

12/09/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: KAREL.
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: ICT Dienstverlening Regio West-Brabant
Regio West-Brabant (hierna: RWB), is op zoek naar een nieuwe ICT Dienstverlener. De volgende diensten zijn in scope en behoren tot het leveren van de ICT-Prestatie: A. Laptops B. ICT-Werkplek beheer C. Multifunctional (optioneel) D. Licentiemanagement E. Certificaatbeheer F. Servicedesk G. Applicatiebeheer (alleen technische ondersteuning infrastructuur, niet inhoudelijk) H. Mobiele telefoons en beheer I. Vergaderkamer inrichting t.b.v. (hybride) vergaderen J. Inrichting kantoorwerkplekken K. Teams bellen
Beschrijving: Regio West-Brabant (hierna: RWB), is op zoek naar een nieuwe ICT Dienstverlener. De volgende diensten zijn in scope en behoren tot het leveren van de ICT-Prestatie: A. Laptops B. ICT-Werkplek beheer C. Multifunctional (optioneel) D. Licentiemanagement E. Certificaatbeheer F. Servicedesk G. Applicatiebeheer (alleen technische ondersteuning infrastructuur, niet inhoudelijk) H. Mobiele telefoons en beheer I. Vergaderkamer inrichting t.b.v. (hybride) vergaderen J. Inrichting kantoorwerkplekken K. Teams bellen

Identificatiecode van de procedure: 8887fa34-f596-4c5e-8a3c-cf8f4d0bda86

Interne identificatiecode : K011330

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72590000 Professionele dienstverlening in verband met computers

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : Etten-Leur

2.1.4 Algemene informatie

Alle houders van dit beschrijvend document hebben de mogelijkheid om vragen te stellen. Vragen dienen digitaal via TenderNed middels de vragenmodule te worden ingediend tot uiterlijk 26 september 2025 om 9:45 uur. Alle gestelde vragen met de bijbehorende antwoorden, evenals aanvullingen of wijzigingen van de aanbestedende dienst, worden geanonimiseerd op schrift gesteld in een Nota van Inlichtingen. Vragen kunnen doorlopend gesteld worden tot de deadline. Indien mogelijk zullen

Aanvullende informatie
:

ontvangen vragen tussentijds (dus eerder) worden beantwoord via TenderNed, een en ander naar oordeel van de aanbestedende dienst. De Nota ('s) van inlichtingen maakt/maken onlosmakelijk onderdeel uit van de aanbestedingsstukken. Als u zwaarwegende redenen heeft om uw vraag (en het antwoord) niet voor alle betrokkenen van de aanbesteding inzichtelijk te maken, vink dan "individueel behandelen" aan in TenderNed, en lever een onderbouwing aan waarom de betreffende vraag (en het antwoord) als vertrouwelijk moet worden behandeld. De aanbestedende dienst bepaalt welke vragen wel of niet voor alle geïnteresseerden worden gepubliceerd. In sommige gevallen zullen de aanbestedende diensten uw vraag bewerken/aanpassen mochten zij de vraag openbaar publiceren. Dit zal echter niet altijd het geval zijn. U bent zelf verantwoordelijk voor de vragen die u stelt en welke informatie u hierbij geeft. De aanbestedende dienst streeft ernaar de Nota van Inlichtingen op 10 oktober 2025 via TenderNed te publiceren. Er is gelegenheid om aanvullende vragen te stellen naar aanleiding van de gepubliceerde Nota van Inlichtingen. Deze vragen kunnen uitsluitend via TenderNed via de vragenmodule worden ingediend tot uiterlijk 20 oktober 2025 om 9:45 uur. De gestelde aanvullende vragen en de bijbehorende antwoorden op deze vragen worden geanonimiseerd op schrift gesteld in een 2e Nota van Inlichtingen. De aanbestedende dienst streeft er naar deze Nota van Inlichtingen uiterlijk 27 oktober 2025 digitaal beschikbaar te stellen via TenderNed. Tevens zullen alle invulbijlagen in bewerkbaar format gepubliceerd worden. Wijzigingen naar aanleiding van gegeven antwoorden in de Nota van Inlichtingen, worden niet gewijzigd in de aanbestedingsdocumenten, met uitzondering van de concept overeenkomst en het inschrijvingsbiljet.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:

ICT Dienstverlening Regio West-Brabant

Beschrijving:

