgrade OTAP

Gezamenlijk is afgestemd dat bij uitvoering van de upgrades een bewuste volgorde gehanteerd dient te worden voor de OTAP straat. De nieuwe upgrades dienen op basis van onderstaande volgorde en omgeving te worden uitgevoerd.

1. Testomgeving (na upgrade check/validatie, indien goed bevonden, naar volgende omgeving)
2. Acceptatieomgeving (na upgrade check/validatie, indien goed bevonden, naar volgende omgeving)
3. Productieomgeving (na upgrade check/validatie, indien goed bevonden, naar volgende omgeving)

De ontwikkelomgeving wordt afzonderlijk bekeken en in overleg met SB en FB afgestemd.

Huidige versies Exact Core applicaties

PRODUCTIE omgeving

- Exact Synergy Enterprise Product update 501 (Service Pack 11)
- Exact Financials 7.34
- Imagecapture versie 9.7

ACCEPTATIE omgeving

- Exact Synergy Enterprise 501 (Service Pack 11)
- Exact Financials 7.34
- Imagecapture versie 9.7

TEST omgeving

- Exact Synergy Enterprise 501 (Service Pack 11)
- Exact Financials 7.34
- Imagecapture versie 9.7

ONTWIKKEL omgeving

- Exact Synergy Enterprise 267 (Service Pack 9)

Release notes

Zie links voor recente release notes van de applicaties.

Exact Synergy Product Update

[Exact Synergy Enterprise - Documents: Search](#)

Exact Financials

[Release Kalender Exact Financials 02-04-2025](#)

Imagecapture

[Release notes - Scan Sys](#)

Verantwoordelijkheid

Afstemming en afspraken tussen functioneelbeheer, systeembeheer en de leveranciers zijn noodzakelijk zodat algemeen bekend is wie verantwoordelijk en de initiator is voor het bewaken en (laten) uitvoeren van de updates en upgrades van de applicaties.

Team	Systeem	Rol
Test coördinator (intern/extern)	Exact Synergy Exact Financials Scansys Imagecapture	Coördinerende rol; Plan van aanpak, testplan, begeleiden van key-users, leveranciers management, FB, SB.
Systeembeheer (intern met ondersteuning van hostingpartij Hostingpartij)	Webservers OTAP SQL servers OTAP	Systeembeheerder & CE-team, Back-ups, updates/upgrades OS
Functioneelbeheer	Exact Synergy Exact Financials Scansys Imagecapture Aanvullende modules	Initiator, verantwoordelijk voor opstarten van jaarlijkse upgrade traject in Q2. Aansturing Exact leveranciers. Indien tussentijds spoedpatches noodzakelijk zijn, zal FB dit aankaarten in overleg met de leveranciers
Servicedesk	nvt	Verwerkt de aanvraag van leveranciers voor toegang acceptatie en productie-omgeving

4.4 Definitie dataclassificatie

- Openbaar: deze data vormt geen direct risico voor de vertrouwelijkheid van de organisatie en is vrij toegankelijk.
- Intern: deze data mag alleen beschikbaar zijn voor interne medewerkers en mag derhalve niet naar buiten toe worden gepubliceerd.
- Vertrouwelijk: data in deze classificatie categorie mag alleen ingezien, gemuteerd of verwijderd worden door bepaalde groep(en) gebruikers.
- Geheim: alleen topmanagement mag inzicht krijgen in documentatie van deze categorie.

4.5 Documentbeheer

Er komt één centraalpunt waar alle documentatie inzake de OTAP-omgeving wordt opgeslagen en beheerd, met documentatie wordt bedoeld; technische documentatie van leveranciers over hun product, maatwerk, services. Tevens een verslag van hun uitvoerende werkzaamheden c.q. wijzigingen op de OTAP-omgeving. Het is noodzakelijk om wijzigingen/aanpassingen/changes te documenteren en centraal vast te leggen, zodat binnen A&S (SB, FB, Security en architectuur) een goed en duidelijk overzicht gewaarborgd van de OTAP-omgeving. Hiermee willen we kennis delen en borgen, eveneens risico's in kaart brengen (en mitigeren).

Het betreft zowel functionele als technische werkzaamheden die na uitvoering vastgelegd worden. Vanuit de servicemanager en FB zal dit proces afgestemd worden met de leveranciers, er zullen duidelijke verwachtingen, dan wel afspraken gemaakt worden.

Voorbeelden van verwachte documenten;

- Bezoekverslagen van Axians, Cifas, Quercis, GLM naar aanleiding van werkzaamheden
- Testdocumenten
- Testscripts
- Draaiboeken
- Releasenotes
- OTAP plan
- Functionele inrichting
- Technische documentatie van leveranciers

4.6 Licentiebeheer

Onderstaand een overzicht (ntb) van de gebruikte licenties van de applicaties op de OTAP-omgeving.

Aanschaf van licenties voor Exact Synergy, Financials, Imagecapture loopt via leverancier Cifas.

