

Algemene informatie

Aanbesteding: Warme drankenvoorziening
Aanbestedende Dienst: Stichting Hanzehogeschool Groningen
Referentie: -

Toelichting:

Deze Nota van Inlichtingen bevat de beantwoording van de tijdig ontvangen vragen in het kader van de eerste inlichtingenronde voor de Europese openbare aanbesteding Warme drankenvoorziening van de Hanze.

De antwoorden en eventuele verduidelijkingen in deze Nota van Inlichtingen maken integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken. Inschrijvers dienen de inhoud van deze Nota van Inlichtingen zorgvuldig te bestuderen en hiermee rekening te houden bij het opstellen en indienen van hun inschrijving.

Bij deze Nota van Inlichtingen horen de volgende bijlagen:

- Bijlage A – aantallen en soort consumpties per locatie per automaat 2024.xlsx
- Bijlage B – aantallen en soort consumpties per locatie per automaat 2025.xlsx

Deze bijlagen zijn beschikbaar gesteld onder 'Documenten' in TenderNed en maken onderdeel uit van deze Nota van Inlichtingen.

Naar aanleiding van de beantwoording in deze Nota van Inlichtingen kunnen inschrijvers uitsluitend via TenderNed nadere vragen stellen tot uiterlijk 19 juni 2026 om 12:00 uur. Deze nadere vragen zullen uiterlijk 26 juni 2026 worden beantwoord.

Vraag en antwoord

Ref.nr.

1

Onderwerp:

verplichting full operating service

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt uitgegaan van een warme-drankenvoorziening op basis van full operating service, waarbij onder meer vulling, reiniging, voorraadbeheer, onderhoud en operationeel beheer onderdeel zijn van de opdracht.

Kunt u bevestigen of full operating service een verplicht uitgangspunt is voor de inschrijving?

Of staat opdrachtgever ook open voor een alternatief model waarbij inschrijver de automaten, ingrediënten, onderhoud en service levert, maar het dagelijks vullen, reinigen en operationeel beheer door opdrachtgever zelf of via een derde partij (geregeld door opdrachtgever) wordt uitgevoerd?

Indien full operating service verplicht is, kunt u bevestigen dat een inschrijving zonder deze dienstverlening als niet-conform wordt beschouwd?

Antwoord:

Ja, full operating service is een verplicht uitgangspunt. De opdracht omvat expliciet vulling, reiniging, voorraadbeheer, onderhoud, storingsopvolging en operationeel beheer door Opdrachtnemer.

Een model waarbij Opdrachtgever deze operationele werkzaamheden zelf of via een door Opdrachtgever gecontracteerde derde uitvoert, past niet binnen de uitvraag. Een inschrijving zonder full operating service wordt als niet-conform beschouwd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 8.3

Vraag:

In de markt is het gebruikelijk om na een jaar te indexeren. Omdat de prijzen voor deze offerte in 31 augustus 2026 worden vastgelegd, zou de gebruikelijke eerste indexatiedatum 1 september 2027 zijn. Gaat u akkoord met 1 september 2027 als eerste indexatiemoment?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. De indexatiesystematiek zoals opgenomen in Eis 8.2 blijft onverkort van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 8.3

Vraag:

Om de prijsontwikkeling beter te laten aansluiten bij de marktomstandigheden – zowel stijgend als dalend – stellen wij voor om het component ingrediënten te indexeren op basis van de PPI 10831 Koffie en thee. Gaat u akkoord met deze wijze van facturatie?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. De indexatiesystematiek zoals opgenomen in Eis 8.2 blijft onverkort van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 6.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het samenstellingsetiket van materiaalsoorten, gewichten en recyclebaarheid de machines betreft?

Antwoord:

Ja, dit bevestigt Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 6.1

Vraag:

Décafé sachets zijn in de markt vrijwel niet beschikbaar met duurzaamheidscertificering. Kunt u voor dit ingrediënttype deze eisen laten vervallen?

Antwoord:

Opdrachtgever laat de duurzaamheidseis voor décafé sachets niet vervallen. Indien voor décafé sachets geen passend gecertificeerde variant beschikbaar is, dient inschrijver een product aan te bieden dat aantoonbaar zoveel mogelijk voldoet aan objectief verifieerbare duurzaamheidskenmerken, zoals bedoeld in Eis 6.1. Inschrijver dient dit desgevraagd te kunnen onderbouwen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 6.1

Vraag:

U geeft aan dat koffie, thee en cacao moeten voldoen aan duurzaamheidskenmerken vergelijkbaar met keurmerken als Fairtrade, Biologisch, vegan of klimaatneutraal. Wij onderschrijven uw inzet voor een duurzame en verantwoorde warme drankenvoorziening en dragen hier graag aan bij met koffie en thee die aantoonbaar verantwoord is ingekocht. Hierbij is rekening gehouden met sociale elementen zoals boerenwelzijn, voorkomen van kinderarbeid en inkomensverhoging, maar ook ecologische aspecten zoals regeneratieve landbouwmethoden, pesticidengebruik en ontbossing. Deze ingrediënten sluiten dus aan bij uw wensen en ambities, maar bevatten strikt genomen geen keurmerk. Uiteraard kunnen wij extern onderbouwd bewijs en rapportages aanleveren waarmee u dezelfde verzekering geniet. Gaat u akkoord met ingrediënten die aan deze duurzame inkoopmethode voldoen?

Antwoord:

Ja, opdrachtgever gaat hiermee akkoord, mits inschrijver aantoont dat de aangeboden koffie, thee, cacao en melk voldoen aan objectief verifieerbare duurzaamheidskenmerken die vergelijkbaar zijn met de in Eis 6.1 genoemde voorbeelden, zoals Fairtrade, biologisch, veganistisch of klimaatneutraal. Een formeel keurmerk is daarbij niet vereist, maar de onderbouwing dient desgevraagd door inschrijver te worden overgelegd en is ter beoordeling van opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 3.3

Vraag:

U vraagt om een beschikbaarheid van 98% per automaat. In de markt is het gebruikelijk om deze beschikbaarheid te meten over het totale machinepark, en niet per individuele automaat. Dit voorkomt het buitenproportioneel meewegen van een enkele storing en borgt een volledig beeld van de situatie. Gaat u akkoord met het meten van de beschikbaarheid over het gehele machinepark?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 2.6

Vraag:

U geeft aan dat u het volume van warm water op 200 cc wenst met 120 cc als tweede keuze. De reden dat warm water standaard op 120 cc staat, is vanwege veiligheidsvoorschriften die borgen dat men de beker kan vastpakken zonder zich te verbranden en geen water over zichzelf knoeit. Om deze reden kunnen wij niet afwijken van deze standaard en verzoeken wij u om deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever past Eis 2.6 als volgt aan:

Voor de uitgifte van warme dranken geldt onderstaande volume:

- Koffie 120 cc of 125 cc

- Cappuccino 120 cc of 125 cc

- Espresso 50 cc

- Warm water 120 cc of 125 cc waarbij ook 200cc als tweede, aanvullende keuze, mag worden aangeboden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 2.4

Vraag:

U vraagt een locatiespecifiek machineadvies en om hier de beste invulling aan te geven, verzoeken wij u om de eis betreffende sterkteregeling los te laten voor de kleinere machines. Dit zorgt voor een bredere, beter passende en financieel voordelige oplossing die aansluit bij de locatiespecifieke omstandigheden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt de relatie tussen de genoemde eis (Eis 2.4) en de vraag niet volledig. Opdrachtgever is echter bereid om de sterkte-instelling zoals beschreven in Eis 2.12 voor de kleinere machines te laten vervallen. Dit betreft uitsluitend de vervanging van de huidige typen Zia II ES (1x), Jura WE6 (1x) en Farini (2x). Uitgangspunt blijft dat de aangeboden oplossing, ongeacht het type automaat of de locatie, een consistente kwaliteit van de warme dranken en een gelijkwaardige gebruikerservaring waarborgt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 2.16

Vraag:

Kunt u bevestigen dat medewerkers gratis koffieconsumpties kunnen halen met hun medewerkerspas en niet met een sleutel?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit. Medewerkers kunnen met de nieuwe medewerkerspas zowel uit de medewerkers- als de algemene voorziening gratis consumpties halen uit het basisassortiment. Deze consumpties worden vervolgens met Opdrachtgever afgerekend op basis van ICP. De nieuwe medewerkerspas vervangt de sleutel die momenteel in gebruik is. Medewerkers kunnen nu geen gratis consumpties halen met hun huidige medewerkerspas.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Ref.nr.
11**Onderwerp:**

Programma van Eisen - Eis 2.15

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u hiermee enkel de koud waterconsumpties bedoelt? De warm waterconsumpties zijn namelijk nodig om de theeafname te berekenen.

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Ref.nr.
12**Onderwerp:**

Programma van Eisen - Eis 2.11

Vraag:

Om een passende beoordeling van de offerte te borgen, adviseren wij u om inschrijvers dit al op te laten nemen in de offerte, met daarbij de kanttekening dat dit aangepast kan worden naar aanleiding van de verificatietest. Hiermee is Hanze in staat om een goede kwaliteitsbeoordeling te doen van de aangeboden voorziening tijdens het offertetraject en verzekerd van een hoge kwaliteitsbeleving. Neemt u dit advies van ons over?

Antwoord:

Nee, opdrachtgever neemt dit advies niet over. De informatie over instellingen, grammages, recepturen en ingrediënten wordt niet beoordeeld als onderdeel van de offertebeoordeling. De

kwaliteit van de aangeboden warme dranken wordt beoordeeld middels de verificatietest. Na succesvolle afronding van de verificatietest verstrekt opdrachtnemer de relevante informatie, zodat deze gedurende de looptijd kan dienen als referentie voor kwaliteitsborging en audits. Eis 2.11 blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Conceptovereenkomst - Artikel 8.4

Vraag:

U vereist een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering in dit type opdrachten binnen de branche echter niet gebruikelijk, aangezien geen sprake is van zelfstandige adviserende of ontwerpverantwoordelijkheid die leidt tot vermogensschade als gevolg van beroepsfouten. Gaat u akkoord met enkel een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. Ook artikel 8.5 zal hierop aangepast worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Conceptovereenkomst - Artikel 8.3

Vraag:

Op dit moment is Opdrachtnemer aansprakelijk voor geleden dan wel te lijden schade. Kunt u de

aansprakelijkheid beperken tot enkel directe schade?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Conceptovereenkomst - Artikel 4.6

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de overeenkomst leidend is en er geen Algemene Voorwaarden van toepassing zijn naast de bepalingen in deze overeenkomst?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - G1.3

Vraag:

Bij vraag G1.3 wordt aangegeven dat er één extra A4 met implementatieplanning aangeleverd mag worden. Bedoelt u hier een punstgewijze, visuele planning mee, of mag deze pagina ook

beschrijvende tekst bevatten?

Antwoord:

Voor de beantwoording van G1.3 gelden de vormvereisten zoals opgenomen in het aanbestedingsdocument. De extra A4 is uitsluitend bedoeld voor de implementatieplanning. Deze mag worden vormgegeven als tabel, tijdlijn of ander planningsoverzicht en mag alleen korte toelichtingen bevatten voor zover die noodzakelijk zijn om de planning te kunnen begrijpen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - G1.1

Vraag:

Om vraag G1.1 inhoudelijk goed en onderbouwd te beantwoorden, waarbij een prettige leesbaarheid behouden blijft, verzoeken wij u om het maximum aantal pagina's te verhogen van maximaal 2 A4 naar maximaal 4 A4? Dit borgt een beter beeld van de aangeboden voorziening en tevredenheidsborging voor de beoordelaar en biedt daarmee meer zekerheid voor een hoogwaardige en passende koffievoorziening voor Hanze.

Antwoord:

Opdrachtgever verruimt het maximaal toegestane aantal pagina's voor de beantwoording van gunningscriterium G1.1 Klanttevredenheid en gebruikerservaring van 2 A4 naar 3 A4. De overige vormvereisten zoals opgenomen bij dit subgunningscriterium blijven ongewijzigd van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument - 1.3.3

Vraag:

Kunt u de consumpties per automaat delen excl. koud water? Dit helpt Opdrachtnemer in het samenstellen van een passend automaten plan en het selecteren van de meest geschikte machines.

Antwoord:

Opdrachtgever voegt deze informatie als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen toe. Bijlage A toont de consumpties per locatie per automaat voor kalenderjaar 2024, Bijlage B toont deze informatie voor het kalenderjaar 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument - 1.3.3

Vraag:

Kunt u toelichten waarom het aantal betaalde consumpties met ca. 70% gedaald is sinds 2023 en wat hiervoor de verwachtingen zijn de komende jaren?

