

Europese openbare aanbesteding Print en Drukwerk

Casenummer: C2370282

Nota van Inlichtingen 1

Datum:

8 juni 2026

Casenummer:

C2370282

Deze Nota van Inlichtingen volgt op basis van paragraaf 2.4.1 van het beschrijvend document. gepubliceerd onder C2370282 van 12 mei 2026. Deze Nota van Inlichtingen geldt als aanvulling op de aanbestedingsdocumenten.

Van alle verzoeken om nadere informatie, worden de vragen en antwoorden geanonimiseerd aan alle inschrijvers door een Nota van Inlichtingen verstrekt.

Bijlage 1: aangepast prijzenblad

Bijlage 2: aangepast beschrijvend document

Bijlage 3: Concept raamovereenkomst



Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage F Conformiteitenlijst, E08	<p>Spoedleveringen moeten te allen tijde via eigen vervoer/koerier, wat per definitie tot hogere kosten en mogelijk beperkte schaalbaarheid aanleiding geeft. Kan Aanbestedende dienst toelichten wat de moverende redenen zijn achter deze eis en voor welke SLA's deze gelden?</p>	<p>De Provincie heeft in het verleden onvoldoende betrouwbare ervaringen opgedaan met reguliere post- en pakketdiensten. Om leverzekerheid en tijdige levering te waarborgen, geldt levering via eigen vervoer/koerier voor alle SLA's.</p>
2	Bijlage F Conformiteitenlijst, E02, E03, E04	<p>Opdrachtgever stelt dat "Niet voldoen = inschrijving ongeldig of contract ontbonden zonder vergoeding", geen tolerantie op kleur/kwaliteit en Kosteloos herstel is verplicht. Tegelijkertijd ontbreken toleranties waarmee het operationele risico volledig bij Opdrachtnemer rust.</p> <p>Kan Aanbestedende dienst aangeven:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Welke acceptatiecriteria/toleranties van toepassing zijn? - Hoe afwijkingen objectief worden vastgesteld? - Of een hersteltermijn/overleg van toepassing is? 	<p>Er wordt bij leveringen controle gedaan op kleuren en kwaliteit. Als dit afwijkt van de proefdruk en/of standaard van de markt, zal dit niet geaccepteerd worden. Deze toetsing vindt plaats door minimaal 2 personen. Afhankelijk van de type opdracht zal het hersteltermijn in overleg worden bepaald.</p>

<p>3</p>	<p>Bijlage B Concept Raamovereenkomst, verscheidene ontbindingsclausules</p>	<p>De Overeenkomst bevat bepalingen inzake Ontbinding zonder schadevergoeding (o.a. Bibob, aanbestedingsissues), directe beëindiging zonder ingebrekestelling (meerdere artikelen) en daarnaast geeft ook de AIV ruime ontbindingsrechten (bijvoorbeeld artikel 10). Voor Aanbieders vormen deze bepalingen een disproportioneel contractrisico, bijvoorbeeld als er geen vergoeding plaatsvindt voor investeringen / lopende orders.</p> <p>Is Aanbestedende dienst bereid:</p> <ul style="list-style-type: none"> - een redelijke compensatieregeling op te nemen voor gedane investeringen/lopende orders; - aan te geven welke ontbindingsrechten wederkerig worden verklaard; - aan te geven wat er dient te gebeuren met lopende orders en bestaande voorraden en hoe verrekening zal plaatsvinden? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. De Provincie begrijpt de zorg van inschrijvers maar ziet geen aanleiding om een generieke compensatieregeling op te nemen voor investeringen, voorraden of lopende orders bij beëindiging of ontbinding van de raamovereenkomst. Daarbij speelt mee dat de raamovereenkomst geen afnamegarantie c.q. verplichting bevat en opdrachtnemer hiermee rekening dient te houden in zijn bedrijfsvoering en prijsstelling. 2. De ontbindingsgronden houden verband met de publieke verantwoordelijkheid van de Provincie, waaronder integriteit, rechtmatigheid en aanbestedingsrechtelijke verplichtingen. De wettelijke ontbindingsmogelijkheden blijven voor beide partijen onverkort van toepassing. Daarnaast geldt reeds dat lopende Nadere Overeenkomsten in beginsel in stand blijven bij beëindiging van de raamovereenkomst. 3. Indien sprake is van aantoonbaar reeds geproduceerde en specifiek voor de Provincie bestemde producten, zal de Provincie per geval beoordelen of redelijke verrekening aan de orde is.
----------	--	--	--

4	Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden Provincie Noord-Brabant 2022, artikel 22	Gelden de geformuleerde IE-bepalingen ook voor productiemethodieken en tooling?	Nee. De IE-bepalingen zien uitsluitend op resultaten die specifiek in het kader van de opdracht voor de Provincie worden ontwikkeld of vervaardigd. Algemene productiemethodieken, bestaande knowhow, tooling en generieke werkwijzen van opdrachtnemer blijven eigendom van opdrachtnemer, tenzij partijen hierover uitdrukkelijk anders overeenkomen.
5	Bijlage B Concept Raamovereenkomst, algemeen	Opdrachtgever stelt nadrukkelijk dat er geen verplichting is tot afname, dat Opdrachtgever ook buiten de raamovereenkomst kan inkopen en dat, zelfs binnen de scope, bij derden kan worden ingekocht. Hoe ziet Aanbestedende dienst deze bepalingen in het licht van het feit dat voor Aanbieders oplagen en afzetpotentie doorslaggevend zijn voor de tariefstelling? Daarbij: Onder welke omstandigheden zou Opdrachtgever buiten de raamovereenkomst mogen inkopen?	De Provincie acht de bepalingen noodzakelijk om flexibiliteit en continuïteit van dienstverlening te waarborgen. Er geldt geen afnameverplichting binnen de raamovereenkomst, en de dienst kan buiten de raamovereenkomst inkopen indien raamcontractanten niet tijdig kunnen leveren, niet beschikken over de benodigde expertise of capaciteit, of bij bijzondere omstandigheden. De dienst begrijpt dat verwachte afnamevolumes en afzetpotentie van invloed zijn op de tariefstelling van Aanbieders; tegelijkertijd kunnen geen garanties worden gegeven over volumes of afname, en dienen Aanbieders hiermee rekening te houden bij hun tariefstelling.
6	Bijlage B Concept Raamovereenkomst, artikel 2.6	Hoe past een eventueel af te sluiten Verwerkersovereenkomst / Geheimhoudingsverklaring in deze prioriteitsstelling?	Een aparte geheimhoudingsverklaring is niet nodig, dit wordt reeds ondervangen door zowel de concept raamovk als de algemene inkoopvoorwaarden.

7	Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden Provincie Noord-Brabant 2022, artikel 9	Klopt onze interpretatie dat de hoogte van de aansprakelijkheid gebaseerd zal zijn op de waarde van de te sluiten Nadere Overeenkomst(en)?	Ja, dat is correct. De aansprakelijkheidsregeling uit artikel 9 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2022 wordt toegepast per opdracht en derhalve per Nadere Overeenkomst, waarbij de hoogte van de aansprakelijkheid is gekoppeld aan de waarde van de betreffende opdracht.
8	Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden Provincie Noord-Brabant 2022, artikel 22.3	Van ondertekening uit naam van Opdrachtnemer kan geen sprake zijn, is Aanbestedende dienst bereid tot volgende wijziging: "Voor zover voor de overdracht van de genoemde rechten op enig moment een nadere akte zou zijn vereist, zullen partijen in overleg treden en gezamenlijk deze akte opstellen en ieder voor zich ondertekenen."?	Akkoord.
9	Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden Provincie Noord-Brabant 2022, artikel 9.4 en 22	Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat op door Opdrachtgever aangeleverde en door Opdrachtnemer te verwerken bestanden, content, data, documenten, gegevens en andersoortige informatie (denk aan afbeeldingen, gegevens, logo's, teksten, et cetera) geen auteurs-, beeld-, databank-, octrooi-, patent-, portret- of andersoortige rechten van derden berusten? Motivatie: Opdrachtnemer heeft geen mogelijkheden om na te gaan of door Opdrachtgever aangeleverde bestanden, content, data, documenten, gegevens en	Ja.

		andersoortige informatie inbreuk maken op persoonlijkheids- dan wel IE-rechten van derden en kan dienaangaande dan ook niet aansprakelijk worden gesteld.	
10	Bijlage 5 Prijzenblad, "Prijzlijst per product", regel 71 "Badges"	Dient in de prijsstelling de badgehouder te zijn inbegrepen en zo "Ja", wat zijn de specificaties van die badgehouder?	De badgehouders maken geen onderdeel uit van de opdracht en dienen derhalve niet te worden opgenomen in de prijsstelling.
11	Bijlage 5 Prijzenblad, "Prijzlijst per product", regel 53 "Ingelijmd boekje"	Hoe dient "25 pagina's" te worden geïnterpreteerd: - 25 vel papier - 25 bedrukte zijden, wat bij dubbelzijdig afdrukken dus 13 vel papier betekent?	Met "25 pagina's" wordt bedoeld: 25 bedrukte zijden. Bij dubbelzijdig afdrukken betreft dit derhalve 13 vellen papier.
12	Bijlage 5 Prijzenblad, "Prijzlijst per product", "Lamineren"	Hier wordt bij alle 3 de uitgevraagde artikelen "120 gr/m ² " vermeld, daar waar een opgave van de gewenste dikte in μm gangbaar is. Daarnaast is door deze vraagstelling niet duidelijk of de afdruk en het papier inbegrepen dienen te zijn dan wel uitsluitend de handling van het lamineren dient te worden geprijsd. Kan Aanbestedende dienst de uitgevraagde producten nader specificeren.	Het betreft papier van 120 gr/m ² met een laminaat van 125 μm . Afdruk- of printkosten zijn niet inbegrepen; alleen de handling van het lamineren dient te worden geprijsd.
13	Bijlage 5 Prijzenblad, "Fictieve opdrachten", "Memoblok"	Klopt onze interpretatie dat "Omvang: 50" een totaal van 50 vel inhoudt en dat er geen schutblad wordt uitgevraagd? Daarnaast: van welk gramsgewicht grijsbord dienen aanbieders uit te gaan?	De interpretatie is correct: "Omvang: 50" betreft een totaal van 50 vellen en er wordt geen schutblad uitgevraagd. De vellen dienen te worden voorzien van grijsbord van 2 mm dikte/1260 gr/m ² .

14	Bijlage 5 Prijzenblad, "Fictieve opdrachten", "Visitekaartjes"	Hoe dienen "oplage: 100" en "Omvang: 3 soorten" te worden geïnterpreteerd: - 3 soorten visitekaartjes, elk 100 exemplaren ÓF - 3 soorten visitekaartjes, in totaal 100 exemplaren (33 per soort)?	Oplage: 100" en "Omvang: 3 soorten" dienen te worden geïnterpreteerd als 3 soorten visitekaartjes, elk 100 exemplaren.
15	Bijlage 5 Prijzenblad, "Fictieve opdrachten", "Magazine"	Klopt onze interpretatie dat de aangegeven 16 pagina's uitsluitend het binnenwerk betreft en dus niet inclusief de bedrukking van de omslag is?	De interpretatie is onjuist. Het betreft 16 pagina's in totaal, inclusief omslag en binnenwerk.
16	Bijlage 5 Prijzenblad, "Fictieve opdrachten", "Roll-up banner (Luxe uitvoering)"	Kan Aanbestedende dienst aangeven welke specificaties horen bij "Luxe uitvoering", bijvoorbeeld: - welk materiaal; - inclusief of exclusief houder en in het eerste geval graag specificaties; - inclusief of exclusief draagtas	De "Luxe uitvoering" betreft: Materiaal: polyester zeildoek. Inclusief aluminium houder. Inclusief draagtas.
17	Bijlage 5 Prijzenblad, "Fictieve opdrachten", "Uitnodiging"	Klopt onze interpretatie dat bij dit artikel sprake is van aflopende bedrukking en dat het 100 identieke exemplaren betreft?	De interpretatie is correct: er is sprake van aflopende bedrukking en het betreft 100 identieke exemplaren (4 pagina's, oplage 100x).
18	Bijlage 5 Prijzenblad, "Fictieve opdrachten", "Rapport"	Klopt onze interpretatie dat het aantal pagina's het binnenwerk betreft en dus exclusief de bedrukking van de omslag betreft? Daarnaast: hoe dient "15 pagina's" te worden geïnterpreteerd: - 15 vel papier; - 15 bedrukte zijden wat bij dubbelzijdig afdrukken dus 8 vel papier betekent?	De interpretatie is onjuist. Het betreft 15 pagina's in totaal, inclusief omslag en binnenwerk. "15 pagina's" betekent 15 bedrukte zijden; bij dubbelzijdig afdrukken komt dit neer op 8 vellen papier.