Regio West-Brabant (hierna: RWB), is op zoek naar een nieuwe ICT Dienstverlener. De volgende diensten zijn in scope en behoren tot het leveren van de ICT-Prestatie: A. Laptops B. ICT-Werkplek beheer C. Multifunctional (optioneel) D. Licentiemanagement E. Certificaatbeheer F. Servicedesk G. Applicatiebeheer (alleen technische ondersteuning infrastructuur, niet inhoudelijk) H. Mobiele telefoons en beheer I. Vergaderkamer inrichting t.b.v. (hybride) vergaderen J. Inrichting kantoorwerkplekken K. Teams bellen Regio West-Brabant (hierna: RWB), is op zoek naar een nieuwe ICT Dienstverlener. De volgende diensten zijn in scope en behoren tot het leveren van de ICT-Prestatie: A. Laptops B. ICT-Werkplek beheer C. Multifunctional (optioneel) D. Licentiemanagement E. Certificaatbeheer F. Servicedesk G. Applicatiebeheer (alleen technische ondersteuning infrastructuur, niet inhoudelijk) H. Mobiele telefoons en beheer I. Vergaderkamer inrichting t.b.v. (hybride) vergaderen J. Inrichting kantoorwerkplekken K. Teams bellen

Interne identificatiecode
:

1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:

Diensten

Belangrijkste
classificatie (cpv):

72590000 Professionele dienstverlening in verband met computers

Opties:

Beschrijving van de

opties: De optie is uitgewerkt in paragraaf 2.3 van het beschrijvend document.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : Etten-Leur

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/01/2026

Einddatum van de duur : 31/12/2029

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: De overeenkomst heeft een vaste looptijd van vier (4) jaar. De vaste looptijd van de overeenkomst eindigt van rechtswege op 31 december 2029. De overeenkomst kan twee (2) keer worden verlengd voor de duur van twee (2) jaar. De overeenkomst eindigt van rechtswege na de laatste verlenging.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Alle tarieven dienen te worden ingediend in Euro's exclusief BTW. De prijsopgave dient te worden gedaan door het invullen, rechtsgeldig ondertekenen en indienen van het inschrijvingsbiljet, opgenomen in bijlage 1. De opgegeven prijzen dienen all-in tarieven te zijn, hetgeen betekent dat alle eventuele bijkomende kosten in de tarieven dienen te zijn verwerkt, zoals, maar niet uitsluitend, reis- en transportkosten, rapportagekosten, administratiekosten en andere logisch tot de opdracht behorende kosten. De inschrijver met de laagste prijs ontvangt de maximale score, zijnde 30 punten. De aantallen voor overige inschrijvers worden daarvan afgeleid: $\text{Score prijs} = (\text{totaalprijs laagste inschrijver} / \text{totaalprijs inschrijver}) * 30$

Categorie van het

gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	K1: Implementatieplan
Beschrijving:	De Inschrijver dient een implementatieplan voor de gehele ICT Dienstverlening voor Regio West-Brabant (RWB) op te leveren. Dit kwaliteitscriterium is verder uitgewerkt in paragraaf 4.7.3. van het beschrijvend document.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	K2: Algehele dienstverlening
Beschrijving:	RWB vindt een goede, constructieve en langdurige samenwerking met haar ICT dienstverlener minstens zo belangrijk als een goede implementatie. RWB is op zoek naar een betrouwbare partner die RWB nu en in de toekomst ontzorgt en meeneemt in ontwikkelingen.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	40

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	20/10/2025 09:45 +02:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/392567

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening :	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/392567
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus :	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	10/11/2025 09:45 +01:00
Uiterste datum tot	

wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 91 Dag

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 10/11/2025 09:46 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven : Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: KAREL. - Arrondissementsparket Zeeland West-Brabant

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: KAREL.

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: KAREL.

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: KAREL.

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: KAREL.

Registratienummer: 54674912

Postadres: Roosendaalseweg 4

Stad: Etten-Leur

Postcode: 4875 AA

Onderverdeling land (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)

Land: Nederland

Contactpunt: Charlotte Dettingmeijer

E-mail: info@wijzijkarel.nl
Telefoon: +31 630326347
Internetadres: http://www.wijzijkarel.nl
Andere contactpunten:
Officiële naam: Arrondissementsparket Zeeland West-Brabant
Postadres: Postbus 90112
Stad: Breda
Postcode: 4800 RA
Onderverdeling land (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)
Land: Nederland
Contactpunt: Arrondissementsrechtbank Breda
E-mail: info.zwb@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 768872444
Fax: +31 768872195
Internetadres: http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 4bcc97bc-6651-40a2-929f-b36455608e54 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 12/09/2025 13:28 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands