



**Gemeente
Amsterdam**

AI 2026-0095

2^e Nota van Inlichtingen

Spoedcameratoezicht

2^e Nota van Inlichtingen

1 Vragen en antwoorden

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
26	Omvang omschrijving werkzaamheden referentieopdracht Bijlage 7	In paragraaf 5.2.2 van de Aanbestedingsleidraad is bepaald dat de beschrijving van de opdracht waaruit de kerncompetentie blijkt maximaal 250 woorden mag bevatten en dat woorden na de eerste 250 woorden niet worden gelezen. In bijlage 7 staat echter dat de omschrijving van de werkzaamheden maximaal 4 bladzijden (A4) mag zijn. Wij gaan ervan uit dat het hetgeen dat beschreven is in de Aanbestedingsleidraad correct is en verzoeken Opdrachtgever te bevestigen dat het maximum van 250 woorden leidend is voor de inhoudelijke beschrijving per kerncompetentie Bijlage 7.	<p>Nee, het aantal van maximaal 4 A4 zoals genoemd in bijlage 7 is leidend. U dient bij punt 3 in hoofdstuk 5.2.2.1 te lezen: "Korte beschrijving van de opdracht waaruit duidelijk blijkt dat inschrijver over de gevraagde kerncompetentie beschikt voor de gevraagde dienstverlening".</p> <p>NB: indien u de beschrijving in een bijvoorbeeld een tiental of honderdtal woorden kunt geven, is dit ook prima. Er geldt echter een maximum van 4 A4 zoals aangegeven in bijlage 7.</p>
27	Grondslag berekening Social Return (5%)	Opdrachtgever heeft bepaald dat ten minste 5% van de totale opdrachtwaarde (excl. btw) moet worden aangewend voor Social Return. Social Return heeft naar zijn aard echter betrekking op het arbeids-/dienstcomponent en niet op producten. Deze opdracht bestaat ook uit inzet van hardware, waardoor de opdracht niet volledig uit arbeid bestaat en een verplichting over de totale opdrachtwaarde onevenredig kan uitpakken. Is Opdrachtgever bereid de 5%-grondslag te beperken tot het arbeids-/dienstengerelateerde deel van de opdrachtwaarde in plaats van de totale	<p>Nee, niet akkoord. Aanbestedende dienst is sociaal opdrachtgever en heeft als doelstelling dat haar investeringen middels Social Return sociale impact realiseren bij aanbestedingen. De Aanbestedende dienst past bij deze aanbesteding social return toe, dat is gericht op meerdere en bredere vormen van sociaal rendement. De uitvoering vindt altijd plaats binnen de kaders van het contract waar Social Return deel van uitmaakt. In dialoog met de opdrachtnemer worden maatwerkgerichte prestatieafspraken gemaakt over de invulling van de social return verplichting. Voorbeelden van invulling zijn de plaatsing van</p>

2^e Nota van Inlichtingen

		opdrachtwaarde? Zo nee, hoe acht de gemeente invulling van 5% over een voor een groot deel op hardware gebaseerde opdrachtwaarde proportioneel?	kandidaten op reguliere werkplekken en werkervaringsplaatsen. Het kan ook gaan om stages, opleidingen, coaching en workshops of andere vormen waarbij de arbeidsparticipatie van de doelgroep social return wordt bevorderd. Ook samenwerking met Pantar Amsterdam kan een goede invulling zijn van Social Return.
28	Vraag ISO 14001 of gelijkwaardige toetsing	In NVI punt 15 is gevraagd of inschrijver dient te voldoen aan ISO 14001 of gelijkwaardig, waarbij Opdrachtgever heeft aangegeven dat dit optioneel is. Zal Opdrachtgever gebruikmaken van deze optie en daarmee een ISO 14001 certificaat eisen bij het formaliseren van de verwerkersovereenkomst? Zo niet, dient er in dat geval op een gelijkwaardige wijze aangetoond worden dat milieumanagement is geborgd? In dat geval ontvangen wij graag een nadere verduidelijking van wat Opdrachtgever in deze aanbesteding als gelijkwaardig beschouwt en of dit onafhankelijk getoetst moet zijn.	Aanbestedende dienst heeft in haar antwoord op vraag 15 van de eerste Nota van Inlichtingen aangegeven dat Inschrijvers niet behoeven te beschikken over een ISO 14001 certificaat of gelijkwaardig. Dit wordt dus niet als eis gesteld. Bij het opmaken van de definitieve Verwerkersovereenkomst zal de betreffende tekst dan ook worden verwijderd, evenals de tekst met betrekking tot ISO 9001 (dus de laatste twee "kruisjes" van Bijlage 2, onderdeel Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, onder 1, Wederpartij) .
29	Vraag bewijsmiddel veiligheidscultuur en veilige uitvoering	De opdracht bevat werkzaamheden in de openbare ruimte waarbij onder tijdsdruk wordt gewerkt aan tijdelijke cameravoorzieningen, lichtmasten, tijdelijke stroomvoorzieningen, verkeersmaatregelen en mogelijk werkzaamheden op hoogte. Kan Opdrachtgever verduidelijken op welke wijze Inschrijver objectief dient aan te tonen dat veiligheidscultuur, veiligheidsbewustzijn en veilig gedrag structureel zijn geborgd binnen organisatie, voorbereiding, uitvoering en storingsafhandeling? Kan Opdrachtgever bevestigen dat een onafhankelijk getoetst bewijsmiddel op het gebied van veiligheidscultuur, zoals Safety Culture	Het doel is uiteindelijk een veilige werkomgeving/-omstandigheden voor de medewerker(s) en de omgeving. De Opdrachtnemer blijft hiervoor verantwoordelijk. Dit kan onder andere (niet limitatief) door een Safety Culture Ladder niveau 3 (of hoger) of een gelijkwaardig certificaat (bijvoorbeeld combinatie van VCA en ISO 45001) of beoordelingsrapport of intern handboek.

2° Nota van Inlichtingen

		Ladder niveau 3 of een gelijkwaardig certificaat of beoordelingsrapport, wordt beschouwd als passend en proportioneel bewijs voor deze borging? Indien ook andere bewijsmiddelen worden geaccepteerd, kan Opdrachtgever aangeven aan welke minimale eisen deze moeten voldoen om als gelijkwaardig te worden beschouwd?	
30	NIS2-richtlijn	Eis 29 stelt dat leverancier moet voldoen aan de Cyberbeveiligingswet, de Nederlandse vertaling van de Europese NIS2-richtlijn, zodra deze van kracht is, of minimaal vier maanden na het ingaan hiervan. Inschrijver beschikt over een Letter of Recognition van een onafhankelijke deskundige partij op het gebied van NIS2/Cbw. Deze verklaring is afgegeven op basis van een aantoonbare beoordeling van beleid, processen, risicobeheersing, incidentrespons, ketenbeveiliging en organisatorische maatregelen in lijn met NIS2/Cbw. Omdat Inschrijver, gelet op onder meer sector, omvang, omzet en toepassingsbereik, niet als NIS2-entiteit wordt aangemerkt en als zodanig niet wordt geregistreerd, vragen wij Opdrachtgever te bevestigen dat een dergelijke Letter of Recognition wordt beschouwd als een passend en proportioneel bewijsmiddel voor deze eis.	Ja, een Letter of Recognition wordt beschouwd als een passend en proportioneel bewijsmiddel voor deze eis.
31	Ketenverantwoordelijkheid en redelijk beschikbare informatie	Eis 143 vraagt onder meer om informatie over productielocaties en risicoanalyse binnen de toeleveringsketen van camerasystemen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat hierbij wordt uitgegaan van informatie die redelijkerwijs beschikbaar is bij inschrijver, fabrikant en directe ketenpartners? En kan Opdrachtgever bevestigen dat inschrijver mag volstaan	Ja, de opdrachtgever bevestigt dat voor Eis 143 wordt uitgegaan van het principe van gepaste zorgvuldigheid (due diligence) conform de OESO-richtlijnen. Dit houdt het volgende in: <ul style="list-style-type: none"> • Informatie: Er wordt uitgegaan van informatie die redelijkerwijs beschikbaar is door actief onderzoek bij directe ketenpartners.

2° Nota van Inlichtingen

		<p>met aantoonbare inspanningen wanneer volledige gegevens van diepere ketenpartijen niet beschikbaar zijn?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inspanning: Voor diepere lagen in de keten geldt een inspanningsverplichting. Wanneer volledige gegevens ontbreken, volstaat het aantonen van maximale inspanningen om risico's te identificeren en te beperken. De eis is geen resultaatverplichting voor de gehele keten, maar een inspanningsverplichting om een transparant en controleerbaar (due diligence) proces te doorlopen om mensenrechtenrisico's in de toeleveringsketen te beperken en voorkomen en daar waar misstanden worden geconstateerd, herstelmaatregelen te treffen en hierover te communiceren. Zie eis 143 in het Programma van Eisen voor hetgeen door Opdrachtnemer aangeleverd dient te worden.
<p>32</p>	<p>Aansluiten op lichtmasten en zegelrecht</p>	<p>Eis 57 stelt dat leverancier over voldoende gediplomeerd personeel dient te beschikken om een spoedtoezichtcamera met tijdelijke stroomvoorziening conform alle geldende normen aan te sluiten. Bij aansluiting op lichtmasten kan sprake zijn van verzegelde stroomaansluitingen. In deze gevallen hebben enkel erkende installateurs (partijen die zegelrecht hebben) de bevoegdheid om verzegelingen tijdelijk te verbreken en weer te verzegelen voor veilige werkzaamheden. Kan Opdrachtgever bevestigen dat onder deze eis ook wordt verstaan dat Inschrijver zelfstandig bevoegd moet zijn om verzegelde aansluitingen te openen en na aansluiting opnieuw correct af te zegelen, zodat de installatie en gevraagde dienst bij aansluiting op een lichtmast volledig werkend en afgerond binnen de responstijden worden opgeleverd? Indien dit niet onder de verantwoordelijkheid van Inschrijver valt, kan</p>	<p>Nee, Opdrachtnemer hoeft niet zelf het zegelrecht te hebben. Opdrachtnemer dient te zorgen dat de camera operationeel is binnen de responstijd, of dit nu via accu's dan wel via een aansluiting geregeld is. Zolang de camera werkt, kan de leverancier de (stroom)aansluiting op een ander moment realiseren (zelf of via een andere partij) door bijvoorbeeld eerst gebruik te maken van de opgeladen accu's bij de camera.</p>

2° Nota van Inlichtingen

		Opdrachtgever dan bevestigen welke partij verantwoordelijk is voor het opnieuw correct afzegelen van de aansluiting en op welk moment de installatie in dat geval als volledig opgeleverd wordt beschouwd (binnen de responstijden)?	
33	Tijdelijk VMS, opslag en terugzoeken	Eis 103 stelt dat het tijdelijke VMS zelf geen beelden opslaat. Eis 112 stelt dat terugzoeken van camerabeelden via het tijdelijke VMS minimaal mogelijk moet zijn tot maximaal één dag terug. Kan opdrachtgever verduidelijken hoe deze eisen zich tot elkaar verhouden? Wordt verwacht dat het tijdelijke VMS geen beelden opslaat, of is tijdelijke opslag tot maximaal één dag toegestaan indien dit nodig is voor de gevraagde terugzoekfunctionaliteit?	1) Opslag wordt niet lokaal op het tijdelijke VMS ingeregeld. Dit zal via de server gaan van de Politie. 2) Nee. Eis 112 betekent niet dat de beelden lokaal opgeslagen worden. 'Tijdelijk VMS' in eis 112 betekent hier een uitkijkstation die de beschreven functionaliteit aan moet kunnen. Mochten beelden teruggekeken moeten worden, dan gebeurt dit via de centrale opslag (server Politie eenheid Amsterdam).
34	Bijlage 6 Programma van Eisen. Eis 124 / Montage op masten van derden	Is opdrachtgever genegen om een extra regel toe te voegen aan het Prijzenblad, indien een spoedcamera aan een mast van derden geplaatst dient te worden? Dit vergt namelijk extra materialen en installatie t.o.v. een standaardplaatsing. Kunt u daarnaast een inschatting geven van de verwachte frequentie hiervan?	Nee, er hoeft geen gebruik te worden gemaakt van bestaande masten (geen verplichting). Het kan handig zijn, mocht die op een juiste positie staan, voor een stabiele en stevige basis.

2^e Nota van Inlichtingen

35	Bijlage 6 Programma van Eisen. Eis 122 - veiligheid medewerkers	We kunnen ons voorstellen dat een spoedcamera in sommige gevallen een hoge mate van calamiteit en bedreiging kent. Met oog op veilig werken: indien de situatie dusdanig dreigend is gedurende de doorlooptijd van plaatsing, mag Inschrijver dan uitgaan van ondersteuning vanuit de Politie? Hoe wordt in een dergelijk geval met de gestelde responstijden omgegaan, indien dit hierdoor vertraging oploopt in de uitvoering.	De dreiging zit hem met name op panden of specifieke personen. Mocht vooraf eventueel al zicht zijn op een mogelijke dreigende situatie, dan heeft de Politie op voorhand de noodzakelijke maatregelen getroffen. Mocht toch blijken dat gedurende de doorlooptijd van plaatsing de situatie dusdanig dreigend is/wordt voor de medewerker(s), dan kan er direct contact worden opgenomen met de CCTR voor ondersteuning (tijdens de openingstijden). Tenzij zo dreigend dat de medewerker gevaar oploopt, dan meteen 112 bellen. Werkzaamheden op dat moment stoppen totdat er ondersteuning is of de situatie weer dusdanig is dat er weer veilig gewerkt kan worden. Mocht er niemand vanuit politie of handhaving kunnen komen binnen een afzienbare tijd en ook de situatie weer veilig worden, dan zullen de werkzaamheden op een ander moment voortgezet moeten worden. Dit gaat niet ten koste van de gestelde responstijden. Veiligheid gaat voor.
36	Aanbestedingsleidraad / par. 6.2.1.2 - responstijden korting	Klopt het dat de fictieve korting voor een responstijd van 10 uur bij 4 camera's (Gunningscriterium 1, onderdeel B) € 20.000,- bedraagt, of is hier sprake van een typefout (bijvoorbeeld € 210.000,- of € 250.000,-)?	Er is inderdaad sprake van een typefout. U dient bij een responstijd van 10 uur een fictieve korting van 210.000 Euro te lezen.

2° Nota van Inlichtingen

37	Bijlage 6 Programma van Eisen. Eis 20 / CVSS v3 base score	Een CVSS v3 base score van 9.5 of hoger zegt op zichzelf niet direct iets over de actuele veiligheid van een product zodra de betreffende kwetsbaarheid door een (kritische) patch is verholpen. Conform eis-21 worden kritische updates immers binnen één week doorgevoerd. Kunt u bevestigen dat een product dat een dergelijke score heeft gehad, maar waarvoor inmiddels een patch is uitgevoerd waarmee de bedreiging is weggenomen, niet hoeft te worden vervangen? Zo niet, bent u bereid de eis zo aan te passen dat vervanging alleen vereist is wanneer geen afdoende patch beschikbaar is of de bedreiging anderszins niet kan worden weggenomen?	Ja, indien het de eerste keer is van het product en er binnen een week een afdoende patch is en geïnstalleerd is of de bedreiging anderszins kan worden weggenomen, dan kan het product blijven. Bij een tweede keer geldt deze eis wel. Ook wanneer er niet binnen een week een afdoende patch beschikbaar is en geïnstalleerd is of de bedreiging anderszins niet kan worden weggenomen, zal het product moeten worden vervangen.
38	Bijlage 4 Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Kan de aanbestedende dienst een standaard interactief PDF-bestand of het ESPD-XML-bestand van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (Bijlage 4) ter beschikking stellen, of aanpassen zodat dit formulier rechtstreeks en volledig digitaal via TenderNed kan worden ingevuld?	Nee, u dient Bijlage 4 UEA die ter beschikking is gesteld bij de aanbestedingsdocumenten te gebruiken.
39	Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst / Artikel 10.6	Artikel 10.6 regelt spoedplaatsingen langer dan drie maanden en korter dan twee maanden, maar niet de tussenliggende duur. Kan de Aanbestedende dienst daarmee verduidelijken welke betalings- en facturatietermijn van toepassing is op spoedplaatsingen met een duur tussen de twee en drie maanden?	Voor spoedplaatsingen met een duur tussen de twee en drie maanden geldt facturatie in één keer achteraf.
40	Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst / Artikel 10.6	Is opdrachtgever genegen om de betalingstermijnen voor "spoedplaatsingen met duur korter dan twee maanden" gelijk te trekken met de betalingstermijn voor de periode langer dan 3 maanden, oftewel facturatie maandelijks achteraf? Dit ook met oog op	Nee.

2^e Nota van Inlichtingen

	het feit dat plaatsingskosten hier dan ook al reeds onderdeel van uitmaken en opdrachtgever geen risico meer loopt in al dan niet juiste opvolging en werking van het systeem. Daarnaast kunnen aantallen in gelijktijdige inzet van spoedcamera's oplopen waarmee een eenduidige facturatie kan worden gegarandeerd.	
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

2 Bijlagen

Geen.