

Europese aanbesteding: Schoonmaakartikelen
Kenmerk: A02.562025

Namens het projectteam bedank ik u voor het stellen van uw vragen en wensen u succes met het uitbrengen van uw inschrijving.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Proces	Hoeveel bestellingen per locatie per jaar plaatst u gemiddeld?	Voor Zwembad De Zijl, Combibad De Vliet, Sportcomplex 1574, Broekplein gaat het om 20 tot 25 bestellingen per jaar. Voor Buitenbad De Vliet om ongeveer 5. DZB Hoofdlocatie: 80-100x per jaar
2	Prijzenblad	Verstaat u onder een "alternatief" elke afwijking ten opzichte van uw huidige/uitgevraagde artikel?	Ja, dit is correct. Volgens de invulinstructie in het prijzenblad van regel 3 tot en met 6.
3	Prijzenblad	Diverse merken schoonmaakmiddelen kennen afwijkende concentraties voor juiste dosering. Als u alleen literprijzen vergelijkt wint de inschrijver die de voordeligste producten aanbiedt. Daarbij wordt dan geen rekening gehouden met de concentratie van de middelen. Dit strookt niet met de genoemde duurzaamheid die uw gemeente betracht. Hierbij het dringende advies de inschrijvingen van de aangeboden schoonmaakmiddelen niet te vergelijken per liter geconcentreerd product maar per liter gebruiksklaar product. Hiertoe hebben gegadigden alleen de huidige concentraten van uw Diversey artikelen nodig. Kunt u deze delen en verwerken in het aangepast prijzenblad? En zo niet dan graag uw toelichting!	Wij begrijpen dat de concentratie van schoonmaakmiddelen eventueel invloed kan hebben op de uiteindelijke gebruikskosten en daarmee ook op de duurzaamheid van het gebruik. Het vergelijken op basis van uitsluitend literprijzen van geconcentreerde producten kan eventueel leiden tot een vertekend beeld wanneer verschillen in dosering niet worden meegenomen. Tegelijkertijd is er bij het inrichten van het prijzenblad bewust gekozen voor een uniforme en objectief toetsbare systematiek. Het hanteren van prijzen per liter concentraat maakt het voor alle inschrijvers mogelijk om op een eenduidige en controleerbare wijze in te schrijven, zonder afhankelijk te zijn van productspecifieke aannames over verdunning en toepassing in de praktijk. Het omrekenen naar prijzen per liter gebruiksklaar schoonmaakproduct zou vereisen dat: - voor alle producten de exacte voorgeschreven doseringen bekend en eenduidig toepasbaar zijn; - er geen variaties optreden in gebruiksomstandigheden (zoals vervuilingsgraad, toepassing en werkmethode); - de aangeleverde doseringen door inschrijvers volledig vergelijkbaar en verifieerbaar zijn. Door vast te houden aan één (1) gestandaardiseerde vergelijkingsmethodiek borgen wij hiermee het gelijkheidsbeginsel. Om die reden kiest de aanbestedende dienst ervoor om in deze aanbesteding de vergelijking te baseren op de prijs per liter (of een andere eenheid) concentraat, zoals uitgevraagd in het prijzenblad. De door u voorgestelde methodiek wordt daarmee niet gevolgd. Door middel van het uitvragen van het Ecolabel, of gelijkwaardig en de overige eisen mbt. tot duurzaamheid in het Programma van Eisen voldoet gemeente Leiden ruimschoots het reduceren van CO2 uitstoot.
4	Prijzenblad	Wat is de huidige toepassing van uw artikel 37 Taski Jontec asset?	Dit product wordt in Zwembad De Zijl gebruikt om de vloer in de centrale hal te boenen met een schrobzuigmachine.
5	Prijzenblad	Voor inschrijvers is het kostbaar om bv afvalzakken precies op maat te laten maken gezien uw exacte eis, en waarschijnlijk heeft men een uitstekend alternatief voorradig dat voor uw toepassing voldoet; Kunt u in dit kader akkoord gaan met een maximaal toegestane afwijking van 10% in maatvoering en dikte van de gevraagde afvalzakken?	Een maximale afwijking van 10% is alleen toegestaan voor de productcategorie vuilniszakken. Regel 3 t/m 6 'Invulinstructie' in het prijzenblad is van toepassing op het aanbieden van alternatieve producten en hoofdstuk 6.5 'merknamen' van de aanbestedingsleidraad. Mocht in de praktijk (contractfase) blijken dat de vuilniszakken niet passen, dan neemt de nog te contracteren leverancier hiervoor de juiste maatregelen, zodat de vuilniszakken wel passen. De kosten hiervoor zijn voor rekening leverancier.
6	Prijzenblad	Klopt het dat het NIET de bedoeling is dat er nieuwe sanitaire dispensers worden gemonteerd en dat bv toilettrollen passen in uw huidige houders? Zo ja zijn deze houders uw eigendom en kunt u hiervan een omschrijving en afbeelding delen (artikel 16 droprol toiletpapierdispenser en 39 vouwhanddoek dispenser) ter voorkoming van misverstanden?	De sanitaire dispensers worden in eerste instantie niet vervangen. Dit kan in de looptijd van de overeenkomst wel het geval zijn. Dan wordt van de nog te contracteren leverancier een pro-actieve houding verwacht voor het geven van advies en de samenwerking te zoeken met DZB en de Sportaccommodaties. Het is aan DZB en de Sportaccommodaties om hierin een gezamenlijk besluit te nemen.
