

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Custommade Relatiegeschenken, metalen emblemen en overige accessoires  
**Aanbestedende Dienst:** Belastingdienst, IUC Belastingdienst  
**Referentie:** IUC25-645  
**Toelichting:** De aanbesteding wordt op korte termijn gerectificeerd.

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Concept Raamovereenkomst

### Vraag:

We zien in het concept raamovereenkomst geen artikel opgenomen over een eventuele afnameverplichting aan het eind van de looptijd voor de dan nog aanwezige voorraad. Hoe kijkt de aanbestedende dienst hier tegenaan?

### Antwoord:

Ja, het is gewenst om een regeling op te nemen ten aanzien van de afname van nog aanwezige voorraad aan het einde van de looptijd van de raamovereenkomst. Het aanleggen van voorraad en de omvang daarvan vindt altijd plaats op basis van voorafgaande overeenstemming tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Alleen voor voorraad die in overleg en in opdracht van Opdrachtgever is geproduceerd en nog resteert bij het einde van de overeenkomst, geldt dat Opdrachtgever gehouden is deze af te nemen conform de overeengekomen prijzen en voorwaarden.

Het volgende artikel zal aan de Raamovereenkomst toegevoegd worden:

Artikel X – Herzieningsclausule afname voorraad bij einde Raamovereenkomst

1. Opdrachtnemer legt uitsluitend voorraad aan van Producten voor zover dit vooraf schriftelijk is overeengekomen met Opdrachtgever, onder vermelding van de aard en de omvang van de betreffende voorraad.
2. Opdrachtnemer verstrekt op eerste verzoek van Opdrachtgever een overzicht van de resterende aantallen per Producten die in de voorraad zijn, inclusief bijbehorende stuksprijs per desbetreffend Product.
3. Indien bij beëindiging van de Raamovereenkomst nog Producten bij Opdrachtnemer op voorraad zijn, heeft Opdrachtgever een éézijdig in te roepen optie om alle Producten of een gedeelte van de Producten die voorradig zijn, aan te schaffen tegen de voor de Producten in het prijzenblad overeengekomen prijzen.
4. Opdrachtnemer stelt op verzoek van Opdrachtgever een offerte voor de afname van de Producten uit de voorraad. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om geen gebruik te maken van de door Opdrachtnemer aangeboden offerte.
5. Partijen treden in overleg over het moment en de wijze van levering van de Producten die nog in voorraad zijn af.
6. Voorraad aan Producten die zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Opdrachtgever door Opdrachtnemer is aangelegd, komt volledig voor rekening en risico van Opdrachtnemer. Opdrachtgever is niet verplicht om Producten uit deze voorraad af te nemen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

25 jun 2026

**Percelen:**

P1 Custommade Relatiegeschenken, metalen emblemen en overige accessoires

**Ref.nr.**

2

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Is de all-in prijs inclusief transport gebaseerd op transport vanuit voorraad naar de eindgebruiker?

**Antwoord:**

De all-in prijs, inclusief transport, is gebaseerd op levering van de Producten vanuit de (eventuele) voorraadlocatie van Opdrachtnemer naar de eindgebruiker/opgegeven afleverlocatie van Opdrachtgever.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

25 jun 2026

**Percelen:**

P1 Custommade Relatiegeschenken, metalen emblemen en overige accessoires

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

1001 | Algemeen

**Vraag:**

"In de markt bestaan aanzienlijke kwaliteitsverschillen tussen aanbieders van custommade relatiegeschenken, metalen emblemen en accessoires. De daadwerkelijke kwaliteit van de te leveren producten wordt in de huidige systematiek echter pas na gunning, tijdens de uitvoering, zichtbaar. Eventuele tekortkomingen zijn op dat moment lastig en kostbaar te corrigeren, terwijl de Douane juist gebaat is bij geborgde kwaliteit vanaf de start.

Wij vragen u daarom hoe binnen deze aanbesteding wordt geborgd dat de winnende inschrijver aantoonbaar voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen. Bent u bereid om de kwaliteit reeds in de beoordelingsfase objectief te toetsen, bijvoorbeeld door per producttype minimaal één

referentievoorbeeld op te vragen van een eerder succesvol uitgevoerd en opgeleverd project (en/of door productmonsters te laten aanleveren)? Zo waarborgt u dat de beoordeling plaatsvindt op aantoonbare, geleverde kwaliteit in plaats van uitsluitend op papieren toezeggingen."

**Antwoord:**

"De aanbestedende dienst begrijpt de zorg over kwaliteitsverschillen in de markt. In deze aanbesteding wordt kwaliteit echter geborgd via de in het Programma van Eisen vastgelegde kwaliteits- en duurzaamheidseisen, de verplichting tot het leveren van proefmodellen/samples voor uitlevering en de contractuele afspraken over afkeuring, herstel en vervanging tijdens de uitvoering. Op basis van deze systematiek acht de aanbestedende dienst aanvullende toetsing met referentievoorbeelden of productmonsters in de beoordelingsfase niet noodzakelijk.

