

Nota van Inlichtingen

Behorende bij de openbare Europese aanbestedingsprocedure 'ICT Dienstverlening Regio West-Brabant'

Kenmerk: K011330

Datum:	maandag 27 oktober 2025
Aantal vragen:	52

Inleiding

Deze tweede Nota van Inlichtingen, behorende bij de openbare Europese aanbestedingsprocedure van de aanbesteding 'ICT Dienstverlening Regio West-Brabant d.d. 12 september 2025, met kenmerk: K011330', bevat de vragen die gesteld zijn door de partijen, alsmede de antwoorden van de aanbestedende dienst. Tevens kan de aanbestedende dienst door middel van de tweede Nota van Inlichtingen gewijzigde, vervallen of aanvullende informatie met betrekking tot de openbare Europese aanbestedingsprocedure

Aanvullingen vanuit de aanbestedende dienst:

Geen aanvullingen

De Nota van Inlichtingen is een aanvulling op de aanbestedingsdocumenten en de eerste Nota van Inlichtingen. Indien er tegenstrijdigheden worden geconstateerd met de informatie, gegeven in de aanbestedingsdocumenten en de eerste Nota van Inlichtingen, dan prevaleert de informatie gegeven in de Nota van Inlichtingen.

Vragen en antwoorden

Nummer	Onderwerp	Vraag	Antwoord
67	Beschrijvend document 3.2.2 indexeren	In paragraaf 3.2.2 van het bestek is opgenomen dat opdrachtnemer gerechtigd is om de tarieven jaarlijks te indexeren, met een eerste mogelijkheid per 1 januari 2027. Deze bepaling lijkt te zijn afgestemd op diensten met een langere looptijd. Voor hardwareproducten (zoals laptops, monitoren, telefoons, randapparatuur, enz.) geldt in de markt echter dat prijzen sterk kunnen fluctueren, onder andere door wisselkoersen, chipprijzen en transportkosten. Fabrikanten en distributeurs hanteren hiervoor doorgaans een prijsvastheidsperiode van maximaal drie maanden. Voorstel: Inschrijver stelt voor om voor hardwareproducten af te wijken van de jaarlijkse indexeringsregeling en in plaats daarvan een prijsvastheidsperiode van maximaal drie maanden te hanteren. Na afloop van deze periode kunnen prijzen worden aangepast op basis van de actuele inkooprijzen (dit geldt zowel voor prijsstijgingen als voor prijsdalingen). Toelichting: •Dit sluit aan bij gangbare marktpraktijk binnen de IT-hardwaresector. •Het voorkomt dat opdrachtnemer risico’s moet doorberekenen in de inschrijfprijs. •Op deze manier blijven nabestellingen ook tijdens de looptijd van de overeenkomst marktconform geprijsd.	De aanbestedende dienst is niet akkoord met het voorstel om voor de hardwareproducten af te wijken van het gestelde in paragraaf 3.2.2. en houdt vast aan het hierin bepaalde. De voorgestelde werkwijze is voor de aanbestedende dienst niet werkbaar, bovendien maakt de hardware slechts onderdeel uit van de totaal gevraagde dienstverlening op het gebied van ICT.
68	NvI nr 1 vragen 6, 36 en 37	De aanbestedende dienst geeft aan de levertijd te verruimen naar 10 werkdagen. Inschrijver wil erop wijzen dat deze levertijd uitsluitend geldt voor modellen die op voorraad zijn. Wanneer een product niet op voorraad is of het betreft een BTO-configuratie (Build To Order), bedraagt de reguliere levertijd 4 tot 6 weken. Indien er geen voorraad beschikbaar is, kan de levertijd dus langer zijn, of kan worden gekozen voor een alternatief model waarvan de specificaties zo dicht mogelijk bij het oorspronkelijke model liggen en dat wel op voorraad is. Dit kan er echter toe leiden dat het alternatief minder goed aansluit bij de wensen en eisen van de aanbestedende dienst. Vraag: Hoe gaat de aanbestedende dienst om met situaties waarin de gewenste configuratie of het specifieke model niet direct beschikbaar is, en er een keuze moet worden gemaakt tussen een langere levertijd of een alternatief model?	Aanbestedende dienst gebruikt momenteel standaard modellen en gaat hier voor de toekomst ook vanuit. Een reguliere levertijd van 4 tot 6 weken is niet acceptabel. Zie ook het antwoord op vraag 6 in de eerste Nota van Inlichtingen.
69	NvI nr 1 vraag 11	U geeft aan dat biometrische beveiliging noodzakelijk is; De computer moet vingerafdruk, gezichtsherkenning en pincode ondersteunen. Wordt bij nieuwe computers zowel vingerafdruk- als gezichtsherkenning vereist, naast een pincode? Of is het voldoende om ofwel vingerafdruk óf gezichtsherkenning te gebruiken, waarbij de pincode standaard is?	De te leveren laptop dient Windows Hello te ondersteunen, waarbij vingerafdruk, gezichtsherkenning én pincode gebruikt kunnen worden.
70	Bijlage 1 Inschrijvingsbiljet Invulblad	Kunt u toelichten waarom gekozen is voor Microsoft 365 E3 als basislicentie en niet voor Business Premium, gezien de overlap in functionaliteit en de beschikbaarheid van add-ons voor security en compliance?	Momenteel heeft de aanbestedende dienst E3 licenties met add-ons. Aanbestedende dienst staat echter open voor andere licentievormen, zoals beschreven in de documenten.

71	MS licenties	Is het toegestaan om Microsoft 365 Business Premium te combineren met add-ons zoals Microsoft Defender for Business, Purview en Intune Suite om een vergelijkbare of betere beveiligingsdekking te realiseren?	Dat is toegestaan, zo lang het past bij de uitgangspunten zoals beschreven in de documenten en we niet achteruitgaan wat betreft beveiliging. Aanbestedende dienst verwacht een passend advies op MS licenties van de te contracteren leverancier.
72	Bijlage 1 Inschrijvingsbiljet Invulblad: Microsoft 365 E3 vs Business Premium + Add-ons voor Security & Compliance	Zijn er specifieke compliance- of securitybehoeften die een overstap naar Microsoft Business Premium, Business Premium Add-on Bundels Security en/fo Compliance of Microsoft 365 E5 of een hybride licentiemodel rechtvaardigen?	Aanbestedende dienst verwacht een passend advies op MS licenties van de te contracteren leverancier. Zie ook het antwoord op vraag 71 (hierboven).
73	Beschrijvend document ICT: ITSM	Mag een MSP gebruik maken van haar eigen CMDB en ITSM-platform voor SACM en Lifecycle Management, of moet dit gekoppeld worden aan systemen van RWB?	Het is toegestaan om gebruik te maken van een eigen CMDB en ITSM-platform voor SACM en Lifecycle Management. Bij beëindigen van het contract dient de data overgedragen te worden.
74	Beschrijvend document ICT dienstverlening, security	Welke securitymaatregelen zijn momenteel geïmplementeerd binnen de RWB-omgeving, buiten MS Defender en Windows Hello?	Er zijn geen extra securitymaatregelen geïmplementeerd binnen de RWB-omgeving.
75	Beschrijvend document ICT diensverlening; security	Wordt er gebruikgemaakt van Endpoint Detection & Response (EDR) of Managed Detection & Response (MDR) oplossingen? Zo ja, welke?	Er wordt gebruik gemaakt van EDR in de vorm van van MS Defender. Er is geen MDR gekoppeld aan de EntraID omgeving van RWB.
76	Beschrijvend document ICT dienstverlening; security	Is er een voorkeur voor specifieke leveranciers of technologieën voor SIEM/SOC-functionaliteit?	Nee, er is geen voorkeur voor specifieke leveranciers of technologieën voor SIEM/SOC functionaliteiten.
77	Beschrijvend document ICT dienstverlening; security	Zijn er eisen voor het uitvoeren van periodieke vulnerability scans en security risk assessments?	De aanbestedende dienst verwacht dat de dienstverlener periodiek (minimaal 2x per jaar) een vulnerability scan uitvoert en de bevindingen rapporteert, inclusief opvolging van kritieke kwetsbaarheden. Een formele, uitgebreide security risk assessment is niet verplicht, maar aanbestedende dienst verwacht wel dat de risico's in relatie tot de dienstverlening periodiek worden geëvalueerd en gedeeld.
78	Beschrijvend document ICT dienstverlening/ICT infrastructuur: SharePoint inrichting en informatie governance	Kunt u een overzicht geven van de huidige SharePoint-structuur en het gebruik van sites, libraries en metadata? Dit om een beter gestructureerd antwoord te kunnen geven op een aantal vragen.	Het verkrijgen van een overzicht van de huidige SharePoint-structuur en het gebruik van sites, libraries en metadata maakt onderdeel uit van de scan van de huidige ICT-omgeving, uit te voeren door de te contracteren leverancier.