Antwoord:

De daling van het aantal betaalde consumpties hangt naar verwachting samen met de invoering van de SUP-regelgeving in combinatie met het bring-your-own cup beleid binnen de Hanze. Deze daling heeft met name betrekking op de betaalde consumpties via de algemene voorzieningen voor studenten en derden.

Voor de komende jaren kan opdrachtgever geen concrete verwachting of minimumafname afgeven. De ontwikkeling van het aantal betaalde consumpties is onder meer afhankelijk van gebruikersgedrag, bezetting van locaties, studenten- en bezoekersaantallen en verdere organisatorische en vastgoedontwikkelingen. De in het aanbestedingsdocument opgenomen aantallen zijn indicatief; inschrijvers kunnen hieraan geen rechten ontleen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Ref.nr.
20**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument - 1.3.1

Vraag:

Kunt u toelichten hoe de vaste kostendekking (huur en service) binnen de tikprijs wordt geborgd voor de Opdrachtnemer in het kader van de verwachte inkrimping, bijvoorbeeld bij het (tijdelijk) niet-gebruiken of wegvallen van een aantal automaten?

Antwoord:

Opdrachtgever verstrekt geen afzonderlijke vaste kostendekking voor huur, service, onderhoud of overige vaste kosten en geeft geen minimumafnamegarantie. Inschrijver dient bij het bepalen van de ICP per staffel rekening te houden met de omvang van de dienstverlening, waaronder huur, service, onderhoud en overige kostencomponenten. De jaarlijks toepasselijke staffel wordt vastgesteld conform Eis 8.1. Ontwikkelingen in gebruik en consumptievolumes dienen door inschrijver in de aangeboden staffelprijzen te worden verdisconteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Ref.nr.
21**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument art. 1.3.1

Vraag:

Indien volledige exploitatie het uitgangspunt is. Is opdrachtnemer vrij om de verkoopprijs te bepalen ten behoeve van de betaalde uitgifte?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 6 Conceptovereenkomst - art. 1.4

Vraag:

Kan inschrijver ervan uitgaan dat ook de ingrediënten exclusief zullen worden afgenomen van de winnende inschrijver?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument (art 1.3.1) en Prijzenblad (regel 7)

Vraag:

U geeft aan dat "De algemene voorziening (studenten en derden) is gebaseerd op een concessiemodel waarbij de exploitatie in handen is van de Opdrachtnemer. Deze voorziening kan ook door medewerkers worden gebruikt"

Het prijzenblad laat zien dat voor de algemene voorziening huur, tso en verzorging ingevuld dient te worden. Kunt u verduidelijken wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

De gevraagde invulling van huur, TSO en verzorging in het prijzenblad heeft uitsluitend betrekking op het deel van de algemene voorziening dat ziet op kosteloze consumpties door medewerkers. Dit deel maakt onderdeel uit van de berekening van de ICP. Voor de betaalde consumpties door studenten en derden is de algemene voorziening gebaseerd op een concessiemodel, waarbij de

exploitatie voor rekening en risico van de Opdrachtnemer plaatsvindt. Voor dit deel worden de posten huur, TSO en verzorging dus niet als kostencomponent in de ICP betrokken. Indien een automaat zowel wordt gebruikt voor betaalde consumpties door studenten en derden als voor kosteloze consumpties door medewerkers dient dit onderscheid administratief te worden gemaakt, hierbij wordt het gebruik door medewerkers, voor zover dit kosteloze consumpties betreft, meegenomen in de ICP-berekening. Het betaalde gebruik door studenten en derden is onderdeel van het concessiemodel. Bijlage A en Bijlage B zijn toegevoegd aan deze nota van inlichtingen, zie ook het antwoord op vraag 18. In deze bijlagen vindt u nadere informatie over de afgenomen warme drankconsumpties per locatie en per automaat, waarbij onderscheid is gemaakt tussen betaalde consumpties, als onderdeel van het concessiemodel voor studenten en derden, en kosteloze consumpties, als onderdeel van de ICP voor medewerkers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Programma van eisen - Eis 8.1

