



Bijlage A3 – concept 2.0
Raamovereenkomst
op basis van de ARVODI-2025

tussen

**het ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid,
de Rijksschoonmaakorganisatie**

en

<Opdrachtnemer>

inzake

Aanbesteding vakopleidingen perceel 3

met kenmerk
201865005.001.010-3



Raamovereenkomst ARVODI-2025 inzake 'Aanbesteding vakopleidingen' perceel 3

Contractnummer: 201865005.001.010-3

Verplichtingennummer: dit wordt – door de RSO - per mail aan u toegezonden

NAW gegevens:

<Naam>

<Adres>

<Postcode>

IBAN code: <...>

BIC code: <...>

KvK-nummer: <...>

KvK-vestigingsnummer: <...>

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, namens deze, <functienaam en naam ondertekenaar>, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaatsnaam>, te dezen vertegenwoordigd door, <functienaam en naam ondertekenaar>, hierna te noemen: Opdrachtnemer.

Hierna gezamenlijk te noemen: de Partijen.

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van Diensten voor opleidingen op het gebied van hospitality voor de medewerkers van de Rijksschoonmaakorganisatie gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één dienstverlener wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van 2 (twee) jaar met tweemaal een verlengingsoptie van maximaal 12 (twaalf) maanden per keer (hierna te noemen: Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;
3. Een Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer voor perceel 3 als de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;
5. In deze Raamovereenkomst zijn de voorwaarden vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer kan verstrekken;



KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De betekenis van deze begrippen is vermeld in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten 2025 (ARVODI-2025). In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Aanbestedingsstukken:

Alle stukken die door Opdrachtgever zijn opgesteld in het kader van de aanbesteding.

Diensten:

De door Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst en Nadere opdrachten te verrichten werkzaamheden voor het verzorgen van opleidingen op het gebied van hospitality, behorende tot perceel 3 van de aanbesteding 'Aanbesteding vakopleidingen

Inschrijving:

De in het kader van de Europese aanbesteding 'Aanbesteding vakopleidingen' met kenmerk 201865005.001.010 door Opdrachtnemer ingediende inschrijving d.d. <datum> met kenmerk <kenmerk>.

Nadere opdracht:

De opdracht die Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer verstrekt voor het verrichten van Diensten.

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Nadere opdrachten te verstrekken voor het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is verplicht deze opdrachten uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst.
- 1.2 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten te verstrekken. Opdrachtnemer kan derhalve geen aanspraak maken op een minimumomvang aan opdrachten.
- 1.3 Op deze Raamovereenkomst, en op een Nadere opdracht, zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2025 (al in het bezit van Partijen), tenzij daarvan in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken. De (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.
- 1.4 De volgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Als deze documenten elkaar tegenspreken, gaat het eerder genoemde document boven het later genoemde document:
 1. deze Raamovereenkomst;
 2. de Verwerkersovereenkomst;
 3. de ARVODI-2025;
 4. het Beschrijvend document inclusief Bijlagen zoals aangevuld of gewijzigd bij Nota van Inlichtingen d.d. <datum>;
 5. de Inschrijving inclusief Bijlagen;
- 1.5 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere opdrachten.
- 1.6 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere opdracht zijn alleen bindend als Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen.



Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte afspraken ten aanzien van de Diensten.

- 1.7 In een Nadere opdracht wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere opdracht wordt aangegaan.

2. Duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst komt tot stand door ondertekening van de Overeenkomst door Partijen.

De Raamovereenkomst heeft een looptijd van 2 november 2026 tot en met 1 november 2028.

Opdrachtgever heeft de (eenzijdig door Opdrachtgever uit te oefenen) mogelijkheid de Raamovereenkomst maximaal twee (2) keer te verlengen voor een periode van maximaal twaalf (12) maanden per keer. Indien Opdrachtgever van deze verlengingsoptie gebruik wenst te maken, bevestigt hij dit schriftelijk aan Opdrachtnemer vóór het verstrijken van de op dat moment geldende looptijd. De looptijd inclusief verlengingen is tot en met 1 november 2030.