79	Beschrijvend document ICT dienstverlening/ICT infrastructuur: SharePoint inrichting en informatie	Wordt er gebruikgemaakt van Microsoft Purview voor informatieclassificatie en governance binnen SharePoint en Copilot?	Momenteel wordt geen gebruik gemaakt van Microsoft Purview voor informatieclassificatie en governance binnen SharePoint en Copilot. Dit dient, in samenwerking met de nieuwe leverancier, ingericht te worden.
80	Beschrijvend document ICT dienstverlening/ICT-infrastructuur	Zijn er beleidseisen voor retentie, archivering en verwijdering van documenten binnen SharePoint?	Ja, de aanbestedende dienst moet voldoen aan de Archiefwet. Er zijn retentiepolicies ingericht voor het verwijderen en bewaren van data, en er is een koppeling met het West-Brabants Archief. De exacte inrichting hiervan maakt onderdeel uit van de scan van de huidige ICT-omgeving, uit te voeren door de te contracteren leverancier.
81	Beschrijvend document ICT dienstverlening/ICT-infrastructuur	Is er een governance board of functioneel beheerteam dat verantwoordelijk is voor SharePoint beleid?	De functioneel beheerder en informatieadviseur zijn verantwoordelijk voor het SharePoint beleid.
82	Beschrijvend document ICT dienstverlening/ICT-infrastructuur: Power Automate processen	Welke processen en of repetitieve taken zijn momenteel geautomatiseerd met Power Automate binnen RWB? Zijn er Microsoft AI-Agents ingericht?	Momenteel zijn onder andere (maar niet uitsluitend) de indienstprocedure, aanvragen afspraken secretariaat, incidentmeldingen informatiebeveiliging, digitaal archief koppeling, toegangsbeheer vergaderstukken egeautomatiseerd in Power Automate. Er zijn alleen persoonlijke copilot agents ingericht.
83	Beschrijvend document ICT dienstverlening/ICT-infrastructuur: Power Automate processen	Wordt er gebruikgemaakt van premium connectors of custom connectors?	De aanbestedende dienst maakt gebruik van de volgende Power Automate licenties: Power Automate for Office 365, Power Automate Premium en Power Automate free.
84	Beschrijvend document ICT dienstverlening/ICT-infrastructuur: Power Automate processen	Zijn er specifieke compliance-eisen verbonden aan deze geautomatiseerde processen?	De compliance eisen worden opgesteld in overleg met (onder andere) de CISO, privacy officer, en functioneel beheerder.
85	Beschrijvend document ICT dienstverlening/ICT-infrastructuur: Power Automate processen	Is er documentatie beschikbaar van de huidige flows en hun functionele doel?	De huidige flows en hun funcionele doel zijn gedeeltelijk gedocumenteerd. De documentatie zal worden gedeeld met de te contracteren leverancier, als onderdeel van de scan van de huidige ICT-omgeving.
86	Beschrijvend document ICT dienstverlening/Infrastructure: Microsoft Purview voor datasecurity	Wordt Microsoft Purview actief ingezet voor data loss prevention (DLP), insider risk management of compliance management?	Zie het antwoord op vraag 79.
87	Beschrijvend document ICT dienstverlening/Infrastructure: Microsoft Purview voor datasecurity	Zijn er plannen om Purview te integreren met Copilot voor governance en databeveiliging?	De aanbestedende dienst laat zich hierover graag adviseren door de te contracteren leverancier.
88	Beschrijvend document ICT dienstverlening/Infrastructure: Microsoft Purview	Welke dataklassen worden momenteel beheerd via Purview en hoe zijn deze gekoppeld aan gebruikersrollen?	Zie het antwoord op vraag 79.

89	Beschrijvend document ICT dienstverlening/Infrastructure: Microsoft Copilot	Is er een beleid voor het gebruik van AI en Copilot?	De aanbestedende dienst heeft een aantal zogehete spelregels met betrekking tot AI. Zo worden Copilot licenties niet standaard uitgereikt, alleen via de leidinggevende wanneer een cursus afgerond is.
90	Beschrijvend document ICT dienstverlening/Infrastructure: Microsoft Copilot-AI agents	Wat zijn de verwachtingen van RWB ten aanzien van de inzet van Microsoft Copilot en AI-Agents binnen de organisatie?	De verwachting van de aanbestedende dienst is, dat meer medewerkers gebruik gaan maken van Microsoft Copilot en Agents. Opdrachtgever is reeds gestart met een pilot met een AI agent voor intern gebruik.
91	Beschrijvend document ICT dienstverlening/Infrastructure: Microsoft Copilot-AI agents	Zijn er specifieke use cases of persona’s gedefinieerd voor Copilot adoptie?	De aanbestedende dienst heeft momenteel nog geen specifieke use cases of persona's gedefinieerd voor Copilot adopties, maar laat zich hierover graag adviseren door de te contracteren leverancier. E.e.a. dient in overleg met de CISO, Privacy officer en informatieadviseur te gebeuren.
92	Beschrijvend document ICT dienstverlening/Infrastructure: Microsoft Copilot-AI agents	Wordt er ondersteuning gevraagd bij change management, training en adoptie voor Copilot-gebruik?	Zie het antwoord op vraag 91 (hierboven).
93	Beschrijvend document ICT dienstverlening/Infrastructure: Microsoft Copilot-AI agents	Zijn er eisen voor het gebruik van AI-agents in combinatie met bestaande SaaS-applicaties?	Er zijn op dit moment geen eisen voor het gebruik van AI-agents in combinatie met bestaande SaaS-applicaties. Dit zal in overleg met de CISO en privacy officer moeten worden afgestemd.
94	Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat de opgegeven prijzen in het inschrijvingsbiljet all-in tarieven zijn inclusief licenties, hardware, beheer en support?	Dit kan de aanbestedende dienst bevestigen. Alle in het inschrijvingsbiljet genoemde bedragen dienen all-in tarieven te zijn inclusief licenties, hardware, beheer en support.
95	Monitoring gemeente Etten-Leur	Kunt u aangeven welke onderdelen van de gemeentelijke infrastructuur van Etten-Leur binnen deze opdracht wél gemonitord mogen of moeten worden, mits hiervoor formele toestemming van ICT-WBW wordt verkregen?	Dit zal nader worden afgestemd tijdens de implementatie.
96	Monitoring gemeente Etten-Leur	Is het gebruik van Microsoft Defender (of andere specifieke tooling) voor monitoring en detectie/response binnen de scope van deze opdracht verplicht, aanbevolen of vrij in te vullen door de inschrijver?	Het gebruik van Microsoft Defender (of andere specifieke tooling) voor monitoring en detectie/response is binnen de scope van deze opdracht verplicht. De aanbestedende dienst gaat hierbij uit van Microsoft.
97	Monitoring gemeente Etten-Leur	Heeft u aanvullende eisen of wensen ten aanzien van de inrichting van SIEM/SOC-functionaliiteit, specifiek gericht op samenwerking of integratie met de gemeente Etten-Leur?	De aanbestedende dienst heeft geen specifieke eisen of wensen met betrekking tot samenwerking of integratie met de gemeente Etten-Leur.
98	MXDR	Verwacht u binnen deze opdracht een volledige MXDR-dienst, of voldoet een standaardoplossing met EDR en alerting aan uw eisen?	Een volledige MXDR-dienst is niet vereist, zie ook het antwoord op vraag 51 in de eerste Nota van Inlichtingen.
