



# Plan voor regievoering en partnerschap Kop van Noord-Holland 2024 – 2029

**Inhoudsopgave**

<b>Begrippenlijst</b>	<b>3</b>
<b>1. Inleiding</b>	<b>4</b>
<b>2. Visie op regievoering en partnerschap</b>	<b>5</b>
2.1 Partnerschap	5
2.2 Uitgangspunten	6
<b>3. Waarop willen we regievoeren</b>	<b>7</b>
3.1 Opgaveniveau: De acht opgaven uit de regiovisie	7
3.2 Contractniveau: de ontwikkelopgaven en inkoopdoelstellingen in de contracten	7
3.2.1 Ontwikkelopgaven en inkoopdoelen per contract	8
3.3 Casusniveau: uitvoering	8
<b>4. Differentiatie van gecontracteerde zorgaanbieders</b>	<b>9</b>
4.1 Toelichting differentiatie partners	9
4.2 Differentiatie partners	9
<b>5. Structuur</b>	<b>11</b>
5.1 Structuur regievoering	11
5.2 Toelichting per niveau	12
5.3 Samenvatting	13
<b>6. Planning</b>	<b>14</b>

## **Begrippenlijst**

*Opgave:* Een concrete opdracht of taak vanuit een van de acht ambities uit de regiovisie waaraan verschillende partners in het Sociaal Domein gezamenlijk werken.

*Ontwikkelopgave:* De vertaling van een opgave uit regiovisie naar specifieke beleidsdoelstellingen. Zoals bijvoorbeeld de beweging van Beschermd Wonen naar Beschermd Thuis.

*Coalitie:* Een groep van partners in het Sociaal Domein die gezamenlijk aan een opgave werken.

*Thematafel:* Een periodiek overleg met (gecontracteerde) aanbieders waar aan specifieke doelstellingen vanuit de contracten wordt gewerkt.

*Inkoopdoelstellingen:* Dit zijn de doelstellingen voor de doorontwikkeling van het gecontracteerde aanbod, zoals opgenomen in het contract met de zorgaanbieder. Bijvoorbeeld het contracteren van dekkend zorglandschap, grip op kwaliteit en kosten.

## 1. Inleiding

De regio Kop van Noord-Holland (gemeente Den Helder, Hollands Kroon, Schagen en Texel) heeft in de regiovisie Sociaal Domein van de Kop van Noord-Holland 2024 – 2029 acht opgaven voor het Sociaal Domein geformuleerd. Een van de uitgangspunten bij het realiseren van deze opgaven is om dit in partnerschap met onze maatschappelijke partners in het Sociaal Domein te doen. Wij beogen met de inkoop (Wmo, Jeugd en Participatie), samen met onze partners, in te zetten op het realiseren van de opgaven uit de regiovisie maar ook op het realiseren van specifieke ontwikkelopgaven en inkoopdoelstellingen voor de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo), de Jeugdwet en de Participatiewet.

De regio wil de komende jaren vanuit partnerschap regievoeren op het realiseren van de opgaven, de specifieke ontwikkelopgaven, de inkoopdoelen per contract, het uitvoeren van de contracten door de gecontracteerde zorgaanbieders en op de uitvoering. We werken hiervoor samen met een breed scala aan maatschappelijke partners in en rondom het Sociaal Domein. Te denken aan (gecontracteerde) zorgaanbieders, cliënt- en adviesraden, welzijnspartners, gezondheidspartners, veiligheidspartners en onderwijspartners.

Dit plan richt zich op de samenwerkingsrelatie met de gecontracteerde zorgaanbieders binnen de Wmo, Jeugdwet en Participatiewet. Het partnerschap en de regievoering met deze partners worden primair integraal en domein overstijgend benaderd, met aanvullende contract-specifieke afspraken. In dit plan worden de contouren geschetst van wat er van de gecontracteerde aanbieders wordt verwacht met betrekking tot de realisatie van de opgaven uit de regiovisie en de ontwikkelopgaven en inkoopdoelen vanuit het contract.

