

Nota van inlichtingen 2 – Inhuur van personeel via een broker  
18 juni 2026



Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 2 inzake de aanbesteding 'Inhuur van personeel via een broker' van Waterschap De Dommel. Bij de nota is een gewijzigd Prijzenblad toegevoegd (zie beantwoording vraag 18. Inschrijvers dienen bij hun Inschrijving gebruik te maken van het nieuwe prijzenblad.

Met vriendelijke groet,  
Pro 10 B.V.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Conformiteitenlijst / PvE	paragraaf 85, blz 8 en 9 Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat deze bepaling uitsluitend ziet op opdrachtgerelateerde gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst?	Deze bepaling ziet uitsluitend op opdrachtgerelateerde gegevens en dossiers die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst voor Opdrachtgever worden verwerkt of opgeslagen, voor zover deze noodzakelijk zijn voor uitvoering van de Opdracht. Onder deze bepaling vallen de opdrachtgerelateerde gegevens en dossiers die noodzakelijk zijn voor de uitvoering, sturing, controle, verantwoording en overdraagbaarheid van de dienstverlening: gegevens over aanvragen, plaatsingen, kandidaatdossiers voor zover relevant, tarief- en contractuele kerninformatie, urenregistratie, facturatie-informatie, rapportages en procesinformatie. Voor persoonsgegevens geldt steeds dat partijen handelen conform de AVG.
2.	Conformiteitenlijst / PvE	paragraaf 85, blz 8 en 9 Kan Aanbestedende Dienst verduidelijken welke specifieke gegevens vallen onder de bepaling dat alle gegevens en dossiers als gegevens van Opdrachtgever worden aangemerkt?	Zie vraag 1.
3.	Conformiteitenlijst / PvE	paragraaf 69, blz 7 en 8 Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat vrijwillige aanvullende dienstverlening, zoals optionele verzekeringen of additionele services die geen voorwaarde vormen voor inzet, buiten de reikwijdte van deze bepaling vallen?	Zie NVI 1, vraag 2.
4.	Conformiteitenlijst / PvE	paragraaf 69, blz 7 en 8 Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat deze bepaling uitsluitend ziet op verplichte kosten en dienstverlening die direct samenhangen met de terbeschikkingstelling van kandidaten?	Zie NVI 1, vraag 2.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
5.	Conformiteitenlijst / PvE	paragraaf 64, blz 7 Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat het afzonderlijk vermelden van kostprijs en opslag op de factuur niet verplicht is, mits de relatie tussen urenregistratie en facturatie voldoende controleerbaar blijft?	Zie NVI 1, vraag 3 en 24.
6.	Conformiteitenlijst / PvE	paragraaf 64, blz 7 Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat inzicht in kostprijs en opslag ook op alternatieve wijze verstrekt mag worden, bijvoorbeeld via een separate rapportage of BI-dashboard?	Zie NVI 1, vraag 3 en 24.
7.	Conformiteitenlijst / PvE	paragraaf 57, blz 6 en 7 Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat uitsluitend proportionele en voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie gedeeld hoeft te worden, conform AVG-wetgeving?	Zie NVI 1, vraag 4.
8.	Conformiteitenlijst / PvE	paragraaf 57, blz 6 en 7 Kan Aanbestedende Dienst verduidelijken welke functionarissen binnen de organisatie toegang krijgen tot deze kandidaatdossiers?	Zie NVI 1, vraag 4.
9.	Conformiteitenlijst / PvE	paragraaf 57, blz 6 en 7 Kan Aanbestedende Dienst verduidelijken voor welke doeleinden kandidaatdossiers door Opdrachtgever kunnen worden opgevraagd?	Kandidaatdossiers kunnen worden opgevraagd voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst, bijvoorbeeld in het kader van rechtmatigheidsverantwoording, auditdoeleinden, controle op naleving van wet- en regelgeving, risicobeheersing, contractmanagement en dossieroverdracht. Opdrachtgever vraagt niet meer gegevens op dan nodig is voor het betreffende doel.
10.	Conformiteitenlijst / PvE	paragraaf 57, blz 6-7 Kan Aanbestedende Dienst verduidelijken welke specifieke informatie minimaal onderdeel dient uit te maken van het beschikbaar te stellen kandidaatdossier?	Zie NVI 1, vraag 4. Dit wordt per geval bekeken.