99	MXDR	Kunt u aangeven of er aanvullende eisen of wensen zijn ten aanzien van MXDR-functionaliiteit waar wij rekening mee moeten houden?	Er zijn geen aanvullende eisen of wensen ten aanzien van MXDR-functionaliiteit. De aanbestedende dienst vraagt de dienstverlener om te adviseren welke mate van detectie- en responsecapaciteit passend is voor haar organisatie.
100	Afvoer oude apparatuur	Wilt u dat wij, als onderdeel van de uitrol van de nieuwe laptops, ook de oude laptops gecertificeerd wissen (datawiping) en hiervan een certificaat van dataverwijdering aanleveren, zodat u volledig wordt ontzorgd bij de afvoer van de oude apparatuur?	De afvoer van de huidige laptops valt buiten de scope van deze aanbesteding.
101	Nota van Inlichtingen vraag 15	De huidige GT Microsoft mantel loopt tot 2027 en alle enrollments eindigen in 2027 ongeacht de startdatum, aldus de website van de VNG waar u zelf naar verwijst. De overeenkomst die u afsluit met de winnaar van deze aanbesteding loopt tot minimaal 31 december 2029. Of en tegen welke voorwaarden de VNG-mantel verlengd wordt is op dit moment onbekend en ligt buiten de invloedssfeer van aanbieders op uw aanbesteding. Dit betekent dat het voor aanbieders risicovol garanties af te geven bij het aanbieden van de Microfoستlicenties tegen de VNG-voorwaarden voor de looptijd van het contract dat we afsluiten. Om deze reden is het gebruikelijk dat de levering van de Microsoftlicenties vaak in een separate overeenkomst of in een addendum wordt vastgelegd of, afhankelijk van de omvang, apart wordt aanbesteed. Daarom hebben wij hierover de volgende aanvullende vraag: -Bent u bereid om het antwoord op vraag 15 uit de eerste NVI te nuanceren, en hieraan toe te voegen dat de VNG-voorwaarden van toepassing zijn voor de periode van de looptijd van de huidige VNG-mantel, waarna de voorwaarden opnieuw met de ICT dienstverlener worden afgestemd?	De aanbestedende dienst kan hierbij bevestigen dat de VNG-voorwaarden van toepassing zijn voor de periode van de looptijd van de huidige VNG-mantel, waarna de voorwaarden opnieuw zullen worden afgestemd met de leverancier. Dit met dien verstande dat, indien een nieuwe VNG mantel wordt afgesloten, waarop opnieuw kan worden aangesloten, de voorwaarden van deze nieuwe mantel van toepassing zullen zijn voor het restant van de looptijd van de overeenkomst.
102	Nota van Inlichtingen vraag 15	In uw antwoord op vraag 15 van de NVI geeft u aan dat het is toegestaan dat inschrijvers via hun eigen kanalen Microsoft-licenties aanbieden, zolang wel aan de voorwaarden van de VNG wordt voldaan. Deze voorwaarden zijn niet openbaar beschikbaar en u heeft deze niet gedeeld bij de aanbestedingsdocumenten. Om tegen de juiste voorwaarden aan te kunnen bieden verzoeken wij u deze alsnog te verstrekken.	De voorwaarden zullen op korte termijn via TenderNed worden gedeeld.
103	Beschrijvend Document 2.3 Opties	Welke functionaliteiten verwacht u voor het scannen van documenten? Scant RWB vaak grote (dubbelzijdige) documenten in die via een lade geautomatiseerd en dubbelzijdig ingescand moeten worden en welke functionaliteiten verwacht u hierbij van de multifunctional?	De aanbestedende dienst verwacht geen bijzonderheden voor wat betreft het scannen van documenten. Grote opdrachten lopen via de Reproafdeling van de gemeente Etten-Leur.