Vraag:

U vraagt een prijsstelling op basis van een ICP (Integrale Consumptieprijs). Voor de COVID-periode was deze methodiek gebruikelijk, echter door wetgeving en ontwikkelingen op de wereldmarkt zijn significante veranderingen in consumptievolumes en afnamepatronen ontstaan in de afgelopen jaren. Hierdoor is deze wijze van factureren tegenwoordig minder gangbaar binnen de markt. Wij stellen daarom voor onderscheid te maken tussen vaste en variabele kosten. In deze opzet worden de vaste componenten maandelijks gefactureerd, bestaande uit de lease, technische serviceovereenkomst en operationele dienstverlening. De ingrediënten worden vervolgens separaat gefactureerd op basis van een CP (Consumptieprijs). Kunt u instemmen met deze voorgestelde werkwijze? Indien dit niet mogelijk is, verzoeken wij u vriendelijk dit nader toe te lichten.

Antwoord:

Opdrachtgever stemt niet in met de voorgestelde werkwijze. Voor de uitgifte van warme dranken aan medewerkers blijft de prijsstelling op basis van een Integrale Consumptieprijs (ICP) van toepassing, zoals opgenomen in Eis 8.1. De ICP omvat de integrale dienstverlening, waaronder de relevante vaste en variabele kostencomponenten. De toepasselijke ICP wordt bepaald aan de hand van de staffels en bijbehorende ICP's zoals door inschrijver opgenomen in het prijzenblad. Deze staffels vormen gedurende de looptijd van de overeenkomst het uitgangspunt. Een afzonderlijke maandelijkse facturatie van vaste componenten, gecombineerd met een separate consumptieprijs voor ingrediënten, past niet binnen de gekozen prijs- en facturatiesystematiek. Inschrijver dient het prijzenblad conform de daarin opgenomen structuur volledig in te vullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Ref.nr.
25**Onderwerp:**

Programma van eisen - Eis 6.1

Vraag:

Inschrijver dient aan te tonen dat koffie, thee, cacao en melk voldoen aan duurzaamheidskenmerken vergelijkbaar met keurmerken als Fairtrade, biologisch (EU/EG-verordening), veganistisch of klimaatneutraal. U beperkt hiermee het aanbod enorm. Kunt u akkoord gaan met het uitgangspunt dat koffie, thee en cacao voorzien dienen te zijn van een keurmerk en de eis omtrent biologisch loslaten?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Ref.nr.
26**Onderwerp:**

Programma van eisen - Eis 2.4

Vraag:

U stelt een eis van maximaal 30 seconden uitgiftetijd per kopje. Snelheid en kwaliteit gaan absoluut niet samen bij (bonen)koffie. Aangezien kwaliteit en klanttevredenheid zwaar weegt verzoeken wij u de eis omtrent 30 seconden los te laten en de expertise bij inschrijver te laten. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, dan vernemen we graag het argument van 30 seconden.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 29.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Ref.nr.
27**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument - Art. 1.3.4.

Vraag:

U benoemt een eenzijdige verlenging. Gezien de huidige marktontwikkelingen en duurzaam partnership is een eenzijdige verlenging niet meer gebruikelijk. We verzoeken u dit aan te passen in een tweezijdige verlenging. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met aanpassing van de verlengingssysteematiek. De overeenkomst heeft een initiële looptijd van vijf (5) jaar. Na afloop van de initiële looptijd wordt de overeenkomst onder gelijkblijvende condities en voorwaarden verlengd met één optietermijn van twee (2) jaar, tenzij één van beide partijen de overeenkomst uiterlijk twaalf (12) maanden vóór het einde van de initiële looptijd schriftelijk opzegt. Daarmee bedraagt de maximale looptijd van de overeenkomst, inclusief de optietermijn, zeven (7) jaar. Het aanbestedingsdocument en de conceptovereenkomst worden op dit punt aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Ref.nr.
28**Onderwerp:**

PVE 2.6

Vraag:

Aangezien 125 ml het standaard en meest gangbare bekervolume in de markt is en een volume van 120 ml niet door alle leveranciers kan worden aangeboden, verzoeken wij opdrachtgever de

eis aan te passen naar 125 ml. Is opdrachtgever hiertoe bereid?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Ref.nr.
29

