



**Gemeente
Amsterdam**

AI 2026-0095

1^e Nota van Inlichtingen

Spoedcameratoezicht

1^e Nota van Inlichtingen

1 Mededelingen aanbestedende dienst

Extra aandacht bij indienen inschrijving

De aanbestedende dienst constateert in de afgelopen periode diverse omissies bij de in te dienen aanbestedingsdocumenten. De aanbestedende dienst vraagt de inschrijvers daarom aandacht voor het gestelde in "leidraad", hoofdstuk 6 in te dienen documenten, inclusief de instructieteksten die zijn opgenomen in de bijlagen van de in te dienen aanbestedingsdocumenten. Hierbij kan men denken aan het gestelde in de UEA, Deel II C Draagkracht betrekking hebbend op financiële en economische draagkracht, maar ook op bijvoorbeeld technische bekwaamheid, beroepsbevoegdheid of het bezit van certificaten. Indien de inschrijver een beroep op derden wil/moet doen en "Ja" invult, dient er van elk van de betrokken entiteiten een afzonderlijk UEA-formulier bij inschrijving te worden ingediend.

Vragen stellen via vragenmodule TenderNed

Vragen voor de Nota van Inlichtingen dienen gesteld te worden via de vragenmodule van TenderNed en niet via de berichtenmodule. Indien u een vraag stelt via de vragenmodule, dient er één vraag per keer ingediend te worden en dus niet meerdere vragen in één vraag te worden opgenomen. Alvast bedankt voor de medewerking.

1^e Nota van Inlichtingen

2 Vragen en antwoorden

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	ISO 27001-certificering: moment van aantoonbaarheid	In paragraaf 5.2.2.2 stelt de aanbestedende dienst de eis dat Inschrijver dient te beschikken over een geldig ISO 27001-certificaat (of gelijkwaardig). Inschrijver bevindt zich momenteel in de afrondende fase van dit certificeringstraject. Om de marktwerking optimaal te benutten en partijen in een certificeringstraject niet bij voorbaat uit te sluiten, vragen wij of de aanbestedende dienst ermee instemt dat aan deze eis uiterlijk bij de ingangsdatum van de overeenkomst moet worden voldaan (in plaats van bij de inschrijving). Inschrijver is uiteraard bereid om bij inschrijving een officiële verklaring van de certificerende instantie te overleggen waarin de status en planning van het traject worden bevestigd. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord.
2	Uitvoering spoedcameravoorziening: tijdelijke CCTV-unit op bestaande infrastructuur	Is het toegestaan dat een spoedcameravoorziening wordt uitgevoerd als tijdelijke, demontabele CCTV-unit die veilig aan een bestaande paal, lichtmast of vergelijkbare bestaande infrastructuur wordt bevestigd, mits deze voorziening volledig voldoet aan alle gestelde eisen ten aanzien van camera, VMS-	Ja.

1^e Nota van Inlichtingen

		integratie, stroomvoorziening, montageveiligheid, tijdelijkheid, beschikbaarheid, privacy/informatiebeveiliging en responstijden? Zo niet, graag uw toelichting.	
3	Vragen Nv1 (deel 3)	<p>Vraag 12 – Voldoende steun constructie In het Programma van Eisen wordt aangegeven dat de cameramast dient te beschikken over "voldoende steun". Kunt u nader verduidelijken wat opdrachtgever onder "voldoende steun" verstaat en welke functionele of technische eisen hieraan worden gesteld? In de markt worden regelmatig uitschuifbare of verstelbare steunpoten toegepast om de stabiliteit van tijdelijke cameramasten te waarborgen. Deze constructies kunnen echter invloed hebben op de benodigde opstelruimte en mogelijk leiden tot struikelgevaar in de openbare ruimte. Kan opdrachtgever aangeven of dergelijke uitschuifbare steunconstructies zijn toegestaan en/of wenselijk worden geacht binnen de beoogde toepassing van het spiedcameratoezicht?</p> <p>Vraag 13 – Eis -84 Installatie cameramast Eis -84 stelt dat de installatie van een cameramast inclusief alles dient te zijn wat daarbij komt kijken, waaronder</p>	<p>Antwoord vraag 12: Ceramast moet voldoende gestut zijn, waardoor omduwen/omvallen vrijwel onmogelijk wordt, ook na bijvoorbeeld een aanrijding. Er zijn echter ook plaatsen waar niet heel veel ruimte is dan wel het gevaar oplevert voor de omgeving om een dergelijke unit neer te zetten en zal er gekozen moeten worden voor een andere constructie.</p> <p>Antwoord vraag 13: De meeste camera's worden in woonwijken of binnenstedelijk gebied geplaatst (bijvoorbeeld door incidenten rond een woning/pand) of eventuele grote terreinen (bijvoorbeeld evenementen en demonstraties). Eigenlijk incidenteel langs uitvalswegen. Qua verkeersmaatregelen gaat het erom dat de werknemer veilig kan werken en het overige verkeer ook veilig kan passeren indien nodig. Denk hierbij niet aan ingrijpende maatregelen over het algemeen.</p> <p>Dergelijke verkeersmaatregelen zijn nodig voor het plaatsen van een camera als een wegafsluiting noodzakelijk is. (smalle straten/kruisingen). Ook zijn dergelijke verkeersmaatregelen nodig wanneer er meerdere camera's in een gebied geplaatst moeten worden waardoor</p>

1^e Nota van Inlichtingen

	<p>verkeersmaatregelen, transportkosten, plaatsing en verwijdering. Kunt u nader verduidelijken welke werkzaamheden en voorzieningen opdrachtgever verwacht onder deze eis? Om een realistische en marktconforme prijs te kunnen aanbieden, verzoeken wij opdrachtgever inzicht te geven in de meest voorkomende praktijksituaties, waaronder bijvoorbeeld plaatsing in woonwijken, binnenstedelijk gebied, langs gebiedsontsluitingswegen of andere locaties. Daarnaast vernemen wij graag welke werkzaamheden historisch gezien het meest voorkomen en welke uitgangspunten inschrijvers dienen te hanteren bij het bepalen van de prijs.</p> <p>Vraag 14 – Eis -118 Verkeersmaatregelen In eis -118 is opgenomen dat leverancier verantwoordelijk is voor alle noodzakelijke verkeersmaatregelen, waaronder bijvoorbeeld pijlwagens, bebording en verkeersregelaars. Kunt u nader toelichten in welke situaties dergelijke verkeersmaatregelen naar verwachting noodzakelijk zijn en op basis van welke richtlijnen, wegcategorieën of verkeerssituaties deze maatregelen moeten worden bepaald? Om een marktconforme prijs te kunnen aanbieden verzoeken wij opdrachtgever</p>	<p>verkeerstremmingen ontstaan.</p> <p>Omdat bijna alle plaatsingen niet langs ontsluitingswegen geplaatst worden, zal een pijlwagen in de praktijk niet, of zo goed als niet voorkomen. De meeste maatregelen bestaan uit het plaatsen van bijvoorbeeld pionnen, of een tweede man die ter plekke het verkeer regelt.</p> <p>De inzet van een pijlwagen valt buiten de reguliere uitgangspunten en hiervoor wil Aanbestedende dienst voordat de werkzaamheden plaatsvinden van Opdrachtnemer een offerte ontvangen.</p>
--	--	--

1^e Nota van Inlichtingen

		<p>daarnaast inzicht te geven in de historische inzet van verkeersmaatregelen binnen vergelijkbare opdrachten, bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de frequentie waarmee verkeersmaatregelen benodigd waren; • het type verkeersmaatregelen dat doorgaans werd toegepast; • de locaties of omstandigheden waarin deze maatregelen noodzakelijk werden geacht. <p>Indien deze inzet sterk afhankelijk is van de specifieke situatie, staat opdrachtgever er dan voor open om verkeersmaatregelen die aantoonbaar buiten de reguliere uitgangspunten vallen op basis van nacalculatie en onderbouwing te vergoeden?</p>	
4	Vragen Nv1 (deel 2)	<p>Vraag 8 – Eisen aan tijdelijke stroomvoorziening</p> <p>Indien opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het leveren van een tijdelijke stroomvoorziening, verzoeken wij opdrachtgever de functionele en technische eisen hieraan nader te specificeren. Specifiek vernemen wij graag:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Welke maximale afmetingen en/of footprint zijn toegestaan; • Welke typen stroomvoorzieningen zijn toegestaan (bijvoorbeeld accu, batterijpakket, aggregaat of hybride oplossing); • Welke minimale autonomie of beschikbaarheid wordt verlangd; • Of er aanvullende eisen gelden ten aanzien van 	<p>Antwoord vraag 8:</p> <p>Voor de afmetingen geldt hetzelfde als de gehele cameravoorziening. Zie ook het PvE: 2.2 Tijdelijke stroomvoorzieningen en dan met name eis-54.</p> <p>Ook voor welke typen stroomvoorzieningen zijn toegestaan. De kans is groot dat je dan uitkomt op bijvoorbeeld een accu, batterijpakket of brandstofcel.</p> <p>In bijna alle gevallen is een lantaarnpaal in de buurt aanwezig om eventueel in de nachtelijke uren stroom vanuit te halen en daarmee bijvoorbeeld de accu's te laden.</p> <p>Antwoord vraag 9:</p>

1^e Nota van Inlichtingen

	<p>geluid, emissies, veiligheid en plaatsing in de openbare ruimte.</p> <p>Vraag 9 – Opdrachtverstrekking en benodigde informatie In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat een opdrachtverstrekking schriftelijk kan plaatsvinden via e-mail, SMS, WhatsApp of vergelijkbaar. Kunt u aangeven welke informatie opdrachtgever minimaal verstrekt bij een opdrachtverstrekking, zodat opdrachtnemer de werkzaamheden kan voorbereiden en uitvoeren? Wij denken hierbij onder andere aan locatiegegevens, contactpersonen, gewenste cameradekking, beschikbaarheid van stroomvoorzieningen, eventuele vergunningen en bijzonderheden ter plaatse. Daarnaast vernemen wij graag hoe wordt omgegaan met situaties waarin essentiële informatie ontbreekt of achteraf onjuist blijkt te zijn. Wordt de responstijd in dergelijke gevallen opgeschort totdat de benodigde informatie beschikbaar is gesteld?</p> <p>Vraag 10 – Bepalen aantal camera's en gewenste dekking Kunt u toelichten op welke wijze opdrachtgever bepaalt hoeveel camera's per situatie dienen te worden ingezet en welke cameradekking daarbij</p>	<p>Opdrachtgever verstrekt gegarandeerd de locatie en gewenste cameradekking. Indien één van deze gegevens ontbreekt moet daarover direct richting de afzonderlijke Opdrachtgever worden gecommuniceerd. Indien één van deze gegevens ontbreekt, dan wordt de responstijd opgeschort tot de informatie beschikbaar is gesteld.</p> <p>Alle andere zaken zijn aan de leverancier. Voor spoedplaatsingen is geen tijd voor vergunningen (vooraf). Stroomvoorziening is aan de leverancier om te bepalen. Meestal de dichtstbijzijnde lantaarnpaal (om de accu's van de installatie op te laden in de nachtelijke uren).</p> <p>Antwoord vraag 10: Opdrachtgever bepaalt het aantal camera's voor een opdracht. In sommige gevallen vindt een schouw plaats door Opdrachtgever en Leverancier. De opdrachtnemer heeft een adviserende rol indien zij hier meer of minder camera's benodigd acht. De Opdrachtgever bepaald uiteindelijk of daarin meegegaan wordt of niet.</p> <p>Antwoord vraag 11 indexeringsmethodiek: Ja, Opdrachtgever heeft de GIBIT 2025 van toepassing verklaard en daar vloeit deze index voort. U biedt geen onderbouwd alternatief voor een index die volgens u beter aan zou sluiten in uw vraag. Aanbestedende dienst handhaaft de huidige index uit de GIBIT 2025.</p> <p>Antwoord vraag 11 eis 81:</p>
--	---	---

1^e Nota van Inlichtingen

	<p>wordt beoogd? Daarnaast vernemen wij graag hoe wordt vastgesteld dat het door opdrachtgever gewenste aantal camera's voldoende is om de beoogde observatie- en dekkingsdoelstellingen in de praktijksituatie te realiseren. Heeft opdrachtnemer hierbij een adviserende rol indien op basis van de feitelijke situatie meer of minder camera's noodzakelijk blijken te zijn voor een adequate dekking?</p> <p>Vraag 11 – Indexeringsmethodiek In de conceptovereenkomst/GIBIT is opgenomen dat jaarlijkse indexering wordt gemaximeerd op basis van het CBS-prijsindexcijfer dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport, groep J6202. Kan opdrachtgever toelichten waarom voor deze opdracht is gekozen voor deze index? De opdracht betreft naast dienstverlening immers ook de levering, inzet, instandhouding en vervanging van mobiele cameravoorzieningen, hardwarecomponenten, verbindingen, transport en installatiewerkzaamheden. Is opdrachtgever bereid een indexeringsmethodiek toe te passen die beter aansluit bij de aard van de opdracht en de onderliggende kostenontwikkeling van hardware, telecom, onderhoud en operationele dienstverlening? Indien niet, verzoeken wij</p>	<p>De minimale snelheid wordt aangepast in 150 graden per seconde.</p>
--	--	--

1^e Nota van Inlichtingen

	<p>opdrachtgever de onderbouwing van de gekozen index nader toe te lichten.</p> <p>Vraag 11 – Eis -81 PTZ-snelheid In eis -81 worden onder andere minimale PTZ-snelheden voorgeschreven, waaronder een minimale pan- en tiltsnelheid van 200 graden per seconde. Kunt u toelichten op basis van welke operationele uitgangspunten, praktijkervaringen of gebruiksscenario's deze minimale snelheden zijn vastgesteld? Inschrijver maakt gebruik van een PTZ-camera die aan alle overige functionele en technische eisen voldoet, maar een maximale pan-/tiltsnelheid heeft van circa 150 graden per seconde. Op basis van onze praktijkervaring bij vergelijkbare toepassingen van tijdelijk cameratoezicht blijkt deze snelheid ruim voldoende om personen, voertuigen en incidenten adequaat te volgen en waar te nemen. Kan opdrachtgever onderbouwen waarom een minimale snelheid van 200 graden per seconde noodzakelijk wordt geacht voor de uitvoering van deze opdracht? En is opdrachtgever van mening dat met deze eis geen disproportionele beperking van het aantal beschikbare marktoplossingen ontstaat?</p>	
--	--	--

1^e Nota van Inlichtingen

5	Vragen Nv1 (deel 1)	<p>Vraag 1 – Grondoppervlak spoedcamera In het Programma van Eisen is opgenomen dat de cameravoorziening maximaal 1 m² grondoppervlak mag innemen (eis -51). Kan opdrachtgever aangeven wat de achterliggende doelstelling van deze eis is? En staat opdrachtgever open voor een beperkte verruiming naar maximaal 1,2 x 1,2 meter, indien hiermee een oplossing kan worden aangeboden die beter voldoet aan de overige functionele en technische eisen uit het Programma van Eisen?</p> <p>Vraag 2 – Monitoring cameravoorzieningen Kunt u verduidelijken hoe opdrachtgever de monitoring van de spoedcameravoorzieningen voor zich ziet? Begrijpen wij correct dat opdrachtgever deze monitoring in eigen beheer uitvoert, of staat opdrachtgever tevens open voor monitoring via een gecertificeerde EN 50518 PAC/VTC-meldkamer van opdrachtnemer, bijvoorbeeld ten behoeve van continuïteit en capaciteitsborging?</p> <p>Vraag 3 – Kleurenbeelden en camerabehuizing Bij eis -74 en eis -78 is opgenomen dat de camera 24/7 kleurenbeelden dient te genereren. a. Kan opdrachtgever bevestigen dat het toepassen van IR-verlichting is toegestaan indien hiermee wordt voldaan aan de functionele doelstelling van cameratoezicht en lichtoverlast</p>	<p>Antwoord vraag 1: Ja, maar alleen als de ruimte zich daarvoor leent. Op sommige plekken is er voldoende ruimte om grote units neer te zetten, maar er zijn ook plekken waar maar beperkt ruimte is.</p> <p>Antwoord vraag 2: Nee. De (storings)monitoring van de werking van de spoedcamera's vindt plaats door de Opdrachtnemer. Dit kan eventueel via een gecertificeerde EN 50518 PAC/VTC-meldkamer van opdrachtnemer, waarbij live meekijken van beelden niet is toegestaan (beelden betreffen politiegegevens - Wpg) maar enkel monitoring of bijvoorbeeld de camera en verbinding operationeel is. Enkel bij storing kan het zijn dat de Opdrachtnemer de camera live moet bekijken om het probleem te kunnen verhelpen. Zie ook eis-134 uit het PvE.</p> <p>Antwoord vraag 3: A: Nee, Aanbestedende dienst wil te alle tijden kleurenbeeld hebben. B 1) Zie het Programma van Eisen. 2) Ja. C 24/7 kleurenherkenning is onder alle omstandigheden vereist.</p>
---	---------------------	--	--

1^e Nota van Inlichtingen

	<p>voor de omgeving wordt beperkt? Hierbij kan in nachtelijke omstandigheden zwart-wit beeld worden gegenereerd.</p> <p>b. Kunt u nader specificeren welke eisen opdrachtgever stelt aan de behuizing van de spoedcamera? Is een robuuste, vandalismebestendige stalen uitvoering (hufferproof) passend binnen de beoogde oplossing?</p> <p>c. Wordt onder 24/7 kleurenbeelden verstaan dat kleurenherkenning onder alle omstandigheden vereist is, of is het uitgangspunt dat personen en objecten ook in de nacht voldoende herkenbaar en waarneembaar zijn?</p> <p>Vraag 4 – Leveringskosten en aantallen In het prijzenblad wordt gevraagd leveringskosten op te geven voor verschillende aantallen spoedcamerasystemen. Kan opdrachtgever aangeven van welk afnamescenario uitgegaan dient te worden bij het invullen van de leveringskosten: een afzonderlijke levering per systeem of een gecombineerde levering van meerdere systemen binnen één opdracht?</p> <p>Vraag 5 – Camerafabrikanten en land van herkomst In de aanbestedingsleidraad wordt verwezen naar ketenverantwoordelijkheid, mensenrechten</p>	<p>Antwoord vraag 4: De vraag is voor ons niet helemaal duidelijk. Per opdracht kan het gaan om één of meerdere camera's(systemen). De prijs is per camera(systeem). Voor keuze 1 gaat het meestal om één en soms twee camera's(systemen) posities per locatie. Er kunnen meerdere spoedopdrachten (verschillende locaties) op een dag zijn.</p> <p>Vraag 5: Op basis van de beschikbare informatie worden camera's van fabrikanten die direct of indirect bijdragen aan ernstige mensenrechtenschendingen als niet-acceptabel beschouwd. Concreet worden de volgende merken en achtergronden genoemd:</p> <ul style="list-style-type: none">• Specifieke merken: In het bijzonder worden Hikvision, Dahua en Uniview geïdentificeerd vanwege hun bewezen betrokkenheid bij de onderdrukking van minderheden (zoals de Oeigoeren) door middel van technologieën zoals "Oeigoer-detectie"• Land van herkomst: Het gaat hierbij onder meer over Chinese camera's, omdat de bijzondere uitvoeringsvoorwaarde de juridische mogelijkheid biedt om leveranciers aan te sporen geen camera's te gebruiken die bijdragen aan dergelijke schendingen. <p>Objectief en toetsbaar beoordelingskader</p>
--	---	--

1^e Nota van Inlichtingen

	<p>en mogelijke risico's rondom bepaalde camerafabrikanten. Tevens dient de oorspronkelijke fabrikant van de aangeboden camera's te worden opgegeven.</p> <p>Kan opdrachtgever verduidelijken of er fabrikanten, landen van herkomst of productieketens zijn die op voorhand niet acceptabel worden geacht binnen deze aanbesteding? Indien dit het geval is, verzoeken wij opdrachtgever een objectief en toetsbaar beoordelingskader te verstrekken, zodat inschrijvers vooraf kunnen vaststellen of hun aangeboden oplossing hieraan voldoet.</p> <p>Vraag 6 – Audit- en controlerechten Kunt u nader toelichten op welke wijze opdrachtgever gedurende de aanbestedingsprocedure en contractperiode gebruik denkt te maken van audit-, controle- en verificatierechten?</p> <p>Specifiek vernemen wij graag:</p> <ul style="list-style-type: none">• Of audits bij opdrachtnemer op locatie onderdeel kunnen uitmaken van de overeenkomst;• Welke informatie, systemen en processen daarbij binnen scope vallen;• Of hiervoor een vooraf vastgesteld auditprotocol of toetsingskader beschikbaar wordt gesteld.	<p>Inschrijvers kunnen hun oplossing toetsen aan het volgende kader, dat is gebaseerd op artikel 2.80 van de Aanbestedingswet 2012 en het Unierecht:</p> <ul style="list-style-type: none">• Rechtvaardigingsgrond: De beperking op het vrij verkeer van goederen moet gerechtvaardigd zijn door dwingende redenen van algemeen belang, zoals de bescherming van grondrechten, de menselijke waardigheid of de openbare veiligheid (bijv. het voorkomen van spionage).• Objectieve bronnen voor toetsing: De beoordeling of een fabrikant acceptabel is, vindt onder meer plaats op basis van rapportages van gerespecteerde bronnen zoals IPVM.com, evenals sanctielijsten (zoals de Amerikaanse <i>entity list</i>). <p>Verantwoordelijkheid van de inschrijver Van inschrijvers wordt verwacht dat zij, conform de OESO-richtlijnen (OESO-richtlijn hoofdstuk 4: Mensenrechten Publicatie Nationaal Contactpunt OESO-richtlijnen, paragraaf 3) ongunstige effecten op mensenrechten in hun productieketen voorkomen of verminderen wanneer deze direct verbonden zijn aan hun producten of diensten.</p> <p>Vraag 6: Het audit- c.q. controlerecht van Opdrachtgever wordt beheerst door artikel 28 van de toepasselijke GIBIT2025. Daarin kunt u lezen dat audits op locatie van Opdrachtnemer kunnen worden uitgevoerd (zie artikelen 28.4, 28.5 en 28.7 GIBIT2025).</p>
--	---	--

1^e Nota van Inlichtingen

		<p>Vraag 7 – Zelfstandige werking cameramast Uit de aanbestedingsstukken begrijpen wij dat de spoedcamera's kunnen worden aangesloten op een tijdelijke of permanente stroomvoorziening. Kan opdrachtgever verduidelijken of de cameramast zelfstandig operationeel dient te zijn voorafgaand aan de realisatie van een vaste stroomaansluiting? Indien dit het geval is, verzoeken wij aan te geven voor welke minimale periode de cameramast volledig autonoom moet kunnen functioneren zonder externe stroomvoorziening.</p>	<p>Het audit- c.q. controlerecht strekt zich uit over alle informatie, systemen, processen, organisatieonderdelen en overige aspecten die direct of indirect van invloed zijn op de naleving door Leverancier van de wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, de Inkoopvoorwaarden en de daarmee samenhangende overeenkomsten (SLA, Verwerkersovereenkomst, etc.), alsmede de juistheid van toegezonden facturen (zie artikel 28.1 GIBIT2025).</p> <p>Het relevante auditprotocol of toetsingskader is onder meer afhankelijk van aanleiding en doel van de audit c.q. controle. Zo ligt het voor de hand dat ten behoeve van een audit in verband met een wettelijke plicht of instructie van een toezichthouder (artikel 28.8 GIBIT25) een ander protocol of toetsingskader zal worden gehanteerd, dan voor een audit c.q. controle met betrekking tot de juistheid van toegezonden facturen.</p> <p>Óf een specifiek auditprotocol of toetsingskader wordt gehanteerd, dan wel of dit vooraf beschikbaar wordt gesteld, is eveneens afhankelijk van aanleiding en doel van de audit c.q. controle.</p> <p>Anders dan dat het audit- c.q. controlerecht van Opdrachtgever binnen de kaders van artikel 28 GIBIT2025 zal worden uitgeoefend, zal Aanbestedende dienst zich op voorhand niet vastleggen op (niet limitatief) aanleiding, doel, scope, protocol of toetsingskader van een eventuele audit of controle.</p>
--	--	---	--

1^e Nota van Inlichtingen

			<p>Vraag 7 Spoedcamera's zijn over het algemeen maar zeer tijdelijk actief. Van soms enkele dagen bij bijvoorbeeld evenementen of een maand of enkele maanden in geval van incidenten. Indien mogelijk kan er in bijna alle gevallen gebruik gemaakt worden van een lantaarnpaal of andere openbare verlichtingsaansluiting. De camera moet dan overdag op bijvoorbeeld accu's draaien die in de nacht als de verlichting aan is worden opgeladen. Heel soms kan het zo zijn dat er ook gebruik gemaakt kan worden van een vaste aansluiting die 24 uur per dag stroom geeft. Het camerasysteem moet 24/7 operationeel zijn.</p>
6	Bijlage 5. Prijzenblad, rij 10	Welke specifieke werkzaamheden en hardwarecomponenten moeten worden gedekt onder het tarief voor 'Installatiekosten lokaal VMS' op het Prijzenblad?	Zie 2.8 Videomanagementsysteem (VMS) in het Programma van Eisen voor de eisen waaraan het moet voldoen.
7	Aanbestedingsleidraad spoedcameratoezicht, pagina 6: risico vandalisme camera's	Wie draagt het financiële risico en de kosten voor herstel of vervanging bij vandalisme, diefstal of vernieling van de geplaatste spoedcamera's in de openbare ruimte: de leverancier of de afzonderlijke opdrachtgever?	De afzonderlijke Opdrachtgever.

1° Nota van Inlichtingen

8	Aanbestedingsleidraad spoedcameratoezicht, pagina 7: indexering tarieven	Op welke wijze, per wanneer en op basis van welke specifieke index (bijv. CBS consumentenprijsindex of CAO-index) is indexering van de tarieven uit het Prijzenblad toegestaan gedurende de maximale contractduur van 4 jaar?	Aanbestedende dienst verwijst u naar artikel 10 van bijlage 1 Concept Raamovereenkomst.
9	Bijlage 3 Baseline Informatiebeveiliging Overheid, pagina 27: bewaartermijnen logbestanden	Het onbepert niet mogen overschrijven of verwijderen van logbestanden vereist oneindige opslagcapaciteit. Kan de aanbestedende dienst een concrete maximale bewaartermijn voor de logbestanden specificeren waarna overschrijven wel is toegestaan?	Ja, de bewaartermijn is minimaal één jaar.
10	Aanbestedingsleidraad spoedcameratoezicht - pagina 6 en 28: vergunningen spoedplaatsing	Is er voor spoedplaatsingen een algehele gemeentelijke vrijstelling of snelprocedure voor vergunningen van kracht, of ligt de volledige verantwoordelijkheid en het risico voor vertraging door het ontbreken van vergunningen bij de opdrachtnemer?	<p>Voor de spoedplaatsingen is het gezien de tijdsdruk niet mogelijk om bijvoorbeeld een objectvergunning aan te vragen. Er dient wel aan de richtlijnen hiervan voldaan te worden.</p> <p>U mag geen object plaatsen:</p> <ul style="list-style-type: none"> -op een invalidenparkeerplaats -op of tegen een brandkraan. Hier moet altijd 1,8 meter omheen vrij blijven. -op een laad- en losplek -op een parkeervak met elektrische laadpaal -voor de toegangsdeur of nooduitgang van een pand -op een boomspiegel

1° Nota van Inlichtingen

			<p>-op een blindengeleidenlijn -binnen het zicht van een reclamezuil (minimaal 2 meter bij de reclamezuil, mupi/abri, vandaan) Overige vergunningen dienen wel gewoon aanwezig te zijn, zoals bijvoorbeeld een RVV-verkeersontheffing.</p>
11	Aanbestedingsleidraad spoedcameratoezicht - paragraaf 6.2.1.2: paginalimiet casussen	Geldt de paginalimiet van maximaal 2 pagina's A4 per casus afzonderlijk (dus maximaal 2 pagina's voor Casus 1 en 2 pagina's voor Casus 2), of geldt dit voor beide casussen gezamenlijk? En geldt de extra pagina voor de planning voor beide casussen?	Voor gunningscriterium 2 Casus 1 heeft u 2 A4 en voor gunningscriterium 2 Casus 2 heeft u ook 2 A4. Daarnaast heeft u voor gunningscriterium 2 Casus 1 1 A4 voor de planning en voor gunningscriterium 2 Casus 2 ook 1 A4 voor de planning.
12	Bijlage 6 Programma van Eisen - Eisen 53, 55 en 142	Klopt het dat de verwijzingen naar 'Bijlage 8' in eisen 53, 55 en 142 onjuist zijn, en dat deze informatie conform paragraaf 4.1.2 lid 5 van de leidraad in een apart Word- of Excel-document moet worden ingediend?	Ja, dit is correct. Zie 4.1.2 in de Aanbestedingsleidraad Spoedcameratoezicht bij punt 5. 5. Inschrijver dient de volgende documenten te uploaden: <ul style="list-style-type: none"> • Een Word of Excel document met daarin een specificatie van het merk en type <ol style="list-style-type: none"> i. van de spoedcamera ii. Tijdelijk VMS incl. uitkijkvoorziening (hardware en software) iii. Apparatuur voor draadloze verbindingen van de Spoedcamera iv. Als bijlage(n) productdocumentatie van de fabrikant van de hierboven genoemde items in het Nederlands of Engels

