

In de tweede nota is het mogelijk om naast verduidelijkingsvragen ook nieuwe vragen te stellen.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 1 PvE mbo Rijnland - Onderhoud Keukeninstallaties 2026-05-13.pdf, pagina 2 EIS 8	U stelt als eis dat opdrachtnemer dient te voldoen aan de NEN 1010. Dit is een eis voor installateurs en niet van toepassing op grootkeukenbedrijven. Kunt u dit bevestigen?	De eis NEN 1010 komt te vervallen.
2	Bijlage 1 PvE mbo Rijnland - Onderhoud Keukeninstallaties 2026-05-13.pdf, pagina 2 EIS 8	U stelt als eis dat opdrachtnemer dient te voldoen aan de PED 97 / 23 EG eis. Dit is een eis voor producenten en niet van toepassing op grootkeukenbedrijven. Dit wordt geborgd door een CE-keurmerk. Kunt u dit bevestigen?	Wij bevestigen dat de PED 97/23 EG primair van toepassing is op de producent. De betreffende eis in het Programma van Eisen dient daarom te worden gelezen in de context van het werken conform geldende wet- en regelgeving en het borgen van veiligheid van installaties. Voor zover van toepassing geldt dat apparatuur die onder de PED valt, moet zijn voorzien van een geldig CE-keurmerk en moet voldoen aan de relevante richtlijnen bij levering en gebruik. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat deze in het kader van onderhoud en beheer: werkt conform de geldende wet- en regelgeving en normen; toeziet dat aanwezige apparatuur voldoet aan van toepassing zijnde richtlijnen (waaronder CE-markering indien van toepassing); geen producentverantwoordelijkheid draagt, maar wel signalerend en adviserend optreedt richting opdrachtgever indien afwijkingen worden geconstateerd.

3	Bijlage 1 PvE mbo Rijnland - Onderhoud Keukeninstallaties 2026-05-13.pdf, pagina 5 EIS 28-29	U vraagt een factuur per storing maar ook een maandfactuur voor correctief onderhoud. Kunt u instemmen dat wij òf een factuur per storing sturen òf een maandverzamelfactuur met een specificatie per storing?	De facturatiefrequentie stemmen we af na gunning, waarbij een scheiding moet plaatsvinden in facturering van preventief en correctief onderhoud.
4	Bijlage 1 PvE mbo Rijnland - Onderhoud Keukeninstallaties 2026-05-13.pdf, pagina 9 EIS 73	U vraagt om apparatuur ok aan te laten sluiten door opdrachtnemer. Dit is zeer ongebruikelijk. Aansluiten geschiedt altijd door een E/W installateur. Kunt u dit bevestigen?	De in het PvE genoemde werkzaamheden “plaatsing, montage en aansluiting (...) inclusief de inbedrijfstelling” hebben uitsluitend betrekking op het aansluiten van de apparatuur op de reeds door opdrachtgever beschikbaar gestelde aansluitpunten (elektra, water, gas, afvoer e.d.). Het aanleggen, wijzigen of uitbreiden van de gebouwgebonden E- en W-installatie (groepen, leidingen, vaste aansluitpunten) valt buiten de scope van deze opdracht en wordt uitgevoerd door de E/W-installateur van opdrachtgever conform de geldende normen (o.a. NEN 1010/NEN 3140 en relevante W-normen). Met andere woorden: opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het compleet gebruiksklaar opleveren van de geleverde apparatuur, inclusief aansluiting op de aanwezige aansluitpunten en inbedrijfstelling. Aanpassingen aan de gebouwinstallatie zelf behoren niet tot de opdracht. Indien voor bepaalde apparatuur extra of afwijkende aansluitingen nodig zijn, dient opdrachtnemer dit tijdig te melden zodat opdrachtgever dit door de eigen E/W-installateur kan laten realiseren.