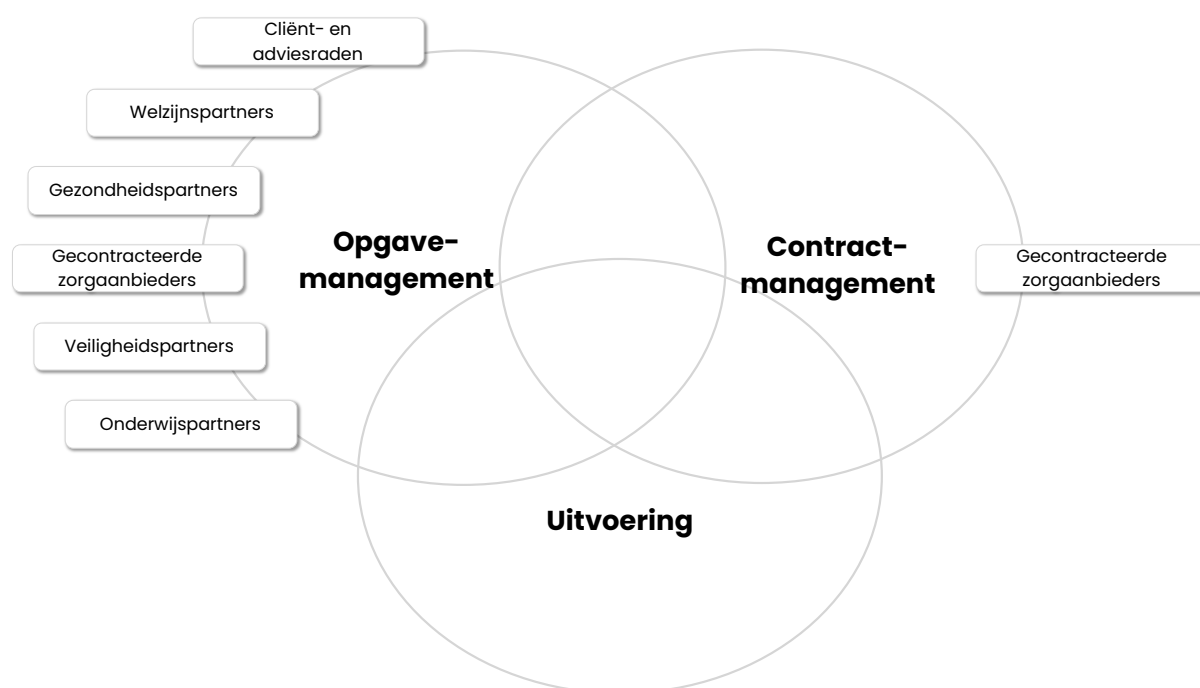
Vanaf 1 januari 2025 gaan gemeenten Den Helder, Schagen en Texel gezamenlijk contracteren en regievoeren op basis van dit plan. Hollands Kroon heeft actief bijgedragen aan de ontwikkeling van de regiovisie en het plan regievoering en partnerschap en is strategisch verbonden aan de uitgangspunten erin. Op opgavenniveau is Hollands Kroon betrokken bij de regievoering. Op contractniveau heeft Hollands Kroon nog eigen contractafspraken tot 2027 met zorgaanbieder Inluzio.

Dit document is een uitwerking van hoe het partnerschap en regie op de transformatie van het Sociaal Domein wordt vormgegeven. We beschouwen het als een levend document dat we gedurende de samenwerking aanpassen aan nieuwe inzichten en afspraken.

## 2. Visie op regievoering en partnerschap

In de komende jaren staan wij samen met onze partners aan de lat voor acht opgaven zoals beschreven in onze regiovisie. Naast deze brede opgaven, streven we ernaar specifieke doelen te realiseren via onze inkoop. Het doel is een brede transformatiebeweging binnen het Sociaal Domein te bewerkstelligen, waarbij we actief de ontwikkelingen monitoren en hierop regie voeren. Dit vraagt om een goede samenwerking en hecht partnerschap met onze partners in het Sociaal Domein.

Regievoeren is gericht op het monitoren, coördineren en sturen op de gewenste transformatiebeweging in het Sociaal Domein. We identificeren drie niveaus waarop we regie willen voeren: Opgaveniveau (de acht opgaven opgenomen in de regiovisie), Contractniveau (op ontwikkelopgaven en inkoopdoelstellingen opgenomen in overeenkomsten) en Casusniveau (vanuit de uitvoering). Deze niveaus vragen om een specifieke aanpak, maar overlappen ook deels. In de volgende hoofdstukken wordt beschreven hoe we dit willen vormgeven in onze regio.



Figuur 1: De drie niveaus van regievoering

### 2.1 Partnerschap

Het is onze overtuiging dat het realiseren van de opgaven uit de regiovisie alleen bereikt kan worden vanuit partnerschap met onze partners in het Sociaal Domein. Bij partnerschap zet je je in voor de ander en draagt elke partner vanuit zijn eigen rol en verantwoordelijkheid bij aan het realiseren van de doelstellingen. Dit vraagt van ons als regio een verschuiving van de rol van 'klassieke opdrachtgever' naar 'regisseur in partnerschap'. Het betekent dat wij als regio een actieve rol in het partnerschap hebben om richting te geven aan het behalen van de verschillende doelen op de verschillende niveaus en zo nodig bij kunnen sturen. Dit doen we door periodiek in gesprek te gaan met de gecontracteerde partners over de gemaakte afspraken. Daarnaast blijven we in gesprek met groepen gecontracteerde partners als collectief maar ook met andere Sociaal Domein partners die nodig zijn voor het realiseren van de opgaven.