Onderwerp:

PVE 2.4

Vraag:

In de markt is het gebruikelijk dat gemixte consumptiesoorten een maximale uitlooptijd van 35 seconden kennen. Hoewel de gemiddelde uitlooptijd in de praktijk binnen 30 seconden zal liggen, kan voor bepaalde consumpties incidenteel een langere bereidingstijd benodigd zijn. Is opdrachtgever daarom bereid de gestelde eis te verruimen naar een maximale uitlooptijd van 35 seconden?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord, de maximale uitlooptijd is 35 seconden per consumptie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Ref.nr.
30

Onderwerp:

PVE 7.2

Vraag:

Kan opdrachtgever nader specificeren welke criteria worden gehanteerd voor het begrip "duurzame verpakkingen", zodat inschrijvers deze eis op een uniforme wijze kunnen interpreteren?

Antwoord:

Opdrachtgever verstaat onder duurzame verpakkingen als bedoeld in Eis 7.2 verpakkingen die aantoonbaar bijdragen aan beperking van milieubelasting. De door inschrijver te hanteren verpakkingen dienen recyclebaar of composteerbaar te zijn, dan wel aantoonbaar te zijn vervaardigd uit gerecycled of hernieuwbaar materiaal. Daarnaast dient onnodige omverpakking te worden voorkomen. De verpakkingen dienen te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving en te zijn voorzien van heldere etikettering, zodat duidelijk is uit welk materiaal de verpakking bestaat en hoe deze kan worden gescheiden of verwerkt. Opdrachtgever schrijft geen specifiek keurmerk, materiaal of certificering voor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Ref.nr.
31

Onderwerp:

PVE 2.1

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat op locaties waar dit technisch mogelijk is gebruik mag worden gemaakt van een droesdoorvoer? Zo ja, kan opdrachtgever aangeven voor welke locaties of automaten dit van toepassing is?

Antwoord:

Dat is in onze bestaande pantry's niet wenselijk/mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Ref.nr.
32

Onderwerp:
PVE 2.9 en 6.1

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen of een cacao-/chocoladedrank onderdeel dient uit te maken van het verplichte assortiment voor de algemene voorzieningen?

Antwoord:

Onder een breder assortiment kan ondermeer worden verstaan: cacao-/chocoladedrank. Dit is echter niet verplicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument - G1 Kwaliteit

Vraag:

G1.2 Kwaliteit van dienstverlening: de huidige beantwoording van 7 vragen binnen een maximale omvang van 2 A4-pagina's (incl. tabellen en afbeeldingen) is te beperkt om alle gevraagde informatie voldoende te kunnen onderbouwen. Is opdrachtgever bereid de maximale omvang van de beantwoording te verruimen? Alternatief verzoeken wij te overwegen om een maximum aantal woorden te hanteren in plaats van een paginalimiet, zodat inschrijvers meer ruimte krijgen voor een evenwichtige beantwoording.

Antwoord:

Opdrachtgever verruimt het maximaal toegestane aantal pagina's voor de beantwoording van gunningscriterium G1.1 Klanttevredenheid en gebruikerservaring van 2 A4 naar 3 A4. De overige vormvereisten zoals opgenomen bij dit subgunningscriterium blijven ongewijzigd van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - G1 Kwaliteit

Vraag:

G1.1 Klanttevredenheid en gebruikerservaring: de huidige beantwoording van 8 vragen binnen een maximale omvang van 2 A4-pagina's (incl. tabellen en afbeeldingen) is te beperkt om alle gevraagde informatie voldoende te kunnen onderbouwen. Is opdrachtgever bereid de maximale omvang van de beantwoording te verruimen? Alternatief verzoeken wij te overwegen om een maximum aantal woorden te hanteren in plaats van een paginalimiet, zodat inschrijvers meer ruimte krijgen voor een evenwichtige beantwoording.

Antwoord:

Opdrachtgever verruimt het maximaal toegestane aantal pagina's voor de beantwoording van gunningscriterium G1.1 Klanttevredenheid en gebruikerservaring van 2 A4 naar 3 A4. De overige vormvereisten zoals opgenomen bij dit subgunningscriterium blijven ongewijzigd van toepassing.

Zie tevens het antwoord op vraag 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenvoorziening