

Koop- en leveringsovereenkomst ARIV-2026

Contractnummer: [...]

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, voor het onderdeel Openbaar Ministerie van het Ministerie van Justitie en Veiligheid, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, hierbij vertegenwoordigd door mevrouw Y. Vijverberg, Directeur Facilitair Duurzaamheid Huisvesting Inkoop, hierna te noemen: Koper,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm Leverancier], (statutair) gevestigd te [...], hierbij vertegenwoordigd door [naam ondertekenaar] hierna te noemen: Leverancier,

OVERWEGENDE DAT:

Organisatie en inkoopbehoefte Koper

- Koper is verantwoordelijk voor het opsporen en vervolgen van strafbare feiten. Daarvoor wordt samengewerkt met de politie en andere opsporingsdiensten. De Officier van Justitie leidt het opsporingsonderzoek. Het OM houdt ook toezicht op de goede uitvoering van het vonnis van rechters; boetes moeten worden betaald, gevangenisstraffen uitgezeten, taakstraffen goed uitgevoerd;
- Koper in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan aan twee couverteermachines met enveloppenprinters inclusief bijbehorende software en licentie ten behoeve van het Centraal Verzendhuis OM te Utrecht. Met deze twee machines is het mogelijk 2 verschillende zaakstromen, het printen en verzendklaar maken van gerechtelijke mededelingen, dit betreft bijvoorbeeld een dagvaarding en 'gewone' poststukken gelijktijdig te verwerken;
- [naam bedrijf] zich voldoende op de hoogte heeft gesteld van wat Koper met de opdracht wil bereiken;

Verloop van de aanbesteding

- Koper in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, de huur couverteermachines met enveloppenprinters inclusief software en onderhoud heeft aanbesteed door middel van een openbare procedure;
- [beschrijving verloop van de gevolgde aanbestedingsprocedure];
- Koper de opdracht op [datum] heeft gegund aan Leverancier.

KOMEN OVEREEN:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De betekenis van deze begrippen is vermeld in artikel 1 van de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2026 (ARIV-2026).

1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1 Koper huurt het Product, twee couverteermachines met enveloppenprinters inclusief software en onderhoud zoals beschreven in de offerteaanvraag van Koper d.d. 13 mei 2026, kenmerk 7198523 (Bijlage [...]) en de offerte van Leverancier d.d. [datum], kenmerk [...] (Bijlage [...]).

- 1.2 Koper verwacht op jaarbasis circa 1.000.000 documenten met gemiddeld 3 pagina's (clicks) per document te verwerken. Koper behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de Overeenkomst het totale volume uit te breiden door het toevoegen van de extra zaakstroom in het kader van het administratieve recht. Op jaarbasis betreft dit ongeveer 1.500.000 documenten met gemiddeld 4 clicks per document.
- 1.3 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de ARIV-2026 (al in het bezit van Partijen), tenzij daarvan in deze Overeenkomst wordt afgeweken. De (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Leverancier zijn niet van toepassing.
- 1.4 De volgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Als deze documenten elkaar tegenspreken, gaat het eerder genoemde document boven het later genoemde:
1. dit document;
 2. de ARIV-2026;
 3. de offerteaanvraag;
 4. de overige Bijlagen;
 5. de door Leverancier aan Koper uitgebrachte offerte van [datum], met kenmerk [...].
- 1.5 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn alleen bindend als Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen.
Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte afspraken ten aanzien van het Product en de dienstverlening.

2. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 2.1 Deze Overeenkomst komt tot stand wanneer de laatste Partij heeft ondertekend doch uiterlijk op 1 oktober 2026. Met het tot stand komen van de Overeenkomst start de opstartfase.
- 2.2 De Alevering en de Implementatie wordt in de opstartfase uitgevoerd. De operationele fase beslaat de periode van 1 januari 2027 tot 31 december 2031. Na de operationele fase volgt de exitfase, de Overeenkomst eindigt uiterlijk op 31 maart 2032.

3. Aflevering

- 3.1 Aflevering vindt plaats op adres:
Parket Centrale Verwerking OM (CVOM)
Graadt van Roggenweg 300
3531AH Utrecht.

De Machines dienen volledig operationeel te zijn (i.c. te voldoen aan de overeengekomen eisen en invulling van de wensen) inclusief de overeengekomen dienstverlening op 1 januari 2027.

- 3.2 Als het Product inclusief dienstverlening niet is geleverd en operationeel is op 1 januari 2027 volgens de Overeenkomst, is Leverancier aan Koper een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,1% van de prijs van het Product voor elke dag dat deze tekortkoming voortduurt, tot een maximum van 10%. Als nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete van in totaal 10% van de prijs van het Product onmiddellijk geheel verschuldigd.

Koper heeft naast de boete recht op nakoming en op vergoeding van de schade die het gevolg is van niet-nakoming.

De boete wordt verrekend met de door Koper verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

4. Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1 Leverancier voert de diensten gedurende de operationele fase uit tegen een vaste (totaal)prijzen (excl. BTW en inclusief reis-, verblijf- en eventuele overige kosten). Deze vaste (totaal)prijzen bedragen:

Omschrijving	Eenheid	Prijs
Huur van 2 couverteermachines inclusief enveloppenprinters met bijbehorende software en handleidingen. Inclusief de levering (en verwijdering), installatie en bedrijfsklaar opleveren, training van gebruikers en levering van een onderhoudskit.	Per maand	€
Het uitvoeren van Adaptief onderhoud, Correctief onderhoud en Preventief onderhoud.	Per maand	€
Licentie voor het verbruik tot 2,5 miljoen clicks gedurende 1 jaar. Waarbij 1 click één zijde van een geprint A4 betreft.	Per maand (indien licentie van toepassing op basis van aantal clicks).	€
Licentie voor het verbruik van 2,5 miljoen clicks tot 3,5 miljoen clicks gedurende 1 jaar. Waarbij 1 click één zijde van een geprint A4 betreft.	Per maand (indien licentie van toepassing op basis van aantal clicks).	€
Licentie voor het verbruik van 3,5 miljoen clicks tot 5 miljoen clicks gedurende 1 jaar. Waarbij 1 click één zijde van een geprint A4 betreft.	Per maand (indien licentie van toepassing op basis van aantal clicks).	€
Licentie voor het verbruik van 3,5 miljoen clicks tot 5 miljoen clicks gedurende 1 jaar. Waarbij 1 click één zijde van een geprint A4 betreft.	Per maand (indien licentie van toepassing op basis van aantal clicks).	€
Cartridge	Per stuk	€
Sluitvloeistof	Per jerrycan van 10 liter	€

Gedurende de opstartfase en gedurende de exitfase worden er door Leverancier geen kosten in rekening gebracht.

- 4.2 Als Leverancier geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, kan Leverancier deze BTW niet alsnog in rekening brengen.
- 4.3 De prijs heeft betrekking op alle door Leverancier in het kader van deze Overeenkomst uit te voeren diensten en eventueel daartoe benodigde materialen.

- 4.4 De overeengekomen tarieven voor de huur en de staffelprijzen licenties zijn vast en onveranderlijk voor de duur van deze Overeenkomst.
- 4.5 De overeengekomen tarieven voor onderhoud en de prijzen van de cartridges en sluitvloeistof kunnen voor het eerst twee (2) jaar na de ingangsdatum van deze overeenkomst worden geïndexeerd en vervolgens telkens na verloop van twaalf (12) maanden.
- Indexatie vindt plaats op basis van de consumentenprijsindex (CPI), reeks 'Alle bestedingen' (2015=100), zoals maandelijks gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Indien de reeks 2015=100 niet meer beschikbaar is, is de opvolgende reeks van het CBS (of een door het CBS aangewezen koppelfactor) van toepassing.
 - Voor de berekening wordt het indexcijfer van de herzieningsmaand gehanteerd. De indexering wordt berekend volgens de volgende formule: (CPI van de maand herzieningsdatum van het betreffende jaar gedeeld door CPI van de maand herzieningsdatum van het voorgaande jaar) minus 1.
 - De uitkomst wordt uitgedrukt in een percentage en afgerond op twee decimalen.
- 4.6 Leverancier factureert de vaste kosten (huur, onderhoud, licentiekosten) maandelijks. De kosten voor verbruiksproducten zoals cartridges en sluitvloeistof worden gefactureerd na levering.
- 4.7 Leverancier vermeldt op de e-factuur in ieder geval de orderreferentie [...] en het toepasselijke organisatie-identificatienummer (OIN). Opdrachtnemer factureert op de www.helpdesk-efactureren.nl] voorgeschreven wijze.

5. Contactpersonen/ Overleg/ Rapportage

- 5.1 Contactpersoon voor Koper is [naam en functie].
Contactpersoon voor Leverancier is [naam en functie].
- 5.2 Partijen houden operationeel overleg indien nodig, tactisch overleg per kwartaal en jaarlijks strategisch overleg.
- 5.3 Leverancier brengt elk half jaar binnen een week een managementrapportage over de afgelopen 6 maanden uit. In deze rapportage is in ieder geval opgenomen:
- Beschikbaarheidspercentage van de machines;
 - Het aantal en soort storingen per machine;
 - Het aantal klachten van Koper;
 - Het aantal calls naar de helpdesk van Leverancier;
 - De aangedragen oplossingen voor de storingen en klachten;
 - Responsetijden en oplostijden per storing, per machine;
 - Responsetijden en oplostijden per storing, per klacht;
 - Data uitgevoerd onderhoud (uitgesplitst in preventie, adaptief en correctief).