Van onze partners in het Sociaal Domein vraagt het dat zij bewegen van 'uitvoerder' naar 'medeverantwoordelijke' binnen het partnerschap. Dit betekent dat we als regio van de

gecontracteerde zorgaanbieders verwachten dat zij zowel kwalitatief goede en beschikbare zorg leveren als bijdragen aan het realiseren van de opgaven, ontwikkelopgaven en inkoopdoelstellingen.

Enerzijds fungeren we als opdrachtgever met formele verantwoordelijkheden, anderzijds onderhouden we een constructieve relatie met onze partners als regisseur. Deze dubbelrol kan uitdagend zijn, maar is essentieel voor het realiseren van onze opgaven en doelstellingen.

## 2.2 Uitgangspunten

Bij het vormgeven van regievoering en partnerschap hanteren we de volgende uitgangspunten:

- Wanneer aanbieders zich inschrijven op een contract binnen het Sociaal Domein betekent dit dat zij zich committeren aan het realiseren van de (ontwikkel)opgaven en de inkoopdoelstellingen. Hierbij zijn de regiovisie Sociaal Domein van de Kop van Noord-Holland 2024 – 2029 en de inkoopstrategieën per domein leidend;
- Het partnerschap en regie wordt integraal en domeinoverstijgend ingestoken en aangevuld met specifieke ontwikkelopgaven en inkoopdoelen gericht op de verschillende contracten binnen de inkoop van Wmo, Jeugd en Participatie. Daarnaast worden er individuele contractuele afspraken per aanbieder vormgegeven waar nodig;
- We voeren regie op de zorg en ondersteuning vanuit de principes 'kwaliteit, integriteit en rechtmatigheid'. We hebben hierbij vertrouwen in onze partners en gaan uit van een gezamenlijke verantwoordelijkheid bij het realiseren van de opgaven uit de regiovisie en de ontwikkelopgaven en inkoopdoelstellingen uit het contract;
- Op opgaveniveau wordt voor partnerschap en regievoering een uniforme werkwijze gehanteerd tussen de vier gemeenten in de KOP4. Op contractniveau wordt eenzelfde werkwijze gehanteerd voor de gemeenten Texel, Den Helder en Schagen. Voor Hollands Kroon geldt dat zij tot 2027 nog een eigen werkwijze hanteren voor de regievoering op contractniveau;
- Gedurende de uitvoering van de zorg wordt gestreefd naar zo min mogelijk administratieve lasten voor zowel de gecontracteerde aanbieders als gemeenten en de lokale teams. Het monitoren weegt op tegen de tijdsinvestering die het kost om te monitoren. Wanneer er informatie wordt uitgevraagd is er een duidelijke onderbouwing waarom de informatie nodig is en waar deze voor wordt gebruikt.
- De aangeleverde data en informatie voor de regievoering is input voor het gesprek, maar we baseren conclusies op basis van het verhaal erachter en het gesprek met de aanbieder (kwantitatieve gegevens worden altijd kwalitatief in dialoog met de aanbieder geduid)

### 3. Waarop willen we regievoeren

We streven naar de realisatie van een aantal gewenste bewegingen binnen het Sociaal Domein. We onderscheiden hierbij de regievoering op meerdere onderdelen: opgavenniveau, contractniveau en casusniveau (uitvoering). Hieronder beschrijven we per niveau waarop we regie willen voeren.

#### 3.1 Opgavenniveau: De acht opgaven uit de regiovisie

De regio heeft een regiovisie opgesteld. Hierin staan acht opgaven waar de regio de komende jaren mee aan de slag wil. We willen regie voeren op dat deze acht opgaven ook daadwerkelijk worden gerealiseerd (zie regiovisie voor verdere toelichting op de opgaven):

De opgaven uit de regiovisie waar we regie op voeren zijn:

- Een stabiel en waardig bestaan voor iedere inwoner
- Optimaal deelnemen aan de maatschappij
- Voorkomen en vroegtijdig verhelpen van problemen
- Zo veel mogelijk zelf oplossen
- Veilig, gezond en vitaal
- Kwaliteit, op tijd en zo dicht als mogelijk
- Gezamenlijke verantwoordelijkheid als basis
- Voldoende vrijwilligers, mantelzorgers en professionals

De komende periode wordt samen met de partners, per opgave, een programma opgesteld waarin ook afspraken worden gemaakt over de projecten binnen die programma's en de indicatoren waarop wordt gemonitord voor regievoering.

