

Bijlage 7 Verificatietest

Na het voornemen tot gunning van de Opdracht wenst de Hanze een verificatietest te organiseren met de beoogd Opdrachtnemer, waarbij smaakbeleving en gebruiksgemak wordt beoordeeld (zie bijgevoegd beoordelingsformulier). Het doel is om minimaal 100 te laten proeven gedurende twee (2) dagen op de in de planning opgenomen data. De test wordt aangekondigd en studenten en medewerkers van de Hanze kunnen op vrijwillige basis deelnemen. Gedurende de verificatietest worden enkel de koffie, espresso en cappuccino getest. De verificatietest dient uitgevoerd te worden met de door beoogd Opdrachtnemer van de aanbesteding aangeboden kwaliteit. Opdrachtgever zal dit controleren. Tevens wordt gebruik gemaakt van een of meerdere van de door de door beoogd Opdrachtnemer bij inschrijving aangeboden type automaten.

De gemiddelde score voor de verificatietest, op basis van het totaalgemiddelde van de volledige testgroep, dient **minimaal te voldoen aan het cijfer 7,00** (afgerond op twee decimalen) óf de hogere norm die beoogd Opdrachtnemer heeft afgegeven als onderdeel van het gunningscriterium klanttevredenheid en gebruikerservaring (G1.1). Indien de score lager is, krijgt beoogd Opdrachtnemer éénmaal de kans de verificatietest te herhalen met kwalitatief betere blends of een andere afstelling van de machine. Indien de minimale score wederom niet wordt behaald, wordt niet tot definitieve gunning overgegaan en zal de procedure voortgezet worden met de op nummer 2 van de gunningsrangorde geëindigde Inschrijver.

Na succesvolle afronding van de verificatietest zal de Opdracht definitief worden gegund aan de winnende Inschrijver. Tijdens de verificatietest gelden de voorwaarden en condities van de inschrijving van de beoogd Opdrachtnemer. De testfase geldt derhalve als een opschortende voorwaarde voor definitieve gunning / het afsluiten van de Overeenkomst. Gedurende de testfase doet de nummer twee van de 'voorlopige' gunning haar inschrijving gestand, ongeacht het al dan niet verstrijken van de geldigheidstermijn van de Inschrijving. Bij het niet succesvol doorlopen van de verificatietest door de beoogd Opdrachtnemer, zal de Hanze alvorens met nummer twee een nieuwe verificatietest te doorlopen, de Opdracht opnieuw 'voorlopig' gunnen. Dit tenzij Opdrachtgever alsnog besluit in het geheel niet tot gunning over te gaan.

Voorgaande betekent dat chronologisch de volgende volgorde in het gunningsproces wordt gehanteerd:

1. Voorlopige gunning (en start stand-still periode gedurende 20 dagen);
2. Opleveren bewijsstukken (uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen)
3. Verificatietest (tijdens stand-still periode);
4. Definitieve gunning;
5. Sluiten Overeenkomst (start implementatie en daarna dienstverlening).

Uitgangspunten bijeenkomst verificatietest:

- Beoogd Opdrachtnemer zorgt voor de voorbereiding en instructies en zal (op de achtergrond) aanwezig zijn bij uitvoering van de test. De test vindt plaats onder begeleiding van de Hanze;
- Iedere beoordelaar geeft de tevredenheid aan op basis van smaakbeleving en gebruiksgemak;
- Iedere beoordelaar vat de tevredenheid samen in een eindoordeel op basis van één score van 1-10, waarbij hele en halve cijfers mogen worden gegeven;
- De methode van beoordelen is hieronder weergegeven. De score in de gele cel bij eindoordeel is leidend voor het beoordelingscijfer van de beoordelaar en wordt gehanteerd voor het berekenen van het totaalgemiddelde.
- Het totaalgemiddelde van alle beoordelaars dient minimaal gelijk te zijn aan de norm van 7,00 óf de hogere norm die beoogd Opdrachtnemer heeft afgegeven als onderdeel van het gunningscriterium klanttevredenheid en gebruikerservaring (G1.1).

svp aankruisen wat van toepassing is

| Hoe drinkt u de consumptie die u onderstaand gaat beoordelen? | koffie | cappuc-cino | espresso |
|---|--------|-------------|----------|
| zwart | | | |
| met melk | | | |
| met suiker | | | |
| met melk en suiker | | | |

II. Smaaktest

Wilt u op een oplopende schaal aangeven hoe tevreden u bent over de onderstaande aspecten?
svp alleen invullen voor de consumptie die u aan het proeven bent.

| Hoe tevreden bent u over de volgende aspecten van de koffie | zeer ontevreden | ontevreden | neutraal | tevreden | zeer tevreden |
|--|-----------------|------------|----------|----------|---------------|
| Kleur (visuele uitstraling) | | | | | |
| Geur | | | | | |
| Temperatuur | | | | | |
| Smaak | | | | | |

| Hoe tevreden bent u over de volgende aspecten van de cappuccino | zeer ontevreden | ontevreden | neutraal | tevreden | zeer tevreden |
|--|-----------------|------------|----------|----------|---------------|
| Kleur (visuele uitstraling) | | | | | |
| Geur | | | | | |
| Temperatuur | | | | | |
| Smaak | | | | | |

| Hoe tevreden bent u over de volgende aspecten van de espresso | zeer ontevreden | ontevreden | neutraal | tevreden | zeer tevreden |
|--|-----------------|------------|----------|----------|---------------|
| Kleur (visuele uitstraling) | | | | | |
| Geur | | | | | |
| Temperatuur | | | | | |
| Smaak | | | | | |

III. Gebruiksgemak

| In welke mate bent u het eens met de volgende stellingen? | zeer oneens | oneens | neutraal | eens | zeer eens |
|--|-------------|--------|----------|------|-----------|
| De keuzemogelijkheden op de automaat staan duidelijk aangegeven op de display. | | | | | |
| De zetsnelheid (wachtijd na keuze) vind ik prima. | | | | | |
| De automaat is eenvoudig te bedienen. | | | | | |

IV. Eindoordeel

| Wat is uw eindoordeel over gedronken koffie, cappuccino of espresso? (oplopende schaal van 1 t/m 10) | Cijfer |
|--|--------|
| Eindoordeel | |