

## Stichting QliQ Primair Onderwijs

Europese openbare aanbesteding Multifunctionals  
Nota van Inlichtingen 2  
20-10-2014

### Belangrijk: WIJZIGING CONTACTPERSOON

Voor deze aanbesteding wijzigt de contactpersoon vanuit vb&t Facilitair management bv.  
De nieuwe contactpersoon betreft Dhr. Eric van As, [e.van.as@vbt-fm.nl](mailto:e.van.as@vbt-fm.nl)

## Onderdeel: Bestek

**Vraag 1:** Opdrachtgever wil een overeenkomst afsluiten voor in totaal 25.000.000 all-in afdrucken. Kan Opdrachtgever een overzicht verstrekken waarin een verdeling tussen de kleur en zwart-wit afdrucken zichtbaar wordt over de afgelopen contractperiode? En kan de Opdrachtgever een forecast afgeven, wat de verdeling zal zijn tussen zwart-wit en kleur afdrucken, voor de komende contractperiode?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 1.4.

**Antwoord 1:** Een overzicht van het totaal aantal afdrucken per locatie is bij deze Nota van Inlichtingen bijgevoegd. Een forecast is niet beschikbaar.

---

**Vraag 2:** Opdrachtgever stelt als eis voor machine type 2 een snelheid van 35 ppm (A4 enkelzijdig zwart-wit).

Inschrijver wil een machine aanbieden met de snelheid van 30 ppm (A4 enkelzijdig zwart-wit) en 30 ppm (A4 enkelzijdig kleur). Inschrijver kan hiermee een economisch voordeligere inschrijving doen. Wij vragen u derhalve een minimale aanpassing te doen voor de snelheid. Gaat Opdrachtgever akkoord met een effectieve afdruksnelheid (A4 enkelzijdig zwart en kleur) van 30 ppm?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 4.1, eis 27

**Antwoord 2:** Aanbestedende dienst accepteert een afwijking t.o.v. de gevraagde 35 ppm van maximaal 10%, mits niet wordt ingeboet op de gevraagde functionaliteit.

---

**Vraag 3:** Opdrachtgever stelt als eis dat machine type 1 & type 2 moeten kunnen nieten (tot minimaal 50 vel). Inschrijver wil een niet-unit aanbieden die kan nieten tot 30 vel. De 50 vel variant is namelijk dermate veel duurder in aanschaf/lease dat Inschrijver zou willen voorstellen om deze eis aan te passen naar nieten tot 30 vel. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 4.1, eis 27

**Antwoord 3:** Aanbestedende dienst houdt vast aan de geëiste niet capaciteit van 50 vel.

---

**Vraag 4:** Opdrachtgever stelt als eis dat de minimale inhoud van de papierlade (behalve het papiermagazijn) 500 vel is voor machine type 1 en type 2. Inschrijver wil een machine aanbieden waarbij de lade voor A3 papier een 250 vel capaciteit heeft aangezien dit een economisch veel voordeligere Inschrijving zal opleveren.

De totale papiercapaciteit bedraagt 3.850 vel.

1x handinvoer 100 vel

1x papierlade (A4 & A3) 250 vel

2x papiermagazijn (A4) 1.750 vel

Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 4.1, eis 27

**Antwoord 4:** Akkoord.

---

**Vraag 5:** Opdrachtgever stelt een vraag betreft beveiligd printen, echter wordt deze vraag niet meegenomen in de beoordeling. Kan Opdrachtgever aangeven waarom deze vraag beantwoord dient te worden maar niet beoordeeld zal worden? Is Opdrachtgever bereid deze vraag te verwijderen, dan wel hier punten aan toe te kennen?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 4.2

**Antwoord 5:** Deze vraag wordt gesteld, omdat Opdrachtgever wel de informatie over het beveiligd printen wil hebben, maar het belang niet dermate groot is dat dit van invloed is op het kiezen van de juiste leverancier. De vraag wordt niet verwijderd en er zullen geen punten aan toegekend worden.

---

**Vraag 6:** Vraag 4 en 5 vragen een uitleg betreft het realiseren, meten en communiceren van de tevredenheid van de gebruikers bij Stichting QliQ Primair Onderwijs. Kan opdrachtgever aangeven hoe tevreden de gebruikers zijn over de huidige situatie?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 4.2

**Antwoord 6:** De gebruikers tevredenheid wordt in de huidige situatie niet gemeten.

---

**Vraag 7:** Kan Opdrachtgever aangeven op welke criteria de huidige tevredenheid van de gebruikers gemeten wordt? En met welke tooling/instrumenten dit gemeten wordt?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 4.2

**Antwoord 7:** zie antwoord 6.

---

**Vraag 8:** Kan Opdrachtgever aangeven welke functietitels zijn vertegenwoordigd in de beoordelingscommissie?

**Heeft betrekking op:** hoofdstuk 5

**Antwoord 8:** In de beoordelingscommissie zijn vertegenwoordigd: lid college van bestuur, facilitair manager, inkoopadviseur.

---

**Vraag 9:** Kan Opdrachtgever aangeven hoe de punten toekenning van de beoordelingscommissie zal verlopen?

Gaat de beoordeling in overleg of geeft ieder lid van de beoordelingscommissie zijn/haar punten en wordt hier een gemiddelde van genomen?

**Heeft betrekking op:** hoofdstuk 5

**Antwoord 9:** De beoordeling vindt plaats in consensus.

---

**Vraag 10:** Opdrachtgever geeft aan dat de Uniforme Eigen Verklaring als PDF ingeleverd dient te worden, echter is de Eigen Verklaring (nog) niet gepubliceerd. Kan Opdrachtgever aangeven wanneer de Uniforme Eigen Verklaring wordt gepubliceerd?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 2.12.2

**Antwoord 10:** De Uniforme Eigen Verklaring wordt gelijktijdig met deze nota van inlichtingen gepubliceerd.

---

**Vraag 11:** Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat er 1 factuuradres is?

**Heeft betrekking op:** algemeen

**Antwoord 11:** Ja, er is sprake van slechts 1 factuuradres.

---

**Vraag 12:** Inschrijver gaat er vanuit dat bij een eventuele uitbreiding van het aantal machines, dit machines zullen zijn van het type 1,2 of 3. Is deze aanname juist?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 1.8

**Antwoord 12:** Dat is correct.

---

**Vraag 13:** Dienen de machines direct retour gehaald te worden op het moment dat het gecontracteerde volume is behaald?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 1.8

**Antwoord 13:** Zodra het aantal gecontracteerde afdrukken nadert zullen partijen met elkaar in overleg treden voor het beëindigen van de overeenkomst en het retour halen van de machines.

---

**Vraag 14:** Inschrijver gaat er vanuit dat eventuele meerafdrukken, volgens het normale facturatieproces in rekening mogen worden gebracht. Is deze aanname juist?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 1.8

**Antwoord 14:** Er is in dit contract geen sprake van meerafdrukken, wanneer het totaalvolume van 25.000.000 afdrukken is behaald, eindigt het contract. Afdrukken die gemaakt worden tussen beëindiging van het contract en het retour halen van de machines zullen in overleg met Opdrachtgever worden verrekend, zie ook antwoord 13.

---

**Vraag 15:** Kan Aanbestedende dienst Inschrijver voorzien van de Uniforme Eigen Verklaring?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 2.12.2

**Antwoord 15:** zie antwoord 10.

---

**Vraag 16:** Voor deze eis is het belangrijk de term 'uitval' goed te definiëren. Inschrijver stelt voor in ieder geval eerste lijns storingen - storingen die door gebruikers en beheerders van de Aanbestedende dienst zelf kunnen worden opgelost - uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 4.1, eis 8

**Antwoord 16:** Dit is akkoord.

---

**Vraag 17:** Statistisch gezien gaan printers en MFP's op enig moment defect. Doorgaans wordt de kans dat een MFP of printer defect raakt gekoppeld aan het aantal gemaakte afdrukken: 'Mean Copies Between Failures'. Deze parameter geeft aan dat hoe meer een machine gebruikt wordt hoe sneller deze kans heeft op de volgende storing. Op basis van de gemiddelde afdrukvolumes, het aantal uitgevraagde machines en de hoge MCBF van de machines van Inschrijver ziet Inschrijver geen problemen om de eis in te vullen. In voorkomend geval dat de inzet van een machine sterk afwijkt van de gemiddelden kan het noodzakelijk zijn om deze eis waar te blijven maken dat Aanbestedende dienst overstapt op een ander model met hogere MCBF. Bent u bereidt hieraan mee te werken in voorkomend geval?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 4.1, eis 8

**Antwoord 17:** Het inzetten van machines om aan de eisen en doelstellingen van opdrachtgever te voldoen is geheel naar inzicht, rekening en risico van inschrijver. Er zal door opdrachtgever niet worden bijbetaald. Het staat opdrachtnemer vrij een machine op een locatie waar relatief veel afdrukken geproduceerd worden op enig moment te ruilen tegen een machine die op een locatie staat waar weinig afdrukken gemaakt worden om slijtage van machines geleidelijk te laten verlopen.

---

**Vraag 18:** Opdrachtgever eist in deze een boete wanneer één bepaalde machine de afgesproken performance niet haalt. De boete wordt echter gekoppeld aan de kosten van ALLE machines op een bepaalde locatie, terwijl waarschijnlijk de overige machine(s) geen performance issues zullen hebben. Inschrijver acht het niet redelijk een boete te moeten betalen over omzet die gemaakt wordt met machines die voldoen aan de gemaakte performance afspraken. Inschrijver stelt voor de boete van 50% alleen te koppelen aan de kwartaaluur van desbetreffende machine. Gaat u hiermee akkoord?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 4.1, eis 8

**Antwoord 18:** Nee, aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord, de hoogte van de boete blijft ongewijzigd.

---

**Vraag 19:** Inschrijver kan vooraf inzicht verschaffen bij welke meterstand welk onderhoud moet worden uitgevoerd. Net als bij auto's is het onderhoud van MFP's en printers immers gekoppeld aan het aantal kilometers, in dit geval afdrukken, dat ze maken. De printers en MFP's van Inschrijver worden uitgerust met een systeem waarmee automatisch meterstanden worden doorgegeven en op basis daarvan wordt het preventief onderhoud uitgevoerd. De afspraken hiervoor kunnen vooraf worden aangekondigd. Gaat u akkoord met deze werkwijze?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 4.1, eis 9

**Antwoord 19:** De verantwoordelijkheid en invulling voor periodieke routinematige onderhoudsbeurten met een preventief karakter ligt bij opdrachtnemer.

---

**Vraag 20:** Opdrachtgever vraagt een machine te vervangen na 24 werkuren (ongeveer 3 werkdagen) onbeschikbaarheid - een en ander te beslissen na ongeveer 2 werkdagen onbeschikbaarheid. Inschrijver is niet in staat om binnen 1 werkdag een machine om te ruilen. Inschrijver kan dit realiseren binnen 3 werkdagen na beslissing. Bent bereid de eis hierop aan te passen?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 4.1, eis 10

**Antwoord 20:** Deze eis blijft ongewijzigd. De beschikbaarheid over een mfc is essentieel voor een basisschool.

---

**Vraag 21:** Inschrijver heeft maatschappelijk verantwoord ondernemen ver doorgevoerd in de productontwikkeling en werkwijze en heeft de producten zo ontwikkeld dat bijvoorbeeld een lege tonercartridge middels het regulier afval kan worden afgevoerd, waardoor de milieubelastende retour halen/zenden van restmaterialen niet meer noodzakelijk is. Voldoet Inschrijver hiermee aan de eis?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 4.1, eis 13

**Antwoord 21:** Afvoer middels het regulier afval is akkoord, mits dit geen schade voor het milieu veroorzaakt.

---

**Vraag 22:** Overzicht functionaliteiten per type machine: 'Omzetten van gescande teksten middels OCR. Gaat de Aanbestedende dienst akkoord met een software oplossing voor de invulling van deze eis?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 4.1, eis 27

**Antwoord 22:** Het staat inschrijver vrij zelf invulling te geven aan deze eis.

---

**Vraag 23:** Om een goed advies te kunnen geven ontvangt Inschrijver graag een omschrijving van de beschikbare IT infrastructuur binnen de aangesloten locaties. Denk hierbij aan beschikbare servers, verbindingen en besturingssystemen per locatie.

**Heeft betrekking op:** paragraaf 4.1, eis 27

**Antwoord 23:** QliQ heeft overal Windows 2012r2 / 2012 met uitzondering van een tweetal locaties met 2008r2 server (Engels). De meeste locaties hebben Windows 7 sp1 en een tweetal Windows 8.1 (Enterprise / pro). Alle pc's zitten in een domein en de printers staan geïnstalleerd en gedeeld op de servers. Locaties hebben onderling wel verbinding, maar deze is niet van belang voor het printen. Alle locaties hebben een 100Mbps internetverbinding of meer en intern is het netwerk 1000Mbps.

---

**Vraag 24:** Overzicht functionaliteiten per type machine: Het is voor Inschrijver onduidelijk of type 3 een A4 of A3 machine dient te zijn (*Aantal laden (inclusief papiermagazijn en lade A3)*) Kunt u dit verduidelijken?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 4.1, eis 27

**Antwoord 24:** Dit betreft een A4 machine.

---

**Vraag 25:** Kunt u de beschrijving onder Prijs (*De all-in prijs per afdruk (all-in prijs betreft alle kosten exclusief elektra en papier), over het volledige volume is basis voor de vergelijking. Daarbij wordt de prijs voor een enkelzijdige A4 afdruk zwart (alle dekkingsgraden) voor 80% geteld en een afdruk op A4 kleur voor 20%*) toelichten door middel van een voorbeeld?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 4.2, prijs

**Antwoord 25:** Prijs zwart afdruk: 1,00 prijs kleur afdruk: 2,00, aantal afdrukken: 25.000.000. Beoordeling wordt dan als volgt:  $(80\% \text{ van } 1) + (20\% \text{ van } 2) * 25.000.000 = 30.000.000$

---

**Vraag 26:** Bent u bereid het aantal pagina's voor de beantwoording van vraag 2 "Implementatie" uit te breiden naar 5?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 4.2

**Antwoord 26:** Nee, opdrachtgever blijft bij 1 pagina per vraag.

---

**Vraag 27:** De Aanbestedende dienst spreekt van beveiligd printen. Bedoelt u hiermee dat een printopdracht gegeven wordt, waarna de gebruiker aan iedere willekeurige MFP, na het aanmelden met bijvoorbeeld een pincode toegang krijgt tot zijn printopdrachten?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 4.2, punt 5

**Antwoord 27:** Dit betreft inderdaad één van de mogelijkheden, het staat inschrijver vrij meerdere opties voor het beveiligd printen uit te werken.

---

**Vraag 28:** Wilt u inzicht verschaffen in de huidige volumes per locatie en zo mogelijk per machine het aantal zwart-wit- en kleurenafdrukken per maand opgeven? Hierdoor kan inschrijver een goede calculatie maken en een voor u interessant voorstel doen.

**Heeft betrekking op:** paragraaf 1.4

**Antwoord 28:** zie antwoord 1.

---

**Vraag 29:** Kunt u bevestigen dat, wanneer het gecontracteerde aantal afdrukken bereikt is, partijen met elkaar in overleg treden over het weghalen van de apparatuur en het daadwerkelijk eindigen van de overeenkomst? Het lijkt immers ondoenlijk om de overeenkomst te beëindigen en de apparatuur stop te zetten op het moment dat exact 25 miljoen afdrukken zijn gemaakt.

**Heeft betrekking op:** paragraaf 1.8

**Antwoord 29:** zie antwoord 13.

---

**Vraag 30:** In paragraaf 4.2 van het bestek wordt aangegeven dat de all-in afdrukprijs voor zwart voor 80% en de all-in afdrukprijs voor kleur voor 20% geteld wordt. Betekent dit, dat van de genoemde 25.000.000 afdrukken 20.000.000 zwart- en 5.000.000 kleurenafdrukken als calculatiemiddel?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 1.8

**Antwoord 30:** zie antwoord 25.

---

**Vraag 31:** Inschrijver heeft begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie. Leverancier maakt echter deel uit van een concern en heeft op grond daarvan rapportageverplichtingen aan haar moedermaatschappij. Om deze na te kunnen komen, is zij gehouden informatie over haar bedrijfsvoering aan andere groepsmaatschappijen te verstrekken, bijvoorbeeld om leveringen en kortingsafspraken mogelijk te maken maar ook in de lopende dagelijkse rapportageverplichtingen.

Verstrekkingen binnen groepsmaatschappijen vinden plaats op basis van een intragroup data transfer agreement die is gemeld bij de daarvoor bestemde instanties, zoals het College Bescherming Persoonsgegevens. De gehele groep van leverancier geldt hiermee als safe harbour, waardoor de gegevensverstrekking en –verwerking voldoet aan alle wettelijk hieraan gestelde eisen.

Kunt u bevestigen dat dergelijke verstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 2.11

**Antwoord 31:** Bovenstaande situatie wordt als uitzondering geaccepteerd. In de overeenkomst met de inschrijver waaraan de opdracht wordt gegund zal de wederzijdse vertrouwelijkheid van informatie gedurende en na de contractperiode worden vastgelegd.

---

**Vraag 32:** Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer, met welke als gevolg van deze aanbesteding een overeenkomst wordt gesloten, exclusiviteit wordt geboden ten aanzien van de levering van printvoorzieningen als bedoeld in deze overeenkomst aan opdrachtgever?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 2.11

**Antwoord 32:** Het is niet uitgesloten dat op enkele scholen alternatieve aanvullende middelen worden ingezet. Dat zal in alle gevallen kleinschalig zijn. Contractant heeft recht op levering van het genoemde aantal afdrucken.

---

**Vraag 33:** Kan opdrachtgever bevestigen dat, indien het een storing betreft die aantoonbaar te wijten is aan verkeerd handelen door gebruikers, dit niet meetelt?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 4.1, eis 8

**Antwoord 33:** Correct, mits leverancier kan aantonen dat het een gebruikersfout betreft.

---

**Vraag 34:** Kan opdrachtgever bevestigen dat preventief onderhoud buiten deze berekening valt?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 4.1, eis 8

**Antwoord 34:** Preventief onderhoud is opgenomen in de all-in afdrukprijs en daarmee onderdeel van de berekening.

---

**Vraag 35:** Opdrachtgever vraagt bij overschrijden van de doorlooptijd (16 werkuren) een gelijkwaardig vervangend apparaat binnen 24 uur op locatie van te repareren machine beschikbaar te stellen. In een incidenteel geval kan het natuurlijk voorkomen dat door het niet voorhanden hebben van een specifiek onderdeel de doorlooptijd wordt overschreden. Het is naar mening van opdrachtnemer niet zinvol om op het moment dat een onderdeel geleverd kan worden, op hetzelfde moment een vervangende machine beschikbaar te moeten stellen.

Gaat opdrachtgever akkoord met de volgende formulering: wanneer de doorlooptijd voor het oplossen van een verstoring met 16 uur wordt overschreden dan zal opdrachtgever het apparaat vervangen voor een ander beter functionerend systeem. Gaat opdrachtgever hier mee akkoord?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 4.1, eis 10

**Antwoord 35:** zie antwoord 20.

---

**Vraag 36:** De beheerssoftware van opdrachtnemer stelt opdrachtgever in de gelegenheid continue inzicht te hebben in b.v. locatie van, en het afdrukvolume (dubbelzijdig) op afdrukapparatuur. Opdrachtgever kan (wanneer het daar behoefte aan heeft) eenvoudig zelf rapportages maken. Daarnaast zal opdrachtnemer proactief rapportages beschikbaar stellen over de performance van de dienstverlening zodat inzicht ontstaat in beschikbaarheid van apparatuur. Gaat opdrachtgever akkoord dat genoemde informatie op deze manier wordt verkregen?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 4.1, eis 15

**Antwoord 36:** Het staat inschrijver vrij zelf invulling te geven aan deze eis.

---

**Vraag 37:** U stelt voor type 1 als eis dat deze multifunctional een minimale afdruksnelheid A4 zwart-wit dient te hebben van 35 pagina's per minuut.

Om aan deze eis te kunnen voldoen moet inschrijver een multifunctional inzetten uit een hoger segment waardoor geen concurrerende aanbidding gedaan kan worden.

Gezien uw doelstelling "Tegen zo laag mogelijke kosten" verzoeken wij u akkoord te gaan met een minimale afdruksnelheid van 33 pagina's per minuut voor A4 zwart-wit. Deze aanpassing in snelheid zal voor uw gebruikers nauwelijks waarneembaar zijn.

Gaat u hiermee akkoord?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 4.1, eis 27

**Antwoord 37:** zie antwoord 2.

---

**Vraag 38:** Eenvoudige beheer (concreet: vervangen toner, fuser, nieten, afvalcontainer en imaging unit zonder gebruik van handgereedschap). Inschrijver kiest ervoor de imaging unit en de onderdelen daarvan zelf te vervangen en dit niet te laten doen door de Aanbestedende partij. Vaak is het namelijk zo dat niet de gehele unit vervangen dient te worden, maar slechts een onderdeel. Gaat u hiermee akkoord?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 4.1, eis 27

**Antwoord 38:** Akkoord.

---

**Vraag 39:** Kunt u bevestigen dat de afdruksnelheid per minuut voor kleurafdrucken gelijkwaardig dient te zijn aan de afdruksnelheid van zwart/wit afdrucken per minuut?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 4.1, eis 27

**Antwoord 39:** De afdruksnelheid voor zwart is bepalend voor het voldoen aan de eis.

---

**Vraag 40:** U bepaalt in de aanbestedingsprocedure de Rechtbank Den Bosch als bevoegde rechter. In de contractfase geldt, op basis van de ARIV 2014, de Rechtbank Den Haag als bevoegde rechter. Bent u bereid om zowel in de aanbestedings- als de contractfase de rechtbank Den Bosch als bevoegde rechter overeen te komen?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 6

**Antwoord 40:** Akkoord.

---

**Vraag 41:** U vraagt het aanleveren van een referent op basis van een all-in prijs bij onderwijsorganisaties. Inschrijver kan u diverse referenten in het onderwijs aanleveren die ruimschoots voldoen aan het aantal locaties en minimaal dezelfde omvang hebben als uw contractwaarde, echter op basis van een huurcomponent en afdrukprijs. Kunt u hiermee akkoord gaan?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 1.5 en paragraaf 3.3

**Antwoord 41:** Het aanleveren van deze alternatieve referent is akkoord.

---

**Vraag 42:** In verband met de te leveren software en driver oplossingen wil inschrijver graag weten of elke school een eigen netwerk/servers en beheer heeft of dat er gebruik gemaakt kan worden van een gezamenlijke ICT infrastructuur en gezamenlijke servers.

**Heeft betrekking op:** ICT algemeen

**Antwoord 42:** Alle scholen hebben een eigen netwerk / infrastructuur met een eigen server (RODC) deze netwerken zijn via 2 vpn tunnels gekoppeld aan 2 hoofdlocaties met 2 DC's. Voor het printverhaal zijn de vpn tunnels niet van belang, het printen wordt per locatie via hun eigen server afgehandeld. Voor het opslaan van drivers etc. kan gebruik gemaakt worden van een eigen FTP server.

---

**Vraag 43:** In schrijver kan de Eigen Verklaring niet terugvinden tussen de gepubliceerde documenten. Kunt u deze aan Inschrijver verstrekken?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 3.3

**Antwoord 43:** zie antwoord 10.

---

**Vraag 44:** U wenst een overeenkomst af te sluiten voor 25.000.000 afdrukken waarbij indien het verbruik afneemt het contract langer zal doorlopen. Wij kunnen hiermee akkoord gaan maar vinden het redelijk indien dit wordt begrensd tot een maximum termijn. Stel dat het afdrukvolume door bijvoorbeeld het gebruik van tablets drastisch zal afnemen, dan zou de overeenkomst in het uiterste geval nog jaren voortduren. De leverancier zou hierdoor buiten zijn schuld met aanzienlijke extra (vaste) kosten worden geconfronteerd.

Wij zouden het redelijk vinden indien u een termijn van 7 jaar zou krijgen om de 25.000.000 afdrukken te produceren. Dit is een verlenging van de looptijd met 40%.

