

2^e Nota van Inlichtingen



Europese aanbesteding ICT-hardware

Referentie nummer: SARO26ICTH

The SARO logo consists of the word 'SARO' in a bold, black, sans-serif font. The letters are closely spaced and are centered within a bright yellow rectangular background.

Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 22 juni 2026. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (=onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de Aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Nu de termijn voor het stellen van vragen verstreken is, dient de Aanbestedende dienst direct na het constateren van de onvolkomenheid daarvan op de hoogte gebracht te worden, echter wel VOORDAT de termijn van indienen van inschrijvingen verstreken is.

NOTE: De uiterste termijn voor het indienen van uw inschrijving is 17 augustus 2026 uiterlijk 12:00 uur.

Wij adviseren de inschrijving 2 à 3 dagen voor deze uiterste termijn in te dienen om technische problemen te voorkomen. Gebruik onze checklist en kijk goed naar de vormvereisten m.b.t. het aantal pagina's en te gebruiken lettergrootte. Inschrijvers gaan akkoord met de volgende voorwaarde, wat inhoudt dat zij na antwoord te hebben gekregen op de door hen gestelde vragen en/of geconstateerde fouten en/of tegenstrijdigheden naar aanleiding van het bestek inclusief de bijlagen, geen aanmerkingen op de rechtmatigheid en inhoud van dit document meer kunnen maken. Inschrijvers accepteren na voornoemd antwoord te hebben gekregen uitdrukkelijk de inhoud van het bestek inclusief de bijlagen. Inschrijvers kunnen redelijkerwijze als fouten en/of tegenstrijdigheden aan te merken inhoud niet aan de Aanbestedende dienst tegenwerpen.

Bij onvolkomenheden wordt van belangstellende ondernemingen een proactieve houding verwacht. Dit wil zeggen dat zij de Aanbestedende dienst over geconstateerde onvolkomenheden informeren op een moment dat die onvolkomenheden nog ongedaan kunnen worden gemaakt. Wanneer een belangstellende onderneming onvoldoende proactief met een geconstateerde onvolkomenheid omgaat, komt deze voor risico en rekening van die onderneming.

Vraag	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
72.	Vraag 51	U geeft aan dat er slechts 1 Opdrachtnemer de randapparatuur gaat leveren. Dat is de Inschrijver met de laagste prijs op dit onderdeel, namelijk de som op rij 76 van het prijzenblad. Wat is de gemiddelde waarde van het onderdeel Randapparatuur wat SARO per jaar aanschafft?	De aantallen op het prijzenblad geven een indicatie van de verwachte afname per jaar.
73.	Aanbestedingsdocument	In paragraaf 1.3, pagina 13 van het aanbestedingsdocument wordt het volgende aangegeven: "Het is mogelijk dat er niet voldoende inschrijvingen worden ingediend. [...] De Aanbestedende dienst heeft in dit geval de volgende mogelijkheden: • Heraanbesteden; • Mededingingsprocedure of onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande aankondiging (indien mogelijk); • Aanbestedende dienst kan ervoor kiezen om verder te gaan met de (geschikte) inschrijving(en) (1 of 2) die wel is/zijn binnengekomen. Als er slechts één inschrijving ingediend wordt, behoudt de Aanbestedende dienst zich het recht voor, de aanbesteding te beëindigen door het gebrek aan mededinging. Inschrijver constateert dat meerdere handelingsopties worden genoemd voor de Aanbestedende dienst in geval van onvoldoende inschrijvingen, zonder dat wordt gespecificeerd op basis van welke criteria, overwegingen of objectieve gronden een keuze wordt gemaakt tussen deze opties.	De in paragraaf 1.3 genoemde handelingsopties betreffen de mogelijkheden die de Aanbestedende dienst op grond van de toepasselijke aanbestedingsregelgeving ter beschikking staan indien sprake is van een beperkt aantal of onvoldoende geschikte inschrijvingen. De Aanbestedende dienst zal, indien deze situatie zich voordoet, per geval beoordelen welke handelingsoptie passend en rechtmatig is. Daarbij worden onder meer de relevante feiten en omstandigheden van het specifieke geval, de toepasselijke wettelijke voorwaarden, de mate van mededinging, de kwaliteit en geschiktheid van de ontvangen inschrijving(en), de continuïteit van de opdracht en de beginselen van gelijke behandeling, transparantie en proportionaliteit betrokken. Het is niet mogelijk om vooraf limitatief vast te leggen welke omstandigheden steeds tot toepassing van een specifieke optie leiden. De Aanbestedende dienst behoudt zich daarom de in paragraaf 1.3 genoemde mogelijkheden voor, voor zover en indien de toepasselijke aanbestedingsregelgeving dit toestaat.

