



Dienstverleningsovereenkomst Doelgroepenvervoer

Gemeenten Aalsmeer en Amstelveen
Openbare Europese aanbesteding Doelgroepenvervoer
I&A nummer: 2025-0169

De ondergetekenden:

De gemeente Amstelveen en mede namens de gemeente Aalsmeer, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer H. Huitink in zijn hoedanigheid van directeur hierna te noemen: opgever,

en

(volledige naam en rechtsvorm contractant), statutair gevestigd te, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer....., in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw (naam), in zijn/haar hoedanigheid van (functie), hierna te noemen: opdrachtnemer,

Oprachtnemer en opdrachtgever tezamen te noemen "partijen"

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van haar taak behoefte heeft aan doelgroepenvervoer, bestaande uit Wmo-vervoer op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), Leerlingenvervoer op grond van de Wet Passend Onderwijs (Wpo) en Jeugdwetvervoer op grond van de Jeugdwet en de gemeentelijke verordeningen van Amstelveen en Aalsmeer voor klanten die aangewezen zijn op aangepast vervoer.
2. Opdrachtgever op 11 mei 2026 een openbare Europese aanbesteding is gestart met I&A nummer 2025-0169 voor een dienstverleningsovereenkomst voor Doelgroepenvervoer voor de gemeenten Aalsmeer en Amstelveen.
3. Naar aanleiding van deze aanbestedingsprocedure heeft opdrachtnemer de winnende inschrijving uitgebracht voor Doelgroepenvervoer.
4. Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in deze overeenkomst.

KOMEN OVEREEN:

1. Voorwerp van de dienstverleningsovereenkomst

- 1.1 Opdrachtnemer is verplicht vanaf 1 augustus 2027 gedurende de looptijd van de dienstverleningsovereenkomst Doelgroepenvervoer te realiseren voor klanten in de gemeenten Aalsmeer en Amstelveen.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de dienstverleningsovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:



- 1) dit document;
- 2) de definitieve Nota van Inlichtingen d.d. 2026;
- 3) het inkoopdocument d.d. 11 mei 2026 met kenmerk I&A nr.: 2025-0169;
- 4) de overige Bijlagen;
- 5) de ARVODI 2025;
- 6) de door opdrachtnemer aan opdrachtgever uitgebrachte inschrijving via TenderNed van d.d.2026;
- 7) een eventueel verificatieverslag d.d. 2026.

2. Inwerkingtreding en duur van de dienstverleningsovereenkomst

- 2.1 Deze dienstverleningsovereenkomst gaat voor het Leerlingen- en Jeugdwetvervoer in op 1 augustus 2027 en voor het WMO-vervoer op 1 januari 2028. Vanaf 1 augustus 2027 treedt de overeenkomst in werking voor de duur van zes jaar (6) jaar met twee optionele verlengingen, eenzijdig uit te oefenen door opdrachtgever, onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van twee (2) keer twee (2) jaar. In totaal, inclusief verlengopties kan de overeenkomst maximaal tien (10) jaar duren.

In afwijking van de bovenstaande genoemde periode, treedt artikel 9 van deze overeenkomst in werking vanaf het moment van ondertekening.

- 2.2 Opdrachtgever stelt opdrachtnemer uiterlijk 6 maanden voor het verstrijken van de dan geldende looptijd van de dienstverleningsovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door opdrachtgever van de verlengingsoptie. Indien een verlengingsoptie door opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de op dat moment geldende termijn.
- 2.3 Deze overeenkomst kan schriftelijk, binnen de grenzen van de wet, worden gewijzigd door middel van een door partijen rechtsgeldig te ondertekenen addendum bij deze overeenkomst.
- 2.4 Indien een der partijen haar verplichtingen uit deze overeenkomst structureel niet nakomt, kan de andere partij na een ingebrekestelling en het verstrijken van de daarin gestelde hersteltermijn deze overeenkomst eenzijdig beëindigen zonder tussenkomst van de rechter.
- 2.5 In aanvulling op het bepaalde in artikel 21 ARVODI-2025 kan opdrachtgever deze overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:
- a. indien opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - b. indien personeel van opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.