#### 3.2 Contractniveau: de ontwikkelopgaven en inkoopdoelstellingen in de contracten

We willen voortdurend zicht houden op de stand van zaken binnen het Sociaal Domein. Dit betreft overkoepelende thema's waarop door het contractmanagement en contractbeheer wordt gemonitord. Dit gaat bijvoorbeeld om algemeen inzicht te verkrijgen in:

##### *Trends en ontwikkelingen binnen de regio*

Analyseren van veranderingen, patronen en demografische ontwikkelingen binnen de regio die van invloed zijn op het Sociaal Domein. Dit wordt gebruikt voor interne verantwoording naar besturen en raden en kan mogelijk als input dienen voor de regievoering op de opgaven en/of de ontwikkelopgaven en inkoopdoelstellingen uit de contracten. Ook biedt het input om in de toekomst te sturen, bijvoorbeeld op de begroting voor het nieuwe jaar, de planning en/of de control cyclus bij lokale gemeenten.

##### *Kosten zorg en ondersteuning*

Monitoren van uitgaven binnen de Wmo, Jeugdhulp en Participatie. Dit wordt gebruikt om grip te krijgen en houden op de uitgaven binnen het Sociaal Domein. Daarnaast is dit ook nodig voor interne verantwoording naar besturen en raden.

##### *Inzicht in hoe het gaat met de gecontracteerde aanbieder(s)*

Monitoren van de prestaties en financiële gezondheid van individuele aanbieders die gecontracteerd zijn binnen een bepaald contract. Het gaat om het inschatten of zij aan hun contractuele verplichtingen kunnen voldoen, de kwaliteit van de geleverde diensten, en hun vermogen om te innoveren en zich aan te passen ten behoeve van de transformatie. Hiervoor doet contractmanagement voor aanvang van de overeenkomst een Risico Impact Analyse.

*Kwaliteit van de geleverde zorg en diensten van de gecontracteerde aanbieders (Wmo, Jeugdwet en Participatie)*

Monitoren van de effectiviteit en kwaliteit van de zorg en ondersteuning vanuit het Sociaal Domein geleverd door gecontracteerde aanbieders.

#### *Dekkend zorglandschap*

We monitoren en analyseren de beschikbaarheid en toegankelijkheid van hulp en ondersteuning binnen het Sociaal Domein. Het doel is om ervoor te zorgen dat er een compleet en samenhangend aanbod van diensten is dat voldoet aan de uiteenlopende behoeften van alle inwoners in de regio.

#### *3.2.1 Ontwikkelopgaven en inkoopdoelen per contract*

In de contracten zijn specifieke (inhoudelijk en kwalitatieve) ontwikkelopgaven en inkoopdoelstellingen opgenomen. Deze ontwikkelopgaven en inkoopdoelstellingen betreffen de gewenste bewegingen die we met gecontracteerde aanbieders willen maken, zoals bijvoorbeeld het doorontwikkelen van het aanbod en het versterken van samenwerkingen rondom specifieke doelgroepen. Deze ontwikkelopgaven en inkoopdoelstellingen staan opgenomen in de contracten.

We willen na de gunning met de gecontracteerde aanbieders over bepaalde onderdelen afspraken maken, zoals over het realiseren van de ontwikkelopgaven en inkoopdoelstellingen en over de KPI's / indicatoren die als leidraad zullen dienen voor onze regievoering.

#### *3.3 Casusniveau: uitvoering*

Op het niveau van uitvoering willen we zicht hebben op in hoeverre de zorg en ondersteuning van de gewenste kwaliteit is. Dit komt neer op drie onderdelen:

##### *Doelrealisatie inwoners- en gezinsdoelen*

Op casusniveau brengt de consultant gezamenlijk met de cliënt specifieke doelen in kaart. Op basis hiervan wordt de voortgang gevolgd. Naast individuele doelen wordt er aandacht besteed aan de bredere context van het gezin of huishouden. We willen regievoeren op: a) de mate waarin cliënten zonder hulp verder kunnen en b) de mate waarin na beëindiging geen nieuwe start plaatsvindt (herhaald beroep).

##### *Uitval of bereik*

We vinden het belangrijk dat de interventies bijdragen aan het behalen van de doelen van een inwoner. Daarom willen we regievoeren op de effectiviteit van interventies door inzichtelijk te maken in hoeverre inwoners zijn uitgevallen tijdens zorg en ondersteuning, en te achterhalen wat de oorzaken van uitval zijn.

##### *Clienttevredenheid*

We willen weten hoe tevreden onze inwoners zijn over het nut van de ingezette hulp en ondersteuning. Daarnaast willen we in het geval van klachten snel kunnen schakelen en hierover het gesprek voeren met de gecontracteerde aanbieders.

#### 4. Differentiatie van gecontracteerde zorgaanbieders

In dit hoofdstuk wordt toegelicht welk onderscheid we maken binnen de gecontracteerde zorgaanbieders. Dit vormt ook de basis voor de verdere inrichting van de regievoering op contractniveau.