		Voor Inschrijver is het hierdoor niet inzichtelijk op welke wijze de Aanbestedende dienst de beslissing motiveert om bijvoorbeeld te heraanbesteden, over te gaan tot een onderhandelingsprocedure, dan wel de procedure voort te zetten met één of twee inschrijvingen. Inschrijver verzoekt u te verduidelijken op basis van welke objectieve criteria en/of (aanbestedingsrechtelijke) gronden de Aanbestedende dienst zal bepalen welke van de genoemde opties wordt toegepast. Als dergelijke criteria niet vooraf zijn vastgesteld, verzoekt Inschrijver u deze alsnog expliciet op te nemen.	De Aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om aanvullende of verdergaande criteria in de aanbestedingsstukken op te nemen.
74.	Programma van eisen, eis 27	In Eis 27 staat dat bij een onherstelbaar defect binnen 2 werkdagen na storingsmelding een vervangend product geleverd moet worden. Kan de Opdrachtgever bevestigen dat deze termijn van 2 werkdagen pas ingaat nádat de Opdrachtnemer (of de fabrikant) officieel heeft vastgesteld dat het device onherstelbaar is, in plaats van direct vanaf de initiële storingsmelding?	Ja, dit is correct. Dit is echter ook altijd binnen de termijn van 1 maand gerekend vanaf de storingsmelding zoals beschreven in eis 27.
75.	Programma van eisen, eis 31	Wat verstaat de Opdrachtgever onder 'één levering' in Eis 31? Als dit ook slaat op kleine deelleveringen (bijv. een bestelling van 10 stuks), is de drempel van 10% (2 stuks) zeer snel bereikt. Is Opdrachtgever bereid de definitie van een productiefout te baseren op het totale volume van een specifiek model/batch over de gehele looptijd van de overeenkomst, volgens marktconforme voorwaarden van fabrikanten?	Een productiefout houdt in dat binnen één levering meer dan 10% van de geleverde producten, met een minimum van drie producten, binnen de garantieperiode hetzelfde defect vertoont.
76.	Vraag 16 1 ^e NVI	In vraag 16 van de 1e Nota van Inlichtingen geeft u aan dat u niet akkoord gaat met het verzoek van Inschrijver om het aantal uitgevraagde producten te verminderen ten	Opdrachtgever is niet bereid de productlijst zoals beschreven op het prijzenblad te beperken.

			behoefte van de prijsvergelijking. In de aanbestedingsstukken wordt een omvangrijke productlijst uitgevraagd die door Inschrijvers geprijsd dient te worden, waarbij deze prijzen uitsluitend worden gebruikt voor de onderlinge vergelijking en geen invloed hebben op de verdere contractuitvoering. Het is voor Inschrijver onduidelijk waarom deze volledige productlijst noodzakelijk is om Inschrijvers objectief en transparant met elkaar te kunnen vergelijken. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat de productlijst voor de prijsvergelijking wordt beperkt tot een representatieve selectie, bijvoorbeeld bestaande uit: – 2 monitoren, – monitorstandaard, – 2 toetsenborden, – 2 muizen, – dockingstation, – 2 laptophoezen, – 2 headsets, – webcam. Als u deze bevestiging niet kunt geven, verzoekt Inschrijver u gemotiveerd toe te lichten welke concrete toegevoegde waarde de huidige omvang van de productlijst heeft voor de beoordeling en waarom een beperktere, representatieve selectie hiervoor onvoldoende zou zijn.	De productlijst is opgesteld om een representatief beeld te verkrijgen van het prijsniveau van Inschrijvers over de verschillende productcategorieën die gedurende de looptijd van de raamovereenkomst kunnen worden afgenomen. Een beperking van deze productlijst leidt naar het oordeel van Opdrachtgever tot een minder representatieve prijsvergelijking en vergroot het risico dat de beoordeling wordt gebaseerd op een beperkt aantal producten. Opdrachtgever acht de huidige productlijst op het prijzenblad daarom noodzakelijk voor een objectieve en representatieve prijsvergelijking. De aanbestedingsstukken blijven op dit punt ongewijzigd.
77.	Formulier Prijzenblad SARO26ICTH	C –	In Formulier C – Prijzenblad SARO26ICTH versie 5 juni, categorie Randapparatuur, worden een groot aantal producten uitgevraagd. Bij een aanzienlijk deel van deze producten zijn	Opdrachtgever is van oordeel dat de in het prijzenblad opgenomen omschrijvingen, specificaties en referentiemodellen voldoende duidelijk zijn om Inschrijvers in staat te stellen een passende aanbieding op te stellen.

