

Schriftelijke marktconsultatie Catering – ROC van Twente

1. Over ROC van Twente

ROC van Twente verzorgt middelbaar beroepsonderwijs (mbo) en volwasseneneducatie in de regio Twente. Bij ROC van Twente kun je kiezen uit zo'n 300 mbo-opleidingen van niveau 1 tot en met 4. Die kun je volgen op een van onze hoofdlocaties in Almelo, Hengelo of Enschede of op locaties in de omliggende dorpen. Onderwijs op meerdere plekken dus. In totaal heeft ROC van Twente ongeveer 17.500 studenten en 2.200 medewerkers.

2. Aanbesteding Catering

ROC van Twente is voornemens om een Europese aanbesteding in de markt te zetten voor de cateringdienstverlening. Naar verwachting wordt de aanbesteding in september/oktober 2026 gepubliceerd. De ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst is de zomervakantie van 2027.

3. Marktconsultatie

Voordat de aanbesteding wordt gepubliceerd wil ROC van Twente de markt consulteren middels een marktconsultatie. De marktconsultatie vindt schriftelijk plaats, waarbij marktpartijen worden verzocht de vraagstellingen zoals opgenomen in paragraaf 10 van dit marktconsultatiedocument te beantwoorden. De antwoorden op de vragen uit deze marktconsultatie kunnen uitsluitend worden ingediend via TenderNed.

4. Huidige situatie

In de huidige situatie heeft ROC van Twente een overeenkomst met Appel voor de cateringdienstverlening. De scope betreft:

- Het verzorgen van cateringwerkzaamheden voor de schoolrestaurants voor een aantal van onderstaande locaties (exploitatie);
- Het beheren van Grand Café Fairs op locatie Gieterij;
- Verzorging van banqueting activiteiten (vergader- en lunchservices) en evenementen op de locaties waar een schoolrestaurant is;
- Exploitatie van vending-automaten.

Naam locatie	Plaats	Adres	School-restaurant	Vending-automaten	Studenten totaal*	Medewerkers totaal*
ALSU4-6	Almelo	De Sumpel 4-6	Ja	Ja	1837	140
ALST40		Stationsplein West 40	Nee	Ja	720	45
ALWI65		Wierdensestraat 65	Ja	Ja	3452	412
ENAR1	Enschede	Ariënsplein 1	Nee	Ja	56	9
ENAR3		Ariënsplein 3	Nee	Ja	853	109
ENBL26		Blikkersmaatweg 26	Nee	Ja	100	8
ENCO87		Colosseum 87	Ja	Ja	1006	108
ENGA20		Van Galenstraat 20	Nee	Ja	600	66
ENWB165		Wethouder Beversstraat 165	Ja	Ja	1077	160
HEGI200		Gieterij 200	Ja	Ja	5401	912
HELA28A**	Hengelo	Lansinkesweg 28a	Nee	Ja	816	59
HESP2-4**		Sportlaan Driene 2-4	Nee	Ja	391	19

* Peildatum 1 januari 2026. Aantallen onder voorbehoud.

** Op locaties HELA28a en HESP2-4 werken we in samenwerkingsverbanden, waardoor er meer medewerkers en studenten van externe partijen op de locaties aanwezig zijn en hier gebruik van kunnen maken.

Toelichting huidige en gewenste situatie: schoolrestaurant Gieterij

Het schoolrestaurant is momenteel weinig zichtbaar en nodigt daardoor beperkt uit tot gebruik. De beleving is minimaal. Tijdens de schouw lichten we dit graag kort toe.

De gewenste situatie is dat het schoolrestaurant weer uitnodigt om te gaan zitten, eten, drinken en ontmoeten, eventueel in combinatie met een studielandschap-achtige omgeving. ROC van Twente is bereid om hiervoor (bouwkundige) aanpassingen door te voeren.

5. Vraagstukken vanuit ROC van Twente

ROC van Twente is zich nog aan het oriënteren over onderwerpen zoals catering-concepten, gezonde school, financiële bijdrage, percelen en kernlocaties. Hierover zijn nog geen uitgangspunten vastgesteld.