5	Bijlage 1 PvE mbo Rijnland - Onderhoud Keukeninstallaties 2026-05-13.pdf, pagina 8 EIS 65	U vraagt om apparatuur binnen de garantietermijn op te nemen binnen het onderhoudsplan. Wij gaan ervan uit dat u bedoelt apparatuur geleverd door opdrachtnemer en niet door een derde partij. Kunt u dit bevestigen?	Nee, uw aanname is onjuist. De verplichting uit eis 65 heeft betrekking op alle nieuwe apparatuur die binnen de scope van de opdracht valt, ongeacht of deze door de opdrachtnemer of door een derde partij is geleverd.
6	Bijlage 1 PvE mbo Rijnland - Onderhoud Keukeninstallaties 2026-05-13.pdf, pagina 8 EIS 61	U vraagt een responstijd van 1 uur bij meldingen met prioriteit hoog. Dit is een onmogelijke eis. Bent u bereid deze eis aan te passen naar een responstijd van 4 uur.	Niet akkoord. Deze termijn is noodzakelijk om de continuïteit van het onderwijsproces te waarborgen in situaties waarin de procesdoorgang onmogelijk is. Opdrachtgever bepaalt de prioriteit van de melding in alle redelijkheid (zie Programma van eisen, eis 63).
7	• Bijlage 1 PvE mbo Rijnland - Onderhoud Keukeninstallaties 2026-05-13.pdf, pagina 10 • Bijlage 3 AIV mbo Rijnland - Onderhoud Keukeninstallaties 2026-05-13.pdf, pagina 5	In het PvE (eis 75) wordt voor nieuw geleverde keukenapparatuur een garantieperiode van 12 maanden genoemd, terwijl de Algemene Inkoopvoorwaarden (artikel 24.13) van 24 maanden uitgaan. Welke van de twee garantietermijnen is voor deze aanbesteding bindend op aan te schaffen apparatuur?	De garantietermijn zoals gesteld in Programma van Eisen eis 75: 12 maanden.
8	Bijlage 1 PvE mbo Rijnland - Onderhoud Keukeninstallaties 2026-05-13.pdf, pagina 8	Indien een storing niet direct kan worden verholpen omdat er specifiek bestelde of vertraagde onderdelen geplaatst moeten worden bij een tweede bezoek, mogen in dat geval de arbeidsuren voor het tweede bezoek wel in rekening worden gebracht?	Enkel de daadwerkelijke gemaakte arbeidsuren op locatie mogen in rekening worden gebracht.
9	Bijlage 3 AIV mbo Rijnland - Onderhoud Keukeninstallaties 2026-05-13.pdf, pagina 4	Bent u bereid, met het oog op de onvoorziene materiaal- en transportrisico's binnen de huidige geopolitieke logistiek ketens, de strakke uitsluiting in artikel 11.2 van uw AIV te nuanceren, zodanig dat aantoonbare landelijke schaarste of buitengewone productievertragingen van de fabrikant als overmacht worden gezien?	Niet akkoord.