		geen of slechts zeer beperkte minimale specificaties opgenomen, of wordt gevraagd om producten die "vergelijkbaar zijn met" een door u genoemd referentiemodel. In de aanbestedingsstukken is niet vastgelegd welke producteigenschappen als minimaal of essentieel worden beschouwd bij de beoordeling van deze vergelijkbaarheid. Producten binnen deze categorie kennen echter tientallen tot honderden technische kenmerken. Zonder vooraf vastgelegde minimale eisen is het voor Inschrijvers niet objectief vast te stellen welk alternatief als passend wordt aangemerkt. Indien alle eigenschappen van het genoemde referentiemodel als minimaal zouden gelden, volgt hieruit dat feitelijk uitsluitend het door u genoemde referentieproduct kan voldoen. Inschrijver verzoekt u een expliciete keuze te maken en te bevestigen dat u óf: a) de lijst Randapparatuur beperkt tot maximaal tien producten, waarvoor u concrete en toetsbare minimale specificaties vastlegt (vergelijkbaar met de wijze waarop dit bij de decentrale hardware is gedaan), óf b) voor alle producten binnen de categorie Randapparatuur een concreet referentiemodel aanwijst, waarbij uitsluitend exact deze referentiemodellen mogen worden aangeboden en geprijsd.	De genoemde referentiemodellen dienen ter verduidelijking van het gewenste kwaliteits- en functionaliteitsniveau. Minimaal gelijkwaardige producten zijn toegestaan. Opdrachtgever acht het daarom niet noodzakelijk om de productlijst te beperken of voor alle producten aanvullende technische specificaties op te nemen.
--	--	---	---

				Als u geen van beide opties kunt bevestigen, verzoekt Inschrijver u gemotiveerd toe te lichten op basis van welke vooraf vastgelegde, objectieve en toetsbare criteria u zult beoordelen of aangeboden producten "vergelijkbaar" zijn met de genoemde referentiemodellen, zodat een transparante en gelijke beoordeling voor alle Inschrijvers is geborgd.	
78.	Formulier Prijzenblad SARO26ICTH	C	-	In het prijzenblad dienen inschrijvers een prijs op te geven voor: Camerasysteem t.b.v. beveiliging – Synology RackStation RS1221+ Het is inschrijver onduidelijk waar het aangeboden product aan dient te voldoen. Om te voorkomen dat u producten aangeboden krijgt die niet voldoen aan uw verwachtingen willen wij u verzoeken om nader te specificeren waar het aan te bieden product minimaal aan dient te voldoen?	Het aangeboden product moet qua technische specificaties minimaal equivalent zijn aan het genoemde product. Ook dient het aangeboden product aan te sluiten op bestaande beheeromgeving, namelijk Synology surveillance station
79.	Formulier Prijzenblad SARO26ICTH	C	-	In het prijzenblad dienen inschrijvers een prijs op te geven voor: DisplayPort 1 meter, DisplayPort 5 meter en DisplayPort 10 meter. Is onze aanname correct dat inschrijvers hier DisplayPort kabels dienen aan te bieden in de genoemde lengtes?	Dat is correct.
80.	Formulier Prijzenblad SARO26ICTH	C	-	In het prijzenblad dienen inschrijvers een prijs op te geven voor: Monitorstandaard t.b.v. beeldscherm (vast aan bureau te monteren). Is onze aanname correct dat inschrijvers hier een monitorarm aan dienen te bieden in plaats van	Hiermee wordt inderdaad een monitorarm bedoeld.

				een monitorstandaard? Er bestaan namelijk ook monitorstandaarden wat eigenlijk een voet is voor een monitor, waarmee de monitor op een bureau gezet kan worden.	
81.	Formulier C – Prijzenblad SARO26ICTH			In het prijzenblad dienen inschrijvers een prijs op te geven voor: Headset, 1-oor Bluetooth met oplaadstation en microfoon MS Teams-gecertificeerd Is onze aanname correct dat het oplaadstation in de prijs van de aan te bieden headset inbegrepen dient te zijn?	Ja, dit is correct.
82.	Formulier C – Prijzenblad SARO26ICTH	C	–	In het prijzenblad dienen inschrijvers een prijs op te geven voor: Headset, 2-oor Bluetooth met oplaadstation en microfoon MS Teams-gecertificeerd Is onze aanname correct dat het oplaadstation in de prijs van de aan te bieden headset inbegrepen dient te zijn?	Ja, dit is correct.
83.	Formulier C – Prijzenblad SARO26ICTH	C	–	In het prijzenblad dienen inschrijvers een prijs op te geven voor 2 type headsets: Headset, 1-oor & 2-oor Bluetooth met oplaadstation en microfoon MS Teams-gecertificeerd Is onze aanname correct dat hier enkel en alleen headsets aangeboden mogen worden met een officiële Microsoft Teams certificering?	Ja, dit is correct.
84.	Formulier C – Prijzenblad SARO26ICTH	C	–	In het prijzenblad dienen inschrijvers een prijs op te geven voor: Toetsenbord met numeriek toetsenblok bedraad, slim/low profile (minimaal	Nee, dit is niet vereist.

				vergelijkbaar met HP Business Slim) De HP Business Slim toetsenborden zijn voorzien van een smartcard reader. Als er een alternatief aangeboden wordt, dient het aan te bieden toetsenbord dan ook voorzien te zijn van een smartcard reader?	
85.	Formulier Prijzenblad SARO26ICTH	C	–	In het prijzenblad dienen inschrijvers een prijs op te geven voor: Toetsenbord met numeriek toetsenblok draadloos, slim/low profile (minimaal vergelijkbaar met Logitech Signature Slim K950). Het door u genoemde Logitech toetsenbord beschikt over een aantal unieke functionaliteiten en kenmerken. Bijvoorbeeld de unieke Logitech Bolt techniek, de mogelijkheid om te kunnen schakelen tussen 3 apparaten, aanpasbare functies van de functietoetsen, etc. Het is voor inschrijvers onmogelijk om een alternatief toetsenbord aan te bieden dat ook beschikt over al deze functies en kenmerken. Maar wellicht zijn deze specifieke functies en kenmerken voor u niet noodzakelijk. Om te voorkomen dat er producten aangeboden worden die niet voldoen aan uw eisen en wensen, willen wij u verzoeken om te kiezen uit één van onderstaande opties: 1. U specificeert met duidelijke minimale specificaties waar het aan te bieden toetsenbord minimaal aan dient te voldoen,	Dit dient een draadloos toetsenbord zijn met numeriek toetsenblok.

				waarbij de specificaties zodanig universeel zijn dat ook andere modellen en merken dan het door u genoemde model aangeboden kunnen worden. 2. U eist dat elke inschrijver enkel en alleen het Logitech Signature Slim Keyboard K950 met OEM nummer 920-012465 aangeboden mag aanbieden Met welke van bovenstaande opties gaat u akkoord?	
86.	Formulier Prijzenblad SARO26ICTH	C	–	In het prijzenblad dienen inschrijvers een prijs op te geven voor: <i>Toetsenbord zonder numeriek toetsenblok draadloos, slim/low profile (minimaal vergelijkbaar met HP Mini 210-1011EE)</i> Met het door u genoemde HP voorbeeld komen wij uit bij een sparepart voor een notebook, maar geen draadloos toetsenbord wat los te gebruiken is. 1. Kan het zijn dat u een verkeerd voorbeeld genoemd heeft? Kunt u nader toelichten waar het aan te bieden toetsenbord minimaal aan dient te voldoen?	Dit dient een draadloos toetsenbord zonder numeriek toetsenblok zijn.
87.	Formulier Prijzenblad SARO26ICTH	C	–	In het prijzenblad dienen inschrijvers een prijs op te geven voor: Webcam 4K MS Teams-gecertificeerd Mogen inschrijvers enkel en alleen webcams aanbieden met een officiële Microsoft Teams certificering?	Ja, dit is correct.
88.				In het prijzenblad dienen inschrijvers een prijs op te geven voor:	Het genoemde referentiemodel is opgenomen ter verduidelijking van het gewenste kwaliteits- en

				Vaste bureautelefoon MS Teams gecertificeerd receptietelefoon (uitgebreid toestel minimaal vergelijkbaar met Yealink MP54 E2) Om te voorkomen dat er producten aangeboden worden die niet voldoen aan uw eisen en wensen, willen wij u verzoeken om te kiezen uit één van onderstaande opties: 1. U specificeert met duidelijke minimale specificaties waar het aan te bieden Vaste bureautelefoon minimaal aan dient te voldoen, waarbij de specificaties zodanig universeel zijn dat ook andere modellen en merken dan het door u genoemde model aangeboden kunnen worden. 2. U eist dat elke inschrijver enkel en alleen de Yealink MP54 E2 met OEM nummer 6938818318403 aangeboden mag worden. Met welke van bovenstaande opties gaat u akkoord?	functionaliteitsniveau. Inschrijvers mogen gelijkwaardige producten aanbieden. Opdrachtgever acht de omschrijving "Vaste bureautelefoon MS Teams gecertificeerd receptietelefoon (uitgebreid toestel minimaal vergelijkbaar met Yealink MP54 E2)" voldoende duidelijk om Inschrijvers in staat te stellen een passende aanbieding op te stellen. Daarbij geldt dat het aangeboden product ten minste vergelijkbaar dient te zijn qua functionaliteit, toepassingsgebied en compatibiliteit met het genoemde model.
89.	Formulier Prijzenblad SARO26ICTH	C	-	In het prijzenblad dienen inschrijvers een prijs op te geven voor: Dockingstation (minimaal vergelijkbaar met ThinkPad universal USB c Lenovo) Is onze aanname correct dat het aan te bieden docking station minimaal dient te voldoen aan de door u genoemde eisen nr. 61 t/m 65 in bijlage 2 op pagina 7	Ja, dit is correct. Het aangeboden dockingstation dient minimaal te voldoen aan de voor dockingstations gestelde eisen 61 tot en met 65 van het Programma van Eisen. Het in het prijzenblad genoemde referentiemodel dient daarbij ter verduidelijking van het gewenste kwaliteits- en functionaliteitsniveau. Gelijkwaardige producten zijn toegestaan, mits wordt voldaan aan alle relevante eisen uit het Programma van Eisen.
90.	Formulier Prijzenblad SARO26ICTH	C	-	In het prijzenblad dienen inschrijvers een prijs op te geven voor:	Nee, Inschrijvers hoeven niet uitsluitend het genoemde model van Hama aan te bieden.

				Hama pointer wireless presenter laserklasse 2 – 6-in-1 Mogen inschrijvers enkel en alleen het door u genoemde model van het merk Hama aanbieden? Indien er ook een alternatief aangeboden mag worden van een ander merk dan willen wij u verzoeken om nader te specificeren waar het alternatief minimaal aan dient te voldoen. Aangezien het door u genoemde Hama model specifieke functionaliteiten en kenmerken heeft, is het momenteel voor inschrijvers onmogelijk te bepalen is wanneer een alternatief wel of niet voldoet voor u. Om te voorkomen dat u producten aangeboden krijgt die niet voldoen en om ervoor te zorgen dat de inschrijvers duidelijkheid hebben wat wel en niet aangeboden mag worden om een geldige inschrijving te doen zijn nadere specificaties in dat geval noodzakelijk.	Het genoemde model is opgenomen ter verduidelijking van het gewenste product, kwaliteitsniveau en de gewenste functionaliteiten. Minimaal daaraan gelijkwaardige producten (betere specificatie mag, minder niet) zijn toegestaan. Van een minimaal gelijkwaardig product wordt verwacht dat het qua functionaliteit, toepassingsgebied en gebruiksgemak minimaal vergelijkbaar is met het genoemde model. Opdrachtgever acht de omschrijving voldoende duidelijk en zal geen aanvullende specificaties opnemen.
91.	Formulier Prijzenblad SARO26ICTH	C	–	In het prijzenblad dienen inschrijvers een prijs op te geven voor: Dongels – verbinding device <> beeldscherm (minimaal vergelijkbaar met Airserver) Het is inschrijver op dit moment niet duidelijk waar het aan te bieden product minimaal aan dient te volden. Wij willen u dan ook verzoeken om nader te specificeren waar het alternatief minimaal aan dient te voldoen. Aangezien het door u genoemde merk Airserver specifieke functionaliteiten en kenmerken heeft, is het momenteel voor inschrijvers onmogelijk te bepalen is wanneer een alternatief wel of niet	Hier wordt bedoeld: een draadloze presentatie-oplossing welke minimaal vergelijkbaar is met Airserver.