11.	Conformiteitenlijst / PvE	Paragraaf 32 en 33, blz 4-5 Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat rapportages en dashboardfunctionaliteiten eveneens mogen worden gebruikt om invulling te geven aan deze eis?	Zie NVI 1, vraag 5.
12.	Conformiteitenlijst / PvE	Paragraaf 32 en 33, blz 4 en 5 Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat delen van deze informatie geanonimiseerd of geaggregeerd beschikbaar mogen worden gesteld, mits de rechtmatigheid en sturing van het proces voldoende geborgd blijven?	Zie NVI 1, vraag 5.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
13.	Conformiteitenlijst / PvE	Paragraaf 32 en 33, blz 4 en 5 Kan Aanbestedende Dienst verduidelijken welke rollen/functies binnen de organisatie toegang krijgen tot kandidaatdossiers, contractstukken en procesinformatie?	Zie NVI 1, vraag 4 en 5.
14.	Conformiteitenlijst / PvE	paragraaf 32 en 33, blz 4 en 5 Kan Aanbestedende Dienst verduidelijken welke specifieke informatie minimaal inzichtelijk dient te zijn voor de inhuurdesk?	Zie NVI 1, vraag 4 en 5.
15.	Conformiteitenlijst / PvE	paragraaf 3, blz 1 Kan Aanbestedende Dienst verduidelijken hoe de formulering "of gelijkwaardig" zich verhoudt tot de toekomstige WTTA-systematiek?	Zie NVI 1, vraag 6. Dit staat los van de toekomstige WTTA. Indien en zodra de WTTA in werking treedt, dient Opdrachtnemer daarnaast volledig te voldoen aan de dan geldende wettelijke verplichtingen.
16.	Conformiteitenlijst / PvE	paragraaf 3, blz 1 Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat het beschikken over een geldig SNA-keurmerk/NEN 4400-1-certificering op zichzelf voldoende is om aan deze eis te voldoen?	Zie NVI 1, vraag 6. Dit kan Opdrachtgever bevestigen.
17.	Conformiteitenlijst / PvE	paragraaf 3, blz 1 Kan Aanbestedende Dienst verduidelijken waarom naast het vereisen van een NEN 4400-1/SNA-certificering aanvullende inhoudelijke eisen worden gesteld ten aanzien van de toepassing van de onderliggende norm?	De aanvullende tekst is bedoeld om te verduidelijken wat onder "gelijkwaardig" wordt verstaan voor partijen die niet beschikken over een NEN 4400-1 certificering dan wel SNA-keurmerk, maar hun processen wel aantoonbaar op gelijkwaardig niveau hebben ingericht. Voor partijen met een geldig SNA-keurmerk of NEN 4400-1 certificering is geen aanvullende inhoudelijke toets op de onderliggende normering bedoeld.
18.	NVI1 vraag 10	Kunt u bevestigen of de aanpassing van eis 24 naar een grens van 1.600 uur tevens betekent dat het tarief 'zonder werving en selectie' pas van toepassing is na het bereiken van deze 1.600 uur? Deze verduidelijking is voor ons van belang om de tariefstructuur correct te interpreteren en toe te passen in onze inschrijving.	Opdrachtgever bevestigt dit. Het tarief voor de dienstverlening zonder werving en selectie geldt voor kandidaten die onder de overeenkomst met de huidige broker na afloop van de nadere overeenkomst opnieuw ingehuurd worden onder de onderhavige Overeenkomst. Indien kandidaten voor meer dan 1.600 uur zijn ingehuurd, dan geldt vanaf 1.600 uur en meer ook het tarief voor de dienstverlening zonder werving en selectie. Dit zal worden verwerkt in de definitieve Overeenkomst.  Deze wijziging is opgenomen in het gewijzigde Prijzenblad dat bij deze nota is gepubliceerd.
19.	Aanbestedingsleidraad 4.2.5	Kunt u verduidelijken wat in punt 2 van GC3 – administratieve afhandeling wordt verstaan onder de "aanbestedende dienst"? Doelt u hierbij op de inhurende managers binnen de organisatie, of op de inhuurdesk?	Met Aanbestedende dienst wordt altijd bedoeld op de organisatie van Opdrachtgever als geheel. Afhankelijk van het onderdeel van het proces kan dit de inhuurdesk, de inhurend manager of een andere betrokken functionaris zijn. Voor de daadwerkelijke start van de nadere opdracht zal het contact vooral met de inhuurdesk zijn, op het moment dat de nadere opdracht is gestart vooral met de inhurende managers en medewerkers van het proces waarvoor de nadere opdracht wordt uitgevoerd.
20.	Aanbestedingsleidraad 4.2.3	Kunt u aangeven in hoeverre van een zittende opdrachtnemer wordt verwacht dat de	Inschrijvers dienen de implementatiebeschrijving op te stellen in het kader van de uitvoering van de onderhavige opdracht en in overeenstemming met de aanbestedingsstukken. Het staat

