

Marktconsultatie/interessepeiling Gemeente Sittard-Geleen

Ter voorbereiding van een aanbesteding
Dienstverlening Service Center ERD ZW, ERD
WGA-WIA en SV-regelingen

Opgesteld door:	Gemeente Sittard-Geleen
Vaststellingsdatum:	11 mei 2026
Versie:	1.0
Kenmerk:	Z/26/871540

Inhoud

1.	Inleiding.....	3
1.1.	Algemeen	3
1.2.	Tenderplatform	3
1.3.	Inlichtingen	3
1.4.	Contactpersoon	3
1.5.	Juridische aspecten.....	4
1.6.	Procedure van de marktconsultatie.....	4
1.7.	Planning	4
2.	Huidige situatie.....	5
2.1.	Doel van de toekomstige aanbesteding	5
2.2.	Huidige situatie en scope.....	5
2.2.1.	Aantallen.....	6
2.3.	Gewenste situatie	7
3.	Bijlagen	7

1. Inleiding

Als voorbereiding op een aanbesteding voor het contracteren van een opdrachtnemer die Dienstverlening Service Center ERD ZW, ERD WGA-WIA en SV-regelingen uitvoert voor de gemeente Sittard-Geleen, wil de gemeente informatie ophalen via een marktconsultatie/interessepeiling.

1.1. Algemeen

De gemeente Sittard-Geleen wil de gewenste dienstverlening door één (1) opdrachtnemer laten uitvoeren. Deze marktconsultatie heeft tot doel mogelijkheden te verkennen en op basis daarvan de inkoopstrategie te bepalen en eventueel een succesvolle aanbesteding voor te bereiden. De consultatie maakt uitdrukkelijk géén onderdeel uit van enige aanbestedingsprocedure.

Hieronder staat allereerst de procedure rondom de marktconsultatie uitgelegd. In het volgende hoofdstuk vindt u meer informatie met betrekking tot de inhoud en de uitgangspunten die de Gemeente Sittard-Geleen wil toetsen.

1.2. Tenderplatform

De marktconsultatie wordt gepubliceerd via tenderplatform TenderNed. Technische vragen over het tenderplatform kunnen gesteld worden via de onderstaande contactgegevens. Inhoudelijke vragen omtrent de marktconsultatie kunnen enkel gesteld worden via de berichtenmodule van TenderNed (zie paragraaf 1.3 Inlichtingen).

Contactgegevens tenderplatform TenderNed	
Telefoonnummer	0800 - 836 3376
Contactformulier	https://www.tenderned.nl/cms/contact/mailen
Website	https://www.tenderned.nl/cms/contact

1.3. Inlichtingen

Inhoudelijke vragen omtrent de marktconsultatie kunnen enkel gesteld worden via de berichtenmodule van TenderNed. Vragen kunt u middels bijlage 1. Format voor het stellen van vragen als bijlage toevoegen aan het bericht. De uiterste datum voor het indienen van de vragen is opgenomen in de planning, paragraaf 1.7.

De antwoorden op deze vragen zullen middels een geanonimiseerde nota van inlichtingen beschikbaar worden gesteld via TenderNed. Vragen die niet op voornoemde wijze worden ontvangen, zullen niet in behandeling worden genomen en worden gezien als zijnde niet ontvangen.

1.4. Contactpersoon

Bij overige vragen mag een ondernemer enkel via de onderstaande contactpersonen contact opnemen met de aanbestedende dienst.

Contactpersoon aanbestedende dienst	
Contactpersoon	Mariëlle Smeets
Functie	Adviseur inkoop
Telefoonnummer	+31 (0)46 477 8463

E-mailadres	inkoop@sittard-geleen.nl
-------------	--------------------------

1.5. Juridische aspecten

Dit document is alleen bestemd voor marktconsultatie/interessepeiling doeleinden. Het wordt ter beschikking gesteld onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat u het uitsluitend gebruikt om suggesties en ideeën aan te reiken over een potentiële samenwerking met de gemeente Sittard-Geleen. Een deelname aan deze marktconsultatie kan niet leiden tot verplichtingen van de deelnemende marktpartijen om overeenkomsten met de Gemeente Sittard-Geleen aan te gaan, en vice versa.