- Gaat u akkoord de looptijd van de overeenkomst waarin u de 25.000.000 afdrukken kunt produceren te begrenzen tot 7 jaar?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 1.8

**Antwoord 44:** Opdrachtgever houdt vast aan 25.000.000 afdrukken als geldende looptijd.

---

**Vraag 45:** In de rangorde is de inschrijving van de opdrachtnemer onderaan geplaatst. In de offerte wordt echter uitgegaan van alle informatie uit de Nota van Inlichtingen die van recentere datum is. Hierdoor komt de offerte in rangorde na documenten die met elkaar in tegenspraak kunnen zijn. In de Nota van Inlichtingen kunt u immers akkoord gaan met wijzigingen op de offerteaanvraag en de voorwaarden. Daarom zou de offerte naar onze mening logischerwijs in rangorde direct na de Nota van Inlichtingen moeten worden geplaatst.

- Bent u bereid tot deze wijziging in rangorde?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 1.8

**Antwoord 45:** Nee, Opdrachtgever blijft bij deze rangorde. Documenten met daarin de eisen en doelstellingen van Opdrachtgever hebben voorrang op de vertaling van deze eisen en doelstellingen door Opdrachtnemer.

---

**Vraag 46:** U geeft aan dat de leverancier het goed functioneren van de apparatuur dient te garanderen. Uiteraard doen wij dit voor alle aangeboden apparatuur. Doordat een afdrukvolume van 25.000.000 wordt overeengekomen zonder onderverdeling hoeveel per individuele machine zal worden afgedrukt, kan het zijn dat de ene machine aanzienlijk meer zal worden gebruikt dan de andere machine. Om te waarborgen dat toch alle machine naar tevredenheid blijven functioneren, willen wij een machine technisch kunnen omruilen indien de economische levensduur van die machine verstrijkt. Wij zullen deze dan omruilen voor een vergelijkbare gebruikte machine met minimaal dezelfde functionaliteiten.

- Gaat u ermee akkoord dat wij op deze wijze de kwaliteit waarborgen van de apparatuur indien de economische levensduur van die machine verstrijkt?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 4.1, eis 7

**Antwoord 46:** Het staat inschrijver vrij zelf invulling te geven aan deze eis, dit is dus akkoord.

---

**Vraag 47:** Er wordt de eist gesteld dat Leverancier dient te zorgen voor verzekering van schade- en aansprakelijkheidsrisico's. Uiteraard is leverancier adequaat verzekerd, doch het risico op het verlies en beschadiging van de apparatuur is daarvan uitgesloten, nu dit risico bij het afleveren van de apparatuur op de stichting over is gegaan. Wij veronderstellen dat u bij deze eis doelt op de gebruikelijke bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van de leverancier.

- Is dit correct?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 4.1, eis 7

**Antwoord 47:** Dit is correct, in de concept overeenkomst artikel 9 staat de verzekeringsplicht voor Opdrachtgever nader omschreven.

---

**Vraag 48:** De boete is naar onze mening buitenproportioneel hoog. Zeker indien op een locatie meerdere machines zijn geplaatst en slechts één machine in een periode minder heeft gefunctioneerd. Daarnaast is juist op die locaties waar back up is vanwege de meerdere machines, de financiële impact van de boete het grootst. Dit lijkt ons tegenstrijdig met de strekking van de boete.

Het is gebruikelijk om een boete te stellen op beschikbaarheid die per locatie gemeten kan worden. Op die wijze wordt een boete geheven daar waar de impact het grootst is. De boete wordt in veel gevallen beperkt tot maximaal de servicekosten gemeten over een maand.

Bent u bereid om deze eis overeenkomstig bij te stellen?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 4.1, eis 8

**Antwoord 48:** zie antwoord 18.

---

**Vraag 49:** Bent u bereid de boete niet te stellen op het aantal storingen maar op de gemiddelde machinebeschikbaarheid. Dit geeft een beter beeld ten opzichte van de werkelijke hinder die uw organisatie heeft gehad van de storingen en zo wordt de leverancier beloond als zij de storing snel verhelpen.

Wij stellen een machinebeschikbaarheid voor van 98%.

- Kunt u hiermee akkoord gaan?
- Bent u bereid de boete vast te leggen op 20% van de huurprijs per maand van het betreffende apparaat per procent onderschrijding van de gegarandeerde beschikbaarheid?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 4.1, eis 8

**Antwoord 49:** zie antwoord 18.

---

**Vraag 50:** U spreekt hier over een checklist. Deze hebben wij niet aangetroffen.

- Waar kunnen wij de genoemde checklist vinden?
- Welk formulier dient hier exact te worden ingevuld?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 4.1, eis 19

**Antwoord 50:** Excuses de checklist is per abuis in de tekst blijven staan. De inschrijving dient te voldoen aan de indeling zoals in paragraaf 2.12.2 is weergegeven.

---

**Vraag 51:** U spreekt over een afsluitbaar papiermagazijn voor 1.500 vel A4 voor typen 1 en 2. Wij kunnen u een machine bieden met 4 papierladen waarbij de papierladen kunnen worden gekoppeld zodat u een geïntegreerde bulklade krijgt van 2.000 vel A4. Hiermee voldoen wij aan alle eisen en bieden u een extra papiercapaciteit.

- Gaat u akkoord dat wij op deze wijze invulling geven aan het papiermagazijn van 1.500 vel?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 4.1, eis 27

**Antwoord 51:** Akkoord.

---

**Vraag 52:** Mogen de aanbieders naar eigen inzicht een prijzenblad uitwerken?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 4.2

**Antwoord 52:** Ja. Zo lang het voor aanbestedende dienst maar mogelijk is zonder discussie de gevraagde prijsinformatie te achterhalen. Indien dat naar oordeel van de aanbestedende dienst niet het geval is wordt de inschrijving uitgesloten van verdere beoordeling.

---

**Vraag 53:** De aanbieders mogen maximaal 1 pagina A4 gebruiken per vraag. Dit is erg weinig.

- Mogen ter illustratie van de antwoorden ook bijlagen worden toegevoegd met bijvoorbeeld werkschema's en schermafbeeldingen om het bedieningsgemak aan te tonen?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 4.2

**Antwoord 53:** Inschrijver staat vrij om aanvullende informatie op te nemen in de bijlagen, deze informatie zal niet mee wegen in de beoordeling.

---

**Vraag 54:** U eist dat Inschrijver de apparatuur verzekert. In de concept overeenkomst artikel 9 geeft u echter aan, zoals gebruikelijk in de branche dat Opdrachtgever de apparatuur zal verzekeren. Aangezien Inschrijver geen enkel zicht heeft op de omstandigheden waar de apparatuur zich bij Opdrachtgever in bevind, dient dit risico naar onze mening te worden gedragen door de gebruiker van de apparatuur. Bent u derhalve bereid deze eis in lijn te brengen met de concept overeenkomst?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 4.1, eis 7

**Antwoord 54:** Akkoord.

---

**Vraag 55:** Wij hebben er begrip voor dat een geval van tekortkoming aanleiding kan zijn tot het verschuldigd zijn van een boete. Wilt u hier wel aan toevoegen dat de tekortkoming toerekenbaar dient te zijn aan de leverancier?

Bent u bereid aan de boete een maximum te verbinden welke gerelateerd is aan de factuur die betrekking heeft op het specifieke deel van de overeenkomst?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 4.1, eis 8

**Antwoord 55:** De boete is niet van toepassing wanneer het een gebruikersfout betreft. Voor verdere toelichting zie antwoord 18.

---

**Vraag 56:** Voor Inschrijver heeft het om administratieve redenen niet de voorkeur om bedragen met elkaar te verrekenen, bent u bereid dit artikel te laten vervallen en verschuldigde bedragen door middel van een credit factuur te laten verrekenen?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 4.1, eis 8

**Antwoord 56:** Opdrachtgever gaat akkoord met het verrekenen van verschuldigde bedragen middels een credit factuur.

---

**Vraag 57:** Inschrijver verwacht dat de aan te bieden apparatuur foutloos werkt met de beschreven netwerkomgeving. Vooraf is echter moeilijk in te schatten hoe alles zal reageren bij een daadwerkelijke implementatie. Mag inschrijver er van uitgaan dat hij de kans krijgt eventueel geconstateerde fouten/conflicten van de aangeboden apparatuur binnen de netwerkomgeving te corrigeren?

Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij verantwoordelijk is voor haar eigen infrastructuur en dat daarmee de gewenste ondersteuning zich beperkt tot het inzetten van kennis en kunde, gerelateerd aan de door leverancier geleverde componenten?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 4.1, eis 18

**Antwoord 57:** Opdrachtnemer is verplicht ervoor te zorgen dat de implementatie tijdig wordt afgerond. Indien vertraging of problemen bij implementatie aantoonbaar zijn veroorzaakt door tekortkomingen bij opdrachtgever zullen aantoonbare extra kosten worden vergoed.

---

**Vraag 58:** U geeft aan dat er in totaal 25.000.000 afdrucken worden gecontracteerd. Om tot een juiste calculatie te komen is het noodzakelijk om de verdeling (reële verbruik) tussen het aantal zwarte en kleurenafdrucken te weten. Kunnen aanbieders hierbij uitgaan van de bij paragraaf 4.2 aangegeven verdeling (80% zwart/20% kleur) en komt deze verdeling overeen met de verdeling tussen zwart en kleur in de huidige overeenkomst?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 1.4

**Antwoord 58:** Het totaal aantal af te nemen afdrucken bedraagt 25.000.000. Het is niet bekend in welke verhouding zwart- kleur de afdrucken worden gemaakt. De verhouding zoals genoemd in paragraaf 4.2 is alleen bedoeld om de prijs te calculeren.

---

**Vraag 59:** Gaat u ermee akkoord dat de all-in prijs per afdruk gebaseerd is op een tonerdekking van 5% conform de gebruikelijke ISO-standaard 19752, zodat het uitgangspunt voor iedere inschrijver hetzelfde is?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 1.4

**Antwoord 59:** Er moet worden voldaan aan alle gestelde eisen, het is voor aanbestedende dienst niet mogelijk een dergelijke technische vraag te beantwoorden.

---

**Vraag 60:** U vraagt een all-in afdrukprijs. Wij verzoeken u de nietjes uit de all-in prijs te houden of tenminste een schatting van het verbruik op te geven. Zonder schatting moeten aanbieders namelijk een aanneme doen van het verbruik, waarbij de schatting wellicht hoger uitvalt dan het verbruik en u daardoor teveel betaalt. Ons voorstel is de nietjes uit de all-in prijs te halen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 1.4

**Antwoord 60:** Nietjes blijven onderdeel van de all-in prijs. Verbruiksinformatie is niet beschikbaar, gaat u uit van uw eigen ervaring.

---

**Vraag 61:** U stelt als eis dat de apparatuur 35 pagina's per minuut effectief moet afdrukken. Aanbieders dienen aan te geven wat de effectieve snelheid van de apparatuur is en wat er wordt verstaan onder effectieve afdruksnelheid. Wij verzoeken u voor de afdruksnelheid uit te gaan van de fabrieksopgave met betrekking tot de snelheden en deze vraag te laten vervallen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Hoe gaat u anders om met een aanbieder, waarbij volgens fabrieksopgave de snelheid bijvoorbeeld 30 pagina's per minuut bedraagt maar waarbij door hetgeen deze aanbieder onder effectieve snelheid verstaat ze een opgave doen van 36 pagina's per minuut?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 4.1, eis 19

**Antwoord 61:** Voor het bepalen van de effectieve afdruksnelheid wordt uitgegaan van de fabrieksopgave.

---

**Vraag 62:** De minimale effectieve snelheid dient 35 pagina's per minuut te bedragen (A4 enkelzijdig zwart). Mogen aanbieders er vanuit gaan dat deze minimale snelheid bij type 2 en 3 ook geldt voor het afdrukken in kleur (enkelzijdig A4)?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 4.1, eis 19

**Antwoord 62:** zie antwoord 39.

---

**Vraag 63:** Nietten moet mogelijk zijn tot minimaal 50 vel.

- Geldt tot 50 vel voor zowel A3 als A4?
- Welke nietmogelijkheden dienen er te zijn? Dient het ook mogelijk te zijn om een boekje te nieten (2 nieten in de rug)?
- Stelt u ook eisen aan de aflegbak (uitvoer) van de machine, zodat deze groot genoeg is om bijvoorbeeld grote opdrachten, zonder tussenkomst van een medewerker, af te ronden (zonder steeds de aflegbak leeg te hoeven halen)?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 4.1, eis 19

**Antwoord 63:** de eis van minimaal 50 vel geldt voor zowel A4 als A3. Aan de aflegbak worden geen specifieke eisen gesteld, houdt u hierbij rekening met de gebruikerstevredenheid van de klant. Ter indicatie: het soort document dat het meeste wordt geprint betreft werkboekjes.

---

**Vraag 64:** U geeft bij paragraaf 5.4 aan dat u de punten voor prijs berekent volgens de formule (laagste prijs / prijs inschrijver) \* 40. Bij paragraaf 4.2 geeft u aan dat zwart voor 80% meetelt en kleur voor 20%.

Houdt dit in dat de prijs van de inschrijver wordt berekend volgens de volgende methode:  $(80\% \text{ van } 25.000.000 * \text{all-in prijs zwart}) + (20\% \text{ van } 25.000.000 * \text{all-in prijs kleur}) = \text{inschrijfprijs}$ . Indien bovenstaande niet het geval is kunt u aangeven hoe u de inschrijfprijs dan wel berekent?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 5.4

**Antwoord 64:** Zie antwoord 25.

---

**Vraag 65:** Is Opdrachtgever bereid hieraan toe te voegen dat indien een apparaat vaker dan drie keer uitvalt binnen een periode van zes maanden, dit verwijtbaar moet zijn aan Inschrijver?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 4.1, eis 9

**Antwoord 65:** Akkoord, zie ook antwoord 55.

---

**Vraag 66:** Uit uw definitie is niet direct op te maken wat u onder niet-beschikbaarheid verstaat. Inschrijver gaat er vanuit dat u met niet-beschikbaarheid bedoelt dat een apparaat niet naar behoren functioneert tijdens Kantooruren op werkdagen vanwege een technische storing van het apparaat zelf dan wel slecht leesbare of onleesbare afdrukken produceert, evenwel met uitzondering van preventief en correctief onderhoud, niet voldoen aan de door Opdrachtnemer gestelde voorwaarden door Opdrachtgever, vernieling of beschadiging t.g.v. toerekenbare tekortkoming of nalatigheid opdrachtgever, niet-beschikbaarheid Werkomgeving Opdrachtgever en van calamiteiten zoals brand, waterschade e.d.

Is deze aanname juist?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 4.1, eis 9

**Antwoord 66:** Correct, met uitzondering van uw toevoeging "niet voldoen aan de door Opdrachtnemer gestelde voorwaarden door Opdrachtgever", algemene-/ inkoopvoorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.

---

**Vraag 67:** Deze eis is gebaseerd op de "Criteria voor duurzaam inkopen van Toner cartridges" van Agentschap NL. Deze maakt een uitzondering voor reproductieapparatuur met zogenaamde tonerflessen. Agentschap NL stelt hierover dat deze gezien de samenstelling deze met de normale afvalstroom verwijderd kunnen worden. Kunt u bevestigen dat wanneer de aangeboden apparatuur van inschrijver gebruik maakt van tonerflessen, in plaats van tonercartridges, deze eis niet van toepassing is? Voor het retourhalen van tonercartridges heeft inschrijver een Recyclingprogramma ingericht. Hierbij is het mogelijk tonercartridges gratis retour te sturen. Dit is minder milieubelastend dan wanneer inschrijver de cartridges retour komt halen. Kunt u akkoord gaan met deze werkwijze?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 4.1, eis 13

**Antwoord 67:** Akkoord.

---

**Vraag 68:** In verband met de serviceverplichtingen op afdrukkapparatuur verzoeken wij u een maximum te stellen aan de contractduur, waarbinnen de 25.000.000 afdrukken worden afgenomen, van 5,5 jaar. Gaat u hiermee akkoord?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 4.1, eis 13

**Antwoord 68:** zie antwoord 44.

---

**Vraag 69:** U vraagt 3 papierladen waarvan een met een papiermagazijn van 1500 vel. Aan de eis kunnen niet alle leveranciers voldoen. Mogen wij als alternatief u 4 lades aanbieden van ieder 550 vel. Hiermee heeft u een papiercapaciteit van 2200 vel. De lades kunnen met elkaar worden verbonden waardoor deze worden doorgeschakeld wanneer een papierlade leeg is.

**Heeft betrekking op:** paragraaf 4.1, eis 27

**Antwoord 69:** Akkoord.

---

**Vraag 70:** Om problemen in de toekomst te voorkomen, vraagt inschijver zich af waarom aanbestedende dienst 35 p.p.m. machines uitvraagt. Het inzetgebied van de 35 p.p.m. machines is beperkter dan de huidige gerealiseerde volumes op een aantal locaties. Inschrijver stelt voor om bij type 1 en type 2 55 ppm apparaten uit te vragen. Bent u hiertoe bereid?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 4.1, eis 27

**Antwoord 70:** Deze eis blijft ongewijzigd.

---

**Vraag 71:** In het kader van een gedegen en kwalitatieve offerte, stelt leverancier voor om per open vraag 4 A4 in te stellen als maximum. Leverancier is overtuigd dat dit ten goede komt aan de kwaliteit van het aanbod. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?

**Heeft betrekking op:** beantwoording open vragen

**Antwoord 71:** Aanbesteden dienst blijft bij 1 A4 per vraag. Inschrijver staat vrij om aanvullende informatie op te nemen in de bijlagen, deze informatie zal niet mee wegen in de beoordeling.

---

## Onderdeel: concept overeenkomst

**Vraag 72:** Aanbestedende dienst gaat uit van het jaar 2006=100%. Bedoelt u 2015=100%?

**Heeft betrekking op:** artikel 5.3

**Antwoord 72:** Nee, aanbestedende dienst houdt de jaarlijkse cpi voor alle huishoudens aan, welke als basisjaar 2006 hanteert.

---

**Vraag 73:** Kan Aanbestedende dienst ermee instemmen dat Inschrijver een “financieringsconstructie” opzet waarbij: Inschrijver alle rechten en plichten uit de overeenkomst blijft voldoen, Inschrijver alle service blijft verlenen en alle andere diensten uit de overeenkomst verricht, Inschrijver alle facturen verstuurt, Inschrijver de wijzigingen (of de flexibiliteit) van het contract vast zal leggen, Inschrijver geen medewerkers zal inhuren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever en Inschrijver aansprakelijk blijft voor alle verplichtingen uit de overeenkomst. Ook wil Inschrijver garanderen dat Opdrachtgever geen andere overeenkomst behoeft aan te gaan. Kunt u hiermee instemmen?

**Heeft betrekking op:** artikel 8.1

**Antwoord 73:** Het is opdrachtnemer toegestaan een financieringsconstructie op te zetten en rechten in het kader daarvan over te dragen.

---

**Vraag 74:** Gaat u ermee akkoord dat huurbedragen per maand (zie ook vraag over bestek 1.8 en 4.2) vooraf in rekening worden gebracht en de werkelijke gemaakte afdrukken per maand achteraf?

**Heeft betrekking op:** artikel 5.2

**Antwoord 74:** Er is geen sprake van huurbedragen, alle kosten dienen te zijn verwerkt in de prijs per afdruk, afdrukken worden achteraf betaald.

---

**Vraag 75:** Kunt u bevestigen dat ingangsdatum van de overeenkomst de datum van gebruiksklare oplevering zal zijn?

**Heeft betrekking op:** artikel 6

**Antwoord 75:** De overeenkomst gaat in zodra de apparatuur door inschrijver werkend op locatie is opgeleverd. Dit dient op uiterlijk 16 februari 2015 te zijn.

---

**Vraag 76:** Uit het bestek blijkt dat u een all-in prijs per afdruk wenst, maar dat er geen minimum volume wordt vastgesteld waarover de all-in teller tik prijs wordt afgerekend per periode.

Voor alle Inschrijvers brengt dit grote risico's met zich mee, daar het op deze wijze onduidelijk is wanneer de totale kosten voor de apparatuur gefactureerd zullen zijn.

Inschrijver stelt daarom voor om een ingeschatte looptijd van 5 jaar te verbinden aan het verwachte totaal aantal afgedrukte clicks van 25.000.000 in die periode. Op het moment dat na vijf jaar het totaal aantal gecontracteerde afgedrukte clicks nog niet is bereikt, vindt er verlenging plaats totdat het totaal aantal gecontracteerde afgedrukte clicks van 25.000.000 is bereikt. Kunt u hiermee akkoord gaan?

**Heeft betrekking op:** artikel 6

**Antwoord 76:** Aanbestedingsrechtelijk is het niet toegestaan een dergelijke overeenkomst te sluiten. Aanbestedende dienst houdt vast aan 25.000.000 afgedrukte clicks als geldende looptijd.

---

**Vraag 77:** Kunt u bevestigen dat deze limitering van aansprakelijkheid ook geldt in geval van vrijwaringen?

**Heeft betrekking op:** artikel 9

**Antwoord 77:** Akkoord.

---

**Vraag 78:** Inschrijver heeft begrip voor de toepasselijkheid en prevalering van uw inkoopvoorwaarden. Inschrijver dient in het kader van de dienstverlening echter ook software aan u te leveren. Bij het verlenen van een gebruiksrecht op de software, stelt de fabrikant van de software voor het gebruik daarvan de eindgebruikersvoorwaarden verplicht. Dit zijn geen algemene voorwaarden, maar deze bevatten specifiek op het correcte en juiste gebruik van de betreffende software gerichte bepalingen, zonder de bedoeling afbreuk te doen aan de contractuele- en inkoopvoorwaarden. Zonder acceptatie van deze verplichte eindgebruikersvoorwaarden is inschrijver niet gerechtigd de software aan u in gebruik te geven en bent u niet gerechtigd deze te gebruiken. Ook de in de branche leidende voorwaarden van Nederland ICT schrijven het verplicht accepteren van deze gebruikersvoorwaarden door opdrachtgevers voor. Bent u derhalve bereid deze door de fabrikant verplichte eindgebruikersvoorwaarden en in de branche gebruikelijke voorwaarden te accepteren? Inschrijver heeft de betreffende eindgebruikersvoorwaarden als bijlage bij deze vragenlijst vertrouwelijk meegezonden.

Zo nee, verzoekt inschrijver u te motiveren waarom u het redelijk en proportioneel acht om middels deze voorwaarde af te wijken van het gebruiken van in de branche vastgestelde voorwaarden en daarmee van het gestelde in de Aanbestedingswet 2012 en de daaronder vallende Gids Proportionaliteit.

**Heeft betrekking op:** artikel 9

**Antwoord 78:** Voorwaarden van leveranciers van software zullen worden geaccepteerd.

---

**Vraag 79:** Het is binnen onze organisatie niet gebruikelijk dat een accountmanager beslissingsbevoegd is en als zodanig gemachtigd om de Opdrachtnemer rechtsgeldig te vertegenwoordigen. Uiteraard zal hij eerste aanspreekpunt zijn ingeval van vragen en/of verzoeken. Deze kunnen de Opdrachtnemer echter nimmer juridisch binden, zodat eventuele aanvullende of afwijkende afspraken op de overeenkomst te allen tijde schriftelijk dienen te worden overeengekomen door rechtsgeldig vertegenwoordigers van partijen, één en ander conform het bepaalde in artikel 7 van de CO.

- Kunt u hiermee akkoord gaan?

**Heeft betrekking op:** artikel 3.2

**Antwoord 79:** Akkoord.

---

**Vraag 80:** Leverancier heeft een interne klachtenprocedure, waarbij wij ernaar streven om zo snel mogelijk de klacht op te pakken en af te wikkelen. Het kan echter voorkomen dat dit niet binnen één werkdag geschiedt.

- Bent u bereid om de termijn te verlengen naar maximaal 3 werkdagen?

**Heeft betrekking op:** artikel 4.1

**Antwoord 80:** Nee, Opdrachtgever houdt vast aan de termijn van 1 werkdag.

---

**Vraag 81:** Het is in de branche gebruikelijk dat de rechtsverhouding wordt overgedragen in het kader van financiering.

- Kunt u op voorhand akkoord gaan met de overdracht van de rechtsverhouding aan onze 100% dochtermaatschappij in het kader van financiering?

**Heeft betrekking op:** artikel 8.1

**Antwoord 81:** Het is opdrachtnemer toegestaan een financieringsconstructie op te zetten en rechten in het kader daarvan over te dragen.

---

**Vraag 82:** Het is binnen onze organisatie niet gebruikelijk dat een accountmanager beslissingsbevoegd is en als zodanig gemachtigd om de Opdrachtnemer rechtsgeldig te vertegenwoordigen. Uiteraard zal hij eerste aanspreekpunt zijn ingeval van vragen en/of verzoeken. Deze kunnen de Opdrachtnemer echter nimmer juridisch binden. Bent u akkoord met het verwijderen met de verwijzing naar de “contactpersoon met beslissingsbevoegdheid”?