Indien Opdrachtgever geen gebruik maakt van de verlengingsoptie, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de initiële looptijd of de op dat moment geldende verlengde looptijd.

- 2.2 In aanvulling op het bepaalde in artikel 21 van de ARVODI-2025 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk of per e-mail opzeggen als de maximale hoeveelheid en/of waarde zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken is bereikt, of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer niet schadeloos te stellen voor de gevolgen van het opzeggen van de Raamovereenkomst.

3. Prijs en overige financiële bepalingen

- 3.1 In alle Nadere Opdrachten geldt dat Opdrachtnemer de gespecificeerde Diensten verricht tegen een vaste totaalprijs. Op de uitvoering van de werkzaamheden behorende tot perceel 3 zijn de volgende tarieven (exclusief btw) van toepassing:

Opleiding	Tarief per deelnemer
Opleiding hospitality	€ -

De opleidingskosten worden uitsluitend in rekening gebracht voor zover de desbetreffende opleiding daadwerkelijk is uitgevoerd respectievelijk afgenomen. **Voor de toepassing van deze bepaling is bepalend of de opleiding daadwerkelijk is uitgevoerd, en niet of iedere individuele cursist daarbij aanwezig is geweest.**

- 3.2 De maximale opdrachtwaarde van deze Raamovereenkomst bedraagt € 371.250,- exclusief btw. Deze maximale opdrachtwaarde geldt voor de volledige looptijd van de Raamovereenkomst, inclusief eventuele verlengingen en inclusief de eventuele optionele aansluiting van het ministerie van Defensie. Opdrachtgever heeft geen verplichting tot afname van enige minimumomvang.
- 3.3 Als Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, kan Opdrachtnemer deze btw niet alsnog in rekening brengen.



- 3.4 De in artikel 3.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Nadere opdracht uit te voeren Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief btw.
- 3.5 De overeengekomen (maximum) tarieven staan vast gedurende de eerste 15 maanden van de Overeenkomst. Daarna kunnen de overeengekomen tarieven en prijzen éénmaal per 12 maanden geïndexeerd worden. De eerste indexering kan plaatsvinden ingaande 1 februari 2028.

Voor het indexeren geldt de jaar op jaar methode. De peilmaand ten behoeve van het bepalen van de indexatie is september en het voorstel dient uiterlijk 1 november te zijn ingediend.

Indien Opdrachtnemer gebruik wil maken van de mogelijkheid tot indexatie, dient hij een onderbouwd voorstel voor nieuwe tarieven in, waarbij Opdrachtnemer gebruik maakt van de volgende index: *CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening (2010=100)*. Indien van toepassing, gelden altijd de eerst-gepubliceerde cijfers. De Opdrachtnemer hanteert de onderstaande rekenmethode, waarbij het indexeringspercentage wordt afgerond op één (1) decimaal:

$$\frac{\text{Indexcijfer (nieuw)} - \text{Indexcijfer (oud)}}{\text{Indexcijfer (oud)}} \times 100\%$$

De Opdrachtnemer voegt een schermafdruck van de gebruikte gegevens toe ter onderbouwing. Opdrachtnemer stuurt dit voorstel, voorzien van contractnaam en -kenmerk, naar het volgende e-mailadres: CM.RIS@rijksoverheid.nl.

De indexering is pas van kracht nadat Opdrachtgever schriftelijk instemt met het ingediende voorstel. Voorwaarde is dat de dienstverlening over de voorgaande periode conform de gemaakte afspraken plaatsvond. Indien Opdrachtnemer te laat is met zijn voorstel wordt er slechts geïndexeerd over de resterende tijd; er wordt niet met terugwerkende kracht geïndexeerd.

- 3.6 Opdrachtnemer is verplicht de factuur als e-factuur in te dienen. Vermeld op de e-factuur altijd de orderreferentie (verplichtingnummer of inkoopordernummer) welke op de bestelorder, opdrachtbevestiging of getekende Overeenkomst is vermeld. Neem de orderreferentie exact over, zonder toevoegingen of wijzigingen.