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		implementatiebeschrijving aansluit op de feitelijke praktijk van de huidige dienstverlening, versus een beschrijving alsof sprake is van een nieuwe opdrachtnemer? Wij vragen dit omdat dit van invloed is op de mate van detail en de insteek van de beantwoording, mede gezien de beperkte beschikbare ruimte en het uitgangspunt van een gelijke beoordeling van inschrijvingen.	<p>een zittende opdrachtnemer vrij om, voor zover relevant, aansluiting te zoeken bij de bestaande praktijk, zonder dat hieraan enig beoordelingsvoordeel kan worden ontleend.</p> <p>De Aanbestedende dienst beoordeelt alle Inschrijvingen op gelijke en objectieve wijze, uitsluitend op basis van de ingediende implementatiebeschrijving en de vooraf bekendgemaakte beoordelingscriteria.</p>
21.	Aanbestedingsleidraad 2.5	"In de uitvraag geeft u aan dat het aanbieden van kandidaten uit collega-organisaties is toegestaan, mits de onafhankelijkheid aantoonbaar is geborgd. Kunt u bevestigen dat het binnen deze kaders is toegestaan om (beperkt voorkomende) uitzendaanvragen gericht uit te zetten bij één vooraf geselecteerde preferred supplier, ook wanneer deze onder een collega-organisatie valt? Wij vragen dit omdat het bij incidentele en schaarse uitzendaanvragen de effectiviteit, reactiesnelheid en kwaliteit van de invulling kan vergroten wanneer met een vaste, betrokken partner wordt gewerkt, in plaats van de aanvraag breed in de markt uit te zetten."	Nee, dit is niet toegestaan. Uitgangspunt is dat Opdrachtnemer bij werving een passende mate van openbaarheid betracht en de onafhankelijkheid van de brokerrol aantoonbaar borgt. Het gericht uitzetten bij één preferred supplier is hiermee niet verenigbaar.
22.	Algemeen	Staat u het toe dat Inschrijver een voorblad toevoegt aan de gunningscriteria? Zo ja, kunt u bevestigen dat deze niet meegerekend wordt in het maximumaantal A4?	Ja, een voorblad c.q. titelpagina is toegestaan, mits dit uitsluitend identificerende informatie bevat, zoals de naam van Inschrijver, het betreffende gunningscriterium en de titel van het document. Als er op de betreffende pagina een inhoudelijke samenvatting, toelichting, visueel of andere informatie wordt weergegeven die op enige manier ingaat of aansluit op het beoordelingsproces dan wordt de pagina wel meegeteld binnen het maximumaantal A4.
23.	NVI1 vraag 31	Uw toelichting op wat u verstaat onder "aanvragen vertalen naar zoekopdracht" is helder, waarvoor dank. Kunt u echter verder verduidelijken wat u binnen de demo in de portal concreet verwacht te zien ten aanzien van dit onderdeel? Specifiek vernemen wij graag of u verwacht dat de portal vanuit een aanvraag bijvoorbeeld automatisch een marktuitvraag genereert, of dat u met name inzicht wilt in de wijze waarop de opdracht richting de markt wordt uitgezet. Wij vragen dit omdat het daadwerkelijk vertalen van een aanvraag naar een zoekopdracht in de praktijk een gezamenlijk proces is tussen inhurende manager/inhuurdesk en inhuuradviseur en daardoor niet volledig als afzonderlijk portaalonderdeel kan worden gedemonstreerd.	<p>De Aanbestedende dienst begrijpt dat het daadwerkelijk vertalen van een aanvraag naar een zoekopdracht in de praktijk een samenspel is tussen de inhuurdesk en inhuuradviseurs, en daarmee niet volledig geautomatiseerd of als één portaalfunctionaliteit kan worden gepresenteerd.</p> <p>Binnen de demonstratie wordt betreffende dit punt daarom niet één specifieke functionaliteit voorgeschreven. In plaats daarvan wil de Aanbestedende dienst vooral inzicht krijgen in de wijze waarop het portaal de aanpak van Inschrijver ondersteunt en faciliteert.</p>

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
24.	Invulformulier ICO	Kunt u verduidelijken op welk moment de in kolom I ("verificatiemethode") genoemde bewijsstukken dienen te worden aangeleverd? Graag vernemen wij of deze reeds bij inschrijving moeten worden ingediend, dan wel pas op verzoek in het kader van de verificatie na voorlopige gunning.	<p>De bewijsstukken hoeven niet reeds bij Inschrijving te worden ingediend, tenzij dit uitdrukkelijk elders in de Aanbestedingsstukken is voorgeschreven. Bij Inschrijving dient Inschrijver het Invulformulier ICO volledig in te vullen.</p> <p>Verificatiedocumenten c.q. bewijsstukken zullen na het versturen van de voorlopige gunning worden opgevraagd bij de voorlopige winnaar van de aanbesteding.</p>