7	Prijzenblad	Welk % van de benodigde artikelen zijn uitgevraagd in uw prijzenblad en welk % wordt er uit het bruto assortiment minus korting meebesteld naar verwachting? Uw huidige leverancier is hiervan op de hoogte. Dank voor het delen hiervan voor het creëren van een "level playing field" voor alle gegadigden.	De fictieve verdeling zoals opgenomen in het prijzenblad is gebaseerd op historische afnamegegevens en de huidige scope van de uitvraag. In de contractfase kan deze verhouding enigszins variëren door veranderingen in de vraag of aanbod van fabrikanten. Wij begrijpen het belang van transparantie in deze aanbesteding en bevestigen dat onze huidige leverancier op de hoogte is van deze verdeling. Door dit prijzenblad met iedere inschrijver te delen, beogen wij bij te dragen aan een eerlijk en gelijk speelveld ('level playing field') voor alle inschrijvende partijen, zodat iedere partij haar aanbieding op vergelijkbare uitgangspunten kan uitbrengen.

8	Logistiek	Hoeveel 24uurs/spoedleveringen hebben er in het afgelopen jaar plaatsgevonden en wat waren oorzaken hiervan?	Voor SPA: tussen 0-5 spoedbestellingen op jaarbasis. DZB 0-5 per jaar
9	Bijlage 3	Prijslijst nummer 121 Schuurspons Basic Spontex Groen/Geel - per stuk. Kunnen jullie de afmeting weergeven?	14 bij 9 bij 3 cm
10	Bijlage 3	Prijslijst nummer 96 Syr Freedom Mop Mini Rood Kunnen jullie de afmeting / specificaties weergeven?	Deze Spaanse midimop van SYR (ook wel Freedom mop genoemd) is voorzien van een schroefdraad voor het snel en gemakkelijk wisselen van mop en steel. Deze professionele Syrtex midi mop is geschikt voor kleine en middelgrote oppervlaktes. Uitstekende kwaliteit moppen met unieke Syrtex geluste en holle vezel voor snelle vuilopname en waterafgifte: - HACCP kleurgecodeerd. - Uitwasbaar tot 200 keer - Afmeting: 60 cm. rond - tevens ook te verkrijgen in Midi en Mini
11	Bijlage 3	Prijslijst nummer 93 Syr Freedom Mop Mini Blauw Kunnen jullie de afmeting / specificaties weergeven?	Deze Spaanse midimop van SYR (ook wel Freedom mop genoemd) is voorzien van een schroefdraad voor het snel en gemakkelijk wisselen van mop en steel. Deze professionele Syrtex midi mop is geschikt voor kleine en middelgrote oppervlaktes. Uitstekende kwaliteit moppen met unieke Syrtex geluste en holle vezel voor snelle vuilopname en waterafgifte: - HACCP kleurgecodeerd. - Uitwasbaar tot 200 keer - Afmeting: 60 cm. rond - tevens ook te verkrijgen in Midi en Mini
12	Bijlage 3	Prijslijst nummer 39 Handdoek HC Recycled 2-laags Z-Vouw Kunnen jullie de afmeting weergeven?	Lengte: 23 cm Breedte: 24 cm
13	Bijlage 3	Prijslijst nummer 38 Schuurspons Extra Zwaar Groen/Geel - per stuk Kunnen jullie de afmeting weergeven?	Lengte: 14 cm. X9 cm. x 3cm.
14	Vraag m.b.t. PvE eis 13	Minimaal 95% van de significante afwijkingen (>10% t.o.v. historisch of normverbruik) in het verbruik van schoonmaakmiddelen wordt binnen twee werkdagen na constatering gesignaleerd en gemeld aan de opdrachtgever, inclusief een toelichting en voorstel tot bijsturing. Ten aanzien van punt 13 inzake het signaleren van significante afwijkingen (>10%) in het verbruik van schoonmaakmiddelen verzoeken wij om nadere verduidelijking op de volgende punten: (1) hoe wordt het normverbruik vastgesteld (2) over welke referentie- en toetsingsperiode wordt historisch/normverbruik gemeten (3) op welk detailniveau vindt toetsing plaats (locatie/product/categorie/contractniveau)	1. Het normverbruik wordt vastgesteld op basis van historisch verbruik en vergelijkbare objectkenmerken. Het normverbruik wordt bepaald aan de hand van het historisch verbruik per locatie, aangevuld met relevante objectkenmerken zoals vloeroppervlak, gebruiksintensiteit en type schoonmaakactiviteiten. Indien historisch verbruik niet beschikbaar is, wordt een redelijk en onderbouwd uitgangspunt vastgesteld in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. 2. De referentie- en toetsingsperiode betreft het verbruik over het voorafgaande kalenderjaar. Voor het bepalen van significante afwijkingen wordt gekeken naar het gemiddelde verbruik over het voorafgaande kalenderjaar. Deze periode vormt de basis voor zowel het historisch verbruik als het normverbruik waarop de 10%-afwijkingsgrens wordt toegepast. 3. De toetsing vindt plaats op productniveau per locatie. De beoordeling van significante afwijkingen wordt uitgevoerd op productniveau per locatie, omdat dit het meest nauwkeurige en bruikbare inzicht geeft in afwijkingen in het verbruikspatroon. Indien nodig kan aanvullend op categorie- of contractniveau worden geanalyseerd, maar de primaire toetsing vindt plaats op locatieniveau.