Alleen dan kan de e-factuur worden verwerkt.

Gebruik voor het indienen van de e-factuur aan het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, de Rijksschoonmaakorganisatie het volgende organisatie-identificatienummer (OIN): 00000001003227522001.

4. Contactpersonen

- 4.1 Contactpersoon namens Opdrachtgever is <naam>, telefonisch bereikbaar via <telefoonnummer> en per e-mail via <e-mailadres>.
Contactpersoon namens Opdrachtnemer is <naam>, telefonisch bereikbaar via <telefoonnummer> en per e-mail via <e-mailadres>.
- 4.2 De contactpersonen overleggen zo vaak als Opdrachtgever dat verlangt over de uitvoering en voortgang van de werkzaamheden van Opdrachtnemer, waarbij Opdrachtnemer op



verzoek van Opdrachtgever tevens schriftelijk verslag doet van de voortgang van diens werkzaamheden.

- 4.3 In afwijking van artikel 8.2 van de ARVODI-2025 binden de contactpersonen hun Partijen niet.

5. Social return

Opdrachtnemer besteedt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst 5% van de opdrachtwaarde aan social return zoals beschreven in het Beschrijvend document/Programma van Eisen.

6. Integriteit

Opdrachtnemer verklaart dat aan Personeel van Opdrachtgever geen voordeel is of wordt gegeven in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en ook niet in het kader van het verkrijgen van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten onder Nadere opdrachten.

7. Overige Voorwaarden

- 7.1 In afwijking van het bepaalde in artikel 6 lid 1 van de ARVODI-2025 geldt met betrekking tot onderaanneming het volgende: bij het uitvoeren van de Raamovereenkomst heeft Opdrachtnemer toestemming van Opdrachtgever om gebruik te maken van de diensten van onderaannemers. Opdrachtgever kan deze toestemming intrekken indien de kwaliteit van deze onderaannemers niet voldoet aan de kwaliteit die in de Raamovereenkomst is gesteld.
- 7.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 19 lid 2 van de ARVODI-2025 geldt dat de aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal vier maal de hoogte van de opdrachtwaarde per gebeurtenis en zes maal de hoogte van de opdrachtwaarde per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Raamovereenkomst van kracht is, tot een maximum van € 2.500.000,- per gebeurtenis en € 2.500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Raamovereenkomst van kracht is.
- 7.3 In afwijking van artikel 23 lid 2 van de ARVODI-2025 geldt dat Opdrachtgever voor openbaarmaking en/of verveelvoudiging van resultaten van de Diensten die mede tot stand zijn gekomen met gebruikmaking van reeds bestaande intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer, voorafgaande schriftelijke instemming van Opdrachtnemer nodig heeft. Opdrachtnemer zal deze instemming niet op onredelijke gronden onthouden.
- 7.4 In afwijking van artikel 23 lid 8 van de ARVODI-2025 geldt dat Opdrachtgever voor openbaarmaking en/of verveelvoudiging van resultaten van de Diensten waarop andere intellectuele eigendomsrechten rusten dan bedoeld in artikel 23 lid 1 van de ARVODI-2025, voorafgaande schriftelijke instemming van Opdrachtnemer nodig heeft. Opdrachtnemer zal deze instemming niet op onredelijke gronden onthouden.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Plaats:
Datum:-.....-.....

Plaats:
Datum:-.....-.....



De minister van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid,
namens deze,
<functie gevolmachtigde>,

<naam Opdrachtnemer>,
namens deze,
<functie gevolmachtigde>,

<Naam gevolmachtigde>

<Naam gevolmachtigde>

Bijlagen (*reeds in het bezit van Partijen*):

1. Beschrijvend document inclusief Bijlagen d.d. <datum> met kenmerk 201865005.001.010;
2. Inschrijving inclusief Bijlagen d.d. <datum> met/zonder kenmerk <kenmerk>;
3. ARVODI-2025;
4. Verwerkersovereenkomst ARVODI-2025 met kenmerk 201865005.001.010_A.