Aanschaf van licenties voor Quercis Process Optimizer (QPO) loopt via Quercis

Aanschaf van licenties voor document/workflow/projectplus modules loopt via GLM.

	PRODUCTIE OMGEVING			
Exact Synergy Enterprise	Licenties	Aantal	Looptijd	Opmerking
EI0000	License Exact Lightweight Integration Server	1		
EI0001	ELIS: with Exact Solutions	1		
YA0000	License Exact Synergy Enterprise	1		
YA0020	Professionele	219		
YA0021	Synergy gebruiker	30000		
YA0023	CRM	21		
YA1782	Employee self-service	3		
YA5301	Enabling add-on solutions role	229		
YA7100	Webservice documents (migration)	1		
YA7101	Webservice workflow (migration)	1		
YA7102	Webservice overview and reporting (migration)	1		
YA7103	Webservice CRM (migration)	1		
YA7104	Webservice HRM (migration)	1		

YA7105	Webservice Payroll (migration)	1		
YA7106	Webservice Finance (migration)	1		
YA7107	Webservice Order and invoice (migration)	1		
YA7109	Webservice Service management (migration)	1		
YA7110	Webservice Manufacturing (migration)	1		
YA7111	Webservice Projects (migration)	1		
YA7112	Webservice Masterdata (migration)	1		
YAB0000	License Exact Synergy Enterprise bundle including ELIS			
Exact Financials	Licenties	Aantal	Looptijd	Opmerking
Image Capture	Licenties	Aantal	Looptijd	Opmerking
GLM	Licenties	Aantal	Looptijd	Opmerking
Quercis (QPO)	Licenties	Aantal	Looptijd	Opmerking
Hostingpartij	Licenties	Aantal	Looptijd	Opmerking
	SQL server 2019			

ACCEPTATIE OMGEVING				
Exact Synergy Enterprise	Licenties	Aantal	Looptijd	Opmerking
EI0000	License Exact Lightweight Integration Server	1		
EI0001	ELIS: with Exact Solutions	1		
YA0000	License Exact Synergy Enterprise	1		
YA0020	Professionele	219		
YA0021	Synergy gebruiker	30000		
YA0023	CRM	21		
YA1782	Employee self-service	3		
YA5301	Enabling add-on solutions role	229		
YA7100	Webservice documents (migration)	1		
YA7101	Webservice workflow (migration)	1		
YA7102	Webservice overview and reporting (migration)	1		
YA7103	Webservice CRM (migration)	1		
YA7104	Webservice HRM (migration)	1		

YA7105	Webservice Payroll (migration)	1		
YA7106	Webservice Finance (migration)	1		
YA7107	Webservice Order and invoice (migration)	1		
YA7109	Webservice Service management (migration)	1		
YA7110	Webservice Manufacturing (migration)	1		
YA7111	Webservice Projects (migration)	1		
YA7112	Webservice Masterdata (migration)	1		
YAB0000	License Exact Synergy Enterprise bundle including ELIS	1		
Exact Financials	Licenties	Aantal	Looptijd	Opmerking
Image Capture	Licenties	Aantal	Looptijd	Opmerking
GLM	Licenties	Aantal	Looptijd	Opmerking
Quercis (QPO)	Licenties	Aantal	Looptijd	Opmerking
Hostingpartij	Licenties	Aantal	Looptijd	Opmerking
	SQL server 2019			

	TEST OMGEVING			
Exact Synergy Enterprise	Licenties	Aantal	Looptijd	Opmerking
EI0000	License Exact Lightweight Integration Server			
EI0001	ELIS: with Exact Solutions			
YA0000	License Exact Synergy Enterprise			
YA0020	Professionele			
YA0021	Synergy gebruiker			
YA0023	CRM			
YA1782	Employee self-service			
YA5301	Enabling add-on solutions role			
YA7100	Webservice documents (migration)			
YA7101	Webservice workflow (migration)			
YA7102	Webservice overview and reporting (migration)			
YA7103	Webservice CRM (migration)			

YA7104	Webservice HRM (migration)			
YA7105	Webservice Payroll (migration)			
YA7106	Webservice Finance (migration)			
YA7107	Webservice Order and invoice (migration)			
YA7109	Webservice Service management (migration)			
YA7110	Webservice Manufacturing (migration)			
YA7111	Webservice Projects (migration)	1		
YA7112	Webservice Masterdata (migration)	1		
YAB0000	License Exact Synergy Enterprise bundle including ELIS	1		
Exact Financials	Licenties	Aantal	Looptijd	Opmerking
Image Capture	Licenties	Aantal	Looptijd	Opmerking
GLM	Licenties	Aantal	Looptijd	Opmerking
Quercis (QPO)	Licenties	Aantal	Looptijd	Opmerking
Hostingpartij	Licenties	Aantal	Looptijd	Opmerking
	SQL server 2019			

