



**Programma van Eisen
A0 aankondigingsborden gemeente Lelystad**

TenderNed-kenmerk: TN 588814

Datum: 15 April 2026
Versie: 0.1
Stellers: P. Wagenmakers

INHOUDSOPGAVE

1	Inleiding	3
1.1	Omschrijving	3
1.2	Dienstverlening	3
1.3	Veiligheid	3
2	Uitgangspunten	4
2.1	Algemeen	4
2.1.1	Overeenkomst	4
2.1.2	Displays	4
2.1.3	Aankondigingen	4
2.1.4	Nederlandse Reclame Code	4
2.2	Verhuur	4
2.2.1	Toewijzing	4
2.2.2	Diversiteit	4
2.2.3	Looptijd	4
2.3	Tarieven	5
2.3.1	Ideële activiteiten	5
2.3.2	(Semi)-commercieel	5
2.3.3	Vergoeding Gemeente Lelystad	5
2.4	Beheer/Onderhoud	5
2.4.1	Duurzaamheid	5
2.4.2	Reiniging	5
2.4.3	Bevestigingen	5
2.4.4	Beschadigingen en calamiteiten	5
2.5	Service	5
2.6	Overeenkomst	6
2.7	Social Return of investment (SROI)	6
2.8	Vergunning	6
2.9	Rapportage	6

1 Inleiding

1.1 Omschrijving

Het Programma van Eisen beschrijft de volledige exploitatie en het beheer van vaste tweezijdige displays voor aankondigingen van acties en evenementen in Lelystad en/of directe regio middels een openbare aanbesteding.

Belangrijkste uitgangspunt in dit Programma van Eisen is het in stand houden van de kwaliteit en de presentatie in de openbare ruimte. Dit evenwel gecombineerd met goede (financiële) toegankelijkheid van deze voorziening voor een breed deel van de Lelystadse samenleving.

1.2 Dienstverlening

De aanbesteding omvat, naast de exploitatie, ook de volgende soorten dienstverlening:

- contacten met klanten;
- verhuur, drukwerk, plaatsen en verwijderen van panelen;
- tijdelijke invulling bij niet-verhuur;
- beheer en onderhoud.

1.3 Veiligheid

Ten aanzien van de veiligheid worden tenminste onderstaande eisen gesteld:

- locaties mogen de verkeersveiligheid niet in gevaar brengen;
- de plaatsing van aankondigingsborden mag uw personeel niet onnodig aan (verkeer) gevaar blootstellen;
- Opdrachtnemer dient haar personeel nauwkeurig te instrueren om de verkeersveiligheid van derden en van henzelf niet in gevaar te brengen.
- Opdrachtnemer leeft alle voor de branche van toepassing zijnde wet- en regelgeving op het gebied van onder andere kwaliteit, veiligheid (waaronder arbo) en milieu na.
- Tijdens de werkzaamheden dient te worden voldaan aan de richtlijn CROW 96b voor het veilig inrichten en werken aan wegwerkzaamheden op niet-autosnelwegen, zoals binnenwegen, provinciale wegen en stedelijke gebieden. Tevens dienen alle medewerkers van de opdrachtnemer aantoonbaar te beschikken over een geldig certificaat 'Veilig werken langs de weg'.

1.4 Kwaliteitseis

De opdrachtnemer dient voorafgaande en gedurende de overeenkomst te beschikken over een geldige ISO9001 certificering.

2 Uitgangspunten

2.1 Algemeen

2.1.1 Overeenkomst

De overeenkomst mag niet in strijd zijn met bestaande contracten met betrekking tot reclame inabri's, op europanelen, billboards en lichtmasten (merkreclame is niet toegestaan). In de praktijk (overeenkomstabri's) is het niet toegestaan om reclame te maken op de formaten die in deabri's worden toegepast. Let wel: een aankondiging is geen reclame en er mogen geen borden geplaatst worden binnen 25 meter van eenabri (de reclame-uiting daarin).

2.1.2 Displays

200 tweezijdige displays voor affiches/posters van ongeveer 83 x 118 cm (A0 formaat) zullen in overleg tussen de Opdrachtgever en opdrachtnemer vast worden bevestigd aan nader aan te wijzen lichtmasten langs de gemeentelijke Stadshoofdwegen verspreid over de hele stad. Eventueel aanvullende locaties bij uitbreiding Stadshoofdwegen in overleg nader te bepalen.

2.1.3 Aankondigingen

De aankondigingen moeten betrekking hebben op activiteiten/acties/evenementen in Lelystad en/of directe regio.

2.1.4 Nederlandse Reclame Code

De aankondiging dient te voldoen aan de regels zoals deze zijn neergelegd in de Nederlandse Reclame Code (NRC). Indien in strijd wordt gehandeld met de NRC dan dient Opdrachtnemer de betreffende aankondiging onmiddellijk te verwijderen. Zo zijn aanstootgevende uitingen conform de NRC niet toegestaan.

2.2 Verhuur

2.2.1 Toewijzing

Bij de verdeling van aankondigingruimte moet een toewijzingssysteem worden gehanteerd waarbij enerzijds zoveel mogelijk aanvragers worden bediend en ideële aankondigingen voldoende ruimte wordt geboden en anderzijds leegstand niet is toegestaan.

2.2.2 Diversiteit

De aankondigingen moeten in een mix van commercieel en ideëel worden geplaatst.

Ongeveer 40% van de bezetting is bestemd voor ideële aankondigingen.

2.2.3 Looptijd

Uitgangspunt is een minimale looptijd van 7 dagen en maximale looptijd van 14 dagen per aankondiging en vaste wisseldagen. Aankondigingen moeten binnen drie dagen na de aangekondigde activiteit verwijderd zijn.

2.3 Tarieven

2.3.1 Ideële activiteiten

Een vast laag tarief voor aankondigingen van ideële activiteiten van € 1,50 per affiche, per dag.

2.3.2 (Semi)-commercieel

Een marktconform (semi)-commercieel tarief, mogelijk gedifferentieerd op basis van locatie en/of periode.

2.3.3 Vergoeding Gemeente Lelystad

De indexering van de te betalen vergoeding aan Gemeente Lelystad is conform de indexering die opdrachtnemer aan haar opdrachtgevers in rekening brengt waarbij geldt dat de aan Gemeente Lelystad te betalen vergoeding jaarlijks met tenminste 2% wordt verhoogd.

Opdrachtgever stuurt 1x per kalenderjaar een factuur aan Opdrachtnemer.

2.4 Beheer/Onderhoud

2.4.1 Duurzaamheid

Voor de uitvoering van de werkzaamheden aan de aankondigingsborden binnen de gemeentegrenzen door de opdrachtnemer is alleen het gebruik van voertuigen met zero emissie toegestaan.

Alle gebruikte materialen dienen refurbished te kunnen worden of recyclebaar te zijn.

Alle op locatie gebruikte schoonmaakmiddelen voor onderhoud dienen biologisch afbreekbaar te zijn.

2.4.2 Reiniging

Alle aankondigingsborden dienen periodiek gereinigd te worden met een frequentie van minimaal 1x per jaar en na eventuele aanvullend na melding door de opdrachtgever van vervuiling of graffiti.

2.4.3 Bevestigingen

De bevestiging van de aankondigingsborden moet zodanig uitgevoerd zijn, dat de lichtmasten niet beschadigd worden en toegankelijk blijven voor onderhoudswerkzaamheden. Galvanisch contact tussen de lichtmast en de aankondigingsborden is niet toegestaan. Het inspectieluik van de lichtmast dient eenvoudig bereikbaar te blijven.

2.4.4 Beschadigingen en calamiteiten

Beschadigingen aan de voorzieningen voor aankondigingsborden worden binnen vijf werkdagen door de Opdrachtnemer gerepareerd. Calamiteiten dienen direct verholpen te worden waarbij er binnen twee uur na melding aangevangen dient te worden met het veiligstellen van het object door de aannemer op locatie.

2.5 Service

De Opdrachtnemer moet de klant een totaalpakket kunnen bieden waardoor personen of organisaties, die een aankondiging willen plaatsen, alleen de Opdrachtnemer hoeven te benaderen.

2.6 Overeenkomst

De nieuw af te sluiten overeenkomst zal worden aangegaan voor de duur van tien (10) jaar. Na het aflopen van de overeenkomst verwijderd de opdrachtnemer voor eigen rekening alle aanwezige aankondigingsborden.

Tijdens de overeenkomst zal er jaarlijks zal worden geëvalueerd op de bereikte resultaten. In nader overleg kunnen de kernbedingen van de voorwaarden in onderling overleg nader worden afgestemd. In het bijzonder voor wat betreft aantallen borden, de hoogte van de tarieven en de vergoeding aan de gemeente.

Wanneer bij een jaarlijkse evaluatie blijkt dat de resultaten, zoals onder andere neergelegd in het Programma van Eisen, achterblijven bij de (kwalitatieve, kwantitatieve of financiële) overeengekomen verwachtingen dan bestaat voor opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Alle kosten voortvloeiende uit een vroegtijdige ontbinding zijn voor rekening van de opdrachtnemer.

2.7 Social Return of investment (SROI)

De opdrachtnemer is verplicht 2% van de totale opdrachtwaarde te besteden aan Social Return on Investment (SROI) conform de bijlage SROI 2024 (def)

2.8 Vergunning

Na aanvraag van een vergunning door Opdrachtnemer wordt er een vergunning verleend op grond van de APV van Gemeente Lelystad voor het plaatsen van aankondigingsborden.

In uitzonderlijke gevallen kan het college vergunning verlenen voor aankondigingen van activiteiten die door hun aard niet via de aankondigingsborden kunnen worden geplaatst (bijvoorbeeld "IJsbaan open").

De vergunning kan door Opdrachtnemer worden aangevraagd op het moment dat de definitieve gunningsbeslissing is genomen door Opdrachtgever.

2.9 Rapportage

Opdrachtgever wenst 1x per jaar bij de jaarlijkse evaluatie een rapportage waarin tenminste is opgenomen:

- Het aantal aankondigingen en desbetreffende partijen;
- Verdeling tussen commercieel en ideëel.