				voldoet voor u. Om te voorkomen dat u producten aangeboden krijgt die niet voldoen en om ervoor te zorgen dat de inschrijvers duidelijkheid hebben wat wel en niet aangeboden mag worden om een geldige inschrijving te doen zijn nadere specificaties in dat geval noodzakelijk.	
92.	Formulier Prijzenblad SARO26ICTH	C	–	In het prijzenblad dienen inschrijvers een prijs op te geven voor: Laptopphoes E14 Klopt onze aanname dat er een laptopphoes aanboden dient te worden waarin de Lenovo ThinkPad E14 laptop past?	Inschrijvers dienen hier een laptopphoes aan te bieden waarin een 14 inch laptop (13,8" – 14,5"), zoals beschreven in eis 45, past.
93.	Formulier Prijzenblad SARO26ICTH	C	–	In het prijzenblad dienen inschrijvers een prijs op te geven voor: Laptopphoes E16 Klopt onze aanname dat er een laptopphoes aanboden dient te worden waarin de Lenovo ThinkPad E16 laptop past?	Inschrijvers dienen hier een laptopphoes aan te bieden waarin een 16 inch laptop (16,0" – 16,2"), zoals beschreven in eis 45, past.
94.	Formulier Prijzenblad SARO26ICTH	C	–	In het prijzenblad dienen inschrijvers een prijs op te geven voor: Adapter USB-C laptoplader voor 16 inch Klopt onze aanname dat inschrijvers een laptopoplader dienen aan te bieden met USB-C aansluiting?	Ja, dit is correct.
95.	Vraag 46 Inlichtingen	Nota van	van	In uw antwoord op vraag 46 van de Nota van Inlichtingen geeft u aan dat er invulling is gegeven aan het proportionaliteitsvereiste door de verzekeringseis en de maximale omvang van de Raamovereenkomst.	Dit is correct, de aansprakelijkheid is inderdaad beperkt tot € 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 1.500.000,- per jaar.

		Kunt u ter voorkoming van enige onduidelijkheid bevestigen dat de aansprakelijkheid van de opdrachtnemers is beperkt tot dezelfde waardes als de verzekeringseis, dus: € 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 1.500.000,- per jaar totaal. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	
96.	Vraag 46 Nota van Inlichtingen	In uw antwoord op vraag 46 van de Nota van Inlichtingen geeft u aan dat er invulling is gegeven aan het proportionaliteitsvereiste door de verzekeringseis en de maximale omvang van de Raamovereenkomst. Echter, de aansprakelijkheid is niet beperkt tot soort. Ten aanzien van soort kan onderscheid worden gemaakt tussen directe en indirecte schade. Inschrijver verzoekt de aansprakelijkheid in het kader van deze aanbesteding te beperken tot directe schade. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot directe schade.
97.	Bijlage 2 Programma van Eisen SARO26ICTH VERSIE 5 juni; Laptop; All-in-One Desktop	U eist in Bijlage 2 bij eis 47 het volgende: <i>"Processor</i> <i>- Architectuur: x64.</i> <i>- Prestatieklasse: Minimaal Intel Core i5 (12e generatie) of gelijkwaardig.</i> <i>Of</i> <i>- AMD Ryzen 5 (5000-serie) of gelijkwaardig."</i> Is onze aanname correct dat het niet is toegestaan om met lager geklasseerde processoren aan te bieden, zoals een Intel Core 3 of een AMD Ryzen 3 processor voor de aan te bieden Laptop en All-in-One Desktop?	De beschreven eisen zijn minimale eisen. Het is in het geval van eis 47 dus niet toegestaan om lager geklasseerde processoren aan te bieden.

