

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Vraag 48 Nv1				Wij verzoeken u uw antwoord in heroverweging te nemen. Het uitsluiten van aansprakelijkheid voor indirecte-/gevolg schade in commerciële contracten is een gangbare en juridisch geaccepteerde praktijk. Dit biedt partijen duidelijkheid en voorkomt disproportionele aansprakelijkheid voor schade die buiten de directe invloedssfeer van de leverancier ligt. Het uitsluiten van indirecte schade versterkt de uitvoerbaarheid van de overeenkomst door het creëren van een evenwichtige verdeling van risico's en sluit aan bij de in onze branche gebruikelijke voorwaarden. Dit laatste is ook in lijn met de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D op basis waarvan dient te worden aangesloten bij de in de branche gebruikelijke voorwaarden. Wij zijn echter bereid om in geval van indirecte-/gevolg schade een limitering van € 1.000.000 per gebeurtenis en/of samenhangende reeks van gebeurtenissen te hanteren. Stemt u hiermee in?	Ja daarmee stemt Aanbestedende Dienst in.
2	Vraag 75 Nv1				Inschrijver wijst er nogmaals op dat onbeperkte aansprakelijkheid niet gebruikelijk is in de branche en ook niet in proportie staat tot de aard en de omvang van de opdracht. Op basis van de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D dient te worden aangesloten bij de in de branche gebruikelijke voorwaarden. Inschrijver is evenwel bereid een limitering van € 1.000.000 per gebeurtenis en/of samenhangende reeks van gebeurtenissen te hanteren. Bent u bereid uw antwoord te herzien en hiermee in te stemmen?	Ja daarmee stemt Aanbestedende Dienst in.
3	Programma van Eisen	eis 2.4		A3 teller	De apparatuur heeft geen aparte teller voor A3, deze wordt als 2x A4 geteld. Kan de opdrachtgever akkoord gaan om de in de rapportage de eis van A3 verbruik te laten vervallen?	Ja daarmee kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan.
4	Programma van Eisen	eis 6.4		Wissen gegevensdrager	Het wissen van de geheugenonderdelen werkt hetzelfde als een mobiel device terugzetten naar de fabrieksinstellingen. Wanneer inschrijver dit op locatie doet, werkt het zeer kostenverhogend per apparaat. Inschrijver heeft per machine een eenvoudige handleiding en de machine produceert na het terugzetten naar de fabrieksinstellingen een certificaat wat opdrachtgever nodig heeft om aan te tonen dat de machine is gewist conform de geldende en erkende veiligheidsnormen. Het wissen van de geheugenonderdelen neemt maximaal 1 uur in beslag. Het is niet wenselijk dat opdrachtnemer na het ophalen van de machines op een centrale locatie de geheugenonderdelen voor u wist, want wanneer de machines uw locaties verlaten, kan er onverhoopt sprake zijn van een datalek. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat inschrijver een eenvoudige handleiding overhandigt hiervoor?	Nee daarmee gaat Aanbestedende Dienst niet akkoord.
5	Wachtkamerovereenkomst	Artikel 1 lid 5		Looptijd	Uw heeft de looptijd voor de wachtkamerovereenkomst aangepast naar 12 maanden, waarvoor dank. Een wachtkamerovereenkomst is risicodragend irt tot de resterende looptijd. Inschrijver verzoekt daarom het volgende; Bij gebruik van de wachtkamerovereenkomst worden de aangeboden tarieven naar rato voor de resterende periode berekend, of • Bij gebruik van de wachtkamerovereenkomst heeft, ongeacht het moment, de overeenkomst een contractduur van 60 maanden. Kan Opdrachtgever met één van bovengenoemde voorstellen instemmen? Zo ja, met welke optie?	Nee, Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met de voorgestelde aanpassingen. De wachtkamerovereenkomst heeft een maximale duur van 12 maanden zoals reeds opgenomen. Indien de wachtkamerovereenkomst wordt ingezet, blijven de voorwaarden van de inschrijving en de aanbestedingsstukken ongewijzigd van toepassing.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
6	Programma van Eisen	Eis 6.3		niet gebruikte diensten en functionaliteiten	Kan Opdrachtgever verduidelijken welke niet gebruikte diensten en functionaliteiten hiermee worden bedoeld?	Met deze eis wordt bedoeld dat niet gebruikte functionaliteiten, zoals bijvoorbeeld USB-toegang, faxfunctionaliteit en overige niet-benodigde diensten, uitgeschakeld kunnen worden teneinde onnodige beveiligingsrisico's te beperken. De exacte inrichting wordt in overleg met Opdrachtgever bepaald.
7	NvI	Vraag 8	1	Beoordelingscommissie	Kunt u, in het kader van het transparantiebeginsel, inzicht geven in de samenstelling (rollen/achtergrond) van de beoordelingscommissie?	De functionarissen die de Inschrijvingen gaan beoordelen: Manager ICT Stafmedewerker ICT & lid Privacy team Adviseur Facilitair
8	PvE	Eis 1.10		Omvang van de inschrijfprijs	Kunt u bevestigen dat uitsluitend expliciet geprijsde onderdelen onderdeel uitmaken van de inschrijfprijs en dat aanvullende werkzaamheden separaat worden overeengekomen tegen marktconforme tarieven?	Nee, dit kan niet worden bevestigd. De inschrijfprijs dient alle onderdelen, werkzaamheden en verplichtingen te omvatten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht conform de aanbestedingsstukken. Voor aanvullende werkzaamheden zijn tarieven opgenomen in het prijzenblad. Inschrijver dient zich aan deze tarieven te conformeren.
9	PvE	Eis 1.6		Gebruik van software en licenties	Kunt u bevestigen dat het gebruiksrecht wordt ingevuld als een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht voor de duur van de overeenkomst, conform de standaard licentievoorwaarden van inschrijver?	Ja. Het gebruiksrecht zoals bedoeld in eis 1.6 geldt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst (inclusief eventuele verlengingen). De intellectuele eigendomsrechten op de Software blijven berusten bij Opdrachtnemer of diens toeleveranciers.
10				Bijlage H - Concept RO 12.2 11 aansprakelijkheid	Ondanks het verzoek tot verlaging van de aansprakelijkheid voor de opdrachtnemer blijft de aanbestedende dienst vasthouden aan een aansprakelijkheid van € 2.500.000,00 per jaar. De waarde van de opdracht en de daarbij behorende jaaromzet ligt echter substantieel lager dan deze aansprakelijkheid. Daarmee staat de aansprakelijkheid niet in een redelijke verhouding tot de aard en omvang van de opdracht, zoals het proportionaliteitsbeginsel – en de daarop gebaseerde Gids Proportionaliteit (voorschrift 3.9D) – vereist. Teneinde het risico voor inschrijvers in lijn te brengen met de uit de opdracht te realiseren opbrengsten, verzoeken wij (nogmaals) de aanbestedende dienst de aansprakelijkheid te beperken tot de factuurwaarde van 12 maanden (een contractjaar) per gebeurtenis en maximaal driemaal deze waarde per jaar. Kan de aanbestedende dienst met dit voorstel instemmen of, zo niet, toelichten op grond waarvan een aansprakelijkheid van deze omvang voor deze opdracht proportioneel wordt geacht?	Zie de beantwoording van de vragen 1 en 2 uit deze 2e Nota van Inlichtingen.