



Programma van Eisen

Rijksinkoop samenwerking

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Bijlage B2

Aanbesteding vakopleidingen

Europese aanbesteding
Openbare procedure

voor het

ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

de Rijksschoonmaakorganisatie

Datum	3 juli 2026
Kenmerk	201865005.001.010

1. Programma van Eisen, perceel 2

Ondergetekende(n) via het UEA,

verklaart volledig en onvoorwaardelijk te voldoen aan de onderstaande Eisen die gesteld worden aan de uit te voeren Opdracht als ook de overige in de opdrachtbeschrijving gestelde eisen en voorwaarden, zoals opgenomen in het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.

Eisen met betrekking tot de algemene dienstverlening

Eis 1	Opdrachtnemer richt de opleidingen zodanig in dat deze zijn gebaseerd op innovatieve, duurzame en zoveel mogelijk chemievrije schoonmaakmethoden en - technieken. Dit houdt in dat: • het gebruik van conventionele schoonmaakmiddelen geen onderdeel vormt van de primaire opleidingsmethodiek; • de nadruk ligt op moderne en duurzame alternatieven, zoals mechanische, fysische en innovatieve reinigingstechnieken (bijvoorbeeld toepassingen op basis van water, microvezel en ultrasone technologie); • schoonmaakmiddelen uitsluitend aan bod komen voor zover dit aantoonbaar noodzakelijk is voor specifieke situaties en in overeenstemming is met geldende wet- en regelgeving; • Opdrachtnemer de opleidingsinhoud actief afstemt op de binnen de organisatie van Opdrachtgever toegepaste innovatieve werkwijzen en ontwikkelingen.
Eis 2	De opleiding dient te voldoen aan de toets- en eindtermen van de VSR en sluit af met een VSR-examen. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het aanmelden van de deelnemers voor het VSR-examen.
Eis 3	Cursusdata worden afgestemd met Opdrachtgever. De opleidingen dienen minimaal 6x per jaar aangeboden te worden (gemiddeld eens per 2 maanden). De opleiding gaat alleen door indien er cursisten zijn aangemeld. De opleiding gaat alleen door indien er tijdig, uiterlijk 15 werkdagen vóór de geplande eerste lesbijeenkomst, cursisten zijn aangemeld.
Eis 4	Indien een deelnemer niet slaagt voor een examen, neemt Opdrachtnemer binnen tien (10) werkdagen contact op met Opdrachtgever ten behoeve van het plannen van een herexamen.

Eisen met betrekking tot het instructiemateriaal

Eis 5	Het opleidings- en instructiemateriaal moet in het Nederlands op B1-niveau worden opgesteld en dient geschikt te zijn voor deelnemers met een taalbarrière.
-------	--

Eisen met betrekking tot Communicatie en contractmanagement

Eis 6	Opdrachtnemer draagt zorg voor een (gemiddeld) slagingspercentage van minimaal 80% indien bij de opleiding een examen van toepassing is. Wanneer opdrachtnemer hieraan niet voldoet zal er een gesprek volgen, en indien nodig zal Opdrachtnemer een verbeterplan moeten indienen om tot het gewenste percentage te komen.
-------	--

Eis 7	Opdrachtnemer draagt zorg voor een responspercentage van de evaluatie van minimaal 70% per opleiding. Wanneer opdrachtnemer hieraan niet voldoet zal er een gesprek volgen, en indien nodig zal Opdrachtnemer een verbeterplan moeten indienen om tot het gewenste percentage te komen.
-------	---

Wanneer er hierboven sprake is van een "Inschrijver" gaat het om aanbestedingseisen (aanbestedingsfase), terwijl het bij "Opdrachtnemer" gaat om uitvoeringseisen (contractfase).

Als u als Inschrijver niet voldoet aan een of meerdere eisen of de Eisen en voorwaarden in de opdrachtbeschrijving, dan is uw Inschrijving ongeldig en sluiten wij u uit van verdere deelname aan de Aanbesteding.

Het gestelde in de Inschrijving mag niet conflicteren met de gestelde Eisen of de opdrachtbeschrijving zoals opgenomen in het Beschrijvend document. Bij constatering van een dergelijke tegenspraak, is uw Inschrijving ongeldig en sluiten wij u uit van verdere deelname aan de Aanbesteding.

2. Ondertekening Inschrijver

Inschrijver moet het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) invullen, rechtsgeldig ondertekenen en bij de Inschrijving voegen als Bijlage 1. De rechtsgeldige ondertekening van het UEA staat voor de rechtsgeldige ondertekening van de gehele Inschrijving, dus ook de akkoordverklaring van het Programma van Eisen.