19	Bijlage 5 Prijzenblad, "Fictieve opdrachten", "Magazine"	<p>1. Bij "bedrukking" staat voor dit artikel niks aangegeven; klopt onze aanname dat het hier om dubbelzijdig full colour gaat?</p> <p>2. Klopt onze interpretatie dat de aangegeven 16 pagina's exclusief de 4 pagina's omslag zijn?</p> <p>3. De Magazines dienen verzonden te worden naar de medewerkers:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hoe dienen de Magazines verpakt te worden, bijvoorbeeld folie, en dienen Inschrijvers dit al in de prijs op te nemen? - Moeten de Magazines worden gepersonaliseerd en zo "Ja" van welke uitgangspunten/specificaties dienen Inschrijvers dan uit te gaan? 	<p>1. Klopt.</p> <p>2. Dit is onjuist, het betreft 16 pagina's in totaal, inclusief binnenwerk en omslag.</p> <p>3. a. De verzending vindt plaats in een C4-envelop (door opdrachtgever aangeleverd). In de prijs dienen adressering op de envelop, couverteren en verzendgereed maken te zijn inbegrepen; de verzendkosten worden door opdrachtgever gedragen.</p> <p>b. Het magazine zelf wordt niet gepersonaliseerd, dit vindt uitsluitend plaats op de envelop.</p>
20	Bijlage 5 Prijzenblad, "Fictieve opdrachten", "Visitekaartjes"	Klopt onze interpretatie dat de afdruk in full colour dient te zijn?	De interpretatie is correct: de afdruk dient in full colour te worden uitgevoerd.
21	Bijlage 5 Prijzenblad, "Fictieve opdrachten", "Foamborden" en "Forexborden"	Hoe dienen "Oplage: 5" en "Omvang: 10 borden" bij beide fictieve opdrachten te worden geïnterpreteerd; een serie van 10 verschillende borden die in oplage 5, dus in totaal 50 borden, moet worden geproduceerd?	De interpretatie is correct: het betreft 10 verschillende borden, elk in een oplage van 5, wat in totaal 50 borden oplevert.

22	Prijslijst regel 48 t/m 52: Transparante dekvellen en laminieren	<p>In hoofdstuk 5 leidraad : 5 Maatschappelijk verantwoord ondernemen- De provincie Noord-Brabant heeft drie hoofddoelstellingen.</p> <p>Voorstel: Om uw hoofddoelstellingen ook daadwerkelijk te behalen- adviseren wij u deze artikelen niet uit te vragen. Pvc is niet afbreekbaar.</p> <p>Hetzelfde geldt voor de items die u uitvraagt op de materialen Foam, Forex en dibond. Wij adviseren om dit op karton uit te vragen – displaykarton.</p>	<p>De Provincie streeft ernaar materialen met een lagere milieubelasting waar mogelijk te beperken, maar erkent dat hier in de huidige uitvraag nog uitzonderingen op kunnen bestaan. Voor deze prijsindicatie worden de genoemde materialen (waaronder PVC, foam, forex en dibond) gehandhaafd. In de toekomst zal worden onderzocht in hoeverre duurzamere alternatieven, verder kunnen worden toegepast.</p>
23	Prijslijst: regel 39 vouwen van A0 naar A4 top colour 100 gr	<p>Het lijkt dat dit een bouw tekening is?</p> <p>Vraag: Een bouwtekening wordt standaard op 80 gr geprint zodat deze makkelijk automatisch te vouwen is. Mogen we hiervan uit gaan?</p>	<p>Ja, voor het vouwen van A0 naar A4 mag worden uitgegaan van 80 gr/m² papier.</p>
24	Prijslijst: printen A2-A0	<p>Vraag: u vraagt materiaal top colour uit, dit lijkt een merk. Mogen we een vervangend materiaal hiervoor inzetten?</p>	<p>Ja, er mag een gelijkwaardig vervangend materiaal worden toegepast.</p>
25	Prijslijst: scannen	<p>Vraag: kunnen we ervan uitgaan dat wat u aanlevert automatisch te verwerken is? Dus geen nietjes, ezelsoren etc</p>	<p>Dit is correct.</p>
26	Prijslijst: couverteren	<p>Vraag: hier wordt alleen de productie prijs couverteren uitgevraagd?</p>	<p>Dit is correct.</p>
27	Prijslijst regel 15 t/m 18	<p>Bij digitaal hebben we per versie een aantal nodig anders kunnen wij niet de juiste prijs afgeven</p>	<p>Per versie betreft het 1 vel, dubbelzijdig bedrukt, in een oplage van 5.000 exemplaren.</p>

		Vraag : welke oplage vraagt u uit? 5000 stuks per versie?	
28	Vraag prijslijst regel 11 t/m 14	Bij offset hebben we per versie een aantal nodig anders kunnen we niet de juiste prijs afgeven. Vraag: welke oplage vraagt u uit? 20.000 stuks per versie?	Per versie betreft het 1 vel, dubbelzijdig bedrukt, in een oplage van 20.000 exemplaren.
29	Vraag prijslijst	Vraag: kunnen we ervan uitgaan dat u bestanden drukgereed pdf aanlevert?	Dit is correct.
30	prijslijst regel 68 beachflag	Vraag: welke maat vraagt u uit? En wat voor soort voet – een witte watervoet met wieltjes?	Beachflaggs Maat L: Mastlengte 350 cm, afmeting vlag: 345 x 80 cm, voorzien van kruisvoet.
31	Leidraad GU2	GU2: Leveringen 2 pag A4 Vraag: Om zo goed mogelijk de vraag te kunnen beantwoorden verduidelijken wij met tabellen en figuren. kunt u akkoord gaan met 3 pagina's?	Dit is akkoord.
32	Leidraad 4.2	4.2 Scoregrondslag per subgunningscriterium GU1: Communicatie – 2 pag A4 Vraag : de vraag bestaat uit 5 deelvragen. Om zo goed mogelijk de vraag te kunnen beantwoorden verduidelijken wij met tabellen en figuren. kunt u akkoord gaan met 4 pagina's?	Daar gaat de provincie niet mee akkoord. Wel wilt de provincie de aantal pagina's verruimen naar maximaal 3 pagina's.
33	Leidraad 1.3.7	1.3.7 Opslag De opdrachtnemer is in staat om drukwerk voor een korte- en langdurige periode in opslag te nemen. Vraag: kunnen we ervan uitgaan dit maximaal 2 palletplaatsen zijn? Moet ook voorraad overgenomen worden? Zo ja hoeveel? En hoe is de voorraad	Dat is correct: maximaal 2 palletplaatsen. Er hoeft geen voorraad te worden overgenomen. De voorraad is gecodeerd op de dozen zelf.