##### 4.1 Toelichting differentiatie partners

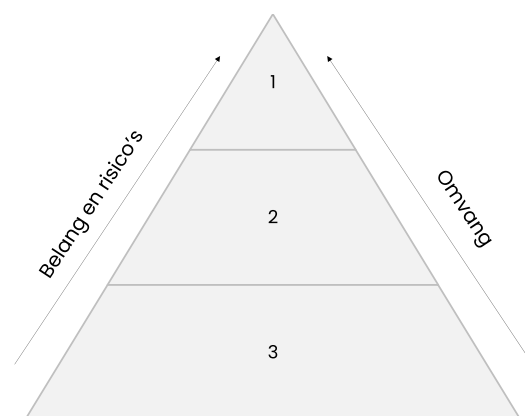
We verwachten partijen met verschillende kennis en expertise te contracteren. We kunnen niet met alle partners tegelijkertijd en in dezelfde frequentie in gesprek. Daarom richten we het contractmanagement gedifferentieerd in.

Om te komen tot deze differentiatie van de gecontracteerde aanbieders maken we onderscheid tussen aanbieders met een hoog of laag belang en risico's voor inwoners (omvang in aantal cliënten, mate van specialisatie en expertise en positie in het zorglandschap). Daarnaast maken we onderscheid in de omvang in omzet van de gecontracteerde partners. Het uitgangspunt hierbij is dat we alle partners nodig hebben, maar dat de ene partner een grotere verantwoordelijkheid draagt dan de andere.

##### 4.2 Differentiatie partners

Op basis van deze factoren maken we onderscheid tussen drie categorieën partners:

1. Strategische partners
2. +Partners
3. Partners



Figuur 2: Driehoek differentiatie aanbieders

##### 1. Strategische partners

De strategische partners bedienen een groot aantal cliënten en genereren een aanzienlijke omzet in de regio. Hierdoor hebben zij een grote verantwoordelijkheid bij het realiseren van de opgaven, de ontwikkelopgaven en de inkoopdoelen. Dit betekent dat zij ervan uit kunnen gaan dat zij meewerken aan het realiseren van één of meerdere opgaven, maar ook een actieve rol hebben bij het realiseren van de ontwikkelopgaven en inkoopdoelstellingen vanuit de overeenkomst waarin zij gecontracteerd zijn. Tot slot willen we deze partners geregeld een-op-een spreken om de voortgang van zowel het contract als de bijdragen aan het realiseren van verschillende doelen op verschillende niveaus te bespreken.

##### 2. +Partners

De +Partners spelen een belangrijke rol in ons zorgveld. Ze bedienen een kleinere, maar soms zeer specifieke groep cliënten. Deze zorg is vaak schaars en specialistisch. Hierdoor hebben zij een verantwoordelijkheid bij het realiseren van de opgaven, de ontwikkelopgaven en de inkoopdoelen die hun doelgroep raken. Deze partners worden op basis van relevantie en thema op verzoek van de regio aangehaakt. Ook willen we deze partners een aantal keer per jaar een-op-een spreken om de voortgang van zowel het contract als de bijdragen aan het realiseren van verschillende doelen op verschillende niveaus te bespreken.

##### 3. Partners

De Partners bedienen een kleinere groep cliënten en hebben een beperkte omzet in de regio. Toch zijn zij belangrijk om een dekkend zorglandschap te bieden aan onze inwoners. Deze partners worden op verzoek van de regio aangehaakt bij het realiseren van de ontwikkelopgaven en doelstellingen uit het contract. Het is minder waarschijnlijk dat deze partners een actieve rol spelen bij het realiseren van een van de opgaven uit de regiovisie. Toch kan het voorkomen dat een Partner specifiek voor een thema gevraagd wordt om mee te denken. Daarnaast is de verwachting dat de

uitkomsten van de ontwikkeltrajecten die worden ingezet ook impact hebben op de afspraken met alle gecontracteerde partners. We willen er daarom voor zorgen dat deze partners goed op de hoogte zijn van de ontwikkelingen in de regio. Daarom spreken we deze partners twee keer per jaar als collectief, waarbij ook de strategische partners en +Partners aanwezig zijn. Indien er aanleiding voor is kiezen we ervoor om een-op-een in gesprek te gaan met deze partners.

De categorie bepaalt in welke vorm en frequentie een zorgaanbieder wordt gevraagd zich in te zetten voor het realiseren van de opgaven en de doelstellingen binnen het contract. We verwachten hierin meer van een strategische partner dan van een Partner. De daadwerkelijke indeling van de gecontracteerde partners wordt pas gemaakt na de gunning van aanbieders. Dit wordt gedaan door het contractmanagement in combinatie met beleid. Vervolgens wordt jaarlijks een analyse gedaan van welke partners in welke groep vallen. Dit kan dus na verloop van tijd worden bijgesteld.

## 5. Structuur

In dit hoofdstuk wordt uiteengezet hoe we de regievoering en partnerschap willen vormgeven. Allereerst wordt de structuur en samenhang toegelicht. Vervolgens wordt een toelichting gegeven per niveau van regievoering.

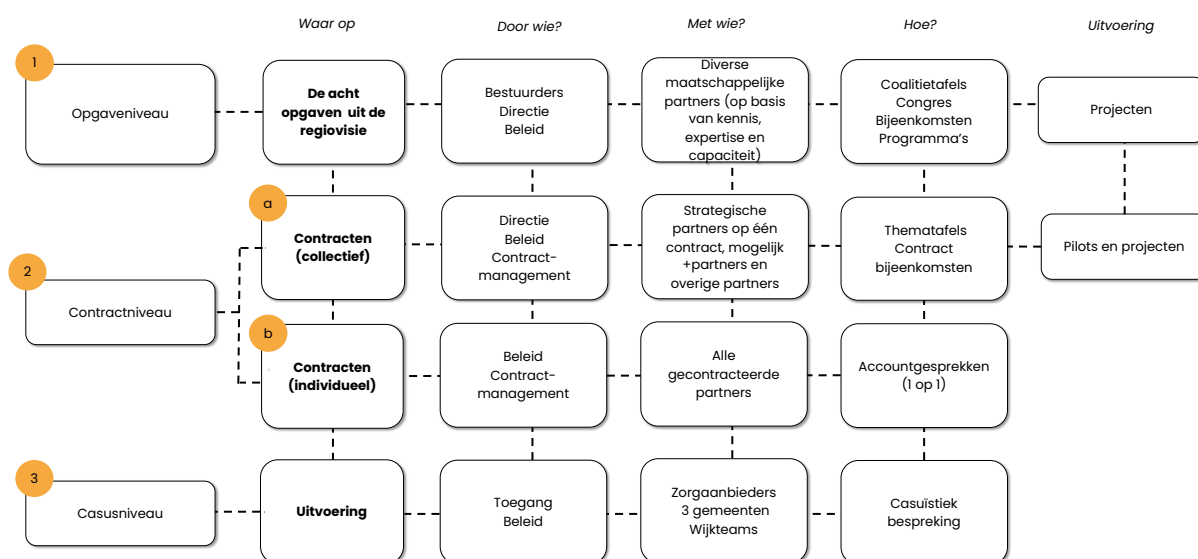
### 5.1 Structuur regievoering

In de regio werken we straks samen met alle Sociaal Domein partners aan het realiseren van de opgaven uit de regiovisie en ontwikkelopgaven en inkoopdoelstellingen. Dit betekent dat we met veel verschillende partijen samenwerken. We willen een heldere structuur geven aan de invulling van partnerschap en regievoering. Zo is het helder wat we van elke samenwerkingspartner vragen en wat dit betekent voor de regio.

De regievoering wordt vormgegeven op drie niveaus:

1. Opgaveniveau: Regievoering en partnerschap met *alle Sociaal Domein partners*. Dit betreffen de adviesraden Sociaal Domein, welzijns-/gezondheids-/onderwijs-/en veiligheidspartners, zorgaanbieders, en de gemeenten
2. Contractniveau: Regievoering en partnerschap met *de gecontracteerde partners* Wmo, Jeugd en Participatie
  - Collectief
  - Individueel niveau
3. Casusniveau: Regievoering en partnerschap *vanuit de uitvoering met Sociaal Team, kwaliteit en inwoners en gezinnen zelf*

Hieronder is visueel weergegeven hoe de structuur van de regievoering er op hoofdlijnen uit ziet. We willen benadrukken dat met de weergave hieronder de basisstructuur wordt geschetst. Voor elk niveau op elk onderwerp dienen we doorlopend te toetsen welke partners of welke disciplines mogelijk aanvullend nodig zijn. Zo kan bijvoorbeeld een Maatschappelijke Partner worden betrokken bij een thematafel of er kan een accountgesprek worden gehouden met een Partner. Daarnaast kunnen kwaliteitsmedewerkers of andere professionals vanuit de uitvoering aansluiten



Figuur 3: Overzicht structuur regievoering

We zien een sterke samenhang tussen de drie niveaus waarop de regio regie wil voeren. De acht opgaven zijn leidend en sturen de gewenste ontwikkeling aan. Het is denkbaar dat de komende

jaren vanuit de verschillende programma's nieuwe doelstellingen voortkomen die specifieke partners binnen een contract moeten uitvoeren. Deze doelstellingen worden dan vertaald naar ontwikkelopgaven of inkoopdoelstellingen en opgenomen in het contract.

Periodiek vindt er afstemming plaats tussen de opgavemanager, beleidsmedewerkers en contractmanagers. Dit om overlap en inefficiëntie in de regievoering te voorkomen. Elke zes maanden vindt een coördinatiebijeenkomst plaats om de voortgang van pilots en projecten te evalueren en te integreren in inkoop- of ontwikkeldoelstellingen.

## 5.2 Toelichting per niveau

Hieronder wordt per niveau toegelicht hoe we verdere invulling willen geven aan regievoering en partnerschap per niveau.

1 *Opgaveniveau: De acht opgaven uit de regiovisie (partnerschap met alle maatschappelijke partners)*

[Dit volgt in de loop van 2024 op basis van voorstel opgavemanager]

2 *Contractniveau (partnerschap met de gecontracteerde aanbieders)*

Met het sluiten van het contract committeren aanbieders zich aan het realiseren van ontwikkelopgaven en inkoopdoelstellingen binnen het contract. Bij het voeren van regie op de contracten en doelen wordt onderscheidt gemaakt tussen:

A: Regievoering op een groep gecontracteerde aanbieders (collectief)

B: Regievoering per individuele gecontracteerde zorgaanbieder (één-op- één)

### A: Collectief

Het regievoeren op een groep gecontracteerde aanbieders als collectief wordt uitgesplitst in: *thematafels (A1)* met een selectie van gecontracteerde partners en *contractbijeenkomsten (A2)* met alle gecontracteerde partners).

#### A1: Thematafels (met een selectie van partners)

Voor een aantal doelen in de contracten geldt dat deze het beste kunnen worden gerealiseerd door deze collectief op te pakken. Om hiermee aan de slag te gaan worden er thematafels georganiseerd waarin de gemeente en de strategische aanbieders binnen één contract samenwerken aan het realiseren van doelstellingen in het contract. Hierbij kunnen op (onderdelen) andere gecontracteerde partners (de + Partners, en de Partners) of Maatschappelijke Partners worden aangehaakt.

We hebben de ambitie om in 2025 voor de contracten van Wmo en Participatie te starten met in totaal vier thematafels (Beschermd Wonen, Huishoudelijke hulp, Groepsbegeleiding en Individuele Begeleiding). Binnen elke thematafel staan de ontwikkelopgaven en inkoopdoelstellingen uit het contract centraal. Daarnaast hebben we de ambitie om in 2026 voor de nieuwe contracten van Jeugd te starten met een aantal thematafels. De exacte invulling hiervan wordt nader bepaald.

#### A2: Contractbijeenkomsten (met alle gecontacteerde partners)

We willen graag alle gecontracteerde partners die niet individueel worden gesproken en niet deelnemen aan de thematafels ook meenemen in de ontwikkelingen in het Sociaal Domein. Daarom organiseren we twee keer per jaar (voor- en najaar) een bijeenkomst voor alle gecontracteerde partners.

In het voorjaar informeren we alle partners over de stand van zaken over de ontwikkelopgaven en de inkoopdoelstellingen. We informeren ze over welke projecten en pilots er lopen en wat de voortgang is.

In het najaar heeft de bijeenkomst een meer 'contractuele/juridische' invalshoek. Er wordt een vertaling gemaakt naar wat de projecten en pilots in het kader van de inkoopdoelen betekenen voor de contracten, indicatoren en KPI's voor het volgende jaar.

### B: Individueel (Een-op-een accountgesprekken)

Om regie te voeren op de contracten per zorgaanbieder worden één-op-één gesprekken gevoerd met onze strategische Partners en +Partners. De frequentie van de accountgesprekken verschilt. De strategische Partners hebben twee tot vier keer per jaar een gesprek. De +Partners spreken we twee keer per jaar. De Partners spreken we als daar aanleiding voor is. Namens de gemeenten worden deze gesprekken altijd gevoerd door een duo (contractmanagement en beleid). Indien nodig kunnen ook andere ambtelijke disciplines aansluiten (b.v. kwaliteit en financiën).

3

### Uitvoering

Op casusniveau werken beleid, kwaliteit en contractmanagement nauw met elkaar samen. Elke drie maanden komt de driehoek samen om het gesprek te voeren over de ontwikkelingen op uitvoeringsniveau. Hierin wordt in kaart gebracht welke ervaringen er zijn in de uitvoering, wat opvallende trends zijn en waar behoefte aan is qua innovatie van zorg. Dit wordt vervolgens meegenomen naar de thematafels (zie 2a) en naar de opgavemanager (en een van de lopende programma's gekoppeld aan een opgave).