De aanbestedende dienst zal niet om in de aanbestedingsfase per producttype referentievoorbeelden of fysieke productmonsters op te vragen. Inschrijvers dienen in hun inschrijving aannemelijk te maken dat zij aan de gestelde eisen kunnen voldoen; de daadwerkelijke verificatie en toetsing vindt plaats via de gevraagde proefmodellen en de afgesproken kwaliteitscontroles na gunning."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

25 jun 2026

**Percelen:**

P1 Custommade Relatiegeschenken, metalen emblemen en overige accessoires

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

1002 | Algemeen

**Vraag:**

Omdat de leesbaarheid van een lettertype bij 100% zoom voor interpretatie vatbaar is, verzoeken wij jullie een standaard lettertype en puntgrootte te definiëren. Op die manier hanteren we voor iedereen dezelfde uitgangspunten.

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst stelt als uitgangspunt dat inschrijvingen worden opgesteld in Arial, 10-punts of een daarmee vergelijkbaar. Deze aanpassing zal in het Beschrijvend Document doorgevoerd worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

25 jun 2026

**Percelen:**

P1 Custommade Relatiegeschenken, metalen emblemen en overige accessoires

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

1003 | Algemeen

**Vraag:**

Welke datum is de correcte beoogde ingangsdatum voor de raamovereenkomst: 22 juni 2026 of 27 augustus 2026? In het Beschrijvend document wordt in paragraaf 1.2 vermeld dat de intentie is om de raamovereenkomst op 22 juni 2026 van kracht te laten worden. In de concept Raamovereenkomst (Bijlage 2) staat in artikel 2.1 echter dat de overeenkomst ingaat op 27 augustus 2026.

**Antwoord:**

De ingangsdatum zal aangepast worden in verband met de rectificatie. Dit zal aangepast worden in de aanbestedingsstukken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

25 jun 2026

**Percelen:**

P1 Custommade Relatiegeschenken, metalen emblemen en overige accessoires

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

1004 | Beschrijvend Document | 3.4.4

**Vraag:**

Er wordt gesproken van 3 kerncompetenties, maar in de uitwerking daaronder staan er 2.

**Antwoord:**

Per abuis is genoteerd dat er 3 kerncompetenties worden uitgevraagd, het gaan er echter om 2. Dit zal aangepast worden in de aanbestedingstukken

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

25 jun 2026

**Percelen:**

P1 Custommade Relatiegeschenken, metalen emblemen en overige accessoires

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

1005 | Beschrijvend Document | 4.1

**Vraag:**

Er wordt gesproken over een maximumprijs, waarbij aanbieders die boven dit bedrag inschrijven worden uitgesloten. Volgens onze berekeningen komt het genoemde bedrag overeen met de contractwaarde uit 2023, gecorrigeerd voor de aantallen in deze aanbesteding. Sinds 2023 zijn de kosten voor grondstoffen en personeel echter aanzienlijk gestegen, waardoor het vastgestelde maximumbedrag niet meer in lijn lijkt met de huidige marktomstandigheden.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 9 voor meer informatie omtrent de maximumprijs

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

25 jun 2026

**Percelen:**

P1 Custommade Relatiegeschenken, metalen emblemen en overige accessoires

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

1006 | Beschrijvend Document | 4.1

**Vraag:**

"Wens 2 catalogus / bestelproces: Deze wens lijkt uit te gaan van een assortiment dat grotendeels bestaat uit maatwerkproducten. De tender bestaat echter voor het overgrote deel uit producten die in het verleden als maatwerk zijn ontwikkeld, maar inmiddels als standaardartikelen worden geleverd. Het aandeel daadwerkelijk maatwerk bedraagt naar schatting slechts circa 5% van de totale tenderwaarde.

Gezien deze verhouding zijn wij van mening dat de beoordeling van de kwaliteit van de standaardartikelen, die ongeveer 95% van de tender vertegenwoordigen, zwaarder zou moeten meewegen in de beoordeling. Een passende manier om dit te toetsen is door inschrijvers te vragen offertesamples of productmonsters aan te leveren, zodat de kwaliteit van de aangeboden standaardartikelen objectief kan worden beoordeeld."

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst deelt de kwalificatie "standaardartikel" in deze context niet. De betreffende producten zijn weliswaar eerder ontwikkeld en worden vaker besteld, maar zijn uitsluitend bestemd voor en ontworpen onder regie van de Douane. Zij zijn niet publiekelijk verkrijgbaar en kunnen daarom niet worden aangemerkt als reguliere standaardartikelen in de markt.

