

1. Plan van aanpak

Welk plan van aanpak wordt door u voorgesteld voor de plaatsing van de nieuwe apparatuur en de implementatie van de nieuwe apparatuur op de locatie? Beschrijf uw plan van aanpak bij een levering van 3 touchscreens en bij een levering van 20 touchscreens

Het antwoord op deze vraag zal op de volgende aspecten worden beoordeeld:

- Bij de implementatie hoort ook de instructie op zodanige wijze, dat op elke locatie gebruikers zonder verdere aanwijzingen de apparatuur kunnen bedienen.
- Aanwezigheid van een duidelijke planning, per apparaat, van de aflevering, installatie en implementatie.

2. Storingsafhandeling op de touchscreens tijdens en na afloop van de garantietermijn

Beschrijf uw storingsafhandeling op de touchscreens tijdens en na afloop van de garantietermijn. Daarbij is voor de aanbestedende dienst van belang, dat Aanbestedende dienst kan rekenen op een rimpelloze dienstverlening, zodat de garantie gewaarborgd is en altijd voldaan wordt aan hetgeen is opgenomen onder 6.1 van de aanbestedingsleidraad. Geef tevens op wat de eventueel hieraan verbonden kosten zijn na afloop van de garantietermijn. Deze kosten worden niet meegewogen in de gunning.

De volgende zaken dienen in het antwoord in ieder geval concreet en SMART beantwoord te worden:

- Definitie 'rimpelloze dienstverlening'
 - Beschrijf uw interne bedrijfsproces, dat ervoor zorgdraagt dat uw interne organisatie altijd de garantie afhandelt volgens hetgeen is opgenomen onder 6.1 van de aanbestedingsleidraad.

3. Communicatie

De eenduidige communicatie is voor de dienstverlening en storingsafhandeling voor de aanbestedende dienst van cruciaal belang. Hoe draagt u zorg voor de eenduidige communicatie met de Single Point of Contact van de aanbestedende dienst en eventueel de fabrikant, zodat de aanbestedende dienst volledig ontzorgd wordt?

De volgende zaken dienen in het antwoord in ieder geval concreet en SMART beantwoord te worden:

- Definitie 'eenduidige';
- Definitie 'communicatie';
- Definitie 'volledige ontzorging';
- Procesbeschrijving.

4. Duurzaamheid

Hoe gaat u om met demontage en afvoer van oude apparatuur, hoe houdt u daarbij rekening met de vereisten vanuit informatiebeveiliging en privacy. Geef uw definitie van duurzaamheid en beantwoord deze vraag vanuit uw eigen definitie van duurzaamheid. Doe een opgave van de kosten, die u hiervoor in rekening brengt. Deze kosten worden niet meegewogen als onderdeel van het subgunningscriterium prijs.