

Algemene informatie

| | |
|------------------------------|-------------------------|
| Aanbesteding: | Energiefixers |
| Aanbestedende Dienst: | Gemeente Bergen op Zoom |
| Referentie: | dCI-000566 |
| Toelichting: | - |

Vraag en antwoord

| | |
|----------------|---|
| Ref.nr. | Onderwerp: |
| 18 | Begeleidingstrajecten facturatieafspraken |

Vraag:

In de eerste Nota van Inlichtingen (vraag 14) en het herziene Programma van Eisen stelt de aanbestedende dienst een nieuwe facturatiestafel voor m.b.t. de begeleiding van kandidaten met een afstand tot de arbeidsmarkt (0% vergoeding bij uitval binnen 8 weken, 50% na 8 weken, 100% bij succesvolle uitstroom).

We constateren dat deze eis leidt tot een disproportionele risicoverdeling en een onredelijke financiële vergoeding voor het begeleiden van de beoogde 6 kandidaten. Wij verzoeken de aanbestedende dienst dringend om deze voorwaarde te herzien, gebaseerd op de volgende argumenten:

1. De begeleiding van deze specifieke doelgroep is intensief en vergt vanaf dag één een enorme tijdsinvestering (en daarmee kosten) van de opdrachtnemer. Een kandidaat kan om een veelvoud van persoonlijke, medische of sociale redenen uitvallen. Door 0% vergoeding te bieden bij uitval in week 7, draagt de inschrijver 100% van het financiële risico voor omstandigheden die volledig buiten zijn invloedssfeer liggen. Dit is in strijd met het proportionaliteitsbeginsel.
 2. Het borgen van een 'succesvolle uitstroom naar een volgend project' overstijgt de verantwoordelijkheid en bevoegdheid van de inschrijver. Dit is de primaire taak en verantwoordelijkheid van ISD Brabantse Wal, zoals ook in de stukken wordt erkend. De opdrachtnemer is primair verantwoordelijk voor de vakkundige begeleiding tijdens de werkzaamheden, niet voor de plaatsing daarna.
 3. Het huidige financiële afbreukrisico maakt het economisch onverantwoord om de begeleiding van 6 personen aan te bieden. Er staat immers een potentieel verlies van honderden begeleidingsuren tegenover zonder enige vergoeding.
- Een termijn van 8 weken intensieve, aantoonbare begeleiding is een reële en logische maatstaf voor een volledige vergoeding, aangezien de begeleidingsinspanning dan ruimschoots is geleverd.

Is de aanbestedende dienst bereid om deze disproportionele resultaatsverplichting te wijzigen in een inspanningsverplichting, en de facturatievoorwaarde zo aan te passen dat na 8 weken aantoonbare en actieve begeleiding 100% van de kosten voor post 3.2 gefactureerd mag worden, ongeacht de uiteindelijke uitstroomreden van de kandidaat? Zo niet, om welke redene staat u dit voorstel niet toe?

Antwoord:

Naar aanleiding van uw vraag ziet de gemeente aanleiding om de systematiek rondom de vergoeding van leer-/werktrajecten aan te passen, zodat deze beter aansluit bij de aard van het traject zoals beschreven in de aanbestedingsstukken.

Het leertraject binnen deze opdracht betreft een werkervaringsplek waarbij kandidaten in de praktijk (on-the-job) worden opgeleid, gericht op het ontwikkelen van technische vaardigheden, werknemersvaardigheden en het verkleinen van de afstand tot de arbeidsmarkt. Daarbij is sprake van een individueel ontwikkeltraject waarbij voortgang en succes mede afhankelijk zijn van factoren buiten de directe beïnvloedingssfeer van de opdrachtnemer, zoals de leerbaarheid,

motivatie en persoonlijke omstandigheden van de kandidaat en de begeleiding vanuit de ISD.

Gelet hierop acht de gemeente het passend om - conform u voorstel - de vergoeding in te richten op basis van een inspanningsverplichting, waarbij de opdrachtnemer aantoonbaar inzet levert om het leertraject zo succesvol mogelijk te laten verlopen en kandidaten actief begeleidt richting de beoogde leerdoelen en uitstroom. Deze aanpassing sluit aan bij voorschrift 3.9A van de Gids Proportionaliteit, waarin is bepaald dat risico's worden gealloceerd bij de partij die deze het beste kan beheersen of beïnvloeden. In dit geval betekent dit dat risico's die samenhangen met uitval van kandidaten niet volledig bij de opdrachtnemer worden neergelegd, terwijl de opdrachtnemer wél verantwoordelijk blijft voor de kwaliteit en intensiteit van de begeleiding.

Het doel van het traject blijft echter ongewijzigd: er wordt nadrukkelijk toegewerkt naar het behalen van leerdoelen en - waar mogelijk - doorstroom naar werk, onderwijs of een passend vervolgttraject, conform de doelstellingen van de opdracht.

De facturatiesystematiek wordt als volgt aangepast:

- Uitval binnen de eerste 2 weken: 0% van de 'per stuk'-prijs;
- Uitval tussen 2 en 4 weken: 25% van de 'per stuk'-prijs;
- Uitval tussen 4 en 6 weken: 50% van de 'per stuk'-prijs;
- Uitval tussen 6 en 8 weken: 75% van de 'per stuk'-prijs;
- Na minimaal 8 weken aantoonbare en actieve begeleiding: 100% van de 'per stuk'-prijs'.

Met deze staffel wordt recht gedaan aan het feit dat het leertraject een opbouw kent in begeleiding en praktijkervaring, waarbij de inzet van de opdrachtnemer toeneemt naarmate het traject vordert, kandidaten in de praktijk meerdere huisbezoeken nodig hebben om de leerdoelen te behalen en voortijdige uitval beperkt beïnvloedbaar is door de opdrachtnemer.

Na acht weken wordt ervan uitgegaan dat de kerninspanning van het leertraject is geleverd. In dat geval kan volledige facturatie plaatsvinden, ongeacht de reden van beëindiging, mits sprake is van aantoonbare en actieve begeleiding en registratie van de voortgang. Dit betekent echter niet dat ieder traject slecht acht weken duurt. Een traject is maatwerk en kan - gelet op o.a. het leervermogen van de kandidaat of de individuele behoefte - langer doorlopen. Indien een kandidaat binnen acht weken aantoonbaar zijn leerdoelen behaald heeft en klaar is voor doorstroom naar een volgende stap, kan in overleg tussen opdrachtnemer en opdrachtgever afgeweken worden van de staffel en de volledige 100% gefactureerd worden. Dit kan slechts na overleg met en instemming van opdrachtgever.

De opdrachtnemer blijft gehouden om de ontwikkeling van de kandidaat actief te monitoren, de voortgang en genomen begeleidingsmaatregelen inzichtelijk te maken en zich aantoonbaar in te spannen om het traject succesvol af te ronden en toe te werken naar uitstroom.

Conform uw verzoek is nu dus sprake van een inspanningsverplichting en een gewijzigde staffel. Het Programma van Eisen is conform bovenstaande aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Energiefixers

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Resultaatverplichting

Vraag:

Kunt u bevestigen wanneer een huishouden meetelt voor de resultaatsverplichting van minimaal 400 unieke huishoudens? Telt een huishouden mee na een afgerond huisbezoek met advies, uitsluitend na plaatsing van minimaal één energiebesparende maatregel, of ook wanneer na inventarisatie blijkt dat plaatsing niet passend, niet mogelijk of niet gewenst is?

Antwoord:

Een huishouden telt mee voor de resultaatsverplichting op het moment dat een volledig huisbezoek heeft plaatsgevonden én er minimaal één energiebesparende maatregel is gerealiseerd. Alleen een inventarisatie of advies zonder het daadwerkelijk treffen van een geadviseerde maatregel telt niet mee voor de resultaatsverplichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Energiefixers

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Aantal energiebesparende maatregelen

Vraag:

Geldt er per huishouden een minimum of maximum aantal te plaatsen energiebesparende maatregelen?