Voor de Douane betreft het een standaard assortiment binnen de eigen organisatie, bestaande uit custommade producten waarvan het ontwerp, de vormgeving en de huisstijl in beheer zijn bij de Douane. De kwaliteit van deze producten wordt geborgd via de in het Programma van Eisen opgenomen specificaties, de verplichting tot het leveren en goedkeuren van proefmodellen en de afspraken over afkeuring, herstel en vervanging tijdens de uitvoering.

De aanbestedende dienst zal niet in de beoordelingsfase offertesamples of productmonsters te vragen voor een separate objectieve beoordeling van "standaardartikelen".

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

25 jun 2026

**Percelen:**

P1 Custommade Relatiegeschenken, metalen emblemen en overige accessoires

Ref.nr.  
9

**Onderwerp:**

1007 | Beschrijvend Document | 4.1

**Vraag:**

"De genoemde bovengrens van € 200.000 lijkt te zijn gebaseerd op het prijsniveau van 2023. Gezien de aanzienlijke kostenstijgingen voor dit type producten in de afgelopen jaren, achten wij dit bedrag niet langer realistisch. Zowel de sterk gestegen grondstofprijzen als de loonontwikkelingen in Nederland hebben geleid tot hogere productiekosten. Hoewel een lagere prijs mogelijk kan worden gerealiseerd door concessies te doen aan de kwaliteit of door alternatieve materialen toe te passen, zou dit niet in overeenstemming zijn met de gestelde eisen van de aanbesteding. Een realistischere bovengrens ligt naar onze inschatting tussen de € 230.000 en € 250.000. Als alternatief kan worden overwogen om het knock-outcriterium met betrekking tot de maximale inschrijfsom te laten vervallen."

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst verandert de ondergrens naar €200.000,- bovengrens naar €250.000,-. Het Beschrijvend Document en het Prijzenblad zullen hierop aangepast worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

25 jun 2026

**Percelen:**

P1 Custommade Relatiegeschenken, metalen emblemen en overige accessoires

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

1008 | Beschrijvend Document | 4.3

**Vraag:**

Puntentelling Wens 2 Klopt het dat de score 'Matig' voor Wens 2 zes (6) punten oplevert, of had dit negen (9) punten moeten zijn om qua verhouding gelijk te lopen met Wens 1, aangezien beide wensen een maximum van 30 punten hebben?

**Antwoord:**

Wat u zegt klopt niet. Bij wens 2 is bij de score 'Matig' negen (9) punten toegekend. Graag verwijst de aanbestedende dienst u hiervoor naar het Beschrijvend Document paragraaf 4.3 op blz. 22.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

25 jun 2026

**Percelen:**

P1 Custommade Relatiegeschenken, metalen emblemen en overige accessoires

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

1009 | Bijlage 1a | 3.1

**Vraag:**

EIS 11 Indexcijfer materialen : Is de Koper bereid de indexeringsystematiek in Eis 11 te baseren op een CBS "Producentenprijzen-index" voor de metaal-/maakindustrie (of materialenkosten), zodat indexaties beter aansluiten bij de daadwerkelijke, vaak volatiele inkooprijzen van messing en metalen grondstoffen?

**Antwoord:**

"Ja. De aanbestedende dienst is bereid de in Eis 11 opgenomen indexeringsystematiek te baseren op een CBS Producentenprijsindex (PPI) voor de metaal-/maakindustrie (of een daarmee vergelijkbare reeks voor materialenkosten), zodat de indexaties beter aansluiten bij de feitelijke inkooprijzen van messing en andere metalen grondstoffen. Dit zal in het Programma van Eisen worden verwerkt.

In paragraaf 3.1 komt de volgende tekst in eis 11 te vervallen: De overeengekomen prijzen en tarieven kunnen vanaf 1 september 2027 éénmaal per jaar worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100 (StatLine - Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100).

De tekst wordt vervangen met de volgende tekst: De overeengekomen prijzen en tarieven kunnen vanaf 1 XX 2027 éénmaal per jaar worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het Dienstenprijzen; metaal/maakindustrie (of materiaalkosten), index 2021=100."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

25 jun 2026

**Percelen:**

P1 Custommade Relatiegeschenken, metalen emblemen en overige accessoires

**Ref.nr.**  
12**Onderwerp:**

1010 | Bijlage 1a | 3.2.2

**Vraag:**

UE 17. In de eisen staat vermeld dat de artikelen beschikbaar moeten worden gesteld via de OCI-standaard. In Bijlage 6, paragraaf 1.2, wordt aangegeven dat er gekozen kan worden uit vier verschillende standaarden. Kunt u bevestigen of voor deze opdracht uitsluitend de OCI-standaard wordt geaccepteerd, of zijn de andere genoemde standaarden eveneens toegestaan?

