EA Reisagent, 2e Nvl

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Definitief Antwoord	Opmerking
3	Eisen 8, bijlage 14	1) Met betrekking tot de ISO 27001, is het acceptabel voor de HKU dat deze behaald is voor de ingangsdatum 1 oktober 2026? 2) Met betrekking tot ISO 14001, is het acceptabel dat deze onder de ESG certificering voor kleine en middel grote ondernemingen (VSME) valt? 3) Met betrekking tot ISO 9001, is dit een harde eis of mag deze onder de markteisen vanuit IATA, SGRZ en de ANVR richtlijnen vallen?	Met betrekking tot het gestelde in de aanbestedingsleidraad en PvE wordt volgende aangepast: 1) ISO 27001: Inschrijver dient aan te tonen dat het proces tot het behalen reeds is gestart. De ISO 27001 dient met de ingangsdatum van de overeenkomst behaald te zijn. 2) ISO 14001: ja, voor kleine en middel grote ondernemingen volstaat een ESG certificering 3) ISO 9001 certificering komt te vervallen. In plaats hiervan, dient Inschrijver aan te tonen dat zij de kwaliteitsborging van de Dienstverlening serieus neemt. Aantonen hiervan kan door of een ISO 9001 certificering of door een kwaliteitshandboek waarbij HKU inzage krijgt hoe de kwaliteit van de Dienstverlening geborgd is. Dit punt zal in de aanbestedingsleidraad aangepast worden.	Aanpassing Leidraad
4	PvE 2.17	Mogen websites links naar relevante reisinformatie wel in de bookingstool? Denk hierbij aan o.a. Buza en Seatguru?	Dit soort links naar relevante reisinformatie is toegestaan in de bookingstool	
5	PvE 2.18	Is er een lijst beschikbaar met compatibel systemen voor die van de HKU?	**PvE 2.18, correctie** Het administratieve proces van Inschrijver dient uitwisselbaar/koppelbaar te zijn met het financiele systeem van HKU. Concreet houdt dit in dat Inschrijver in ieder geval dient te werken met de inkooporder en bijbehorend nummer van HKU en/of de codering die HKU geeft (kostenplaats en kostendrager) en deze dienen verplicht op de factuur te worden vermeld. **Vervallen:** de eis dat het HRM systeem van HKU uitwisselbaar/koppelbaar moet zijn met het systeem van Inschrijver, dit wordt niet geeist.	PvE 2.18 correctie
6	PvE 2.25	Is over dit onderdeel meer informatie beschikbaar? Of kan ik het ergens anders terug vinden?	**PvE 2.25 Correctie** Inschrijver dient te borgen dat HKU op een veilige manier online boekingen kan doen op het boekingsplatform van Inschrijver. Toepassing van eventuele authenticatiemethoden worden bij contractering met elkaar afgestemd.	PvE 2.25 correctie
7	PvE 6.1	Bij een zakelijke betaalkaart, zoals omschreven in 6.2, is de facturatie direct bij het definitief boeken van een zakenreis middels een nul factuur. Daadwerkelijke betaling is later en afhankelijk van de afspraak van HKU met de zakelijke betaalkaart, vaak na 40-45 dagen. De vraag is of bij individuele zakenreizen en online boekingen de facturatie direct mag? De boeking is dan al definitief.	Indien Opdrachtnemer kan borgen dat de totale kosten per Dossier voor HKU controleerbaar en inzichtelijk zijn, dan mag Opdrachtnemer definitieve onine-boekingen en/of definitieve boekingen van individuele zakenreizen, direct factureren. Het door Opdrachtnemer te geven overzicht per Dossier, dient inclusief de Merchantfee van Airplus te zijn (ook al worden deze kosten rechtstreeks door HKU aan Airplus betaald)	