6. Kwaliteit

- 6.1 Leverancier garandeert gedurende de gehele looptijd van deze Overeenkomst steeds te voldoen aan alle eisen met betrekking tot de kwaliteit en de functionaliteit die aan de Levering en dienstverlening in de Offerteaanvraag met kenmerk 7198523 zijn gesteld.
- 6.2 Voor de uitvoering van de Overeenkomst zijn KPI's opgesteld, die zijn opgenomen in de artikelen 6.3 t/m 6.6. Ten aanzien van de niet behaalde KPI('s) vindt binnen een door Koper vast te stellen termijn, doch uiterlijk vóór het geplande volgende evaluatiemoment, een hernieuwde beoordeling plaats om vast te stellen of de genomen correctieve maatregelen het gewenste effect hebben gehad.

Indien blijkt dat de KPI('s) structureel niet worden behaald of de correctieve maatregelen onvoldoende effect sorteren, treden Partijen met elkaar in overleg over aanvullende maatregelen om de dienstverlening te verbeteren.

- 6.3 KPI 1, Response Time, de tijd tussen het melden van de storing en de aankomst van een technicus bedraagt maximaal 4 uur, indien beide machines in storing zijn bedraagt deze termijn maximaal 3 uur.
- 6.4 KPI 2, Mean Time to Repair, de gemiddelde tijd die nodig is om een storing te verhelpen bedraagt maximaal 2 uur.
- 6.5 KPI 3, Mean Time Between Failures, de gemiddelde tijd tussen twee storingen (van maximaal 2 uur) bedraagt gemiddeld 30 dagen per machine.
- 6.6 KPI 4, Beschikbaarheid, het percentage tijd dat een machine tussen 08.00 uur en 18.00 uur niet beschikbaar is bedraagt maximaal 3%.

7. Integriteitsverklaring

Leverancier verklaart dat aan Personeel van Koper geen voordeel is of wordt gegeven met oog op het verkrijgen van de opdracht.

8. Informatieverplichting en audit

- 8.1 Leverancier treft maatregelen ter borging van de kwaliteit van het Product.
- 8.2 Leverancier stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Overeenkomst zijn en worden nagekomen.
- 8.3 Als concrete omstandigheden daartoe aanleiding geven kan Koper een audit (laten) uitvoeren. Leverancier verleent alle medewerking aan audits, waaronder begrepen audits bij Personeel van Leverancier, tenzij dit in redelijkheid niet van Leverancier kan worden verwacht.
- 8.4 Partijen dragen zelf de kosten die zij maken in verband met de in dit artikel bedoelde informatieverstrekking en audits, waaronder begrepen de kosten van door hen ingeschakelde derden.
- 8.5 Koper kan naar aanleiding van de op grond van dit artikel verkregen informatie op elk moment nadere maatregelen voorstellen. Leverancier moet die maatregelen in redelijkheid uitvoeren.

9. Einde van de Overeenkomst (exit)

- 9.1 Als de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Leverancier op eerste verzoek van Koper datgene wat redelijkerwijs nodig is om er voor te zorgen dat een nieuwe leverancier, of Koper zelf, zonder belemmeringen de opdracht met betrekking tot de levering van het Product kan overnemen. Zo nodig neemt Leverancier op verzoek van Koper deel aan overleg met een opvolgende leverancier.
- 9.2 Anders dan in geval van ontbinding van de Overeenkomst op grond van artikel 17 lid 1 of 3 van de ARIV-2026, moet Leverancier de in het eerste lid bedoelde werkzaamheden verrichten tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities of, bij gebreke daarvan, tegen de in het algemeen door Leverancier gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities. De kosten van de in het eerste lid bedoelde werkzaamheden zijn voor rekening van Leverancier als sprake is van een toerekenbaar tekortschieten door Leverancier.

10. Overige Voorwaarden

Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die op grond van artikel 8 van de ARIV-2026 op Leverancier en diens Personeel rusten, is Leverancier een aan Koper een boete verschuldigd van € 50.000,- per gebeurtenis.

[Plaats], [datum]

[Plaats], [datum]

Het Openbaar Ministerie
namens deze,

[naam Leverancier]

mevrouw Y. Vijverberg
Directeur Facilitair Duurzaamheid Huisvesting Inkoop

[functie en naam ondertekenaar]

Bijlage(n):

- Offertaanvraag
- Offerte
- [...]