In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

3. Tarieven en overige financiële bepalingen

- 3.1 De opdrachtnemer factureert maandelijks aan de hand van de werkelijk gereden ritten middels de geoffreerde tarieven en eventuele malus volgens de systematiek zoals beschreven in het Programma van Eisen (bijlage 1) van de offerteaanvraag.



Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van opdrachtgever.

- 3.2 De tarieven staan vast tot en met 31 december 2027 (zie ook eis 59 van het Programma van Eisen). Opdrachtnemer heeft het recht vanaf 1 januari 2028 jaarlijks, per 1 januari, de tarieven te indexeren conform de kostenontwikkeling die jaarlijks wordt berekend door Panteia (NEA-index taxi).

De opdrachtnemer informeert de opdrachtgever uiterlijk op 1 december van het lopend jaar schriftelijk over de te hanteren indexering voor het volgend jaar, voorzien van een onderbouwing. Te late berichtgeving (ná 1 december), betekent dat de indexering niet toegepast mag worden voor het volgende kalenderjaar.

- 3.3 Opdrachtgever kan besluiten om af te wijken van de bij 3.2 geformuleerde wijze van indexeren op basis of naar aanleiding van (gewijzigde of nieuwe) wetgeving of (nieuw) beleid van opdrachtgever.
- 3.4 Betaling door opdrachtgever vindt plaats na acceptatie van de resultaten van de geleverde diensten en na ontvangst van een correcte factuur.

4. Contactpersonen

- 4.1 Contactpersoon voor opdrachtgever is de contractmanager mevrouw T. de Groot;
Contactpersoon voor opdrachtnemer is

Mocht ten tijde van de dienstverleningsovereenkomst de contactpersoon worden vervangen dan dienen de partijen dit schriftelijk mede te delen.

- 4.2 Er zal periodiek overleg plaatsvinden tussen de in 4.1 genoemde contactpersonen over de wijze waarop deze overeenkomst wordt uitgevoerd (zie Programma van Eisen, bijlage 1 bij de Offerteaanvraag). Afspraken, die in dit overleg door de contactpersonen van beide partijen zijn gemaakt, zullen schriftelijk worden vastgelegd. Partijen garanderen over en weer dat de personen die namens hen aan dit overleg deelnemen, bevoegd zijn om de betreffende partijen te binden.

Wel behoudt de opdrachtgever zich het recht voor om, indien daar naar zijn inzicht aanleiding toe is, de frequentie van overleggen of rapportages te verhogen.

5. Overige voorwaarden

- 5.1 Op deze dienstverleningsovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2025, welke reeds in bezit is van partijen, voor zover daarvan in deze overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van opdrachtnemer is uitgesloten.
- 5.2 Opdrachtnemer verplicht zich gedurende de vastgestelde contractperiode het vervoer te verzorgen, zonder zich te kunnen beroepen op eventuele belemmeringen zoals ziekte van chauffeurs en/of mankementen/tekort aan het materiaal of chauffeurs. Dit geldt ook voor combinanten en onderaannemers.
- 5.3 Gedurende de looptijd van deze overeenkomst kan een rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel de overeenkomst in het geheel en onder de zelfde voorwaarden overnemen. Deze overname is alleen mogelijk na schriftelijke toestemming van opdrachtgever.

6. Boetebeding

- 6.1 Indien de opdrachtnemer zich niet houdt aan één of meerdere van de in het Programma van Eisen genoemde eisen, behoudt de opdrachtgever zich het recht voor een boete op te



leggen van € 200,- per kalenderdag dat de niet-nakoming voortduurt.

Indien sprake is van structurele niet-nakoming kan de opdrachtgever, aanvullend op of in plaats van de dagboete, een boete opleggen van € 2.000,- per maand. Het totale bedrag aan alle op grond van dit artikel in een kalenderjaar opgelegde boetes tezamen zal maximaal 30% van de jaaromzet van de opdrachtnemer in datzelfde kalenderjaar bedragen. De boetes kunnen door de opdrachtgever direct na constatering worden opgelegd en verrekend met het door de opdrachtgever te betalen factuurbedrag.