98.	Bijlage 2 Programma van Eisen SARO26ICTH VERSIE 5 juni; Laptop	U eist in Bijlage 2 bij eis 51 het volgende: <i>"1 × HDMI of DisplayPort."</i> U stelt geen eisen voor de HDMI versie op de aan te bieden laptop. Een HDMI aansluiting is tegenwoordig een standaard videoaansluiting op de zakelijk laptops waarbij HDMI 2.0 de nieuwe markconforme standaard is. Voordelen van HDMI 2.0 zijn dat het een hogere beelddoorvoer en een hogere verversingsnelheid mogelijk maakt door de ondersteuning van 4K op 60hz. Wij adviseren u dan ook om HDMI 2.0 aan de eisen toe te voegen zodat uw laptops toekomstbestendig zijn, makkelijk zijn aan te sluiten op uw monitoren. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dit is akkoord. Het betreft hier inderdaad HDMI 2.0.
99.	Bijlage 2 Programma van Eisen SARO26ICTH VERSIE 5 juni; Laptop; All-in-One Desktop	U eist in Bijlage 2 bij eis 54 het volgende: <i>"Beveiliging</i> <i>- TPM 2.0."</i> Is onze aanname correct dat de aan te bieden laptop en All-in-One Desktop over hardware TPM 2.0 dienen te beschikken (meest veilig en standaard in zakelijke modellen) en dat een software TPM zoals firmware TPM niet is toegestaan?	Ja, dit is correct.
100.	Bijlage 2 Programma van Eisen SARO26ICTH VERSIE 5 juni; Laptop; All-in-One Desktop	U eist in Bijlage 2 bij eis 55 het volgende: <i>"Besturingssysteem</i> <i>- Geschikt voor Windows 11 Pro/Enterprise.</i> <i>- Levering met OS."</i>	Ja, deze aanname is correct

		In onze aanname correct dat Windows 11 Professional af-fabriek aanwezig dient te zijn op de aan te bieden laptop en All-in-One Desktop, inbegrepen in de prijs van de laptop en All-in-One Desktop? U voorkomt hiermee dat deze producten worden geleverd waarop een Windows licentie van onduidelijke herkomst is toegevoegd (o.a. gebruikt), die niet compliant is met Microsoft licentievoorwaarden, niet ondersteund wordt door de fabrikant en risico's zoals malware met zich meebrengt.	
101.	Bijlage 2 Programma van Eisen SARO26ICTH VERSIE 5 juni; Laptop	U eist in Bijlage 2 bij eis 51 het volgende: <i>"Aansluitingen</i> <i>Minimaal:</i> - 2 × USB-A. - 2 × USB-C (met data en opladen). - 1 × HDMI of DisplayPort. - Ethernet." Is onze aanname correct dat bovenstaande uitgevraagde poorten geïntegreerd in de laptop dienen te zitten, zonder gebruik te maken van dongels en/of verloopkabels?	Dit is correct.
102.	Bijlage 2 Programma van Eisen SARO26ICTH VERSIE 5 juni; All-in-One Desktop	U eist in Bijlage 2 bij eis 59 het volgende: <i>"Formaat scherm: 24 inch of 27 inch."</i> U vraagt voor de Monitor een 24 inch of 27 inch formaat. Marktconform is de zichtbare beeld diagonaal voor een 24 inch, 23,8 inch. Is onze aanname correct dat een 23,8 inch formaat ook is toegestaan?	Dat is correct. Onder een 24 inch monitor verstaat Opdrachtgever tevens een monitor met een schermformaat van 23,8 inch.

103.	Bijlage 2 Programma van Eisen SARO26ICTH VERSIE 5 juni; All-in-One Desktop	U eist in Bijlage 2 bij eis 59 het volgende: <i>"Accessoires: Inclusief bijpassend (draadloos) toetsenbord en muis."</i> Het is voor inschrijver niet duidelijk of dit een draadloos toetsenbord en muis dient te zijn. Is onze aanname correct dat inschrijvers ook een bijpassend bedraad toetsenbord en muis mogen meeleveren?	Dat is correct. Aanbestedende dienst gaat standaard uit van bedraad toetsenbord en muis.
104.	Bijlage 2 Programma van Eisen SARO26ICTH VERSIE 5 juni; All-in-One Desktop	U eist in Bijlage 2 bij eis 59 het volgende: <i>"Accessoires: Inclusief bijpassend (draadloos) toetsenbord en muis."</i> Is onze aanname correct dat het bijpassende toetsenbord en muis van hetzelfde A-merk dient te zijn als de aangeboden All-in-One Desktop om een uniforme uitstraling op de werkplek te behouden?	Met 'bijpassend' wordt inderdaad bedoeld van hetzelfde A-merk als de aangeboden Desktop.
105.	Bijlage 2 Programma van Eisen SARO26ICTH VERSIE 5 juni; All-in-One Desktop	U eist in Bijlage 2 bij eis 59 het volgende: <i>"Accessoires: Inclusief bijpassend (draadloos) toetsenbord en muis."</i> Is onze aanname correct dat het bijpassende toetsenbord en muis in de prijs van de aan te bieden All-in-One Desktop dient te zitten?	Alle zaken die beschreven staan in eis 59 dienen bij de prijs te zijn inbegrepen die Inschrijver offreert voor de All-in-One Desktop.
106.	Bijlage 2 Programma van Eisen SARO26ICTH VERSIE 5 juni; All-in-One Desktop	Bijlage 2 Programma van Eisen SARO26ICTH VERSIE 5 juni; All-in-One Desktop U eist in Bijlage 2 bij eis 59 het volgende: <i>"Technische specificaties minimaal equivalent aan laptops."</i>	De volgende eisen zijn ook van toepassing op de All-in-One Desktop: Eis 47 t/m eis 55, eis 57 en eis 58.