		gecodeerd / op de dozen zelf?	
34	Leidraad 1.3.6	<p>1.3.6 Drukwerkbegeleiding. Alle opdrachten zullen met een registratiesysteem aan opdrachtnemer worden aangeboden. Deze voorzien wij altijd van een opdrachtbon, naam, bestand en meldingsnummer.</p> <p>Vraag: betekent dat de orders door ons handmatig verwerkt dienen te worden?</p>	<p>Op dit moment kan de Provincie deze vraag nog niet beantwoorden aangezien op dit moment niet weten in hoeverre de systemen op elkaar aansluiten.</p>
35	Nadere opdrachten externe partijen	<p>In paragraaf 1.2.2 van het beschrijvend document geeft de provincie aan dat zij zich het recht voorbehoudt om voor nadere opdrachten een andere, externe partij te betrekken indien onder andere sprake zou zijn van een niet-marktconforme aanbidding, een te lange levertijd of het niet kunnen leveren conform de gevraagde kwaliteit.</p> <p>Kunt u nader toelichten onder welke objectieve, toetsbare en vooraf kenbare criteria de provincie gerechtigd is om opdrachten buiten de raamovereenkomst uit te zetten?</p> <p>Daarnaast verzoeken wij u te verduidelijken hoe wordt geborgd dat de opdrachtnemer binnen de raamovereenkomst vooraf altijd de</p>	<p>De Provincie verduidelijkt dat de bepaling is opgenomen om flexibiliteit te behouden ten aanzien van prijs, levertijd en kwaliteit van een nadere opdracht. De opdrachtnemer binnen de raamovereenkomst krijgt altijd eerst de gelegenheid om een marktconforme aanbidding uit te brengen. De beoordeling vindt plaats op basis van de omstandigheden van de betreffende opdracht. Benadrukt wordt dat in de raamovereenkomst geen afnameverplichting is opgenomen. Indien de Provincie gebruik maakt van de mogelijkheid een externe partij te benaderen, handelt zij conform de toepasselijke aanbestedingsrechtelijke beginselen.</p>

		<p>gelegenheid krijgt om een marktconforme aanbieding uit te brengen alvorens een externe partij wordt benaderd.</p> <p>Tevens verzoeken wij u te bevestigen dat iedere externe partij die door de provincie wordt betrokken voor opdrachten die binnen de scope van deze aanbesteding vallen, aantoonbaar dient te voldoen aan dezelfde geschiktheidseisen, minimumeisen en integriteitseisen zoals gesteld aan inschrijvers binnen deze aanbesteding, waaronder – maar niet uitsluitend – de eisen met betrekking tot:</p> <ul style="list-style-type: none"> -ISO 27001 certificering; -uitsluitingsgronden; -betalingsgedrag Belastingdienst; -gedragsverklaring aanbesteden; -overige relevante geschiktheidseisen en certificeringen. <p>Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u toe te lichten hoe de provincie in dat geval het gelijkheidsbeginsel en een objectieve marktbenadering borgt.</p>	
36	Signing	Behoren montage, plaatsing en eventuele demontage van signing-producten ook tot de scope van de opdracht?	Ja, dit kan incidenteel plaats vinden.
37	Enveloppen	Kunt u bevestigen of de productie, personalisatie, voorraadbeheer en levering van enveloppen onderdeel uitmaken van de scope van deze aanbesteding?	De productie, voorraadbeheer en levering van enveloppen maken geen onderdeel uit van de scope van deze aanbesteding.

			Personalisatie doormiddel van adressering op enveloppen valt wel binnen de scope van deze aanbesteding. (Enveloppen, C4 en C5, worden dan aangeleverd.
38	Verstrekking nadere opdrachten	Kunt u verduidelijken welke tarieven en commerciële uitgangspunten gedurende de looptijd van de raamovereenkomst vastliggen en welke onderdelen per nadere opdracht opnieuw geoffreerd mogen worden?	Wat in de prijzenlijst is afgeprijsd, staat vast. Aanvullende assortiment zal middels een nadere offerte worden uitgevraagd en worden getoetst op marktconformiteit.
39	Raamovereenkomst artikel 10.2	Kunt u nader specificeren onder welke objectieve criteria de provincie bepaalt dat een aanbieding "niet marktconform", "te lange levertijd" of "niet conform de gevraagde kwaliteit" is? Hoe wordt hierbij het gelijkheids- en transparantiebeginsel geborgd?	Betreft het niet marktconform. De prijzen die afgeprijsd zijn in het prijzenblad zijn de prijzen die we gaan hanteren. Betreft de levertijden staat beschreven in het beschrijvend document. Betreft de kwaliteit. Zie het antwoord op vraag 2.
40	BD 4.2	U verwijst bij GU3 onderaan de beschrijving naar Bijlage G. In die bijlage wordt gesproken over minimale eisen. Kunt u aangeven hoe zich die daar genoemde minimale eisen verhouden tot ' in hoeverre u voldoet' ? Ofwel is er in bijlage G sprake van een voorbeeld of betreft het harde eisen voor de opdracht(en)?	De in Bijlage G genoemde minimale eisen betreffen harde eisen. U voldoet hieraan of u voldoet hier niet aan. In Bijlage 6 kan dit worden aangegeven met "ja" of "nee".
41	BD 4.2	Bij GU1 mag er maximaal 2 enkelzijdige A4 gebruikt worden. Gezien het aantal onderwerpen verzoeken wij u dit uit te breiden naar 3 A4's. Kunt u daarmee instemmen?	Ja, 3 pagina's is akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 32.