Antwoord:

De gemeente hanteert per huishouden een minimum van één (1) te plaatsen energiebesparende maatregel. Er geldt geen maximum, als is het uitgangspunt uiteraard dat zoveel maatregelen moeten worden genomen als realistisch haalbaar is in de gegeven situatie. De gemeente vertrouwt hierbij op de expertise van opdrachtnemer om binnen de kaders van het budget en passend bij de situatie van het huishouden meerdere maatregelen toe te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Energiefixers

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Doorverwijzing isolatieprogramma

Vraag:

Kunt u toelichten hoe deze opdracht zich verhoudt tot het parallel lopende isolatieprogramma van de gemeente? Verwacht de gemeente dat de opdrachtnemer bij koopwoningen bewoners actief informeert of doorverwijst naar beschikbare isolatiesubsidies of het gemeentelijke isolatieprogramma, en zo ja: via welke route en binnen welke verantwoordelijkheidsverdeling?

Antwoord:

Op dit moment is er geen actief gemeentelijk isolatieprogramma en is de bijbehorende subsidieregeling gepauzeerd. Er wordt daarom geen specifieke doorverwijzingsverplichting verwacht vanuit deze opdracht.

Indien gedurende de looptijd van de opdracht nieuwe regelingen of programma's beschikbaar komen, wordt van opdrachtnemer een proactieve houding verwacht om – in afstemming met de gemeente – bewoners hierover te informeren of waar passend door te verwijzen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Energiefixers

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Doelgroep

Vraag:

In Nvl 1 is aangegeven dat de basislijst ruim voldoende omvang heeft om 400 unieke huishoudens logistiek mogelijk te maken. Kunt u, voor zover beschikbaar, een indicatieve bandbreedte geven van de omvang van deze basislijst en de verwachte verdeling naar huur/koop, woningcorporatiehuur/particuliere huur en wijk/buurt?

Antwoord:

De basislijst omvat circa 11.000 adressen. Hiervan betreft ongeveer 37% sociale huurwoningen en het overige deel koopwoningen. Er is momenteel geen inzicht beschikbaar in het aandeel

particuliere huur binnen deze doelgroep.

De exacte samenstelling en inzet van de doelgroep kan bij aanvang van de opdracht nader worden gespecificeerd, conform de uitgangspunten zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Energiefixers

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Doelgroep

Vraag:

Kunt u aangeven of huishoudens op de doelgroeplijst eerder zijn benaderd of ondersteund via een gemeentelijke energiearmoede-, energiehulp- of fix-aanpak? Zo ja, blijven deze huishoudens onderdeel van de te benaderen doelgroep en hoe dienen inschrijvers hiermee rekening te houden in bereik, conversie en maatregelkeuze?

Antwoord:

Een deel van de doelgroep is in het verleden reeds benaderd. Concreet zijn circa 1.700 adressen eerder aangeschreven, waarbij ongeveer 700 huisbezoeken hebben plaatsgevonden en energiebesparende maatregelen zijn gerealiseerd.

De gemeente acht het niet wenselijk dat deze 1.700 adressen opnieuw actief worden benaderd binnen deze opdracht. Deze adressen maken daarom geen onderdeel uit van de primaire benaderstrategie. De opdrachtnemer dient hier in zijn aanpak rekening mee te houden bij het bepalen van het bereik en de conversie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Energiefixers

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Ontwikkelpad Energiehulp

Vraag:

Kunt u meer delen over het Ontwikkelpad Energiehulp (gunningscriterium K3). Daarbij vragen we u of aansluiting hierop verplicht is, of dat het als richtinggevend kader wordt beoordeeld?

Antwoord:

Het Ontwikkelpad Energiehulp geldt binnen deze aanbesteding als een richtinggevend kader en is geen verplicht voorgeschreven methodiek. Inschrijvers zijn vrij om hierop aan te sluiten, mits zij dit passend achten binnen hun eigen aanpak.

Wel geldt dat in subgunningscriterium K3 (Leertraject energiefixers en sociale impact) expliciet wordt beoordeeld in hoeverre het voorgestelde leertraject logisch, realistisch en aansluitend op de praktijk en arbeidsmarkt is vormgegeven. Aansluiting bij bestaande ontwikkelpaden – zoals, doch niet uitsluitend, het Ontwikkelpad Energiehulp – kan daarbij bijdragen aan een sterkere onderbouwing, maar is niet verplicht.

De beoordeling blijft daarmee functioneel en resultaatgericht: inschrijvers dienen overtuigend aan te tonen dat hun leertraject leidt tot duurzame ontwikkeling en inzetbaarheid van kandidaten, ongeacht of gebruik wordt gemaakt van het genoemde ontwikkelpad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Energiefixers