

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Omgevingsdienst NL  
Rechtsvorm van de koper : Publiekrechtelijke instelling  
Activiteit van de aanbestedende dienst: Onderwijs

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Kennismanagementsysteem UPLO en ITSM Oplossing  
Beschrijving: De aanbesteding bestaat uit 2 percelen, namelijk: (perceel 1) Betreft het leveren van de standaardprogrammatuur kennismanagementsysteem UPLO. Dit met inbegrip van het implementeren (analyse en ontwerp, installatie, configuratie, integratie, datamigratie, test en acceptatie), adoptie, technisch beheer, onderhoud en beheersupport en additionele diensten, en (perceel 2) betreft het leveren van het IT-servicemanagement tool (hierna: ITSM Oplossing). Dit met inbegrip van het implementeren (analyse en ontwerp, installatie, configuratie, integratie, datamigratie, test en acceptatie, nazorg), adoptie, technisch beheer, onderhoud en support en additionele diensten ten behoeve van de ITSM Oplossing. Perceel 1 maximale omvang is € 4.725.000,- Perceel 2 maximale omvang is € 450.000,-

Identificatiecode van de procedure: 5762b8da-523d-477b-bb4f-073042f56766

Type procedure: Openbaar

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies

Aanvullende classificatie (cpv): 48200000 Software voor netwerken, internet en intranet

Aanvullende classificatie (cpv): 48300000 Software voor het maken van documenten, tekeningen, afbeeldingen, dienstregelingen en productiviteit

Aanvullende classificatie (cpv): 48517000 IT-software

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Ander

#### 2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 2

#### 2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

**Titel:** Perceel 1: Kennismanagementsysteem UPLO

**Beschrijving:** Betreft het leveren van de standaardprogrammatuur kennismanagementsysteem UPLO. Dit met inbegrip van het implementeren (analyse en ontwerp, installatie, configuratie, integratie, datamigratie, test en acceptatie), adoptie, technisch beheer, onderhoud en beheersupport en additionele diensten. Perceel 1 is maximaal €4.725.000,-

Interne identificatiecode: 1

#### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies

Aanvullende classificatie (cpv): 48200000 Software voor netwerken, internet en intranet

Aanvullende classificatie (cpv): 48300000 Software voor het maken van documenten, tekeningen, afbeeldingen, dienstregelingen en productiviteit

Aanvullende classificatie (cpv): 48517000 IT-software

Opties:

Beschrijving van de opties: Eventuele additionele diensten als consultancy en re-transitie kunnen zonder verplichting worden afgenomen.

#### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

#### 5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 40 Maand

#### 5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: De Aanbestedende dienst heeft de mogelijkheid om elke Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met 2 x 3 optionele jaren te verlengen

#### 5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

#### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

#### 5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

#### 5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende : 05/06/2026 15:00 +02:00

informatie:

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425006>

### 5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Verplichte vermelding van onderaanneming: Geen vermelding van onderaanneming

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425006>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 24/06/2026 15:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 6 Maand

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

Onderaanneming:

Geen verplichting tot onderaanneming.

### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Omgevingsdienst NL

Organisatie die meer

informatie geeft over Omgevingsdienst NL  
beroepsprocedures:

Organisatie die  
verzoeken tot deelname Omgevingsdienst NL  
ontvangt:

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel: Perceel 2: ITSM Oplossing

Beschrijving: Betreft het leveren van het IT-servicemanagement tool (hierna: ITSM Oplossing). Dit met inbegrip van het implementeren (analyse en ontwerp, installatie, configuratie, integratie, datamigratie, test en acceptatie, nazorg), adoptie, technisch beheer, onderhoud en support en additionele diensten. Perceel 2 maximaal € 450.000,-

Interne identificatiecode: 2

#### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies

Opties:

Beschrijving van de opties: Eventuele additionele diensten als consultancy en re-transitie kunnen zonder verplichting worden afgenomen.

#### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

#### 5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 40 Maand

#### 5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: De Aanbestedende dienst heeft de mogelijkheid om elke Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met 2 x 3 optionele jaren te verlengen

#### 5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld

:

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

#### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

#### 5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

#### 5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende 05/06/2026 15:00 +02:00

informatie:

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425006>

### 5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Verplichte vermelding van onderaanneming: Geen vermelding van onderaanneming

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425006>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 24/06/2026 15:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 6 Maand

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

Onderaanneming:

Geen verplichting tot onderaanneming.

### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Omgevingsdienst NL

Organisatie die meer

informatie geeft over beroepsprocedures: Omgevingsdienst NL

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Omgevingsdienst NL

## 8. Organisaties

### 8.1 ORG-0001

Officiële naam: Omgevingsdienst NL

Registratienummer: 839870197

Postadres: Horapark 4

Stad: Ede

Postcode: 6717LZ

Onderverdeling land (NUTS): Veluwe (NL221)

Land: Nederland

Contactpunt: Raymond van Gils

E-mail: [info@omgevingsdienst.nl](mailto:info@omgevingsdienst.nl)

Telefoon: +31 622691419

Internetadres: <https://www.omgevingsdienst.nl/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

### Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: e6d93c17-aa4d-4246-ab3e-558d7e34b228 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 13/05/2026 13:39 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands