

Vragen Marktconsultatie applicatie ondersteuning OOV-processen

1. Hoeveel gebruikers zijn actief in de huidige applicatie?

De huidige applicatie heeft op dit moment 16 actieve gebruikers.

Hierbij moet worden opgemerkt dat de huidige applicatie niet voor alle beoogde werkprocessen en enkel door medewerkers van het team OOV wordt gebruikt.

2. Kunt u de users verdelen naar rollen?

User 1	Procesondersteuner	Informatiemakelaar
User 2	Procesondersteuner	
User 3	Procesregisseur	Adviseur
User 4	Procesregisseur	Adviseur
User 5	Procesregisseur	Regisseur
User 6	Regisseur	Procesregisseur
User 7 t/m 15	Adviseur	Regisseur
User 16	Analist	

3. Heeft u een prioriteitlijst van de werkprocessen, in andere woorden in welke volgorde moeten de werkprocessen worden geïmplementeerd?

We willen de werkprocessen gefaseerd implementeren. De volgorde van de werkprocessen moet nog nader worden bepaald.

4. U beschrijft een datacentrische, Common Ground-gebaseerde architectuur waarin apDuplicaties en data ontkoppeld zijn en data via integratielagen wordt gedeeld. Laat die visie ruimte voor een afzonderlijke, auditbare AI-component voor het doorzoeken, analyseren en classificeren van (openbare) bronnen en dossiers, die via de integratielaag data consumeert en publiceert, naast het kern-casussysteem? Of gaat u uit van één integrale applicatie van één leverancier?

Ja, de visie laat ruimte voor een component naast het kern-casussysteem.

5. Kunt u meer inzicht geven in de beoogde vervolgplanning na afronding van deze marktconsultatie, waaronder:
- het verwachte moment van publicatie van een eventuele aanbesteding;
 - de beoogde implementatie- en livegangsplanning;
 - en de fasering van het traject?

Wij vragen dit mede in verband met de zomerperiode en het tijdig kunnen alloceren van de benodigde inhoudelijke en implementatiecapaciteit.

Het verwachte moment van publicatie is medio september 2026, de beoogde implementatie start medio januari 2027 met daaropvolgend de livegang.

De fasering van het traject is nog nader te bepalen.

6. Kunt u nader toelichten welke aanbestedingsprocedure de gemeente momenteel voor ogen heeft voor een eventuele vervolgaanbesteding (bijvoorbeeld Europees openbaar, niet-openbaar of mededingingsprocedure met onderhandeling)?

Nee, er is nog geen inkoopstrategie bepaald.

7. Kunt u aangeven hoeveel gebruikers naar verwachting gebruik gaan maken van de beoogde oplossing, uitgesplitst naar:
- interne medewerkers;
 - mobiele gebruikers;
 - backoffice-/regiegebruikers;
 - en eventuele externe ketenpartners?

Het aantal verwachte gebruikers is een globale schatting en op basis van alle genoemde werkprocessen, inclusief de werkprocessen van de sociale recherche. Het daadwerkelijke aantal gebruikers is afhankelijk van welke werkprocessen uiteindelijk in scope zijn en de mate waarin en wijze waarop de oplossing het samenwerken met interne en externe partners, in zowel vaste als wisselende samenstelling, ondersteunt. We nodigen partijen daarom uit daar hun visie op te geven.

- **Interne medewerkers:** 60-65 + incidentele deelnemers/partners
- **Mobiele gebruikers:** 10-12 gebruikers
- **Backoffice/regiegebruikers:** 4-5
- **Ketenpartners:** 20 + incidentele deelnemers/partners

8. Kunt u aangeven of er reeds een indicatie bestaat van het beschikbare budget of een maximale bandbreedte/plafondbedrag voor de beoogde oplossing en implementatie?

Er is nog geen indicatie van het beschikbare budget.

9. In het document wordt benoemd dat mogelijk werkprocessen na de marktconsultatie (deels) buiten scope geplaatst kunnen worden. Kunt u toelichten op basis van welke criteria deze scopebepaling plaatsvindt en in welke mate marktinput hierin nog richtinggevend kan zijn?

De scopebepaling vindt plaats op basis van wat de markt heeft te bieden en in hoeverre dit aansluit op het brede palet van werkprocessen binnen het OOV-domein.

10. De marktconsultatie beschrijft een breed palet aan werkprocessen met verschillende wettelijke grondslagen, samenwerkingsvormen en volwassenheidsniveaus. Ziet de gemeente voor zich om te komen tot één integraal platform voor het volledige OOV-domein, of wordt ook een gefaseerde of modulaire inrichting overwogen?

De marktconsultatie is erop geënt om te leren in hoeverre de marktoplossingen aansluiten op het brede palet van werkprocessen binnen het OOV-domein. Wij nodigen marktpartijen daarom uit om via deze marktconsultatie kenbaar te maken welke mogelijkheden er zijn.