15	Vraag m.b.t. PvE eis 32	“Als bijlage bij haar Inschrijving dient Inschrijver een elektronische bestelcatalogus op te nemen met de producten die zij tenminste kan leveren gedurende de contractperiode inclusief de bijbehorende catalogus prijzen” Ten aanzien van punt 32 inzake de elektronische bestelcatalogus met bijbehorende catalogusprijzen verzoeken wij om verduidelijking op de volgende punten: 1.Dienen de opgenomen catalogusprijzen gedurende de volledige contractperiode van 4 jaar ongewijzigd te blijven, of wordt prijsindexatie toegestaan? 2.Indien prijsindexatie is toegestaan, welke indexeringsmethodiek hanteert opdrachtgever (bijvoorbeeld CBS-prijsindex, CPI of een andere objectieve index)? 3.Hoe wordt omgegaan met uitzonderlijke marktomstandigheden of calamiteiten, zoals extreme prijsstijgingen, leveringsproblemen of grondstofschommelingen (vergelijkbaar met situaties zoals tijdens de coronaperiode), die invloed hebben op de leverbaarheid en/of catalogusprijzen van producten?	De gemeente kiest voor toepassing van de CBS-index Consumentenprijs (CPI). Voor de jaarlijkse prijsaanpassing wordt de jaarmutatatie CPI gehanteerd, terugkijkend op de prijsontwikkelingen in het voorafgaande jaar. De inschrijver past deze index toe op de in de catalogus opgenomen prijzen en deelt de nieuwe catalogus met de opdrachtgever. Aangezien de CPI-jaarmutatatie de algemene prijsontwikkelingen in de markt volgt, worden voor uitzonderlijke marktomstandigheden (zoals extreme prijsstijgingen, leveringsproblemen of grondstofschommelingen) geen aanvullende afspraken of afwijkinsprocedures opgenomen. Eventuele verzoeken tot afwijking kunnen uitsluitend binnen de kaders van de overeenkomst worden beoordeeld.
16	Vraag m.b.t. duurzaamheid leveringen	In het kader van de duurzaamheidsdoelstellingen binnen deze aanbesteding vernemen wij graag of er specifieke eisen worden gesteld aan de wijze van levering van goederen gedurende de contractperiode. Is het gebruik van volledig elektrisch aangedreven bestelauto's voor leveringen, uitgevoerd door eigen personeel van opdrachtnemer, een harde eis binnen deze aanbesteding?	Binnen de gehele Leidse binnenstad is de Zero Emissie Zone van toepassing, zie https://gemeente.leiden.nl/projecten/zero-emissiezone/. Opdrachtgever verwacht een pro-actieve deelname in het reduceren van CO2 uitstoot, maar stelt verder geen specifieke eisen anders dan beschreven in het Programma van Eisen. <u>U heeft ook de mogelijkheid om eventueel ontheffing aan te vragen. Wij verwijzen u naar deze hyperlink: Ontheffing zero-emissiezone - Gemeente Leiden</u>
17	Vraag toetsing Programma van Eisen en weing pagina 18, paragraaf 5	Op pagina 19, onder paragraaf 5, wordt vermeld dat de inschrijvingen worden beoordeeld op basis van een methode met bijbehorende weging en schaal. Wij verzoeken u nader toe te lichten op welke wijze het programma van eisen binnen deze systematiek wordt beoordeeld.	Indien de inschrijvingen voldoet aan alle gestelde (geschiktheids)eisen (knock out criteria), zoals beschreven in de aanbestedingsleidraad (hoofdstuk 3.4 'stappen aanbestedingsprocedure), wordt op basis van de laagste prijs in cel L150 van het Excelprijzenblad de opdracht gegund. Er wordt niet gegund op basis van de Beste Prijs Kwaliteit Verhouding.
18	Vraag m.b.t. tot eisen waarin een minimumpercentage wordt voorgeschreven (bijvoorbeeld duurzaamheidseis punt 9.	Wordt een hogere score toegekend indien een inschrijver boven de gestelde minimumeis (bijv. >90%) presteert; Of wordt elke uitkomst boven de minimumeis gelijk gewaardeerd (voldoet/niet voldoet); Met andere woorden: is sprake van een graduele (lineaire of getrapte) waardering, of uitsluitend van een binaire beoordeling.	Nee, uw inschrijving moet voldoen aan de gestelde minimum eisen. Een hoger percentage mag, een lager percentage niet. Er wordt geen hogere waardering toegekend aan een hoger percentage.