



Programma van Eisen

Rijksinkoop samenwerking

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Bijlage B4

Aanbesteding vakopleidingen

Europese aanbesteding
Openbare procedure

voor het

ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

de Rijksschoonmaakorganisatie

Datum	3 juli 2026
Kenmerk	201865005.001.010

1. Programma van Eisen, perceel 4

Ondergetekende(n) via het UEA,

verklaart volledig en onvoorwaardelijk te voldoen aan de onderstaande Eisen die gesteld worden aan de uit te voeren Opdracht als ook de overige in de opdrachtbeschrijving gestelde eisen en voorwaarden, zoals opgenomen in het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.

Eisen met betrekking tot de algemene dienstverlening

Eis 1	De volgende opleiding dient te voldoen aan de Eind- en Toetstermen van het RAS: - basisopleiding direct leidinggeven.
Eis 2	De volgende opleiding dient te worden afgesloten met een examen bij het RAS-Examenbureau: - basisopleiding direct leidinggeven. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het aanmelden van de deelnemers voor het RAS-examen.
Eis 3	Cursusdata worden afgestemd met Opdrachtgever. De opleidingen dienen minimaal 2x per jaar te worden aangeboden. De opleiding gaat alleen door indien er cursisten zijn aangemeld. De opleiding gaat alleen door indien er tijdig, uiterlijk 15 werkdagen vóór de geplande eerste lesbijeenkomst, cursisten zijn aangemeld.
Eis 4	Indien een deelnemer niet slaagt voor een examen, neemt Opdrachtnemer binnen tien (10) werkdagen contact op met Opdrachtgever ten behoeve van het plannen van een herexamen.

Eisen met betrekking tot het instructiemateriaal

Eis 5	Het opleidings- en instructiemateriaal moet in het Nederlands op B1-niveau worden opgesteld en dient geschikt te zijn voor deelnemers met een taalbarrière.
-------	---

Eisen met betrekking tot Communicatie en contractmanagement

Eis 6	Opdrachtnemer draagt zorg voor een (gemiddeld) slagingspercentage van minimaal 80% indien bij de opleiding een examen van toepassing is. Wanneer opdrachtnemer hieraan niet voldoet zal er een gesprek volgen, en indien nodig zal Opdrachtnemer een verbeterplan moeten indienen om tot het gewenste percentage te komen.
Eis 7	Opdrachtnemer draagt zorg voor een responspercentage van de evaluatie van minimaal 70% per opleiding. Wanneer opdrachtnemer hieraan niet voldoet zal er een gesprek volgen, en indien nodig zal Opdrachtnemer een verbeterplan moeten indienen om tot het gewenste percentage te komen.

Wanneer er hierboven sprake is van een "Inschrijver" gaat het om aanbestedingseisen (aanbestedingsfase), terwijl het bij "Opdrachtnemer" gaat om uitvoeringseisen (contractfase).

Als u als Inschrijver niet voldoet aan een of meerdere eisen of de Eisen en voorwaarden in de opdrachtbeschrijving, dan is uw Inschrijving ongeldig en sluiten wij u uit van verdere deelname aan de Aanbesteding.

Het gestelde in de Inschrijving mag niet conflicteren met de gestelde Eisen of de opdrachtbeschrijving zoals opgenomen in het Beschrijvend document. Bij constatering van een dergelijke tegenspraak, is uw Inschrijving ongeldig en sluiten wij u uit van verdere deelname aan de Aanbesteding.

2. Ondertekening Inschrijver

Inschrijver moet het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) invullen, rechtsgeldig ondertekenen en bij de Inschrijving voegen als Bijlage 1. De rechtsgeldige ondertekening van het UEA staat voor de rechtsgeldige ondertekening van de gehele Inschrijving, dus ook de akkoordverklaring van het Programma van Eisen.