	ONTWIKKEL OMGEVING			
Exact Synergy Enterprise	Licenties	Aantal	Looptijd	Opmerking
EI0000	License Exact Lightweight Integration Server			
EI0001	ELIS: with Exact Solutions			
YA0000	License Exact Synergy Enterprise			
YA0020	Professionele			
YA0021	Synergy gebruiker			
YA0023	CRM			
YA1782	Employee self-service			
YA5301	Enabling add-on solutions role			
YA7100	Webservice documents (migration)			
YA7101	Webservice workflow (migration)			
YA7102	Webservice overview and reporting (migration)			
YA7103	Webservice CRM (migration)			

YA7104	Webservice HRM (migration)			
YA7105	Webservice Payroll (migration)			
YA7106	Webservice Finance (migration)			
YA7107	Webservice Order and invoice (migration)			
YA7109	Webservice Service management (migration)			
YA7110	Webservice Manufacturing (migration)			
YA7111	Webservice Projects (migration)	1		
YA7112	Webservice Masterdata (migration)	1		
YAB0000	License Exact Synergy Enterprise bundle including ELIS	1		
Exact Financials	Licenties	Aantal	Looptijd	Opmerking
Image Capture	Licenties	Aantal	Looptijd	Opmerking
GLM	Licenties	Aantal	Looptijd	Opmerking
Quercis (QPO)	Licenties	Aantal	Looptijd	Opmerking
Hostingpartij	Licenties	Aantal	Looptijd	Opmerking
	SQL server 2019			

4.7 Back-up & Uitwijk

De Exact applicaties in de productieomgeving zijn meegenomen in het uitwijkplan van **Hostingpartij** conform Zerto. Dit betekent dat de omgeving beschikbaar blijft bij een calamiteit aangezien er naar een tweede datacenter wordt uitgeweken. Er is een High-availability cluster ingericht met synchronisatietijd van 15 min tussen beide datacenters). De ontwikkel, test en acceptatieomgeving wordt niet meegenomen in het uitwijkplan. Bij een calamiteit zijn deze omgevingen dus niet beschikbaar.

Dagelijks vindt er één back-up moment plaats van de productie databases van de applicaties.

Additionele back-ups zijn nog niet ingericht, moet nader besproken worden Hostingpartij en SB.

Voor de OTA-omgeving dient het back-up regime nog ingericht te worden, gezamenlijk afstemming met SB & FB.

5. Ontwikkelomgeving (MacBean)

Doel

Op de ontwikkelomgeving kan er 'zonder restricties' worden (door)ontwikkeld. Het is een proeftuin omgeving waarop 'vrij' kan worden ontwikkeld in de Exact applicaties. De applicaties zijn 'default en basic' ingericht met fictieve dummy/test data. De omgeving wordt onder meer gebruikt voor code ontwikkeling, testen van technieken (API's, webservices etc.), testen van nieuwe/verrijkende applicaties en/of add-ons die gerelateerd en ondersteunend zijn aan de Exact applicaties. De omgeving is specifiek bedoeld voor developers, applicatie,- en systeembeheerders en leveranciers.

Server specificaties

	Webserver	SQL server
Naam	WINxxxx	WINxxxx
IP-adres		
OS	Windows server 2019 std (EOL 2029)	Windows server 2019 std (EOL 2029)
CPU	4 x vCPU	4 x vCPU
RAM (GB)	16	16
Disk (GB) NTFS	C: 60 / D: 100	C: 60 / D: 500
VLAN	xxx	xxx

Applicaties

Op de ontwikkelomgeving zijn de volgende applicaties beschikbaar;

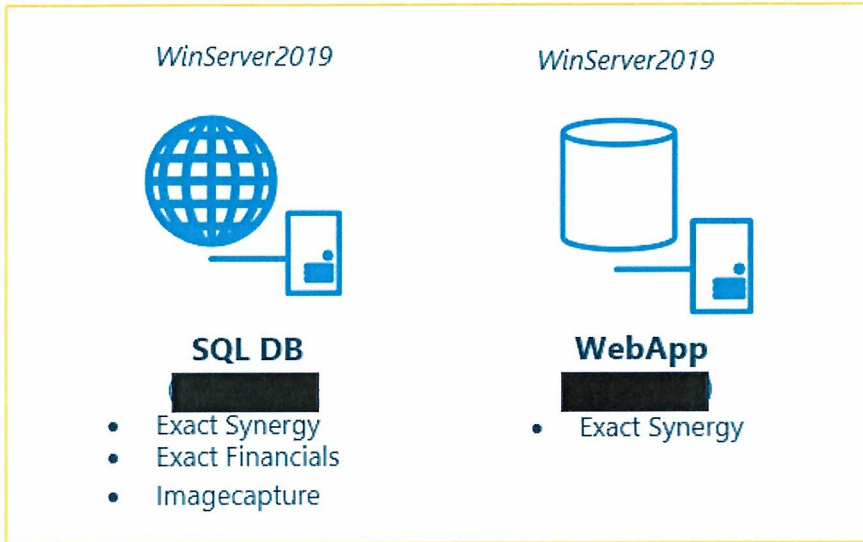
Applicatie	Versie
Exact Synergy	267 (SP9)
Exact Financials	n.v.t.
Scansys Imagecapture	n.v.t.