De in het document opgenomen informatie wordt geacht nauwkeurig te zijn bij publicatie. Alle informatie is echter onderhevig aan bewerkingen, wijzigingen en verbeteringen. De Gemeente Sittard-Geleen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de in dit document opgenomen informatie. Voor de ideeën, suggesties en voorstellen die in antwoord op deze marktconsultatie worden ingediend kan u zich niet beroepen op auteursrechtelijke bescherming. Het staat de Gemeente Sittard-Geleen vrij deze elementen op te nemen in de aanbestedingsdocumenten, zonder dat hiervoor enige vorm van vergoeding verschuldigd is.

Voor zover nodig benadrukt de Gemeente Sittard-Geleen dat uw deelname aan de marktconsultatie op geen enkele wijze een negatieve of positieve invloed zal hebben op uw mogelijkheid tot deelname aan de aanbesteding.

1.6. Procedure van de marktconsultatie

De gemeente wil via marktconsultatievragen (bijlage 2) informatie ophalen over de gevraagde dienstverlening.

De marktconsultatie bestaat uit:

1. Een schriftelijke beantwoording op de marktconsultatievragen (bijlage 2)

De uiterste datum voor het indienen van deze documenten is opgenomen in de planning, paragraaf 1.7. De documenten moet u aanleveren via de berichtenmodule van TenderNed.

2. Optioneel een gesprek; Op basis van de schriftelijke reacties behoudt de gemeente zich het recht voor om met één of meerdere partijen een gesprek aan te gaan. Deze gesprekken zijn bedoeld om aanvullende toelichting te verkrijgen op ingediende antwoorden, om specifieke aspecten verder te verkennen, en om gezamenlijk te reflecteren op de mogelijkheden en beperkingen binnen de markt. De eventuele vervolgesprekken kunnen fysiek of digitaal plaatsvinden en worden ingepland op basis van beschikbaarheid en relevantie van de ingediende input. De keuze voor welke partijen een uitnodiging krijgen hangt op geen enkele wijze samen met een eerste selectie of voorkeur. In de gesprekken willen we alleen een nadere verdieping op specifieke gegeven antwoorden.

1.7. Planning

Omschrijving	Datum
Publicatie marktconsultatie	Woensdag 13 mei 2026
Deadline stellen vragen	Woensdag 27 mei 2026, 10:00 uur
Versturen Nota van Inlichtingen	Vrijdag 29 mei 2026
Deadline indienen beantwoording vragenlijst	Dinsdag 9 juni 2026, 10:00 uur

2. Huidige situatie

2.1. Doel van de toekomstige aanbesteding

Het contracteren van een opdrachtnemer die Dienstverlening Service Center ERD ZW, ED WGA-WIA en SV-regelingen uitvoert voor de gemeente Sittard-Geleen.

2.2. Huidige situatie en scope

De gemeente Sittard-Geleen maakt sinds een aantal jaren gebruik van de dienstverlening van Robidus. De huidige overeenkomst loopt eind 2026 af.

Deze dienstverlening is momenteel verdeeld in een 3-tal onderdelen.

1. ERD WGA - WIA Service Center Robidus:

Als Eigenrisicodragers WGA is de gemeente na afloop van 104 weken Ziektewetuitkering gedurende 10 jaar financieel verantwoordelijk voor de WGA-uitkering van (ex-)werknemers. De dienstverlening van Robidus in het WIA-SC is gericht op het beperken van de WGA-instroom en het verhogen van de WGA-uitstroom met als doel het verminderen van de financiële lasten voor de gemeente.

De dienstverlening bestaat uit de volgende activiteiten:

- Begeleiden (ex-)werknemers door WGA Casemanager
- Uitvoeren WGA administratie
- Registratie voortgang dossier in HRControlNet
- (Advies over) inzet interventies
- Aanvragen herbeoordeling/keuring UWV
- Bezwaar & Beroep
- Versturen verhaalbeslissing en WGA beschikkingen.

2. ERD ZW - ZW Service Center Robidus:

Als Eigenrisicodragers Ziektewet is de gemeente financieel verantwoordelijk voor de werknemers die ziek uit dienst gaan.

De dienstverlening van Robidus in het ZW-SC is gericht op het terugdringen/verminderen van de financiële lasten voor de gemeente en bestaat uit de volgende activiteiten:

- Instroomcontrole,
- Casemanagement
- Uitkeringsadministratie
- Bezwaar & Beroep ingeval van een loonsanctie
- Herstelwerkzaamheden om loonsanctie te verminderen.