42	BD 1.3.7	Hoeveel en van welke producten is er op dit moment een voorraad en kunt u daarbij aangeven of u verwacht daar in de toekomst in vergelijkbare omvang rekening mee te houden?	Zie antwoord op vraag 33.
43	BD 1.3	Kunt een beeld schetsen van de te verwachten omzetten en aantallen opdrachten naar de 4 producten alsmede naar de 3 productgroepen en daarbij ook aangeven of en in welke omvang er sprake zal kunnen zijn van verzendingen?	Nee, op dit moment kunnen wij dat niet aanleveren. Dit kan per jaar fluctueren.
44	BD 1.2.1	Kunt u toelichten waarom u kiest voor een zo'n korte initiële looptijd met vervolgens telkens één jaar verlengen? U zoekt immers een betrouwbare leverancier, die uitstekend communiceert, leveringen uitmuntend verzorgd en bovendien maximaal bijdraagt aan uw duurzaamheidsdoelstellingen?	Het uitgangspunt is om een samenwerking van 4 jaar aan te gaan. Echter, zoals u schrijft is het bij print- en drukwerk uitermate belangrijk om samenwerking met een betrouwbare leverancier te hebben, waarbij uitstekende communicatie en uitmuntende leveringen zeer belangrijk zijn. De Provincie wil de flexibiliteit hebben om dit jaarlijks goed te wegen en te beoordelen.
45	Oplage visitekaartjes	Bij de fictieve opdracht voor 'Visitekaartjes' in het prijzenblad staat bij oplage het getal "100" vermeld, terwijl er bij omvang de tekst "3 soorten" staat beschreven. Hierdoor ontstaat onduidelijkheid of de totale oplage van de opdracht 100 stuks bedraagt of dat de oplage per soort geldt. Betreft de oplage voor de visitekaartjes in het prijzenblad 100 stuks per soort (waardoor de order in totaal uit 300 stuks bestaat) of in totaal 100 stuks (verdeeld	Zie antwoord op vraag 14.

		over de 3 soorten)?	
46	Definitie eenheid Prijzenblad	<p>In het prijzenblad, tabblad 2, staan kolommen vermeld voor "Fictieve eenheden" (bijvoorbeeld 20,000 bij zwart-wit printen op A4) en "Prijs per eenheid". Het is niet expliciet gedefinieerd wat als 'eenheid' geldt. Bij 20.000 afdrucken kan een eenheid staan voor exact 1 vel papier, maar het komt ook voor dat een eenheid als 'per 1.000 stuks' of 'per batch' wordt gedefinieerd.</p> <p>Kunt u bevestigen dat voor alle print- en drukwerkitems in tabblad 2 de "Prijs per eenheid" betrekking heeft op de prijs voor exact 1 stuk (zoals 1 A4-pagina of 1 exemplaar) en niet op de prijs per de genoemde totale fictieve oplage?</p>	Het prijzenblad op dit onderdeel aangepast.
47	Fictieve eenheden Prijzenblad	<p>In het prijzenblad worden fictieve eenheden genoemd zoals "5,000" en "20,000" voor printopdrachten. In de Nederlandse getalnotatie wordt een komma vaak gebruikt als decimaalteken. Dit kan betekenen dat hier 5 stuks met 3 decimalen wordt bedoeld, terwijl een Engelstalige of technische notatie vijfduizend (5.000) zou betekenen.</p> <p>Kunt u bevestigen of met "5,000" de hoeveelheid vijfduizend (5.000) eenheden wordt bedoeld en de komma in het prijzenblad dus als duizendtal markering</p>	Wij kunnen bevestigen dat de punt /komma als duizendtal markering fungeert. De aantallen staan in ons Excel-document als getal genoteerd.

		fungeert?	
48	Transportkosten per bestelling	<p>In tabblad 1 van het prijzenblad wordt bij elke fictieve productorderkolom gevraagd naar de opgave van "Kosten voor transport". Het is onduidelijk of de inschrijver deze transportkosten moet berekenen alsof de productkolom een individuele zending met koerier betreft, of dat het transport geconsolideerd moet worden berekend voor het totaal aan fictieve opdrachten.</p> <p>Dienen de in te vullen "Kosten voor transport" op tabblad 1 gebaseerd te zijn op geconsolideerde zending van de opdrachten tezamen, of moet de transportprijs berekend worden alsof elke kolom een separaat en opzichzelfstaand transportmoment betreft?</p>	<p>De transportprijs moet worden berekend alsof elke kolom een separaat en opzichzelfstaand transportmoment betreft.</p>

49	Oplage forexborden	<p>Voor de fictieve opdracht 'Forexborden' in het prijzenblad wordt een oplage van "10" gevraagd en een omvang van "5 borden". Deze combinatie wekt verwarring, omdat het kan betekenen dat er 10 sets van 5 borden worden gevraagd, of dat de totale ordergrootte 10 borden is, verdeeld over 5 verschillende uitingen/ontwerpen.</p> <p>Hoe moeten de oplage (10) en de omvang (5 borden) voor de Forexborden in tabblad 1 gelezen worden? Gaat het om een totale productie van 10 borden of van 50 borden?</p>	Zie antwoord op vraag 21.
50	Specificaties beach flag	<p>Het prijzenblad (tabblad 2) vraagt een eenheidsprijs in te vullen voor een "Beach Flag standaard uitvoering voorzien van voet". Beachflags zijn verkrijgbaar in vele uiteenlopende varianten, formaten (hoogtes tot wel 4 meter) en met sterk afwijkende soorten voeten (zoals parasolvoeten met water, stalen kruisvoeten of grondboren).</p> <p>Kunt u de exacte maatspecificaties (totale hoogte en doekformaat) alsmede het exact benodigde type voet voor het product "Beach Flag standaard uitvoering" in het prijzenblad verduidelijken?</p>	Zie het antwoord op vraag 30.

51	Definitie omvang referentieopdracht Definitie omvang referentieopdracht	<p>In het format voor de referentieverklaring (Bijlage 4) moet de inschrijver de term "Omvang opdracht" invullen. Aangezien omvang subjectief geïnterpreteerd kan worden, kan dit leiden tot onvergelojkbare referentiebeschrijvingen; het kan wijzen op jaarlijkse financiële waarde in euro's, op het aantal orders, of op medewerkersaantallen.</p> <p>In welke specifieke eenheid dient het veld "Omvang opdracht" in de referentieverklaring (Bijlage 4) ingevuld te worden om te voldoen aan uw verwachting (bijvoorbeeld uitgedrukt in de totale omzetwaarde in euro's per jaar)?</p>	<p>"Omvang opdracht" dient te worden uitgedrukt in de totale omzetwaarde in euro's per jaar.</p>
52	Grondslag percentage SROI Grondslag percentage SROI	<p>In het gunningscriterium GU4 (Social Return) kan een score worden behaald door een bepaald "percentage van de omzet per jaar" aan te bieden. Tegelijkertijd spreekt hoofdstuk 5.2 over de verplichting om "minimaal 5% van de opdrachtsom" in te vullen. Het is hierdoor niet helder welke financiële maatstaf (omzet van het bedrijf of uitsluitend de gegunde contractwaarde) ten grondslag ligt aan het percentage in de scoretabel.</p> <p>Betekent het begrip "omzet per jaar" in de puntentabel voor GU4 Social Return uitsluitend de jaarlijkse gerealiseerde opdrachtsom die voortvloeit uit deze specifieke raamovereenkomst?</p>	<p>Correct. De grondslag percentage social return wordt gevormd door de gerealiseerde omzet die voortvloeit uit de specifieke raamovereenkomst (en niet de omzet van het bedrijf als geheel)</p>

53	Reikwijdte ISO 27001 Reikwijdte ISO 27001	<p>Het beschrijvend document vereist dat de inschrijver beschikt over een ISO 27001 certificaat dat "betrekking heeft op de aard van de leveringen en diensten als omschreven in dit document". Voor een drukkerij is de scope van een ISO 27001 audit vaak beperkt tot de IT-diensten, DTP en administratieve processen rondom dataverwerking, en omvat deze doorgaans niet de mechanische productiehallen en fysieke offsetpersen.</p> <p>Is het voldoende als de formele scope van het ISO 27001 certificaat zich beperkt tot de informatiebeveiliging binnen de IT, DTP, ordermanagement en prepress, zonder dat de fysieke productievloer is gecertificeerd?</p>	Nee, dat is niet voldoende.
54	Omvang magazine omslag	<p>Bij het product 'Magazine' in het prijzenblad (tabblad 1) wordt gesproken over een omvang van "16 pagina's". Hierbij worden wel twee verschillende materiaalsoorten gevraagd: het omslag dient te bestaan uit 250 grams en het binnenwerk uit 170 grams papier. Dit laat in het midden of de omvang in totaal of exclusief de cover is.</p> <p>Betreft de omvang "16 pagina's" voor het fictieve Magazine een document inclusief omslag (wat resulteert in 12 pagina's 170 grams binnenwerk en 4 pagina's omslag) of betreft dit exclusief het omslag (16 pagina's binnenwerk en 4 pagina's omslag)?</p>	<p>Het betreft 16 pagina's in totaal, inclusief binnenwerk en omslag. Het binnenwerk dient op 160 gr/m2 te worden afgedrukt, De omslag op 250 gr/m2.</p>

55	Proportionaliteit aansprakelijkheidslimiet	<p>De raamovereenkomst kent een maximaal contractplafond van €1.000.000. Artikel 9.1 in de algemene inkoopvoorwaarden (AIVP 2022) bepaalt dat contracten > €500.000 automatisch een extreem hoge aansprakelijkheidslimiet van €3.000.000 per gebeurtenis kennen. Gezien de beperkte risicoclassificatie van lokaal druk- en printwerk staat deze miljoenenclaim niet in verhouding tot het productierisico en zadelt dit drukkers op met potentieel onverzekerbare en buitensporige voorwaarden.</p> <p>Gezien het lichte en overzichtelijke risicoprofiel van regulier grafisch drukwerk; bent u bereid de voorgeschreven aansprakelijkheidslimiet te verlagen naar een meer gangbaar en proportioneel maximum, zoals gelijk aan de maximale financiële waarde van de totale raamovereenkomst?</p>	<p>Het maximum geldt per nadere overeenkomst met de daaraan verbonden opdrachtwaarde. Er wordt hierbij dus niet gekeken naar de totale, maximale waarde van de raamovereenkomst. De provincie ziet geen aanleiding om de bepaling aan te passen.</p>
----	---	--	--

56	PSO-korting op SROI	<p>Volgens de uitvoeringsregels Social Return geeft het bezit van een PSO-certificaat trede 3 een korting van 50% op de SROI-verplichting. Bij de beoordeling van GU4 kunnen inschrijvers echter extra punten scoren door zelf een percentage in te vullen, tot wel 10% SROI. Het is onduidelijk of de PSO-korting ook toepasbaar is wanneer een hoger SROI-percentage vrijwillig wordt aangeboden om de inschrijving competitiever te maken.</p> <p>Indien een inschrijver zich voor maximale punten committeert aan 10% SROI en beschikt over een PSO trede 3 certificaat, mag dan de 50% korting worden toegepast, wat in de uitvoering zou resulteren in een feitelijke realisatieplicht van 5%?</p>	<p>Over het vrijwillige geboden percentage social return geldt de korting die een PSO-trede geneert niet. Bij het voorbeeld van 10% betekent dit dus dat 50% korting wordt gegeven over het verplicht gestelde percentage van 5% (resteert 2,5%). Over de vrijwillig geboden ophoging van 5% geldt de korting niet en deze dient dus op een andere in de uitvoeringsregeling voorgeschreven wijze te worden ingevuld. In totaal betekent dat dus dat er naast invulling met een PSO-certificaat 7,5% moet worden ingevuld.</p>
57	Prijstelling offset dubbelzijdig Prijstelling offset dubbelzijdig	<p>Het prijzenblad op tabblad 2 bevat bij diverse offsetdrukwerk-posten de vooraf ingevulde restrictie/formule "(dubbelzijdig = 2x prijs enkelzijdig)". Binnen het offset drukproces vallen de kosten voor een extra te bedrukken zijde in realiteit nagenoeg nooit twee keer zo hoog uit als de eerste zijde, door basis-opstartkosten, machine-insteltijd en belichting van drukplaten.</p> <p>Mogen inschrijvers voor de in te vullen prijs van dubbelzijdig offset drukwerk een realistische kostprijs hanteren, of is het strikt verplicht om de dwingende regel "2x de</p>	<p>De inschrijvers mogen voor de in te vullen prijs van dubbelzijdig offset drukwerk een realistische kostprijs hanteren. Het prijzenblad is hierop aangepast.</p>

		enkelzijdige prijs" exact te volgen en zo de marktprijs te vertekenen?	
58	Retourproces banner cassettes Retourproces banner cassettes	<p>Eis E13 stelt dat roll-up banners cassettes door de provincie ingeleverd kunnen worden bij de leverancier om deze opnieuw in te zetten, en dat de cassette dan kosteloos moet zijn. Er is echter niet vastgelegd hoe en op wiens kosten deze fysieke retourstroom wordt gefaciliteerd.</p> <p>Verzorgt en bekostigt de provincie zelf het transport van de gebruikte banner cassettes terug naar de locatie van de opdrachtnemer, of verwacht u dat de opdrachtnemer deze logistiek kosteloos afhaalt in 's-Hertogenbosch?</p>	De opdrachtnemer wordt geacht de gebruikte roll-up banner cassettes kosteloos mee te nemen bij een reguliere levering/bezorgmoment van printwerk (haal- en brengservice). Hiervoor geldt geen specifieke deadline.
59	Tijden spoedleveringen	<p>Volgens eis E09 uit de conformiteitenlijst moet de levering standaard en uitsluitend geschieden op werkdagen tussen 08:30 en 16:30 uur. In paragraaf 1.3.3 van het document staat echter dat er tevens sprake kan zijn van "Spoedleveringen met kritische deadlines". Een noodzakelijke spoedlevering valt in de praktijk veelal buiten deze vastgestelde kantoortijden.</p> <p>Is het vereist om "spoedleveringen met kritische deadlines" ook buiten de vastgestelde werkuren van eis E09 (dus voor 08:30 of na 16:30 uur) af te kunnen leveren bij het provinciehuis?</p>	Ja, dit is correct

60	Ondertekening referentieverklaringen	<p>In het beschrijvend document staat dat de referentieverklaringen "Niet eerder dan de voorlopige gunning" door de betreffende referenten hoeven te worden ondertekend. Het verstrekte invulformat voor deze referentieverklaring (Bijlage 4) bevat daarentegen nu al verplichte invulvelden voor de handtekening van de referent en de inschrijver.</p> <p>Kunt u bevestigen dat we de handtekeningvelden van de referent in Bijlage 4 bij de oorspronkelijke inschrijving leeg mogen laten en deze pas bij een eventuele voorlopige gunning ondertekend hoeven aan te leveren?</p>	<p>Ja, het deel: "Ondertekening ná voorlopige gunning door bovenstaande referent:" mag leeggelaten worden bij het moment van indienen van de inschrijving.</p>
61	Aanlevering van bestanden	<p>Eis E07 in de conformiteitenlijst vermeldt dat de opdrachtgever de bestanden digitaal aanlevert via een opdrachtbon voorzien van een link of bijlage. Er wordt echter niet gespecificeerd in welk bestandsformaat dit gebeurt (zoals InDesign, MS Word of PDF) en of deze bestanden reeds drukklaar (voorzien van afloop en juiste snijtekens) worden aangeleverd aan de drukkerij.</p> <p>Kunt u bevestigen dat alle grafische bestanden standaard door de opdrachtgever worden aangeleverd als Certified PDF (bijv. PDF/X-1a of PDF/X-4), inclusief de juiste snijtekens en 3 mm afloopmarge?</p>	<p>De Provincie maakt bij het aanleveren van bestanden verschil tussen printwerk en drukwerk:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Printwerk, is altijd een pdf (in veel gevallen niet certified) - Bij drukwerk, Certified PDF (bijv. PDF/X-1a of PDF/X-4), inclusief de juiste snijtekens en 3 mm afloopmarge

62	Omvang opslagruimte Omvang opslagruimte	<p>Eis E11 in de conformiteitenlijst stelt als voorwaarde dat de opdrachtnemer opslagruimte moet bieden voor zowel korte als langdurige opslag van de producten voor de provincie. Om de opslagkosten in de tarieven goed te kunnen doorberekenen en logistieke capaciteit te reserveren, is inzicht in het verwachte fysieke volume noodzakelijk.</p> <p>Kunt u een indicatie geven van de gemiddelde omvang van het drukwerk dat in opslag gehouden wordt, uitgedrukt in een gemiddeld aantal Europallets of benodigde vloeroppervlakte in vierkante meters?</p>	Zie antwoord op vraag 33.
63	Bijlage B Concept raamovereenkomst artikel 6.5	In dit artikel is een herhaling van zinnen opgenomen. Kunt u dit aanpassen?	De Provincie ziet geen aanleiding deze bepaling aan te passen. De betreffende passage bevat geen herhaling, maar beschrijft de bevoegdheden van zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer in geval van (mogelijke) belangenverstremming.
64	Bijlage B Concept raamovereenkomst artikel 4.6	Kunt u bevestigen dat goedkeuring en/of afkeuring binnen een redelijke termijn (van bijv maximaal 30 dagen) zal worden verstrekt opdat opdrachtnemer niet onredelijk wordt benadeeld?	Ja, dat kan de provincie bevestigen.
65	Bijlage A - AIV 2022, Artikelen 19	Kunt u bevestigen dat (i) eigendom overgaat bij (af)levering en (ii) risicopassage plaatsvindt bij acceptatie, maar dat acceptatie niet onredelijk wordt geweigerd en plaatsvindt op vooraf	De Provincie bevestigt dat op grond van artikel 19 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2022 het eigendom en risico overgaan na acceptatie van de levering. De Provincie

		kenbare, objectieve criteria met een korte herstelronde?	zal acceptatie niet op onredelijke gronden onthouden. Eventuele gebreken zullen in redelijkheid met opdrachtnemer worden besproken, waarbij opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld deze binnen een redelijke termijn te herstellen.
66	Bijlage A - AIV 2022, Artikel 15a	Bent u bereid te verduidelijken dat data-teruggave plaatsvindt in gangbare, interoperabele formaten en dat extra conversie/exportwerkzaamheden tegen redelijke, vooraf afgestemde tarieven worden vergoed; met een minimale exit-termijn van 60 dagen?	Ja.
67	Bijlage A - AIV 2022, Artikel 11 lid 6	Het is ons niet toegestaan dergelijke zekerheden te stellen. Kunt u bevestigen dat deze bepaling niet van toepassing is op de overeenkomst tussen partijen?	Artikel 11 kent maar twee leden geen zes. Het is onduidelijk waar de vraag over gaat.
68	Bijlage A - AIV 2022, Artikel 11 lid 10 en 11	Kunt u de opschortings- en verrekeningsbevoegdheid beperken tot onbetwiste, opeisbare tegenvorderingen die rechtstreeks uit dezelfde overeenkomst voortvloeien?	De Provincie ziet geen aanleiding de opschortings- en verrekeningsbevoegdheden uit de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2022 aan te passen. Op deze bevoegdheden zijn de wettelijke maatstaven van redelijkheid en billijkheid van toepassing.
69	Bijlage A - AIV 2022, Artikel 10 lid 2 sub d	Bent u bereid de ontbindingsgrond "wijziging van zeggenschap" te beperken tot materiële, aantoonbaar risicovolle situaties waarbij de zeggenschap buiten het huidige concernverband komt te liggen?	De betreffende ontbindingsgrond is opgenomen om de Provincie in staat te stellen een wijziging in zeggenschap of bedrijfsstructuur te beoordelen in relatie tot de uitvoering van de overeenkomst en de daaraan verbonden risico's. De bepaling wordt niet aangepast.