Databases

SQL database/instance	Dataset	Classificatie	Versie	Applicatie
MacBean	Dummy/test data	Openbaar		Exact Synergy
n.v.t.	n.v.t.			Exact Financials
n.v.t.	n.v.t.			Scansys Imagecapture

Design

EXACT -ONT- [REDACTED]



Exact ONT webapplicatieserver [REDACTED]

[View basic information about your computer](#)

Windows edition

Windows Server 2019 Standard

© 2018 Microsoft Corporation. All rights reserved.

System

Processor: Intel(R) Xeon(R) Gold 6132 CPU @ 2.60GHz 2.60 GHz (4 processors)
Installed memory (RAM): 16.0 GB
System type: 64-bit Operating System, x64-based processor
Pen and Touch: No Pen or Touch Input is available for this Display

Computer name, domain, and workgroup settings

Computer name: [REDACTED]
Full computer name: [REDACTED]
Computer description:
Domain: KANSSPELAUTORITEIT.NL

Hardeschijven

Disk	Partitions			
Disk 0 Basic 59.88 GB Online	<table border="1"><tr><td>350 MB Healthy (Recovery Partition)</td><td>100 MB Healthy (EFI System P)</td><td>Windows 2019 (C:) 59.43 GB NTFS Healthy (Boot, Page File, Crash Dump, Primary Partition)</td></tr></table>	350 MB Healthy (Recovery Partition)	100 MB Healthy (EFI System P)	Windows 2019 (C:) 59.43 GB NTFS Healthy (Boot, Page File, Crash Dump, Primary Partition)
350 MB Healthy (Recovery Partition)	100 MB Healthy (EFI System P)	Windows 2019 (C:) 59.43 GB NTFS Healthy (Boot, Page File, Crash Dump, Primary Partition)		
Disk 1 Basic 99.98 GB Online	<table border="1"><tr><td>(D:) 99.98 GB NTFS Healthy (Primary Partition)</td></tr></table>	(D:) 99.98 GB NTFS Healthy (Primary Partition)		
(D:) 99.98 GB NTFS Healthy (Primary Partition)				

Exact ONT SQL databaseserver [REDACTED]

Windows edition

Windows Server 2019 Standard

© 2018 Microsoft Corporation. All rights reserved.

System

Processor: Intel(R) Xeon(R) Gold 6132 CPU @ 2.60GHz 2.60 GHz (4 processors)

Installed memory (RAM): 16.0 GB

System type: 64-bit Operating System, x64-based processor

Pen and Touch: No Pen or Touch Input is available for this Display

Computer name, domain, and workgroup settings

Computer name: [REDACTED]

Full computer name: [REDACTED]

Computer description:

Domain: KANSSPELAUTORITEIT.NL

→ Disk 0 Basic 59.88 GB Online	350 MB Healthy (Recovery Partiti	100 MB Healthy (EFI System	Windows 2019 (C:) 59.43 GB NTFS Healthy (Boot, Page File, Crash Dump, Primary Pa
→ Disk 1 Basic 499.98 GB Online	(D:) 499.98 GB NTFS Healthy (Primary Partition)		

6. Testomgeving

Doel

De testomgeving is bedoeld voor het testen van nieuwe (aanvullende) software en/of code die op de ontwikkelomgeving is gecreëerd en gereed is voor testing. Tevens kan de testomgeving worden gebruikt om functionele zaken te testen, denk bijvoorbeeld aan de functionele inrichting van Synergy, nieuwe werkstromen, applicatie instellingen e.d. Maar ook classes in Imagecapture en financiële taken Financials bijvoorbeeld. Daarnaast ook webservices, API en overige netwerkkoppelingen kunnen worden getest. Op de testomgeving zijn de applicaties Exact Synergy, Financials, ImageCapture en het webportaal (KOA), QPO geïnstalleerd.

Serverspecificaties

	Webserver	SQL server	
Naam	WINxxxx	WINxxxx	
IP-adres			
OS	Windows server 2019 std	Windows server 2019 std	
CPU	4 x vCPU	4 x vCPU	
RAM (GB)	16	64	
Disk (GB) NTFS	C: 60 / D: 100	C: 60 / D: 3000 / E: 55 / T:20	
VLAN	xxx	xxx	xxx

Applicaties

Op de testomgeving zijn de volgende applicaties beschikbaar;

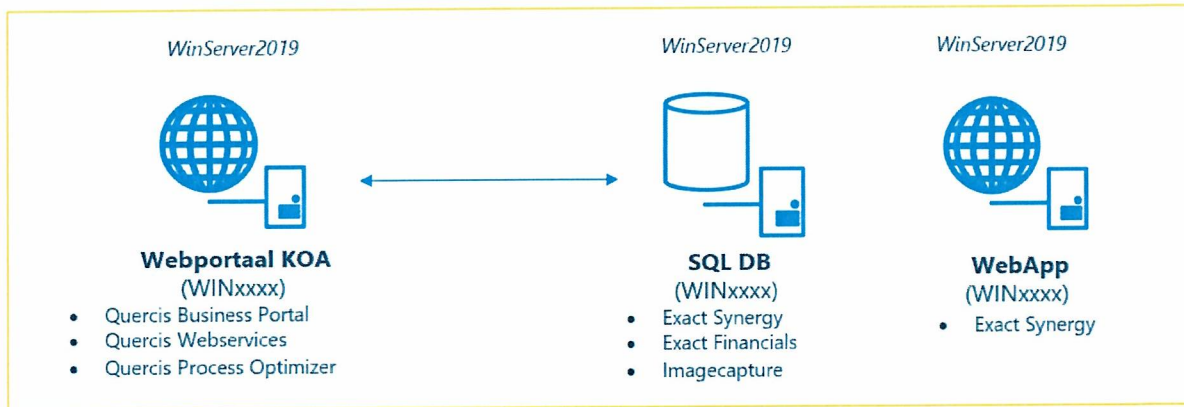
Applicatie	Versie
Exact Synergy	267 (SP9) 50x..
Exact Financials	n.t.b.
Scansys Imagecapture	n.t.b.
KOA webportaal	n.t.b.

Databases

SQL database/instance	Dataset	Classificatie	Versie	Applicatie
Synergy	Dummy/test data	Dataset productie (wel pseudonimiseert		Exact Synergy
n.t.b.	n.t.b.			Exact Financials
n.t.b.	n.t.b.			Scansys Imagecapture

Design

EXACT -TST - VLAN xxx



Exact TST webapplicatieserver

System

Control Panel Home

- Device Manager
- Remote settings
- Advanced system settings

View basic information about your computer

Windows edition

Windows Server 2019 Standard

© 2018 Microsoft Corporation. All rights reserved.

System

Processor: Intel(R) Xeon(R) Gold 6326 CPU @ 2.80GHz 2.89 GHz (4 processors)

Installed memory (RAM): 16.0 GB

System type: 64-bit Operating System, x64-based processor

Pen and Touch: No Pen or Touch Input is available for this Display

Computer name, domain, and workgroup settings

Computer name: [REDACTED]

Full computer name: [REDACTED]

Computer description: [REDACTED]

Domain: KANSSPELAUTORITEIT.NL

Windows activation

Windows is activated [Read the Microsoft Software License Terms](#)

Product ID: 00429-70000-00000-AA502

Change settings

Change product key

See also

Security and Maintenance

Disk Management

File Action View Help

Volume	Layout	Type	File System	Status	Capacity	Free Spa...	% Free
(D:)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (P...	99.98 GB	99.89 GB	100 %
(Disk 0 partition 1)	Simple	Basic		Healthy (R...	350 MB	350 MB	100 %
(Disk 0 partition 2)	Simple	Basic		Healthy (E...	100 MB	100 MB	100 %
Windows 2019 (C:)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (B...	59.43 GB	37.79 GB	64 %

Disk 0
 Basic
 59.88 GB
 Online

350 MB Healthy (Recovery Partition)	100 MB Healthy (EFI System F	Windows 2019 (C:) 59.43 GB NTFS Healthy (Boot, Page File, Crash Dump, Primary Partition)
--	---------------------------------	---

Disk 1
 Basic
 99.98 GB
 Online

(D:) 99.98 GB NTFS Healthy (Primary Partition)

CD-ROM 0
 DVD (R:)
 No Media

Unallocated
 Primary partition

Exact TST SQL databaseserver ([REDACTED])

The screenshot shows the Windows Control Panel window for the 'System' category. The window title is 'System'. The breadcrumb path is 'Control Panel > System and Security > System'. The main heading is 'View basic information about your computer'. The page is for 'Windows Server 2019'. The system information is as follows:

- Windows edition:** Windows Server 2019 Standard. © 2018 Microsoft Corporation. All rights reserved.
- System:**
 - Processor: Intel(R) Xeon(R) Gold 6326 CPU @ 2.90GHz 2.89 GHz (4 processors)
 - Installed memory (RAM): 64.0 GB
 - System type: 64-bit Operating System, x64-based processor
 - Pen and Touch: No Pen or Touch Input is available for this Display
- Computer name, domain, and workgroup settings:**
 - Computer name: [REDACTED] [Change settings](#)
 - Full computer name: [REDACTED]
 - Computer description:
 - Domain: KANSSPELAUTORITEIT.NL
- Windows activation:**
 - Windows is activated [Read the Microsoft Software License Terms](#)
 - Product ID: 00429-7D000-00000-AA687 [Change product key](#)

At the bottom left, there is a 'See also' section with the link 'Security and Maintenance'.