1° Nota van Inlichtingen

13	Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis 100	Welke specifieke technische verbindingen (bijv. IPsec VPN, OpenVPN) en MFA-protocollen worden door de Opdrachtgever vereist en ter beschikking gesteld om deze remote toegang te realiseren?	In de praktijk zal de leverancier direct op hun eigen camerasysteem inloggen voor beheer en onderhoud. Indien er behoefte is om remote toegang te realiseren, dan wordt dit gezamenlijk overlegd en ingeregeld.
14	Bijlage 5. Prijzenblad - Rij 26 en Rij 28	Kunt u het in te vullen tarief nader toelichten in cellen D26 en D28? Dient het in te vullen tarief voor de post 'Meerprijs gebruik stroomvoorziening (duur vanaf 1 maand)' een maandtarief te zijn, of moet dit als weektarief worden ingevuld conform de rest van het prijzenblad?	Bij D26 gaat het om een weekprijs, maar afrekening vindt plaats naar het aantal daadwerkelijke dagen (bijvoorbeeld 5/7 van de genoemde prijs in het geval van 5 dagen na de eerste week - eerste week zit in D24) Bij D28 gaat het om een maandprijs, maar afrekening vindt plaats naar het aantal daadwerkelijke dagen.
15	Bijlage 10 Concept verwerkersovereenkomst Politie eenheid Amsterdam	Is de aanbestedende dienst bereid de harde eisen voor ISO 14001/EMAS te laten vervallen en akkoord te gaan met een aantoonbaar gelijkwaardig intern milieubeleid?	Het gaat hier om een model-Verwerkersovereenkomst, die naar haar aard nog ingevuld moet worden met de uiteindelijke Opdrachtnemer. De genoemde certificaten en beleidstukken zijn optioneel (vandaar ook de kruisjes ervoor). Conform de Inschrijvingsleidraad is alleen een gecertificeerd ISMS conform ISO27001 of vergelijkbaar vereist om een geldige inschrijving te kunnen doen. Dit zal in de definitieve Verwerkersovereenkomst worden aangepast. N.B.: behalve het ISO27001 certificaat en het beschreven beveiligingsbeleid conform ISO 27001 kan de beoogd winnende Inschrijver ook als bewijs worden gevraagd om het Statement of Applicability te overleggen.

1^e Nota van Inlichtingen

16	Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst (artikel 11.3) / GIBIT 2025 (Artikel 10.11 en 1.12)	Prevaleren de directe boetebepalingen uit Artikel 11.3 van de Concept Raamovereenkomst boven de herstel- en verbeterplanprocedures uit de artikelen 10.11 en 10.12 van de GIBIT 2025?	Volgens artikel 10.11 GIBIT2025 worden de gevolgen van het niet halen van Service Levels in de Overeenkomst geregeld, in casu in artikel 11.3. De aldaar opgenomen boetebepalingen bieden de mogelijkheid om een boete op te leggen, maar de Aanbestedende dienst(en) is/zijn daartoe niet verplicht. Conform artikel 2.2 van de Overeenkomst prevaleert deze boven de GIBIT2025. Laatstgenoemde voorwaarden (bijvoorbeeld artikel 10.12 GIBIT2025) staan er dus niet aan in de weg dat conform artikel 11.3 van de Overeenkomst een boete wordt opgelegd.
17	Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis 121	Is de aanbestedende dienst bereid de benodigde gemeentelijke vergunningen en parkeerontheffingen kosteloos (om niet) aan de Leverancier te verstrekken, of dient de Leverancier deze legeskosten volledig zelf in te calculeren?	Leverancier dient deze zelf aan te vragen en de kosten hiervan te verwerken in de aangeboden prijzen.
18	Aanbestedingsleidraad spoedcameratoezicht, pagina 6: uitstootvrij vervoer regiogemeenten	Geldt de verplichting voor uitstootvrije voertuigen uitsluitend binnen de ring A10 van Amsterdam, of zijn deze eisen ook van toepassing op transportbewegingen in de overige deelnemende gemeenten?	Op dit moment geldt dit nog alleen voor Amsterdam binnen de ring A10: https://www.amsterdam.nl/verkeer-vervoer/milieuzones-uitstootvrije-zones/
19	Bijlage 5 Prijzenblad - Rij 5 t/m 8 (keuze 1 t/m 4)	Klopt het dat de omschrijvingen op het Prijzenblad moeten verwijzen naar 'eis-52' in plaats van 'eis-50'?	Ja, dat klopt.

1^e Nota van Inlichtingen

20		<p>Grondoppervlak tijdelijke cameravoorziening: In eis 51 van het Programma van Eisen wordt gesteld dat het grondoppervlak van een tijdelijke cameravoorziening moet passen binnen een rechthoek van maximaal 1 m². Dient deze maximale afmeting van 1 m² betrekking te hebben op de volledige opstelling, inclusief eventuele tijdelijke stroomvoorzieningen (zoals accu's, batterijpakketten, aggregaten, brandstofvoorzieningen en beschermingsconstructies), of uitsluitend op de cameramast/-unit zelf?</p>	<p>Dit geldt voor de gehele installatie. Die vierkante meter is bedoeld voor alle apparatuur, zoals bijvoorbeeld accu's. Mast maakt onderdeel hiervan uit. Zie ook het antwoord op vraag 5 en dan vraag 1.</p>
21		<p>Beschikbaarheid van netspanning: In de aanbestedingsstukken wordt uitgegaan van plaatsing op diverse locaties binnen de gemeente Amsterdam. Mag inschrijver ervan uitgaan dat op iedere inzetlocatie een bruikbare en toegestane netspanningsaansluiting beschikbaar wordt gesteld door opdrachtgever, of dient inschrijver er rekening mee te houden dat de cameravoorziening volledig autonoom kan functioneren zonder aanwezige netspanning?</p>	<p>Nee, de inschrijver mag er niet van uitgaan dat op iedere inzetlocatie een netspanningsaansluiting beschikbaar is. Meestal (bijna in alle gevallen) zal stroom vanuit een openbare verlichtingsmast gehaald moeten worden. Of de inschrijver moet zelf voor een stroomoplossing zorgen, waarbij het camerasysteem 24/7 continu in bedrijf is. Zie ook het antwoord op vraag 5 en dan vraag 7.</p>
22		<p>Tijdelijke stroomvoorziening: Indien geen netspanning beschikbaar is: Zijn tijdelijke stroomvoorzieningen onderdeel van de gevraagde dienstverlening en dienen de kosten hiervoor volledig opgenomen te worden in de opgegeven tarieven?</p>	<p>Ja.</p>

1^e Nota van Inlichtingen

23	Definitie responstijd: Gezien de gevraagde responstijden van maximaal enkele uren en het feit dat voor plaatsing in de openbare ruimte mogelijk vergunningen, verkeersmaatregelen, afstemming met nutsbedrijven, toestemming van grondeigenaren en/of locatie-toegang benodigd zijn, lijkt sprake van een afhankelijkheid van externe partijen waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen. Kan opdrachtgever bevestigen dat de gevraagde responstijden uitsluitend betrekking hebben op werkzaamheden die binnen de beïnvloedingssfeer van opdrachtnemer liggen en pas aanvangen nadat alle benodigde toestemmingen, vergunningen, verkeersmaatregelen en locatie-toegang door opdrachtgever beschikbaar zijn gesteld?	Nee. Zie de eerder gegeven antwoorden op vragen in deze Nota van Inlichtingen, waaronder het antwoord op vraag 4 en dan het antwoord op vraag 9 en het antwoord op vraag 10.
24	Plaatsingsmogelijkheden op objecten van derden: De aanbestedingsstukken noemen montage op masten van derden. Mag opdrachtnemer ervan uitgaan dat bestaande masten en objecten van derden beschikbaar zijn voor montage, of dient inschrijver er rekening mee te houden dat op iedere locatie een zelfstandige cameramast moet worden geplaatst?	Indien er op de beoogde locatie een geschikte mast staat (zal in de praktijk voornamelijk/alleen gaan om een openbare verlichtingsmast, dan kan daarvan gebruik worden gemaakt om de camera in op te hangen. Indien niet, dan zal er een zelfstandige cameravoorziening (inclusief mast) geplaatst moeten worden. Dit laatste is meestal het geval. Bestaande masten staan over het algemeen net niet goed om optimaal zicht te krijgen.

1^e Nota van Inlichtingen

25	Definitie camera: In de aanbestedingsstukken wordt gesproken over levering van 2, 4, 6 of 8 camera's. Wordt onder één camera verstaan één PTZ-camera inclusief mast, communicatievoorziening en stroomvoorziening, of kunnen meerdere camera's op één mast of draagconstructie worden geplaatst en als afzonderlijke camera's worden meegeteld?	Onder één camera wordt verstaan één PTZ camera (systeem) met alle voorzieningen. Twee camera's betreffen twee voorzieningen op twee verschillende locaties.
----	---	---

3 Bijlagen

Geen.