70	Bijlage A - AIV 2022, Artikel 9	<p>De aansprakelijkheid is voor Opdrachtnemer op basis van dit artikel niet duidelijk hoe deze wordt bepaald. Dient de totale overeenkomst inclusief verlengingsjaren als opdracht te worden beschouwd waarmee de aansprakelijkheid op €3mio per gebeurtenis zou uitkomen of dient de initiële looptijd van 1 jaar als opdracht te worden beschouwd, in welke geval de aansprakelijkheid uit zou komen op €500.000 of €1.5mio per gebeurtenis en hoe wordt in dat laatste geval de aansprakelijkheid bepaalt. Hoe dan ook is dit een hoge aansprakelijkheid die niet in verhouding staat tot de totale waarde van de opdracht.</p> <p>- Om het risico voor inschrijvers beperkt te houden en proportioneel zien wij graag dat de aansprakelijkheid wordt gesteld op de factuurwaarde van 12 maanden (contractjaar) per gebeurtenis en tweemaal deze waarde per jaar. Kunt u hiermee instemmen?</p> <p>- Indien u hier niet mee kunt instemmen, dan zouden wij graag zien dat de totale aansprakelijkheid voor de gehele looptijd wordt gesteld op tweemaal de geschatte totale waarde van de opdracht. Kunt u hiermee instemmen?</p>	Zie het antwoord op vraag 55.
----	---------------------------------	--	-------------------------------

71	Bijlage A - AIV 2022, Artikel 9	Bent u bereid in art. 9 expliciet te bepalen dat AVG-gerelateerde schade/boetes uitsluitend voor rekening van Opdrachtgever komen indien en voor zover de verwerkersovereenkomst dit toerekent aan Opdrachtnemer én de overtreding aan Opdrachtnemer is toe te rekenen; en voorts "indirecte/gevolgschade" (waaronder gedeerde winst/omzet, dataverlies en bedrijfsschade) expliciet uit te sluiten?	Voor aansprakelijkheid en schadevergoeding gelden de wettelijke kaders en de tussen partijen gemaakte afspraken, waaronder, indien van toepassing, een afzonderlijke verwerkersovereenkomst. De bepaling wordt niet aangepast.
72	Bijlage A - AIV 2022, Artikel 8 lid 2	Bent u bereid te bepalen dat Opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld primair zelf te herstellen binnen redelijke termijn, en dat derdenherstel pas volgt indien herstel uitblijft of spoed geboden is?	De Provincie merkt op dat artikel 8 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2022 reeds bepaalt dat herstel door derden pas aan de orde is indien nakoming blijvend onmogelijk is, een gestelde hersteltermijn ongebruikt is verstreken of sprake is van spoedeisendheid.
73	Bijlage A - AIV 2022, Artikel 8 lid 1	Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer ten aanzien van de verlate levering van zaken niet aansprakelijk kan worden gehouden indien dit is veroorzaakt door omstandigheden die naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid en op basis van algemeen geldende verkeersnormen niet voor haar risico dienen te komen?	Voor aansprakelijkheid en toerekenbaarheid gelden de wettelijke maatstaven, waaronder redelijkheid en billijkheid. De beoordeling of een omstandigheid voor rekening en risico van opdrachtnemer komt, hangt af van de concrete omstandigheden van het geval.
74	Bijlage A - AIV 2022, Artikel 4 lid 2-3	Bent u bereid te bepalen dat toestemming voor onderaanneming of vervanging personeel niet onredelijk wordt geweigerd of vertraagd en dat wijzigingen tijdig worden afgestemd met behoud van eindverantwoordelijkheid bij	Uit artikel 4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2022 blijkt dat toestemming voor onderaanneming of vervanging van personeel niet op onredelijke gronden wordt onthouden. De eindverantwoordelijkheid voor de

		Opdrachtnemer?	uitvoering van de overeenkomst blijft daarbij bij opdrachtnemer rusten.
75	Bijlage A - AIV 2022, Artikel 4 lid 11	Kunt u verduidelijken dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor ketenaansprakelijkheden die uitsluitend voortvloeien uit handelen/nalaten van door Opdrachtgever aangewezen derden, behoudens toerekenbare tekortkoming door Opdrachtnemer?	Opdrachtnemer blijft op grond van de overeenkomst verantwoordelijk voor de uitvoering van de opdracht en voor door hem ingeschakelde derden. Voor aansprakelijkheid en toerekenbaarheid gelden daarbij de wettelijke kaders en de concrete omstandigheden van het geval.
76	Bijlage A - AIV 2022, Artikel 3	Kunt u bevestigen dat meerwerk uitsluitend na voorafgaande schriftelijke opdracht plaatsvindt, met (i) een duidelijk meldformulier, (ii) tijdige besluytermijn (bijv. 10 werkdagen) en (iii) marktconforme tarieven bij gebreke van tariefafspraken?	Ja, dat kan de Provincie bevestigen.
77	Bijlage 2	Middels deze verklaring dient inschrijver zich akkoord te verklaren met de genoemde aanbestedingsdocumentatie. Kunt u bevestigen dat deze akkoordverklaring ziet op de mogelijk na NvI gewijzigde documenten als genoemd?	Ja, dat is correct.

78	Bijlage B Concept raamovereenkomst artikel 2.5 & 10.2	De provincie geeft aan het recht te hebben om nadere opdrachten aan een andere partij te geven buiten de raamovereenkomst om. Inschrijver vraagt zich hardop af hoe de Opdrachtgever meent volledige commitment te krijgen van Opdrachtnemer waarbij zij de economisch meest voordelige inschrijving dient te hebben om de opdracht gegund te krijgen, terwijl Opdrachtgever naar eigen inzicht buiten de raamovereenkomst om bestellingen kan plaatsen bij derde leveranciers. Ons inziens is dit ook in strijd met de algemene beginselen van aanbestedingsrecht. Kunt u nader toelichten in hoeverre de aanbestedingswetgeving in deze wordt nageleefd en of er een mate van exclusiviteit voor inschrijver kan worden geborgd? Bent u tevens bereid de overeenkomst hierop aan te passen?	Zie het antwoord op vraag 35. De overeenkomst wordt hier niet op aangepast.
79	GU1 : Communicatie	twee pagina's is zeer beperkt om de vijf vragen communicatie zorgvuldig te beantwoorden. Is het mogelijk deze uit te breiden naar 3 pagina's	Ja, 3 pagina's is akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 32.