3. SV Service Center Robidus:

Onderzoeken voor iedere werknemer of er een SV-regeling van toepassing is:

- Participatie: Om specifieke regelingen te kunnen benutten en/of subsidies te ontvangen dien je als werkgever in het bezit te zijn van een doelgroepverklaring.
 - Statusuitvraag: De statusuitvraag heeft als doel inzicht te krijgen in een eventuele status van een werknemer.
 - Loonkostenvoordeel: Het Loonkostenvoordeel is een tegemoetkoming voor werkgevers voor het:
 - in dienst nemen van arbeidsgehandicapte werknemers
 - in dienst nemen van werknemers onder de Banenafpraak
 - in dienst nemen van oudere werknemer (56 jaar en ouder) met een uitkeringsverleden
 - hervatten of herplaatsen van werknemers met een tijdens dienstverband verkregen WIA status

- Controle Whk-beschikking: Op de Werkhervattingskas-beschikking staan de door de Belastingdienst doorbelaste premiepercentages voor WGA en Ziektewet.
- SV-premieafdracht: Controle op de door de werkgever ingevoerde premiepercentages werknemersverzekeringen (• Awf-premie (WW), • AOf-premie (WIA). • Whk-premie • Ufo-premie).
- Vangnet:
 - WAZO: zwangerschaps- en bevallingsverlof, aanvullend geboorteverlof (WIEG) voor de werknemer waarvan de partner is bevallen, betaald ouderschapsverlof en adoptie- en pleegzorgverlof.
 - Vangnet (29a/b/c ZW): Vangnetregeling waarbij UWV het (maximale SV-)loon vergoedt dat door de werkgever wordt uitbetaald tijdens ziekte:
 - Ten gevolge van zwangerschap en/of bevalling (29a ZW)
 - Voor werknemers met een no-riskpolis of met een tijdens dienstverband verkregen WIA-uitkering (29b ZW)
 - In verband met orgaandonatie (29 ZW)
 - Regres: indien verzuim veroorzaakt is door een aansprakelijke derde bestaat de mogelijkheid tot verhalen van schade op de (verzekeraar van de) veroorzaker (loonkosten en re-integratiekosten).
- Mobiliteit:
 - Loondispensatie: Indien een werknemer met een Wajong uitkering als gevolg van zijn ziekte of beperking een arbeidsprestatie levert, die beduidend minder is dan die van een reguliere werknemer, is loondispensatie mogelijk.
 - Loonkostensubsidie: Voor een werknemer is loonkostensubsidie mogelijk indien een arbeidsprestatie wordt geleverd die beduidend minder is dan die van een reguliere werknemer, en de werknemer onder de Participatiewet valt

2.2.1. Aantallen

Om een inzicht te geven in aantallen zie onderstaand overzicht van de cijfers in 2025. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Aantal medewerkers:

- Onbepaalde tijd: 1057
- Bepaalde tijd: 429

SV:

- ZW-uitkeringen (29a/b) toekend aantal: 50
- ZW-uitkeringen toegekend bedrag: 210.151
- Wazo-uitkeringen toegekend aantal: 55
- Wazo-uitkeringen toekend bedrag: 540.819
- Loonkostenvoordeel aantal: 7
- Loonkostenvoordeel gerealiseerd bedrag: 762
- No-risk polissen toegekend: 14
- Lopende no-risk polissen: 43

ZW:

- Nieuwe ZW-ERD: 5
- Beëindigd: 2
- Uitkeringsduur in weken: 74,7

WIA:

- 42^e week-meldingen: 43
- Instroom WIA-uitkeringen aantal: 15
- Instroom WGA-uitkeringen aantal: 7

2.3. Gewenste situatie

Zoals aangegeven bij 1.1. wenst de gemeente de dienstverlening/scope door één opdrachtnemer te laten uitvoeren

Beoogd wordt synergie te bewerkstelligen tussen de verschillende terreinen van de dienstverlening/regelingen, zowel voor de gemeente als ook richting UWV en (her)verzekeraar.

De beoogde ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst is 1 januari 2027.

3. Bijlagen

Onderstaande documenten maken als bijlagen deel uit van de marktconsultatie en worden beschikbaar gesteld via TenderNed:

Bijlage 1. Format voor het stellen van vragen

Bijlage 2. Marktconsultatievragen