6. Planning van de marktconsultatie

	Actie	Datum
1.	Publicatie marktconsultatie	8 mei 2026
2.	Aanmelden schouw	28 mei 2026, 13.00 uur
3.	Schouw	29 mei 2026, 09.00 – 10.30 uur
4.	Sluiting schriftelijke vragenronde	2 juni 2026, 13.00 uur
5.	Publicatie Nota van Inlichtingen	8 juni 2026
6.	Deadline indienen antwoorden marktconsultatie	22 juni 2026, 13.00 uur
7.	Uitnodiging versturen voor toelichting op antwoorden	23 juni 2026
8.	Toelichting op ingediende antwoorden	29 juni 2026

7. Schouw

ROC van Twente organiseert een schouw **op locatie Gieterij te Hengelo** om geïnteresseerde marktpartijen onder begeleiding een beeld te geven van de huidige situatie en een korte toelichting te geven op de gewenste situatie. De schouw zal plaatsvinden op **29 mei 2026 om 09.00 uur**. Indien een marktpartij aanwezig wenst te zijn bij de schouw, dient deze zich uiterlijk **28 mei 2026 voor 13.00 uur** op te geven via de berichtenmodule van TenderNed. U geeft daarbij aan wie er aanwezig is/zijn namens uw bedrijf. Per geïnteresseerde mogen maximaal 2 personen deelnemen aan de schouw.

8. Nota van inlichtingen

Partijen worden in de gelegenheid gesteld vragen te stellen over dit marktconsultatiedocument en/of over de schouw. Vragen kunnen uitsluitend door middel van **Bijlage 1** via de berichtenmodule van TenderNed tot uiterlijk **2 juni 2026, 13.00 uur** ingediend worden. De ingediende vragen en de antwoorden worden geanonimiseerd opgenomen in een Nota van Inlichtingen, die uiterlijk op **8 juni 2026** op TenderNed gepubliceerd wordt.

9. Toelichting ingediende antwoorden

Na de schriftelijke beantwoording wil ROC van Twente graag de mogelijkheid hebben om marktpartijen die hebben deelgenomen aan deze marktconsultatie, uit te nodigen voor het geven van een nadere toelichting op de gegeven antwoorden. De geselecteerde partijen worden hiervoor benaderd door ROC van Twente.

10. Vragen marktconsultatie

ROC van Twente wil u verzoeken om de volgende vragen te beantwoorden:

Inrichting aanbesteding

1. Adviseert u ROC van Twente om de aanbesteding in één of in meerdere percelen in de markt te zetten? In het geval u meerdere percelen adviseert, welke verdeling stelt u dan voor en waarom?

Casus Gieterij

2. ROC van Twente is voor locatie HEG1200 (Gieterij te Hengelo) aan het onderzoeken in welke vorm catering de komende jaren het beste ingevuld kan worden. Zie ook paragraaf 5 met betrekking tot de ontwikkelingen die ROC van Twente doormaakt op het gebied van het dienstverleningsmodel en het Strategisch huisvestingsplan.
 - o Welke concepten qua uitvoer van catering adviseert u op de Gieterij? Bijvoorbeeld de counter in combinatie met een Grab-&-go/retail-oplossing, smartfridge, vending-automaten etc. Hoe adviseert u om dit uit te vragen in een aanbesteding?
 - o Wat is er volgens u nodig qua aanpassing/verbouwing op locatie om uw concept(en) tot een succes te maken? En wat heeft u hierbij van ROC van Twente nodig? Graag ontvangen we een plan van aanpak waarbij op hoofdlijnen wordt aangegeven hoe zo'n proces/project er qua planning en uitvoering uit kan zien.
 - o ROC van Twente is voornemens om bovenstaande casus uit te vragen in de aanbesteding. Hoe adviseert u om dit uit te vragen? Op welke manier kan ROC van Twente dit gaan beoordelen? En welke kaders dient ROC van Twente mee te geven?

Assortiment

3. Wat is uw advies m.b.t. vending-automaten ROC-breed? ROC van Twente wil graag vending-automaten passend bij de onderwijslocaties en opleidingen in verband met de wisselende studentpopulaties. Wat stelt u hierbij voor?
4. Wat zijn de diverse mogelijkheden om warme maaltijden uit te vragen?

