Algemene informatie

Aanbesteding: Dienstreizen middels een Reisagent
Aanbestedende Dienst: Stichting Hogeschool voor de Kunsten/HKU
Referentie: 2025-13
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Eisen 8, bijlage 14

Vraag:
Goedemiddag,

Met betrekking tot de ISO 27001, is het acceptabel voor de HKU dat deze behaald is voor de ingangsdatum 1 oktober 2026?
Met betrekking tot ISO 14001, is het acceptabel dat deze onder de ESG certificering voor kleine en middel grote ondernemingen (VSME) valt?
Met betrekking tot ISO 9001, is dit een harde eis of mag deze onder de markteisen vanuit IATA, SGRZ en de ANVR richtlijnen vallen?

Antwoord:
zie bijlage "2e NvI"

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
14 jul 2026

Percelen:
P1 Dienstreizen middels een Reisagent

Ref.nr.
4

Onderwerp:
PvE 2.17

Vraag:
Goedemiddag,

Mogen websites links naar relevante reisinformatie wel in de bookingstool?
Denk hierbij aan o.a. Buza en Seatguru?

Antwoord:
Dit soort links naar relevante reisinformatie is toegestaan in de bookingstool

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
11 jun 2026

Percelen:
P1 Dienstreizen middels een Reisagent

Ref.nr.
5

Onderwerp:
PvE 2.18

Vraag:
Goedemiddag,

Is er een lijst beschikbaar met compatibel systemen voor die van de HKU?

Antwoord:
zie bijlage 2e NvI

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
14 jul 2026

Percelen:
P1 Dienstreizen middels een Reisagent

Ref.nr.
6

Onderwerp:
PvE 2.25

Vraag:
Goedemiddag,

Is over dit onderdeel meer informatie beschikbaar?
Of kan ik het ergens anders terug vinden?

Antwoord:
Zie bijlage 2e NvI

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
14 jul 2026

Percelen:
P1 Dienstreizen middels een Reisagent

Ref.nr.
7

Onderwerp:
PvE 6.1

Vraag:
Goedemiddag,

Bij een zakelijke betaalkaart, zoals omschreven in 6.2, is de facturatie direct bij het definitief boeken van een zakenreis middels een nul factuur. Daadwerkelijke betaling is later en afhankelijk van de afspraak van HKU met de zakelijke betaalkaart, vaak na 40-45 dagen.
De vraag is of bij individuele zakenreizen en online boekingen de facturatie direct mag? De boeking is dan al definitief.

Antwoord:
zie antwoord in de bijlage 2e NvI

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
14 jul 2026

Percelen:
P1 Dienstreizen middels een Reisagent

Rijksoverheid