**Antwoord:**

Voor deze opdracht geldt dat uitsluitend de OCI-standaard wordt geaccepteerd. De in Bijlage 6, paragraaf 1.2, genoemde andere standaarden zijn in deze aanbesteding niet van toepassing. Bijlage 6 zal hierop worden aangepast, zodat deze in lijn is met UE 17 en ondubbelzinnig vaststaat dat artikelen via de OCI-standaard beschikbaar moeten worden gesteld. De artikelen 1, 3 en 4 uit paragraaf 1.2 zullen vervallen uit Bijlage 6.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

25 jun 2026

**Percelen:**

P1 Custommade Relatiegeschenken, metalen emblemen en overige accessoires

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**  
1011 | Bijlage 1a | 3.2.2

**Vraag:**  
UE 14. Hier wordt verwezen naar paragraaf 2.6 van bijlage 5. Deze bijlage bevat echter geen paragrafen. Daarnaast komt paragraaf 2.6 ook niet voor in bijlage 6. Kunnen jullie aangeven naar welke bepaling of passage hier wordt verwezen?

**Antwoord:**  
Er is per abuis verwezen naar de verkeerde paragraaf en de verkeerde bijlage. De goede verwijzing is als volgt: paragraaf 2.4 van het Beschrijvend Document en Bijlage 6 van het Beschrijvend Document. Het Programma van Eisen zal hierop aangepast worden.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
25 jun 2026

**Percelen:**  
P1 Custommade Relatiegeschenken, metalen emblemen en overige accessoires

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**  
1012 | Bijlage 1a | 6.

**Vraag:**  
Tijdens schouwing hebben we vastgesteld dat de genoemde maten voor het embleem zijn en niet voor de Katrol. Deze is ongeveer 44 mm.

**Antwoord:**  
Het formaat van de katrol is 43 x 13 mm, deze wijziging is doorgevoerd in bijlage 1B specificatieblad.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
25 jun 2026

**Percelen:**

P1 Custommade Relatiegeschenken, metalen emblemen en overige accessoires

Ref.nr.  
15

**Onderwerp:**  
1013 | Schouwing

**Vraag:**

"Tijdens de schouwing is vastgesteld dat de munt met het huidige ontwerp een gegoten munt betreft en geen geperste messing munt. Daarnaast wijkt de dikte van de munt af van de opgegeven specificaties.

Kunnen jullie bevestigen dat de munt dient te voldoen aan de eerder beschreven specificaties, waaronder het gebruik van geperst messing en de voorgeschreven dikte?"

**Antwoord:**

Ja, de munt dient te voldoen aan de beschreven specificaties zoals in bijlage 1B.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

25 jun 2026

**Percelen:**

P1 Custommade Relatiegeschenken, metalen emblemen en overige accessoires

Ref.nr.  
16

**Onderwerp:**  
1014 | Bijlage 1a | 4.2.1.

**Vraag:**

"UE55 stelt dat de maximale levertijd 14 dagen bedraagt na ontvangst van de order. Deze termijn is haalbaar voor artikelen die standaard op voorraad worden gehouden. Voor artikelen die op maat geproduceerd moeten worden of niet uit voorraad leverbaar zijn, is het echter niet mogelijk om aan deze levertijd te voldoen.

Wij verzoeken u daarom deze eis nader te verduidelijken en aan te geven hoe dient te worden omgegaan met maatwerkartikelen en artikelen die niet standaard op voorraad worden gehouden."

**Antwoord:**

"UE55 bepaalt dat de maximale levertijd voor bestellingen 14 kalenderdagen na ontvangst van de order bedraagt. Voor maatwerkartikelen en artikelen die niet standaard op voorraad worden gehouden, kunnen afwijkende levertijden gelden, mits deze vooraf schriftelijk worden overeengekomen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, conform de bepaling in UE55.

De standaardlevertijd van maximaal 14 kalenderdagen is daarmee van toepassing op artikelen die uit (afgesproken) voorraad leverbaar zijn. Voor maatwerk en niet-voorraadhoudende artikelen kan in overleg een aangepaste aflevertermijn worden vastgesteld, die expliciet en schriftelijk wordt vastgelegd. UE55 blijft hiermee ongewijzigd."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

25 jun 2026

**Percelen:**

P1 Custommade Relatiegeschenken, metalen emblemen en overige accessoires

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Rectificatie

**Vraag:**

Rectificatie

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst zal deze aanbesteding rectificeren in verband met het verhogen van de bovengrens. De aangepaste aanbestedingsstukken worden zo spoedig mogelijk gepubliceerd inclusief de nieuwe planning.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

25 jun 2026

**Percelen:**

P1 Custommade Relatiegeschenken, metalen emblemen en overige accessoires