Inschrijver wilt u erop attenderen dat niet alle eisen van de laptops van toepassing kunnen zijn op een All-in-One Desktop, zoals de algemene kenmerken, Scherm en Batterij & voeding.

Is onze aanname correct dat enkel onderstaande eisen van de Laptop, van toepassing zijn voor de aan te bieden All-in-One Desktop?

47. Processor

- Architectuur: x64.
 - Prestatieklasse: Minimaal Intel Core i5 (12e generatie) of gelijkwaardig.
- Of
- AMD Ryzen 5 (5000-serie) of gelijkwaardig.

48. Werkgeheugen (RAM)

- Capaciteit: Minimaal 16 GB.
- Type: DDR4 of nieuwer.

49. Opslag

- Opslagtype: SSD.
- Capaciteit: 256GB.
- Inteface: NVMe (PCIe).
- Geen SATA-SSD toegestaan.
- Geen HDD of hybride opslag.
- NVMe SSD (PCIe Gen4 of gelijkwaardig).
- Leessnelheid ≥ 3.500 MB/s.
- Schrijfsnelheid ≥ 3.000 MB/s.

50. Grafische voorzieningen

- Geïntegreerde grafische kaart voldoende voor kantoor- en onderwijsdoeleinden.

51. Aansluitingen

- Minimaal:
- 2 x USB-A.

		- 2 × USB-C (met data en opladen). - 1 × HDMI of DisplayPort. - Ethernet. - Dockingstation compatibiliteit. 52. Netwerk & communicatie Minimaal: - Wi-Fi 6 (802.11ax) 2x2 of beter - Bluetooth 5.0 of hoger - RJ45 Ethernet 53. Camera, audio - Ingebouwde webcam (minimaal HD 720p). - Ingebouwde microfoon. 54. Beveiliging - TPM 2.0. - Ondersteuning voor Secure Boot en Autopilot/Selfdeployment. - BIOS/UEFI-wachtwoord mogelijk. - Kensington-slot of gelijkwaardig. 55. Besturingssysteem - Geschikt voor Windows 11 Pro/Enterprise. - Levering met OS. 57. Garantie & support - Minimaal 3 jaar garantie. - Off-site. - Firmware- en driverupdates beschikbaar gedurende garantietermijn. 58. Optioneel (als gunningscriteria) - Milieucertificeringen: EPEAT, Energy Star of minimaal vergelijkbaar. - Repareerbaarheid/ vervangbare onderdelen. - Uitgebreide garantie.	
--	--	---	--

107.	Bijlage 2 Programma van Eisen SARO26ICTH VERSIE 5 juni; All-in-One Desktop	U eist in Bijlage 2 bij eis 51 het volgende: <i>"Aansluitingen</i> <i>Minimaal:</i> - 2 × USB-A. - 2 × USB-C (met data en opladen). - 1 × HDMI of DisplayPort. - Ethernet." Is onze aanname correct dat bovenstaande uitgevraagde poorten geïntegreerd in de All-in-One Desktop dienen te zitten, zonder gebruik te maken van dongels en/of verloopkabels?	Ja, dit is correct.
108.	Bijlage 2 Programma van Eisen SARO26ICTH VERSIE 5 juni; Chromebook	U eist in Bijlage 2 bij eis 59 het volgende: <i>"Formaat scherm: Maximaal 12 inch."</i> Is onze aanname correct dat het schermformaat van de aan te bieden Chromebook maximaal 12 inch mag zijn en dat een groter beeldscherm diagonaal niet is toegestaan?	Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat uw vraag betrekking heeft op eis 60, in dat geval luidt het antwoord als volgt: Uw aanname is correct. Een scherm groter dan 12 inch is niet toegestaan.