**Heeft betrekking op:** artikel 3.2

**Antwoord 82:** Zie antwoord 79.

---

**Vraag 83:** Wij verzoeken u deze bepaling voor beide partijen van toepassing te verklaren omdat Inschrijver eigenaar van de machines is en dus ook Inschrijver vooraf wil kunnen bepalen of zij wel/geen zaken wil doen met voorgestelde partij i.v.m. kredietwaardigheid. Inschrijver kan dus alleen instemmen met deze bepaling indien de nieuwe partij voldoende waarborgen biedt voor de nakoming van zijn verplichtingen dan wel indien Opdrachtgever garant blijft staan. Kunt u hiermee instemmen?

**Heeft betrekking op:** artikel 8

**Antwoord 83:** Akkoord.

## **Onderdeel: ARIV-2014**

**Vraag 84:** Het is ons niet toegestaan om nadere zekerheid te stellen in welke vorm dan ook.

- Bent u bereid dit artikel te laten vervallen?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 4.5, 11.1 en 11.3

**Antwoord 84:** Een bankgarantie is niet van toepassing in deze aanbesteding.

---

**Vraag 85:** U geeft aan dat facturatie elektronisch dient te geschieden. Alhoewel wij druk doende zijn om dit in onze systemen in te regelen, zijn wij nog niet zover dat dit automatisch kan worden verwerkt.

- Gaat u ermee akkoord dat wij vooralsnog papieren facturen toezenden en digitale facturen zodra dit mogelijk is?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 10.2

**Antwoord 85:** Indien het niet mogelijk is rechtstreeks een factuur aan de administratie van QliQ toe te sturen, het verzoek de fysieke factuur te scannen en deze vervolgens te mailen.

---

**Vraag 86:** Omdat het moeilijk is vast te stellen op welke datum de factuur door u is ontvangen, hanteren wij een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum.

- Bent u bereid om deze afwijkende betalingstermijn overeen te komen?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 10.3

**Antwoord 86:** Nee.

---

**Vraag 87:** Vanwege administratieve redenen geven wij de voorkeur aan het slechts kunnen verrekenen van eventuele over en weer verschuldigd bedragen middels een creditnota.

- Kunt u daarmee akkoord gaan?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 10.5

**Antwoord 87:** Akkoord.

---

**Vraag 88:** Omdat de apparatuur die u ter beschikking heeft vanwege verhuur eigendom is en blijft van de leverancier, kan de machine niet worden geretourneerd tegen terugbetaling van de koopprijs. Het is uiteraard wel mogelijk dat de machine wordt omgeruild en vervangen door een tenminste gelijkwaardige machine.

- Gaat u akkoord met deze wijziging?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 12.2

**Antwoord 88:** Akkoord, zie gestelde eisen met betrekking tot beschikbaarheid in het bestek.

---

**Vraag 89:** Dit artikel lijkt ons niet redelijk gezien het financiële risico dat leverancier draagt. Hierbij mede in overweging genomen dat het artikel 14.1.a leverancier nog een termijn van 4 weken geeft om alsnog na te komen.

- Bent u bereid om aan dit artikel te laten vervallen, nu artikel 14.1.a reeds voldoende acties geeft ingeval van overmacht?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 14.1

**Antwoord 89:** Artikel 14.1b wordt niet toegepast, in geval van overmacht is het aan opdrachtgever een redelijke termijn te verlenen om alsnog na te komen.

---

**Vraag 90:** Wij veronderstellen dat de ontbinding slechts dan mogelijk is, indien een partij na een schriftelijke ingebrekestelling inclusief een redelijke termijn voor nakoming, nog immer in gebreke blijft in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij er sprake is van een fatale termijn.

- Is deze veronderstelling correct?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 15.1

**Antwoord 90:** Correct.

---

**Vraag 91:** Aangezien het financiële risico bij leverancier is gelegen, zouden wij dit artikel graag wederkerig van toepassing verklaard zien.

- Kunt u daarmee akkoord gaan?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 15.3

**Antwoord 91:** Akkoord.

---

**Vraag 92:** Daarnaast zouden wij graag aan het artikel toegevoegd zien dat in geval van een fusie of splitsing, ontbinding slechts dan is toegestaan, indien deze aantoonbaar leidt tot aantasting van de solvabiliteit van leverancier.

- Kunt u akkoord gaan met deze toevoeging?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 15.3

**Antwoord 92:** Akkoord.

---

**Vraag 93:** Leverancier neemt deel aan een concernverzekering, zodat wij daarover niet de zelfstandige zeggenschap hebben op het gebied van inhoud, wijzigingen, etc. Wij kunnen dan ook niet voldaan aan deze bepaling.

- Gaat u akkoord met het laten vervallen van de tweede volzin, indien wij ons verplichten gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst afdoende en adequaat verzekerd te houden?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 19.2

**Antwoord 93:** Leverancier is verplicht zich gedurende de looptijd afdoende en adequaat verzekerd te houden. De zin: "Leverancier beëindigt noch wijzigt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Koper de verzekeringsovereenkomst." mag komen te vervallen, overige bepalingen in dit artikel blijven onverminderd van kracht.

---

**Vraag 94:** Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het invoeren van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 3.2

**Antwoord 94:** Zie antwoord 57.

---

**Vraag 95:** Inschrijver begrijpt uit uw recht om een bankgarantie van een kredietinstelling te verlangen dat u een vorm van 'garantie' wenst ter zake het kunnen nakomen van toekomstige (financiële) verplichtingen uit hoofde van de nog te sluiten overeenkomst. Een dergelijke verplichting brengt echter behoorlijke kosten met zich mee voor inschrijver, die u verdisconteerd in de prijs terug zult zien. Bent u daarom bereid deze verplichting te laten vervallen?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 4.5

**Antwoord 95:** Een bankgarantie is niet van toepassing op deze aanbesteding.

---

**Vraag 96:** Tot het moment dat de prestatie gereed is, heeft een keuring geen toegevoegde waarde. Daarnaast is het company policy van inschrijver om geen toegang te verlenen tot locaties waar het productieproces plaatsvindt, ter bescherming van bedrijfsgevoelige informatie (bedrijfsprocessen, R&D-gegevens e.d.). Bent u derhalve bereid de keuringsbevoegdheid te beperken tot een keuringsrecht vanaf het moment van levering tot het moment van acceptatie van de producten?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 5

**Antwoord 96:** Akkoord.

---

**Vraag 97:** Kunt u bevestigen dat de kosten voor keuring voor rekening van opdrachtgever zijn?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 5

**Antwoord 97:** Correct.

---

**Vraag 98:** Bent u bereid dit geheimhoudingsartikel wederkerigheid te geven? Partijen hebben immers een gelijkelijk belang bij vertrouwelijkheid van de door hen verstrekte informatie.

**Heeft betrekking op:** paragraaf 8

**Antwoord 98:** Het artikel betreffende de geheimhouding is wederkerig.

---

**Vraag 99:** Inschrijver heeft begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie. Inschrijver maakt echter onderdeel uit van een holding en is derhalve, zowel op grond van wettelijke bepalingen als op grond van incompany guidelines, verplicht bepaalde informatie – waaronder informatie die onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht zou kunnen vallen – aan andere groepsmaatschappijen te verstrekken. Kunt u bevestigen dat dergelijke verstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?