Disk Management

File Action View Help

Volume	Layout	Type	File System	Status	Capacity	Free Spa...	% Free
(D:)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (P...	3071.98 GB	3066.55 ...	100 %
(Disk 0 partition 1)	Simple	Basic		Healthy (R...	350 MB	350 MB	100 %
(Disk 0 partition 2)	Simple	Basic		Healthy (E...	100 MB	100 MB	100 %
DBLogs (E:)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (P...	54.98 GB	54.89 GB	100 %
TempDB (T:)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (P...	19.98 GB	19.88 GB	100 %
Windows 2019 (C:)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (B...	59.43 GB	29.69 GB	50 %

Disk 0 Basic 59.88 GB Online	350 MB Healthy (Recovery P:	100 MB Healthy (EFI Sys	Windows 2019 (C:) 59.43 GB NTFS Healthy (Boot, Page File, Crash Dump, Pri
Disk 1 Basic 3071.98 GB Online	(D:) 3071.98 GB NTFS Healthy (Primary Partition)		
Disk 2 Basic 54.98 GB Online	DBLogs (E:) 54.98 GB NTFS Healthy (Primary Partition)		
Disk 3 Basic 19.98 GB Online	TempDB (T:) 19.98 GB NTFS Healthy (Primary Partition)		
CD-ROM 0 DVD (R:)			

Unallocated
 Primary partition

7. Acceptatieomgeving

Doel

De acceptatieomgeving is een kopie van de productie omgeving en is identiek aan elkaar. Denk hierbij aan de technische configuratie en instellingen, ook op applicatieniveau. Als de producten/code/software/werkstromen op de testomgeving zijn goed bevonden, worden deze aangeboden op de acceptatieomgeving ter acceptatie aan de eindgebruikers/afdeling. Wanneer de acceptatie testen zijn doorlopen en goedgekeurd, zal in samenspraak met functioneelbeheer een moment worden ingepland om over te gaan naar de productieomgeving.

Serverspecificaties

	Webserver	SQL server	Webserver KOA
Naam	WINxxxx	WINxxxx	WINxxxx
IP-adres			
OS	Windows server 2019 std	Windows server 2019 std	Windows server 2019 std
CPU	4 x vCPU	4 x vCPU	4X vCPU
RAM (GB)	16	64	25
Disk (GB) NTFS	C: 60 / D: 100	C: 60 / D: 1400 / E: 15 / T:20	C: 60 / D: 250
VLAN	xxx	xxx	xxx

Applicaties

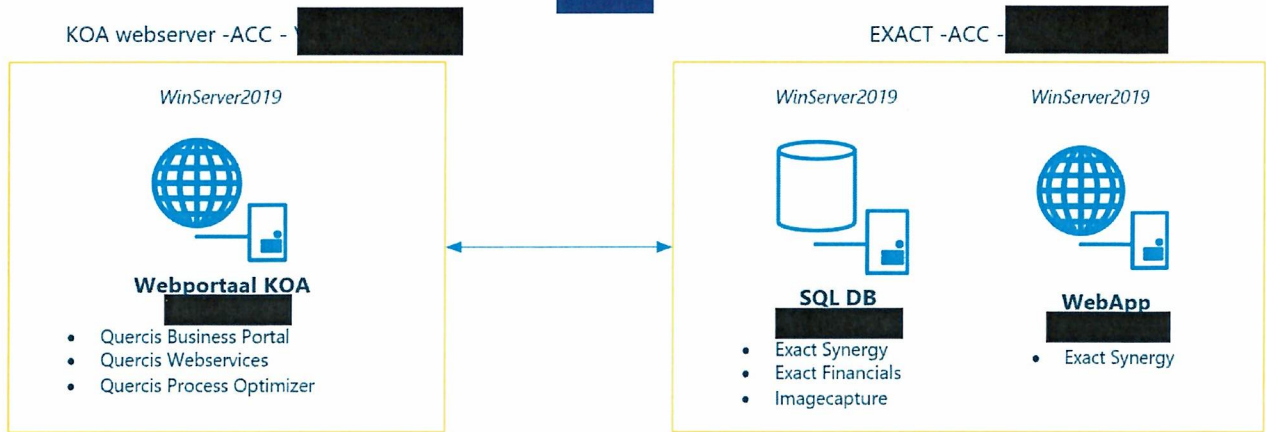
Op de acceptatieomgeving zijn de volgende applicaties beschikbaar;

Applicatie	Versie
Exact Synergy	501 (SP11)
Exact Financials	7.34
Scansys Imagecapture (momenteel 3 versies beschikbaar)	9.7.6
Koaportaal (versie QPO)	n.t.b.

Databases

SQL database/instance	Dataset	Classificatie	Versie	Applicatie
Synergy				Exact Synergy
SynergyWebservices				Exact Synergy
Cifascs				Exact Financials
Edis				?nvt
ELIS				Exact Synergy
Exactcs				ExactSynergy
QPO				Koaportaal
Quercis_Automated_Webservice Caller				Koaportaal
Quercis_Remote_Monitoring				Koaportaal
QuercisPortals				Koaportaal
RDM-systeembeheer				Remote Desktop Manager
ReportServer				?
ReportServerTempDB				?
ScanSys_IC_x				Scansys Imagecapture

Design



Exact ACC webapplicatie server

View basic information about your computer

Windows edition

Windows Server 2019 Standard
 © 2018 Microsoft Corporation. All rights reserved.