10	Bijlage 1 PvE mbo Rijnland - Onderhoud Keukeninstallaties 2026-05-13.pdf, pagina 5 • Bijlage 2 Overeenkomst mbo Rijnland - Onderhoud Keukeninstallaties 2026-05-13.pdf, pagina 2	De overeenkomst start per 1 juli 2026 terwijl de gunning pas plaats vindt op 6 oktober. Kunt u dit verduidelijken?	Dank u voor de opmerkelijkheid. De beoogde ingangsdatum van de overeenkomst wordt gewijzigd naar 1 november 2026.
11	Aanbestedingsleidraad mbo Rijnland - Onderhoud Keukeninstallaties 2026-05-13.pdf, pagina 14	Met de omschrijving "en/of" bij de toekenning van 75% van de punten ontbreekt in het kader helderheid wanneer inschrijvers exact 75% krijgen in plaats van 50%. Moet een antwoord cumulatief (zowel concreet én met waarde) of alternatief geformuleerd worden om tot deze score gehonoreerd te worden?	De formulering "en/of" in het beoordelingskader voor de score van 75% betekent dat de genoemde criteria alternatief van aard zijn. Om voor deze score in aanmerking te komen, dient de inschrijving naast de basisvereisten (het antwoord bevat antwoord op de vraag, geeft invulling aan de doelstelling bij de vraag) aan ten minste één van de drie beschreven bullets te voldoen. Het cumulatief voldoen aan meerdere bullets is toegestaan, maar niet vereist voor het behalen van de score van 75%.
12	Bijlage 1 PvE mbo Rijnland - Onderhoud Keukeninstallaties 2026-05-13.pdf, pagina 9	Indien er in de avonduren (bijvoorbeeld om 21:00 uur) een storing met de prioriteit 'Hoog' wordt gemeld, geldt de oplostijd van 4 uur dan ook gedurende deze nacht, of stopt de tijdwaarneming buiten reguliere openingstijden en hervat deze in de ochtend?	De oplostijd van 4 uur voor storingen met de prioriteit 'Hoog' loopt gedurende de nacht door en wordt niet opgeschort buiten reguliere openingstijden. Conform de eisen 57 en 58 van het Programma van Eisen biedt opdrachtnemer een 24/7 storingservice aan en is 365 dagen per jaar bereikbaar en beschikbaar voor storingen. Op basis van eis 59 stelt de opdrachtnemer hiertoe ook buiten werktijden vakbekwame monteurs beschikbaar om storingen te verhelpen.
13	Bijlage 1 PvE mbo Rijnland - Onderhoud Keukeninstallaties 2026-05-13.pdf, pagina 5 EIS 35	Om een betrouwbare inschatting te kunnen maken van de benodigde capaciteit voor de nulmeting, vernemen wij graag hoeveel stuks apparatuur bij benadering binnen het actuele keuken- en bakkerijpark vallen en over hoeveel fysieke locaties deze verspreid zijn? Daarnaast vernemen wij graag hoe wij de 0-meting kunnen afprijzen op het prijzenblad.	Bij benadering gaat het om 350 stuks apparatuur verspreid over 17 grootkeukens en kleine keukens (Horeca, bakkerij en catering). De nulmeting maakt deel uit van de opdracht. Inschrijver kan hiervoor geen extra kosten in rekening brengen.

14	Aanbestedingsleidraad mbo Rijnland - Onderhoud Keukeninstallaties 2026-05-13.pdf, pagina 13 • Bijlage 4 Prijzenblad mbo Rijnland - Onderhoud Keukeninstallaties 2026-05-13.xlsx, pagina 2	Kunt u aangeven hoe wij het preventief onderhoud dienen af te prijzen? U geeft geen specificaties en aantallen van de aanwezige apparatuur, waardoor wij hier geen prijs voor kunnen opgeven. Dit is voor u dus ook niet te beoordelen. Graag ontvangen wij een gedetailleerde opgave van de aantallen apparaten inclusief per apparaat het merk en type en bij voorkeur ook het bouwjaar. Graag ontvangen wij ook een aangepast prijzenblad.	Zoals aangegeven op het prijzenblad geven inschrijvers een uurtarief op voor het preventieve onderhoud. Een aangepast prijzenblad is ons inziens niet nodig.
15	Bijlage 1 PvE mboRijnland - Onderhoud Keukeninstallaties 2026-05-13.pdf, pagina 5 EIS 39	Wij dienen akkoord te gaan met het onderhouden van alle aanwezige apparatuur. U geeft hiervan geen overzicht waardoor het niet mogelijk is met deze eis in te stemmen. Graag ontvangen wij een opgave van alle aanwezige apparatuur inclusief merk-type en bouwjaar.	De gevraagde gedetailleerde opgave van alle apparatuur is niet beschikbaar. Het uitvoeren van een nulmeting en het actualiseren van de inventarisatielijst is een expliciet onderdeel van de opdracht na gunning.
16	ijlage 1 PvE mboRijnland - Onderhoud Keukeninstallaties 2026-05-13.pdf, pagina 5 EIS 37	U vraagt om apparaat gebonden informatie zichtbaar te maken middels een QR-code. Dat is mogelijk echter locatie specifieke informatie hieraan toevoegen is niet mogelijk. Mogen wij die informatie inzichtelijk maken via het klantenportaal, gekoppeld aan het betreffende apparaat?	Het is de bedoeling dat de QR-code/ID-tag uiteindelijk verwijst naar het systeem van de opdrachtgever en niet naar het klantportaal van opdrachtnemer. Als iemand de QR-code/ID-tag scant moet deze persoon alle in eis 37 genoemde informatie inzichtelijk hebben.