**Heeft betrekking op:** artikel 8

**Antwoord 99:** Akkoord.

---

**Vraag 100:** Bent u bereid de betalingstermijn te wijzigen in 30 dagen na factuurdatum?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 10.3

**Antwoord 100:** Nee.

---

**Vraag 101:** Inschrijver heeft begrip voor uw verrekeningsbevoegdheid. In verband met de overzichtelijkheid van de boekhouding verzoekt Inschrijver enkel te verrekenen nadat zij de verbeurde boete heeft aangezegd aan Inschrijver en daarvoor een factuur heeft ontvangen c.q heeft opgesteld. Kunt u hiermee instemmen?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 10.5

**Antwoord 101:** Akkoord.

---

**Vraag 102:** In dit artikel is de aansprakelijkheid weliswaar beperkt en gelimiteerd, maar wordt hierop een uitzondering gemaakt indien sprake is van opzet of grove schuld dan wel dood of letselschade van derden. Daarmee wordt alsnog een (deels) ongelimiteerde aansprakelijkheid voor opdrachtnemer gevestigd. Deze ongelimiteerde aansprakelijkheid is onverzekerbaar en leidt er naar alle waarschijnlijkheid toe dat er een risico wordt gevestigd dat geen enkele inschrijver zal kunnen en willen nemen. Bent u derhalve bereid deze uitzondering op de limitering van de aansprakelijkheid te

laten vervallen, zodat een verzekerbare en in de branche gebruikelijke aansprakelijkheidsregeling overblijft?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 13

**Antwoord 102:** Nee dit artikel wordt ongewijzigd gehandhaafd. De beperking van de aansprakelijkheid is alleszins proportioneel, men kan zich nu eenmaal niet verzekeren tegen opzet en grove schuld.

---

**Vraag 103:** Kunt u bevestigen dat de vrijwaringsbepalingen alleen gelden indien en voor zover deze het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming door leverancier, opdrachtgever deze terstond aan leverancier heeft gemeld en opdrachtgever zich heeft onthouden van enige inhoudelijke (proces)handeling ten aanzien van deze aanspraak?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 13

**Antwoord 103:** Nee, tekst wordt gehandhaafd.

---

**Vraag 104:** Een ontbindingsrecht vanaf het moment van intreden van de overmacht is veel te ruim en niet redelijk. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen, zodat het ontbindingsrecht bij overmacht pas geldt indien de overmacht langer dan in artikel 14.1.a genoemde termijn voortduurt?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 14.1 en 14.2

**Antwoord 104:** Artikel 14.1b wordt niet van toepassing verklaard voor deze aanbesteding. Artikel 14.2 ziet toe op blijvende overmacht en wordt daarom gehandhaafd.

---

**Vraag 105:** Inschrijver heeft begrip voor uw recht om de overeenkomst in de in dit artikel genoemde gevallen te ontbinden. Er kan echter ook sprake zijn van verschuivingen binnen de vennootschapsrechtelijke structuur van inschrijver, welke onder deze bepaling zouden kunnen vallen. Mag Inschrijver erop vertrouwen dat deze ontbindingsbevoegdheid enkel wordt toegepast wanneer de beslissende zeggenschap over inschrijver buiten het concernverband komt te liggen?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 15.3

**Antwoord 105:** Ja.

---

**Vraag 106:** U geeft aan dat inschrijver aan opdrachtgever inzage dient te verschaffen in de verzekeringspolis. Het is beleid van inschrijver om geen inzage in de verzekeringspolissen te verschaffen, omdat hierin bedrijfsvertrouwelijke informatie is opgenomen en het verzekeringscertificaat alle voor klanten benodigde informatie biedt. Mag inschrijver derhalve in dit kader volstaan met het op uw eerste verzoek ter hand stellen van haar verzekeringscertificaat, waaruit het verzekerde bedrag blijkt?

**Heeft betrekking op:** paragraaf 19.2

**Antwoord 106:** Akkoord.

---

**Vraag 107:** Tot het moment dat de prestatie gereed is, heeft een keuring geen toegevoegde waarde. Daarnaast is het company policy van inschrijver om geen toegang te verlenen tot locaties waar het productieproces plaatsvindt, ter bescherming van bedrijfsgevoelige informatie (bedrijfsprocessen, R&D-gegevens e.d.). Bent u derhalve bereid de keuringsbevoegdheid te beperken tot een keuringsrecht vanaf het moment van levering middels een acceptatietest van de producten?

Zo nee, bent u dan bereid dit recht te beperken tot gevallen van gerede twijfel aangaande de juiste productie en levering en tot locaties binnen Nederland, voor zover hier geen bedrijfsgevoelige processen plaatsvinden?

**Heeft betrekking op:** artikel 1.4 en artikel 5

**Antwoord 107:** Akkoord, de keuringsbevoegdheid zal worden beperkt tot een keuringsrecht vanaf het moment van levering middels een acceptatietest van de producten.

---

**Vraag 108:** Hoewel inschrijver begrip kan opbrengen voor (fatale) termijnen en nakoming van contractuele verplichtingen verzoekt zij u er mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het invoeren van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?

**Heeft betrekking op:** artikel 3.2 en 15.1

**Antwoord 108:** Bij het niet realiseren van een levertermijn zal leverancier in gebreke worden gesteld en een door opdrachtgever vast te stellen redelijke termijn krijgen aangeboden om alsnog na te komen.

---

**Vraag 109:** Inschrijver begrijpt uit uw recht om een bankgarantie te verlangen dat u een vorm van 'garantie' wenst ter zake het kunnen nakomen van toekomstige (financiële) verplichtingen uit hoofde van de nog te sluiten overeenkomst. Bent u bereid deze bepalingen te laten vervallen indien wij u in plaats daarvan het volgende document aanbieden: een bij de KvK gedeponeerde 403-verklaring waarin ons moederbedrijf zich garant stelt dan wel kan dit artikel worden beperkt tot een bevoegdheid in geval van gerede twijfel aan solvabiliteit van Inschrijver?

**Heeft betrekking op:** artikel 4.5 en 11

**Antwoord 109:** Een bankgarantie is niet van toepassing in deze aanbesteding.

---

**Vraag 110:** Kunt u bevestigen dat de kosten voor keuring enkel voor rekening van Inschrijver zijn, indien uit de keuring blijkt dat het geleverde niet voldoet aan de daaraan gestelde eisen?

**Heeft betrekking op:** artikel 5

**Antwoord 110:** Correct.

---

**Vraag 111:** Bent u bereid deze bepaling voor beide partijen te gelden? Partijen verstrekken over en weer (prijs)informatie en hebben dus beide belang bij geheimhouding.

**Heeft betrekking op:** artikel 8

**Antwoord 111:** Het artikel betreffende de geheimhouding is wederkerig.

---

**Vraag 112:** Bent u bereid dit artikel aan te passen zodat betaling plaatsvindt binnen 30 dagen na factuurdatum in plaats van na ontvangst. Dit laatste schept veel onduidelijkheid.

**Heeft betrekking op:** artikel 10.3

**Antwoord 112:** Nee.

---

**Vraag 113:** Voor Inschrijver heeft het om administratieve redenen niet de voorkeur om bedragen met elkaar te verrekenen, bent u bereid dit artikel te laten vervallen en verschuldigde bedragen door middel van een credit factuur te laten verrekenen?

**Heeft betrekking op:** artikel 10.5

**Antwoord 113:** Opdrachtgever gaat akkoord met het verrekenen van verschuldigde bedragen middels een credit factuur.

---

**Vraag 114:** vrijwaring accepteren omdat zij geen idee heeft wat zij hiermee in huis haalt en dit ook op geen enkele wijze te verzekeren is. Inschrijver weet niet wie deze derden zijn, waar zij zich mee bezig houden en welke schade zij kunnen lijden. Inschrijver wijst er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet als proportioneel moet worden aangemerkt. Teneinde tot een verzekerbare en aanvaardbare opdrachtbepaling te komen, stelt Inschrijver voor om ook de aanspraken van derden op schadevergoeding te beperken conform artikel 13 van de concept overeenkomst. Kunt u hiermee instemmen?

**Heeft betrekking op:** artikel 13

**Antwoord 114:** Akkoord.

---

**Vraag 115:** Graag zien wij dit artikel aangepast. Inschrijver dient vrij te zijn om de condities van verzekeringsovereenkomsten aan te passen. Er wordt namelijk geen aparte overeenkomst per Opdrachtgever afgesloten. Graag zien wij dan ook dit artikel gewijzigd in dat Opdrachtnemers gedurende de overeenkomst verplicht zijn zich genoegzaam te verzekeren en gedurende de gehele overeenkomst verzekerd te blijven tegen wettelijke aansprakelijkheid, eventueel met de restrictie dat Opdrachtnemer de condities waaronder de overeenkomst is aangegaan en de verzekerde bedragen niet ten nadele van Opdrachtgever mag wijzigen. Hiervoor kan worden bepaald dat Inschrijver u gedurende de overeenkomst een certificaat van verzekering kan overleggen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

**Heeft betrekking op:** artikel 19

**Antwoord 115:** Zie antwoord 93 en 106.