

Aan Marktpartijen

VERZONDEN PER TENDERED

Datum 3 juni 2026

Bijlage -

Referentie -

Aantal pagina's 2 (incl. deze pagina)

Betreft Europese aanbesteding AI-chatbot

Geachte heer/mevrouw,

Ter zake de bovengenoemde aanbesteding berichten wij u als volgt:

Aanbestedende dienst heeft op 8 mei 2026 de openbare Europese aanbesteding voor het leveren en onderhouden van een AI-chatbot gepubliceerd op TenderNed. Na publicatie is gebleken dat de aanbesteding heeft geleid tot een uitzonderlijk hoog aantal geïnteresseerde marktpartijen. Dit heeft geresulteerd in een hoog aantal vragenstellende marktpartijen en een hoog aantal vragen van verschillende aard.

Aanbestedende dienst heeft naar aanleiding van de ontvangen vragen de passendheid van de gekozen Europese openbare procedure heroverwogen. Op basis daarvan heeft Aanbestedende dienst besloten de lopende aanbesteding in te trekken en de opdracht opnieuw in de markt te zetten door middel van een Europese niet openbare procedure. Aanbestedende dienst motiveert dit besluit als volgt:

Voortzetting van de Europese openbare procedure leidt naar verwachting tot meerdere omvangrijke nota's van inlichtingen, mogelijk substantiële verduidelijkingen van de aanbestedingsstukken en een verhoogd risico op interpretatieverschillen en onvergelykbare inschrijvingen. Daarnaast leidt voortzetting van de Europese openbare procedure tot een onevenredig zware administratieve last en beoordelingslast. Gelet op het aantal vragenstellende partijen en het aantal gestelde vragen acht de Aanbestedende dienst het risico reëel dat de Europese openbare procedure onvoldoende beheersbaar en onvoldoende doelmatig is voor deze opdracht.

Aanbestedende dienst heeft derhalve besloten de huidige Europese openbare aanbesteding in te trekken en de opdracht opnieuw in de markt te zetten door middel van een Europese niet openbare procedure. Deze procedure sluit beter aan, omdat daarin eerst een selectiefase plaatsvindt waarin geschikte gegadigden worden geselecteerd. Vervolgens kan Aanbestedende dienst met een aantal geschikte marktpartijen een beheersbare gunningsfase doorlopen. Met deze keuze beoogt Aanbestedende dienst deze aanbesteding alsmede de beoordeling zorgvuldig, transparant en beheersbaar uit te voeren. De keuze voor een Europese niet openbare procedure draagt daarmee bij aan een doelmatigere aanbestedingsprocedure.

Op basis van de voorgaande motivatie is Aanbestedende dienst voornemens de lopende Europese openbare aanbesteding in te trekken en de opdracht opnieuw in de markt te zetten door middel van een Europese niet openbare procedure. Indien uw organisatie bezwaren heeft tegen dit besluit, dient u tijdig en uiterlijk op 23 juni 2026 om 23:59:59 uur een procedure aanhangig te hebben gemaakt bij de desbetreffende arrondissementsrechtbank. Een en ander op straffe van verval van recht. Aanbestedende dienst dient hiervan schriftelijk in kennis te worden gesteld. Na het verstrijken van de standstill periode, derhalve na 23 juni 2026 om 23:59:59 uur, zal Aanbestedende dienst de intrekking definitief maken en de Europese niet openbare aanbesteding publiceren op een nader te bepalen datum.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Namens Aanbestedende dienst

Met vriendelijke groet,



Arno Harbers

Senior inkoop- en juridisch adviseur