### 5.3 Samenvatting

Samenvattend ziet de aanwezigheid van de verschillende partners er als volgt uit:

Partner Niveau / gremia regievoering	Coalitietafels	Thematafels	Account gesprekken	Contract bijeenkomst (voor- en najaar)
Strategische partners (contract)	Ja	Ja	Ja 2 tot 4x per jaar	Ja
+Partners (contract)	Nee	Afhankelijk van thema	Ja 2x per jaar	Ja
Overige partners (contract)	Nee	Nee	Op verzoek Schriftelijke evaluatie	Ja
Maatschappelijke partners	Ja	Afhankelijk van thema	Nee, met uitzondering van lokale subsidie partners	Nee

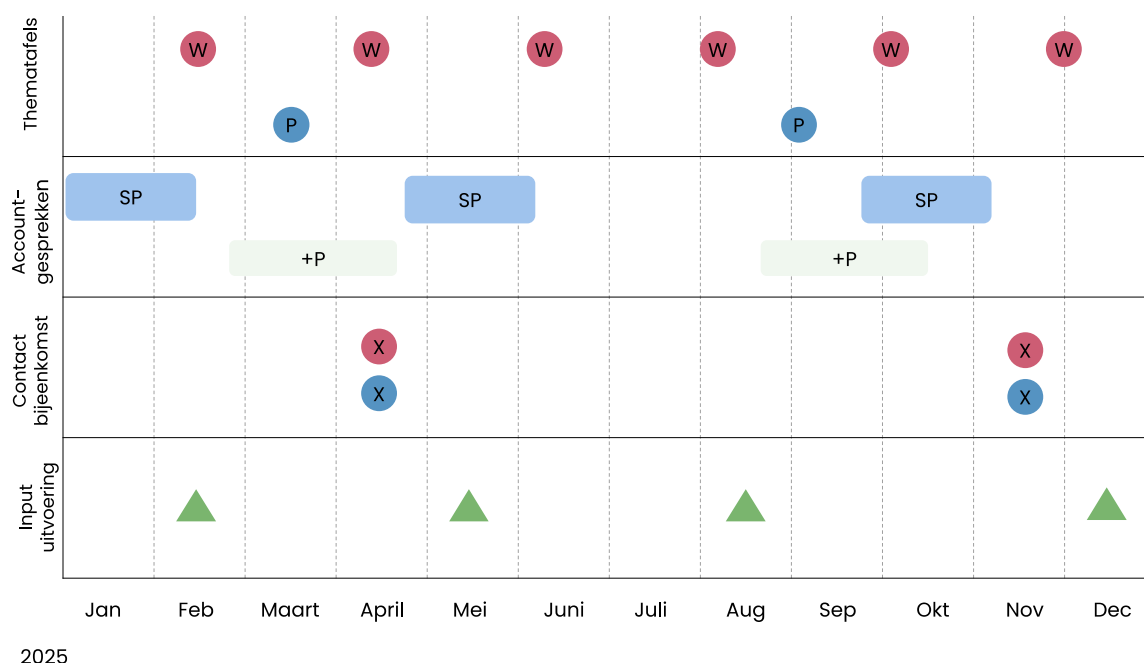
## 6. Planning

Wanneer we uitvoering willen geven aan alle activiteiten zoals beschreven in dit plan, ziet de jaarplanning voor 2025 er op hoofdlijnen als volgt uit (zie afbeelding hieronder). Activiteiten rondom de Jeugdwet zijn nog niet opgenomen en worden in 2026 opgepakt.

We willen starten met vier thematafels voor Wmo en Participatie (drie voor Wmo en één voor Participatie), waarbij we uitgaan van twee bijeenkomsten per thematafel, wat neerkomt op acht bijeenkomsten per jaar. Het kan zijn dat de partners op de thematafel met elkaar bespreken dat er tussendoor nog extra bijeenkomsten voor de uitwerking nodig zijn. De tijdsbesteding hiervoor is afhankelijk van het onderwerp en de afspraken die worden gemaakt per thematafel.

Daarnaast plannen we drie blokken van accountgesprekken met strategische partners (voor sommige partners kan dit een gesprek meer of minder zijn). Voor +Partners staan twee blokken voor accountgesprekken ingepland. Aanvullend kunnen er gesprekken worden gevoerd met Partners. Tevens organiseren we twee keer per jaar een contractbijeenkomst voor alle gecontracteerde partners, een in het voorjaar en een in het najaar. De driehoek Beleid, Kwaliteit en Contractmanagement komt vier keer per jaar bij elkaar.

Eind 2024 wordt deze planning verder uitgewerkt in een definitieve detailplanning. Het is mogelijk dat de planning verder wordt aangepast of uitgebreid.



### Legenda

- W Thematafel Wmo
- P Thematafel Participatie
- SP Blok van accountgesprekken met strategische partners
- +P Blok van accountgesprekken met +partners
- X Collectieve contractbijeenkomst Wmo
- X Collectieve contractbijeenkomst Participatie
- ▲ Bijeenkomst input driehoek (Beleid, kwaliteit en contractmanagement)