Duurzaamheid

5. Welke aspecten van duurzaamheid adviseert u ons om op te nemen in de aanbesteding? Eventueel kan er onderscheid gemaakt worden in ecologische, economische en sociale kenmerken.
6. In hoeverre kunt en wilt u inspelen op duurzame en gezonde schoolcatering rekening houdend met de richtlijnen vanuit het voedingscentrum? Zijn de richtlijnen van het voedingscentrum belemmerend voor een succesvolle uitvoering van uw concept(en)?

Openingstijden

7. Hoe stellen we gezamenlijk openingstijden vast, passend bij de locatie?

Financiën

8. Wanneer is een bijdrage/aanneemsom noodzakelijk?

Gunningscriteria

9. ROC van Twente is voornemens om een presentatieronde op te nemen bij de gunningscriteria van de aanbesteding. Wat is uw visie hierop en hoe stelt u de beoordeling voor?

Implementatietijd en looptijd overeenkomst

10. Hoeveel weken heeft u nodig qua implementatietijd?
11. Wat adviseert u ROC van Twente als contractduur (vaste looptijd + optie jaren)? Graag met onderbouwing.

Overig

12. Welke tips en valkuilen kunt u ROC van Twente meegeven in de voorbereiding op de aanbesteding?
13. Welke informatie heeft u specifiek nodig van ROC van Twente om een goede inschrijving te kunnen doen?
14. Bent u voornemens om in te schrijven op deze aanbesteding?

Als u geïnteresseerd bent om deel te nemen aan deze marktconsultatie dan verzoeken wij u om uw antwoorden middels het Vraag- en Antwoordformulier (**Bijlage 1**) in word-bestand uiterlijk op **22 juni 2026, 13.00 uur** via TenderNed in te dienen.

11. Bepalingen

Ten aanzien van de marktconsultatie gelden de hiernavolgende bepalingen. Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij zonder voorbehoud akkoord te zijn met alle genoemde bepalingen:

- Marktpartijen kunnen op geen enkele wijze rechten ontleen aan de informatie die opgenomen is in dit marktconsultatiedocument. De informatie binnen dit marktconsultatiedocument schetst enkel het kader, zodat marktpartijen de vraagstellingen gericht kunnen beantwoorden;
- Deelname aan de marktconsultatie zal niet leiden tot enig voordeel of nadeel in de aanbestedingsprocedure die hierna volgt;
- Marktpartijen zijn niet verplicht mee te werken aan deze marktconsultatie;
- Afzien van deelname aan de consultatie zal niet leiden tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure die hierna volgt;
- Deelnemende partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoeding van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie;
- Deze marktconsultatie is geen aanbesteding of pre-selectie. Dit houdt in dat ROC van Twente zich in een oriënterende fase bevindt en dat de uitwerkingen nog in ontwikkeling zijn en uitwerking behoeven. ROC van Twente behoudt zich het recht voor om de verkregen inzichten en informatie te gebruiken bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten (of om te besluiten dit niet te doen);
- ROC van Twente neemt bij deze marktconsultatie altijd in acht dat er een gelijk speelveld is voor alle marktpartijen. Dit betekent onder meer dat:
 - Participatie aan deze marktconsultatie en de kwaliteit van de antwoorden van deelnemende organisatie op geen enkele wijze de positie van de betreffende organisatie beïnvloeden tijdens de aanbesteding;
 - De informatie die door ROC van Twente wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten behoeve van de aanbesteding;
 - Door deelnemende partijen verstrekte informatie wordt na afloop van de marktconsultatie niet geretourneerd;
- Door uw deelname aan deze marktconsultatie stemt u er mee in dat de door u verstrekte informatie zonder enig voorbehoud door ROC van Twente mag worden gebruikt in (de voorbereiding van) de Europese openbare aanbesteding. Eventuele door u verstrekte bedrijfsvertrouwelijke informatie wordt vertrouwelijk behandeld. ROC van Twente verwacht dat u zelf aangeeft wanneer informatie bedrijfsvertrouwelijk is.