104	Beschrijvend Document 2.3 Opties	De multifunctional dient voor zowel scannen, printen als kopiëren. Kunt u aangeven welke volumes aan documenten er momenteel worden gescand, geprint en gekopieerd bij RWB?	Sinds augustus 2023 tot nu (oktober 2025) betreft het de volgende aantallen: Scans: 4516 Print zw: 11743 Print kleur: 25362 Kopieren zw: 419 Kopieren kleur: 869
105	Beschrijvend Document 2.3 Opties	De aangeboden printoplossing dient een cloudoplossing te betreffen. Kunt u toelichten wat u precies verstaat onder een cloudoplossing en welke functionaliteiten u hierbij verwacht?	De aanbestedende dienst maakt momenteel gebruik van Printix en zoekt een vergelijkbare oplossing. Dus secure printing middels een pas vrij te geven en aan te melden zodat er ook gescand kan worden naar een e-mailadres van de betreffende aangemelde gebruiker.
106		Op welke termijn verwacht aanbestedende partij duidelijkheid over de toekomst, dus afstoten dan wel toetreden tot een gemeenschappelijke regeling?	De aanbestedende dienst verwacht in ieder geval gedurende de vaste looptijd in de huidige samenstelling te blijven werken.
107	Hoofdstuk 2.2 paragraaf 2.2.1 B	Aanbestedende partij spreekt bij B ICT-Werkplekbeheer over “Azure-omgeving” Wat wordt verstaan onder Azure-omgeving?	Zie het antwoord op vraag 48 in de eerste Nota van Inlichtingen, alsmede bijlage 11 (details Azure).
108	Hoofdstuk 2.2 paragraaf 2.2.1 B	Als met Azure-omgeving de back-end infrastructuur wordt bedoelt, kan aanbestedende partij hier informatie over delen (omvang/aantallen)?	Zie het antwoord op vraag 48 in de eerste Nota van Inlichtingen, alsmede bijlage 11 (details Azure).
109	Hoofdstuk 2.2 paragraaf 2.2.1 B	Welke back-up and restore oplossing wordt er momenteel gebruikt?	Momenteel wordt gebruik gemaakt van Avepoint als back-up and restore oplossing.
110	Hoofdstuk 2.2 paragraaf 2.2.1 J	Heeft aanbestedende partij een voorkeur voor merk/type van de schermen en dockingstrations en/of wensen zij hierin geadviseerd te worden?	De aanbestedende dienst heeft geen voorkeur voor merk/type van schermen en dockingststions en wenst hierin geadviseerd te worden.
111		In paragraaf 4.5.3 wordt gesteld dat inschrijver aantoonbaar moet maken dat informatiebeveiliging structureel en aantoonbaar is geborgd binnen de organisatie, bijvoorbeeld door middel van een geldige ISO 27001-certificering, een ISAE 3000 type II-verklaring of vergelijkbaar. Kunt u bevestigen dat een geldige ISO 27001-certificering op zichzelf als voldoende wordt aangemerkt om aan deze eis te voldoen? En kunt u tevens aangeven welke andere certificeringen of verklaringen u als ‘vergelijkbaar’ beschouwt?	De aanbestedende dienst kan bevestigen dat een geldigde ISO 27001-certificering op zichzelf voldoende is om aan de eis te voldoen. Voor de aanbestedende dienst is van belang dat aan de BIO2 wordt voldaan. Hieraan wordt getoetst of een certificering of verklaring als vergelijkbaar wordt beschouwt.
112		In paragraaf 2.2.1 wordt gesproken over beheer van de M365-omgeving inclusief Azure-omgeving. Wij lezen hierin dat het beheer van Azure in scope is. Kunt u bevestigen of de Azure-subscriptie (consumptiekosten) door opdrachtnemer moet worden gefactureerd aan opdrachtgever, of dat deze kosten door opdrachtgever rechtstreeks bij Microsoft of via een andere mantelovereenkomst worden afgenomen?	De aanbestedende dienst wenst zo veel mogelijk één aanspreekpunt voor al haar ICT dienstverlening. De Azure-subscriptie (consumptiekosten) vallen derhalve ook onder deze opdracht en moeten door opdrachtnemer worden gefactureerd aan opdrachtgever. Ook advies en ondersteuning vanuit opdrachtnemer zijn hierbij gewenst.
113		Kunt u een nadere inhoudelijke beschrijving geven van de huidige Azure-omgeving (bijvoorbeeld type workloads, aantal servers/resources, omvang datawarehouse), zodat inschrijvers een reële inschatting kunnen maken van beheerinspanning en kosten?	Zie het antwoord op vraag 48 in de eerste Nota van Inlichtingen, alsmede bijlage 11 (details Azure).
114		Paragraaf 3.3 - Zijn er minimum eisen of KPI's die aan de SLA worden gesteld?	Nee, er zijn geen minimum eisen op de KPI's. Inschrijvers kunnen zich juist onderscheiden op het punt van de SLA. Zie kwaliteitscriterium 2 in paragraaf 4.7.3. van het beschrijvend document.
115		Moet er voor Persona 2 BYOD ook ondersteuning worden geboden voor andere platformen dan Windows, zoals Apple MacOS? En is dit dan beperkt tot het handhaven van de beveiligingsnormen	De aanbestedende dienst gaat uit van Windows.
116		Kunt u toelichten waar de verantwoordelijkheidsgrenzen liggen tussen RWB, gemeente Etten-Leur en de nieuwe ICT-dienstverlener voor (a) het vaste netwerk, (b) internettoegang en beveiliging (zoals firewall/filters), en (c) wijzigingen die nodig zijn voor de nieuwe dienstverlening?	a. Gemeente Etten-Leur b. Gemeente Etten-Leur c. In overeenstemming binnen de implementatie Voor a en b geldt: Enkel voor het (kantoor)pand waarin RWB gevestigd is.
117		Kunt u aangeven wie de formele eigenaar van de Microsoft-tenant is (RWB zelf of een andere partij) en hoe u de beheertoegang ziet voor de nieuwe ICT-dienstverlener?	De formele eigenaar van de Microsoft-tenant is RWB zelf. Het beheer ligt momenteel bij ICTWBW. Deze moet as-is worden overgenomen door nieuwe leverancier.
118		Kunt u beschrijven hoe Teams-bellen nu is ingericht en wat de voorkeur is voor straks? Denk hierbij o.a. aan: - Wordt er nu gebeld via Calling Plans (Microsoft-bundels) of via Direct Routing (eigen telefoonverbinding via een SBC)? - Zijn er telefoonnummers die moeten worden meeverhuisd (porteringen)? - Bestaan er wachtrijen of keuzemenu's (auto-attendants) en welke openingstijden horen daarbij? - Als Direct Routing gewenst is: is er al een Session Border Controller (SBC) aanwezig of gewenst?	Zie het antwoord op vraag 50 in de eerste Nota van Inlichtingen.

Bijlagen	
Bijlage 8	Eigen verklaring sanctiepakket Rusland (Word)
Bijlage 7	Format referentie kerncompetentie ervaring ICT dienstverlening (Word)

Wij wensen u veel succes met het verdere verloop van de aanbestedingsprocedure en hopen uw inschrijving via TenderNed te ontvangen op de uiterlijke inleverdatum / -tijd
Maandag 10 november 2025 om 9:45 uur