- 6.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 6.1 behoudt de opdrachtgever zich het recht voor om, bij (structurele) niet-nakoming, één of meerdere ritten of routes geheel of gedeeltelijk te ontnemen en deze door een andere partij te laten uitvoeren. De opdrachtnemer is in dat geval verantwoordelijk voor de extra kosten die de opdrachtgever hiervoor maakt.
- 6.3 Indien de opdrachtnemer of één van de bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken onderaannemers gedurende de looptijd van de overeenkomst het TX-keurmerk verliest, stelt de opdrachtnemer de opdrachtgever hiervan per omgaande op de hoogte. Met ingang van de eerste dag van de eerstvolgende maand hanteert de opdrachtgever in dat geval een korting (malus) van 1% op de geoffreerde tarieven.

Deze malus wordt door de opdrachtnemer direct verwerkt op de factuur. Zodra aantoonbaar is dat alle bij de uitvoering betrokken partijen weer beschikken over het TX-keurmerk, vervalt de malus met ingang van de eerste dag van de eerstvolgende maand.

- 6.4 Voor de uitvoering van de overeenkomst worden persoonsgegevens verwerkt. De opdrachtnemer draagt er zorg voor dat deze verwerking rechtmatig en zorgvuldig plaatsvindt en voldoet aan de eisen op het gebied van gegevensbescherming zoals opgenomen in paragraaf 1.5 van het Programma van Eisen.

7. Toepasselijk recht

- 7.1 Op deze dienstverleningsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 7.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 32.1 van de ARVODI-2025 is voor zover geschillen uit deze overeenkomst worden voorgelegd aan een rechter bij uitsluiting de rechter in het arrondissement Amsterdam bevoegd.
- 7.3 Een geschil over deze overeenkomst wordt geacht aanwezig te zijn indien een der partijen dit in een aangetekende brief aan de andere partij kenbaar maakt. Alsdan verrichten partijen alle inspanning naar redelijkheid en billijkheid om het geschil minnelijk op te lossen.
- 7.4 Partijen trachten geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien in onderling overleg tussen aangewezen contactpersonen van partijen, eventueel door partijen aangevuld met een deskundige, te beslechten.

8. Integriteitsverklaring

- 8.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze dienstverleningsovereenkomst personeel van opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van opdrachtgever te bewegen enig handeling te verrichten of na te laten.

De Integriteitsclausule (bijlage 11 van de inkoopdocumenten) maakt integraal onderdeel uit van deze overeenkomst. De opdrachtnemer heeft bij het indienen van het verzoek tot deelneming uitdrukkelijk ingestemd met deze clausule en is verplicht deze gedurende de looptijd van de overeenkomst strikt na te leven. De gemeente behoudt zich het recht voor om de opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst te screenen op naleving van deze clausule. Indien de opdrachtnemer handelt in strijd met de Integriteitsclausule of



op enig moment niet (langer) voldoet aan de daarin gestelde voorwaarden, is de gemeente gerechtigd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst en per aangetekende brief te ontbinden, of enige andere maatregel te treffen die zij noodzakelijk acht, in overeenstemming met deze clause.

9. Implementatie en gegevensbescherming vóór startdatum overeenkomst

- 9.1 In het geval dat opdrachtnemer in een periode voorafgaand aan de inwerkingtreding van de nieuwe overeenkomst, toegang krijgt tot persoons- of cliëntgegevens, zijn de bepalingen uit de ARVODI 2025, waaronder artikel 11 (geheimhouding), artikel 12 (bescherming persoonsgegevens) en artikel 19 (aansprakelijkheid), voor zover van toepassing op de verstrekte gegevens en implementatie. Tevens is artikel 5.1 en 5.3 van deze overeenkomst overeenkomstig van toepassing op de voornoemde periode.

10. Slotbepaling

- 10.1 Afwijkingen van deze dienstverleningsovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 10.2 Door ondertekening van deze overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Amstelveen, datum

Plaats, datum

Opdrachtgever,
namens deze,
directeur
Henk Huitink

Opdrachtnemer,
namens deze,
functienaam ondertekenaar
naam ondertekenaar