System

Processor: Intel(R) Xeon(R) Gold 6326 CPU @ 2.90GHz 2.89 GHz (4 processors)
 Installed memory (RAM): 16.0 GB
 System type: 64-bit Operating System, x64-based processor
 Pen and Touch: No Pen or Touch Input is available for this Display

Computer name, domain, and workgroup settings

Computer name: [REDACTED]
 Full computer name: [REDACTED]
 Computer description:
 Domain: KANSSPELAUTORITEIT.NL

Disk 0 Basic 59.88 GB Online	350 MB Healthy (Recovery Partition)	100 MB Healthy (EFI System Partition)	Windows 2019 (C:) 59.43 GB NTFS Healthy (Boot, Page File, Crash Dump, Primary Partition)
Disk 1 Basic 99.98 GB Online	(D:) 99.98 GB NTFS Healthy (Primary Partition)		

Exact ACC SQL database server

View basic information about your computer

Windows edition

Windows Server 2019 Standard

© 2018 Microsoft Corporation. All rights reserved.

System

Processor: Intel(R) Xeon(R) Gold 6326 CPU @ 2.90GHz 2.89 GHz (4 processors)
Installed memory (RAM): 64.0 GB
System type: 64-bit Operating System, x64-based processor
Pen and Touch: No Pen or Touch Input is available for this Display

Computer name, domain, and workgroup settings

Computer name: [REDACTED]
Full computer name: [REDACTED]
Computer description:
Domain: KANSSPELAUTORITEIT.NL

Disk	Partitions			
Disk 0 Basic 59.88 GB Online	<table border="1"><tr><td>350 MB Healthy (Recovery Partition)</td><td>100 MB Healthy (EFI System Partition)</td><td>Windows 2019 (C:) 59.43 GB NTFS Healthy (Boot, Page File, Crash Dump, Primary Partition)</td></tr></table>	350 MB Healthy (Recovery Partition)	100 MB Healthy (EFI System Partition)	Windows 2019 (C:) 59.43 GB NTFS Healthy (Boot, Page File, Crash Dump, Primary Partition)
350 MB Healthy (Recovery Partition)	100 MB Healthy (EFI System Partition)	Windows 2019 (C:) 59.43 GB NTFS Healthy (Boot, Page File, Crash Dump, Primary Partition)		
Disk 1 Basic 1399.79 GB Online	<table border="1"><tr><td>(D:) 1399.79 GB NTFS Healthy (Primary Partition)</td></tr></table>	(D:) 1399.79 GB NTFS Healthy (Primary Partition)		
(D:) 1399.79 GB NTFS Healthy (Primary Partition)				
Disk 2 Basic 14.98 GB Online	<table border="1"><tr><td>DBLogs (E:) 14.98 GB NTFS Healthy (Primary Partition)</td></tr></table>	DBLogs (E:) 14.98 GB NTFS Healthy (Primary Partition)		
DBLogs (E:) 14.98 GB NTFS Healthy (Primary Partition)				
Disk 3 Basic 19.98 GB Online	<table border="1"><tr><td>TempDB (T:) 19.98 GB NTFS Healthy (Primary Partition)</td></tr></table>	TempDB (T:) 19.98 GB NTFS Healthy (Primary Partition)		
TempDB (T:) 19.98 GB NTFS Healthy (Primary Partition)				
Disk 4 Basic 949.98 GB Online	<table border="1"><tr><td>949.98 GB Unallocated</td></tr></table>	949.98 GB Unallocated		
949.98 GB Unallocated				

■ Unallocated ■ Primary partition

8. Productieomgeving



Doel

Nadat alle producten/code/software/werkstromen op de acceptatieomgeving zijn geaccepteerd en goedgekeurd door de eindgebruiker/afdeling worden deze in samenspraak met functioneelbeheer op de productieomgeving geïmplementeerd, oftewel beschikbaar gesteld. Changes in de productieomgeving zijn uitsluitend toegestaan wanneer dit eerst op acceptatieomgeving is voldaan, en altijd in overleg met functioneelbeheer. Aangezien de producten/code/software/werkstromen e.d. de testfases hebben doorlopen op de OTA omgeving, zal er geen tot minimale impact zijn op productie bij live-gang/implementatie van het product.

Serverspecificaties

	WebAppserver	SQL server	Webserver KOA
Naam	WINxxxx	WINxxxx	WINxxxx
IP-adres			
OS	Windows server 2019 std	Windows server 2019 std	Windows server 2019 std
CPU	4 x vCPU	4 x vCPU	4x vCPU
RAM (GB)	16	64	24
Disk (GB)	C: 60 / D: 100	C: 60 / D: 3000 / E: 55 / T:20	C: 60 / D: 250
VLAN	xxx	xxx	xxx

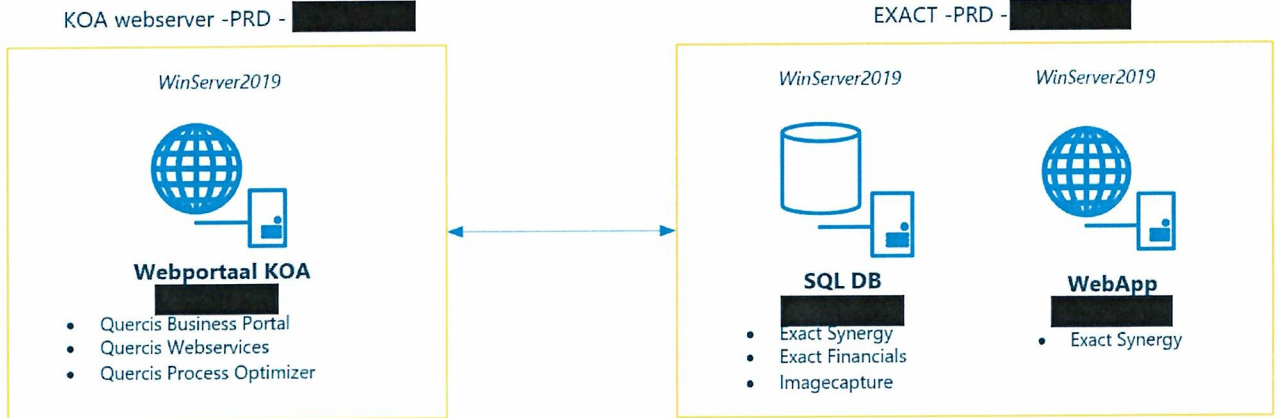
Applicaties

Applicatie	Versie
Exact Synergy	501 (SP11)
Exact Financials	7.34
Scansys Imagecapture	9.7.6

Databases

SQL database/instance	Dataset	Classificatie	Versie	Applicatie
Synergy	Productie	Vertrouwelijk		Exact Synergy
Cifascs	Productie	Vertrouwelijk		Exact Financials
Edis	Productie	Vertrouwelijk		Cifas Maatwerk
ELIS	Productie	Vertrouwelijk		Cifas Maatwerk
Exactcs	Productie	Vertrouwelijk		Cifas Maatwerk
QPO	Productie	Vertrouwelijk		Koaportaal
Quercis_Automated_Webservice Caller	Productie	Vertrouwelijk		Koaportaal
Quercis_Remote_Monitoring	Productie	Vertrouwelijk		Koaportaal
QuercisPortals	Productie	Vertrouwelijk		Koaportaal
ReportServer	Productie	Vertrouwelijk		SQL Report server
ReportServerTempDB	Productie	Vertrouwelijk		SQL Report server
ScanSys_IC_2.1288	Productie	Vertrouwelijk		Imagecapture
RDM-Systeembeheer	Productie	Vertrouwelijk		Remote Desktop Manager

Design



Exact PRD webapplicatieserver [REDACTED]

View basic information about your computer

Windows edition

Windows Server 2019 Standard

© 2018 Microsoft Corporation. All rights reserved.

System

Processor: Intel(R) Xeon(R) Gold 6326 CPU @ 2.90GHz 2.89 GHz (4 processors)

Installed memory (RAM): 16.0 GB

System type: 64-bit Operating System, x64-based processor

Pen and Touch: No Pen or Touch Input is available for this Display

Computer name, domain, and workgroup settings

Computer name: [REDACTED]

Full computer name: [REDACTED]

Computer description:

Domain: KANSSPELAUTORITEIT.NL

Disk 0 Basic 59.88 GB Online	350 MB Healthy (Recovery Partition)	100 MB Healthy (EFI System Partit	Windows 2019 (C:) 59.43 GB NTFS Healthy (Boot, Page File, Crash Dump, Primary Partition)
	Disk 1 Basic 99.98 GB Online		
(D:) 99.98 GB NTFS Healthy (Primary Partition)			

Exact PRD SQL databaseserver

— Disk 0 Basic 59.88 GB Online	350 MB Healthy (Recovery Part	100 MB Healthy (EFI Syst	Windows 2019 (C:) 59.43 GB NTFS Healthy (Boot, Page File, Crash Dump, Primar
— Disk 1 Basic 1489.90 GB Online	(D:) 1489.90 GB NTFS Healthy (Primary Partition)		
— Disk 2 Basic 44.98 GB Online	DBLogs (E:) 44.98 GB NTFS Healthy (Primary Partition)		
— Disk 3 Basic 19.98 GB Online	TempDB (T:) 19.98 GB NTFS Healthy (Primary Partition)		

9. Uitsfasing (oude) Exact servers

Nadat de nieuwe acceptatieomgeving is ingericht en databases gemigreerd zullen de 'oude' acceptatieservers ontmanteld en verwijderd worden. Dit valt onder het 'decommissioning' traject van Hostingpartij.

Indien er meerdere servers verwijderd worden dan graag toevoegen aan de lijst.